

出國報告 (出國類別：業務接洽)

**拜會阿聯酋航空公司洽談
A380 開航事宜
出國報告**

費鴻鈞 總經理 桃園機場公司

余崇立 經理 桃園機場公司

派赴國家：香港

出國期間：105.01.29-30

報告日期：105.04.22

提要表

計畫編號				
計畫名稱	拜會阿聯酋航空公司洽談 A380 開航事宜			
報告名稱	拜會阿聯酋航空公司洽談 A380 開航事宜 參訓報告			
出國人員	姓名	服務單位	職稱	職等
	費鴻鈞		總經理	
	余崇立	業務處	經理	
出國地區	香港			
參訪機關	拜會阿聯酋航空香港，廣州及台灣副總裁劉榮柱先生			
出國類別	<input type="checkbox"/> 實習(訓練) <input checked="" type="checkbox"/> 其他 (<input type="checkbox"/> 研討會 <input checked="" type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 考察、觀摩、參訪)			
出國期間	105.01.29-30			
報告日期	105.04.22			
關鍵字	阿聯酋航空、A380、杜拜、桃園機場			
報告頁數	8 頁(不含附錄資料)			
報告內容摘要	<p>阿聯酋航空公司自今年 5 月 1 日起，將台北 - 杜拜直飛航線正式改由 A380 機型執飛，座位數從原本的 428 個位子大幅增加為 600 餘位，運量提升 44%。為加強與中東市場的合作交流，並回應阿聯酋航空公司將成為第一家以 A380 客機常態營運台北直飛航線的航空公司，本公司已與阿聯酋航空詳細洽談執行細節。</p> <p>故此，特由費鴻鈞總經理率業務處余崇立經理親赴香港，拜會阿聯酋航空香港，廣州及台灣副總裁劉榮柱先生，直接洽談各項作業細節。</p>			

目次

壹、目的.....	4
貳、過程	
一、行程說明.....	4
二、A380 客機基本資料	
1. A380 機型規格.....	5
2. 阿聯酋航空 A380 環保數據.....	5
3. 阿聯酋航空 A380 座位配置.....	7
三、A380 飛航桃園機場準備事項.....	8
參、會談重點與後續工作.....	9
肆、心得與建議.....	10

壹、 目的

阿聯酋航空公司自今年 5 月 1 日起，將台北 - 杜拜直飛航線正式改由 A380 機型執飛，座位數從原本的 428 個位子大幅增加為 600 餘位，運量提升 44%。阿聯酋航空公司也將成為第一家以 A380 客機常態營運台北直飛航線的航空公司。

為加強與中東市場的合作交流，並回應阿聯酋航空公司將成為第一家以 A380 客機常態營運台北直飛航線的航空公司，本公司將與阿聯酋航空詳細洽談執行細節。

貳、 過程

一、 行程說明

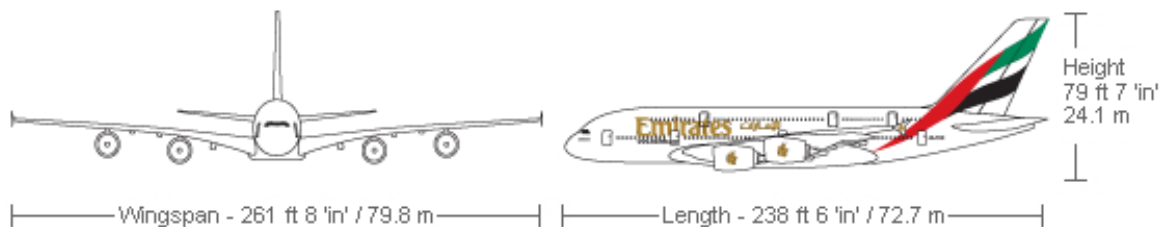
	Day 1	Day 2
上午	N/A	9:00~11:00 與阿聯酋航空公司香港，廣州及台灣副總裁劉榮柱先生會議。
下午	搭乘 16:45 CI919 班機前往香港，於 17:25 抵達香港 (因香港機場流量管制，較原本預定時間晚 1 小時)	搭乘 14:00 CI910 班機返回桃園機場。

