

出國報告（出國類別：實習）

國立暨南國際大學辦理教育部「學
海築夢」獎助大專校院海外實習
：澳門實習報告

服務機關：國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系

姓名職稱：黃彥宜教授

派赴國家：澳門

出國期間：2015/08/3~2015/08/4

報告日期：2015/9/23

摘要

本次主要訪視本系兩位在澳門實習的學生及進行機構訪視、個別督導和團體督導，同時與機構督導和本系在地督導針對社會工作的教育與訓練進行意見交流。澳門積極建立社會工作專業制度，對實習的要求和香港類似，為 800 小時，臺灣暑期實習為 320 小時，相對時間較短。機構督導重視學生個人自我認識和價值觀的瞭解，能夠理解服務對象的處境和脈絡並與案主建立關係，希望學生能多冒險、願意嘗試，敢衝，對工作態度、社工價值與使命極看重。他們希望學生能於實習前先至機構瞭解或擔任志工，以縮短適應期。澳門實習方式和臺灣不同，主要由學生自主規劃和獨立執行，建議學生寒假前確定機構，趁寒假回澳門瞭解機構，與在地督導討論規劃實習，並視機構性質明確說明將進行幾個個案、團體或社區工作。團體和社區須有詳細計畫書。機構強調學生個人反思，他們認為技巧可以慢慢學，但學生需瞭解自己的價值，理解自己為何會如此處理事情，這些背後的東西如何影響自己做事方式。自己又是如何看弱勢朋友？如何看案主？瞭解服務對象與自己是督導們認為重要的準備工作。

目錄

壹、目的.....	3
貳、過程.....	3
參、心得與建議.....	5

壹、目的

本次主要訪視本系兩位在澳門實習的學生及進行機構訪視、個別督導和團體督導，同時與機構督導針對社會工作的教育與訓練進行意見交流。

貳、過程

一、2015年8月3日

該日行程包括拜訪機構、進行個別督導、團體督導與本系在地督導討論等。從高雄出發至澳門已屆中午，先拜訪「泉仁樂家庭綜合服務中心」，與黃珮琪主任針對學生的實習和澳門社工教育進行交流，後和學生進行個別督導，晚上進行團體督導和與在地督導的意見交流。

「泉仁樂家庭綜合服務中心」設立於 1960 年代，為有需要的家庭提供物資援助。1980 年代鑑於澳門社會需求，將服務模式由過去的物資援助轉向提供家庭輔導、家訪及個案轉介服務。2003 年澳門社工局與民間機構開展單親網絡互助服務，為單親家庭提供輔導及支援服務。2015 年 7 月服務正式轉型為家庭綜合服務。其服務目標在建立具鼓勵性和支持性的環境，鞏固家庭功能，促進家庭和諧；及為功能失衡的家庭或個人提供迅速支援，提升家庭成員的抗逆能力；聯繫社區內的資源網絡，建立互助互愛的社區。

黃主任表示該中心經濟服務個案多為主動求助，因為家庭夫妻關係或親子關係問題求助也多，社工也進行外訪。目前澳門分區成立家庭中心，由政府提供土地、建築和設備費，多是既成建築，機構承接後改變裝潢。目前該中心有八位社工人員，對於經濟有困難者少提供補助，多提供白米和物資，若有資助小朋友學習，如買書、文具或書包等費用，雖會提供金錢補助但會指定用途。目前實習生參與暑期兒童團康活動、小組活動和個案工作。因為學生多在臺灣求學，對澳門相對陌生，會請他們先至社區附近繞繞，除瞭解附近機構的資源，也學習和其他機構合辦活動。澳門賭博問題嚴重，多由家人求助，也組成家屬團體，抒解家人壓力。八成求助者是經濟困難，多是低收入或單親。機構由中國過來的服務對象佔

三分之一，多數情形是丈夫在澳門，太太過來依親，多數是經濟問題，多居住在北區以黑沙環多。

督導對學生表現表示肯定，覺得實習學生個性穩定思考也深入，但有時過份擔心，影響展現。學生也覺得機構提供很多學習機會與協助。晚上團督時也提醒學生提問愈多收穫愈多，鼓勵學生能冒險，跨出舒適圈。另外也與在地督導進行實習經驗討論，在地督導提及他的觀察：

(一) 澳門社工待遇新入職目前一般每月有澳門幣 18,000 元左右。收入提高了更需注重助人價值觀，態度和獨立批判力的培育，對於學生自我認識很重要，主動性也很重要。

