

出國報告(出國類別:兩岸學術交流暨機構參訪)

2016 年

非營利組織經營管理碩士學位學程

兩岸學術交流暨機構參訪

報告書

服務機關：國立暨南國際大學非營利組織經營管理碩士學位學程在職
專班

姓名職稱：黃源協執行長、莊俐昕助理教授、蕭琮琦助理教授、
吳品儀助理、賴珏妤助理、呂璇助理

派赴國家：中國大陸雲南省

出國期間：2016.04.19-2016.04.24

報告日期：2016.05.05

摘要

為增進兩岸現今對非營利組織相關議題之交流、更瞭解兩岸非營利組織之實務工作及發展，並延續國立暨南國際大學非營利組織經營管理碩士學位學程（簡稱 NPO 專班）與國際間之交流。黃源協執行長、莊俐昕助理教授及蕭琮琦助理教授於 2016 年 4 月 19 日至 4 月 24 日，帶領 25 位學生至中國大陸雲南省雲南大學、連心社區照顧服務中心、連心國際青年旅舍、團結鄉社工站、紅河哈尼族彝族自治州可邑村（少數民族村寨）及當地文化創意產業相關地點進行兩岸學術交流暨機構參訪，本次交流給予 NPO 專班學生相當大刺激與學習。期盼學生得藉由本次兩岸交流經驗拓展國際視野，並進而思考、規劃與發展增進我國非營利組織發展之政府政策、組織策略與實務工作間的連結。此報告書架構依序為「目的」、「參訪成員」、「參訪行程與過程」及「心得與建議」。

目次

壹、目的·····	1
貳、參訪成員·····	2
參、參訪行程與過程·····	4
肆、心得與建議·····	19

壹、目的

NPO 專班自 102 年開班迄今，持續秉持理論教學與實務運用並重之理念，藉由學術及實務的交流，培育出兼具國際視野與在地文化知能之 NPO 經營管理人才，並強化學生的人文關懷、國際視野與獨立思考知能。為實踐上述教育之目標，NPO 專班除定期舉辦國內機構參訪、交流、專題講座、研討會及實務論壇外，自 2015 年起辦理國際學術交流暨機構參訪，希冀透過不同之學術活動，激發學生重新省思服務之歷程，實際回應於在地服務，並更精進服務之品質。

本次（2016 年 4 月）由黃源協執行長、莊俐昕助理教授及蕭琮琦助理教授共同帶領 25 位學生至中國大陸雲南省「雲南大學民族學與社會學學院（社會工作學院）」、「連心社區照顧服務中心」、「連心國際青年旅舍」、「團結鄉社工站（少數民族社會工作站）」、「紅河哈尼族彝族自治州可邑村（少數民族村寨）」進行學術交流、專題演講、綜合座談及機構參訪之活動。雲南省除為眾多少數民族聚居之地外，並有留守兒童、流動人口、社區發展等社會問題，NPO 如何於此地區有效協助問題之解決並提供服務，成為雲南與 NPO 專班同學共同思辨之問題，學生得透過此次兩岸學術交流拓展國際之視野，並進而思考、規劃與發展增進我國非營利組織發展之政策、策略與實務工作的連結。

貳、參訪成員

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 黃源協教授兼執行長
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 莊俐昕助理教授
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 蕭琮琦兼任助理教授
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 楊逢崑同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 陳建木同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 林利玲同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 尤哈尼·伊斯卡卡夫特同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 盧濟亞同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 葉悠如同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 金惠梅同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 吳家珏同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 陳淑慧同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 顧月杏同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 劉軒繻同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 王文德同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 王詩雅同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 韓昌志同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 潘坤精同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 劉育慈同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 李雅慧同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 張碧節同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 劉戎娟同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 何凱雁同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 廖珮瑜同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 萊撒·阿給佑同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 洪志宏同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 梁淑瑛同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 王玉飛同學

