

行政院所屬機關因公出國人員出國報告書  
(出國類別：出國參加會議)

出席「台灣印度數位科技之社會應用研討會」出國報告

服務機關：財政部財政資訊中心

姓名職稱：張志龍高級分析師、陳韋志科長

派赴國家：印度新德里

報告日期：105年6月4日

出國期間：105年3月7日至105年3月12日

## 摘要

為了提升國家整體的創新能量，強化國內學術研究與國際合作接軌，科技部近年來除了著重於促進國內之產學研積極交流互動、縮短學用落差外，也致力於倡導產學研之創新科技能力能走向世界，並尋求國際應用與合作之機會。鑑此，國際合作之溝通橋樑的規劃與佈建，則成為此次台印雙方科技合作研討會的重點，本次會議之交流內容依印方需求為主，計有：生物產業自動化、ICF輔具科技、台灣政府便捷報稅服務及電子發票巨量資料運用、eTag交通便利、災害預警管控整合系統和慢性病健康照護暨國家健保制度及醫院資料管理等六大類主題。

印度政府正積極推展「數位印度(Digital India)」政策，以九大支柱支撐整個計畫：Broadband Highways、Universal Access to Phones、Public Internet Access Programme、e-Governance-reforming Govt. Through Technology、e-Kranti-Electronic Delivery of Services、Information for All、Electronic Manufacturing Target NET ZERO Imports、IT for jobs、Early Harvest Programmes，藉此達到3大願景：數位基礎建設、數位服務及治理、公民數化授權。前瞻2020年的發展願景，強調將藉由各種科技創新技術引領以上這九大面向之發展，訴求讓e化技術貫穿所有上中下層工作，特別是推動印方新制度擬定與國際科技創新合作。

聯合國估計至2022年印度將超越中國大陸，成為全球人口最多的國家。印度目前總人口約13.1億人，低於中國大陸的13.8億人。預計兩國總人口屆時都將超過14億人，而印度略多於中國大陸。因此印度政府與民間企業透徹了解，必須開發國內市場，才能讓經濟發展均衡，

基礎建設不僅要加強，而且要加快，多元的投資才能進來，印度的製造業才能扎根。

印度政府目標是改善國內經濟成長環境，其中包括：基礎建設投資、解決電力短缺問題、農村與落後地區的建設。印度由於數學教育紮實，以及較低的經營成本與人事費，兼以語言的優勢，早已成為世界軟體代工的先驅，占全球超過50%以上的軟體代工市場。近幾年印度政府又加強通訊基礎設施之建置，現在印度已成為全球雲端事業的據點。印方有多個機構扮演著以科技成果轉化帶動經濟成長的角色，形塑發展動力、建構新興產業體系以推動經濟持續發展。台印雙方科技、經濟、產業發展、政府電子化政策都具有深入探討價值，以交流其各自面臨問題與運作機制，藉以尋求合作契機並達到觀摩學習之效。

## 目錄

壹、 目的 .....	5
貳、 會議簡介及過程.....	6
一、 會議緣由.....	6
二、 會議舉辦地點簡介.....	7
三、 我國出席代表人員.....	7
四、 會議議程.....	8
參、 報告內容及參訪.....	15
一、 雙方出席代表報告.....	15
二、 機關參訪.....	31
肆、 心得及建議事項.....	36
一、 心得.....	36
二、 建議事項.....	36
伍、 附錄活動照片.....	41

## 壹、 目的

藉由共同舉辦台印雙邊研討會，深化雙方與會人員之交流，促進兩國未來在數位科技之社會應用的合作，並參訪當地具特色大型 ICT 應用或雲端公司，了解印度在軟體產業的成功因素與電子化政府電子治理發展現況。主要重點包括：

- 一、科技創新技術的分享與交流：台印雙方針對前述需求項目的技術知識應用分享，並於各項簡報說明後，雙方代表另以圓桌會議研商相關的合作可能性，包含研發合作、智財推廣，蒐集印方合作之策略推動作法，以及國際合作計畫運作及管理方式等相關規劃及具體作法。
- 二、明確掌握印方政府的重點發展策略：印方政府將借用已成熟之 ICT 或其他更先進的科技技術，來鋪設、架構其內需各項軟、硬體需求，印方政府組織推動科技發展的策略、目標、具體作法及資源配置等。
- 三、透過會議交流瞭解印度政府面對眾多的人口數量及領土幅員遼闊，如何運用資訊科技實施政府相關政策，以及印方政府目前電子化治理之現況。
- 四、印度人口超過 12 億，在國際經濟發展上深具市場開發潛力，如何建立與台灣未來在經濟發展上形成堅定之合作夥伴為一相當重要課題。隨著世界人口快速老化發展趨勢，交通、科技基礎建設、自動化農業、防災環境以及老年之醫療照護與健康輔具科技研發應用有相當大商機與潛力，能否透過此次台印聯合研討會交流，帶動後續雙方學界或業界在高科技與健康輔具科技合作研發，促進國際科技與經貿具體交流為此行主要目的。

## 貳、 會議簡介及過程

### 一、 會議緣由

台灣與印度的科技交流模式採 1 年舉辦 1 次雙邊科技聯合委員會，由我國科技部(Ministry of Science and Technology)及印度科技部(Department of Science and Technology)輪流辦理。104 年度輪由印度科技部假印度首都新德里舉辦第 8 屆台印科技聯合會議。台印科技聯合會議之目的主要是檢討上年度雙邊交流狀況，核定新年度台印雙邊所公開徵求之計畫書、修訂台印雙邊之優先推動領域及討論新年度擬辦理之雙邊活動(例如台印度雙邊研討會)以及探討台印雙邊促進科技合作及交流之新機制。

第 8 屆台印科技聯合委員會會議中訂定新的台印雙邊研討會/座談會的主題，並決議這兩場台印度雙邊研討會於 104 至 105 年間辦理。

#### (一)Fables Technology and Manufacturing (在臺灣辦理)

台方指定的主持人為國研院奈米元件實驗室(National Nano Device Laboratory)葉文冠主任。印度科技部所推薦的研討會主持人為：Dr. TarunKanti Bhattacharyya Professor: Dept of Electronics & Electrical Communication Engg. Advanced Technology Development Centre. Prof-in-charge: Advanced VLSI LaboratoryNational MEMS Design Centre

#### (二)Digital Technology for Societal Uses (在印度辦理)

台方計畫主持人為國家實驗研究院高速網路與計算中心(National Higher Performance Computing Center)謝錫堃主任。

本次研討會議主軸在數位科技於民生上之運用議題，由雙方各領

域專家參與共同交流，並設有場次研討政府之電子化治理。國網中心謝錫堃主任邀請本中心參加會議，於會上報告財政部電子發票巨量資料運用及綜合所得稅稅額試算服務等電子化政府服務措施，俾與印度官方交流並彼此觀摩學習。

## 二、 會議舉辦地點簡介

新德里是印度的首都。位於印度西北部，座落在恆河支流亞穆納河西岸，東北緊連德里舊城（沙賈漢納巴德）。整個德里市面積 1,482 平方公里，人口 1,637 萬。新德里是全國的政治、經濟和文化中心。

