

出國報告(出國類別:實習訪視及與廠商簽合作  
備忘錄)

2016 新加坡訪視及簽定實習廠商合  
作備忘錄報告書

服務機關:國立高雄餐旅大學

姓名職稱:國際事務處國際長 陳紫玲

國際學院院長 王美蓉

派赴國家:新加坡

出國期間:2016/5/9-2016/5/12

報告日期:2016/5/14

## 摘要

本次主要為與新加坡本校合作廠商 The Fullerton Hotel 及 The Fullerton Bay Hotel 簽定獎學金計畫合作備忘錄，該獎學金計畫，有助於本校實習生在完成實習後，可以選擇於畢業後，職級提昇的情況下回到原飯店就業，學生可於回校的四年級得到獎學金贊助，並承諾回新加坡工作二年。本次行程的同時並訪視在新加坡的實習生及校友，並與負責實習生訓練業務的人力資源部主管會談，瞭解學生及校友的表現。

**關鍵字:**新加坡、實習機構、獎學金、就業

## 目次

壹、目的	3
貳、過程	3
參、心得	5
肆、建議	6
伍、附錄	7
一、The Fullerton Hotel 簽約活動花絮照片	
二、各飯店及實習單位訪視花絮照片	

## 壹、目的

- 一、應邀至 The Fullerton Hotel，簽定獎學金計畫，提供學生留任飯店的機會。
- 二、訪視高餐大學生於新加坡實習狀況。
- 三、與拜會之實習合作廠商討論學生就業力培養的重點。

## 貳、過程

本次出國行程，一共規劃四天三夜，行程表如下：

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 活動期程：105 年 05 月 8 日(日)-12 日(四)</li> <li>■ 出訪人員：國際處 陳國際長紫玲、國際學院 王院長美蓉</li> </ul>			
<b>1<sup>st</sup> Day - 5 月 8 日 (日)</b>			
時間	活動	地點	備註
11:20-	王院長搭機前往新加坡	小港機場	* KA433 1120-1255 高-香港 CX735 1435-1825 香港-新
18:25-	抵達新加坡		
19:30-	入住飯店/晚餐		
21:00-	休息		*住宿-新加坡 Hotel Boss
<b>2<sup>nd</sup> Day - 5 月 9 日 (一)</b>			
時間	活動	地點	備註
06:05-	陳國際長出發前往新加坡		*CX463 0605-0745 桃-香港 CX759 0845-1235 香港-新
12:35-	抵達新加坡		
15:00-16:30	<b>Fullerton 獎學金簽約典禮</b> 15.00-開場致詞 15.10-獎學金介紹(學生會出席) 15.30-簽約儀式 15.45-會後茶敘	新加坡	<b>實習學生十四名參加觀禮</b>
17:30	晚餐		*老師與同學聯繫碰面
20:00	休息		*住宿-新加坡 Fullerton
<b>3<sup>rd</sup> Day - 5 月 10 日 (二)</b>			
時間	活動	地點	備註

10:00	訪視 Grand Hyatt	新加坡	安排到現場看工作中的學生簡短會面， 與人事室代表會談
11:45	訪視 Mandarin Orchard		Grand Hyatt: Human Resources Manager Josephine Chan Mandarin Orchard: Gain Ing、國良
中午	午餐		
15:00	訪視 Four Seasons (與 Fiona 會面，請飯店櫃台通知即可)		*Fiona Lai (Director of HR) Four Seasons Hotel: Assistant Director of Human Resources Tan Siok Hui
晚上	訪視學生宿舍		探望五專三 Ali 呂采芸，其因盲腸炎開 刀，請假在宿舍休息
20:00-	返回飯店		*住宿-新加坡 Fullerton

**4<sup>th</sup> Day - 5月11日 (三)**

時間	活動	地點	備註
上午	訪視 BreadTalk、鼎泰豐及 (DTF)學生 (Location:30 Tai Seng Street #09-01 Singapore 534013)	新加坡	<ul style="list-style-type: none"> <li>● BreadTalk—Carmen (HR Executive)</li> <li>● Toast Box—Jackie</li> <li>● DTF--Alicia (Assist. Manager, HR, Restaurant Division)</li> </ul>
15.00	訪視 The Ritz-Carlton, Millenia Singapore (Venue: HR interview room)		*Kelly Ho--HR Manager ,Acquisition and Engagement *會與學生 Amber and Darren 見面
20:00-	返回飯店		*住宿-新加坡 Fullerton

