

出國報告（出國類別：考察）

新住民子女國際職場體驗活動 行前勘查計畫報告

路線:胡志明市、平陽省、峴港

服務機關：教育部國民及學前教育署
姓名職稱：王主任秘書春成、洪子絜視察
澎湖科大副校長俞克維、助理簡伶容
中山工商宋由禮主任
派赴國家：越南

出國期間：105年5月25日至28日

報告日期：105年6月16日

摘要

本署落實新住民子女多元學習資源，強化國際移動力，於 105 年 3 月 28 日臺教國署原字第 1050037908 號訂定「教育部國民及學前教育署補助新住民子女國際職場體驗活動作業要點，利用今年暑假期間遴選 24 名新住民子女前往越南進行二周以內之海外職場體驗活動，增進新住民子女國際職場實務知識與技能，提升其就業競爭力。

本署為執行新住民子女國際職場體驗活動計畫，因應學生海外職場體驗的成效與安全，特規劃本項勘查活動。

本勘查活動基於節樽公帑，以四天的時間實地勘查原計畫所擬定的職場體驗廠商，包含越南納智捷汽車公司、越南金立塑膠公司以及鋒明(越南)國際有限公司，經正式評估後發現上述三家公司均可以充分提供足夠的體驗崗位以及紮實的體驗課程，可以充分達成本項計畫的需求。

此外，為圓滿達成新住民子女國際職場體驗活動計畫，本次勘查活動亦於緊湊的行程中安排拜會駐越南台北經濟文化辦事處，尋求協助，亦獲得張皓鈞副處長首允，並提供多項建議，足供未來辦理本項活動的參考。

再者，本次勘查活動除勘查原訂的三家廠商之外，亦尋求其他越南台商的協助，例如：峴港地區的進徽塑膠公司盧國彰副總經理對於本項計畫表達支持，願意提供實習機會給我國的學生進行深度實習。綜觀本次勘查活動所獲致的成果，確實可以落實執行新住民子女國際職場體驗活動計畫。

目錄

| | |
|-------------------------------|---|
| 壹、目的..... | 1 |
| 貳、行前勘查計畫..... | 1 |
| 參、行程紀要..... | 2 |
| 第一日：桃園機場→越南胡志明市→平陽省工業區 | 2 |
| 越南今立塑膠工業股份有限公司 | 3 |
| 第二日：拜會駐越南台北經濟文化辦事處→峴港工業區..... | 3 |
| 第三日：峴港工業區→胡志明市 | 3 |
| 第四日，回程：胡志明市→桃園國際機場..... | 4 |
| 肆、心得..... | 4 |
| 伍、建議事項..... | 4 |
| 陸、附錄..... | 6 |

壹、 目的

本署落實新住民子女多元學習資源，強化國際移動力，利用今年暑假期間遴選 24 名新住民子女前往越南 進行二周以內之海外職場體驗活動，增進新住民子女國際職場實務知識與技能，提升其就業競爭力。

本項承辦學校國立澎湖科技大學俞副校長協同中山工商宋由禮主任審酌新住民子女之各專業類科職場實務技能，已於 105 年 2 月及 4 月間前往越南洽談選定適合進行職場體驗之台商於海外所設立營業據點或工廠，有越南平陽省越南納智捷汽車公司、越南平陽省越南新加坡國際學校平陽校區、越南平陽省越南今立塑膠工業股份有限公司及越南平陽省鋒明(越南)國際有限公司。

本案基於學生赴台商於海外所設立營業據點或工廠作分組實習等安全設施考量，本署及國立澎湖科技大學等相關人員赴越南進行職場現場評估查核、生活環境評估、職場體驗學習內涵洽商並作潛在合作廠商開發，俾利職場體驗活動圓滿完成任務。

貳、 行前勘查計畫

一、 依據：新住民子女國際職場體驗活動計畫辦理。

二、 目的：提升新住民子女國際職場體驗成效，確保學生海外實習安全。

三、 主辦單位：教育部國民及學前教育署、國泰慈善基金會。

四、 承辦單位：國立澎湖科技大學、國立臺北教育大學。

五、 辦理期間：105 年 5 月 25 日至 105 年 5 月 28 日。

六、 辦理方式：

(一) 目標合作廠商現場勘查評估：由國教署業務督導、承辦人員及承辦學校帶隊教師赴越南胡志明市現場進行廠商評估，評估表件如附件一，並規劃學生學習單項目，學習單如附件二。