新德里是一座典型的放射型城市，城市以姆拉斯廣場為中心，城市街道成輻射狀、蛛網式地伸向四面八方。宏偉的建築群大多集中於市中心。政府主要機構集中在市區從總統府到印度門之間綿延幾公里的寬闊大道兩旁。國會大廈為大圓盤式建築，四周繞以白色大理石高大圓柱，是典型中亞細亞式的建築，但屋檐和柱頭的雕飾又全部為印度風格。新德里還是全國交通的中心，有 5 條國家級公路、6 條鐵路與全國各地相通，還建有兩座機場。

## 三、 我國出席代表人員

機關名稱	人員姓名及職稱
國家高速網路與計算中心	謝錫堃主任、蔡惠峰資深研究員、洪淑惠副研究員
國立台灣大學	江昭皚主任
國立成功大學	鄭國順主任
國立中興大學	雷鵬魁教授
國立陽明大學	李淑貞主任
財政部財政資訊中心	張志龍高級分析師、陳韋志科長
遠通電收股份有限公司	謝明峰副總經理
嘉義基督教醫院	許美玲主任

#### 四、 會議議程

March 8 <sup>th</sup> , 2016 Registration (09:30 AM – 10:00 AM)	
<b>Inaugural Session (10:00 AM - 11:00 AM)</b>	
Welcome Address	Dr. M.R. Anand IES MD & CEO, Media Lab Asia
Address	Dr. ArabindaMitra Head, International Cooperation (Bilateral), Department of Science & Technology (DST), GoI
Address	Taiwan Trade Commissioner to India
Introduction to Delegates	Dr. Ce-KuenShieh Director General, National Centre for High-performance Computing, National Applied Research Laboratory, Taiwan
Introduction to workshop	Mr. V.K. Bhatia Sr. Director (Research), Media Lab Asia
Vote of Thanks	Mr. George Arakal Director (Admin & Finance), Media Lab Asia
Tea / Coffee Break 11:00 AM – 11:30 AM	

<b>First Technical Session ( 11:30 AM – 1:00 PM)</b> <b>Digital Technologies in Agricultural Knowledge and Information System for  Integrated Rural Development</b>	
Session Moderator cum Speaker: Dr. A Bandyopadhyay , Ex National Coordinator , ICAR and Advisor ITRA , Media Lab Asia , India Presentation Title: ICT for Agriculture and Food in India Other Speakers	
<b>Speakers</b>	<b>Presentation Titles</b>
Professor Joe-Air Jiang National Taiwan University , Taiwan	Becoming technological advanced — IoT applications to smart agriculture
Professor Perng-Kwei Lei National Chung Hsing University Taiwan	The application of information and wireless communication technology in building a service platform of decision and management in chicken raising
Mr. NarendraBhooshan , IAS JS-IT Agriculture and Col. A.K.Suri Principal Consultant , NeGP-A , Dept. of Agriculture and Cooperation New Delhi , India	Empowerment of Farmers through ICT
Prof VasalaMadhavaRao Professor & Head , Centre on Geoinformatics Application in Rural Development , NIRD & PR Ministry of Rural Development , GoI , Hyderabad , India	Digital Technology in Agriculture Knowledge and Information System for Integrated Rural Development
Session Coordinator & Rapporteur: Dr. T.S. Anurag , Sr. Research Scientist , Media Lab Asia	
Lunch Break 1:00 PM – 2:00 PM	

**Second Technical Session ( 02:00 PM – 03:30 PM)**  
**Digital Technologies for Healthcare Delivery in Rural Areas and other  
Healthcare needs**

Session Moderator cum Speaker:

Dr. Anand Krishnan ,

MD, PhD (Sweden), Professor, Centre for Community Medicine, AIIMS, New  
Delhi, India

Presentation Title: Using Digital Technology for Healthcare Delivery in Rural  
Areas – Moving from ideas to action

Other Speakers

<b>Speakers</b>	<b>Presentation Titles</b>
Ms. Shu-Hui Bonita Hung NCHC, National Applied Research Laboratories, Taiwan	Designing mobile support for disease care with kidney patients
Ms. Mei-Ling Hsu Director Chia-Yi Christian Hospital, Taiwan	eHealth in a Smart Hospital
Dr. AnuragAgrawal MD PhD FCCP Diplomate American Board CSIR Institute of Genomics and Integrative Biology, New Delhi, India	Effective and Affordable Community Health through Information Technology
Mr. Gautam Morey Founder CEO, Sofomo Embedded Solutions Pvt. Ltd., Pune, India,	ArogyaSakhi - Doorstep Diagnostics for Rural India

Session Coordinator & Rapporteur:

Mr. Vishal Mane, Sr. Research Scientist,

Sr. Research Scientist, Media Lab Asia

Lunch Break 1:00 PM – 2:00 PM

**Third Technical Session ( 04:00 PM – 05:30 PM)**  
**Digital Technologies for Empowerment of Persons with Disabilities (PwDs) & their daily needs**

<p align="center">Session Moderator cum Speaker:          Dr. PrabhatRanjan , Executive Director          TIFAC , DST , GoI , New Delhi , India          Presentation Title: Touch and Brainwave Sensor based assistive technology for persons with severe disability</p>	
<p align="center">Other Speakers</p>	
Speakers	Presentation Titles
<p align="center">Dr. (Ms.) Shwn-Jen Lee , PhD ,          PT          Director          Research Centre on ICF and          Assistive Technology          (RICFAT), National Yang-Ming          University , Taiwan</p>	<p align="center">Digital Technology and its Applications in          Empowerment of Persons with Disabilities &amp;          their daily needs: 10 years of Experience in          Taiwan</p>
<p align="center">Prof. Kuo-Sheng Cheng          National Cheng-Kung University</p>	<p align="center">A Light Vehicle Design for the Elderly and          Disabled</p>
<p align="center">Mr. Mukesh Jain IAS          Joint Secretary ,          Dept. of Empowerment of          PwDs ,          GoI , New Delhi , India</p>	<p align="center">Accessible India Campaign</p>
<p align="center">Prof. M. Balakrishnan          Dept. of Computer Science          &amp;Engg. ,          Indian Institute of Tech.–Delhi ,          India ,</p>	<p align="center">ASSISTECH : Assistive Technologies for          Visually Impaired</p>
<p align="center">Session Coordinator &amp; Rapporteur: Mr. GauravTakkar , Sr. Research Scientist , Sr.          Research Scientist , Media Lab Asia</p>	
<p align="center">Lunch Break          1:00 PM – 2:00 PM</p>	

**Fourth Technical Session ( 09:30 AM – 11:00 AM)**

**eGovernance**

Session Moderator cum Speaker:

