

出國報告（出國類別：考察）

美國史丹佛設計競賽報告我國高齡友善  
政策暨矽谷銀髮創新參訪

服務機關：行政院

姓名職稱：馮燕 政務委員

派赴國家：美國

出國期間：105/4/3~10

報告日期：105/5/10

# 「美國史丹佛設計競賽報告高齡友善政策暨矽谷銀髮創新參訪」報告

## 目錄

摘要.....	P.03
參訪時間.....	P.04
參訪目的.....	P.04
參訪國家.....	P.04
參訪成員.....	P.04
行程規劃.....	P.05
參訪單位介紹.....	P.06
參訪學習及未來建議.....	P.29

## 摘要

我國在 2025 年將面臨超高齡化社會來臨，為建構高齡友善社會、打造創新有效率的高齡長照體系，本人率團赴美參加史丹佛設計競賽全球決賽，並進行矽谷銀髮創新參訪，除鼓勵青年學子勇於參加國際創新競賽，也希望能夠感動關懷高齡社會的官學研人士，帶回新的觀察與學習，作為未來國家施政參考依據。美國，相較於全球或亞洲其他國家，人口老化問題並不那樣嚴重，但是這樣一個較年輕的移民大國，已然在回應聯合國的千禧年提醒，國家社會及企業都已開始重視高齡社會的未來機會，更積極建立銀髮創新的平台、發展創新高齡長照服務，就是看到全球老化趨勢不會減緩，史丹佛大學如何領先風氣，把握機會翻轉未來、成就創新創業，值得我們學習與參考。

這次參訪行程規劃，除參與史丹佛全球設計競賽決賽之外，並連帶參訪一個研究中心、一個銀髮創新平台、兩個高齡長照創新服務單位、一間設計公司，希望把握短短的參訪時間，吸收美國在高齡長照、銀髮創新的策略及實際行動。這次的參訪學習，有幾個重要的心得與未來建議，包括(1)善用社會力積極打造銀髮創新生態圈：這將會成為政府未來迎接高齡社會來臨的重要發動機，透過不斷的銀髮創新能量來提升長輩未來的生活質量，更讓台灣有機會成為國際銀髮創新的 Living Lab；(2) 發展以民眾需求為中心的高齡長照服務，更鼓勵服務創新：積極發展整合式服務、一站式服務，就有機會建構一個便民利民的高齡長照服務體系，結合論人計酬制度，亦能夠提供創新服務發展空間、發揮有限資源的最大效益；(3) 積極促進高齡者社會參與，能夠帶來更大的影響力：鼓勵促進高齡者的社會參與，將是在地老化、健康老化、活力老化的重要關鍵；透過積極行銷亦能翻轉老人的刻板印象，成為建構高齡友善社會的穩健基礎。

面對高齡社會來臨，行政院已於 2015 年核定通過《高齡社會白皮書》，是我國第一個完整的迎接高齡社會政策，以「健康促進」為核心價值，政策目標為「增加健康年數，減少失能人口數」，願景是建立一個健康、幸福、活力、友善的高齡社會。這個政策白皮書最終的目的，就是要翻轉社會對高齡者的刻板印象、建構高齡社會的新圖像。白皮書當中有許多重要的策略，有賴政府與民間攜手合作；這次參訪，有更深刻體會到白皮書的重要性，積極落實白皮書的各項策略，跨世代合作會是將來銀髮創新重要的動能來源，打造高齡友善社會，將是未來台灣最美好的願景。

## 「美國史丹佛設計競賽報告高齡友善政策暨矽谷銀髮創新參訪」報告

壹、參訪時間：105 年 4 月 3 日至 4 月 10 日

貳、參訪目的：

- 一、 帶領學生團隊參加史丹佛長壽中心舉辦之設計競賽全球角色
- 二、 接受史丹佛長壽中心之邀，於設計競賽決賽日中做專題演講，對與會之國際專家報告我國高齡友善與社會創新政策，並進行交流
- 三、 參訪美國矽谷地區銀髮創新產業與長照機構

參、參訪國家：美國

肆、參訪成員：

類別	姓名	單位	職稱
政府單位	馮燕	行政院	政務委員
	陳玉澤	行政院馮燕政委辦公室	專門委員
參訪團領隊	楊寧茵	銀享全球	共同創辦人
	蔡昕伶		執行長
	蔡欣潔		專案經理
總決賽團隊代表	許姿屏	國立雲林科技大學	工業設計系 (Bath Chair 代表)
	李泓其	國立台灣大學資工所	博士候選人 (PicMemory 代表)
	曾思維	MOSKA 工作室	互動設計師 (PicMemory 成員)
學界與智庫	鄭義	國立中山大學財管系	副教授
	徐嘉蔚	國立中山大學財管系	學生
	劉育汎	台科大工商設計所	設計師
	馮瓊瑩	財團法人智榮文教基金會	龍吟研論/ 研究員
	張成秀	國立台灣科技大學	博士候選人
產業界	林妍希	DDI 美商宏智國際顧問有限公司 上市企業	前總經理 人才策略顧問
	謝秉廷	宇富建設	營運處經理
	謝育仁	友友建設	管理部經理
	姜莉蓉	良峻管理顧問有限公司	負責人
	陳秉勳	床的世界	業務
	李斐可	安訢醫療儀器有限公司	業務專員
	童芊芊	童綜合醫院	社區護理護理長
	施亦倫	達文西牙醫診所 高雄醫學大學附設中和醫院	主治醫師
	蔡易穎	右昌聯合醫院	腎臟科主治醫師
	戴林媛	康聯預防醫學	健康促進處臨床心理師
	陳曉茵	個人	個人
媒體	江慧琄	聯合報元氣中心醫藥組	記者
	何惠萍	民視	新聞部節目中心副召集人
	游文章	民視	新聞部節目中心資深攝影記者

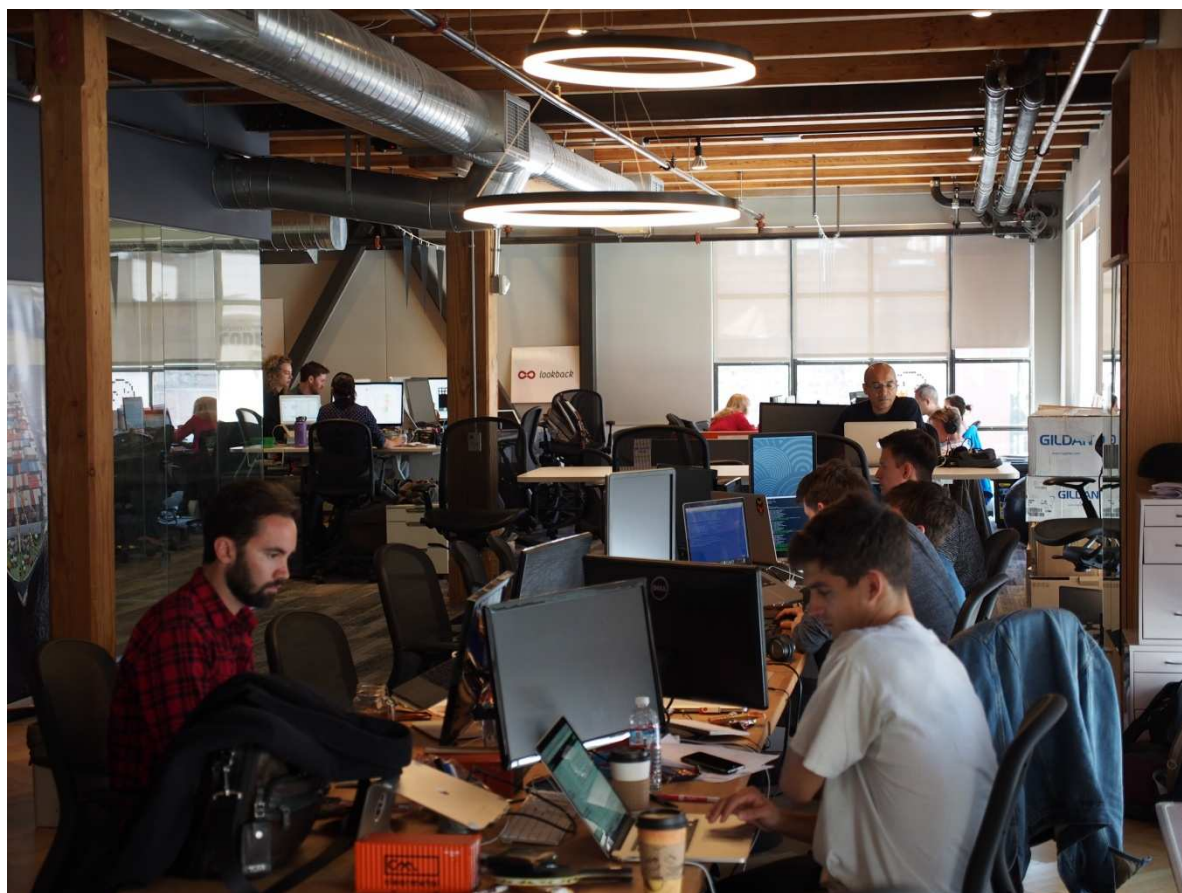
## 伍、行程規劃

美國矽谷，全球創新創業最重要的基地，更是許多銀髮新創公司及服務的 Living Lab。史丹佛大學孕育了矽谷及領導著世界經濟與科技產品的發展，成為全美及世界首屈一指的知名大學，該校成立的校級研究中心~史丹佛長壽中心(Stanford Center on Longevity)，更成為美國知名研究高齡社會發展的重要研究基地。本次參訪將圍繞著史丹佛長壽中心舉辦的第三屆 Design Challenge 設計競賽為主軸，除了四隊來自台灣的學生團隊參加全球決賽之外，更邀請行政院馮燕政務委員代表中華民國於會場發表專題演講，向與會高齡專家與產業代表介紹我國高齡友善政策。亦安排參訪美國舊金山及矽谷地區重要的銀髮創新單位及長照機構，進行跨國交流及學習。

日期	時間	活動內容	活動地址
4/03 (日)	20:30	桃園國際機場第二航廈集合	
	23:35	航班起飛 (CI004)	
	20:00	抵達舊金山國際機場	
4/04 (一)	10:00-12:00	Aging2.0、GeriJoy、care.coach	44 Tehama Street San Francisco, CA 94105
	14:00-16:00	Google	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043
4/05 (二)	09:00-17:00	史丹佛銀髮設計競賽全球大賽總決賽	555 Salvatierra Walk Brest Hall   Stanford Law School Stanford, CA 94305
4/06 (三)	09:00-14:00	(決賽團隊) 賽後工作坊： Design Challenge Entrepreneurial Workshop	Stanford Graduate School of Business, McClelland Building / NGP CoLAB, 643 Serra Street   Stanford, CA 94305
	09:00-12:30	(其餘成員) 09:00-10:30 史丹佛校園巡禮 11:00-12:30 Ohmni Labs	Ohmni Labs: 2627 Hanover Street Palo Alto, CA 94304
	14:00-15:30	Stanford Center on Longevity	Landau Building 579 Serra Mall (Serra at Galvez) Stanford, CA 94305
4/07 (四)	10:00-12:00	Alzheimer's Activity Center、 Alzheimer's Association	2380 Enborg Lane San Jose, CA 95128
	14:00-16:00	On Lok PACE Center	299 Stockton Avenue San Jose, CA 95126
4/08 (五)	10:00-12:00	IDEO San Francisco	501 The Embarcadero, Pier 28 Annex, San Francisco, CA 94105
	12:00-20:00	市區觀光	
	20:00-21:00	20:15 前往舊金山國際機場 21:00 抵達舊金山國際機場	
4/09 (六)	01:40	航班起飛 (CI003)	
4/10 (日)	06:00	抵達桃園國際機場	