(二) 回澳實習學生要自己先作好心理和行動上準備，好讓八週的實習能更快適應，因澳門實習體制一期計有十二週，學生在寒假回澳時要先自行拜會機構負責人了解中心對實習學生的期待以及中心基本的運作情形。另外也建議與在地督導有一次見面，以相互了解，並留意要注意的事項。學生也要提早了解澳門的社會資源，開始每天網上閱讀澳門報紙，了解機構所在的社區的特性和大致社區需要，裨益讓學生暑假開始實習時較快進入狀態。

二、2015 年 8 月 4 日

早上拜訪救世軍喜樂中心與機構督導進行交流，瞭解學生實習情形，同時進行個督，下午返回臺灣。

「救世軍喜樂家庭綜合服務中心」為新設單位，為澳門北區的兒童、青少年、婦女和長者提供服務，主要追求健康人生、綠色生活、關懷鄰里、放眼社區，同時以「愛·綠」為主調，強調在社區、家庭、生活實踐愛的教育和綠色生活，致力在社區內發展關愛支援網絡，積極推廣正面的人生態度。

陳美霞督導提及該中心設立的緣由是澳門政府邀請香港救世軍至澳門設點，督導需定期回香港總部敘職。目前澳門住宅是一大議題，房價貴租金高，公屋有 20 萬排隊人口，求助者很多收入三分之一費用花在租金，住宅問題多。督導提及

對於實習生重視個人反思，她認為技巧可以慢慢學，但主要是理解自己的價值，因為價值影響一個人做事的方式，包括如何看待弱勢朋友和如何看待案主，實習生也須學習組織和網絡建立，並將社工哲理和實作連結，機構也運用角色扮演協助理解作為案主的感受。督導對實習生表現表示滿意，覺得學生主動積極，學生也覺得機構給予很多空間與彈性，加上機構有兩位本系系友，不瞭解處可以有人請教。

參、心得與建議

澳門積極建立社會工作專業制度，對實習的要求和香港類似，為 800 小時，臺灣暑期實習為 320 小時，相對時間較短，澳門聖公會相關機構於明年起規定臺灣學生至澳門實習至少須滿 400 小時。澳門社工重實務，臺灣實習時間短，相對實務經驗少。我也趁訪視臺灣機構時和督導提出討論，臺灣機構督導也認為一般學生至機構需兩星期適應與瞭解機構，3-4 週在機構社工陪伴下進行個案和團體或社區工作，這樣一來實習已經快近尾聲，無法有獨立接案、帶團體或執行活動機會和經驗，因此實習比較像職場體驗，而無法有完整經驗與訓練。澳門政府經費頗多，社工薪資頗佳。香港督導觀察在臺灣受訓的社工（不限本系）步調比較慢，但關照點不同，對機構是頗佳的刺激。臺灣學長姐傳承是香港沒有的經驗，她們很羨慕，因為香港比較個人主義，多單打獨鬥。建議如下：

一、延長實習

目前實習時數過少，學生難有完整學習，確有延長的需要，建議系上考量。

二、普遍澳門督導很重視學生個人自我認識和價值觀的瞭解，能夠理解服務對象的處境和脈絡並與案主建立關係，希望學生能多冒險、願意嘗試，敢衝，對工作態度、社工價值與使命極看重。希望學生能於實習前先至機構瞭解或擔任志工，以縮短適應期，督導覺得第三週一般來自臺灣的學生（不限於本系）方真正啟動工作，時間上比較可惜。

- 三、在地督導對學生提供及時的支持與協助，角色甚為重要，在地督導投入時間很多，至多負荷兩位，若實習人數超過兩位，建議增聘在地督導。
- 四、澳門實習方式和臺灣不同，主要由學生自主規劃和獨立執行，建議學生寒假前確定機構，趁寒假回澳門瞭解機構，與在地督導討論規劃實習，並視機構性質明確說明將進行幾個個案、團體或社區工作。團體和社區須有詳細計畫書。
- 五、我與學生此次也討論督導角色，在地督導的角色主要提供學生一線工作支持和協助，並扮演與機構橋樑，學校教師主要協助學生學習和自我及專業成長。此行訪視發現機構也相當重視學生實習，機構也提供定期督導和即時活動檢討。
- 六、有機構強調學生個人反思，他們認為技巧可以慢慢學，但學生需瞭解自己的價值，理解自己為何會如此處理事情，這些背後的東西如何影響自己做事方式。自己又是如何看弱勢朋友？如何看案主？瞭解服務對象與自己是督導們認為重要的準備工作。實習前當加強軟實力的建立與體認。