Dr. B.K. Gairola ,

Ex – Director General , National Informatics Centre , New Delhi , India

Presentation Title: Transforming Society Through eGovernance

Other Speakers

<b>Speakers</b>	<b>Presentation Titles</b>
Mr. Chi-Lung Chang Senior Systems Analyst Fiscal Information Agency , Ministry of Finance , Taiwan	Application of E-Invoice Big Data: A Case on Ensuring Food Safety and Consumers' Benefit
Mr. Wei-Chih Chen Chief Fiscal Information Agency , Ministry of Finance , Taiwan	The Tax Pre-calculation Service for Individual Income Tax
Dr. Dinesh Tyagi CEO CSC eGovernance Services India Ltd. New Delhi , India	Common Services Centres (CSC) - transforming service delivery to rural India
Mr. Vinay Thakur Director , Project Development , NeGD , New Delhi , India	Digital India - Implementation & best Practices
Session Coordinator & Rapporteur: Mr. Satyavir Singh , Sr. Research Scientist , Media Lab Asia	
Lunch Break 1:00 PM – 2:00 PM	

**Fifth Technical Session ( 11:30 AM – 1:00 PM)**  
**Digital Technologies for Transportation & Environment**

Session Moderator: Dr. Ce-Kuen Shieh ,  
 Director General , National Centre for High-performance Computing ,  
 National Applied Research Laboratory , Taiwan  
 Speakers

<b>Speakers</b>	<b>Presentation Titles</b>
Dr. Whey-Fone Tsai , National Centre for High-performance Computing(NCHC) , National Applied Research Laboratory , Taiwan	A Practical Big Data Platform for Environmental Monitoring
Mr. Daryl Hsieh , Vice President , Far Eastern Electronic Toll Collection Co. , Taiwan	Roadmap to Smart City on RFID Infrastructure
Prof. Prasad Avinash Pathak & Dr. Rahul Goel Shiv Nadar University GB Nagar , U.P. , India	Using digital technologies integrated with geographic information in exploring transportation systems within National Capital Region of Delhi (NCR)
Prof. Divya Bansal PEC University of Technology Sector 12 , Chandigarh , India	Towards Development of CARTS: Communication Assisted Road Transportation Systems
Dr. Mohan Rao Principal Scientist Central Road Research Institute	Application of Geographical Information System (GIS) in Transportation Planning
Session Coordinator & Rapporteur: Dr. R.K. Dave , Head , Govt. Initiatives , ITRA-Media Lab Asia	
Lunch Break 1:00 PM – 2:00 PM	

**Sixth Technical Session ( 02:00 PM – 03:00 PM)**  
**Role of Corporates in Community Development**

Other Speakers

<b>Speakers</b>	<b>Presentation Titles</b>
Dr. (Ms.) Joy DeshmukhRanadive Global Head , CSR / Mr Anthony Lobo , Advisor CSR , Tata Consultancy Services (TCS) Mumbai , India	The initiative of TCS in Corporate Social Responsibility (CSR)
Dr. BhaskarChatterjee Director – General Indian Institute of Corporate Affairs , Gurgaon (Haryana) , India	Role of Corporates in Community Development
Tea/Coffee	
Technical Visit to Indian Institute of Technology (IIT) – Delhi , HauzKhas	

## 參、 報告內容及參訪

### 一、 雙方出席代表報告

- (一) 第一場次主題為「Digital Technologies in Agricultural Knowledge and Information System for Integrated Rural Development」，著重於數位科技於農村綜合發展上的應用。我國代表團由臺灣大學江昭暄教授及中興大學雷鵬魁教授報告，江教授報告「科技農夫不是夢 — 物聯網技術應用於智慧農業(Becoming technological advanced — IoT applications to smart agriculture)」。江教授介紹物聯網技術及智慧農業的定義與研究範疇，並詳細說明所研發的「Advanced IoT/WSN InfoCom Platform」架構與設計理念與應用範疇；接著，江教授介紹 3 個由其所領導之研究團隊所從事的研究實例。雷教授發表「The application of information and wireless communication technology in building a service platform of decision and management in chicken raising」。雷教授說明臺灣養雞產業的現況以及面臨的挑戰，特別是優良雞隻選育問題，其研究係運用 RFID 與自動化技術於臺灣雞隻生長管理平台的建置，同時雷教授也介紹該項研究如何為臺灣本地雞場的飼養業者建立一套完整的數據資料庫管理系統，印證 ICT 技術對於養雞場信息化管理的實際運用成效。

印方由 Dr. A Bandyopadhyay 發表「ICT for Agriculture and Food in India」，介紹印度農業科技現況，目前所進行的科技計畫項目及其內涵，以及預計規劃執行的各項數位技術運於農村綜合發展的研究計畫，使與會人員了解印度農業科技發展的需求。接著，由 Mr. Col Ashok Kumar 與 Mr.NarendraBhooshan 共同發表「Empowerment of Farmers

through ICT」的專題演講，主要係介紹印度農業科技發展所面臨的挑戰，並展示印方在可以讓農民存取網路資訊方面的各項努力成果。印方 Prof. VasalaMadhavaRao 與 Dr. T Phanindra Kumar 則共同發表「Digital Technology in Agriculture Knowledge and Information System for Integrated Rural Development」。最後，由 Dr. T.S. Anurag 與 Mr.DegaJithendra 共同發表「Interactive Information Dissemination System (IIDS)」。相關成果也都相當豐碩，讓臺灣代表團成員印象深刻。

(二) 第二場次主題為「Digital Technologies for Healthcare Delivery in Rural Areas and other Healthcare needs」，著重於數位醫療在偏遠地區應用暨醫院內部系統升級架構，開場白由印方 Dr. Anand Krishna ( MD, PhD (Sweden), Professor, Centre for Community Medicine, AIIMS, New Delhi, India.) Dr. Krishnan 特別提到印度人口在都市和偏遠的比例差異性很大，又醫師和病人密度比率是 1:1700，也就是一位醫師可能要看 1700 位病人，且每位醫師平均每天在 3 小時之內要看診至少 70 人，一天工作至少 6 小時以上。在這場經驗與技術的分享中，可以明確的知道，不僅印度種族繁多，光是官方承認的語言就有 22 種之多，且看病也有男女之分。許多印度女性因受囿於傳統體制的觀念影響，往往生病時傾向於尋求印度傳統醫療或偏方幫助，而其拒絕接受西醫診治的原因眾多，也可能是因為經濟困境而放棄接受醫療，因此常常因拖延治療而導致死亡。目前印度在偏遠地區已開始做到府服務的健康照護及個人衛教計畫，受惠的民眾是年齡層超過 55

歲以上的中老年婦女。此 doorstep diagnostics for Rural India 計畫因拜訪對象全為女性，所以目前執行此計畫的護理人員也是全為女性。但因各地區語言的隔閡且偏遠地區交通不便，再加上印度傳統觀念男尊女卑，這些護理工作人員對於長期在偏遠地區辦理診斷表示相當不樂觀。因為女性在社會中的安危問題，所以女性的離職率超高。顯而易見的，印度對數位醫療的渴求及便利、迅速、確實的遠距醫療照護經驗的需要。目前印度醫院管理仍傾向各自開發多種系統，如在一家醫院內部的門診系統、批藥系統、結帳系統或 PACS 系統等全分開發展成各項子系統。目前就院內之進藥系統從藥廠進藥品到醫院的管控最為先進，依照銷量分流資料預先管控藥物的有效日期和數量。過去，民眾保有看診之完全病例，即是醫院並無集中儲存或保有民眾的歷史病例，導致許多病徵或其他病例數據無法有效掌控及追蹤。而今，印度許多單位配合行政法令，開始收集、編發個人的身分證號，藉此便捷行政程序，如銀行開戶或醫病看診的時間。因此，印度幾家醫院對於病歷資料的集中、儲存及未來資料探勘新發現，目前正積極與其醫療高等研究園區合作，整合醫病和院內系統架構，目前有二家大型醫院配合執行中。對於，未來院內生理、檢驗等個人資料以及其居家照護感應資料整合，其大數據健康資料的探勘或擷取必須依靠快速運算機制，並且加上視覺影像化統整，未來不僅是前端的院內系統引介、遠距照護感應合作，後端資料探勘及視覺化演繹已能成為合作方向。會後與印方人員座談，並深入討論雙方的可互助合作之處，同時，雙方同意繼續深入討論並追蹤合作議題。