隨團助理 吳品儀

隨團助理 賴珏好

隨團助理 呂璇

參、參訪行程與過程

一、行程

2016/4/19 (二)	啟程	埔里-台中清泉崗機場-香港-昆明
	少數民族文化及文化創意產業參訪行程	至昆明市金馬碧雞廣場、雲南藝術劇院進行少數民族文化及文化創意產業參訪
2016/4/20 (三)	學術交流(一)：專題演講及非營利組織議題論壇	由 NPO 專班黃源協執行長為兩岸進行「社會工作者的管理思維」專題演講，並與雲南大學民族學與社會學學院社會工作系高萬紅系主任、錢寧教授、向榮教授及其他五位教師與碩士學生進行學術交流論壇。
	學術交流(二)：雲南大學、雲南師範大學(西南聯大)校園教育論壇	由 4 位雲南大學社會工作系碩士生帶領 NPO 專班同學認識雲南大學及雲南師範大學歷史背景及校園週邊環境

2016/4/21 (四)	機構參訪 (一)	由「雲南連心社區照顧服務中心」向榮理事長及社工督導為同學進行中心服務項目簡介，並由專任社工帶領NPO 師生參訪社區各服務項目及其運作情形
	機構參訪 (二)	由「連心國際青年旅舍」青年成長計畫培訓生嚴穎儀女士介紹組織的理念、服務內容及參觀青年旅舍各樣設施設備，並說明其設計的考量及運用方式
	機構參訪 (三)	由「團結鄉社工站」社工蘇富麗女士說明當地所面臨的社會問題以及社工站所從事的服務項目，並與同學進行經驗交流，亦走訪當地村寨感受當地民土風情
	機構參訪 (四)	至「紅河哈尼族彝族自治州可邑村」進行社區發展參訪，了解當地社區發展現況
2016/4/22 (五)	文化參訪行程 (一)	至石林進行文化參訪
	文化參訪行程 (二)	至九鄉進行文化參訪
2016/4/23 (六)	文化參訪行程 (三)	至昆明圓通寺、西山龍門進行文化參訪
	文化參訪行程 (四)	至昆明雲南民族村進行文化參訪
2016/4/24 (日)	文化參訪行程(五)	至昆明翠湖公園、陸軍講武堂博物館、金殿進行文化參訪
	返程	昆明-香港-台中清泉崗機場-埔里

二、專題演講及學術交流論壇過程

(一) 學術交流 1：專題演講及非營利組織議題論壇

- 1、地點：雲南大學民族學與社會學學院會議廳
- 2、時間：2016.04.20(三) 08:30~12:30
- 3、出席：國立暨南國際大學非營利組織經營管理碩士學位學程 3 位教師及 25 位研究生，雲南大學民族學與社會學學院社會工作系系主任、7 位教師以及 30 位碩士學生；總計 11 位教師及 55 位學生參與專題演講及學術交流論壇過程。

4、議程：

時間	議程
08:30~08:40	致歡迎詞、兩方介紹
08:40~09:30	社會工作者的管理思維
09:30~09:50	非營利組織發展的文化障礙
09:50~10:10	兒童保護服務的文化性影響
10:10~10:30	優勢視角下的留守兒童學校心理健康服務
10:30~10:40	提問時間
10:40~10:50	休息
10:50~11:10	社會組織管理經驗分享：以台灣原住民家庭中心為例
11:10~11:30	發展型社會工作：發展西部社會工作的路徑探討
11:30~11:45	我走向社區：展開不同的視野
11:45~12:00	教會組織的入世服務：財團法人天主教華光智能發展中心
12:00~12:15	台灣原住民族群部落發展：南投縣信義鄉望鄉社區的經驗
12:15~12:30	提問時間

5、專題演講及學術交流內容：

雲南大學為中華人民共和國全國重點大學、首批 211 工程重點

建設的高校之一、國家西部重點支持高校和省部共建高校。雲南大學設有二十二個學院、八個研究院、一個公共課教學部、一個留學生院，本次為參訪學院為「民族學與社會學學院社會工作系」。

