

出國報告（出國類別：其他）

「2016 馬來西亞臺灣高等教育展」 出國報告書

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：國際事務處國際教育組 高士景組長

國際事務處國際教育組 詹雁茹助理

派赴國家：馬來西亞(吉隆坡、檳城)

出國期間：105年8月3日~8月10日

報告日期：105年8月23日

摘要

為宣導教育部廣收海外僑生回國升學及執行本校深耕東南亞政策，故本校參與此次「2016 年馬來西亞臺灣高等教育展」，分別在吉隆坡、檳城兩地(西馬展場)共有二處展場。

透過馬來西亞留臺校友會聯合總會協助舉辦教育展，今年已邁入第 10 個年頭，參展學校更高達 99 所校院(包括 27 所公立高教大學校院、29 所私立高教大學校院、13 所公立技職大學校院、30 所私立技職大學校院)，使得「2016 年馬來西亞臺灣高等教育展」展出盛況空前、熱鬧非凡。

期望透過教育展，除了提供僑生及外國學生最新來臺升學資訊，並加強推廣對於本校特色、入學管道、各系所課程、師資、設備、僑生及外籍生優惠措施、獎助學金、生活輔導及住宿…等相關資訊，讓參觀者有更多機會深入了解臺灣優質的高等教育外，也同時藉由文華之夜讓各校教師職員有機會彼此認識，相互分享招生技巧，透過海外高等教育展行銷拓展本校特色，積極爭取馬來西亞僑生、外籍生來臺升學，以達本校招收海外餐旅精英人才之目的。

關鍵字：教育展、馬來西亞、吉隆坡、檳城、校友會

目次

壹、參展目的	1
一、臺灣為僑生教育之大本營	
二、僑生赴臺就學好處多	
三、廣收海外餐旅精英	
貳、參展過程	2
一、參展重要日程表	
二、計畫執行經過(含活動辦理過程、教育展現場情形、交流內容)	
參、建議	5
一、簡化文宣品	
二、提高當地協辦參展工讀生津貼補助	
三、增加僑生單獨申請入學方式	
肆、心得	6
一、馬來西亞父母對小孩的教育信念	
二、本校當地僑生協助參展更添說服力	
三、提供想留臺的學生相關的人學資訊	
四、跨處室單位的招生訊息整合及提高教育展經費預算	
伍、附錄	7
一、吉隆坡參展照片	
二、檳城參展照片	

壹、參展目的

一、臺灣為僑生教育之大本營

根據海外聯招會統計，馬來西亞地區的僑生、外籍生學業成績表現相當優異，一直以來就是海外聯招會爭取來臺就學的重要對象。近年來，我國政府積極在馬來西亞推動教育交流，加上過去成功舉辦 9 屆馬來西亞臺灣高教展，整體馬來西亞在臺學生(僑生及外國學生)人數呈現高幅度增長，馬來西亞在學人數如表 1。

表 1 馬來西亞來臺就學人數統計

身分別	99學年度	100學年度	101學年度	102學年度	103學年度	104學年度
正式修讀學位外國學生	1589	1889	2280	2863	3671	4465
僑生	3818	4150	4647	5278	6254	7069
非學位生：華語班	372	397	442	557	85	247
非學位生：海青班	861	1437	1637	2055	2402	2291
總數	6640	7873	9006	10753	12412	14072

數據來源：教育部統計處

二、僑生赴臺就學好處多

馬來西亞高等教育部已在 2013 年 1 月 31 日宣布承認留臺學位，而我國政府也積極放寬境外學生申請畢業後留臺工作及實習相關規定，我國高等教育畢業的僑生若欲留臺工作，除薪資水準外，將參考世界主要國家採行的「評點配額」機制，改採計學經歷、薪資水準、語言能力、特殊專長及配合政府產業政策等「多元審查」標準，由擬聘僱企業代向勞動部申請「評點配額」方式，核發工作許可。藉此鼓勵更多優秀僑生在畢業後可於臺灣進行專業實習，並從中協助僑生專業發展，增進就業能力，同時也利海內外企業延攬國際人才。

僑生為我國培育的重要人才，強化優秀僑生留臺工作屬於留才政策一環，這對馬來西亞留臺學生是一劑強心針，更是吸引未來馬來西亞學生來臺留學之一大誘因，有助益於臺馬雙方學術交流與互動。