**5<sup>th</sup> Day - 5月12日 (四)**

時間	活動	地點	備註
12:45	搭機離開新加坡		*CX 690 新-香港 1245-1645 KA456 香港-高雄 1855-2025

20：25	抵達高雄		
-------	------	--	--

## 參、心得

### 一、The Fullerton Hotel

此次由飯店主動提出，想與學校簽署獎學金備忘錄，希望透過備忘錄的簽定留住實習時表現優異的實習生，備忘錄的主要重點，為提供學生四年級的學費3600新幣，而學生相對的義務為在新加坡工作二年。

此次簽約飯店由總經理，義大利藉的韋志宏(Giovanni Viterale)先生及人力資源部協理謝淑嫻(Lynn Chia)為代表；本校由國際事務處陳紫玲國際長及國際學院王美蓉院長為代表。韋志宏先生先發表歡迎致詞，而後由陳紫玲國際長致詞，接續為簽約。備忘錄一式二份。共簽訂二個飯店的備忘錄。一為 The Fullerton Hotel，一為 The Fullerton Bay Hotel。

透過此次的備忘錄簽定儀式，國立高雄餐旅大學，期待本校的學生，有更好的就業機會，同時也有更好的實習表現，以爭取更好的就業機會。

### 二、其他實習飯店及機構

第二天至第三天，訪視各飯店及餐廳的實習生，因為海外實習組婉玲已做好最好的安排，因此，訪視的過程很順利，也得到人力資源部門主管的大力協助。除了休假的學生，幾乎都可以順利的訪視到本校的實習生。

Grand Hyatt 飯店的人力資源主管對本校實習大致肯定，但對本校實習生的語言能力，覺得尚需加強口語表達能力。

Four Season 的主管則強調學生在宴會部門，雖然常有加班，學生都可以得到合理的加班費及休息，詢問學生，亦表示相同意見。

Mandrin Orchard 的主管則表示，學生普遍而言，語言亦佳，只是面對客人可能應變能力尚須訓練，而飯店也提供跨部門的訓練，例如在前臺辦公室的旅館系同學，後半年則輪流到俱樂部服務，學習多元，加上飯店力推獎學金制度，表現優異的同學可得到一年學校的獎學金，回台灣讀完第四年畢業後，可以以正職生身份在新加坡工作二年，今年已有四位學生獲得此獎學金。

The Ritz-Carlton 的學生則非常滿意在此飯店的實習經驗，雖然工作壓力不小，但公司重視品質，強調員工訓練，所呈現出來的服務品質相當優異，是可以推薦的實習單位。

BreadTalk 與鼎泰豐及 Toast Box 同屬一集團，公司在參訪過程中，詳細介紹集團的文化，集團大樓也設計新穎，是一個有前景的集團，學生在此實習者相當多，有部份是畢業後就業的校友，未來也是實習重要的合作單位之一。

#### 肆、建議

- 一、持續推動各項就業獎學金方案，有助學生畢業後留在產業中服務。
- 二、不僅是新加坡，國內的實習飯店，若要留住好人才，也應效仿新加坡的飯店，給學生誘因，以利招募優秀的工作人員。
- 三、飯店的薪資待遇不同，特別要多留意學生的住宿安排，有些公司，例如 BreadTalk 主動協助安排住宿地點，使實習生的適應障礙降低，是很好的措施。
- 四、此次學生開刀，幸而有保險，使得生病時，可以得到好的照顧，同時無費用的擔心問題，未來仍要持續留意是否有保險。

伍、附錄

一、The Fullerton Hotel 簽約活動花絮照片



簽約儀式大合照



與 Fullerton 飯店所·有實習生合照



簽約中



與總經理韋志宏先生合照



中廚系實習生 Giant 在日本料理台中  
工作中



國際長陳紫玲與國際學院院長王美  
合影於 Fullerton 飯店前



二、訪視各飯店實習生活動花絮照片



與 Grand Hyatt HR 主管 Josphie 合照



在 Grand Hyatt FB 實習的學生



陳紫玲國際長與 Mandarin Orchard 的人事部門主管及旅館系實習生合影



王美蓉院長與應英系實習生合影於 Grand Hyatt



與 Mandarin Orchard 的主管及實習生合影



致贈紀念品給 Mandarin Orchard 的人力資源總監



王院長與應英系的實習生合影



在 Mandarin Orchard 的另一位實習生



致贈 Four Season 人力資源部紀念  
品



與 Shangrila 飯店實習生合影



探望五專實習生, 其盲腸開刀, 右一  
為其母親



與 Four Seasons 的實習生合影



與 Ritz-Carlton 實習生合影



與 BreadTalk 人資部主管合影



與在鼎泰豐工作之校友合影

與 Ritz-Carlton 部門主管、人事室主管合影



與鼎泰豐主管及實習生合影



與校友合影