本次專題演講及非營利組織議題論壇由社會工作系系主任高萬紅教授主持，主要由雲南大學社會工作系教授與 NPO 專班教授與研究生進行報告與說明，並於報告後進行交流討論。

本專班黃源協執行長首先進行「社會工作者的管理思維」之專題演講，由意識型態的演變說明社會服務體系的變革，並分享社會工作者應具備的管理思維。非營利組織議題論壇由雲南大學民族學與社會學學院社會工作系與本專班教授與研究生輪流進行簡短的專題報告，依序為錢寧教授、蕭琮琦助理教授、高萬紅教授、莊俐昕助理教授、向榮教授及三名 NPO 專班學生，以下列點說明。

- (1) 「主題：非營利組織發展的文化障礙（錢寧教授）」：錢教授分享非營利組織在大陸地區發展的文化障礙，其提出透過法令、文化的制定、規範及推廣以及組織創新管理模式，也許可能是突破此種困境的方法。
- (2) 「主題：推動兒童保護服務的文化衝擊（蕭琮琦助理教授）」：蕭教授分享其推動兒童保護服務時面臨的文化衝擊，如華人文化中的「清官難斷家務事」、「法不入家門」等觀念。
- (3) 「主題：優勢視角下的農村留守兒童心理健康服務研究（高萬紅教授）」：高教授分享以優勢觀點進行中國農村留守兒童心理健康服務之研究，高萬紅教授為與會者詳細說明其研究背景、研究設計與服務過程，讓與會者對於留守兒童及相關福利服務更加認識。
- (4) 「主題：原家中心暨扎根計畫簡介（莊俐昕助理教授）」：莊教授以原住民家庭服務中心暨扎根專業輔導計畫帶領與會者認識台灣的原住民社會工作實務，交流台灣與雲南兩方針對少數民族不同的實務工作。
- (5) 「主題：發展型社會工作（向榮教授）」：向教授講解何謂發展型社會工作，並以連心社會照顧服務中心之服務說明當地社區工作的開創與發展。

- (6) 「主題：實務經驗分享（金惠梅同學、盧濟亞同學、尤哈尼·伊斯卡卡夫特同學）」：NPO 專班學生主要以自身服務單位的經驗分享為主，金惠梅同學向與會者分享其走入社區工作的服務領域的契機，以及其在社區工作的服務內容與所見所聞所學，讓與會者認識臺灣的社區工作實務。盧濟亞同學則是介紹其服務單位「財團法人私立天主教華光智能發展中心」，華光智能發展中心主要服務智能障礙者，並提供多元的服務內容，如庇護工坊、就業服務等，讓與會者了解智能障礙服務工作的內涵。尤哈尼·伊斯卡卡夫特同學亦以其服務的單位分享報告，尤哈尼同學服務單位為南投縣信義鄉望鄉社區發展協會，其帶領與會者認識臺灣原住民部落，並分享臺灣原住民部落中社區發展協會之實務工作。

本次專題演講及非營利組織議題論壇成果豐碩，兩岸師生除瞭解臺灣與雲南非營利組織實務工作外，亦共同討論社會工作服務內容與方向，使彼此對於不同區域、領域之實務工作有所認識，並促進彼此交流學習，共同促進兩方非營利組織與社會工作未來之發展。

6、相關照片：



黃源協教授專題演講



NPO 專班同學分享



交流過程 1



交流過程 2



禮品致贈



兩校合影

(二) 學術交流 2：雲南大學及雲南師範大學校園教育論壇

- 1、地點：雲南大學及雲南師範大學校園
- 2、時間：2016.04.20(三) 14:30-18:00
- 3、出席：雲南大學民族學與社會學學院社會工作系 4 位研究生，非營利組織經營管理碩士學位學程 3 位教師、25 位研究生，總計 3 位教師及 29 位研究生。
- 4、議程：