(二) 職場體驗生活環境評估：由國教署業務督導、承辦人員及承辦學校帶隊教師就學生在越南胡志明市期間之交通食宿安排，進行實地規劃與評估。

(三) 職場體驗學習內涵洽商：由承辦學校帶隊教師與評估合格之合作廠商就學生職場體驗內容與學習重點進行協商。

(四) 潛在合作廠商開發：由國教署業務督導與承辦人員拜會越南當地經濟文化辦事處首長與台商協會代表，就未來擴大辦理時可提供協助之廠商與體驗職類進行意見交換，並赴越南峴港進行實地勘查。

七、 人員任務規劃：如表 1

表 1、人員任務規劃

| 姓名 | 單位 | 職稱 | 負責工作 |
|-----|------|------|--|
| 王春成 | 國教署 | 主任秘書 | 1. 領隊、業務督導 2. 目標合作廠商現場勘查評估 3. 職場體驗生活環境評估 4. 潛在合作廠商開發 |
| 洪子絜 | 國教署 | 視察 | 1. 業務承辦人 2. 目標合作廠商現場勘查評估 3. 職場體驗生活環境評估 4. 潛在合作廠商開發 |
| 俞克維 | 澎湖科大 | 副校長 | 1. 協助目標合作廠商現場勘查評估 2. 協助職場體驗生活環境評估 3. 協助職場體驗學習內涵洽商 4. 協助潛在合作廠商開發 |
| 宋由禮 | 中山工商 | 主任 | 1. 協助目標合作廠商現場勘查評估 2. 協助職場體驗生活環境評估 3. 協助職場體驗學習內涵洽商 4. 協助潛在合作廠商開發 |
| 簡伶容 | 澎湖科大 | 專任助理 | 1. 隨行工作人員 2. 協助文件準備 3. 協助行程記錄、攝影 |

參、行程紀要

第一日：桃園機場→越南胡志明市→平陽省工業區

首日由桃園機場出發，0630 於桃園機場第二航廈長榮櫃台辦理報到手續，搭乘 BR391 班機於 09:20 起飛直飛胡志明市新山國際機場，於當地時間 11:40 抵達，立即展開勘查行程，直奔平陽省工業區拜會越南台商總會謝明輝總會長，聽取謝明輝總會長簡報，進一步了解我國在越南台商之經營現況。

謝明輝總會長長期於越南經商已逾 20 年，於 2016 年初開始擔任越南台商總會總會長。謝會長關注台灣學生未來是否能到越南工作的相關問題，針對本計畫擬將新住民子女送返父母原生母國進行職場體驗表示認同，相信本案能深化新住民子女之潛在優勢，接軌國際移動力，善用其身具父母原生國母語之語文優勢，培養具有國際職場競爭力之海外職場尖兵。

會後，即開始進行廠商評估：

越南納智捷汽車公司

1. 越南納智捷汽車公司為謝明輝總會長所經營之公司，曾為台灣納智捷汽車的越南總代理，目前暫時解除總代理，成為一般代銷公司，營業項目為汽車銷售、維修，公司現有員工 42 人，其中四人為台籍幹部。
2. 該汽車公司內部組織完備，從進口、銷售、維修、保險、租賃一應俱全，

可以提供本次工業類科學生實習崗位包含有汽車基礎保養部門、引擎維修部門、噴烤漆板金部門及物料管理部門，共計四個部門 12 個工作崗位。

越南今立塑膠工業股份有限公司

1. 越南今立塑膠工業股份有限公司亦為謝明輝總會長所經營之公司，亦為謝明會總會長前進越南的第一家公司，公司主要經營項目為各類橡膠製品製作，主要是幫多家有名的運動鞋品牌製作鞋底。公司現有員工約 500 人，其中 20 餘人為台籍幹部，並有多名我國籍大學生在該廠進行實習。
2. 該塑膠公司內部組織相當龐大，包含原料進口、產品製造銷售，可以提供本次工業類科學生實習崗位包含有發泡部門、壓模部門、檢驗部門，共計三個部門約 40 個工作崗位。