三、廣收海外餐旅精英

在教育部積極倡導及推動高等教育輸出政策下，招收國際學生與加強國際學術交流合作已成為大專校院永續經營的另一方向。本校藉由報名參加教育展，提供當地師生及家長有關本校各科系所之相關訊息、升學輔導與未來就業…等諮詢。並透過海外高等教育展行銷拓展本校特色，積極爭取馬來西亞僑生、外籍生來臺升學，廣拓學生來源，以達本校招收海外餐旅精英人才之目的，並可提高馬來西亞學生來臺就讀率。

貳、參展過程

一、2016年馬來西亞臺灣高等教育展參展重要日程表

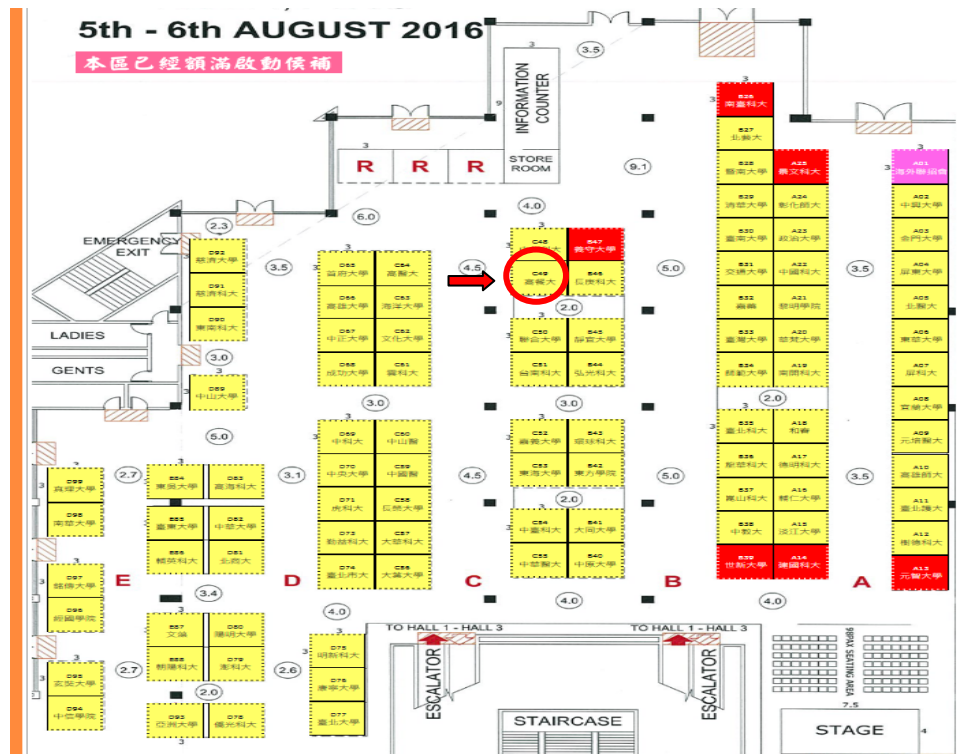
日期	重要事項	地點／備註
8月3日(三)	✈ 高雄—吉隆坡	斯里太平洋酒店 Seri Pacific Hotel
8月4日(四)	<ul style="list-style-type: none"> ★ 市政參訪 ★ 簡報會 ★ 點收空運文宣用品及佈置展場 ★ 歡迎宴 	吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳 Putra World Trade Centre(PWTC)
8月5日(五)	<ul style="list-style-type: none"> ★ 教育展開幕典禮 ★ 展出(9:00—17:00) ★ 海外聯招會—赴臺升學說明座談會 ★ 獎貸學金頒發 ★ 升學輔導說明會 	
8月6日(六)	<ul style="list-style-type: none"> ★ 展出(9:00—17:00) ★ 海外聯招會—赴臺升學說明座談會 ★ 升學輔導說明會 ★ 留臺聯總 40週年文華之夜晚宴 	
8月7日(日)	<ul style="list-style-type: none"> 🚌 轉往檳城 ★ 點收空運文宣用品及佈置展場 ★ 檳城 40週年文華之夜晚宴 	詩布朗再也光之飯店 The Light Hotel
8月8日(一)	<ul style="list-style-type: none"> ★ 教育展開幕典禮 ★ 展出(9:00—17:00) ★ 海外聯招會—赴臺升學說明座談會 	檳城日新獨立中學 Jit Sin (Independent) High School
8月9日(二)	<ul style="list-style-type: none"> ★ 展出(9:00—17:00) ★ 海外聯招會—赴臺升學說明座談會 	
8月10日(三)	✈ 賦歸：檳城 - 高雄	

