

# 出國報告（出國類別：實習訪視）

## 新加坡知名酒店及餐廳的海外實習學生現況

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：趙憶蒙 中餐廚藝系 助理教授

何建彬 中餐廚藝系 副教授級技術教師

派赴國家：新加坡

出國期間：105年04月13日—04月16日

報告日期：105年06月30日

## 摘要

本實習訪視由教育部 104 學年度師生實務增能計畫【104A006-2】補助，此次前往新加坡主要目的為訪視在此實習的 3 位中餐廚藝系學生。其實習地點分別有 1 位在富麗敦酒店(The Fullerton Hotel)、1 位在 Fullerton Bay Hotel、1 位在鼎泰豐 BM 分店。學生都是從事廚房餐點製備工作之內場廚師實習。因實習至今已 9 個月，學生實習工作和生活上的問題大都已獲得解決，也都適應新加坡的生活與工作模式。此行適逢 2016 FHA 新加坡食品及酒店設備展覽期間，有 5 位本系學生參與國際廚藝競賽，故除前往參觀以增廣餐飲最新設備發展見聞外，也為參賽學生加油打氣。短短四天的訪視行程非常充實，整體而言本次新加坡實習訪視尚稱圓滿，對學生在新加坡的實習工作和住宿生活都有進一步了解，可提供未來學生前往新加坡實習諮商說明用。

**關鍵字：**實習訪視、新加坡、海外實習、內場廚師

# 目次

壹、	目的與計劃 .....	1
一、	目的： .....	1
二、	出國人員及行程： .....	1
三、	詳細行程及內容： .....	1
四、	預期效益： .....	2
貳、	訪視及參訪過程 .....	2
參、	心得與建議 .....	5
附錄一：訪視照片集		

## 壹、目的與計劃

### 一、目的：

為了解中餐廚藝系海外實習學生在新加坡知名酒店及餐廳廚房中的學習、工作和生活狀況，增加輔導與協助未來學生於海外實習瞭解與適應的能力，由本系趙憶蒙及何建彬老師奉准執行此次海外訪視行程，預期透過與業界及實習學生的了解及互動，協助本校學生調適在新加坡工作實習的整體狀況。

### 二、出國人員及行程：

姓名	級職	國家	訪視學生及實習單位
趙憶蒙	中餐廚藝系 助理教授	新加坡	1. 張 O 勤：鼎泰豐 BM 分店 2. 林 O 頤：富麗敦酒店
何建彬	中餐廚藝系 副教授級技術教師	新加坡	3. 陳 O 翔：The Fullerton Bay Hotel

### 三、詳細行程及內容：

日期	活動	說明	備註
4 月 13 日 (三)	高雄／新加坡	13:30/17:45	華航 CI757 班機
4 月 14 日 (四)	訪視鼎泰豐 BM 分店	1. 洽談學生實習內容。 2. 訪視海外實習張永勤同學目前實習情形。 3. 訪視本系畢業校友。	
4 月 15 日 (五)	訪視 The Fullerton Hotel	1. 洽談學生實習內容。 2. 訪視海外實習林征頤同學目前實習情形。	

	訪視 The Fullerton Bay Hotel	1.洽談學生實習內容。 2.訪視海外實習陳嘉祥同學目前實習情形。	
4月16日(六)	新加坡／高雄	13:30/17:45	華航 CI758 班機

#### 四、預期效益：

本次出國訪視預期可達到以下效果：

1. 瞭解學生在新加坡各間知名酒店及餐廳的海外實習工作和生活狀況。
2. 協助新加坡海外實習的學生解決當地工作與生活環境的適應問題。
3. 瞭解新加坡當地的風土民情及消費生活習慣，做為未來海外實習學生的參考。

