

出國報告

(出國類別：開會 研究
進修 其它：)

參加「自由聯盟(Freedom Network) 2016年會」活動

服務機關：內政部移民署

姓名職稱：組長李臨鳳

派赴國家：美國

出國期間：105年4月2日至4月8日

報告日期：105年5月17日

摘要

美國自由聯盟年會每年定期舉辦，由美國各州參與防制人口販運實務經驗的第一線社工人員、民間團體、律師、檢察官、法官及專家學者等共同與會。本次行程主要參加該聯盟在芝加哥市舉行 2016 年為期 2 天的固定年會，會中學習美國防制人口販運作為，並觀察會議進程序，且認識與會成員，並利用時機說明我國防制人口販運成效，建構未來合作關係。

目次

壹、目的.....	P4
貳、經過.....	P5~10
參、心得與建議.....	--P11~13
肆、結語.....	P14
伍、附件.....	P15

壹、目的

- 一、了解美國自由聯盟年會籌備過程及議題擬訂方式。
- 二、了解美國非政府組織與政府部門在防制人口販運工作的團隊合作模式進行案件偵辦。
- 三、學習美國防制人口販運處理經驗。
- 四、如何加強培力被害人現身說法。
- 五、認識與會成員擴展夥伴關係，尋求未來合作機會。

貳、經過

一、飛行時間

- (一)此次行程和中華警政學會秘書長也是行政院防制人口販運協調會報委員葉毓蘭教授一起前往。在 105 年 4 月 2 日上午 0910 搭乘國泰班機赴香港轉機芝加哥；但由於台北起飛時間延誤，無法準時抵達香港機場轉搭直飛芝加哥班機，且當日已無直飛航班，為免影響行程，經國泰航空公司安排，改搭 4 月 2 日下午 12 時 55 分赴洛杉磯航班，再轉國內線飛往芝加哥。
- (二)4 月 2 日上午約 11 時 30 分抵達洛杉磯機場，入境查驗因移民官看到我們手持快速通關文件，了解轉搭班機時間急迫，很快通過查驗，於是我來到第一次造訪的美國。隨後準備提領行李，不料等候近 30 分鐘未見托運行李，若再不轉往國內航廈，恐將延誤下午 1 時 58 分轉芝加哥航班，經向地勤人員詢問，行李應該直掛芝加哥機場。由於時間緊迫，於是我們 2 人以小跑步由國際線航廈奔向國內線航廈，這真是個大機場，研判這段路應該超過 1 公里，航廈之間竟沒有接駁工具，對美國第一印象是服務品質不佳。終於順利辦理國內線登機手續，再經過安全檢查，前往登機門展開下一段飛行。
- (三)晚間 8 時 10 分終於抵達芝加哥，比原訂晚了約 6 小時。再度等候托運的行李，依然無法順利領取，向地勤人員詳細說明經過並提供相關文件及登錄電腦系統後，也只能耐心等待佳音，帶著疲憊入住飯店。而掛念的行李終於在 4 月 3 日下午運抵下榻飯店，解除危機。
- (四)4 月 3 日需要調整時差，在葉教授帶領下走訪芝加哥市，街道規劃方正，大眾運輸系統有地下捷運、道路公車，也有高架鐵路，交錯在城市中，只可惜沒有機會搭乘體驗。芝加哥氣候多變，上午出門是陰天，氣溫約 5 度，到了中午卻出大太陽，溫度急速上升到 21 度。晚間的市區街道角落出現許多遊民，向路人遊客乞討，據了解芝加哥市財政