二、計畫執行經過(含活動辦理過程、教育展現場情形、交流內容)

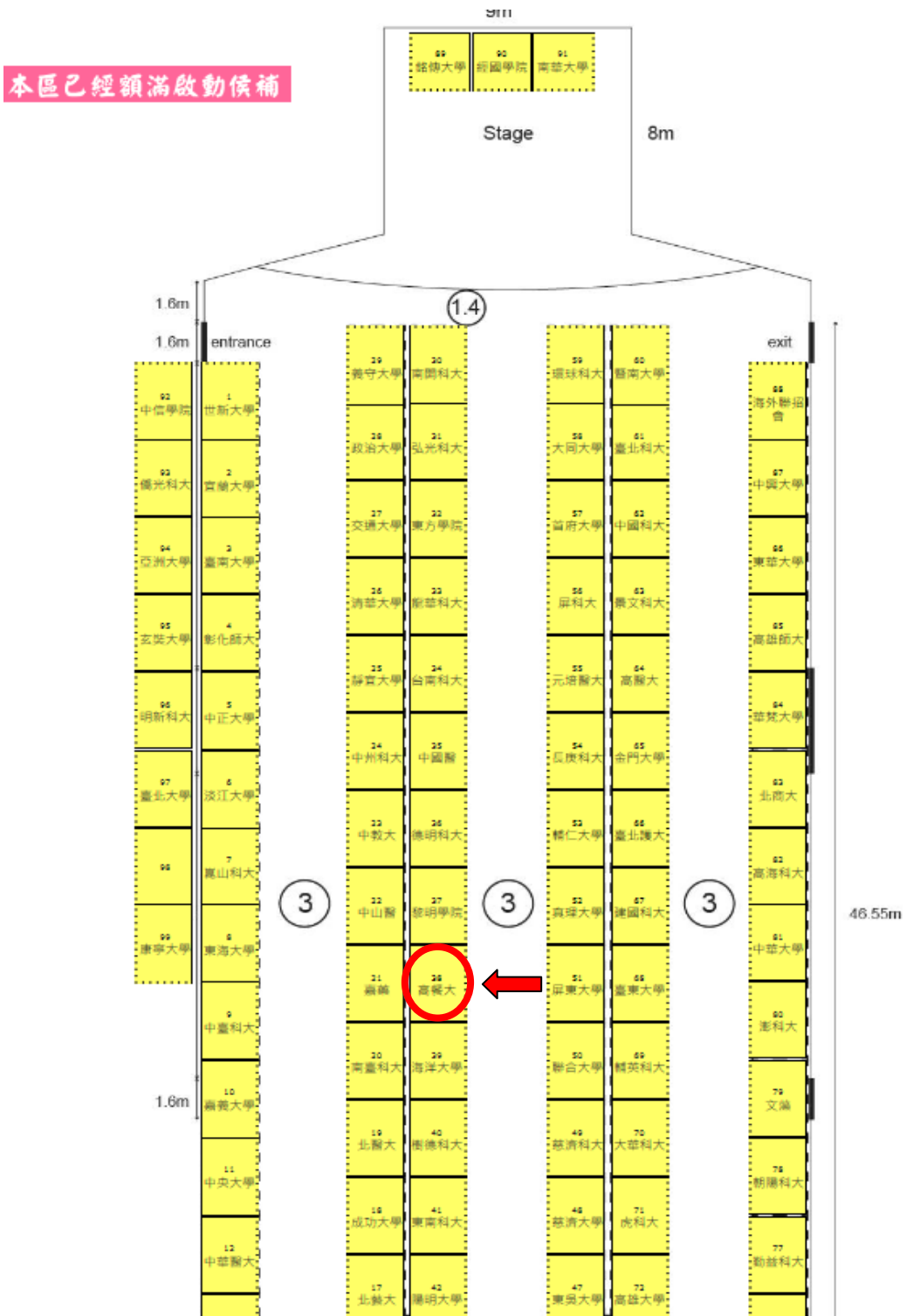
- (1)本校自海外聯招會召開「2016 馬來西亞臺灣高等教育展說明會」開始，即辦理學校內部簽核，並依日程表展開教育展籌辦工作。因預算有限選擇在西馬吉隆坡及檳城兩地參展。待展期接近時空運本校中英文文宣品、簡介、紀念品、攤位佈置用品及文具…等共 4 箱(吉隆坡 3 箱、檳城 1 箱)，依限順利寄達展場。
- (2)今年由本校國際事務處國際教育組組長帶領 1 位國際教育組組員前往參展，並聘用本校在當地的僑生一名協助參展，對於本校特色、入學管道、各系所課程、師資、設備、僑生及外籍生優惠措施、獎助學金、生活輔導及住宿…等，都有完整的解說及提供充分的書面資料供來詢問的師長、同學都能有所參考。
- (3)非常感謝留臺聯總的安排，使得教育展順利進行，現場人潮熱烈空前。留臺聯總、檳城留臺同學會及各校校友會都動員了當地師生來參與教育展的展出，來自各地遊覽車絡繹不絕，其中對本校烘焙、旅館、中餐、西餐、餐飲…等相關課程都提出不同的問題，表現出相當濃厚的興趣，而本校也提供最詳細講解及簡介參閱。

