

出國報告（出國類別：進修）

傷口造口失禁護理師訓練

服務機關：國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院

姓名職稱：周汶茹 專科護理師

派赴國家：美國

出國期間：民國 105 年 03 月 08 日至 05 年 07 日

報告日期：民國 105 年 05 月 10 日

摘要

本次前往傷口造口失禁護理訓練的發源地 Cleveland Clinic 接受傷口造口失禁護理師訓練，本訓練為美國傷口造口失禁護理學會認證之訓練課程，結訓後可取得結業證書申請認證考試，認證考試通過後即為認證傷造口失禁護理師。訓練內容包含傷口造口失禁形成生理解剖、病因病理、護理方式及相關考量，有鑑於傷造口護理方式眾多且日新月異，如何應用正確觀念選擇合適的傷造口護理方式協助病患解決問題，在國內的護理教育正規課程中並未著墨太多，且傷口造口失禁問題常為照護過程中常見困難，習得正確觀念和知識可以協助病患得到妥適的照護，並教育傳達正確觀念，讓第一線照護病患的護理師可以更便利地照顧病患，也能免於傷口延遲癒合和造口問題難以解決的困境。

目次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
一、傷口造口失禁訓練課程建立過程.....	1
二、訓練課室及實習內容.....	2
三、Cleveland Clinic 傷口處理小組和造口處理小組.....	4
參、心得及建議.....	5
附錄.....	6

本文

壹、目的

在臨床執業的過程當中傷口和造口問題是每日都會遇到，解決的方式總是千篇一律，對於困難的傷口和造口相關的照護沒有受過訓練的人員可以引導，國內對於傷造口護理師的地位不明確，臨床上都各自施行不同的換藥方式和敷料，造成病患及家屬混淆，且傷造口產品日新月異，若能夠有正規的訓練及正確的觀念，可以讓傷口造口有一定的評估和準則可以施行，並將正確的觀念傳達到第一線的照護人員，創造護理師和患者雙贏的局面。

貳、過程

一、傷口造口失禁訓練課程建立過程

1958 年 Rupert B. Turnbull, Fr., MD 得知他的病人 Normal Gill 在 Ohio Akron 為同為有造口的病人提供服務，於是他提供了 Normal Gill 全職的工作稱為 enterostomal therapist 並稱這個服務 Enterostomal therapy，並成立了 R.B. Turnbull Jr., MD, School of Wound, Ostomy, Continence/Enterostomal Therapy Nursing，1968 年在 Dr. Turnbull 的建議下，12 位首屆畢業生成立了 North American Association of Enterostomal Therapists 為 Wound, Ostomy and Continence Nurses Society 的前身，早期要成為 E.T. nurse 必須有造口或是家屬有造口。

美國的傷造口失禁護理師訓練需要接受通過傷造口失禁護理學會認證的訓練課程，不論是線上課程或是實際課室教學課程，傷造口失禁認證考試中心(Wound, Ostomy, and Continence Nursing Certified Board)獨立於傷造口失禁護理學會(Wound, Ostomy, and Continence Nurse Society)之外承辦認證考試，考訓練課程結束後授與結業證書成為 WOC nurse(Wound, Ostomy, and Continence Nurse)，依照受訓的課程認證類別分為 CWOCN® - Certified Wound Ostomy Continence Nurse，CWCN® - Certified Wound Care Nurse，COCN® - Certified Ostomy Care Nurse，CWON® - Certified Wound Ostomy Nurse，CCCN® - Certified Continence Care Nurse。五年換照一次，要累積相關專業點數才能換照，相關的護理領域也需要認證的傷造口護理師來確保病患的權益。

因為 Cleveland Clinic 為最早成立傷口造口失禁護理課程的地方，Cleveland Clinic 豐沛的病人量可觀察到的各式各樣傷口造口失禁處理。Cleveland Clinic 是俄亥俄州第一名的醫院，在全美排名第五，在全美專科排名中以腸胃道外科排名第一名。每年有兩次當地受訓，報名費為 150 美金，春季和秋季班(學費 7000 美金包含傷口造口失禁課程及實習)，遠距學習班(可以選擇當地實習或選擇離家近的單位受訓，尋找附近經由學會認