鋒明(越南)國際有限公司

1. 鋒明(越南)國際有限公司於 1970 年在彰化創立，經過 40 年努力，現已擴展成為 DDK 集團，為我國在越南重要的腳踏車椅墊製造公司，公司主要負責人為蔡文瑞總經理，公司主要經營項目為各類腳踏車椅墊製作，主要是幫多家有名的腳踏車廠生產腳踏車椅墊，並擁有自有品牌，從原物料進廠後一直到生產完成品包裝出廠，完全由越南廠獨立完成不假外包公司或協力廠商，顯示相當驚人的經營管理成效。公司現有員工約 1500 人，其中 20 餘人為台籍幹部。
2. 該公司內部組織相當龐大且完整，包含原料進口、產品設計、製造銷售、運送全部包辦，可以提供本次工業類科學生實習崗位包含有設計部門、壓模部門、檢驗部門，共計三個部門約 100 個工作崗位。未來更可以提供設計類、管理類的學生實習。

第二日：拜會駐越南台北經濟文化辦事處→峴港工業區

次日，拜會駐越南台北經濟文化辦事處。由辦事處副處長張皓鈞接待，就 7/17 與 8/21 二梯次的職場體驗行程與辦事處進行說明，副處長張皓鈞允諾給予必要協助，王春成主任秘書並就代表處方面對於在地台商的人力需求狀況進行了解。代表處亦提出針對僑生到台灣進行技職教育培育後返回越南工作的需求向王春成主任秘書提出說明，王春成主任秘書表示，該種學生身分為僑生，將此一議題帶回教育部與僑委會協商。

會後隨即拜會駐越南台北經濟文化辦事處教育組歐季曦秘書，針對教育部次長帶隊赴越南的行程進行協商。歐季曦秘書表示次長帶隊赴越南期間適逢台商學校放暑假，恐怕無法安排學校教職人員進行簡報。針對此一情形，王春成主任秘書裁示就形成部分再加以修正配合當地現況。

會後隨即按勘察計畫啟程飛往峴港，準備勘查峴港地區台商。

第三日：峴港工業區→胡志明市

1. 本日依行程安排拜會進徽塑膠公司爐國彰副總經理，洽談未來合作可能性。進徽塑膠公司為我國少數於峴港地區的大型公司，主要營業項目為

塑膠製門及少量塑膠製家具。其公司生產產品已在 IKEA 等大型美式 DIY 商場上市販售。

2. 該公司願意承接台灣職場體驗學生赴該公司進行短期實習，但是對於實習項目與學生是否能夠且願意留廠工作表達關切。本公司因營業規模與實習崗位符合學生實習需求，暫時列入觀察名單，待明年新住民學生職場體驗擴大辦理時的候選廠商。

第四日，回程：胡志明市→桃園國際機場

肆、心得

近年來東協在全球競爭力逐年提高，東南亞市場未來發展潛力無窮，當東南亞成為臺灣重要的經濟戰略區域時，新住民子女所具備之多元語文學習環境優勢與跨文化的學習歷程，將成為企業團體前往東南亞開疆闢土的先鋒與人才，本署配合南向政策辦理新住民子女國際職場體驗活動，本行前勘查事前召開會議縝密規劃擬訂周詳的計畫、人員任務分配各司其職，協力完成目標合作廠商現場勘查評估、職場體驗學習內涵洽商、生活環境評估及潛在合作廠商開發。

職場體驗合作廠商關注台灣學生未來是否能到越南工作的相關問題，針對本計畫擬將新住民子女送返父母原生母國進行職場體驗表示認同，相信本案能深化新住民子女之潛在優勢，接軌國際移動力，善用其身具父母原生國母語之語文優勢，培養具有國際職場競爭力之海外職場尖兵。

伍、合作廠商評估結果與建議事項

評估結果

1. 越南納智捷汽車公司、越南今立塑膠工業股份有限公司與鋒明(越南)國際有限公司均符合新住民子女國際職場體驗的需求，現場評估：通過。
2. 鋒明(越南)國際有限公司可提供更多樣的職場體驗項目，涵蓋設計類、商業類科別，可列入未來考量。

■ 廠商綜合具體建議事項：

1. 越南臺商不缺基層勞動人力，對於懂越語之研發、電機、專業設計及中階管理幹部需求孔急，雖僑生擁有華越語能力，倘透過僑委會僑生 3+4 技職產學合作專班，長達 7 年技職人才培育恐有緩不濟急之虞。建議臺灣大學校院建立越南人民專業技職人才培訓管道，以利政府推動南向政策國際人才輸出入交流奠基。
2. 因越南 104 年 5 月 13 日廠商排華暴動事件發生後，越南政府自 105 年 4 月規定臺商晉用臺灣勞工需大學畢業，有三年工作經驗方能核發工作證，但擁有