(三) 第三場次主題為「Digital Technologies for Empowerment of Persons with Disabilities (PwDs) & their daily needs」，我國代表由國立成功大學鄭國順教授與陽明大學李淑貞教授發表，印方則由 Mukesh Jain 先生和 M. Balakrishnan 教授發表，由 PrabhatRanjan 教授所主持。李淑貞教授說明任職於我國衛生福利部輔具中心過去十年來之服務經驗分享，提出台灣政府如何根據行動不便者的需求來協助輔導並提供訓練、鼓勵如何使用器材，使得他們的行動生活不再受限。同時該中心也提供國內廠商有關的輔助器材的實用測試，協助廠商與使用者需求的媒合。其次由鄭國順教授發表，鄭教授分享過去執行科技部(前身為國科會)之輕型電動載具整合型計畫之經驗，其中重點說明以 Google 建立合作研發平台，團隊之多元專業與創新載具之設計與研發過程。其次分享兩段台灣其他學校如成功大學醫工系與元智大學老人科技中心之研發構想與成果。

印度方面則分別以如何建立心理障礙評估機制與視障者相關輔具如智慧手仗、點字機之創新研發、立體圖型點字書之製作等為主。其中點字機與立體圖型點字書之研發非常令人贊賞，已經達到與產業合作研發與生產之階段，正在努力進行多國之國際與國內行銷測試；該教授為印度理工學院新德里分校資訊科學與工程學系教授，成果相當豐碩。

(四) 第 4 場次主題為「eGovernance」，著重交流雙方政府之電子治理。主席為 Dr. B.K. Gairola 博士，我國代表由財政部財政資訊中心張志龍高級分析師及陳韋志科長發表，印方由 A. Mohan Rao 博士及 Vinay Thakur 先生發表。

1. 張高級分析師發表「電子發票巨量資料應用-保障食品安全及消費者福利(An Application On E-Invoice Big Data: Ensuring Food Security And Consumers' Benefit)」說明台灣推動電子發票之背景及成果，以及電子發票巨量資料之分析與運用，內容摘述如下：

綜觀我國電子發票自 89 年揭開序幕，並於 99 年全面推動 B2C 消費通路開立電子發票以來，無論在作業、制度、流程或產業產品上，發展了許多領先全球的創新措施，足為國際上其他國家學習和效仿。茲分述如下：

- (1) 為全球率先且唯一將 B2B、B2C 及 B2G 發票整合在一起的公有雲端服務平台

電子發票雲對於消費者、營業人、社福團體、政府機關、外部機關與專業代理等六大類服務對象，分別提供不同的服務需求功能，可節省傳統紙本發票需要的紙張消耗與倉儲等成本。且所有的服務全部免費，為公有雲的服務典範。

- (2) 領先全球用載具索取電子發票

透過載具(例如 RFID 卡、會員卡)索取電子發票，發票資訊透過載具號碼上傳至財政部電子發票雲網站，所有發票資訊雲端儲存，民眾可隨時上網查詢消費紀錄，完全無紙化。對於不習慣用載具索取的民眾，則用紙本的電子發票證明聯替代，長度一律為 5.7cm 寬 × 9cm 長，發票與明細分開，可直接透過智慧型手機的 APP，掃描電子發票證明聯上的 2 個 QR code，就可以查詢交易明細，不用再索取交易明細，同樣能減少紙張的消耗。

### (3) 電子發票雲端服務自動幫民眾對獎與獎金轉帳

為配合台灣特有的發票對獎制度，民眾持載具索取電子發票，並至電子發票雲網站完成註冊歸戶的步驟後，每期統一發票開獎後將透過雲端資訊系統自動幫民眾對獎，中獎獎金亦會自動轉帳至指定的金融機構帳戶，完全主動式服務安全又便利。

### (4) 創新一維條碼應用

為便利民眾用載具索取電子發票，財政部推出「手機條碼」索取電子發票，民眾可於電子發票雲網站以手機號碼與電子郵件信箱，申請列印出個人專屬的手機一維條碼，日後用該條碼即可至所有開立電子發票的店家，刷條碼索取電子發票，完全無紙化，發票資訊統一雲端儲存與管理。

### (5) 電子發票愛心捐贈，嘉惠中小型社福團體

統一發票在台灣因有對獎制度，使得發票中獎獎金成為社福團體重要的收入來源之一。電子發票實施後，為照顧到社福團體這樣的需求，提供更多元的捐贈管道，包括了消費前，直接將載具設定為捐贈，每筆發票直接捐給指定社福團體。消費時，可直接捐給跟店家合作的社福團體，或是使用愛心條碼進行捐贈。消費後，可連結至財政部電子發票雲網站，點選載具中的發票捐贈給社福團體。

### (6) 節能減紙隨手做環保愛地球

台灣一年80億張的發票量，將需消耗8萬多棵樹，實施電子發票後，不但能讓民眾享有政府雲端提供的各項免費服務，經由載具索取更可以隨手做環保，減少傳

統紙本發票的消耗，節能減紙環保愛地球全國一起來。

#### (7) 資訊服務業者另一新營業服務模式

導入電子發票需有資訊技術的支援，除有資訊能力之大型營業人可自行導入電子發票外，國內中小企業多半並未設立資訊部門，因此，在電子發票制度實施後衍生了許多終端設備、網路傳輸及應用軟體相關等資訊服務業者，也開發許多新型之電子發票開立系統，應用軟體，提供中小企業相關電子發票資訊服務。

#### (8) 國稅局電子查帳新模式

目前財政部規範對導入使用電子發票之企業，其保存環境及認定進銷項憑證應以電子化形式為依據。因此，不論開立形式為電子形式或紙本電子發票證明聯，均得免以紙本形式儲存。因此，國稅局調閱電子發票資訊，現已採取電子方式進行，不再調閱紙本形式之發票，便利徵納雙方之作業。

綜上，我國電子發票的發展，帶動多項創新措施，而在終端設備、網路傳輸及應用軟體服務上，也衍生了許多相關產業，由這一、二年各國陸續來台參訪我國電子發票制度及其發展情形，足以說明電子發票將是我國整廠輸出行銷國際的重要產品。