## 貳、訪視及參訪過程

### 一、The Fullerton Bay Hotel

訪視日期：105年04月13日 21:30 至 22:30

實習學生姓名：陳O翔 (自助餐中餐廚房)共1名

#### 學生實習工作狀況：

1. O翔同學在自助餐中餐廚房實習，因廚房人少，所以每個位置工作都會做到，從備料、砧板到爐台都有機會幫忙製作學習。因役男簽證關係，預計6/23日實習結束即回台灣。
2. 目前薪資待遇約900新幣/月，一頭班(11:00~20:00 或、14:00~23:00)，超時加班費8元新幣/小時，供一餐員工餐(17:00左右用餐)，吃飯休息時間為1小時，月休6天，除了員工餐之外，其他福利只有生日禮卷150元新幣(但生日若在三個月試用期則無)。住Agent協助租屋處，三人一房，房租277元新幣/月。
3. O翔同學與同事相處融洽且較在學校體重增加許多，故目前實習適應良好，也已經適應新加坡的生活了。訪視當日剛好感冒，原本隔日約出與其他實習同學宵夜聚餐座談，因感冒身體狀況無法出席，已傳訊息告知多喝水多休息。

## 二、鼎泰豐 Bedok Mall 分店

訪視日期：105 年 04 月 14 日 21:30 至 22:00

實習學生姓名：張 O 勤 (鼎泰豐 Bedok Mall 廚房內場) 共 1 名

### 學生實習工作狀況：

1. O 勤同學在鼎泰廚房內場實習，因新加坡有 19 家分店，原本規劃 3 個月會調店一次，工作環境以目前第三家較差，因為空調設備及建築設計問題，工作環境約在 32°C，所以身體體重掉了許多，已提醒其要適當補充水份。因役男簽證關係，預計 6/23 日實習結束即回台灣。
2. 實習工作內容為前廚鋪籠布、撿餃子、擀皮、包小籠包、包包子、打老麵、下劑子、挖餡及勤爐。除目前實習分店工作環境溫度稍高外，其餘適應良好，已告知要適時補充水份。
3. 目前薪資待遇約 900 新幣／月，一頭班(9:00~20:00 或 11:00~22:00)，超時加班費較低為 6.3 元新幣/小時，供二餐員工餐，吃飯時間為 1 小時。每天基本加班二小時以上(新加坡可允許每月加班 72 小時)，其他福利只有生日禮卷 50 元新幣 (只能在鼎泰豐使用)。實習單位提供免費住宿，二人房或三人房。
4. 雖然 O 勤同學認為身體還可好，不需要協助向實習單位反應，但還是告知 O 勤同學，如因工作環境溫度太高且工時太長而身體無法負荷時，要告知導師旭初老師或本人，系上可請學校向鼎泰豐提出協助環境改善要求。

## 三、富麗敦酒店 (The Fullerton Hotel)

訪視日期：105 年 04 月 15 日 10:00 至 11:00

接待單位主管：李 O 友主廚

實習學生姓名：林 O 頤 (自助餐日料廚房實習) 共 1 名

### 學生實習工作狀況：

1. O 頤同學在自助餐日料廚房實習，因廚房只有五個人，所以從備料、砧板、蒸籠、炸台、壽司全部都要會做。與同事相處、學習及實習環境滿意度均良好。因為是馬來西亞僑生，所以非常適應新加坡的生活。
2. 目前薪資待遇約 900 新幣／月，一頭班(11:00~20:00 或、14:00~23:00)，超時加班費 8 元新幣/小時，供一餐員工餐 (17:00 左右用餐)，吃飯休息時間為 1 小時，月休 6 天。除了員

工餐之外，其他福利只有生日禮卷 150 元新幣（但生日若在三個月試用期則無）。於市區另行租屋（大眾運輸交通方便），房租較貴，三人房，房租每人 320 元新幣/月。

3. O 頤同學為馬來西亞僑生，每月放假有兩天以上便回回馬來西亞的家。6 月 22 日實習即結束，因表現良好且廚房缺人嚴重，主廚問是否能留下來多幫忙一下，目前考慮會留在實習地方繼續工作一個月，但薪水還沒與主廚談好，希望以法定最低時薪計價 10 新幣/小時。