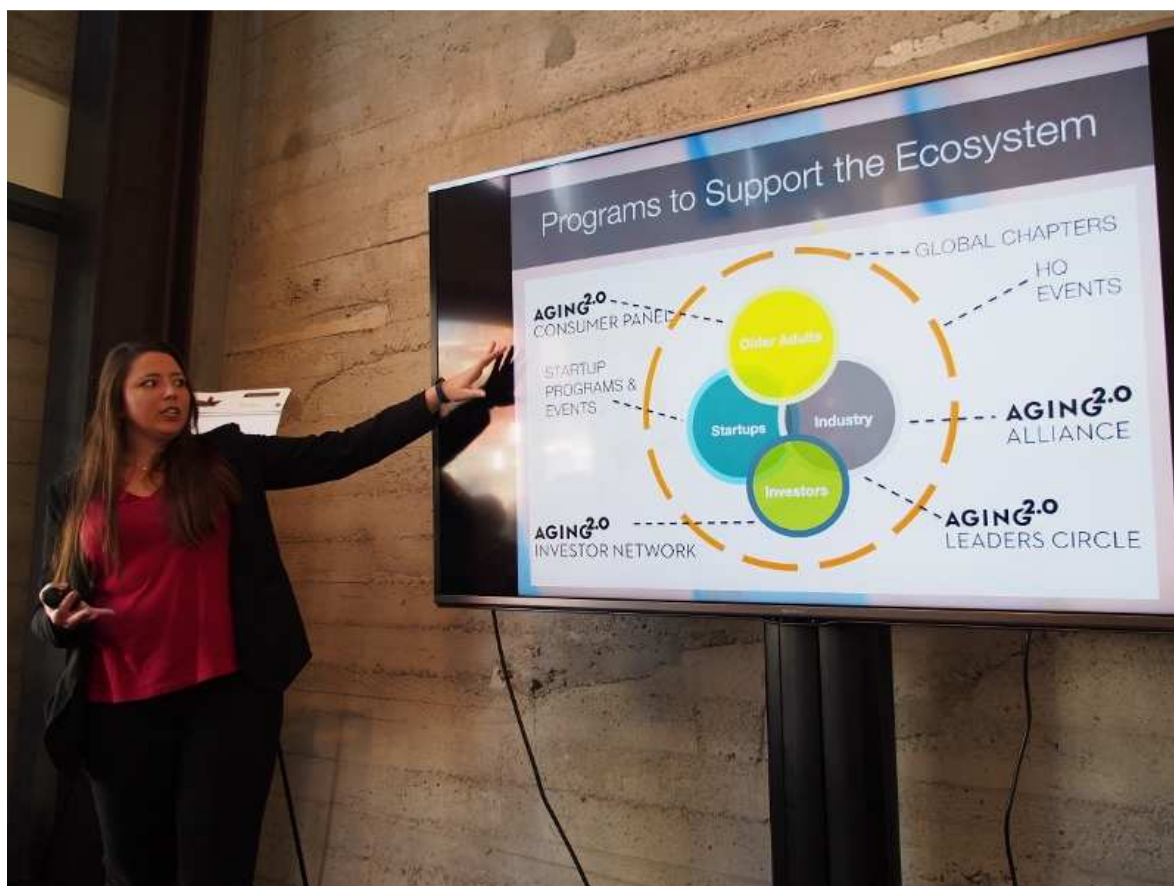
### ※Aging 2.0

Aging 2.0 是目前全世界最重要的銀髮創新社群與平台，目前在亞洲、歐洲、美洲等地有 30 餘個分會。透過各種活動和與創投業者的結合，提供銀髮組織與新創團隊建立連結的舞台，並實際育成和扶植新創公司，終極目標在以科技全面改善高齡生活的現況，協助人類活出健康快樂的生活。2014 年 Aging 2.0 共同創辦人~Stephen Johnston 曾造訪台灣，參加由行政院及衛福部支持，銀享全球社會企業、弘道老人基金會舉辦的「銀浪新創力」行動提案會，以及國際週活動，對於台灣在銀髮創新的能力給予極高的評價與肯定，也讓我們有機會認識在美國及全球正快速成長的銀髮創新平台。Aging 2.0 的總部就位在舊金山市區，名為 Galvanize 的 Co-Working Space 當中，這裡如同全美國知名的共同工作空間及育成中心一般，擁有舒適明亮、開放交流的辦公環境，讓許多新創公司申請進駐，Galvanize 更提供獎學金給想要投入創新創業的年輕人，鼓勵他們參與 Galvanize 的各項 Program。



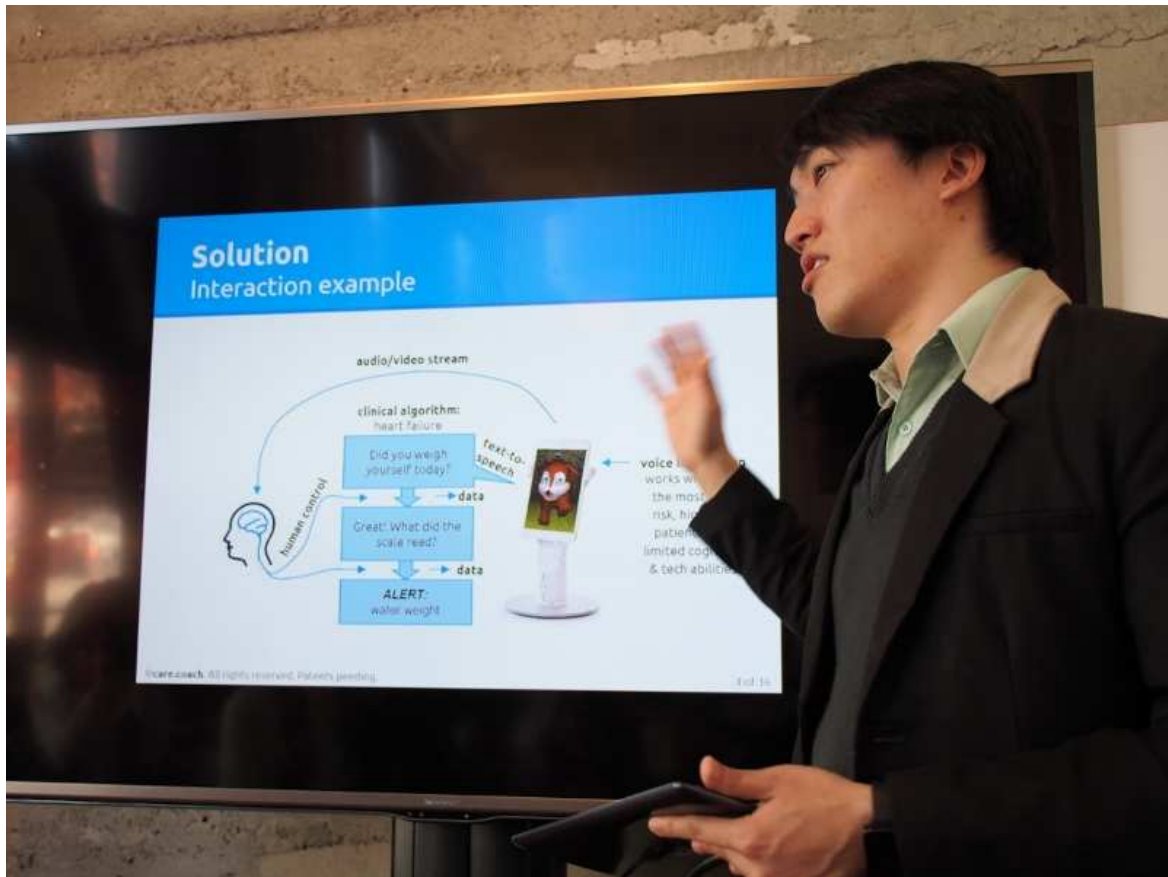
圖：Aging 2.0 總部為在美國舊金山 Galvanize 的 Co-Working Space 當中，聚集不少創新創業的年輕人

Aging2.0 是由老人學博士 Kate Fike 和創投家 Stephen Johnston 共同創立。這次造訪 Aging 2.0 總部，由兩位同仁接待並介紹。Aging 2.0 是一家看準銀髮世代的需求和潛力，積極扶植與銀髮相關新創的社會企業，它提供產業鏈資源、媒合產業機會和擔任導師，希望能夠真正抓住迎接未來將湧現的戰後嬰兒潮退休客群。Aging 2.0 不只希望鼓勵老人照顧產業發展，更看重如何透過創新和科技的力量，去改善高齡者的生活品質。因此 Aging 2.0 透過在世界各地舉辦與老人照顧相關的活動、媒合會，並且與學術機構和創投合作，希望吸引更多人投入老人照護產業，特別是跨領域的年輕人，建立銀髮產業發展的生態圈。Aging2.0 不僅在美國當地積極推動銀髮創新工作，更藉由全球各地的分會組織，舉辦各項活動，捲動全球銀髮創新的浪潮，更善用矽谷的創新創業育成與創投資源，連結全球的相關新創公司，打造全球的銀髮創新創業生態圈。Aging 2.0 的每一項重要工作，都是站在全球的角度，希望善用科技翻轉世界對於高齡社會的想像、打造高齡社會美好的未來。



圖：Aging 2.0 的 Grace 向參訪團介紹 Aging 2.0 正在推動的各項銀髮創新專案

這次參訪Aging 2.0總部時，也邀請到他們投資育成的新創公司~ GeriJoy和care.coach的創辦人~Victor Wang來跟我們介紹所屬的銀髮創新產品與服務。GeriJoy 和 care.coach是應用科技解決高齡需求的產品與服務。GeriJoy利用平板和虛擬寵物，提供長輩有溫度的陪伴、互動服務。care.coach同步利用線上資料庫和真人客服，提供使用者健康諮詢，也應用裝置監測和掌握個人的生理徵象，即時提供改善建議。