2. 我國代表陳科長韋志發表「個人綜合所得稅稅額試服務(The Tax Pre-calculation Service for Individual Income Tax)」，陳科長說明台灣綜合所得稅報稅作業政府及民眾的困境，以及台灣政府因應之解決方案，其內容摘述如下：

##### (1) 問題及背景

現行台灣個人綜合所得稅於每年 5 月申報，民眾

常因不諳稅法及申報程序、未將所得及扣除額等資料蒐集齊全、不知如何選擇最有利之申報方式、擔心計算錯誤多繳稅或害怕漏報所得遭罰等，而將辦理所得稅結算申報視為繁瑣、耗時、麻煩之事。為協助民眾完成所得稅結算申報，每年結算申報期間，財政部各地區國稅局莫不投入大量人力、物力，協助民眾順利完成申報，以每年約 600 萬申報戶計算，每一申報戶包括蒐集所得及扣除額資料、計算稅額及填寫申報書等約需花費 4.5 個小時完成申報，國稅局則需動員數千人力投入輔導申報及收件工作。

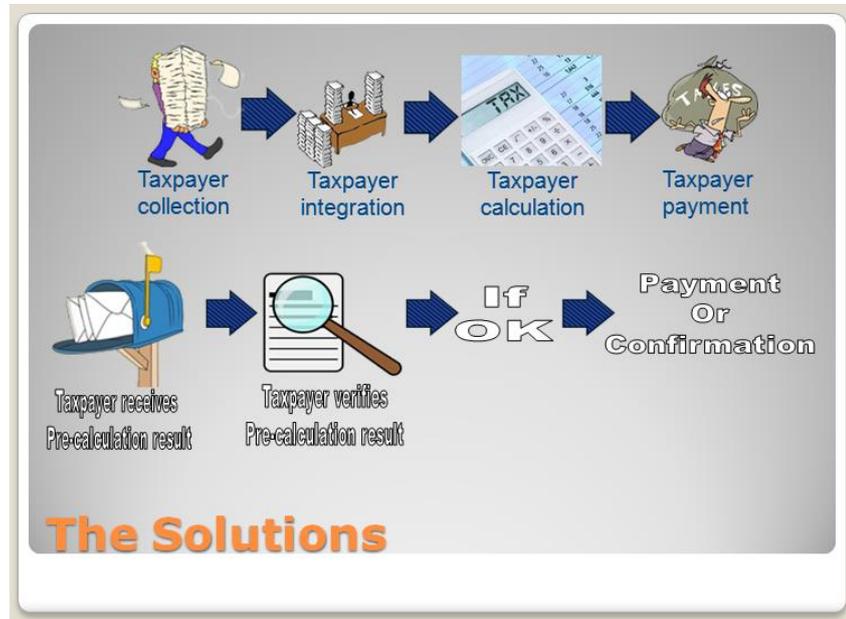
## (2) 策略及解決方案

為解決上述困境，我國財政部自 100 年起即規劃運用自 88 萬家單位所蒐集之所得、扣除額及其他政府部門資料，透過資通訊科技(ICT)，依個別申報戶情形提供所需申報資料及選擇對納稅義務人最有利方式計算應繳、應退稅款，並將試算結果提供到府，民眾如同意試算結果，只須回復確認或繳稅，即完成申報；民眾如不同意，亦可參酌試算內容調整後自行辦理結算申報，不僅大幅減輕民眾申報作業負擔，且可降低申報錯誤情形(解決方案示意圖如下圖 1)。

民眾接獲試算結果，繳稅後即完成申報，毋須再到國稅局送交繳稅證明及申報書，政府將主動蒐集繳稅紀錄勾稽註記完成申報。至於繳稅管道則有 6 種方式可供選擇，包括可持專用繳款書至金融機構及便利商店臨櫃繳稅、填具繳稅取款委託書辦理轉帳繳稅、利用自動櫃員機(ATM)、晶片金融卡或信用卡辦理繳

稅且可透過桌上型電腦或手機完成繳稅，提供民眾最便利之繳稅方式。

圖 1 解決方案流程圖



### (3) 效益及特色

本服務自實施以來，每年有超過 200 萬戶採用本服務完成申報，占總申報件數之 3 成 5 以上，另民眾滿意度高達九成。其效益及特色如下：

- A. 提供個人化服務：藉由資訊技術分析將大量課稅資料經過整合分類，並參據民眾家庭實際情況，篩選各申報戶申報時所需之所得額、免稅額及扣除額資料後，依稅法規定計算個別應繳納或應退還稅額。
- B. 主動宅配服務免出門：由財政部主動審核符合如本項服務適用條件者，並將申報資料及計算結果宅配到家。
- C. 指定寄送地址及招領服務：民眾如有住所異動情形，均可於規定期間申請指定寄送地址，該稅額

試算書表即會依該地址寄送到府。

- D. 節能減紙：針對持有自然人憑證或經財政部核可之金融憑證之民眾，已不提供紙本稅額試算書表寄送服務，改以通知其自行以憑證為通行碼上網下載稅額試算書表檔案。
- E. 申報程序簡單：民眾同意財政部主動提供之申報內容後，毋須把申報資料送回，僅須繳納稅款或確認回復國稅局，一個簡單步驟即完成申報。
- F. 協助偏鄉弱勢民眾申報：為兼顧民眾之不同需求，並照顧年長者、行動不便者、偏遠地區或網路等族群之需求，稅額試算服務主動將試算申報資料及繳款書直接寄到民眾家中，民眾僅須持繳款書到臨近便利超商或金融機構繳稅，即可完成申報。

#### (4) 結論

政府之服務應朝以人民為導向實施，本項綜合所得稅結算申報稅額試算服務，跳脫舊有由納稅義務人自行辦理結算之思惟，以人民為尊服務理念，主動提供民眾高品質申報服務；民眾不用出門，在家就可輕鬆完成所得稅申報。政府應秉持為民服務之宗旨，賡續提升優質服務，落實「服務主動化」、「服務個人化」、「服務宅配化」、「服務效率化」之全程申報服務之境界，期能提供民眾更貼心更感動之服務。

- 3. 印度 A. Mohan Rao 博士發表「地理資訊系統在交通規劃上之應用(Application of Geographical Information System (GIS) in Transportation Planning)」

A. Mohan Rao 博士針對印度全國高速公路(約 5 萬公里)提供一個自動化的資料收集設備，並結合地理資訊系統做動態的呈現及分析。其內容摘述如下：

(1) 發展 GIS 為基礎的資訊系統(Development of GIS based Information System Preparation of Spatial Information)

藉由 GIS 平台為基礎來開發高速公路資訊系統所需之軟體，這個開發的 GIS 環境軟體具備了下列多工的作業：

- A. 位置型的參考系統(Locational Referencing System )
- B. 鋪築過的地面之建造及維護歷程 (Pavement Construction and maintenance History )
- C. 鋪築過的地面之庫存(Pavement Inventory )
- D. 鋪築過的地面之狀況(Pavement Condition )
- E. 鋪築過的地面之幾何分布(Pavement Geometry )
- F. 鋪築過的地面表面厚度及強度( Pavement Crust Thickness and Strength details )
- G. 環境條件資訊(Environment Condition Information )
- H. 交通及車輛資訊(Traffic and Vehicle information )
- I. 交互排水細節(Cross-Drainage details )

(2) 道路交界點之型態及位置 (Type and locations of junctions and major road intersections)

- A. 鋪築過的地面表面型態(Pavement surface type )
- B. 地勢(Terrain )
- C. 土地使用型態(工業用、商業用、居家用) Land use pattern (industrial、commercial、 residential etc.)



