

出國報告（出國類別：國際會議）

美國復健諮商學術研討會報告

服務機關：國立高雄師範大學諮商心理與復健諮商研究所

姓名職稱：林真平 助理教授

派赴國家：美國

出國期間：4/14~4/24/2016

報告日期：7/15/2016

摘要

本次出國參加 2016 年在美國加州紐波特海灘市所舉辦的美國全國復健諮商教育會議，並在會議中以海報形式發表題目為「臺灣身心障礙青年從學校至成人生活的轉銜研究分析」的論文，會議中並與在美國復健諮商領域的學者們互相交流。

此外，本人亦在參加會議前至阿肯色州瞭解美國政府補助名為 **PROMISE** 的五年研究計畫，其計畫目的希望提升身心障礙青年就學及就業率，以減少政府相關福利的支出。多位參與計畫的人士及接受服務的家庭皆對此計畫表達高度肯定，此計畫的相關作法值得我國借鏡參考。

目次

一、	目的.....	4
二、	過程.....	4
三、	會議議程.....	5
四、	報告內容.....	5
五、	心得及建議.....	6

美國復健諮商學術研討會報告

一、 目的

此次出國目的為參加 2016 年在美國加州紐波特海灘市 (Newport Beach, California) 所舉辦的美國全國復健諮商教育會議，並在會議中發表海報論文。此外，本人亦在參加會議前，前往阿肯色州瞭解一個名為 PROMISE 的協助高中身心障礙學生成功轉銜的研究計畫。

二、 過程

本人此次參加的美國全國復健諮商教育會議是由 National Council on Rehabilitation Education (NCRE) 主辦，NCRE 是美國復健諮商教育的專業組織，在全美復健諮商相關專業團體中扮演著領導的角色，致力於透過教育及研究提供身心障礙者有品質的服務。NCRE 每年舉辦兩次全國性的研討會議，提供復健諮商教育及學術的交流平台。研討會議的與會者大多數為美國各大學復健諮商領域的學者、實務工作者及碩博士班學生，亦有來自其他國家的學者專家共同參與。2016 年春季的第十六屆 National Rehabilitation Educator Conference 於 4 月 21 日至 4 月 22 日於美國加州的紐波特海灘市舉行。

在參加會議之前，本人先至阿肯色州的阿肯色大學瞭解一個名為 PROMISE (Promoting the Readiness of Minors in Supplemental Security Income) 的研究計畫。此計畫為期五年 (2014 年至 2018 年)，由美國教育部及社會安全局 (Social Security Administration) 補助阿肯色州 3200 萬美金，研究計畫主要參與對象為 14 至 16 歲目前領取美國政府的社會安全生活補助金 (SSI, supplemental security income) 的身心障礙青少年，主要目的幫助他們及其家庭改善教育與就業的成果，使其能經濟獨立，進而能減少依靠政府的補助。計畫招募 1000 名身心障礙青少年參與方案，另有 1000 名身心障礙青少年作為對照組，以嚴謹的科學方法了解方案的實質效益。除阿肯色州外，全美另有其他五個地區獲得 PROMISE 研究經費發展適合該地區的方案，包含加州、紐約州、馬里蘭州、威斯康辛州及一個多州 (猶他州、亞利桑納州、科羅拉多州、北達科他州、南達科他州及蒙大拿州) 所組成的聯合方案。有關阿肯色州的 PROMISE 方案相關訊息，請參考其網頁 <http://www.promisear.org/>

阿肯色州的 PROMISE 研究計畫由阿肯色大學復健諮商系的副教授 Brent Williams 博士擔任計畫主持人，此方案除了創新的服務外，亦與該州既有的服務做聯結，此方案重要的人員編制包含：4 名區域主任 (regional director)、50 名個案管理員 (connector)、8 名轉銜專員 (transition specialist)。此方案服務的重要特點包含：(1) 全方位瞭解家庭的需求，協助家庭聯結各方面所需之資源；(2) 密集的個案管理；(3) 每個月提供

不同主題的訓練課程，例如維持健康、經濟、自我倡議等；（4）提供暑假期間 200 小時有薪資的工作經驗；（5）提供相關權益的諮詢；（6）提供完整的評量及生涯探索，擬定 PROMISE 計畫等。

本人在該計畫主持人的安排下與多位執行此方案的相關人員會面，進一步了解此方案的細節。會面的人員包含 POMISE 方案西北區域主任 Hershell West、個案管理員 Renisha Rivers、轉銜專員 Sarah Woodruff、阿肯色州費耶特維爾市勞動力中心主任 Susan Daniel、雇主 Mike Fohner 及一個接受 PROMISE 服務方案的家庭（一位母親及其兩位女兒）。其中接受 PROMISE 服務的母親表示，對於此方案提供每月的訓練課程認為十分有幫助，他們更瞭解相關資源的運用，方案所提供 400 美金的緊急預備金在其家庭有急需時發揮很大的作用，而其兩名女兒（各為 17 歲及 18 歲），在參加此方案後，更加瞭解自己並獲得自信，而暑期的工作讓她們獲得真實的工作經驗及工作技能。

