

出國報告(出國類別: 參加會議)

參加亞太旅遊學會 APTA (Asia Pacific  
Tourism Association) 第 22 屆年會

服務機關:國立高雄餐旅大學

姓名職稱:國際學院院長 王美蓉

派赴國家:中國北京

出國期間:2016/6/1-2016/6/5

報告日期:2016/6/8

## 摘要

本次主要為了解旅遊產業的發展趨勢及相關研究領域並有助於學校未來的發展規劃，故參加此會議。APTA 年度會議至今已舉辦第二十二年，也奠定了在旅遊/餐旅領域的重要地位。此行主要收穫為了解旅遊產業的發展趨勢及相關研究領域，有助於國際學院未來的發展規劃，同時與姐妹校的交流，更有助於落實學校國際化的趨勢。

**關鍵字:** 亞太旅遊學會、旅遊產業發展、姐妹校交流

## 目次

壹、目的	1
貳、過程	1
參、心得	3
肆、建議	4
伍、附錄	5

## 壹、目的

亞太旅遊協會 APTA (Asia Pacific Tourism Association) 是旅遊酒店領域國際知名組織，每年舉辦高水平的學術會議，並同時擁有 SSCI 期刊 Asia Pacific Journal of Tourism Research (APJTR)。APTA 目的是促進優質旅遊服務研究，特別是在亞太地區，分享研究成果，並在商業世界的學者和同行之間進行交流。

該協會最初是由韓國東亞大學名譽教授 Hai-Sik Sohn 博士發起。APTA 的首屆會議於 1995 年 9 月 21-24 日在韓國釜山舉行。APTA 年度會議至今已舉辦超過二十年，也奠定了在旅遊/餐旅領域的重要地位。為了解旅遊產業的發展趨勢及相關研究領域並有助於學校未來的發展規劃，故參加此會議。

## 貳、過程

本次出國行程，行程表如下：

### 研討會議程 Conference Program

#### 第一天 DAY 1

- 12:00 - 註冊 Registration Desk Open
- 12:00 - APTA 理事會餐會 APTA Board Lunch
- 13:00 - 15:00 APTA 理事會議 APTA Board Meeting
- 13:00 - 14:40 論文發表 Concurrent Session
- 14:40 - 15:00 茶敘 Coffee Break/Poster Session
- 15:00 - 16:40 論文發表 Concurrent Session
- 17:00 - 18:40 Graduate Panel Session
- 19:00 - 歡迎宴 Welcome Reception

#### 第二天 DAY 2

- 08:00 - 註冊報到 Registration Desk Open
- 08:30 - 09:45 論文發表 Concurrent Session
- 09:45 - 10:00 茶敘 Coffee Break
- 10:00 - 12:00 開幕式/專題講演 Opening Ceremony/Keynote Speech

專題演講 1 Keynote Speech 1 "Tourism Investment Trends in China and BTG's Practices" by Mr. Fan BAI (Vice President, Beijing Tourism Group (BTG))

專題演講 2 Keynote Speech 2 "Development Trends of OTAs in China and the Case of Alibaba (Alitrip)" by Mr. Shaohua LI (President, Alitrip)

12:00 - 13:30 午餐 Lunch / APTA Board Lunch

13:30 - 14:45 論文發表 Concurrent Session

14:45 - 15:10 茶敘/海報發表 Coffee Break/Poster Session

15:20 - 17:00 APTA 座談會 APTA Panel Session

17:10 - 18:00 論文發表 Concurrent Session

18:30 - 自由活動 Free Night

#### DAY 3

08:00 - 註冊報到 Registration Desk Open

09:00 - 10:40 論文發表 Concurrent Session

10:40 - 11:00 茶敘 Coffee Break

11:00 - 12:40 論文發表 Concurrent Session

12:40 - 14:00 午餐 Lunch

14:00 - 15:40 論文發表 Concurrent Session

15:40 - 16:00 茶敘 Coffee Break/Poster Session

16:00 - 17:40 論文發表 Concurrent Session

18:30 - 閉幕式 Closing Ceremony/Farewell Dinner/Busan Night

#### DAY 4

08:30 - 考察旅行(長程或頤和園) Post conference Field Trip (Great Wall, Summer Palace)

Route 1: Hotel - Great Wall - Olympic Park - Hotel (13:30)