不佳，治安也不好，外館秘書建議晚間 9 時以後不要外出，一切以安全為重。

二、會議情形

(一)4 月 4 日

- 1.開幕式先由自由聯盟主席及副主席致歡迎詞，在場約 300 位與會人員，並簡略介紹二日議程內容及各場次主持人。
- 2.接著介紹新任職之美國國務院監督及打擊人口販運辦公室大使 Susan Coppedge 女士，她就防制人口販運工作發表簡短評論，強調社會各界應加強資源結合以消弭人口販運惡行。Coppedge 女士是本署規劃今年辦理防制人口販運國際工作坊擬邀請的貴賓，沒想到會在此次年會中巧遇，大會事前的議程邀請出席貴賓真是保密到家，於是利用茶敘時間由葉教授引領認識並說明本署的會議期程，希望她能如期到訪我國。
- 3.接續由 Florrie Burke 女士主持全體會議，主題為：邁向預防之路—由被害人中心走向無被害人世界，邀請 4 位具豐富工作經驗的演講者(Alison Boak, Jenny Stanger, Maria Jose Fletcher, & Laura Germino)分享見解，尤其針對預防面向會面臨的挑戰先行導言再請演講者加以說明。整體而言，防制人口販運仍需要世界各國運用政府力量結合民間資源持續宣導，加強預防效益，促使社會大眾認知人口販運議題，同時要不斷的思考問題及挑戰，建構解決策略且加以落實。在說明伙伴關係的重要時，Alison Boak 女士特別介紹來自我國的葉教授，讓我們頓時成為會場焦點。也顯見葉教授在此領域所建立的人脈情誼深厚，並具一定程度影響力。
- 4.之後同時段進行 5 個議題研討；我們選擇「檢察官、調查機關與非政府組織如何密切聯繫以利鑑別協助被害人」主題，由 Susan

French 女士主持，三位主講者為 Michelle Nasser, John Freeman, & Ana Vallejo。Susan French 女士是一位具豐富偵辦案件經驗的檢察官，她的主持風格是由她向主講者提出問題，由回答內容讓與會者了解，例如提問：如何組成工作小組？如何和被害人對話？如何整合夥伴關係？可以為被害人提供什麼服務？同時也請與會者將詢問問題寫在紙上，再由她交給主講者回答，現場互動熱烈。葉教授並自願擔任計時工作，協助主持人掌控發言時間。本節重點心得：與會者都認為終止人口販運是目標，沒有合作就無法終止販運惡行，希望藉由工作小組加速偵辦，並與被害人展開對話建立信任關係，為了偵辦案件在不同城市移動中要仔細收集不同資訊並加以研判；檢察官期盼民間團體不要一直詢問偵辦進度，也不要過度干預偵辦過程，而是要協助釐清案情。雖然找到證人會耗費很長時間，但不能因此而放棄，安置期間被害人可以協助調查，法官需要證據才能定罪，這些都需要各方人士合作。

5. 下午第 1 場次選擇「勞力剝削調查發展」，由 Ann Breidenstein 女士主持，邀請 Grace Tellez & Special Agent Grady Fisher 主講，本節聚焦分享礦場成人移工及海地兒童販運勞力剝削案件之處理，主講者表示調查過程曾利用監聽方式了解童工交友情形以利研判案件，並以協助偵辦可獲取美國取居留權作為誘因進行案件調查。

6. 下午第 2 場次選擇「詐欺與人口販運」主題，由 Erika Gonzalez 主持，邀請 Stacie Jonas & Sara Van Hofwegen 主講。本節主要用個案研討方式帶領與會者探討案情及分析詐欺與人口販運之間的關係，包括瓜地馬拉國家 12 歲男童誤以為被父親的兄弟資助可到美國讀書，結果卻被要求支付相關簽證費用而無奈被強迫勞動，又不敢和家人連絡，深恐家人也受傷害，也不敢反抗；至於成年移工的工作時間及薪資，和之前與招募時所承諾產生落差，並須自付機票、簽證費、房屋租金等增加生活負擔，導致必須先向親

友借貸，而實際工作又不如預期，於是離開原雇主，落入非法工作，招募者使用的手段被認為是在販運過程中產生的詐欺行為。但如何舉證詐欺行為與人口販運產生關聯，需要更縝密的定義及文件，否則無法以此作為取得美國發給 T 簽證的證據。

7. 接著進行紅砂行動，是由藝術家 Molly Gochman 發起，邀請與會人員以紅砂撒放於飯店外面人行道的接縫處，以人行道出現紅砂條紋，呼籲社會大眾重視人口販運問題。不過，這項藝術行動卻沒有被媒體報導，因此宣導效益有限。