三、 會議議程

此次NCRE為期兩天的研討會議程涵蓋以下幾個議題，包含（1）復健諮商師的教育；（2）復健諮商的多元文化觀與教育；（3）國際復健諮商：現今、嶄新及有前景的關係；（4）復健諮商公共政策及立法；（5）復健諮商研究成果與研究方法。來自全美各地及多個國家的學者及碩博士學生針對以上主題發表論文。今年正值NCRE成立40周年，特邀演講的主題為“Redefining Our Identity: New Challenges, New Perspectives, A Bright Future for Rehabilitation Counselor Education”-重新定義我們的身份：新的挑戰、新的觀點及復健諮商教育嶄新的未來。由Michael Leahy博士、Amy Armstrong博士及Erin Barnes博士三名在復健諮商領域有豐富的研究及實務工作經驗的教育工作者暨研究者對此主題從不同的角度闡述復健諮商專業在面臨當前環境及政策變遷下，該如何因應及對未來的展望。

四、 報告內容

海報論文發表於 4 月 22 日上午 8:00 至 10:00 舉行，今年共計有 114 篇海報論文，本人被入選發表的論文題目為“Transition from School to Adulthood for Young Adults with Disabilities in Taiwan ”（臺灣身心障礙青年從學校至成人生活的轉銜研究分析），這是一篇利用我國特殊教育長期追蹤資料庫（SNELS）之高中第三波離校組為主要分析資料來源，共分析 1373 名身心障礙學生家長所填寫的問卷，主要目的在瞭解我國身心障礙青年高中職畢業後的現況，包含就學及就業情形。調查的 1373 名身心障礙學生中智能障礙占 19.4%，多重障礙及自閉症亦各占 15.1%，學習障礙及肢體障礙各占 10.7%，其餘障礙類別所占比例低於 10%。其中幾乎有近五成的學生在高中職畢業後繼續升學，而以肢體障礙者學生所占比例最高。而在未就學的群體中，有高達 38.1%待在

家中，另有 34.5% 在工作，16.0% 被安置於機構，另有 4.7% 正在接受職業訓練。有工作的身心障礙青年所從事的職業主要為非技術性的工作，例如：工友、清潔員等，其次為從事服務及銷售，再其次為初階的技術工作，例如：烘焙助手等。被調查的家長表示其子女沒有工作的原因包含能力無法勝任工作所占比例最高（31.1%），其次為找不到工作（14.4%），再其次為不知道怎樣找工作（11.7%），體力無法勝任（7.9%），亦有因為交通問題（6.8%），另有 5.5% 是因為在家幫忙原因而沒有就業。研究建議期望學校能與職業重建相關單位合作，在學生在就讀高中職階段訓練其具備未來可就業的能力。從美國的實証研究發現身心障礙學生在高中階段有工作經驗是預測其高中後就業的指標，我國針對身心障礙青少年畢業後成功轉銜的因素仍須相關研究的證據支持。

發表海報論文期間有多位與會人士對本人所發表的研究有興趣而進行交流，有幾位與會者表示想要瞭解不同國家及文化在身心障礙就業方面的相關議題，亦想瞭解他們可以如何運用。

五、心得及建議

本人此次參與美國復健諮商學術研討會跟眾多在復健諮商領域的教育工作者及研究者互相切磋與交流是個難得的機會。我國在身心障礙職業重建方面在過去十多年已逐漸發展，但在制度及實務層面仍有許多待完善之處，實有必要與多方面學習與交流。

此行另一個收穫是瞭解美國目前正在執行的 **PROMISE** 研究計畫。美國政府瞭解身心障礙者若從青年時期開始依靠政府的津貼，有很大的機率終其一生依靠津貼，長期將會造成國家財政沈重的負擔，因此願意投入龐大的研究經費（合計約美金兩億一千一百萬元），冀望能找到在研究成果支持下的有效解決方案以減少政府相關福利的支出，這樣一個嚴謹的擬定相關政策及作法值得我國學習。建議我國政府單位應大力支持及補助對未來政策的擬定有益的研究計畫，讓政策執行有實証研究的支持。而台灣目前在身心障礙學生的轉銜服務方面仍有很大進步的空間，在美國針對身心障礙學生在校期間實施多元的轉銜方案，增進其未來就業或獨立生活的能力，這是台灣可以學習之處。