圖：GeriJoy 和 care.coach 的創辦人說明該公司的產品與服務

GeriJoy 和 care.coach 的創辦人 Victor Wang，從小就從台灣移民到美國，但是因為關心住在台灣的長輩，故而開始發想與構思 GeriJoy 的服務，希望幫助同樣有住在遠方長輩的親人，能夠透過虛擬寵物的方式，與家人進行互動與關懷。Victor 延伸 GeriJoy 的服務，將蒐集到的服務使用者資訊，轉換成遠距照顧的跨專業協作平台，成為 care.coach 的服務主軸，目前該項服務已經在部份醫療院所開始推廣及相關研究，美國銀髮服務組織~On Lok，亦將這項服務納入 PACE Program 當中，開始進行試用。





圖：向 Aging 2.0 同仁討論如何帶動銀髮創新的動能

### ※Google企業總部

美國舊金山矽谷區域孕育出無數全球頂尖的科技新創公司，最知名的公司之一就是 Google。1996 年 1 月，史丹佛大學理學博士生~Larry Page 和 Sergey Mikhaylovich Brin 在學校開始一項關於搜尋的研究專案並將研究開發為一個搜尋引擎，這就是 Google 最早的產品雛型。1997 年 9 月 15 日，兩人註冊了 Google 網域名稱。1998 年 9 月 4 日，Larry Page 和 Sergey Mikhaylovich Brin 在一位朋友家的車庫內建立了 Google 公司，就此展開 Google 快速發展與成長的傳奇。這次行程，也安排到 Google 總部進行參訪，同時邀請台灣在 Google 任職的工程師進行導覽與說明。



圖：參訪 Google 位於加州山景城總部

身為全球領導創新企業之一的 Google，更是專注投入讓人類生活更好的相關科技研發工作，醫療與健康也是當中的重點之一。根據導覽人員的介紹，了解 Google 為何能夠成為創新標竿企業，整體企業文化就是非常的自由與開放，鼓勵員工交流與協作，讓 Google 擁有源源不絕的創新動能，同時開放給更多使用者享受這樣的科技研發成果，也翻轉了民眾對於未來生活的各種想像。如同創辦人給所有 Google 員工的提醒「Innovate or Die」，這正是 Google 企業文化對創新的最佳詮釋。



圖：Google 員工暨導覽人員介紹 Google 放自由的企業文化

## ※台灣創新創業中心TIEC

為鼓勵台灣新創團隊走出台灣、連結矽谷，依據行政院「創新創業政策會報」國際鏈結的執行分項計畫，成立「台灣創新創業中心」、「台灣矽谷科技基金」及「台灣創新快製媒合中心」，幫助台灣年輕人透過與國際接軌方式、獲取國際資源並進行創業。位於美國矽谷區所成立的「台灣創新創業中心」(簡稱TIEC)為「鏈結矽谷」之重點工作，專責輔導台灣新創團隊進駐矽谷著名加速器；TIEC協助台灣新創團隊融入全球最具創新創業氣氛的生態圈，與來自世界各地的創業者直接進行多元交流，期能與國際市場連結。另一方面，更藉由此中心與「台灣創新快製媒合中心」合作，將矽谷之創新技術引進台灣，輔以「台灣矽谷科技基金」資金之投入，促進台灣高科技產業與矽谷科技產業的鏈結。目前辦公室就設在工研院北美辦公室當中，積極扮演台灣與矽谷之間的重要橋樑。



圖：台灣創新創業中心執行長~王南雷博士介紹「重新鏈結矽谷創新產業」計畫

中心執行長王南雷博士，在矽谷創業圈擁有豐沛的合作經驗與人脈，亦藉此機會向本次參與史丹佛設計競賽的年輕團隊，說明美國矽谷創業的故事及各種應留意事項，並藉由分享長期參與並觀察矽谷創業 Pitch Event 的經驗，給明天即將參與設計競賽全球決賽的年輕團隊有效的建議，也為團隊加油打氣，鼓勵他們為台灣爭光，並考慮未來可以進軍矽谷、連結全球的可能性，讓在座所有年輕學子學習甚多，也更了解政府在青年創業、國際接軌的重要政策與資源。



圖：參訪美國矽谷台灣創新創謝中心

### ※史丹佛設計競賽Design Challenge全球決賽

史丹佛設計競賽(Stanford Center on Longevity Design Challenge)，是由美國史丹佛大學長壽中心(Stanford Center on Longevity)和矽谷知名銀髮創新創業平台 Aging 2.0，從 2013 年秋季開始聯合舉辦。此一競賽是為因應全球高齡化社會來臨，希望藉由年輕人的創意和對新科技的掌握，替長者和銀髮產業提供更多創新解決方案。史丹佛設計競賽的主旨分為三項：(1)為高齡者和高齡社會打造創新、實用而美觀，可以解決關鍵問題的設計方案。(2)鼓勵青年學子透過參與競賽，更加了解高齡需求和銀髮產業。(3)提供有潛力的青年設計師，一個為世界帶來改變的機會和路徑。來自台灣的留學生設計師~姚彥慈，在第一屆設計競賽 (Design Challenge)中，擊敗來自全球 15 個國家的 52 件作品，以專為失智症人士設計的餐具 EATWELL 勇奪 2014 年首獎。彥慈的故事也在網路上廣為流傳，鼓勵了台灣許多年輕人開始關注高齡長輩的需求，進而投入相關創新創業或設計工作，更開啟了政府與民間攜手打造史丹佛設計競賽亞洲區賽，希望鼓勵更多關心高齡社會的年輕創業家。2015 年 11 月正式在台灣舉行第一屆史丹佛設計競賽亞洲區賽，共有 9 隊入選決賽投入全球競賽，當中有 3 隊代表台灣獲選進入本次的全球 12 強決賽。

時間	行程規劃
07:00-08:00	7:00 早餐與行程說明
08:00-09:00	8:00 大廳集合，上車 8:40 抵達史丹福大學，參加設計競賽全球大賽總決賽
09:00-10:00	9:20-10:00 演講講題：The Biological Side of Aging Research 講者：Dr. Thomas Rando, Professor of Neurology and Neurological Sciences, Deputy Director, Stanford Center on Longevity
10:00-11:00	10:15- 11:55 「行動」主題決賽   6 隊入圍團隊
11:00-12:00	引言人：Mr. Ken Smith, Stanford Center on Longevity
12:00-13:00	午餐：會場用餐 12:55-13:30 演講講題：Taiwan's Age-Friendly Vision 講者：馮燕女士，行政院政務委員，台灣
13:00-14:00	13:30-15:00 「心智」主題決賽   6 隊入圍團隊
14:00-15:00	引言人：Mr. Ken Smith, Stanford Center on Longevity
15:00-16:00	15:15-15:40 專題座談：Designing a Financial Security Design Challenge 主持人：Martha Deevy, Stanford Center on Longevity 15:45-16:00 頒獎典禮
16:00-17:00	會後交流時間

表：史丹佛設計競賽全球決賽當日行程

本次設計競賽全球決賽共計有 12 隊參賽，4 隊來自台灣，當中 3 隊來自第一屆亞洲賽，分別是來自台灣大學的 PicMemory、交通大學的 Potalk、雲林科技大學的 Bath Chair；1 隊來自 2014 年銀浪新創力創新提案會，是來自台灣科技大學的回憶大富翁；全球決賽有三分之一團隊來自台灣，入圍比率之高成功吸引與會專家與產業代表的目光。上午先由史丹佛長壽中安排專題演講，之後隨即展開「Mobility 行動組」的決賽，共計六組參賽，由雲林科技大學的 Bath Chair 代表台灣參加這組的競賽。



圖：第三屆史丹佛設計競賽全球決賽會場

午餐餐敘後，大會邀請本人向現場與會專家暨各界代表進行一場專題演講，主題為「Aging Friendly & Social Innovation」(內容詳如附件)，藉此分享我國高齡社會白皮書、社會企業行動方案，以及政府與民間攜手打造銀髮創新生態圈的努力。與會人員也發問關心我國長期照顧保險推動現況，以及政府在高齡社會中扮演的關鍵角色，在與現場滿座的各領域專家進行交流中，同時亦有達成介紹我國及政策宣導的重要目的。



圖：本人 受主辦單位邀請，會中發表專題演講介紹我國高齡友善政策

下午則是繼續進行設計競賽「Mind 心智組」的決賽，共計六組參家，我國則由台灣科技大學的回憶大富翁、台灣大學的 PicMemory、交通大學的 Potalk 團隊輪番上陣發表，學生團隊的精彩表現，也贏得在座許多評審的肯定。



圖：台灣大學 PicMemory 團隊於心智組決賽中發表設計

在一整天激烈的決賽團隊發表之後，經歷大會評審團討論(評審來自美國知名企業 Target、Airbnb、AARP、Aging 2.0...等)，最後由主辦單位發表得獎成果。第三屆史丹佛設計競賽，我國學生團隊獲得豐碩的成果，來自雲林科技大學的 Bath Chair 團隊榮獲「Mobility 行動組」第二名佳績；「Mind 心智組」部分更是精彩，由台灣科技大學回憶大富翁團隊榮獲本組第一名，交通大學 Potalk 團隊獲得本組第三名佳績。現場相關領域專家、評審紛紛向得獎團隊致意，甚至開始討論後續製造之商業發展機會，學生團隊優異的表現，充分展現我國銀髮創新的軟實力，在熱鬧的交流下結束今日整天的競賽活動。



圖：參與本次設計競賽全球決賽成果豐碩，賽後合影留念

## ※AME CLOUD VENTURES

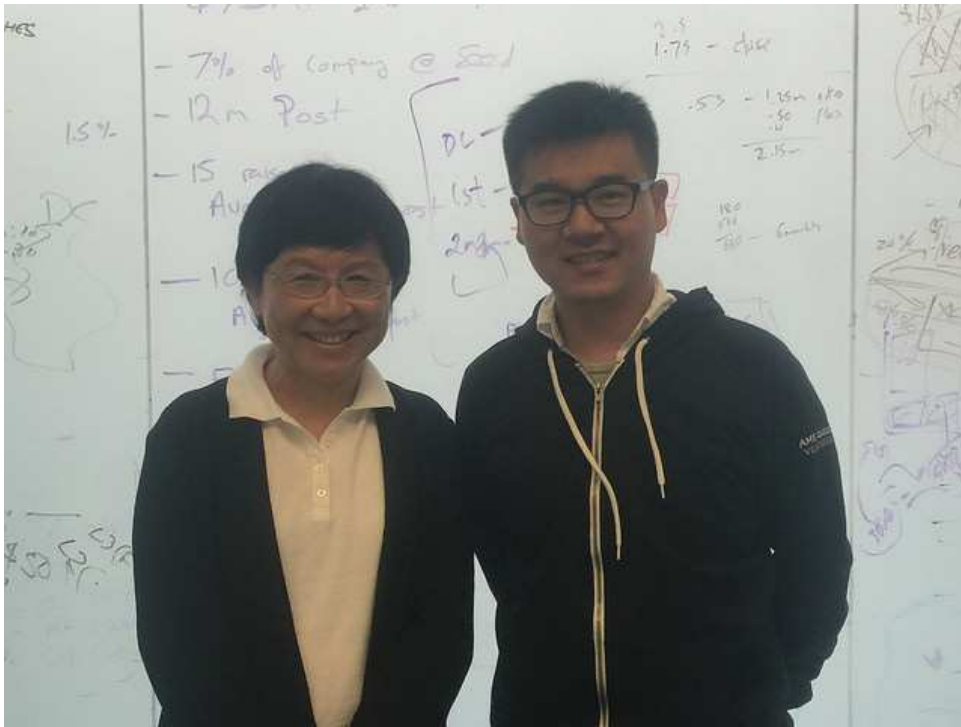
美國矽谷是全球重要的創新創業基地，本人也把握機會拜訪支持相關新創團隊的知名創投~AME。AME 的共同創辦人，是來自台灣的知名網路創業家、無名小站的創辦人~簡志宇，當年無名小站被雅虎併購之後，就來到美國雅虎總部工作，開始他對美國矽谷創新創業生態圈的觀察。藉本次拜訪的機會，向他請益關於我國青年創業相關政策措施之建議，以及他的矽谷經驗分享。