證合格的實習老師)。總共為八週的課程，前五週為傷口造口及失禁的課室教學及練習，從生理解剖到各項的病理和後續的處理，美國傷口造口失禁護理學會於 2015 年出版標準課程的課本，因此課程內容是根據最新的課本來進行教學課程。標準課本的發行可以確保接受傷口造口失禁訓練的學員得到相同的訓練知識，確保認證的傷口造口學員有一定的知識水準。Cleveland Clinic 的訓練課程主任表示因為專科護理師有開醫囑的權利，因此很多的傷口造口失禁護理師在工作一段時間後為求更自主的功能，會去取得專科護理師資格以便能夠更落實照護的一致性，因此 Cleveland Clinic 也在考慮是否將課程提升為培育傷口造口失禁專科護理師的專門課程。

二、訓練課室及實習內容

第一單元：失禁處理：學習尿失禁和大便失禁的解剖生理、病因病理、相關生理檢查檢驗、處理及衛教，根據訓練單位過去的經驗為何失禁單元放在第一週，因為失禁在三個課程單元中是最為繁複和枯燥的課程，因此放在第一週學員還興致勃勃有精力的時候。了解尿失禁和大便失禁的原因和處理方式對於之後的造口和傷口學習有高度的相關性，因失禁所以需要腸胃道造口或是尿路造口，而失禁造成的皮膚損傷則是常見的傷口造成原因，在平常的照護過程中常處理被造成的傷口對於失禁造成的源頭處理卻少被討論。在實習中各有半天的時間是去尿路動力學檢查和骨盆肌肉失調門診見習，在尿路動力學檢查室可以得知病患來做尿路動力學的原因和如何使用尿路動力學檢查來協助診斷失禁的原因；在骨盆肌肉失調門診中可以得知病患是因為那些症狀來求助，醫師如何藉由問診和簡單的生理檢查來初步得知造成的原因，對後續處理會有相當的幫助。

第二單元：造口處理：需要造口的原因、常見的造口、造口的照護、造口周圍皮膚的照護：因為疾病造成需要腸胃道暫時或永久的造口，對於病患來說不論是暫時或是永遠的造口，都需要學習如何照護自己的造口，依據病患造口的形狀和狀況來選擇造口袋，這在護理教育過程中可以說是輕描淡寫的帶過，但現在造口商品的日新月異，當初在學校中所學習的知識在臨床實際使用過程中可謂完全無用，在 Cleveland Clinic 有大量的造口病患，從剛開始醫師依據病患情況建議需要造口來解決病患問題時，傷口護理師就會依據病患的腹部皮膚和肌肉狀況來決定造口大概可以開口的位置，以便之後確保造口袋可以容易被照顧，減少造口造成的皮膚損傷和照護上的問題。在 Cleveland Clinic 造口術前位置是使用 Indian Ink tattoo 在手術室中由於病患是平躺的狀況，所以無法得知造口在病患日常生活中是否讓病患方便可以自行照顧，且由於有些病患經過多次的腹部手術或因為肥胖的關係讓腹部會有很多皺褶，這些皺褶都會讓造

口袋無法平貼在腹部而造成滲漏，且腸胃道中的消化酵素和排泄物的酸鹼值因為滲漏造成皮膚的損傷。

手術後傷口護理師會去病房進行造口評估和更換造口袋，在術後直接貼上的造口袋因為無菌的限制所以不一定是最適病患的造口袋，且在手術後六週內造口會跟隨著組織水腫的消退漸漸改變形狀縮小，更是要依照造口的大小來選擇適合的造口袋和裁切開口的大小以保護造口周圍的皮膚，不一樣的造口會有不一樣的考量，如果造口形狀是比較內縮的，還要利用造口袋和一些墊高的造口環或是用 pedalling 方式讓造口可以呈現突出的形狀，比較不會讓排泄物滲到造口底盤而造成造口周圍的皮膚損傷。Cleveland Clinic 的造口照護小組 10 年以上的資深造口護理師至少就有 5 位，在面對各項的造口滲漏、過敏、周圍皮膚損傷上都相當有經驗。