8. 傍晚頂著 0 度低溫及小雪中，步行約 10 分鐘前往另一會場，參加 Paul and Sheila Wellstone Award 頒獎典禮。本年度獲獎者為 Miguel Keberlein Gutierrez，小小的接待室擠滿與會人員，主持人或介紹人的演說內容簡單扼要，台上台下時有互動，顯見這群工作伙伴相識甚深、團結力強而令人感動。當晚歷屆得獎人齊聚一堂，交談熱絡及互相打氣激勵，展現美國各界伙伴防制人口販運的團結精神。

(二)4 月 5 日

1. 先由自由聯盟執行長 Bruggeman 女士上台，再度闡明年會召開特性及期待與會者之收穫，大家要學習新事物、擴大交友伴夥關係、教導並影響他人、激發工作熱情，並由倖存的被害人學習未來如何改變協助方式或制訂相關策略。

2. 接著進行全體會議：聽聽倖存者的聲音－如何建構行動，由 Florrie Burke 女士邀請 4 位被害人現身說法，包括來自奈及利亞、印尼、宏都拉斯及美國的倖存者，他們敘述親身經驗，展現出經過民間團體對他們培力後的力量，看不出曾經是人口販運被害人，可稱之為英雄。如原籍奈及利亞代表，接受培力訓練後，返回該國成立庇護所並協助該國被害人獨立，相當成功。印尼籍

被害人則強調協助過程中伙伴關係的重要性，若沒有大家的合作協助，被害人無法走出陰霾。當然財務支助也是關鍵，因此伙伴關係更顯重要。宏都拉斯被害人則表示每個機構需要社會正義及融合，並表示要了解社區需求，同時提出被害人是需要被理解的看法，而不要太強調被害人是從哪裡來，重點是他們發生了什麼事，由這個過程可以學習到什麼。由被害者的觀點可以讓實務工作者有所體驗，並更具同理心提出個案協助計畫。

本節茶敘時間，向原籍美國但移民澳洲的 Stanger 女士詢問如何培力被害人，她提供了一份簡報資料供參考(如附件一)，並期盼未來可以和我國合作辦理亞太區研討會，就臺灣年青人赴澳洲度假打工涉及勞力剝削議題進行研討。

3. 上午第 1 場次選擇「家庭暴力與人口販運」

由 Maria Jose Fletcher 主持，並邀請 Daliah Setareh, Andrea Hughes, & Savannah Sanders 主講。本節由案例分享說明家庭暴力和人口販運的相似及相異處，婚姻伴侶、強迫勞動及性交易之間之特性與交叉互相影響，例如移民和美國公民結婚，很容易形成家庭暴力和人口販運案件，因為美國公民強迫移民伴侶勞動照顧家人或幼兒或去農場工作，若拒絕則施以暴力，移民伴侶被羞辱雖感到恐懼，但為了身分或宗教信仰或社會印象而隱忍不願離婚，以免被貼標籤，有些甚至被美國公民之非法集團販運，其間的動力發展很複雜，因此個案管理工作者在庇護所中的功能很重要。

4. 上午第 2 場次選擇「勞工權益與勞力剝削」

由 Gonzalo Martinez de Vedia 主持，邀請 Miguel Keberlein Gutierrez & Renan Salgado 主講。美國的勞力剝削案件以婦女及兒童為多，美國訂有移工、季節性農工及客工簽證計畫，這些

移工客工會為了取得工作簽證而需先向親友或銀行借貸，利息支付及還款形成經濟壓力，加重農工及家事工被奴隸般對待，女性移工又伴隨性侵害問題更形複雜，而農工剝削問題又常以勞資爭議方式處理被淡化，都有待關注。