時間	議程
14:30-16:00	雲南大學歷史與地理環境導覽
16:00-18:00	雲南師範大學歷史與地理環境導覽

5、教育論壇內容：

雲南大學校本部位於雲南省昆明市五華區，毗鄰翠湖公園，是中國西部邊疆最早建立的綜合性大學之一，1946年，《不列顛百科全書》也將雲南大學列為中國15所世界著名大學之一。本次教育論壇透過校園導覽及講解，帶領同學更深入認識這一所歷史悠久，融合文、法、理、工、農、醫等學科，在中國被列為88所重點大學之一的綜合性大學。其中會澤院為雲南大學的建築性標誌，1925年上海的「五卅」運動和1926年北京的「三一八」慘案，雲大學生就是由此出發，上街聲援上海工人和北京市民的鬥爭，1987年，也被雲南省政府公布為省級重點文物。

而鄰近雲南大學的雲南師範大學，也同樣極具歷史意義，因此也成為此次校園教育論壇的介紹重點。雲南師範大學現今所在位址為昔日的國立西南聯合大學（簡稱西南聯大），是中國抗日戰爭期間設於昆明的一所綜合性大學，西南聯大前身為國立北京大學、國立清華大學、私立南開大學於長沙組成的國立長沙臨時大學，後因七七盧溝橋事變西遷至昆明，改稱國立西南聯合大學，校務最初是由當時清華大學校長梅貽琦、北京大學校長蔣夢麟和南開大學校長張伯苓組成的常務委員會共同管理，不久後梅貽琦任常務委員會主席，長期主導校務。抗戰勝利以後，西南聯大解散，北大、清華、南開分別遷回北平、天津復校，設立時間共8年整。

透過此次的校園教育導覽說明，讓同學們更了解雲南大學及雲南師範大學的歷史背景及校園景物的意義，加深學生人文涵養與關懷，開拓學生國際視野，與具備多元文化之知能。

6、相關照片：



雲南大學校園合影 1



校園歷史導覽 1

雲南師範大學校園合影 2



校園歷史導覽 2

三、機構參訪過程

(一)「連心社區照顧服務中心」機構參訪：

- 1、地點：昆明市五華區王家橋村
- 2、時間：2016.04.21(四) 09:00-11:00
- 3、出席：非營利組織經營管理碩士學位學程 3 位教師、25 位研究生，雲南大學向榮教授兼連心社區照顧服務中心理事長，及中心 5 位同仁，總計 4 位教師、5 位工作人員及 25 位研究生。
- 4、議程：

時間	議程
09:00-09:30	連心社區照顧服務中心簡介
09:30-11:00	連心社區照顧服務中心服務提供實地參訪

5、機構參訪內容：

連心社區照顧服務中心為 2005 年在省民政廳註冊成立的非營利社會服務機構，共分為六大部門：兒童青少年工作部、社區綜合服務部、農村社會工作部、研究倡導及培訓部、公益社企、行政財務部，其服務範圍含括：兒童青少年、婦女、老人、社區發展、農村流動人口、研究與政策倡導及人才培訓，並提供這些弱勢社會群體就業培訓、法律援助、緊急救援、成長輔導、反家暴干預等社區綜合服務；此外，也組建研究團隊，針對社會問題進行深度研究，形成研究與政府政策

諮詢報告、建立專業實踐與培訓中心，培育社會工作機構與人才。目前機構專職人員共有 40 餘人，其中專業社會工作師有 20 餘人，結合超過 1000 志願者的力量，每年為超過 3 萬弱勢人群提供服務。

本次機構參訪首先由連心社區照顧服務中心向榮理事長及社工督導為大家簡介連心的服務源起、項目及概況，再由專任社工帶領學生分為兩小組進行社區及服務工作實地參訪。連心於王家橋村的服務是採三社連動的方式，即透過社區居委會、社會組織（連心）、社區居民共同運作，因此連心與當地的官方組織及社區居民都發展出相當深厚的關係，透過居委會的大力協助，連心在社區中的服務得以順利推展，並與社區居民共同命名社區中的街道，繪製成王家橋村地圖，共同打造此一社區，此外，連心也於當地發展兒童、青少年、婦女、流動人口等服務，在參訪過程中，社工一一帶領同學至每一個服務站參訪，包含：兒童及青少年活動中心、綠色手工坊、公益互助店等，在實際參訪的過程中，看見連心於王家橋村的服務，是緊緊地與當地社會問題扣連在一起，更可見其在社區中所發揮的影響力，給予同學相當大的感動與激發。