圖：拜訪矽谷知名創投-AME CLOUD VENTURES

AME 創投主要是針對 0 到 1 階段、有潛力的新創事業家進行投資，簡志宇也跟我們分享美國新創公司在吸引人才上的策略，就是一個投資的概念，願意針對名校出身的年輕人積極招募，因為矽谷有太多新創公司都求才若渴，競相出價吸引人才已經是常態，所以年輕人才都能夠獲得相當優渥的待遇。會選擇投 0 到 1 階段的新創事業家，就是整個矽谷對於前期新創公司的重視，這些人可能很多都還是在學學生，這跟台灣傳統創投的觀念與選擇有很大的不同。



圖：拜訪矽谷 AME 創投負責人~簡志宇

簡志宇特別語重心長地說到，外人雖然很羨慕美國矽谷的發展，甚至國內有人希望複製矽谷到台灣，他卻有很不同的見解。他提到矽谷發展對舊金山生活圈帶來的衝擊，包括高房價、高物價、交通塞車、貧富差距…等問題，到底政策規劃與決策者是否有看到這些重要的影響，以及民眾是否做好準備迎接這些可能的衝擊，他建議是需要更多的溝通與討論，不要貿然做決策。當然，要成就矽谷，最重要的還包括人才投資及移民，這都是台灣目前發展現況比較弱的地方，他大膽建議政府應該要積極栽培人才，把優秀人才送出國唸書並讓他們到國際企業就業，未來這些人才返回台灣，將會帶來更巨大的影響與改變，他認為教育是最划算也是必要的投資。

### ※史丹佛長壽中心

史丹佛長壽中心（Stanford Center on Longevity）成立於 2006 年 4 月，是隸屬於美國史丹佛大學之下的研究單位，成立的宗旨就是為了替銀髮議題找出解決方案，所以史丹佛長壽中心的使命，是重新設計高齡生活。該中心研究人類壽命的本質和發展，尋找創新的方式，或利用科學技術改善所有高齡者的生活福祉，解決 50 歲以上熟齡族群的問題。他們主張應對高齡社會的挑戰，包括改變公共政策和個人行為同等重要。重新設計高齡社會是一項獨特的挑戰，讓高齡者持續貢獻社會擁有非常大的價值。他們的研究重點涵蓋廣泛的議題，包括經濟學和決策、認知年齡相關的變化、輔助機器人技術、幹細

胞治療…等。創立主任 Dr. Laura Carstensen，是史丹佛大學知名的心理學教授，她贏得了無數獎項，她研究高齡社會議題超過 20 年，研究成果深受肯定。



圖：史丹佛長壽中心 Dr. Laura Carstensen 向大家介紹中心業務

史丹佛長壽中心成立之初，就因為其獨特的設置方式而成為焦點，當時幾乎所有高等院校所設立的高齡研究機構，都隸屬於某個系所之下，但沒有一個是跨學科而直屬於學校。史丹佛長壽中心的場館地點雖然位於校園裡的核心位置，但中心名稱卻沒有冠上「大學」(University)，就是要凸顯其無論研究方向和經費來源，都不專屬於大學裡任何醫學院或學科的獨立地位，並希望能和各界，不管是老師、研究單位、產業界和政策制定者，都建立實質合作關係、共同進行研究計畫並展開持續性的對話，也希望藉此鼓勵校內更多跨部門和跨領域的整合型研究。長壽中心分為三個部門：「心智」、「行動」、「財務」，以長者理想生活的三個面向進行研究探討。2013 年，時任史丹佛長壽中心行動部門的 Ken Smith，和長壽中心的創始主任 Laura Carstensen 一起參加了一個會議，一位校友捐款，希望幫助長壽中心推展更具有創新意義的研究計畫。Laura 一直在思索，如何在老化議題和高齡研究中結合更多青年世代的創意、想像力和行動力，決定善用這筆捐款來付諸實行，面對全球青年學子徵件的史丹佛設計競賽因而誕生。



圖：史丹佛長壽中心與台灣團員進行深度交流、交換對於高齡議題的看法

在美國，史丹佛長壽中心的地位與貢獻特殊；因為美國本身還沒有正式邁入高齡社會，普遍還被視為是一個年輕移民的社會，要喚起社會對於高齡議題的重視，不是一件容易的工作。長壽中心建構起一個跨領域的合作網絡、積極為高齡社會尋求創意與解方，更著重在世代融合，透過研究、比賽成功吸引了美國社會、全世界的目光。在參訪結束之前，Ken 特別帶領我們進行校園巡禮，在全美國最美的史丹佛大學校園，為我們介紹學校的歷史與特色，當然這裡不僅有美麗的校園，更有聞名全球的史丹佛 D School 設計學院。



圖：參訪史丹佛大學聞名全球的 D School

「設計思考」(Design Thinking) 是近十年來業界、學界跨領域的新顯學。設計思考源於美國設計顧問公司 IDEO，美國史丹佛大學的 D School 又將這套思考系統發揚光大，吸引各種專業主修的學生共同腦力激盪，找到自己的「創意自信」，用專題解決世界上的實際問題。D School 的工作哲學是：不僅是要學生解決問題，更希望學生有能力確切描述與定義問題。強調從同理使用者的需求出發，學生透過觀察、參與，發現真正的需求，再不斷反覆推敲、研發一系列可能的解決方案。之後要製作出解決方案的模型，每個解決專案都必須經歷無數的反覆循環，為他們帶來更強的洞察力，及找出創新解決辦法的能力。在參訪過程中，看到學生運用「設計思考」的具體成果，很多都應用在解決第三世界國家的社會問題，如知名社會企業~ Embrace，他們剛開始先到發展中國家進行田野調查，發現許多價格高昂、設備先進的早產兒保溫箱到了發展中國家後，時常面臨當地沒有足夠的資源維護、電力不穩定，導致保溫箱無法發揮效用的情況，以致嬰兒死亡率非常高。因此，他們設計出一個保溫袋，不但攜帶方便而且操作簡單，成本約為 200 至 300 美金，不到傳統保溫箱的 1%，大大彌補開發中國家醫療設備的不足，大幅降低早產兒的死亡率。

而我們也非常幸運地在 D School 巧遇創辦人~David Kelley，他熱情跟我們打招呼，很肯定來自台灣的學生團隊在設計競賽有著優異表現，也不忘勉勵大家繼續努力、用設計翻轉世界。



圖：巧遇 D School 創辦人~David Kelley(右)

### ※Alzheimer's Activity Center

「Alzheimer's Activity Center (簡稱AAC)」，位於加州矽谷附近的San Jose，該中心的服務對象是失智症或是各種退化疾病病人。在台灣，失智症照顧機構有限，主要是以日間照顧中心為主；AAC則是在美國相當具有特色的中心，由於該中心除了失智症照顧之外，亦在隔壁設有兒童托兒設施，機構巧妙地將兩個照顧設施融合。踏進AAC，可以感受到這裡溫馨歡樂的氛圍和去機構化的努力，雖然失智者照顧不是一件輕鬆的工作，但可處處看到中心內的失智症長輩專注、開心地投入各項活動，包括畫畫、唱歌、健康促

進、趣味競賽等。機構的工作人員表示：希望所有老人到照護中心來，都能接受良好的治療性活動，為避免老人日夜顛倒，希望老人在機構中都能保持清醒，因此並未設置休憩場所，且工作人員會隨時提醒病人、鼓勵病人參與活動。創辦人Dr. Gary說：這個中心摒棄傳統的醫療及藥物治療模式，而是採用一個以失智症長輩為中心、多元活動及社會參與的模式，成果就如同大家看到的，每個失智症長輩及工作人員臉上總帶著笑容，因為這裡有開放與尊重的文化。



圖：Alzheimer's Activity Center 創辦人~Dr. Gary，開創新的失智症照顧模式

AAC的特色之一，就是該機構有附設幼兒園，除了附近居民可以送兒童到幼兒園中學習與活動外，當家中同時有失智症及兒童時，就可以將老人與孩子同時送到該中心，如此可以省去往返接送的時間；亦可透過活動規劃，增進失智症老人與兒童彼此之間的互動機會，讓老年人能適當發揮身為長輩的角色功能，透過與兒童間的遊戲互動與回饋，讓老人產生類似在家中照護兒孫的情境，進而提升其自信與自尊，認為自身在家中仍有所貢獻，覺得生命是具有價值與意義，也可讓兒童學習如何與長輩互動，提早導入世代融合的經驗與正確的觀念。



圖：Alzheimer's Activity Center 內巧妙將幼兒活動讓失智症長輩融入，帶來很特別的成效

AAC 在失智症照顧的創新，可供台灣參考。當團員詢問 Dr. Gary：中心是否有家屬因為擔心長輩，進而轉任為中心員工？他笑著回覆說：我們不希望家屬來擔任員工，他們平日的照顧已經夠辛苦，我們的存在，就是希望他們可以安心回歸日常生活正軌，不要把照顧負擔轉為工作。另外，我們詢問因為中心要照顧失智症長輩，是否對於工作人員的專業要求是否比較高？他卻語重心長地告訴我們：在實務上發現，專業資格不是最重要的，重要的是一顆愛長輩的心。中心最優秀最資深的員工，都不是大學相關科系畢業，而是高中畢業但是非常有耐心、愛老人的員工。Dr. Gary 幾次談到 AAC 的努力，哽咽及眼眶泛紅，真的可以感受到整個 AAC 團隊對於失智症照顧的用心與熱忱，並堅持走一條不同且具理想的路，他說真的很不容易，但他們堅持下來了，才有今日受到社區支持肯定的 AAC。