5. 下午第 1 場次選擇「如何了解人口販運被害人狀況-以聯合小組工作模式為例」

由 Kathleen Morris 主持，邀請 Megan Bruneau, Catherine(Kate)Crisham, Amy, & Jennifer Williams 共同主講。這是以團隊合作模式探討對被害人的會談如何進行以利偵辦案件，小組成員包含律師、社工、檢察官及法官等，共同針對案件以合作方式研討。如聯邦檢察官會協助申請被害人繼續在美國居留以配合案件辦理，對被害人保護絕對要安全至上，並且要建立信任關係，也要和被害人持續對話，讓他們理解利害關係，而會談期間不要輕易承諾，如案件辦期間長，要向被害人說明細節以利了解及配合後續，對話或詢問要很有技巧，尤其要詢問是認識或如何認識販運者，總之，案件偵辦期間，工作小組成員必須要多溝通，也要和被害人保持合諧關係。

三、4 月 5 日晚間由駐芝加哥臺北經濟文化辦事處何震寰處長設宴，郭副處長聖明及張組長志強作陪，席間向駐處代表說明我國在防制人口販運之作為及美國國務院每年評比績效，請代表處日後可就本議題如獲知美方新作為可加以關注並提供國內參考。步出餐廳又遇上強風大雨，我對芝加哥”風城”之謂亦可改稱為”瘋城”，因為天氣變化太瘋狂。

四、議程(如附件二)

參、心得與建議

- 一、自由聯盟年會議程多元豐富，主持人及主講者工作經驗充足，面對與會者提問及挑戰，都能侃侃而談，令人敬佩。但也因為場次主題太多，同時段安排 4 至 5 項議題，我和葉毓蘭教授無法到每個會場聆聽學習，深感可惜。
- 二、該年會採網路報名方式，報名後即透過電子郵件通知各項訊息，包含交通工具、停車及會後的問卷調查及會議資料提供下載。但在大會報到前尚未取得資料下載之密碼，無法提前閱覽講授內容；同時會場中並沒有提供免費 WIFI，無法及時下載會議資料，難以和現場講授內容核對，事後亦發現並非每場次都提供完整會議資料。此點相較國內辦理之研討會均印製完整精美會議手冊提供與會人員之做法落差很大，不過美方作風確能落實節能省紙政策。
- 三、每場次會議進行都由主持人一人掌控，甚至須自行傳送麥克風給提問者。此作法和國內相異，但主持人卻可以走動方式進一步和提問者互動。此外，主持人、主講者及與會者都能互動熱絡，提問不斷、沒有冷場；相較國內研討會，每逢提問交流時段，總會出現冷場，較少人提出問題，美式教育風格果然不同。
- 四、會場布置非常簡單，主會場只運用大螢幕顯示年會主題，沒有其他布置，只有各議題辦理會場之指引海報。國內辦理方式較注重會場布置，例如：展示版、海報、布條等，我們和美式作法又不同。
- 五、大會將與會者的名牌以顏色區分不同代表領域，其用意為方便相互辨識及討論，分為政府部門、社工人員、律師、檢察官、法官及學者專家等，如黃色代表政府部門，看見同色者可就政策問題討論，和社工領域就可談論實務見解等，此作法頗具創意。
- 六、就參與的場次所聽聞內容，深感美國的人口販運問題相較我國複雜許多，夾雜毒品、詐欺、季節農工及移民童工議題，非單純勞力剝削、性

剝削的樣態，尤其利用美墨邊境非法偷渡者衍生後續問題等；我國雖案件單純，但仍應對未來國際移工發展趨勢加以預測應是重點工作，如同會議時主持人 Florrie 女士所提醒事項，要多思考問題及研議處理模式，因為人口販運是進行式更是未來式，對於即將可能發生的問題若能先行因應，加強預防面向，將能有助減少案件的發生。

七、美國有特別的農工簽證制度，讓部分移工可以短期在美協助農作，但也容易出現強迫勞動、詐欺及勞力剝削案件。該項簽證核發類似目前我國農委會引進畜牧及屠宰業之外籍勞工作法，如同前項心得，對於這些新型態工作是否引發人口販運案件，農委會及勞動部有無預防措施，並加強宣導，才能在未來減少勞力剝削及強迫勞動案件之發生。