6、相關照片：



社區導覽



服務簡介



服務實地參訪 1



服務實地參訪 2



服務實地參訪 3



禮品致贈

(二)「連心國際青年旅舍」機構參訪：

- 1、地點：昆明西山團結鎮連心國際青年旅舍
- 2、時間：2016.04.21(四) 11:30-13:00
- 3、出席：非營利組織經營管理碩士學位學程 3 位教師、25 位研究生，雲南大學向榮教授、連心國際青年旅舍劉兆祥執行長及顏穎儀培訓生，總計 4 位教師、1 位主管、1 位工作人員及 25 位研究生。
- 4、議程：

時間	議程
11:30-13:00	國際青年旅舍園區導覽

5、機構參訪內容：

「連心國際青年旅舍」為一國際性的 NGO 組織，也是一社會企業，其收益是用於推動教育、文化、環保及可持續發展的社會服務，其中年營利的 50% 是用於支持連心照顧弱勢的服務。青年旅舍位於昆明市郊團結鎮，所在地原本為一白族廢棄民宅，劉兆祥執行長來到這裡後，深深喜愛此地的風土民情，於是將此民宅租借下來重新整修，依照其原本的建築設計，並帶入環保的理念，將室內重新翻修，天然的採光、通風及水資源循環系統，都在在體現其實踐環保的理念。此外，青年旅舍也擁有露天劇場、會議室、營地、庭院等，適合假日休閒、戶外體驗、培訓及會議，他們也會定期舉辦冬、夏令營，並提供免費的名額給社區的兒童、青少年參加，是為一相當成功的社會企業。

本次的機構參訪首先由青年旅舍成長計畫的培訓生嚴穎儀女士，為大家介紹青年旅舍的組織背景，並帶領同學實地觀看青年旅舍的建築特色及講解其設計理念，在過程中可看見旅舍保留著傳統白族的建築特色及材料，並在設計中帶入環保的理念及巧思，善用天然資源，也減少資源的浪費，除參觀旅社本身的主體結構，也一一帶領同學觀看周圍的設施設備，包含：露天劇場、會議室、營地、庭院，這些場地對於其在實踐休閒、教育、環保的理念上皆扮演相當重要的角色。這讓同學們窺見一成功社會企業的營運模式，從建築的設計到整體空間的規劃，背後都是與青年旅舍所要實踐的理念緊緊扣連，同時也擴展同學對非營利組織服務的視野。

6、相關照片：



組織簡介



園區導覽解說 1



園區導覽解說 2



園區導覽解說 3



園區合影 1



園區合影 2

(三)「團結鄉社工站」機構參訪：

- 1、地點：昆明團結鄉社工站
- 2、時間：2016.04.21(四) 13:30-14:30
- 3、出席：非營利組織經營管理碩士學位學程 3 位教師、25 位研究生，雲南大學向榮教授，團結鄉社工站蘇富麗社工，總計 4 位教師、1 位工作人員及 25 位研究生。

4、議程：

時間	議程
13:30-13:45	機構導覽

13:45-14:15

社工站服務簡介

14:15-14:30

綜合座談

5、機構參訪內容：

團結鄉社工站為連心社區照顧服務中心承接中國民政部「三區社會工作專業人才支持計畫」，在團結鄉當地所提供的服務，於 2014 年 10 月開站，一開始的服務對象是針對團結鄉的農村留守兒童，後來在服務過程中因看見社區其他群體的需要，因此也將服務對象擴及婦女、老人與當地人才的培育，為連心社區照顧服務中心於王家橋村服務模式複製的成功範例。