二、 A380 客機基本資料

1. A380 機型規格

機型規格	
載客量	3 客艙 - 489 人 (超遠航程) 或 517 人 (遠航程)
翼展	261 英尺 8 英寸 / 79.8 公尺
長度	238 英尺 6 英寸 / 72.7 公尺
高度	79 英尺 7 英寸 / 24.1 公尺
機艙寬度	21 英尺 7 英寸 / 6.58 公尺 (主艙) · 19 英尺 5 英寸 · 5.92 公尺 (上層機艙)
引擎	GP7200
推力	70,000 磅
最大航程	8,000 海哩 / 15,000 公里
巡航速度 (馬赫)	0.85
巡航高度	43,100 英尺

資料來源：阿聯酋航空公司官方網站

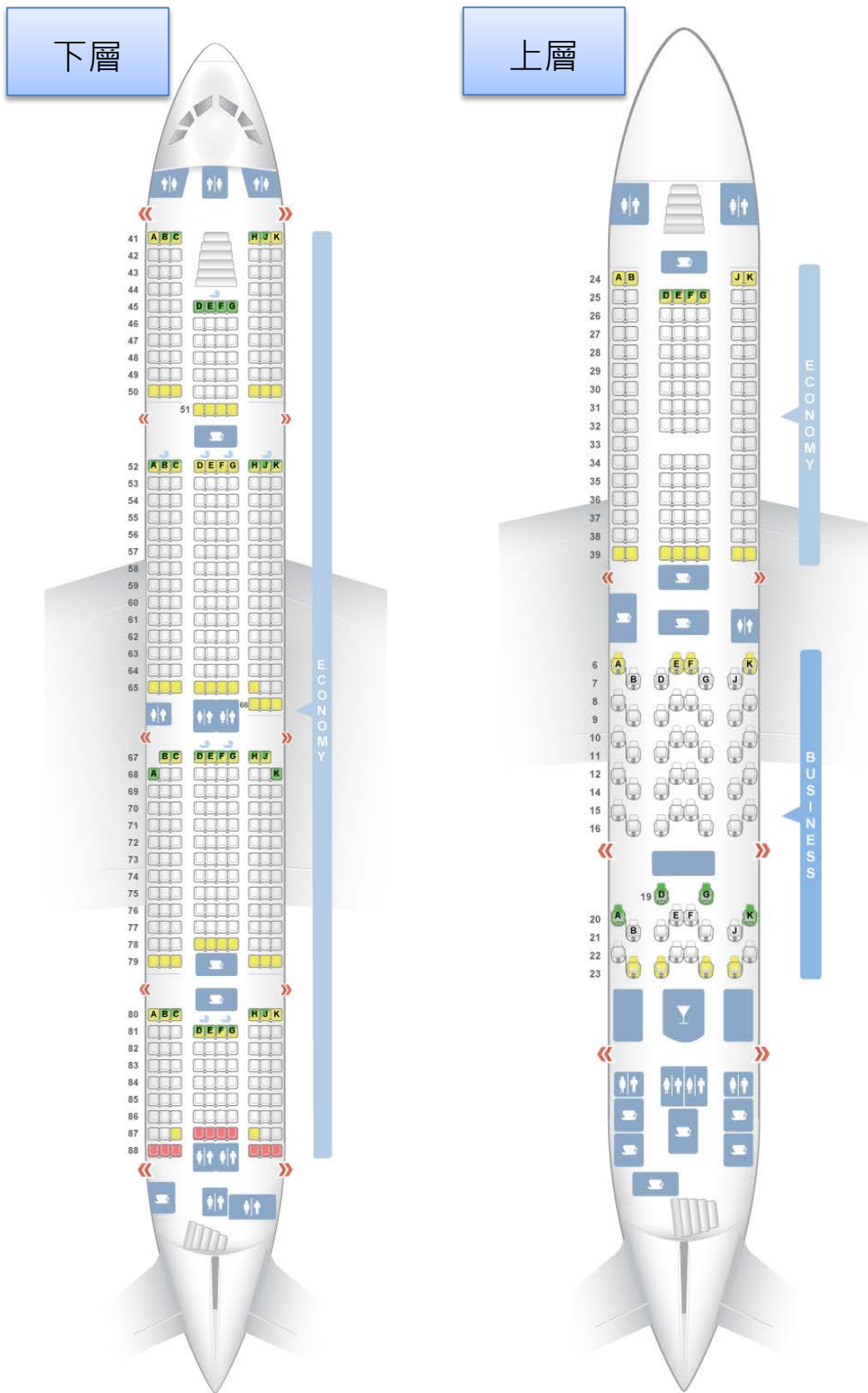


2. 阿聯酋航空 A380 環保數據

- 阿聯酋航空 A380 每座位平均油耗較同類競爭者低 20%。這是過去 40 年來在降低油耗以及廢氣排放量方面最顯著的成就。
- 降低油耗也代表降低碳排放量。阿聯酋航空 A380 每乘客公里產生的二氧化碳少於 75 克，幾乎是歐洲 2008 年以來汽車製造減排目標的一半。

- 在 A380 的結構中，25% 採用輕量化材質。
- 所採用的發動機聯盟 (Engine Alliance) GP7200 型引擎符合國際民用航空組織 (ICAO) 最新、最嚴格的第四級噪音程度標準。
- 阿聯酋航空機隊 (包含 A380 在內) 和國際民航組織 (ICAO) 全體機隊相比之下，燃油效率平均優於 30% 以上。
- 採用載客量較大的客機可有效降低起降次數。以相同載客量而言，部分型號的阿聯酋航空 A380 可承載 7 架小型客機的乘客數。
- 阿聯酋航空持續與空中巴士保持密切合作，致力於降低未來生產之 A380 重量。
