

出國報告(出國類別：其他)

105 年度執行長榮航空英國倫敦過 境場站檢查報告

服務機關：民用航空局

姓名職稱：張泰誠/航務檢查員

王律凱/適航檢查員

派赴國家：英國/倫敦

出國期間：105 年 4 月 16 日至 22 日

報告日期：105 年 6 月 21 日

頁 次

目 錄

壹、 目的.....	2
貳、 過程.....	2~5
一、 國際線航路查核	
二、 長榮航空倫敦站場站設施檢查	
參、 心得與建議.....	5~6

壹、 目的

依據民用航空法第五十七條「民航局得派員檢查民用航空運輸業各項人員、設備，並督導其業務，民用航空運輸業者不得拒絕、規避或妨礙；如有缺失，應通知民用航空運輸業者限期改善。」之規定，惟航空器之運行，並不限於我國境內，其目的地可能距出發地數千里之遙，抵達目的地後，需如同在我境內一樣，完成飛航與維護各項作業後起程回到國內機場，外站作業重要性等同於國內主基地，為了確保其作業水準可維繫最基本之飛安等級，本次按照計畫對國籍航空公司於國外之飛航作業，執行長榮航空英國倫敦過境場站作業檢查，包括航務、機務與貨運等，主要確認該公司執行各項安全管理及委託作業人員之適職性，以及行政督導與管理是否符合國際及本國相關民航法規。

貳、 過程

項目	日期	查核紀要
1	105.04.16~17	長榮航空 BR-67 TPE-BKK-LHR 國際航線航路查核
2	105.04.18~20	長榮航空倫敦站過境場站及委託維護作業檢查
3	105.04.21~22	長榮航空 BR-68 LHR-BKK-TPE 國際航線航路查核

一、 國際航線駕駛艙及客艙航路查核

(一) 台北-曼谷-倫敦：

長榮航空 BR-67 TPE-BKK-LHR 國際航線駕駛艙及客艙航路查核：

1. 航班資料：航班 BR-67 航段 TPE-BKK-LHR 機號 B-16713 機型 B777-300ER。
2. 組員資料：
 - (1) TPE-BKK：機長正駕駛員 關○中、副駕駛員 Uchiyama ○、客艙組員含事務長 田○艷共 14 員。
 - (2) BKK-LHR：機長正駕駛員 朱○達、正駕駛員 王○勻、副駕駛員 黃○廣、客艙組員含事務長 厲○璇共 14 員。
3. 駕駛艙及客艙檢查結果：
 - (1)檢查前艙組員各項證照含體檢證及操作按規定執行。
 - (2)後艙組員遵守航機前艙後艙協調合作及座艙資源管理規定。
 - (3)觀察飛航組員之 CRM 均遵守駕駛艙規定操作相關情況正常。

(二) 倫敦-曼谷-台北：

長榮航空 BR-68 LHR-BKK-TPE 國際航線駕駛艙及客艙航路查核：

1. 航班資料：航班 BR-68 航段 LHR-BKK-TPE 航機，國籍編號 B-16713 機型 B777-300ER。
2. 組員資料：
 - (1) TPE-BKK：機長正駕駛員 紀○、資深副駕駛員 楊○皓、副駕駛員 蔡○翰、客艙組員含事務長 陳○茹共 17 員。
 - (2) BKK-LHR：機長正駕駛員 關○中、副駕駛員 Uchiyama ○、客艙組員含事務長 馬○玲共 16 員。
3. 駕駛艙及客艙檢查結果：
 - (1) 飛航駕駛員操作合程序，駕駛員與前後艙資源管理能相互協調相互支，援情況正常。

- (2) 本次航行中遭遇不穩定氣流駕駛員皆按規定提示警告，後艙組員均能配合執行乘客安全檢查及廣播。
- (3) 緊急裝備檢查情況正常。

二、倫敦（LHR）長榮航空場站設施查核結果：

- (一) 使用機型：B777-300ER
- (二) 每週航班：BR67/68 每日經由曼谷中轉
- (三) 航線：BR67/68 TPE-BKK-LHR-BKK-TPE
- (四) 航班/機型：目前客機班表每週 14 班（7 班 Inbound、7 班 Outbound）冬季與夏季時段每半年檢討一次
- (五) 代理公司及其負責項目為：
 - ASIG- Passenger Check-in & Services、Baggage Handling、Cabin cleaning and Ramp Loading、De-icing and Push back services-Load Control & Ramp Handling
 - AIR CANADA- VIP Lounge
 - ALPHA Sky Chefs-Inflight Catering
 - AFS Fuelling Service (ITP)-Fuel Supplier:Q8
 - DNATA- Cargo & Warehouse Handling
- (六) 航務與簽派作業：航務採集中簽派，電腦飛行計畫、載重平衡表及裝卸表資料由曼谷運航單位製作後傳至該站，長榮開放歐洲航線予地勤代理 ASIG 人員傳遞至機組飛航人員簽收使用。
- (七) 緊急應變：緊急應變作業係配合倫敦(LHR)國際航空站緊急應變作業程序及公司相關文件辦理，並將各項聯絡電話置於特定位置，以便立即使用。
- (八) 自我督察：該外站按長榮自我督察計畫執行內部查核，不定期執行停機坪作業及飛機安全抽查，檢視客服、貨服、機坪、機務、航務及保

安各項第一級自我督察(First Level Safety Audit)紀錄，紀錄留存完整，整體結果滿意。

(九) 機務作業情況：

1. 該站長榮航空公司派 1 位機務經理 崔○龍簽放 B777-300ER 客機，並委託當地代理公司 KLM 執行維修簽放業務；KLM 作業人員均完成相關訓練後執行當地放飛簽放作業，授權機型為 B777-300ER，經實際查證作業流程，情況合於要求。
2. 備用航材分別存放於第 2、3 航站 KLM 停機線庫房，由專人執行清點及管理，機務經理並定期至此庫房查核。
3. 技術文件與手冊存取皆可由電腦網路取得。
4. 地面勤務作業由代理公司 ASIG 執行，作業情況正常。
5. 長榮按規定每 2-3 年執行該站定期稽查業務(查 EVA 曾於 2015 年 7 月 28 日執行該站稽核)，作業情況正常。
6. 加油作業:係委託 Q8 執行，其對於燃油品質之監控，採定期檢查燃油化驗報告方式進行，均有紀錄存檔。實際檢查作業情況及紀錄正常。

四、 心得與建議

本次外站檢查航、機務以及地勤相關作業系統運作能充分發揮其應有之功能，實際觀察相關資料或紀錄檢查瞭解該站工作人員與代理公司間溝通順暢，且代理公司作業均能符合各公司相關手冊之規定，適職性表現均能充分支援航機相關作業。

此外，倫敦希斯洛機場各項機場設施皆為先進化設計，成為機場提升服務之良好範本，其中自動化通關設計(Common-Use Self- Service ,CUSS)節省時間人力值得參考，且機場臨時證採用網路申請，提供遠端人員預先辦理，可免去非正常上班時間到訪，不得其門而入之窘境。機場採用聯盟共用同

一 TERMINAL 之方式管理(除四家因 TERMINAL 1 關閉移入 TERMINAL 2)其餘均為星空聯盟航空公司。至於航管方面，大型飛機(HEAVY)進場間隔 4 海浬，遇有側風時可縮減至 3.2 海浬，靈活的指揮管制及待命航線妥善運用，造就了旅客運量傲視全球的希斯洛機場，也成為各國紛紛前來取經的對象。