

出國報告（出國類別：協助安頓海外實習）

協助新加坡海外實習同學進行生活  
安頓與工作報到

服務機關：國立暨南國際大學

姓名職稱：觀光休閒與餐旅管理學系 曾永平 副教授

派赴國家：新加坡

出國期間：2015/01/26~2015/01/28

報告日期：2016/04/20

## 摘要

本校觀光休閒與餐旅管理學系，規劃於大四下進行「專業實習」之課程，為使學生於畢業前，認識休閒及觀光服務業，增加實際經驗，強化職場專業管理能力，增進就業競爭力並提升職場就業機會。專業實習為大四自由選修 5 學分，於四年級上學期結束後進行，學生在企業實習期間，系上會安排訪視輔導老師，實際了解學生專業實習狀況。

2015 年 1 月，本系安排共計 9 位同學前往新加坡進行為期 183 天的國際五星飯店的海外實習計畫。因此，由觀光系曾永平老師帶領 9 位同學前往新加坡協助同學生活上之安頓與實習工作之報到。藉由此次參訪能讓未來新加坡海外實習計畫順利推展，未來能吸引更多系所學生參與，實現增加本校學生海外就業競爭力的目標。

## 目錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、心得與建議.....	3
肆、活動紀錄片.....	6

# 國立暨南國際大學新加坡海外實習同學進行生活安頓與工作報到報

## 告書

### 壹、目的

為使學生於畢業前，認識休閒及觀光服務業，增加實際經驗，並培養專業管理能力，以提升職場就業率與國際競爭力，本系於 102 學年度第 2 學期開設「專業實習」選修 5 學分課程第一年開設課程為提升學生國際性就業能力推行新加坡海外實習，觀光系及餐旅系共計 6 名學生（薛○絮、黃○綸、陳○錡、林○蒨、李○如、陳○志共 6 名）於 103 年 2 月 10 日至 8 月 30 日進行 183 天海外實習。隔年，104 年 1 月 26 至 1 月 28 日由本系曾永平老師帶隊，率領以下同學（請見表一）前往新加坡展開為期六個月的海外實習。為利於安頓學生住宿場所、生活協助以及前往實習單位報到，因此安排由觀光系曾永平老師陪同學生前往新加坡進行海外實習報到事宜。此次前往新加坡實習的名單，如下表所示：

表一、2014 新加坡海外實習參與名單

姓名	生日	英文檢定分數/級數
陳○如	199X/11/7	GEPT 中級
盧○蕙	199X/5/6	多益 720 分
蕭○謙	199X/6/1	多益 645、全民英檢中級複試
潘○潔	199X/11/29	多益 845 分
周○樺	199X/3/24	多益 545
賴○如	199X/3/30	多益 540
施○均	199X/12/15	全民英檢中級通過
劉○庭	199X/2/16	多益 595 分
王○萱	199X/3/20	多益 675

此行前往新加坡之主要目的，在於協助同學進行居住的安頓、工作的報到、

以及生活上的一切協助。此行，一一確認了同學的住宿地點，並一一與房東進行談話，以確保同學在新國期間的住宿安全。此外，並協助同學進行體檢、工作地點踏勘、上班交通動線之確認、乃至工作的報到。經確認同學生活安全無虞後，始離星返國。未來期望能透過海外實習計畫的開展增加學生實務經驗，與未來職場就業接軌，亦強化與企業間情誼與交流以增加本校學生國際就業能力及機會。

## 貳、過程

日期	行程內容	備註
1月26日	桃園機場-新加坡樟宜國際機場	1. 協助送機 2. 安排學生新加坡住宿事宜 3. 生活安頓與租屋簽約
1月27日	新加坡職前體檢 新加坡工作場與報到	1. 協助同學住宿安頓、生活必備品之採買 2. 熟悉住宿地點、熟悉大眾捷運系統 3. 協助同學與雇主進行報到手續 4. 未來海外實習合作對象拜訪
1月28日	回程	

### 第一天 (01/26):

早上 11:00 於桃園機場第二航廈虎航櫃台全體集合以護照領取團體票登機證後到櫃檯辦理托運搭機，搭乘虎航 TR-2993 13:55 啟程前往新加坡。飛機於晚間 19:00 左右抵達新加坡。出境後預定好的德福人力公司機場接機司機先生早已拿著寫上國立暨南國際大學的牌子在出口等著我們。因為抵達時間已晚，因此我們隨即進行女生宿舍的進住簽約。經過詳細的對談與生活上細節之交代，在我以及當地房屋仲介的見證之下，進行房租的簽約與付款。

大約當天晚間 23:00 左右，我們抵達第男生位於 China Town 的租屋處，房東早已恭候多時，經介紹生活機能之後，隨即安排同學進行簽約之後，在大約凌晨 1:00 離開同學租屋處，返回旅館休息，完成第一天之任務。

### 第二天(1/26):

早上 9 點在烏節路附近捷運站附近集合，首先向同學詳細介紹新加坡的捷運系統，以及轉乘的方式，並帶著同學進行所有操作的瞭解。約 9:40 左右，抵達

體檢中心進行抽血、懷孕測試、以及各項重大疾病之檢測，以符合新加坡勞動局之規定，所有同學約於 11：30 左右檢測完畢。結束後，前往 Bugis 捷運站附近的 Bugis 市場，協助同學申辦行動電話與網路的業務，以利家人與學校聯絡。