**業界對學生的考評：**學生表現優異，認真學習。

其他機構參訪心得：

#### 1. 2016 FHA 新加坡食品及酒店設備展覽展參訪心得(4/14)：

- (1) 2016 FHA 新加坡食品及酒店設備展覽展之國際廚藝競賽共分 13 類(Class)，中餐廚藝系共有五位學生參與 Class 9 之「亞洲菜展示」比賽項目，分別是中廚四 A 賴 O 岳、二 A 唐 O 翰和陳 O 成、一 A 張 O 容和羅 O 冠，五位同學分別於三天進行作品展示。選手須於指定當天上午須完成作品展示，下午 16:00 評審團會在得獎作品旁貼上所獲獎次(金、銀、銅牌)及進行頒獎，本系最後只有中廚二 A 唐 O 翰與中廚一 A 張 O 容獲得銅牌。4/14(四)已是本項競賽第三天賽程，當天下午 16:30 於現場展示桌上看到韓國多位選手獲得獎項，可見韓國在料理方面的長足進步，我國選手應更加強努力。
- (2) 新加坡食品及酒店設備展覽展為亞洲最盛大之食品及酒店設備展，參展國家及攤位數為亞洲之最，在 4/14 日的參觀中，我們看到了許多不同國家的食材、加工食品與食品或餐飲設備之展示，如高功率中西式電導爐具、節能烤箱、中式磨米漿機、中式包餡機等設備，也收集到許多相關資料可供未來相關課程如廚房管理與設備規劃或食材認識等課程使用。

#### 2. 富麗敦酒店中式點心房參訪心得(4/15)：

4/15 日上午先到富麗敦酒店訪視林 O 頤同學。訪視後，也參觀了富麗敦酒店之中點房，並與中點房領班周德興師傅會談。除瞭解新加坡目前正流行流沙麵食產品訊息，也給予製作上之交流建議，並參觀其廚房之可程式烘烤麵食之烤箱，此烤箱可程式控制烤箱之溫度與維持時間，於前天晚上下班前將麵糰放入烤箱，於清晨即可進行相關發酵、烤焙等程序，於早上上班時即可先製成一批麵食產品以供餐廳使用，其可做為廚房人力調節之用。

## 參、心得與建議

本次前往新加坡進行實習訪視及機構參訪的經驗相當難得，雖然實習訪視對於教師而言是重要及沉重之負擔；但對於在異國進行海外實習學生而言，師長的蒞臨是整年實習中最衷心的期盼。此次前往新加坡的主要目的為訪視今年前往新加坡知名酒店及餐廳海外實習的 3 位本系學生，其實習的地點分別為 1 位在富麗敦酒店(The Fullerton Hotel)、1 位在 Fullerton Bay Hotel、1 位在鼎泰豐 Bedok Mall 分店。三位學生均在廚房內場實習，這是這學年度本系教師第二次訪視新加坡實習的學生，除了在鼎泰豐 BM 分店實習的張 O 勤同學因工作環境較熱而導致體型消瘦許多外，所有學生在實習工作和生活上的問題多已獲得解決，且都能適應國外的生活與工作模式。藉由另外約出聚餐座談，除期勉勵同學繼續努力學習，也告知剩餘實習期間，若有需要學校協助之問題，可連繫系上主任、導師或本人幫忙解決。

訪視之餘，除參觀 2016 FHA 新加坡食品及酒店設備展覽展獲得最新相關資訊外，並為參與國際廚藝競賽中餐廚藝系學生加油打氣，並觀賞現場參賽作品及各國選手成績。發現韓國學生在廚藝料理有長足進步，值得我國學生借以為鏡。行程並參觀富麗敦酒店中點房與周德興領班進行交流及認識新設備，上述資訊將可供未來教學資料使用。

短短四天的訪視行程非常充實，整體而言這次的新加坡海外實習訪視尚稱圓滿，對於學生在新加坡酒店的實習工作和住宿生活都有進一步的了解。除鼎泰豐另外給予實習生宿舍且不需繳住宿費外，其他實習單位大致由 Agent 代為安排及協助學生住宿問題。整體而言，新加坡住宿花費極高，以 24 台幣兌 1 新幣來說，三人房每人月租金就要約 6500~7500 元，遠比台北市租房貴，實領之實習月薪卻與台灣相去不遠。故未來輔導學生來新加坡進行海外實習時，應告知新加坡為國際化程度極高城市，來此實習應以增廣見聞為主要目標而非存錢。