裝載各式感應設備之車輛，由車內操控及監看之情況如下圖 4。

## Network Survey Vehicle

### On-board: Real-time Data Acquisition Software



圖 4 車內操控及監看之情況

由行車監控中心之監看圖如下圖 5

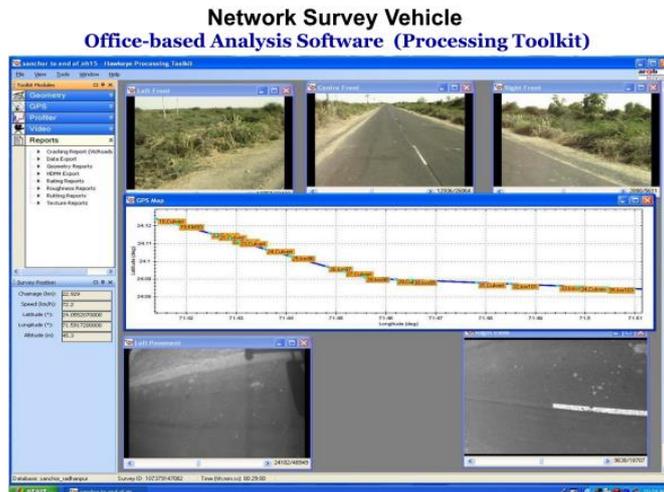


圖 5 行車監控中心之監看圖

對不同之監看項目，其儀表板之展現如下圖 6

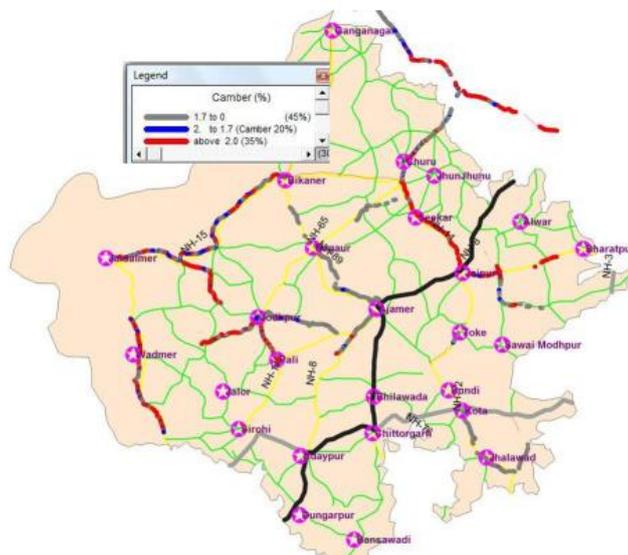


圖 6 儀表板展現圖

4. 印度出席代表 Vinay Thakur 先生 (Director, Project Development, NeGD, New Delhi, India)發表印度政府目前刻正推動之「數位印度(Digital India)」計劃之最佳實務「(Digital India - Implementation & best Practices)」，其內容摘述如下：

「數位印度(Digital India)」是一個將印度轉換為數位授權社會以及知識經濟的計畫。這個計畫涉及多個政府部門，透過整合眾多的創意思考及想法，以聚焦成為印度的未來願景。計畫有 3 項願景，包含如下：

- (1) 數位化之基礎建設 (Digital Infrastructure to every citizen)：包含高速網際網路、單一數位識別證、行動銀行、雲端私有空間及安全的網路空間等提供給民眾的基礎建設。
- (2) 隨時可用的數位服務及治理 (Digital Services and Governance on demand)：包含整合性服務、網路線上

及移動式平台之服務、公民被授權取得之資訊可置於網路雲端、便利企業經營服務、電子化金融交易及減少現金交易、運用地理圖資系統作為決策支援系統。

- (3) 公民數位授權(Digital Empowerment of citizens)：包含：數位能力、數位資源、使用印度文之服務、協同數位平台、文件無紙化。

該計畫之最佳實務如下：

- (1) Aadhaar：透過人口統計學及生物特徵，建構每個印度人都具唯一通用型的 12 位長的識別碼(Aadhaar ID number)
- (2) Digital Locker(<https://digilocker.gov.in/>)：透過雲端科技，提供儲存、分享、政府官方文件及證明(例如：學歷證明)之驗證平台。民眾可透過智慧型手機註冊，並隨時隨地可享用該平台，如透過註冊 Aadhaar ID，則可享有更多的服務。
- (3) e-Sign：運用 Aadhaar ID 及生物特徵或 OTP(One Time Pin)進行數位簽章，具有不可否認性。
- (4) PayGov：提供線上支付平台，可透過網路銀行、借記卡(金融卡)/信用卡、電子錢包、行動錢包等模式。
- (5) Mobile AppStore：提供超過 724 個行動 APP
- (6) e-TAAL(<http://etaal.gov.in/etaal/auth/login.aspx>)：統合相關電子交易，分析並公告電子交易相關統計分析資料
- (7) Open Data Initiatives and Policies/Guidelines：政府資料開放平台(<https://data.gov.in>)。
- (8) MyGov Social Media and e-Sampark：政府透過社群媒

體(例如：Facebook， twitter)建構與民眾溝通平台。

(9) National Digital Literacy Mission – NDLM：透過該教育計畫，使得每戶至少有 1 位識字的人。

(10)e-Bhasha：所有政府網站由原雙語改成多語網站、網站「數位印度」提供 12 種印度文服務。

(五) 第 5 場次主題為「Digital Technologies for Transportation & Environment」本場次報告主軸為交通(汽車與行人使用道路之資訊管理)、空氣汙染監測(含移動汽車量測及定點量測)及地理資訊等高度相關，國網中心蔡惠峰博士報告之題目亦有空污、空間資訊及大數據平台，遠通電收謝明峰副總經理則報告高速公路 ETC RFID 發展規劃藍圖。大數據議題則是印方高度興趣，但尚未積極進行議題，因此雙方有共同研究興趣之主題。研習會報告結束之後，由 Dr. R.K. Dave 進行場次評論，他對於蔡惠峰博士報告之 Big Data 及災害管理應用印象深刻，覺得是台印後續可合作之具體重點之一。報告結束後，本場次台印雙邊報告人員一起午餐，進一步交流討論進一步合作之議題及方式。比較具體結論為蔡惠峰博士與 Shiv Nadar University Prof. Prasad Avinash Pathak 與 IIT Dr. Rahul Goel 討論到雙邊合作共同興趣可專注在環境空氣汙染監測與通訊、空間資訊整合應用領域，同時印方也表達歡迎我方派遣相關軟體技術同仁駐地與印方進一步交流，希望有機會形成共同研究計畫。而國網中心在每年年底舉辦之東南亞高速計算與網路研習營，亦可考量邀請印方合作研究人員參與。遠通電收謝明鋒副總則以介紹台灣如何走過高速公路收費的演變史，即從在高速公路上設置固定式收費站，依靠人力來收取高速