圖：Alzheimer's Activity Center 的失智症照顧模式值得台灣借鏡

此外，銀享全球亦邀請到美國失智症協會的資深華裔工作同仁~張珮寧到場演講，介紹美國民間協會在專業和政策倡議的經驗，團員們的互動交流十分熱烈，大家都覺得受益良多。

### ※On Lok PACE Center

On Lok(安樂居)是美國第一家推動社區老人照護服務之居家照護中心(The Program of All-Inclusive Care for the Elderly, 簡稱PACE)，該中心的工作時間是週一到週五 8:00~16:30，平均一個中心每天約提供70~80 位左右之個案服務。On Lok PACE Program 源自於美國舊金山華人社區，PACE Program主要是整合美國聯邦醫療照顧保險Medicare，與美國貧困者醫療補助保險Medicaid的資源，採用論人計酬、整合服務模式來照顧該社區內的長輩。經過實證行動研究，On Lok的PACE Center成了國際知名的社區整合照顧成功案例，也吸引世界各國的專家前來參訪學習。參加On Lok PACE Program的老年人仍可住在家中，早晚由On Luck的巴士司機或由家人接送至On Lok中心。On Lok服務團隊，包括：醫師、護理人員、護佐、社工、物理治療師、職能治療師、語言治療師，營養師，以及其他行政人員，透過團隊成員間的相互合作，提供長輩最佳之照護服務。該日間照顧中心除了舒適明亮的休閒聯誼空間以外，該中心亦設有醫療室，提供駐院醫師服務，

包括牙科、眼科…等，方便該中心老年人可接受醫療照護，若是老年人需接受其他科之醫療照護時，該中心也派專人及交通車接送老年人就醫。On Lok之服務十分多元化，如同提供「一站式服務」，讓老年人可在中心獲得如同在家中與醫院之照護服務。



圖：到全球知名的 On Lok PACE Center 進行參訪

在 On Lok PACE Center 中，可以看到不同文化、不同族裔接受社區整合照顧服務，這裡的工作人員也來自不同國家，就是讓每個在此工作的員工和案主，自然融入一個多元文化的照顧情境。On Lok PACE Center 更是強調使用者中心，依照長輩的需求為核心訂定照顧計畫，整合長輩所需的相關服務，免除長輩個別尋求服務費時費力的困境，中心的同仁更提到整合服務的效率與效益，採促進健康為主、醫療為輔策略，讓論人計酬模式更發揮的淋漓盡致。PACE Program 之所以會成功，過去以醫療照顧為主體的照顧模式，成本最高；PACE Program 開始整合醫療照顧與社會照顧，採取多元服務來滿足長輩的照顧需要，加上整合服務的溝通效率與行政效能、服務效益皆能夠最大化，大大節省許多成本，卻大大提升使用者滿意度及生活品質，PACE Program 的精神與模式已經開始在全美國許多地區推廣，更是台灣長期照顧未來可以參考的重要模式。



圖：On Lok PACE Center 整合服務的成功，跨文化跨專業的工作團隊功不可沒

### ※IDEO San Francisco

IDEO 成立於 1990 年，是由三家小型的設計公司合併的，該設計公司目前擁有超過 350 位設計師專注於不同領域，是世界上最活躍的設計公司之一，在許多設計領域擁有極高的影響力。在世界上的設計大獎中，IDEO 可能是目前歷史上得到最多數設計大獎的公司之一。此行參訪 IDEO 的主要原因，是因為他們聘有一位高齡 92 歲的 IDEO 設計師~ Barbara Beskind，她的故事在網路廣為流傳，成了「活力老化 Active Aging」的最佳典範，希望能夠藉此參訪瞭解 IDEO 在高齡設計上的投入與成果。65 歲是多數人迫不及待退休的年紀，但 Barbara 卻在 90 歲的高齡實踐兒時夢想：89 歲的 Barbara，在新聞報導中看到美國矽谷頂尖設計公司 IDEO 的徵才訊息，不顧自己年事已高，決定應徵。寫了自我推薦信，用的是最古老的方式~ 郵寄，最後 Barbara 被 IDEO 錄取了，也展開了她的第二人生。

在凡事講求創新的美國矽谷，高齡跟創新究竟有什麼關連？Barbara 打破了社會大眾的刻板印象。IDEO 位於 Palo Alto 的辦公室當中，在平均年齡比自己小了 6、70 歲，這群個個都可以當自己孫子的設計師們，Barbara 感受到了無比的溫暖，她變成 IDEO 裡最受歡迎的人物，Barbara 說：每個人都給我大大的擁抱，IDEO 就像是我第二個家，他們非常支持我，我都覺得自己年輕了 30 歲。當初在 IDEO 面試時錄取 Barbara 的負責人～Gretchen 也提到當初看到 Barbara 求職信時的驚訝，跟大膽聘僱的過程，然而這個決定卻讓 IDEO 在高齡社會的社會倡議上，因此有了第一手經驗的設計師參與，而有非常豐碩的成果。



圖：92 歲的 Barbara 是參訪 IDEO 的主要原因

大家看到 Barbara 第一眼的印象，就是一個獨立自主、溫暖有活力的長輩，她非常熱情地跟每個人打招呼，並不吝惜地分享她的經驗，在 IDEO 她找到第二人生的成就與快樂。Barbara 說自己能夠在高齡 90 歲時實現夢想，自己很幸運，因為不是每個長輩都能夠像她一樣實現夢想、過自己喜歡的生活，所以她格外珍惜她在 IDEO 擔任設計師的快樂時光。



圖：由於 Gretchen(左二)與 Barbara(左三)的合作，當設計遇上高齡，開啟了社會倡議的契機

Gretchen 也分享了她看見美國社會對老年人的不重視，主要是美國是一個年輕的移民國家，高齡問題與需求似乎不是那樣被重視，雖然 Barbara 的故事掀起一股漣漪，但事實上很多美國的企業還沒有看見這塊未來的重要市場，自然也不會想要在自身產品、服務上進行改善，所以她認為 IDEO 是進行一項社會倡議，希望喚起大家對於高齡長輩需要的重視。雖然目前 IDEO 已經暫時停止了跟 Barbara 的合作，但這段合作關係卻也讓 IDEO 另起了一個新的 Project，希望在商業設計領域能夠讓高齡需求被看見。

### 柒、參訪學習與未來建議

許多媒體喜歡用「銀浪來襲」、「高齡問題」來定義國家社會邁入高齡的趨勢，但是高齡社會來臨不是一個社會問題，而應看見這個與過往不同的未來，可以帶來更多社會進步的機會。去年，行政院核定《2015 高齡社會白皮書》，是我國第一個完整的高齡社會政策，以「健康促進」為核心價值，政策目標為「增加健康年數，減少失能人口數」，願景是建立一個健康、幸福、活力、友善的高齡社會。這個政策白皮書最終的目的，就是要翻轉社會對高齡者的刻板印象、建構高齡社會的新圖像。面對高齡社會來臨，我們要如何作好準備？我認為重要的關鍵之一，就是喚起整個社會對高齡需求的重視，同時捲動社會力發揮創新動能，才能朝著白皮書的願景前進。這次到美國參訪，有許多觀察與學習，未來當能落實應用在國家的高齡政策當中，整理分述如下：

## 一、善用社會力積極打造銀髮創新生態圈

銀髮創新，在高齡社會可以扮演重要的產業發展火車頭，担起整個社會投入高齡友善環境建設的重大責任，然而銀髮創新不會憑空產生，需要先奠定良好的基礎，特別是打造銀髮創新創業的生態圈，才有機會孕育更多的創新能量。要打造銀髮創新生態圈，有幾個重要的基礎工作必須完成：

- (一) 結合青年創業政策，鼓勵年輕人關注高齡銀髮議題，進而投入創業：本次到美國最重要的任務，就是率領我國四個學生團隊到史丹佛參加設計競賽的全球決賽，作為未來青創發展高齡產業的標竿。當初會有這四個學生團隊的誕生，主要就是我們開始關注到第一屆史丹佛設計競賽的冠軍得主~姚彥慈，Eatwell 的創辦人，她因為想要解決失智症奶奶用餐的問題，因而全心投入此產品的開發跟設計。彥慈的故事給了我們啟發，找到如何結合青年創業的政策資源掀起浪潮，引發年輕人對此議題興趣的切入點，以銀髮高齡為主題的創業比賽就是一個很重要的點火工作。事實證明這樣的策略是成功的，接連舉辦了 Startup Weekend、創新提案會、銀髮黑客松、史丹佛設計競賽亞洲區賽，看見越來越多年輕人關注銀髮高齡需求，提出許多精彩的創新設計。
- (二) 創新創業要與國際接軌，讓我國在銀髮創新領域能夠持續扮演領前角色：我國在銀髮創新領域擁有比其他國家更好的發展基礎，從第一屆史丹佛設計競賽姚彥慈獲得冠軍，到第三屆設計競賽有三隊分獲不同組別的第一名、第二名及第三名的佳績，在這樣的國際設計競賽會場上，我國的銀髮創新設計能量獲得極高的曝光與關注，更受到專業評審的肯定。得獎只是一個開始，如何幫助團隊將設計產品化?如何幫助團隊站在國際競賽舞台上，吸引國際機構的合作?這都需要政府及民間攜手合作，讓這樣一股龐大的銀髮創新動能可以持續產生影響力。銀髮產業是一個全球市場，所以及早幫助銀髮創新創業團隊與國際接軌，有助我國在未來產業發展上佔有先機。
- (三) 與國際銀髮創新平台合作，掌握整體產業全球發展趨勢：這次除了參與史丹佛設計競賽之外，也參訪了美國矽谷的銀髮創新平台~Aging 2.0。雖然美國相較於亞洲國家，並非快速高齡化，但是如 Aging 2.0 這樣的社會企業，已經預見了全球市場趨勢，積極連結世界各國的銀髮創新團體，搭建起一個全球的銀髮創新協作平台。Aging 2.0 因為充分了解未來社會脈動，發起各式各樣的活動、計畫，都是以全球角度來推動，這樣的全球架構值得我們積極參與，未來應該要與我

國民間團隊合作持續參與，才有機會把我國銀髮創新能量推上國際舞台，及早掌握全球市場脈動。

(四) 打造台灣成為全球銀髮創新服務的 Living Lab：我國的人口發展趨勢，高齡化是必然的趨勢，而因為我國是全球老化速度最快的國家之一，意味著我們有很強烈的動機、極高的社會意識、豐富的實驗場域，以及優良的敬老尊老文化，和家庭中奉親養老的傳統，甚至在社區中以關懷老人為志工服務眾新的據點和社區發展協會等構成的在地安老體系，在在都是有助我國成為全球銀髮創新服務 Living Lab 的條件。未來政府可以積極與國際銀髮產業接軌，結合本地的創新與製造能量，在地實驗修正，對於要積極進軍高齡市場的企業而言，台灣將是一個非常有條件的合作對象。