因為造口護理小組不只在病房處理住院病患的造口，也在門診有一個自己的診間，在腸胃外科門診有造口病患回診時會順便評估病患返家後在造口照護上有什麼問題，並更換造口評估是否需要更換造口更換方式或造口袋種類，因為術後病患通常很快就回家，所以門診的造口護理師對於病患的術後返診有很大的幫忙，尤其在後六週內造口還會慢慢縮小。處理過內縮的造口、使用硝酸銀處理造口周圍肉芽增生、造口和周圍皮膚剝離處理、

造口的商品不只可以使用在有造口的病人身上，在嚴重水腫有皮膚損傷的病患，因為水腫的關係會從皮膚損傷處滲出大量的組織液，這對於損傷周圍完好的皮膚是相當大的危害，會造成皮膚過度潮濕而容易有黴菌生長或容易讓損傷處擴大，因此可以使用造口袋讓滲出的組織液直接流到造口袋內以保護周圍皮膚；皮膚瘻管也會有滲出的不論是組織液或是腸胃道分泌物也都會造成周圍皮膚損傷，使用造口袋也可以讓周圍皮膚受到適當的保護；在超大的傷口，如果傷口滲液很多也可以使用傷口造口袋把傷口包在造口袋內，在依照換藥的時間或敷料滲濕的狀況打開傷口造口袋來做換藥，主要的原因都是為了保護周圍的皮膚不被滲出液浸潤，造口袋的活用讓臨床照護變得容易，也讓病患不用承受除了皮膚損傷部位外還有周圍皮膚損傷的危險。但由於造口袋並不便宜，因此雖然可以使用造口袋來處理相關的狀況，在臺灣仍要看病患的經濟情況，因為健保沒有給付造口袋用在其他非造口的狀況。

第三單元：傷口的處理：學習皮膚的解剖生理學、了解傷口和壓瘡的分類、傷口癒合過程、傷口產品的特性及如何適時的使用。美國的保險公司對於在住院中產生的壓瘡是不會給付任何費用，因此醫院對於壓瘡的預防可謂是不遺餘力不計成本，在入院時就會記錄身上的所有傷口狀況是否是在住院前就已經存在的，並由認證的傷口護理師予以評估紀錄，以避免遭到保險公司核刪相關的醫療照護費用，每位病人依照

壓瘡危險性的分級給予不同的壓瘡預防措施和照護，依照病患的狀況有不同的醫療床，提供不同的功能，除了定時的翻身還有大小便失禁的皮膚照護，如果病患是處於水瀉的狀況，有大便收集管路，減少水樣的大便浸潤皮膚的可能性及時間，使用大便收集管路裝置也會減少護理人員的護理時數，讓護理人員方便照顧。有很多在會陰部產生的傷口其實都是因為失禁造成的並非壓瘡，只要處理好失禁的問題，傷口自然痊癒，因此如何區分失禁造成的皮膚損傷和壓瘡就相對重要。

對於傷口的清洗，除了生理食鹽水外，更大量使用傷口泡沫清潔劑和傷口清洗產品，由於傷口清洗產品都是針對傷口研發的，除了方便之外更可以減少護理人員的負擔及換藥後的床鋪清理。各式的減壓器具更是一應俱全，因為醫療儀器造成的壓瘡也是預防的重點，氧氣導管造成的耳朵壓瘡有專用的氧氣導管減壓海綿墊，氧氣面罩造成的鼻樑臉部壓瘡可以用矽膠的海綿先貼在可能發生的位置來做預防，導管造成的背部或大腿壓瘡可以用導管固定器讓導管可以不容易滑脫來預防等等。

