

行政院及所屬各機關出國報告提要

系統識別號：C10500592

頁數：124 含附件：是

報告名稱：台英軌道論壇暨考察瑞士登山鐵道

主辦機關：交通部臺灣鐵路管理局

聯絡人／電話：傅義鴻/02-23815226分機2121

出國人員：	李永昌	交通部臺灣鐵路管理局工務處	處長
	傅義鴻	交通部臺灣鐵路管理局電務處	副處長
	林治平	交通部臺灣鐵路管理局阿里山森林鐵路管理處	副處長

出國類別：考察

出國地區：英國、瑞士

出國期間：民國105年2月21日至105年3月4日

報告日期：民國105年5月24日

分類號/目：H4/鐵路

關鍵詞：鐵路資產管理(Railway Asset Management)、
國家軌道訓練學院(National Training Academy for Rail)、馬特洪哥達鐵路
(Matterhorn Gotthard Bahn)、高納葛拉特鐵道(Gornergrat Bahn)

內容摘要：(200~300字)

受英國軌道工業協會及在台辦事處邀請，參加2015年2月21日至2月27日於倫敦舉行第四屆台英軌道論壇暨考察英國鐵路發展現況。期間與英國鐵路公司、軌道協會會員研討當前軌道先進技術發展與應用、現代化維修管理方法與傳統鐵路升級方向，以及鐵路基礎設施更新與改善、設備採購及運輸發展策略等議題。

英國軌道安全及標準協會透過研究、風險模擬與分析，協助軌道產業訂定技術標準、提供知識及創新，以降低乘客、員工的健康及安全風險。英國鐵路應用新科技發展軌道工程及改善方案，並運用資產管理，提供可靠、安全的鐵路設施，同時降低生命週期成本。經由英國政府與企業合作，成立國家軌道訓練學院，由人才需求及供給面調查，得到量化數據的市場需求，設定人才培訓重點。續由專家講授、實習演練、視聽模擬等教育課程，建立認證制度及人才資料庫。

結合綠能之運輸是瑞士鐵路普遍而重要的經營策略，1961年瑞士經過公民投票通過禁止汽車進入冰河列車的終點站策馬特，必須轉乘火車或電動汽車。結合文創、運動也是瑞士登山、觀光鐵路的運輸特色。因應不同季節不同賣點、不同色系的火車、不同的文創品，充分將季節、環境、氣候及文化的元素，透過靈活行銷手法，緊緊抓住遊客的玩心，讓人去了還想再去。此次考察馬特洪哥達鐵路及高納葛拉特登山鐵道的經營策略和行銷手法，值得阿里山森林鐵路之借鏡。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網