

出國報告（出國類別：海外實習訪視）

新加坡海外實習同學訪視

服務機關：國立暨南國際大學

姓名職稱：觀光休閒與餐旅管理學系 曾永平 副教授

派赴國家：新加坡

出國期間：2015/05/04~2015/05/06

報告日期：2016/04/20

摘要

本校觀光休閒與餐旅管理學系，規劃於大四下進行「專業實習」之課程，為使學生於畢業前，認識休閒及觀光服務業，增加實際經驗，強化職場專業管理能力，增進就業競爭力並提升職場就業機會。專業實習為大四自由選修 5 學分，於四年級上學期結束後進行，學生在企業實習期間，系上會安排訪視輔導老師，實際了解學生專業實習狀況。

繼 2015 年 1 月，本系安排共計 9 位同學前往新加坡進行半年的國際五星飯店的海外實習計畫之後，此次特地於同學工作三個月之後，由觀光系曾永平老師進行海外同學生活、工作的訪視。藉由此次訪視能讓未來新加坡海外實習計畫順利推展，未來能吸引更多系所學生參與，實現增加本校學生海外就業競爭力的目標。

目錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	2
參、心得與建議.....	3
肆、活動紀錄片.....	6

國立暨南國際大學新加坡海外實習訪視報告書

壹、目的

為使學生於畢業前，認識休閒及觀光服務業，增加實際經驗，並培養專業管理能力，以提升職場就業率與國際競爭力，本系於 102 學年度第 2 學期開設「專業實習」選修 5 學分課程第一年開設課程為提升學生國際性就業能力推行新加坡海外實習，觀光系及餐旅系共計 6 名學生（薛○絮、黃○綸、陳○錡、林○蒨、李○如、陳○志共 6 名）於 103 年 2 月 10 日至 8 月 30 日進行 183 天海外實習。隔年，104 年 1 月 26 至 1 月 28 日由本系曾永平老師帶隊，率領以下同學（請見表一）前往新加坡展開為期六個月的海外實習。為利於安頓學生住宿場所、生活協助以及前往實習單位報到，因此安排由觀光系曾永平老師陪同學生前往新加坡進行海外實習報到事宜。此次前往新加坡實習的名單，如下表所示：

表一、2014 新加坡海外實習參與名單

姓名	生日	英文檢定分數/級數
陳○如	199X/11/7	GEPT 中級
盧○蕙	199X/5/6	多益 720 分
蕭○謙	199X/6/1	多益 645、全民英檢中級複試
潘○潔	199X/11/29	多益 845 分
周○樺	199X/3/24	多益 545
賴○如	199X/3/30	多益 540
施○均	199X/12/15	全民英檢中級通過
劉○庭	199X/2/16	多益 595 分
王○萱	199X/3/20	多益 675

此行前往新加坡之主要目的，在於瞭解同學工作的情況。未來期望能透過海外實習計畫的開展增加學生實務經驗，與未來職場就業接軌，亦強化與企業間情誼與交流以增加本校學生國際就業能力及機會。

貳、過程

日期	行程內容	備註
5月5日	桃園機場-新加坡 樟宜國際機場	1. 訪視 The Fullerton Hotel 2. 訪視 Swisshotel 3. 訪視 Queens Hotel @Park Royal
5月5日	與同學聚餐、海外 實習檢討會	1. 與同學聚餐 2. 下榻 Hotel Grand Pacific, Singapore
5月6日	回程	

第一天 (01/26)：

早上 11:00 於桃園機場第二航廈虎航櫃台搭乘虎航 TR-2993 13:55 啟程前往新加坡。飛機於晚間 19:00 左右抵達新加坡。出境後隨即前往下榻的 Hotel Grand Pacific 入並，並與第一年即在新加坡工作的同學碰面，一起享用宵夜，並談談在新加坡的工作狀況。

第二天(1/26)：

首先前往酒店浮爾頓酒店(The Fullerton Hotel)，此飯店興建於 1928 年，外觀上有著渾壯碩的希臘圓柱將整座建築物高高撐起，與同時期建築市政廳、高等法院一樣，屬於新古典主義的設計風格，至今已有 70 多年的歷史。飯店的前身是郵政總局，1996 年郵政總局搬遷後進行內部整修，2001 年才以五星級飯店之姿與世人重新見面，而飯店名稱「Fullerton」則是取自當時管轄殖民地的總督 Robert Fullerton。雖然郵政總局已經搬離開這棟建築，但在飯店一樓的「Post Bar」仍保留了當年郵政總局的服務台做為酒吧的吧檯，提供純正的英式下午茶，讓來此的遊客可以感受當年的風情。共計有四位同學於此酒店的餐飲部門擔任服務生的職位。學生對此飯店反應良好，適應上並無太大問題。有學生反應想要利用空餘時間參與其他部門的工作，多做學習，但飯店主管建議現階段同學才剛進公司實習，有工作、人際環境等都尚在摸索階段，建議在等一陣子再說。

隨後轉到史丹福瑞士(Swissotel)酒店訪視，該酒店是新加坡的豪華酒店，在 1986 年開幕，是東南亞最高的酒店之一。酒店由著名的建築師貝聿銘設計。酒

店有 1261 個房間和 16 間餐館，高 226 米。位於新加坡中區。4 樓是萊佛士會展中心，建築面積 6500 平方米。酒店也擁有全亞洲最大的 SPA。地址是史丹福路 2 號，附近是政府大廈地鐵站。共有四位同學於此飯店之餐飲部門。因該酒店主要客源以歐美人士居多，因此，同學均表示大大增加同學使用英語溝通與交談之能力。