- 阿聯酋航空機隊的平均機齡比多數歐洲航空公司年輕一半以上，代表該公司的飛機具有更先進的技術與更高效的性能。

3. 阿聯酋航空 A380 座位配置



三、 A380 飛航桃園機場準備事項

配合阿聯酋航空自 105 年 5 月 1 日起將以 A380 客機定期飛航台北-杜拜航線，桃園機場相關營運規劃如下

	現況	未來(105.5.1 起)
基本資料		
機型	B777	A380-800
每日航班	出境 1 班;入境 1 班	出境 1 班;入境 1 班
每週航班	14	14
時間帶	<ul style="list-style-type: none"> ● 台北至杜拜 2345 起飛 0515+1 抵達 ● 杜拜至台北 0445 起飛 1650 抵達 	<ul style="list-style-type: none"> ● 台北至杜拜 2320 起飛 0415+1 抵達 ● 杜拜至台北 0405 起飛 1650 抵達
營運規劃		
機坪	第一航廈 B 機坪	第二航廈 C3 機坪
航廈別	第一航廈	第一航廈
報到櫃台	11 個櫃位	預計安排 15 個櫃位
房舍(辦公室)	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 樓辦公室 45 平方公尺 ● 2 樓辦公室 74 平方公尺 共計 119 平方公尺	如左
行李滾帶	第一航廈 6 號滾帶(總長 65 公尺)	預計安排第一航廈 3 號或 4 號轉盤(總長 75 公尺)
地勤作業 (含清潔、整備、空廚設備)	阿聯酋航空自行與地勤代理公司確認相關作業。	如左

桃園機場公司已於 105 年 3 月底前進行協調各項營運規劃及執行阿聯酋航空 A380 定期營運計畫，包含路側設施如報到櫃檯、房舍需求、行李轉盤之安排及空側設施如機坪、空橋、地勤裝備之確認，以利順利飛航。