# 附錄一：參訪照片集



Fullerton Bay Hotel 實習陳 O 翔與主管合影



Fullerton Bay Hotel 實習陳 O 翔與同事合影



4/14 參觀 2016FHA 食品展



4/14 2016FHA 廚藝競賽金牌獎作品(韓國)



4/14 參觀 2016FHA 食品展



4/14 2016FHA 廚藝競賽銅牌獎作品



4/14 參觀 2016FHA 食品展



4/14 參觀 2016FHA 食品展台灣食品展區



4/14 參觀 2016FHA 節能烘焙廚具設備介紹



4/14 參觀 2016FHA 節能烘焙廚具設備展示



4/14 參觀 2016FHA 中西式電導爐具展示



4/14 參觀 2016FHA 中式磨漿機展示



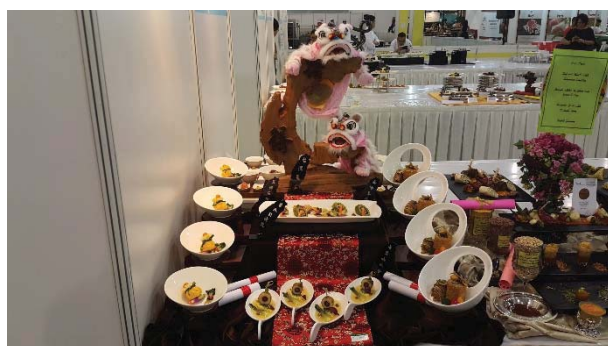
2016FHA 廚藝競賽展示場地



2016 FHA 廚藝競賽 中廚四 A 賴 O 岳作品



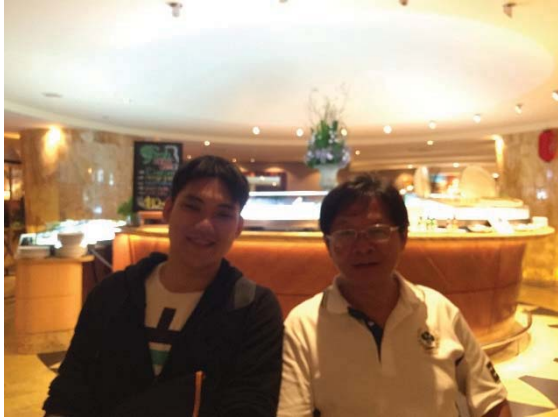
2016FHA 廚藝競賽 中廚一 A 張 O 容作品 (銅牌)



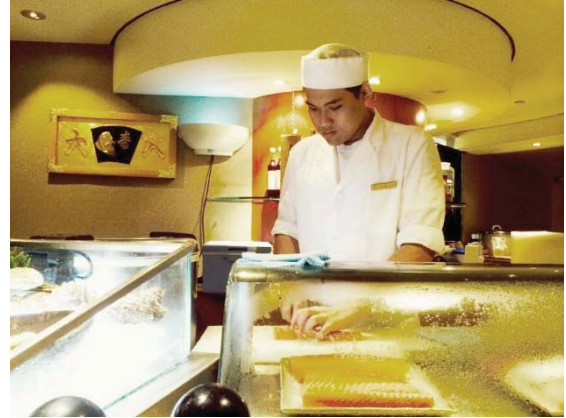
2016 FHA 廚藝競賽 中廚二 A 陳 O 成作品



4/14 與林 O 頤及張 O 勤同學聚餐座談後合影



4/15 富麗敦酒店訪視林 O 頤同學



4/15 林同學實習工作場所及實習情景



4/15 與富麗敦酒店中點房領班周德興師傅合影



4/15 與富麗敦酒店中點房領班周德興師傅合影



4/15 與富麗敦酒店中點房領班周德興師傅交流



4/15 參觀富麗敦酒店中點房可程式烹調烘烤設備