最後前往為在 Bugis 的 Queen Hotel @ Park Royal 進行櫃臺人員的訪視。同學反應，該 front office 的工作經驗，與想像不同。雖然該同學身為大廳櫃臺人員，但所學的東西有限，又是三班制的輪班，與其他同學在有體制的餐飲部門所學的東西，有所差異。因此，未來亦不會繼續待在該飯店轉為正職。

第四天(2/13)：

早上 8 點在從 Bugis 落腳之飯店，搭乘捷運前往新加坡機場，搭乘 TR-2996 11:10 的班機啟程返回臺灣。大約下午將近 16:00 左右回到桃園機場，班晚約 19:00 抵達台中，完成三天新加坡實習同學訪視的任務。

參、心得與建議

本校於 103 年開始選送觀光休閒與餐旅管理學系大四學生赴新加坡海外實習，為使實習計畫推展順利並增加實習學生對新加坡雇主及當地文化生活的了解，於 102 年 11 月 24 日至 11 月 27 日由觀光休閒與餐旅管理學系楊明青系主任、曾永平老師及國際事務處李芬霞助理帶領學生前往新加坡進行雇主現場面試及參訪行程。

2014 年二月，共計有 6 位同學順利前往新加坡進行為期 183 天的國際連鎖品牌(無印良品)的海外實習計畫，並且有兩位同學(觀光系陳○錡、餐旅系薛○絮)無縫接軌實習接就業的規劃，續留新加坡工作，目前薪資可達每月 6 萬以上。2015 年共計未來除續推新加坡海外實習外，亦會努力爭取美、加、紐、澳、歐洲等地之企業實習機會。

截至目前為止(2015 年 5 月)最新狀況為除施秉鈞、蕭博謙需要當兵回台、以及王茸萱欲續就讀研究所、盧心蕙因個人因素返台之外，其餘五位將於畢業之後，繼續留在新加坡工作，實習接就業比例超過五成。續留新加坡同學支薪資為每個月約為 4 萬塊左右，遠高於台灣服務業起薪的 60%。

以下針對本次參訪提出幾項建議：

根據此次經驗，未來海外實習應掌握以下原則，以維護海外實習同學之權利，並減少不必要之紛爭：

(一) 事先於公開說明會、及各場合中，告知同學海外實習之真實狀況，以利學生心態之調整。

(二) 從公告實習單位、面試時間、錄取名單、到出發日期，均需提早作業，以利同學及其家人進行心理的準備。

(三) 海外實習，潛在許多不確定性，因為各企業工作簽證名額每月都在變動，因此，一旦實習業態確認之後，宜盡快實習企業聯繫，並確認錄取同學名單與工作地點。

(四) 前往海外進行實習，首重留意海外實習生之生活品質與住宿狀況。每個租屋地點，應以生活品質為重，而非租金低廉。根據過往經驗，每位同學之月租屋金額，約為新幣 350-400，可保住宿品質不致太差。且需注意，每房以不超過 3 人住宿為上限，以維護住宿品質。

(五) 住宅型態(個人偏好): 私人住宅(透天厝)>私人公寓>政府組屋

(六) 新加坡終年炎熱，房租應包含全天冷氣的電費(同學因班別不同，隨時都會有人在房間休息)。

(七) 學生住宿地點，除應先告知房仲篩選條件之外。宜事先請房仲將選出物件之照片與工作地點通勤路線截圖上傳。並務必仔細拍攝房間，通道，客廳，廚房，浴室等區域。避免過於雜亂的物件(如:住宿人數太多，二房東)

(八) 租屋地點，宜距離上班地點通勤時間 30 分鐘以內，以節省同學每日通勤時間與每日交通支出。

(九) 學生居住地點應避免綠線 MRT 捷運 Kallang 到 Ajunied 的區域(紅燈區)

(十) 租屋處之房東需事前過濾，以保租屋同學之人身安全。

(十一) 海外實習同學薪資與工時需事先簽訂合約，並密切注意首月薪資核發狀況。若有加班情況，需依照一般時薪的 150% 計算。

(十二) 確認雇主協助實習同學辦理工作傷害保險，確認實習同學之醫療保險無虞。

(十三) 確認雇主無利用實習生留置到夜間加班、輪班，或從事無關專業能力表

現之情事。

(十四) 確認雇主給予海外實習同學比照一般職員休假制度及比照當月份星期天數排休。

(十五) 第一個月，請同學至少必須攜帶 1500-2000 新幣的現金(不可低於 1500)，以利繳交房租，押金，與採買生活必須品。

(十六) 出發前務必再次確認機票，保函，IPA 三樣文件英文姓名，護照號碼，生日等個人資料的正確性。

肆、活動紀錄片

照片	活動說明
	<p>時間：104 年 05 月 4 日</p> <p>說明：於 The Fullerton Hotel 訪視施○鈞同學</p>
	<p>時間：104 年 05 月 4 日</p> <p>說明：The Fullerton Hotel 大廳餐廳與同學工作實況</p>
	<p>時間：104 年 05 月 4 日</p> <p>說明：訪視施○鈞、潘○潔、蕭○謙、盧○蕙... 等同學工作地點。</p>
	<p>時間：104 年 05 月 05 日</p> <p>說明：與在新加坡當地工作之同學，相約下班之後，在 Hotel @Park Royal 碰面，以瞭解同學實習的情況。</p>