三、展覽會場配置圖

- (1) 吉隆坡（箭頭所指處即為本校攤位地點）



(2) 檳城 (箭頭所指處即為本校攤位地點)



參、建議

一、簡化文宣品

本校參展用簡介文宣印刷精美，種類繁多，重量頗重，在製作上已耗費不少印刷費，又加上使用空運，秤重後費用驚人，觀摩其他學校簡介內容，選擇輕巧折頁方式，不僅容易發放更可省去昂貴的空運費，值得參考改進。

二、提高當地協辦參展工讀生津貼補助

本校有當地僑生及外籍生協助展場宣傳招生，因著本校製服，非常整齊亮眼，展現出餐旅界該有精神及專業。吸引很多當地學弟妹的目光並積極詢問，建議本校能提供學生較優惠的補貼，因展出長時間的招生解說很辛苦，透過本校當地學生來自身解說，更具有行銷本校特色也更具說服力。

三、增加僑生單獨申請入學方式

本校目前開放馬來西亞僑生申請入學管道是透過海外聯招會登記分發進來，其中名額會受到總量管制而限制。另外有相當多的學生對本校有興趣，但基於成績不盡理想而被擋在門外。基於培養優秀海外人才，並落實對其有興趣之同學相關管道，建議增加開放僑生單獨申請入學方式，吸引更多有志之海外僑生申請就讀。

肆、心得

一、馬來西亞父母對小孩的教育信念

馬來西亞留臺校友會聯合總會成立已 42 年之久，其中組織健全，在聯繫各地區留臺校友會上不遺餘力，長年來提供留臺學生完善服務與照顧，並協助教育部招收馬國學生到臺灣就讀，尤其過去九年來所舉辦的「臺灣高等教育展」更是累積了深厚基礎及成功的經驗，也成就了馬國來臺就讀大專院校的僑外生人數逐年攀升。

二、本校當地僑生協助參展更添說服力

今年本校在吉隆坡及檳城二地參展，透過本校馬來西亞僑生，深入解說本校學制及招生文宣、入學管道都能確切為學弟妹解答，透過僑生經驗分享而且同是馬來西亞文化下的親切感，更增強優質的說服力。

三、提供想留臺的學生相關的入學資訊

此次展出首站來到吉隆坡，透過當地的報紙、各校老師的宣傳及留臺聯總對教育的支持，參展師生人潮熱烈，第二站來到華人居冠的城市檳城，對這次的大型教育展，檳城留臺同學會也是舉辦得有聲有色，從中也提供檳城週遭當地學生留學臺灣的重要資訊。

四、跨處室單位的招生訊息整合及提高教育展經費預算

觀摩其他學校參展人力的配置，建議教育展應結合教務處人員一併參展，其中有關海外聯合招生委員會申請入學的管道及外籍生個別申請入學方式，也是本次教育展的主題，也有許多學生詢問。如結合國際處、教務處(綜合業務組、課務、註冊組)出席參展，對於推動東南亞海外招生政策，成效應更趨顯著，但礙於經費使得參展人員受限，應提高經費及預算。

伍、附錄

一、吉隆坡參展照片



圖 1：展前攤位佈置



圖 2：教職員及當地僑生合影(1)



圖 3：教職員及當地僑生合影(2)



圖 4：吉隆坡教育展盛況



圖 5：高士景組長接受展場媒體採訪



圖 6：留臺聯總 42 週年文華之夜

二、檳城參展照片



圖 1：教職員及當地僑生合影



圖 2：檳城教育展盛況



圖 3：與檳城留臺校友會一同合影



圖 4：檳城留臺校友會文華之夜