碩士學歷或有專業證照資格者，得從寬核發工作證。越南政府旨在降低臺商使用臺勞人數比率，以致臺商晉用臺灣中階管理幹部遭受困境。因此權宜措施是培力新住民子女或僑生精進技職教育協助取得專業證照，鼓勵臺灣大學生赴越南臺商見習，俾增進國際職場實務知識與技能，提升其就業競爭力。

3. 僑委會僑生 3+4 技職產學合作專班，輪調式產學建教合作專班原是 3 個月就學, 3 個月職場就業，惟僑生家庭經濟弱勢，返國機票負擔費用高及解思鄉之苦，建議權宜變通方式，試辦 3 月就學、6 個月職場就業及 3 月就學，以增加越南僑生參加僑委會 3+4 技職產學合作專班之誘因。

教育部國民及學前教育署回應說明：

1. 本署研擬辦理新住民子女職業技能精進訓練作業要點，協助新住民子女獲得就業機會所需之工作技能與知識，結合就業市場需求，鼓勵參加技能訓練及檢定，以取得技術士等級之機構證照，學校應依實際需求規劃，其補助額度採專班方式每班每年二十五萬元，採融入式訓練，以落實新住民子女多元學習資源。
2. 依「新南向政策」-教育部推動措施之一，強化雙邊大學聯盟實質合作交流：鼓勵雙邊大學校院以校際聯盟方式建立國際合作平臺，專注開拓雙邊高等及技職教育國際合作交流及人才互訪計畫。
3. 依「新南向政策」-教育部推動實習就業媒合:
 - (1)已訂定「外國籍學生至中華民國各級學校及教育機構實習要點」，協助外籍學生來臺至各級學校或教育機構實習，據以向我國駐外館處申請辦理簽證，促進東南亞及南亞地區國際合作及教育交流。
 - (2)已訂定「大學校院僑生港澳學生及外國學生畢業後申請在臺實習作業要點」，協助大學畢業僑外生留臺實習最長可達一年，增進東南亞及南亞地區畢業僑外生與我國產、學、研等各界互動，擴大國際連結及厚植國際人才資源。
 - (3)協助經濟部辦理「新興市場企業種子媒合商談會」，鼓勵國內熟諳新興市場國家語言之本國學生（含新住民子女）及在臺留學或研習華語之僑外生參加，安排專業實習及培訓成為臺商新興市場佈局之種子人才。
4. 試辦「東南亞語言與產業(學分)學程」及「國際經貿與企業精英密集訓練班」：配合我國經貿政策發展方向，以東南亞國家作為發展跨國合作培育人才重點地區，優先補助以東南亞語言與產業為課程內容，並與產業(含臺商)合作之

學程或訓練班，培養同時具備語言能力、國際觀、商管經貿能力及其他產業需求之優質專業人才。

陸、附錄



圖 1 越南納智捷汽車公司，左起：宋由禮主任、洪子絜視察、王春成主任秘書、謝明輝總會長、俞克維副校長、林世寶據點長、簡伶容助理



圖 2 王春成主任秘書、宋由禮主任、俞克維副校長人進行現場評估



圖 3 王春成主任秘書、宋由禮主任、俞克維副校長人進行現場評估，林世寶據點長陪同說明



圖 4 王春成主任秘書、宋由禮主任、俞克維副校長人進行現場評估，林世寶據點長陪同說明



圖 5 越南金立塑膠公司，王春成主任秘書、洪子絜視察、宋由禮主任、俞克維副校長人進行現場評估



圖 6 越南金立塑膠公司駐廠經理說明鞋底發泡後成形的製程



圖 7 越南金立塑膠公司駐廠經理向王春成主任秘書說明工廠安全設施



圖 8 越南金立塑膠公司駐廠經理向王春成主任秘書說明工廠安全設施



圖 9 鋒明(越南)國際有限公司，左起：簡伶容助理、洪子絜視察、王春成主任秘書、謝文瑞總經理、俞克維副校長、蕭永忠經理



圖 10 謝文瑞總經理親自說明椅墊的生產製程。



圖 10 謝文瑞總經理親自說明椅墊的生產成品。



圖 11 拜會駐越南台北經濟文化辦事處，由副處長張皓鈞及教育組歐季曦秘書接待



圖 12 歐季曦秘書就越南職場體驗行程與承辦單位進行協調。



圖 13 爐國彰副總經理親自說明公司主要產品。



圖 14 爐國彰副總經理親自說明公司環境安全衛生。