下午的時間，我們分批帶著同學進行住宿地區前往上班地點的路線與通勤時間的探勘。並分別位於兩個不同租屋處之同學約定不同時間前往探視。今日主要任務為確認從租屋處至捷運站之路線、生活用品之採買、以及上班替代公車路線之探勘、以及工作之報到。

第四天(2/13)：

早上 8 點在從 Bugis 落腳之飯店，搭乘捷運前往新加坡機場，搭乘 TR-2996 11:10 的班機啟程返回臺灣。大約下午將近 16：00 左右回到桃園機場，班晚約 19：00 抵達台中，完成三天協助新加坡實習同學安頓的任務。

### 參、心得與建議

本校於 103 年開始選送觀光休閒與餐旅管理學系大四學生赴新加坡海外實習，為使實習計畫推展順利並增加實習學生對新加坡雇主及當地文化的了解，於 102 年 11 月 24 日至 11 月 27 日由觀光休閒與餐旅管理學系楊明青系主任、曾永平老師及國際事務處李芬霞助理帶領學生前往新加坡進行雇主現場面試及參訪行程。

2014 年二月，共計有 6 位同學順利前往新加坡進行為期 183 天的國際連鎖品牌(無印良品)的海外實習計畫，並且有兩位同學(觀光系陳○錡、餐旅系薛○絮)無縫接軌實習接就業的規劃，續留新加坡工作，目前薪資可達每月 6 萬以上。2015 年共計未來除續推新加坡海外實習外，亦會努力爭取美、加、紐、澳、歐洲等地之企業實習機會。

以下針對本次參訪提出幾項建議：

根據此次經驗，未來海外實習應掌握以下原則，以維護海外實習同學之權利，並減少不必要之紛爭：

(一) 事先於公開說明會、及各場合中，告知同學海外實習之真實狀況，以利學生心態之調整。

(二) 從公告實習單位、面試時間、錄取名單、到出發日期，均需提早作業，以利同學及其家人進行心理的準備。

(三) 海外實習，潛在許多不確定性，因為各企業工作簽證名額每月都在變動，因此，一旦實習業態確認之後，宜盡快實習企業聯繫，並確認錄取同學名單與工作地點。

(四) 前往海外進行實習，首重留意海外實習生之生活品質與住宿狀況。每個租屋地點，應以生活品質為重，而非租金低廉。根據過往經驗，每位同學之月租屋金額，約為新幣 350-400，可保住宿品質不致太差。且需注意，每房以不超過 3 人住宿為上限，以維護住宿品質。

(五) 住宅型態(個人偏好): 私人住宅(透天厝)>私人公寓>政府組屋

(六) 新加坡終年炎熱，房租應包含全天冷氣的電費(同學因班別不同，隨時都會有人在房間休息)。

(七) 學生住宿地點，除應先告知房仲篩選條件之外。宜事先請房仲將選出物件之照片與工作地點通勤路線截圖上傳。並務必仔細拍攝房間，通道，客廳，廚房，浴室等區域。避免過於雜亂的物件(如:住宿人數太多，二房東)

(八) 租屋地點，宜距離上班地點通勤時間 30 分鐘以內，以節省同學每日通勤時間與每日交通支出。

(九) 學生居住地點應避免綠線 MRT 捷運 Kallang 到 Ajunied 的區域(紅燈區)

(十) 租屋處之房東需事前過濾，以保租屋同學之人身安全。

(十一) 海外實習同學薪資與工時需事先簽訂合約，並密切注意首月薪資核發狀況。若有加班情況，需依照一般時薪的 150%計算。

(十二) 確認雇主協助實習同學辦理工作傷害保險，確認實習同學之醫療保險無虞。

(十三) 確認雇主無利用實習生留置到夜間加班、輪班，或從事無關專業能力表現之情事。

(十四) 確認雇主給予海外實習同學比照一般職員休假制度及比照當月份星期天數排休。

(十五) 第一個月，請同學至少必須攜帶 1500-2000 新幣的現金(不可低於 1500)，

以利繳交房租，押金，與採買生活必須品。

(十六) 出發前務必再次確認機票，保函，IPA 三樣文件英文姓名，護照號碼，生日等個人資料的正確性。



肆、活動紀錄片

照片	活動說明
	<p>時間：104 年 01 月 26 日</p> <p>說明：臺灣機場候機室等待出發了。</p>
	<p>時間：104 年 01 月 26 日</p> <p>說明：抵達新加坡樟宜國際機場</p>
	<p>時間：104 年 01 月 26 日</p> <p>說明：抵達女生住宿地點。拖著行李，由已經聯絡好的房東安排入住。</p>
	<p>時間：104 年 01 月 26 日</p> <p>說明：男生確認住宿地點，並與房東進行簽約。</p>

照片	活動說明
	<p>時間：104 年 01 月 27 日</p> <p>說明：第二天進行公司的報到。</p>
	<p>時間：104 年 01 月 27 日</p> <p>說明：工作報到中餐休息時間，與同學共享松發肉骨茶</p>
	<p>時間：104 年 01 月 27 日</p> <p>說明：整理女生宿舍</p>
	<p>時間：104 年 01 月 27 日</p> <p>說明：學生劉○庭、與潘○潔的住宿環境</p>