八、本次在會議研討中看到美國以社工、律師、檢察官及法官的工作小組模式，就人口販運案件進行研討分析，並以被害人為中心方式尋求最佳服務方案，讓人眼睛為之一亮。因為我們一直強調要有以被害人為中心的工作模式，但僅限在社工提供庇護照顧時運用，無法擴大到司法警察領域，如果可以就案件成立跨領域工作小組，對於案件偵辦進度應該具有效益。然而，各領域均有其專業性，如何整合盤點不同意見有待磨合。盼期尚處試驗階段的工作小組做法，未來如有成效，我國或可加以學習參考此模式試做。

九、此次認識澳洲自由聯夥伴終結現代奴隸救世軍組織 Jenny Stanger 女士，她觀察到我國青年赴澳洲度假打工遭勞力剝削案件，很想協助被害人，但相關資訊又不夠充足，她認為未來雙方應有合作機會，就此項主題辦理亞太地區研討會，此點可提供本署派駐雪梨秘書持續關注及辦理後續事宜。此外，Jenny Stanger 女士具有對被害人培力訓練經驗，日後可邀請來臺分享，使我國庇護之外國籍被害人亦得以強化培力並可現身說法，展現我國保護面向之新作為。

十、本次年會經由葉教授引介認識一些新夥伴，如 Florrie Burke 女士、Susan French 女士、Alison Boak 女士、Kathleen Morris 女士、Cindy C. Liou

女士、Jean Bruggeman 執行長、Megan Mahoney 處長等人，可作為未來我國辦理防制人口販運相關研討會授課主講人才資料庫，邀請來我國講授及分享經驗，藉以擴大國際夥伴關係。

十一、未來辦理防制人口販運國際工作坊之召開及進行方式可考慮改變，改採著重經驗交流分享模式，研討過程強調和與會者互動，或可增加與會人員腦力激盪創新思維。此外，亦可考慮採用網路方式下載會議文件，以落實節能無紙化政策。同時，可配合會議召開期間建置臉書或新增 APP 功能，以方便參加者了解及追蹤進度或填寫滿意度調查表，並可發布重要訊息，亦可由留言分析歸納訓練或研討需求，俾列為日後議題。

肆、結語

這是第一次前往美國，行程經驗受到班機延誤影響行李領取、在機場航廈間急行軍、嚴密的國境安全檢查等，留下深刻印象。而第一次參加美國自由聯盟年會，對於會議召開、研討過程熱絡互動及運用科技落實無紙化的美式作風，也留下難忘印象。但看到芝加哥市街友露宿冷酷嚴寒中的景象心有不忍，不敢置信這是一向聲稱注重人權保障的美國社會安全制度之實況，也在腦海中難以抹滅。或許街頭景象反映出芝加哥社會經濟發展的弱化，卻也顯現主政者對社會弱勢之忽略，而毒品交易猖獗與黑道拼鬥案件，又因警察消極執法變相鼓勵非法集團為非作歹，由該市被槍殺死亡人數可見一斑，其間或多或少也都隱含人口販運陰影，只是尚未被掀開。美國向為世界正義之士，但細究內涵似不夠完美，然而，也因為不夠完美，才有前進的動力，自由聯盟年會推陳出新的作為及訓練，也就在進行式中找尋最佳應對作法。我國推動防制人口販運工作，已 6 年獲美國國務院評比列為防制成效第一級國家，由於近來美方每年提問我國的重點環繞家事工及遠洋漁工權益保障，似難以突破困境，要維持佳績仍須謹慎因應。而近期跨國電信詐欺案衍生工作招募手段是否涉及人口販運不法，或許是未來值得注意的發展面向。面對不可知的人口販運型態，只有持續結合公私力量及資源，不斷汲取各方經驗，並分析案情發展，才能在蛛絲馬跡中找到軌跡而加以預防。這真的是一項永遠的進行式，永遠都有挑戰，面對挑戰繼續奮戰！

伍、附件

- 一、澳洲救世軍(The Salvation Army)對被害人培力訓練簡報資料
- 二、自由聯盟年會議程
- 三、自由聯盟會議議程內容概要及專家學者簡介
- 四、相關照片