## 二、發展以民眾需求為中心的高齡長照服務，更鼓勵服務創新

這次到美國參訪幾個高齡長照組織，也有些學習，可以提供未來政府在發展高齡長照服務體系時參考：

- (一) 打造社區整合式服務，使用者更滿意：這次參訪美國知名銀髮服務組織~On Lok，他們所推動的 PACE Program 就是一個非常值得學習的社區整合型服務。在我國目前現況之下，政府依據不同服務項目委託給不同的服務提供單位，一般民眾要使用長照服務，在經歷過照管中心評估之後，雖有協助連結相關服務，但對於民眾而言，每使用一項服務，就必須要跟一個組織聯繫，如果要同時使用多項服務的時候，就會發生過多聯繫工作與協調不易的問題。On Lok PACE Center 就是扮演「一站式服務」的入口，不僅僅是服務諮詢，更扮演積極個案管理與服務協調的角色，對民眾而言十分友善及便利。On Lok PACE Center 與政府簽訂了社區整合服務的契約，就能依照社區民眾需要，量身訂做個人化的照顧計畫，同時提供多元服務，降低民眾對於醫療服務的依賴，活得自立健康，讓有限的保險資源能夠發揮最大的效益。未來，政府在規劃及推動長照服務體系時，可以思考「單一承攬及委託」的角度，可以大大提升服務的橫向協同工作能力，同時減少不必要的行政與溝通成本，實際證明民眾更為滿意，對節省健保資源或未來長照保險來說，都極有助益。
- (二) 論人計酬及整合服務是趨勢，更是量能提升的關鍵：前面提到服務整合的好處，但也需要搭配論人計酬制度，來加速服務整合與服務移轉的效率。On Lok PACE Program 就是有效整合美國聯邦醫療照顧保險 Medicare，與美國貧困者醫療補助

保險 Medicaid，採用論人計酬、整合服務模式來照顧該社區內的長輩。這個 Program 的精神不是計較服務過程與分項計價，重點在於多元服務達成照顧目標的必要性，重視服務效益效率，勝過服務整體成果。論人計酬給了服務單位發展服務的空間，只要能夠達成整體照顧目標，想辦法減少對於昂貴醫療照顧的依賴，融入社會照顧的多元面向來解決問題，就能在有限預算下，讓民眾滿意。目前我國的服務委託過於分散、給付過於細瑣，使得服務發展趨於僵化，這都不利於民眾。在政府資源有限的情況下，論人計酬是一項可以思考的改革方向，值得我們持續關注與討論導入的可能性。

(三) 鼓勵服務創新，用新的方式解決既有問題：On Lok PACE Program 的社區整合服務，讓每一個服務資源能夠有效運用，這跟過去分散委託的長照服務有很大的不同，透過服務整合根本解決了服務量能不足的困境及問題，值得參考學習。另外，這次參訪的另一個高齡長照單位~ Alzheimer's Activity Center，同樣在服務失智症患者採取了新的服務模式，也看見不同的效益。傳統都會以為失智症照顧是一項困難的工作，需要更專業的人力投入，但是 Alzheimer's Activity Center 嘗試做了改變，首先改變傳統的醫療照顧模式，以戶外環境及活動的營造為主，採大自然照料哲學，而且也將失智症日照與幼兒園進行團體活動的融合，讓每一位長輩都能輕鬆自在、愉快地參與各項活動，放棄藥物控制、物理約束，自然活動情境下的照顧反而更輕鬆，加上世代融合的元素，讓每位長輩能更自在的投入。在既有的政策體系下，政府習慣在服務發展之前先定義及規範服務，這樣的框架讓民間力量無法充分發揮，建立一套鼓勵創新服務的機制，讓民間單位能夠施展身手、發展創新服務，才能擺脫既有框架限制來解決問題，才有辦法翻轉既有困境。

### 三、積極促進高齡者社會參與，能夠帶來更大的影響力

這次參訪 IDEO 並與 Barbara 交流，看見了高齡社會參與的影響力，不僅僅是發生在長輩自身上，更對於整體社會倡議有著長足的影響力，有一些政府可以努力的方向：

(一) 鼓勵高齡者社會參與，能讓他們身心更健康：從 Barbara 身上，就可以驗證社會參與對於高齡者本身身心健康的正向影響。如何提供高齡者社會參與的管道是重點，無論是擔任志工、繼續就業或創業、終身學習等，面對高齡社會來臨，要維持長輩的身心健康，社會參與，尤其是提供工作機會，可能是最重要的關鍵。政府應當有效整合相關政策資源，建立更多管道鼓勵高齡者繼續社會參與。



- (二) 降低社會的年齡歧視，能夠讓社會更為友善：年齡歧視，常是高齡者社會參與的障礙，應當積極檢視政策中是否有年齡歧視的問題，特別是就業創業面向，讓高齡者體認自己能持續貢獻社會，同時更讓社會理解高齡社會的需要，有助於建構整體的高齡友善社會。
- (三) 積極行銷高齡典範，有助建構高齡社會新圖像：Barbara 的故事，在媒體網路上廣為流傳，產生鉅大且無國界的影響力。如果我們能夠有效地蒐集、整理、行銷像是 Barbara 這樣的典範人物故事，有助於翻轉社會對於老人「老弱病殘窮」的刻板印象，當社會對高齡者有更正向的認識，社會必定更加友善。

面對高齡化速度極快的挑戰，這次美國之行有很豐碩的學習，更讓我深刻體會《高齡社會白皮書》的重要性，未來必需要持續建立政府部會對於高齡社會的意識、建立社會大眾的正向認知，落實在各項施政、公私協力方案當中，我們才有足夠的能量將問題轉換成機會，打造高齡友善社會，不會只是國家的責任，更要在全民社會攜手合作下方可完成，才能真正落實聯合國千禧年即做全球呼籲的在地安老、健康老化、活力老化的終極目標。

**Age**  
**F R I E N D L Y** &  
**Social**  
**I N N O V A T I O N**

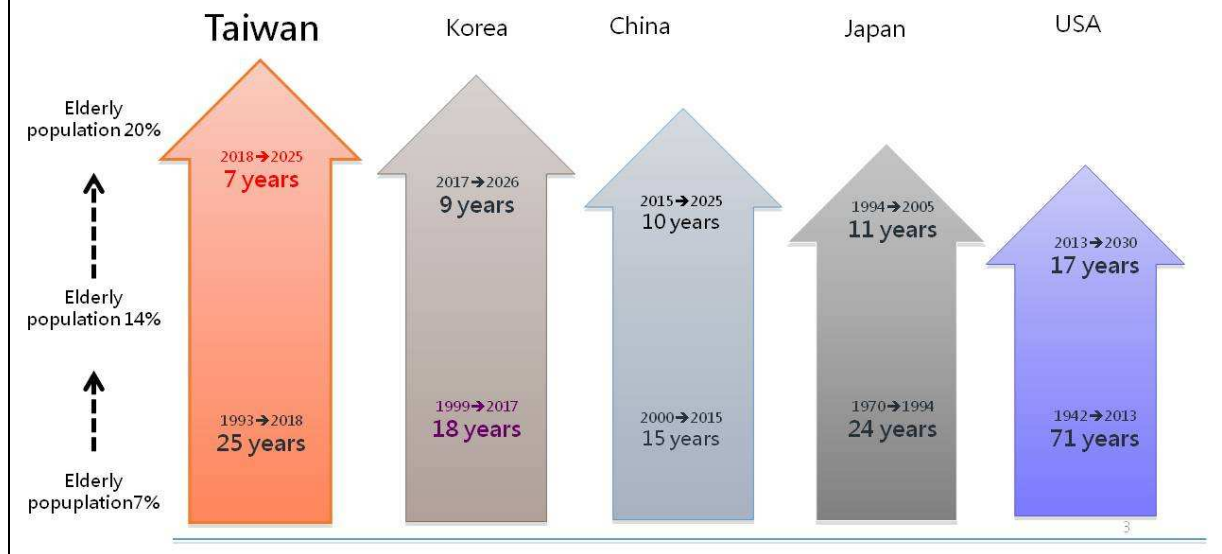
**Dr. Joyce Yen Feng**  
Minister without Portfolio, Executive Yuan, R.O.C.  
Professor, Department of Social Work, National Taiwan University

1

How did we view  
the upcoming aging society  
in the past?  
**(Aging1.0)**

2

# The big challenge: rapid aging

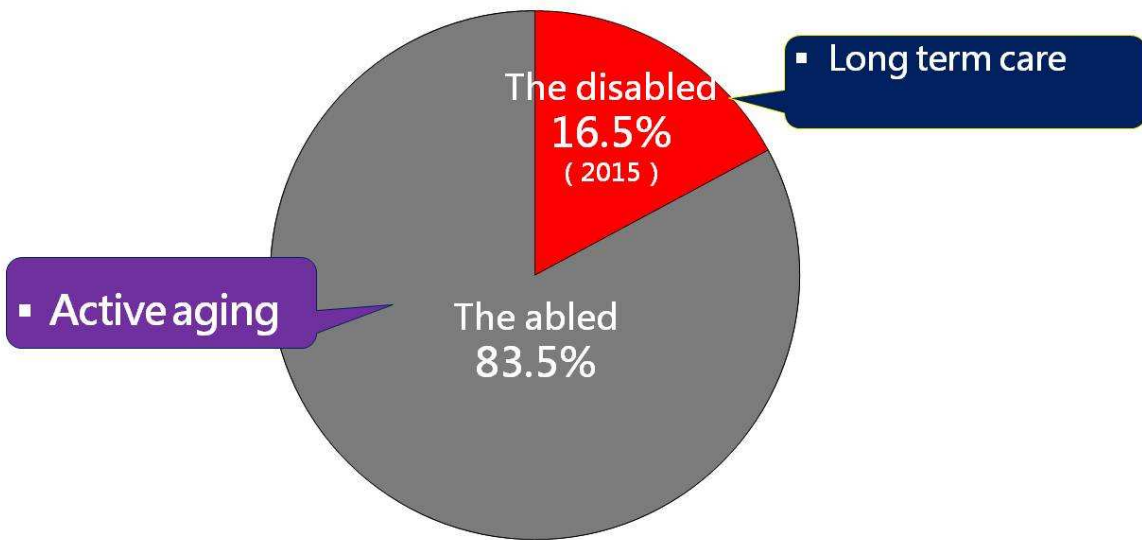


# The key problem ~ long disabled time

The average disability time : 8.9 years



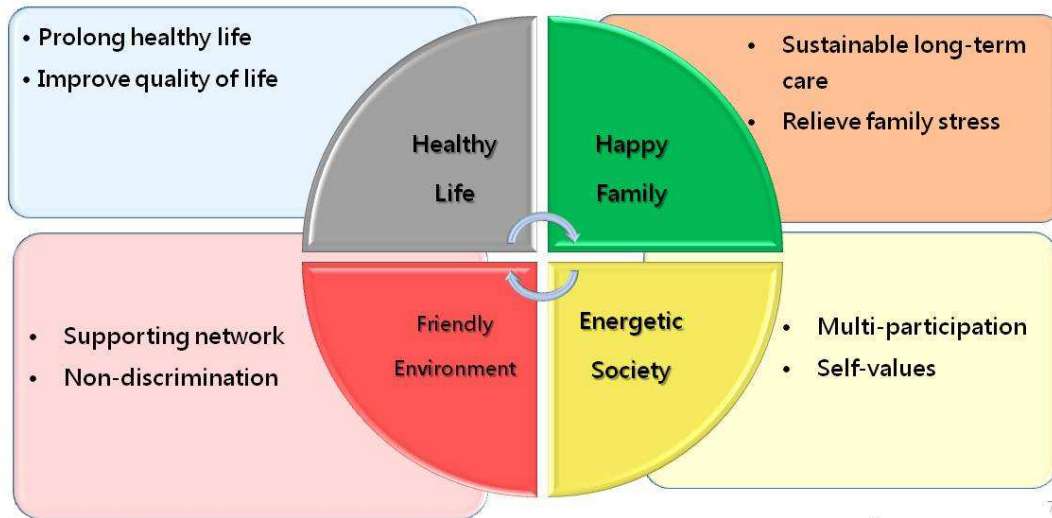
## The total reality of the elderly



Shifting the policy mindset at  
2014 in Taiwan  
(Aging2.0)