在各式的傷口敷料選擇上，依照傷口的狀況不同來選用，在本院常用紗布來處理各式的傷口，但以長遠的計算來說，比較使用紗布和其他傷口敷料，使用紗布會增加護理時數，及換藥的複雜度，有些傷口在使用合適的傷口敷料下並不需要天天換藥，只需要每天掀開敷料評估傷口狀況就可以將敷料蓋回去，這是單獨使用紗布做不到的，因此以長遠的經濟效益來說，雖然使用其他敷料產品的單價較一般紗布昂貴，但紗布其實會產生比較高的費用。在 Cleveland Clinic 使用紗布做 Wet-to-dry 方式換藥在實習期間只在因為污染而無法立即縫合傷口的病患身上由專科護理師或外科助理執行換藥，因為這種換藥方式會造成病患較大的不舒適，選用合適敷料產品可以讓病患不用每天都要經歷敷料拉出塞入的不適，也可以達到相同的效果。

三、Cleveland Clinic 傷口處理小組和造口處理小組

在 Cleveland Clinic 傷口處理和造口處理是分開的，傷口處理小組也被稱為皮膚照護小組主要專注於壓瘡的預防、紀錄和處理，在病房的第一線護理師於評估病人時覺得是壓瘡造成的傷口會先找單位內的傷口處理種子人員進行評估，並發送照會給傷口處理小組前往評估，單位種子人員的腳色在於協助處理單位內的傷口，並執行週期性的壓瘡發生率評估紀錄，傷口處理小組每週前往評估傷口並拍照記錄，並且將建議的換藥方式及敷料書寫於醫囑專家建議欄中，通常醫師都會同意傷口處理小組的照護建議。在實習期間 Cleveland Clinic 傷口處理小組共有五人，共管院內約 90 位傷口病人的照會，每日訪視件數為 5-6 件，若傷口已經癒合則結案。單位種子人員會定期和傷口處理小組人員開會討論困難傷口處理，並且接受一定時數的傷口照護教育，確保傷口照

護知識與時俱進，同時也會制訂院內的傷口處理標準流程。

造口處理小組成員約 21 人，分為門診和住院區，門診區每日由兩位造口處理小組護理師協助門診區的病患，依照門診量不同每日處理量也不相同約為 16-30 位病患，住院區每日有七位造口處理護理師處理每日 40-80 位病患的造口，造口處理小組人員會依照造口的狀況優先順序去訪視病患，如果有滲漏的造口列為第一優先訪視，當日會出院返家的病患也會列優先訪視，確保病患或其照顧者會正確的更換造口，並給予出院造口醫材的醫囑單，造口患者出院後皆銜接居家照護，居家照護人員會在第一週訪視時收取造口醫材的醫囑單協助聯絡造口醫材的取得，因為美國每個人的醫療保險不一樣，依據病患的保險公司可提供的醫材不相同，居家護理人員會協助處理確保病患可以正常取得使用造口醫材，居家護理人員也是經過認證的傷口造口失禁護理師。

參、心得及建議

此次去 Cleveland Clinic 接受傷口造口失禁護理師訓練，根據學校說法已經至少五年沒有台灣的學生來受訓，而南韓則每年至少會有 5 位，在此次受訓學員中也有兩位來自南韓三星醫院的護理師，他們說在南韓也有經過傷口造口失禁護理學會認證的訓練課程，但由於醫院院長想要國際化，因此送他們出來受訓，他們回去南韓之後將會協助院內成立傷口造口中心，在受訓過程中南韓同學展示了他們的課本，雖然學會的課本是去年才有正式的標準課本，但已經有韓文的翻譯本，反觀國內相關的教育資訊只能由有興趣的護理師去自行尋找受訓課程，受訓課程短則三四天，長則數個月，對於第一線人員來說，時間上就是很大的困難，受訓費用也是一大問題，再者院方是否有意願讓受過認證的專責人員發揮所長也是一個問題，美國因為保險不給付院內發生的壓瘡相關照護費用，所以藉由認證的傷口造口失禁護理師紀錄及評估，成為他們對於壓瘡認定和照護的一大利器。健保雖然有很多已經可以給付的敷料可以讓病患輕鬆的換藥，但如何認定換藥方式和評估，建議仍需由經過訓練且認證的護理師來執行，以避免每個人的換藥方式不一和後續的健保審查問題。