本次的機構參訪由蘇富麗社工先帶領同學參觀社工站的硬體設施，而後再針對其所提供的服務做更詳盡的說明，最後與同學進行經驗分享與對話。社工站的服務共分為五大區塊：兒少、婦女、老人、資源連結、培養本土人才，在兒少部分，提供課後作業輔導、心理輔導等服務，並會舉辦如冬夏令營等活動，來豐富當地兒少的育樂生活；婦女服務則是於 2015 年 8 月開辦，每天晚上 7:30 固定都會在社區廣場跳舞，促進當地居民的融合，穩定群體發展與激發自我管理；針對老年人的服務，有提供如生命故事回顧、物資贈送等服務，另也提供獨居老人每月至少一次的家庭訪視，並與當地的敬老院結合，帶領自願者、小孩到敬老院表演；在資源連結部分，與政府部門（居委會）發展出良好的關係，並結合學生服務學習的資源，特別於大學生放寒暑假的期間舉辦活動讓當地的兒少參與，也結合青少年發展基金會的資源，當因資格限制無法申請到政府補助時，即可藉由基金會的協助來幫助有生活困難的兒少；最後對於本土人才的培養，著重於社區骨幹(40 至 50 歲的當地居民)、返鄉青年的培育，期待自己的社區能由自己社區的居民來提供服務。

雖然社工站在軟、硬體設備甚至人力上都不是非常充裕，但卻憑著一股堅持使命的熱情，運用社會工作專業，逐漸在當地開辦各項服務，著實給予 NPO 專班的學生們很大的激勵與鼓舞。

6、相關照片：



機構導覽



服務簡介



綜合座談



禮品致贈

(四)「紅河哈尼族彝族自治州可邑村」社區參訪：

- 1、地點：紅河哈尼族彝族自治州可邑村
- 2、時間：2016.04.21(四) 18:30-19:30
- 3、出席：非營利組織經營管理碩士學位學程 3 位教師、25 位研究生，總計 3 位教師及 25 位研究生。
- 4、議程：

時間	議程
18:30-19:30	社區參訪

5、社區參訪內容：

可邑村位於雲南省紅河哈尼族彝族自治州，是彝族支系阿細人的聚居地，「可邑」是阿細語「吉祥之地」之意。在可邑村尚未大量開發前，雲南大學選定可邑村作為「雲南少數民族調查研究基地」，因此也帶動縣政府對此地經濟、文化的擴大投入，也使得村裡面貌大改觀，建立了阿細文化陳列室，道路旁、民宅、煙葉烤房、村委會、小學校等建築物上畫上了阿細人生產生活和宗教信仰的壁畫，這些壁畫既有民族特色，又是對子孫後代文化傳承的生動教材，也因此成為 2009 年 7 月在雲南昆明舉辦的「國際人類學與民族學聯合會第十六屆大會」的學術考察點。

歷經數年的發展，此村寨在景觀上有急遽的變化，已發展成具相當現代感之村寨，且衛生條件也提升很多，已非過往偏遠沒落的村寨，如此之改變促使同學思考，快速發展的背後，是社區居民得利，抑或是政府單位或外來集團得利，藉由此次參訪，NPO 專班學生進行社區社會工作發展之反思。

6、相關照片：



社區參訪



社區壁畫



社區景觀



雲南大學研究基地合影

肆、心得與建議

一、雲南大學部份之建議：

(一)正式合作關係之建立：

雲南大學與我校締結之合作契約已失效，本次的交流即是重啟兩校合作關係的良好契機，希冀藉由此此次學術交流能重啟並建立兩校間正式合作之管道，以協助拓展兩校學生國際學術交流之機會。