Route 2: Hotel - Summer Palace - Olympic Park - Hotel (13:30)

北京第二外國語學院是 APTA 會員，成功舉辦了 2007 年“第 13 屆亞太旅遊協會年會”。這次也於 2016 年 6 月 1 日至 6 月 4 日在北京舉行 APTA 第 22 屆年會 (Asia Pacific Tourism Association 22 nd Annual Conference)。

年會主題：亞太旅遊發展新趨勢(New Trend of Asia Pacific Tourism),主要議題：

旅遊與酒店研究新趨勢(Advanced Research in Tourism and Hospitality)

生態旅遊(Eco Tourism)、醫療旅遊(Medical Tourism)

影視旅遊(Film and Drama Tourism)

旅遊可持續發展(Tourism Sustainability)

旅遊規劃(Tourism Planning and Policy)

基於社區的旅遊(Community Based Tourism)

服務質量管理(Service Quality Management)

會展業態(MICE) 物流業態(Logistics)

企業供應鏈管理(Supply Chain Management)

酒店管理(Hotel Management)

旅遊危機管理(Safety and Crisis Management)

旅遊與信息技術(Information Technology)

旅遊企業社會責任(Corporate Social Responsibility (CSR))

其它與亞太旅遊和酒店相關問題

(Other Issues in Tourism and Hospitality in Asia and Pacific Regions)

## 參、心得

第二十二屆亞太旅遊學會年會在北京舉行，由北京第二外國語大學主辦，這是第二次在北京舉行。有上百篇論文發表。今年的第一場專題演講分享目前中國的旅遊業發展，以及政府全力支持推動旅遊，投資已經超過萬億元人民幣，西部地區尤其具有潛力。民間企業亦跨界投資，帶來資源整合，主要投資方向為鄉村旅遊，及遊輪旅遊和體育旅遊。

第二場專題演講則由阿里巴巴集團副總裁，David Tsai 分享集團在旅遊方面的規劃。由於大陸的旅遊花費只有三分之一在交通上，大宗則花在購買物品。藉由集

團在通訊軟體的長項，將科技投入發展在線旅遊 Online travel market，尤其深受年輕族群喜愛。

各場論文發表場次則聚焦於旅遊行銷，旅遊人力資源管理，其他也包括相關之旅遊科技，醫療，及教育議題！北京首旅集團擔任主要的領導地位，引領中國的服務業發展！由於 BISU 是高餐姐妹校，也於二日下午前往拜訪。晚上亦和校長一起跟本校畢業校友見面。

此行主要收穫為了解旅遊產業的發展趨勢及相關研究領域。有助於國際學院未來的發展規劃，同時與姐妹校的交流更有助於落實學校國際化的趨勢。會長 Dr Huang 來自韓國 Dong A 大學，去年應國際學院邀請到學校發表演說，對學校有極佳的印象表示未來可以更促進兩校之間的合作。另一位來姐妹校的 Dr. Chon，他表示兩校有長久的姐妹校合作，香港理工大學有意進行 Dual master degree 和 plus one 大學畢業後去讀一年拿碩士學位的合作，香港理工大學的酒店管理學院世界排名第二，是相當具有國際競爭力的指標學校。相信經由這樣的合作，可以讓本校同學更能和國際接軌。

#### **肆、建議**

- 一、持續推動姐妹校的交流，例如與香港理工大學的酒店管理學院洽談各項實質之學術交流，有助落實學校國際化之推動。
- 二、不僅是 APTA，亞太很多餐旅相關之學術學會是由韓國之大學成立，本校亦可規劃華人之全球性餐旅學會。
- 三、大陸飯店的規模驚人，特別是硬體建設，但服務品質仍與臺灣有很大落差，是臺灣很好的優勢，但須把握契機。

## 伍、附錄 (活動花絮照片)



第一場專題演講由 Mr. Fan 分享目前中國的旅遊業發展，左方發問者為來自姊妹校之 Dr. Chris Ryan



第二場專題演講由阿里巴巴集團副總裁，David Tsai 分享集團在旅遊方面的規劃





與來自韓國 Dong A 大學的 APTA 會長 Dr. Hwang Yeong-Hyeon 合影



與來自香港理工大學的 Dr. Kaye Chon 合影