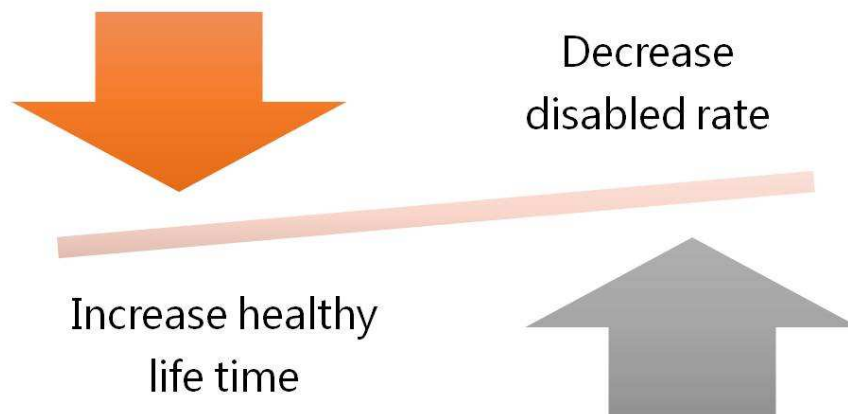
# The 2015 White Paper on Aging Society

**Vision:** : A healthy, happy, engaging, friendly aging society for all.

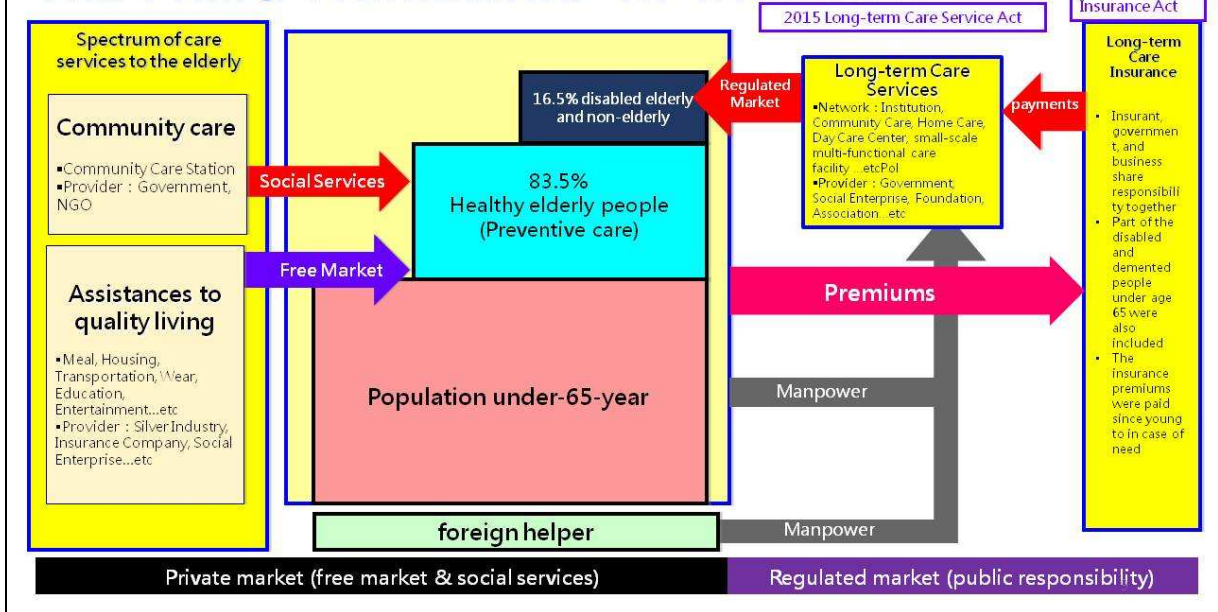


## Flip policy direction for the elderly

- **From long-term care focus to healthy/active aging**
- **Two major strategies**



# The Policy Framework of Total Care



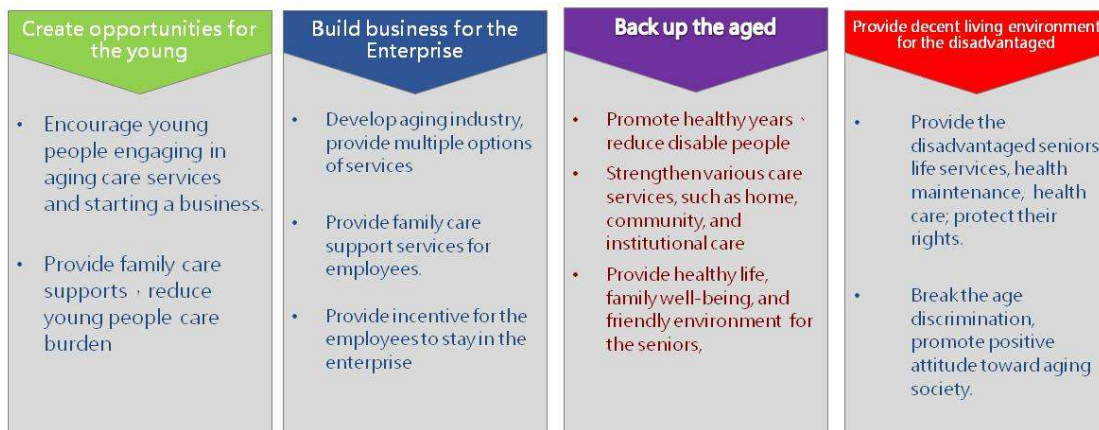
## Cross-ministry implementation for White Paper on Aging Society in Taiwan

- 16 Ministries participated, 121 short-term to long-term measures for next 10 years
- Built consensus on policies for aging society



# 2015 White Paper on Aging Society

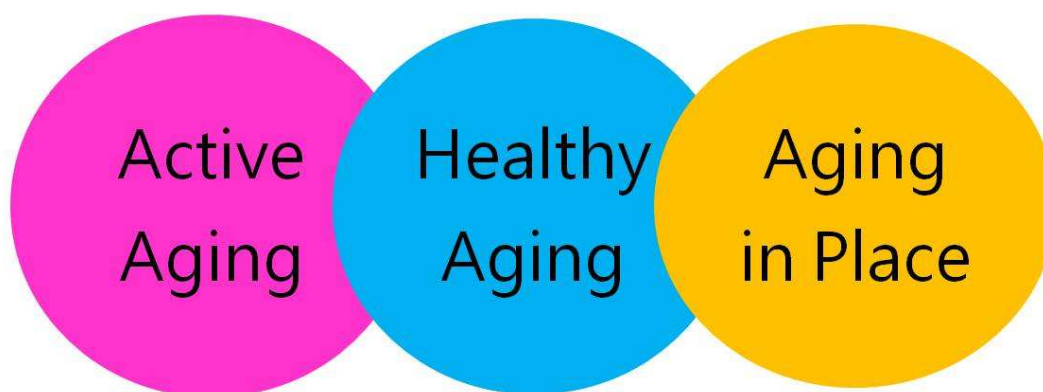
## 4 major governmental tasks



11

## White Paper on Aging Society in Taiwan (2015-2025)

### Core Values



12

## The 6 Key Concepts of White Paper on Aging Society in Taiwan



- Based on needs of the elderly



13

## The 6 Key Concepts of White Paper on Aging Society in Taiwan



- Flip policy direction from reactive to proactive



14



## The 6 Key Concepts of White Paper on Aging Society in Taiwan

3

- Collective actions



15

## The 6 Key Concepts of White Paper on Aging Society in Taiwan

4

- Successful aging



16

## The 6 Key Concepts of White Paper on Aging Society in Taiwan



- Social learning and promotion



17

## The Key Concepts of White Paper on Aging Society in Taiwan



- Positive image of the elderly



18

# Drivers of Innovation

## 創新的驅動力

Tony Blair, Former Prime Minister at Great Britain and Northern Ireland, and Jane Wales, CEO at Global Philanthropy Forum and World Affairs Council, April 16, 2012  
<https://philanthropyforum.org/sessions/innovation-in-philanthropy/>