公路的過路現金或回數票，進化到撤掉收費站改設置 RFID 方式高架在路上，以不妨礙交通速度及流量的原則下，藉以臻至成熟的遠距超感測技術掃描車輛上的編碼，並在 1-2 天內計算出此車在高速公路上之當日行車公里里程數後，再以手機或自動扣款等方式通知駕駛人付費。此舉除了降低人力成本支出外，同時車輛也不必因等待繳費而停滯空轉引擎製造廢氣，實則大大降低廢氣排量，也響應台灣政府目前的減碳計畫。會後，謝副總亦積極安排拜訪印度國內幾家交通運輸大廠，提供解決印度交通的幾個方案，如高速公路收費機制更改為 RFID 方式，可能有機會簡化目前印度城市間的交通量，以及達到有效管控車輛分流機制。

- (六) 第 6 場為當天雙邊研習會議結束後，另安排一場由印度管理階層報告「公司機構在社群發展角色」之講座，演講人員為印度企業高階主管，演講主題包括企業社會責任及企業在社群發展角色。此場演說 Tata consultancy service 未來將從製造業跨任醫療相關之服務產業，其中將著重在罕見疾病和較多與社會結構衍生的疾病。而就印度未來在全國之社區發展和偏遠照護的政策面的規劃與推行，其中就以九大面向來做說明，並以三大項目作為主要核心：Digital infrastructure as a utility to every citizen、Governance & Services on Demand、Digital Empowerment of Citizens.

## 二、 機關參訪

- (一)105 年 3 月 10 日參訪 C-DAC

先進電腦發展中心(Center for Development of

Advanced Computing, C-DAC)經由深具遠見的領導組織保持卓越、開拓性研究，同時培育知識產權文化以及良好的公司治理。C-DAC 致力於印度本土技術質量的紮根工作。C-DAC 專長領域以及擔任的腳色包括：

1. Health Informatics
2. Embedded Systems
3. Speech & Natural Language Processing
4. e-Governance
5. Data Center
6. Education & Training

C-DAC 分別針對上述領域介紹目前推動的計畫運作狀況，以及相關研發成果。在醫療資訊方面，C-DAC 將資訊開發醫院專用的系統，此系統是個別分開進行編碼後再重新彙整到 WEB 版本做整合，其中患者病歷已經開始儲存並持續追蹤，因其後端資料連結未有事先關聯性的全盤規劃，導致資料分散處理須藉由其他方式轉換並整合呈現在 web 上，就資料安全規範而言，這是仍有進步空間。此電子與資訊技術研發的重要機構，雇有員工 2,895 人，其中 81.28% 是科學與技術人員 C-DAT 在醫療資訊有多項發展，包括雲端醫療資訊系統、藥品供應鏈管理系統、遠距醫療、HL7 與 DICOM 標準 SDK、臨床決策支援系統、醫療照護知識系統、居家照護系統、行動醫療...等，其中多項是得獎產品，該機構除了提供技術移轉和訓練，並提供資料中心服務，

也進行跨國合作。

就 Speech & Natural Language Processing，雖然英語為其官方語言，但大多數印度人是以地方語言為主，印度官方承認的語言共達 22 種之多，據稱仍有數十種語言仍在各地使用中。C-DAC 主力於自然語言的轉換，致力於印度各中、小學的教材，可依官方語言轉換其他地方用語或文字，協助學童們可從中學習語言的應用。其中也包含國際語言，例如，中文(繁體)、西班牙文、日文、德文及法文等，台灣中研院孫教授亦是此國際計畫合作對象之一。

(二) 105 年 3 月 11 日參訪 C-DOT(Centre for Development of Telematics)

C-DOT 由該中心的執行長 Dr.VipinTyagi 以及 Dr. AshimaChaturvedi， Dr. AmanSinghania， and Dr. R.K. Dave 等人一同出席接待我國代表團。印度政府在電信技術的發展中心，包括光纖技術，衛星通訊，無線通訊，並從硬體建設擴展至軟體應用，不僅結合 GIS 在網路規劃、監測、錯誤定位、足跡監測，並開發遠距醫療設備及應用。Gyansetu 是一套考量到偏遠地區缺乏教育的居民在資訊技術使用上的限制，而特別設計出來的簡易操作設備及直覺式互動介面，能將先進資訊應用推廣至偏遠地區民眾，該產品帶來的貢獻並獲得了 Telecom World Award. 首先， Dr. AshimaChaturvedi 與

Dr.AmanSinghania 代表印方介紹「Digital India」政策的緣起與推動情況，其核心計畫就是要將印度轉換為數位化加值的社會以及推動知識經濟。報告內容包括下列項目

1. Brief introduction of C-DOT
2. C-DOT technology and positioning
3. Products & Rollouts
4. Recent Successes and Projections

最後，C-DOT 由 Dr. R.K. Dave 簡報 Information Technology Research Academy (ITRA)的運作現況與相關研發成果。ITRA 任務目標是要強化各個學術研究機構並特別地促進印度在資訊、通訊、電子的研究發展的質與量，以及 IT 應用。ITRA 的聚焦領域有

1. WATER SUSTAINABILITY
2. MOBILE COMPUTING
3. AGRICULTURE & FOOD
4. HUMAN SIMULATOR (BIOTECHNOLOGY)

Dr. R.K. Dave 詳細介紹了 ITRA 目前正在進行的計畫之目的與相關的成果產出，讓與會代表團成員了解，藉此以找出臺印雙方可以共同合作的標的計畫，茲舉在農業與食品領域的數個計畫案例如下：

1. Image based systems for identification of individuals, breeds and diseases of pigs and goats
2. e-Varaha: Information System for Safe Pork

Production in North Eastern India

3. SENSAGRI: SENSor based Smart AGRICulture:  
Soil and Crop Health Monitoring
4. ICT based Livestock Information , Service and  
Knowledge Management [i-LISKM]
5. Development of diagnostic system for quarantine  
importance pests and diseases of crops

上述計畫案例的研究範疇與代表團成員雷鵬  
魁教授與江昭皚教授相符。

## 肆、 心得及建議事項

### 一、 心得

有關電子治理之場次，本中心與印方代表互相聆聽簡報並提問交流，相關心得如下：

#### (一)以資料蒐集達到 E 化政府治理

電子發票及高速高路數據紀錄車都是資料收集的利器，藉由自動收集大量資料以供後續分析及使用，是 E 化政府治理的重要工具及利用。

#### (二)收集好的巨量資料均可作為後續加值分析及利用

電子發票資料可分析：營收好壞、經濟情勢、區域差異及健康醫療保健等民生相關議題。

高速公路資料分析：可了解坑洞、平整、鋪面完整或碎裂，並將維修資源做最佳化之配置。

#### (三)本次印度官方就其政府推動數位化社會之計畫，所涉應用範圍相當廣大，建構基礎數位平台後可著手規劃更多元的應用，例如：文創、旅遊觀光、交通、食品安全、教育、稅務等資訊應用，以創造智慧首都、智慧國家，後續並可運用巨量資料分析，作為政府施政參考。