附錄



Cleveland Clinic-R.B. Turnbull, Jr. MD, School of WOC Nursing Education Program 經過 Ostomy, and Continence Nurses Society 的認證



經過單位種子人員和傷口處理小組討論後對於 Skin tear 的處理標準

Cleveland Clinic
Pressure Redistribution
Wound Care Affinity Group

Is ESSENTIAL to both
 Pressure Ulcer Prevention and Pressure Ulcer Treatment

Specialty Beds

- Regardless of bed surface ALL patients are to be repositioned per protocol, Braden Risk assessment and/or nursing judgment
- Contraindications: Use of air surfaces and active therapies with patients with an unstabilized spinal cord injury could result in serious injury to the patient / Contact Wound Care

Prevention:
 Low to Moderate Risk
 Treatment: Stage I & II
 Uncomplicated stage III

Minor Moisture → VersaCare Air (owned) or Quantum WFC Mattress (owned)

Prevention:
 Moderate Risk
 Treatment: Stage I & II and single Stage III&IV

Moderate Moisture → VersaCare P500 (owned/rented)

Prevention:
 Mod-High Risk
 Treatment: St I-IV and Mult III&IV, Unstageable, SDTI

Excessive Moisture → VersaCare P500 (owned/rented)

Treatment: Multiple III & IV, Unstageable, SDTI
 Burns, Flaps, Grafts, Intractable Pain, Excessive drainage

Requires HOB elevation, frequent lateral transfers or DOB orders → Clintron Rise Hite (rental)

Pulmonary: CLBT, Percussion & Vibration modules

Moderate to Excessive moisture → TotalCare SpO2RT System ICU

Seating / Head / Scrotal

Seating, Head, Scrotal support

Bariatric

Weight Limit: 200-500 lbs → Immobile, at risk for or has a pressure ulcer stage I-IV / Requires CLBT or percussion/vibration

Weight Limit: > 500 lbs → Expandable width and length / surface immobile, at risk for or has pressure ulcer stage I-IV

Bariatric Wheelchair Weight Limit: 800 lbs (owned/rent)

Bariatric Walker Weight Limit: 800 lbs (owned/rent)

Shower / Commode Weight Limit: 800 lbs (owned/rent)

Liko Viking XL Mobile Floor Lift Weight Limit: 650 lbs (owned/rent)

Air Pal Weight Limit: 1200 lbs / Move patients safely in bed and from cart to bed / **Make sure you know how to use!!

Heels - 2 Options

- Pillows - heels must be supported
- Prevalon Boot
- 3 SIZES FIT MOST PATIENTS
- ORDER BOOTS FROM THE STORE ROOM
- LAWSON #216976 Petite
- LAWSON #207755 Standard
- LAWSON #298328 XL Large
- **Pain Boots are specifically for Foot drop correction
- **Boots made are strictly for Vasculat issues

Wedge Positioners

- Assist ICU patients with multiple lines, tubes and devices to stay in position
- Assist patients with very limited mobility
- Outside of ICU contact Wound Care to discuss appropriateness

2016年5月5日

對於壓瘡預防和處理的流程建議

Cleveland Clinic

Cleveland Clinic Education Institute
 Center for Health Sciences Education
 Cleveland Clinic School of WOC Nursing Education

Certificate of Completion

This is to certify that

Wen-Ju (Elsa) Chou

Has successfully completed the accredited courses of study and clinical instruction
 for wound, ostomy, and continence in the R.B. Turnbull Jr., MD School of
 WOC Nursing Education at Cleveland Clinic, Cleveland, Ohio
 May 6, 2016

Jean H. Ashburn
 MEDICAL DIRECTOR

Cover A. Idany
 CHAIRMAN, DEPARTMENT OF COLORECTAL SURGERY

Marguerite Gyp
 CHAIRMAN, EDUCATION INSTITUTE

Linda S. Stricker, MSW/Ed, RN, CWCN
 PROGRAM DIRECTOR

結業證書