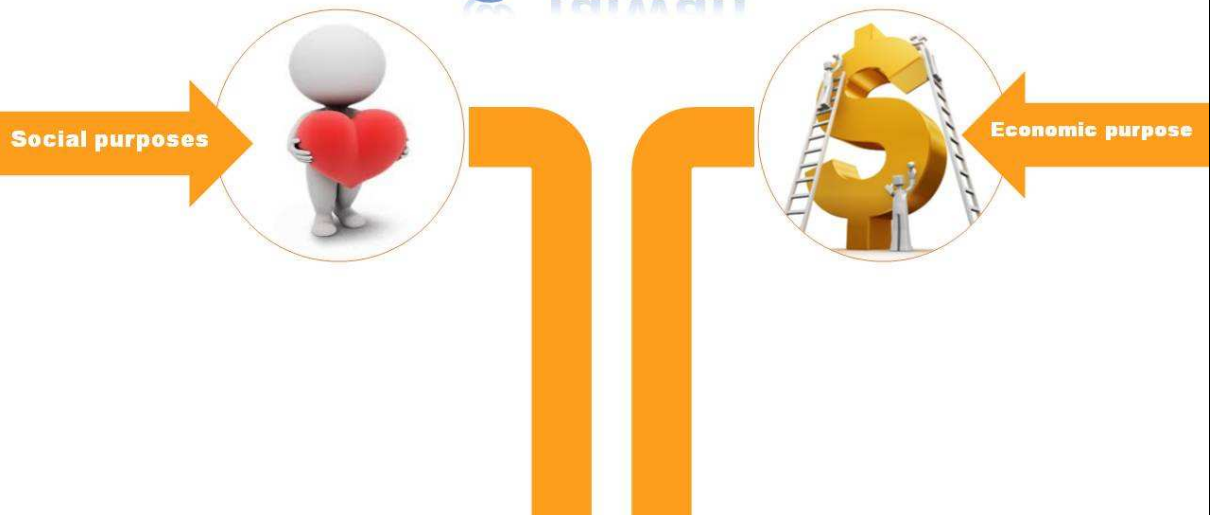


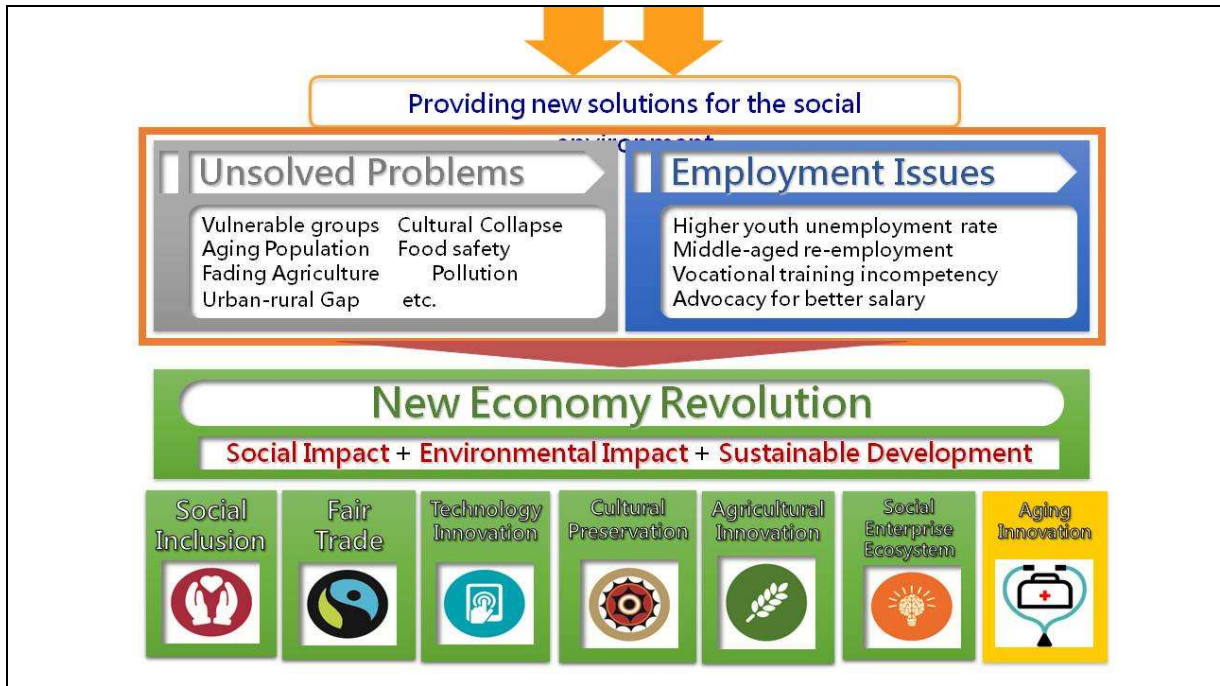
• 改善人類生活的  
渴望

• 不只是願景而是有  
策略的改變

19

# Social Innovation & Social Enterprise @ Taiwan





# Government Policy initiative

## ■ 2014 Social Enterprise Action Plan, R.O.C.

<b>Core Framework</b>	<b>Vision</b>	<b>Create an ecosystem that nurtures innovation, start-ups, social growth, and developments for social enterprise.</b>								
	<b>Goals</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Providing a <b>friendly environment</b> for social enterprises.</li> <li>■ <b>Networking</b> social enterprises.</li> <li>■ Improving the <b>business model</b> for social enterprises.</li> </ul>								
	<b>Strategies</b>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #f4cccc; padding: 5px;"><b>Deregulation</b></td> <td style="padding: 5px;">To create a reasonable <b>legal environment</b> for social enterprises.</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9e1f2; padding: 5px;"><b>Networking</b></td> <td style="padding: 5px;">To promote <b>cross-sectional collaborations</b>, and global connections as well.</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #fff2cc; padding: 5px;"><b>Financing</b></td> <td style="padding: 5px;">To provide <b>multiple fundings</b> through angels, VCs, and credit guarantee, etc.</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9d2e9; padding: 5px;"><b>Incubation</b></td> <td style="padding: 5px;">To build <b>supporting system</b> for social enterprises' developments.</td> </tr> </table>	<b>Deregulation</b>	To create a reasonable <b>legal environment</b> for social enterprises.	<b>Networking</b>	To promote <b>cross-sectional collaborations</b> , and global connections as well.	<b>Financing</b>	To provide <b>multiple fundings</b> through angels, VCs, and credit guarantee, etc.	<b>Incubation</b>	To build <b>supporting system</b> for social enterprises' developments.
	<b>Deregulation</b>	To create a reasonable <b>legal environment</b> for social enterprises.								
<b>Networking</b>	To promote <b>cross-sectional collaborations</b> , and global connections as well.									
<b>Financing</b>	To provide <b>multiple fundings</b> through angels, VCs, and credit guarantee, etc.									
<b>Incubation</b>	To build <b>supporting system</b> for social enterprises' developments.									
	<small>22</small>									

# Government Policy Strategies

## ■ 2014 Social Enterprise Action Plan, R.O.C.

### Deregulation

- Take inventory of the current state of related regulations
  - Examine the concurrent legal environment.
- Removal of barriers
  - Relax the current administrative rules and orders.
- Drafting regulations if needed.

### Networking

- Intensify promotion
  - Public promotions and marketing efforts.
- Facilitate local alliances
  - Enhance exchanges and cooperation between heterogeneous enterprises.
- Global alliances
  - Host forums for international social enterprises
  - participate global events/ activities.

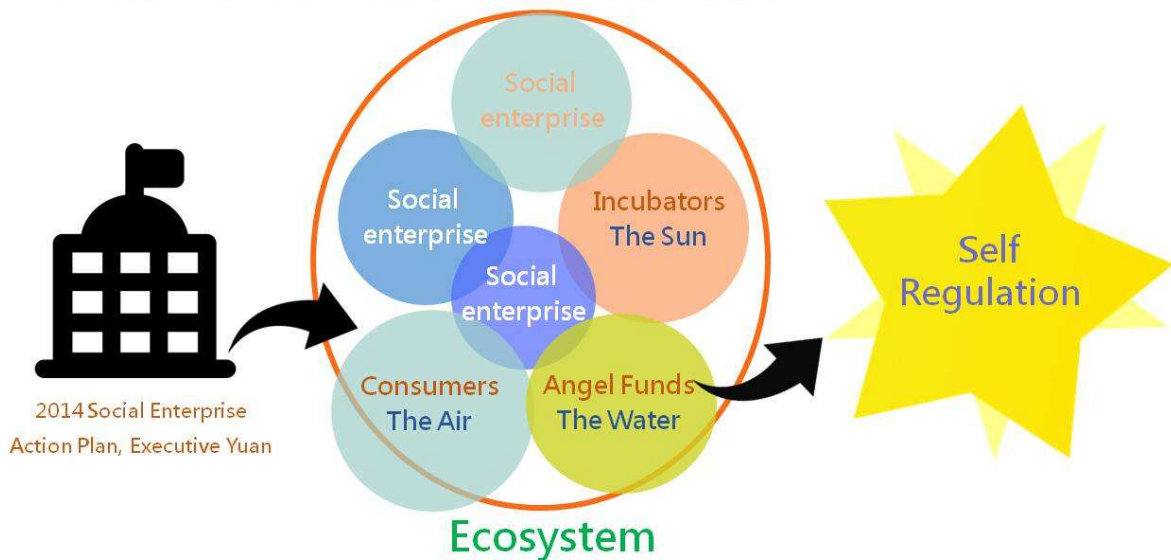
### Financing

- Private resources
  - Funnel angel funds, impact investments, CSR funds to support social enterprises.
- Crowd funding platform
- Credit guaranteed funds
  - Special project within the SME Credit Guarantee Fund
- Angel funds

### Incubation

- Co-working space
  - Consolidate and revitalize idled public facilities.
  - One-stop service start-up hub
- Social enterprise professional development
  - Incubators
  - Free training sessions

# Future of Social Enterprise



# Can Taiwan be a leader in innovation in aging?

By Stephen Johnston, co-founder, Aging 2.0

- 1 • Strong tech background
- 2 • An easy on-ramp to China
- 3 • Friendly, open and humble
- 4 • Efficient and well-liked health service
- 5 • Strong family values and structures



\*<http://www.aging2.com/blog/taiwan2-innovation-strategy/>

25

## Aging Innovation Partner @ Taiwan

Entrepreneurship Incubating Community

Social Media, NPO, Social Enterprise



26

# Aging Innovation Action @ Taiwan



Asia Innovation Week



Design Challenge Asia



Hackathon



Startup Weekend



SLG Meet-up



Promotion campaign

# Building an aging-friendly Taiwan, Happy life for all!



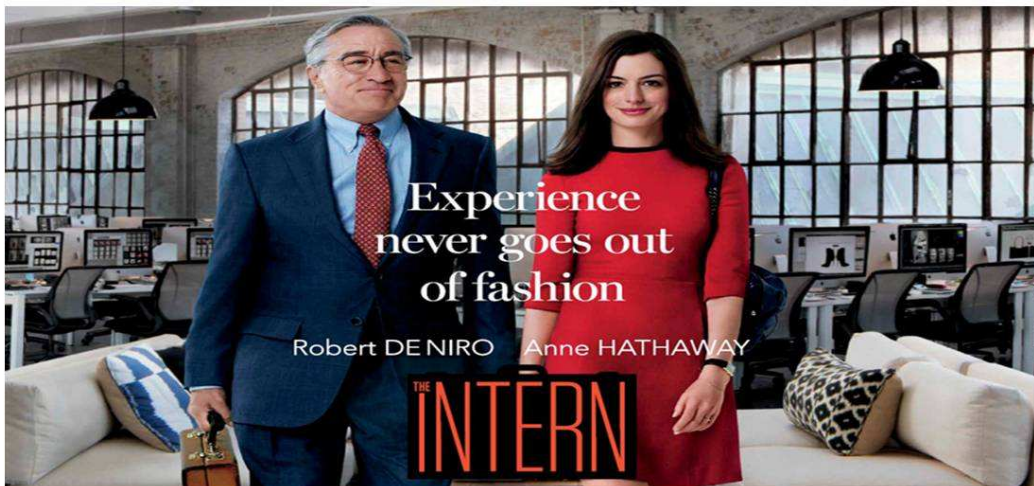
**TO SERVE, NOT TO BE SERVED**

We expect more of this~  
**SHA YAO & EATWELL**



29

And realize more of this~  
**A beautiful match of Young and retired**



30



THANK YOU