(二)交流機會之促進：

我校 NPO 專班之成立為看見非營利組織管理議題之重要性，希冀藉由專班之成立，協助現服務於非營利組織或未來欲從事相關服務者更瞭解非營利組織管理之實務與操作，並更藉由學習之成果發展組織之服務與政府政策。而近年來在大陸地區非營利組織數量呈現爆炸性成長，非營利組織人才需求若渴，且同樣也面臨組織管理上的議題，因此藉由雙方在論壇中的學術議題及實務經驗交流分享，可促進雙方對非營利組織議題的掌握，雙方也藉由對方實務經驗分享，觀摩對方的做法及優點，給予雙方師生在現有工作中開展新的想法及刺激。綜合上述，建議兩校間能夠有正式與密切之交流機會，以促進兩方非營利組織經驗之分享及發展。

二、連心社區照顧服務中心之建議：

連心社區照顧服務中心於王家橋村已發展出一套完整的服務模式，並且也成功複製到其他具有類似環境背景的村落，其經驗也非常值得我國非營利組織學習參考，特別是正在發展社區工作的非營利組

織，雖然雙方的文化以及所面臨的問題不盡相同，但卻可從其經驗中萃取出合適在地文化的推動方式。因此，希冀能與我國非營利組織有正式合作的關係，也透過彼此之經驗分享與協助，共同推展雙方於各自所關懷那片土地的服務。

三、連心國際青年旅舍之建議：

國際青年旅舍為一國際性的 NGO，也是一個成功社會企業的典範，其組織的理念及營運模式皆已達到一定的成熟度，也有穩定的獲利能力，其年營利的 50% 是回饋到連心體系提供弱勢照顧服務，且其也能適應各地不同的在地文化，如連心青年旅舍，就能成功融合當地白族的特色及結合兒童、青少年工作，提供當地兒少教育、發展的機會，要如何使組織能擴展其影響力，卻又能守住其原初理念，不在擴張的過程中流失其教育、維護環境使命的功能，組織使命、原則的維護、員工的教育將會變得相當重要。

四、團結鄉社工站之建議：

團結鄉社工站提供當地村落多元對象的服務，雖是不大的社工站，卻結合當地政府單位、基金會、志願服務人力，讓當地所面臨的社會問題可以得到緩解，相當值得敬佩。不過其卻也面臨到人才培育的困境，年輕人口的外流，使得服務人力面臨傳承問題，也常是由一人社工負起所有服務的召集及推動，因此人力的培育是此地未來在精進專業服務上需要去克服的挑戰。

五、紅河哈尼族彝族自治州可邑村之建議：

可邑村在雲南大學研究團隊的協助及縣政府經費、資源大量的挹注下，近年來已發展成為雲南省重點風景區，不過因其地處偏遠，再加上知名度尚未打開，因此當地的觀光人潮並未如預期，若要能發展可永續經營的觀光產業，光是有外來資源的挹注仍是不足的，需要由當地居民共同思考當地未來發展，將傳統文化資源以及可發展的產業結合起來帶動當地觀光，也藉此營造社區共同意識。

六、整體建議與具體建議：

本次與雲南大學、連心社區照顧服務中心、連心國際青年旅舍、團結鄉社工站以及紅河哈尼族彝族自治州可邑村等之學術交流、機構參訪及文化交流是一趟相當豐收的旅程，特別是雲南此地為許多少數

民族聚居之地，對於如何發展少數民族社區工作，著實給予師生們不同的觀點及視野，教師及同學可藉由不同發展經驗汲取及發展符合自身服務之內容，另外，同學更藉由參訪之過程審視自我服務組織成立之宗旨，並再次點燃對於服務之熱情。

除個人可自學術交流及機構參訪中可學習不同經驗外，NPO 專班亦藉學術交流與機構參訪過程中，發現國際交流經驗拓展對於教師與學生實際之助益。

因此依據上述各單位之建議及整體發現，以下為具體之建議事項：

- (一)與雲南大學建立正式之學生交流管道。
- (二)提升與增加我校學生至簽約學校之學術交流機會。
- (三)維持並提升與正式簽約學校之聯繫密切度與關係。
- (四)提供與增加我校學生至國外機構參訪與交流之機會。
- (五)維持並提升我校學生至國外機構參訪之聯繫密切度與關係。