

出國報告（出國類別：海外實習訪視）

2016 年訪視澳門 海外實習單位及學生報告書

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：餐飲管理系 沈瑞祺 副教授

國際事務處 徐伯一 組長

派赴國家：澳門

出國期間：2016/4/20-2016/4/22

報告日期：2016/6/29

摘要

本報告書簡述國立高雄餐旅大學推派 2 位教師代表，於 2016 年 4 月下旬赴澳門實習訪視目前高餐在澳門威尼斯人酒店(Macao Venetian Hotel)實習的七位大三學生，就學生工作實習與海外生活現況進行實地訪察，另外為拓展高餐與澳門餐旅業界的國際合作，還拜訪今年預計跟本校第一次實習合作的澳門十三第酒店並與當地業者進行交流，希望能協助學生未來實習或海外就業上有良好的發展。

關鍵字：澳門、威尼斯酒店、海外實習、實習訪視

目次

一、目的	1
二、過程	1
三、心得及建議	5
四、附錄：活動花絮剪影	6
五、	

二、目的

為了解本校海外實習學生在澳門威尼斯人酒店(Macao Venetian Hotel)中的實習現狀，並拓展本校學生到澳門海外實習就業機會，餐飲管理系導師沈瑞祺老師與國際處國際合作組組長徐伯一奉派執行此次澳門實習聯合訪視行程，實地造訪澳門威尼斯人酒店訪視實習學生工作，並拜訪今年預計跟本校第一次實習合作的澳門十三第酒店(The 13)及當地萬豪酒店進行交流，期待此次出訪能增進高餐與澳門國際飯店集團互動與相互溝通了解，協助本校學生順利完成海外實習與未來就業發展的機會。

三、過程

■ 活動期程： 105 年 04 月 20 日(三)-22 日(五)			
■ 出訪人員： 秘書室沈主秘瑞祺、國際處國合組徐伯一組長			
1st Day - 4 月 20 日 (三)			
時間	活動	地點	備註
07 : 20-	機場集合	小港機場	
09 : 30-11 : 05	高雄飛往澳門	高雄-澳門	*GE365 09:30-11:05
12 : 00-	抵達飯店/辦理入住手續 澳門銀河酒店 check-in	澳門	*澳門銀河酒店(Galaxy Macau Cotai) Tel: +853 8883-1228
14 : 00-16 : 00	參訪實習合作單位: 萬豪酒店(Marriott)		*Marriott 聯絡人: Joe Iao Tel: +853 8886-6628 Mobile: +853 6363-5440 Dennif Lai Tel: +853 8886-6647 Mobile: +853 6363-5439 *伴手禮
18 : 30-20 : 30	與實習學生聚餐: 威尼斯人酒店 (Venetian) — 碧濤意國 漁鄉 Portofino		*聚餐地點: 威尼斯人- 義國碧濤漁鄉 Portofino Tel. +853 8118 9950 (威尼斯人的一樓靠近南 翼位置)

			集合時間: 18:30 聯絡同學: 應英系 陳詠珊(Ida) *學生聚餐簽到表 *訪視紀錄表
22:00-	休息		*住宿-澳門銀河酒店
2nd Day - 4月21日 (四)			
時間	活動	地點	備註
15:30-15:45	訪視實習單位: 威 尼 斯 人 酒 店 (Venetian) (拜會人資代表)	澳門	*Venetian 聯絡人: Nell Ng Tel.: +853 8118-6126 Phoebe Wong Tel.: +853 8118-6092 *伴手禮
16:00-16:45	訪視實習學生: 威 尼 斯 人 酒 店 (Venetian)		*學生實習部門與名單: Portofino :陳詠珊(Ida)、張軍賀(Herry)、宋翊華(Eva) *訪視紀錄表
17:30	晚餐		
22:00-	休息		*住宿-澳門銀河酒店
3rd Day - 4月22日 (五)			
時間	活動	地點	備註
09:00-11:00	參訪實習合作單位: 澳門十三第酒店	澳門	*請師長出發前辦好 check-out 及行李寄放 *Louis XIII 聯絡人: Qurio Chao Tel: +853 8862-6254 *2016 實習學生預定名單 *伴手禮
12:00-	午餐		
13:00-	回飯店取行李前往機場		
16:40-18:10/ 16:05-17:40	澳門-高雄/台北	澳門-高雄 澳門-台北	*GE368 16:40-18:10 (瑞棋師) *GE354 16:05-17:40 (伯一師)

澳門近十年雖然國際酒店集團迅速拓展，但是由於中共新領導人近一兩年全力打奢，導致澳門一擲千金的高額賭客人數銳減，集團酒店拓展的腳步放緩，年初曾經來本校面試實習學生的十三第酒店，因為該酒店的賭場無法順利在今年秋季開幕，加上澳門當地外勞配額的關係，將無法晉用台灣籍的學生，該酒店也在這次臨行前忽然取消本校台灣籍甚至澳門籍僑生的實習錄取只願意錄取一位澳門籍的同學，因此與澳門十三第酒店重新商討學生實習的安排，也成為此行除了澳門威尼斯人實習訪視的另一個很重要的目的，然而威尼斯人酒店也因澳門大環境的關係，已經決定今年七月起暫停本校的實習合作，因此今年除了澳門籍的僑生，無法再選派台灣籍同學前往實習。