參、會談重點與後續工作

1. 阿聯酋航空請求事項

- 本次執飛桃園機場的 A380 採用最新機型，只有商務艙及經濟艙，座位數可達 615 位。商務艙位於上層後段，較其他機型不同，請注意空橋安排。
- 航廈內各項設施的安排，請桃園機場公司務必協助。
- 跑道及機坪使用，亦請桃園機場公司確保設施妥適性。
- 有關第一班 A380 抵台儀式，請機場公司協助在台灣方面的活動與媒體宣傳。

2. 機場公司後續工作

- 配合檢討各項空陸側設施，務必使第一班 A380 班機抵達時可順利降落、靠橋，並做好各項旅客服務。
- 持續與阿聯酋航空公司洽商 A380 常態營運所需的空間、設施、設備，並協助其取得良好的營運條件。
- 儘速安排第一班常態營運 A380 的抵台歡迎活動，除邀請相關單位共襄盛舉，亦邀請媒體採訪宣傳。

肆、心得與建議

1. A380 常態營運，推升桃園機場服務能量

為了打造符合 A380 營運的環境，桃園機場 1 年多來積極改善各項軟硬體設施，包括跑道翻修、滑行道整建、滑行路線規劃、停機坪劃設、候機室空間加大，並針對行李轉盤、報到櫃檯動線、消防能量等都做了最妥善的準備。為符合 A380 起降需求，新增設平坦舒適且視野明亮開放的 C2 停機坪「智慧型雙層玻璃空橋」，並與航空公司及 ICAO 多次確認足以迎接 A380 客機的到來。今 (105) 年中旬北側 D6 停機位也將比照辦理，增設相關設施，屆時桃園機場將可有 2 個 A380 的專屬停機位。

阿聯酋航空公司的 A380 型客機降落桃園機場，證明國際航空公司肯定桃園機場的飛航作業安全、設施條件與服務品質均已符合世界一流水準，也讓台灣成為繼日本、新加坡、德國、法國、杜拜與澳洲之後，另一個擁有能滿足 A380 客機嚴格起降要求水準的國際機場

2. 阿聯酋航空公司桃園 - 杜拜航線越來越重要

阿聯酋航空台北—杜拜航線開航以來，雙向路線至今已載運超過 35 萬名乘客。阿聯酋航空自 5 月 1 日起，採用最新兩艙等 A380 機型飛航台北—杜拜航線，能讓更多台灣旅客有機會造訪阿聯酋航空總部所在地杜拜，或是透過杜拜造訪阿聯酋航空遍布中東、非洲、歐洲、美洲及亞洲超過 140 個航點。

台灣對阿聯酋航空來說，是個相當重要的市場，台北—杜拜航線自 103 年 2 月開航兩年來，台灣旅客對這條航線的需求持續提升，去 (104) 年七月，阿聯酋航空一次性 A380 客機以接近滿載的情況下造訪台灣後，終於在今年以頂級的兩艙等 A380 客機，常態投入桃園 - 杜拜航線的客運服務。此舉顯示阿

聯酋航空對於台灣市場的重視，阿聯酋航空也期望藉由全球綿密的航網，帶動台灣與世界各國之間的旅遊、商務以及經濟發展。

3. 開拓中東觀光、產業，將成為未來的重點

在阿聯酋航空改由 A380 機型常態經營桃園 - 杜拜航線的客運服務之前，長榮航空亦於 3 月 5 日開航台北 - 伊斯坦堡航線，是繼去 (104) 年 3 月土耳其航空開航台北 - 伊斯坦堡航線後的另一選擇。此外，為擴大穆斯林旅遊市場、開發高潛力客源，交通部觀光局、台北市政府觀光傳播局均赴杜拜參加中東地區最大專業旅遊展「阿拉伯旅展 Arabian Travel Market(ATM)」參展，目的就是希望吸引廣大的中東旅客來台旅遊。

由此顯示，台灣與中東國家的交流已逐漸成為未來的推動主要方向。目前台灣觀光市場十分依賴中國旅客，實有開發其他市的必要性，如此才能刺激台灣觀光業朝向不同的面向去成長，也避免因過於依賴單一市場而受到不當的牽制。