### 二、 建議事項

#### (一) 電子發票

1. 電子發票上游產業與印度產業結合之規劃(如下圖 7)：

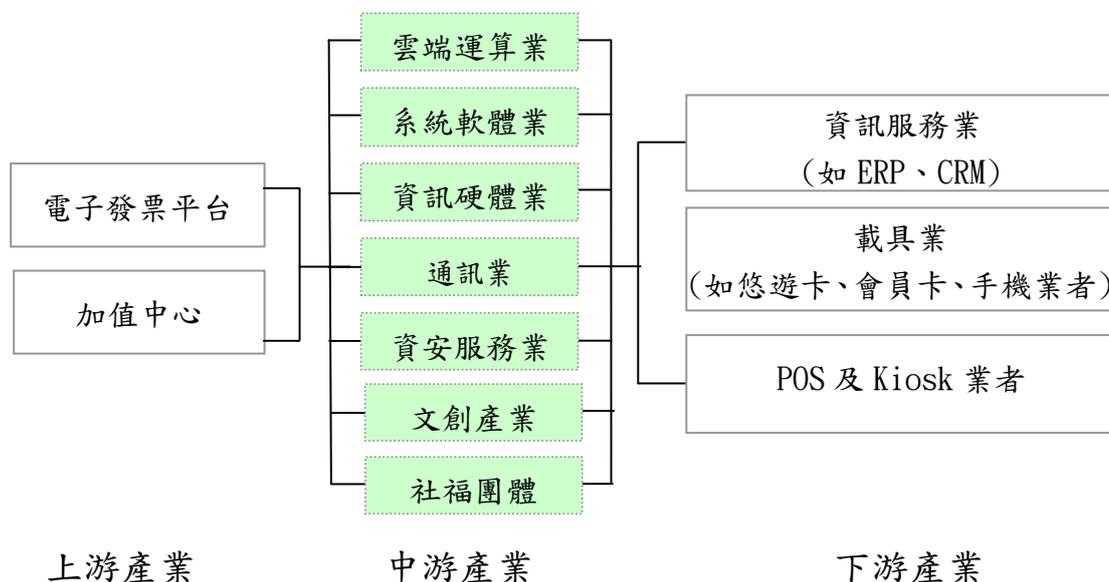


圖 7 電子發票產業與印度產業結合之規劃

包含電子發票平台相關規劃及建置廠商以及增值中心；中游產業則包含雲端運算業、系統軟體業、資訊硬體業、通訊業、資安服務業、文創產業及社福團體等；下游產業則包含資訊服務業(如 ERP、CRM 等業者)、載具業(如悠遊卡、會員卡及手機業者)以及 POS 及 Kiosk 業者(含行動 POS 業)。

2. 電子發票經驗行銷國際整廠輸出：

台灣發票制度為台灣建立了良好稅收基礎，而電子發票推動以來，不僅為企業節省了開立發票的依從成本，也創造了許多產業價值，在世界各國競

相來台觀摩學習下，我們應當思考整廠輸出之觀念，在將我們電子發票經驗輸出國外同時，如何結合各部會及各產業，連同電子發票相關 ICT 產業及其產品，整廠輸出，創造台灣整體產業價值，將是我們當前重要之課題。

若我們將電子發票經驗及推動經驗行銷國際同時，也能將電子發票所衍生之相關產業及產品同時行銷至國際，將可為台灣帶來無限的商機，而這些都必須結合各政府部門及企業團體共同的合作及努力才能畢其功，首先外交部門可將電子發票推動經驗於國際廣為宣傳，而於外賓來訪時，在分享我們的電子發票制度與經驗同時，亦能安排至企業實際參訪電子發票相關產品，並建立溝通管道，由民間企業團體的互相往來與政府的雙邊合作，才能事半功倍，達到整廠輸出之目標。

### 3. 以台灣 ETC 的成功經驗導入印度交通管理

藉由台灣現行高速公路已經發展成熟之 ETC 收費及記錄機制，將可大幅改善印度高速公路收費站之排隊人工付費產生壅塞之狀況，再者經由高速公路門架上的車輛照片及 OCR 系統，對後續之交通流量管制、犯罪偵防、欠稅執行都可得到快速且即時的處理，對印度的交通、治安及稅收一定會有極大的助益。

#### (二) 稅務應用

台灣稅務電子化已將近 20 年，綜合所得稅自人

工申報進化成二維申報、網路申報，後結合憑證主動提供所得、扣除額以簡化申報，並於 100 年推出稅額試算服務。此外，除了綜合所得稅外，其他稅目推出之網路申報作業亦相當多年，營利事業所得稅採用網路報稅比率甚至高達 99%，因此台灣報稅電子化經驗相當豐富，民間相關合作廠商技術亦可以輸出至國外，提供整體解決方案，包含：

1. 機房建置及管理
2. 伺服器及相關硬體架構
3. 報稅應用系統
4. 資訊安全

建議印度政府在建構數位基礎環境後，可著手建構更完善之稅務制度，並提供相關數位化服務，以確實徵收稅款並簡化納稅服務，國庫充實後則可再擴大建設。以下就所得稅部分提供印方未來可思考的方向：

1. 完善扣繳制度，並訂定相關規範。要求扣繳單位透過網路上傳扣繳資料，透過基礎建設，將網路普及化，推廣並要求扣繳單位提供所得給付資料，俾利掌握民眾所得以及後續巨量資料分析運用(例如：薪資水準分析)。
2. 運用扣繳資料及整合政府其他部會資料，主動提供相關服務(例如：報稅服務、社會福利審核後

主動服務)。印度幅員遼闊，偏鄉弱勢旅群相對比台灣更多，因此建議印度政府可思考可透過資通訊技術，以提供主動化服務，達到照顧偏鄉弱勢之目的。

3. 整合並勾稽民眾申報資料及扣繳單位提供之資料，查核公司或民眾有無逃漏稅捐。透過資料的整合及勾稽異常，以強化政府稅捐案件之查核，打擊不法、推持國庫充盈，才能更進一步擴大其他建設。

另我國與印度政府在稅務上之合作，建議未來雙方可建構資訊平台快速資訊交流，以掌握國人或公司於海外之所得，避免逃漏稅捐。並建議可透過相關會議，或邀請印方可親赴台灣，實地瞭解台灣運用資訊科技管理稅務之經驗。「數位印度」計劃眾多之最佳實務中，「Digital Locker」可作為臺灣政府之參考，目前臺灣各政府部門均設有其自行網站供民眾於網路申請相關文件，惟缺乏跨部會單一平臺供民眾使用，透過雲端服務及身分認證機制，並整合各機關、團體資源，可提供民眾更便利之服務。

伍、 附錄活動照片



開幕儀式後雙方代表合影



開幕式後我國代表團與印方代表合影



本中心張志龍高級分析師發表



本中心陳韋志科長發表



參訪印度理工學院新德里分校之資訊科學與工程學系



C-DAC 實驗室參訪



參訪 C-DOT 及討論交流事宜



台灣代表團與主辦單位 Media Lab Asia 團隊合影