第一天下午先拜訪澳門萬豪酒店，因為去年前該飯店有表示要與本校建立實習合作關係，因此與該飯店人資林翠芳總監與黎祖智副總監商討合作機會，不過該飯店還是因為澳門賭場的生意持續下滑，今年確定無法提供實習的職缺。晚上與在去年 10 月開始到澳門威尼斯人實習的同學餐敘，高餐同學來自不同系科也都依照同學的專長志願分發到不同的單位，例如旅館系就在飯店前檯，餐管的學生就到餐飲部，行銷的安排就在酒店會展部門等，同學都非常肯定到威尼斯人實習，除大量的接觸到兩岸三地的華人與還有來自亞洲其他國家的旅客，與同事與主管也相處非常融洽，唯一的反應是今年的實習生因為去年酒店作業的疏失，導致學生去年 10 月才報到，學生希望由學校跟酒店人資交涉，能在 9 月中旬學校開學前，順利結束澳門海外實習返台繼續銜接大二的學習生活。

第二天下午安排拜會威尼斯人的人資部門伍潔華主任負責實習業務，及李垂明主任負責就業的安排，會中伍主任再次確認今年由於澳門景氣的關係將暫停與本校的實習合作，不過由於威尼斯人酒店所屬的金沙中國集團馬上要開幕新的巴黎人酒店，對於大二的畢業生有較強的需求，希望能轉告去年曾在酒店實習的學生積極申請前往澳門該集團就職。會後由伍經理安排前往義國碧濤漁鄉餐廳與部門主管會談，由於高餐學生這幾年來一直都有學生陸續在該餐廳實習，因此餐廳經理對本校學生的實習表現印象深刻讚許有嘉，也分別回饋在該餐廳實習學生的個別表現並提供同學寶貴的建議。

第三天一早前往十三第酒店，由該酒店的人資梁總監親自接待，除了解釋該酒店目前申請賭場執照不順利，導致酒店的賭場開幕必須延遲到年底，這些職缺未來還是會需求，只是無法配合本校實習分發報到的時間，梁總監也表示雖然賭場無法開幕，不過酒店住宿的部分，會先營運非常願意把之前已經錄取餐飲部的同學轉介分發到客房部重新面試，目前他們比較缺專業管家，不過因為本校的學生都不是來自旅館系，因為專長的關係還是無法幫學生媒合重新安排。中午回到威尼斯人的金孔雀印度餐廳訪視休閒系宋翊華同學，該餐廳表示學生態度優良笑臉迎人表現良好，不過可能是個性的關係與同事互動上可以再加強，建議多問多請教資深的員工可以讓本身的學習成效迅速提昇，會後馬上反饋給學生期待她日後的實習表現繼續成長。午餐結束後便直接前往機場搭機返台。

四、心得及建議

澳門目前是東方的拉斯維加斯，由於中共打奢造成豪賭客人數驟減，酒店的營收與拓展的速度已經比不上前幾年，最近酒店開始調整開發其他國籍的客源，或是舉辦不同活動刺激澳門的旅遊經濟。不過就學生實習的角度，澳門實習環境還是比台灣更國際化，尤其幾家大型的國際連鎖飯店過去一直能夠提供同學優質的實習場所，讓之前幾屆在澳門實習的本校學生受益良多。

面對澳門經濟與酒店環境的變化，建議短期的未來繼續跟實習業者保持聯繫，希望明後年繼續選送實習生前往澳門。，一般台籍的學生今年應該無法前往實習，只能協助輔導具有澳門籍的同學返鄉實習。其次建議持續開發其他國家的海外實習地點，如日本、新加坡等國家的優質實習單位。針對就業輔導的部分，今年還有陸續有巴黎人、永利及十三第酒店開幕，金沙中國集團的酒店還是有開放一些職缺，將建議並輔導之前曾在澳門實習的同學優先申請。

建議短期的未來繼續跟實習業者保持聯繫，希望明後年繼續選送實習生前往澳門。一般台籍的學生今年應該無法前往實習，只能協助輔導具有澳門籍的同學返鄉實習。其次建議持續開發其他國家的海外實習地點，如日本、新加坡等國家的優質實習單位。針對就業輔導的部分，今年還有陸續有巴黎人、永利及十三第酒店開幕，金沙中國集團的酒店還是有開放一些職缺，將建議並輔導之前曾在澳門實習的同學優先申請。

五、附錄：活動花絮剪影



與澳門萬豪酒店人資部門
林翠芳總監與黎祖智副總監合影



與澳門威尼斯人酒店
皇雀印度餐廳副經理 Vipin Joshi 合影



與本校休閒系大三實習學生宋翊華合影
於威尼斯人酒店皇雀印度餐廳



訪視老師合影於威尼斯人酒店前



實習訪視餐敘合影
澳門威尼斯人酒店義國碧濤漁鄉餐廳



師生合影於澳門威尼斯人酒店
義國碧濤漁鄉餐廳前