

104 年參加美國海岸防衛隊應變準備規劃班訓練

服務機關：行政院海岸巡防署海岸巡防總局

出國人職稱：專員

姓名：張慶倫

出國地區：美國

出國期間：104 年 10 月 19 日至 11 月 6 日。

報告日期：105 年 1 月 19 日

行政院及所屬各機關出國報告提要 系統識別號

出國報告名稱：104 年參加美國海岸防衛隊應變準備規劃班訓練 頁數 36 含附件：是否

出國計畫主辦機關：行政院海岸巡防署

聯絡人：楊猷璋專員

電話：02—2239-9265

出國人員姓名：張慶倫

服務機關：行政院海岸巡防署海岸巡防總局 單位：勤務指揮中心

職稱：專員 電話：02-89421448

出國類別：1 考察2 進修3 研究4 實習5 其他

出國期間：104 年 10 月 19 日至 11 月 6 日 出國地區：美國

報告日期：105 年 1 月 8 日

分類號/目

關鍵詞：美國海岸防衛隊、應變準備規劃、事故指揮體系、國土安全部、地理信息系統(GIS)

內容摘要：

應變準備規劃班（Contingency Preparedness Planner，CPP）係由美國海岸防衛隊（United States Coast Guard，USCG）自 1988 年起成立之班隊，課程內容特別針對平時專職負責應變準備相關規劃人員而設計。課程主題主要涵蓋：準備和規劃的原則、應變準備的跨機關合作、應變準備決策參考工具（基本風險的決策、地理信息系統【GIS】與應變準備系統）、應變準備週期等。

訓練之核心目標是讓使學員了解緊急應變體系相關指揮和控制議題的基礎、專業術語和最佳應變、決定性關鍵因素和關鍵基本要素等核心教義，來完成指定的任務或目標。應變準備規劃課程除討論現行美國政府相關應變部門使用之緊急應變系統與其制定之應變計畫及其緣由外，學員們亦實際參與計畫制定，並針對該計畫實施模擬演練，故僅僅三週時間，課程內容緊湊且精要，本班隊學員共 22 員，除筆者為外國學生外，其餘 21 位學員皆為現階少校至士官長之正規美國海岸防衛隊隊員，在全英語環境中學習且課程內容涵括許多專業術語，對筆者來說極具挑戰性。對於本次承蒙長官抬愛，有幸奉派出國接受訓練也期盼能藉此機會，將在應變準備規劃班所學之新知與在美國海岸防衛隊所見所聞，以及筆者之淺學拙見，與諸位先進分享。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網

目 次

壹、課程簡介.....	5
貳、先修課程	6
參、美國海岸防衛隊約克鎮訓練中心訓練前生活.....	7
肆、應變準備規劃班課程內容.....	9
一、關於應變計畫.....	9
二、計畫準備循環	10
三、與關係人合作	11
四、執行計畫的內容	14
五、應變計畫演練	18
伍、心得與建議	19
陸、參訓照片	21
附件 1-美國海岸防衛隊簡介.....	27
附件 2-約克鎮訓練中心介紹.....	39

壹、課程簡介：

應變準備規劃班（Contingency Preparedness Planner，CPP）係由美國海岸防衛隊（United States Coast Guard，USCG，詳見附件 1、美國海岸防衛隊簡介）自 1988 年起成立之班隊，課程內容特別針對平時專職負責應變準備相關規劃人員而設計。課程主題主要涵蓋：準備和規劃的原則、應變準備的跨機關合作、應變準備決策參考工具（基本風險的決策、地理信息系統【GIS】與應變準備系統）、應變準備週期等。

「應變準備規劃班」課程設計，係以訓練負責安排或檢視各類意外事件應對行動應變計畫、行動準據及案件行動計劃之港口官員或監管人員；本課程亦可訓練港口規模演練規劃官、檢視或核批港口規模演練計畫及預算人員，訓練重點為品質準備週期（Cycle of Quality Preparedness），以演訓為基礎的計畫原則、風險管理、準備規範以及應變計劃處理（Joint Operation Planning and Execution System, JOPES 以及 Incident Command System, ICS）為開端，接著是制定可執行的計畫、執行順序以及案件行動計畫，而後為演練策略、演練計畫、演練執行及演練評估實際運用，最後則是成功應變規劃概念、執行後結報以及案例學習。除此之外，本課程的結訓學員將取得 ICS-300 等級之結業認證。

今年，本人很榮幸有這個機會，代表海巡署參加由美國海岸防衛隊（USCG）舉辦的專業訓練「應變準備規劃班」，地點在東岸維吉尼亞州海岸防衛隊約克鎮訓練中心（USCG Training Center Yorktown），日期為 104 年 10 月 19 日至 11 月 6 日，為期 3 週，班別為 BPEC 01-12。

貳、先修課程：

在通過 AIT 語言測驗後，赴美參訓前，美方要求要先完成網路先修課程 ICS-100 研習 (Incident Command System)，並通過測驗。這是由聯邦緊急應變管理署(FEMA)提供，係有關緊急應變指揮體系的介紹，共有 ICS-100 到 ICS-1000 等 10 個等級，這套系統也是美方的訓練教材，相關人員若要取得升遷的資格，便得陸續完成相關課程的研習及測驗。

ICS-100 課程是有關緊急應變指揮體系的基本介紹，也是美國實體課程的基礎，內容除了文字講解，不時也有圖解或是影片說明，影片說明部分有助於聽力練習，若有不了解的地方，教材也有提供旁白劇本，讓你可以明瞭影片內容。

網路學習很方便，可以在搭乘大眾交通工具時使用，利用行動載具(手機、平板等)即可隨時隨地學習，美方的教材較為單純，多為文字、影片、簡單的圖表，利用一般行動載具即可收看；反觀，台灣 e 等公務員網站的學習內容，較為豐富多元，聲光效果極佳，但多數的行動載具多無法支援，只能用電腦觀看，使用的便利性稍嫌不便。

ICS-100 課程其實不難，概念與台灣實務並無太大差異，只是有些單字平常少用，查詢的時間倒是花了不少。課程每告一段落，就有段落測驗的設計，讓學員可以知道重點所在，以及自己不熟悉的部分加緊練習，如此按部就班，便可輕鬆學習各部分的內容，並通過最後的測驗。

應變處理的指揮過程中，為避免溝通上發生混淆，使用一致的專有名詞很重要，所以專有名詞亦是課程中的重點，如「Helibase」代表正常可供進行直升機空中任務的位置，而「Helispot」則代表在意外發生地點，“暫時”可供直升機安全起降之地，對於這些類似的專有名詞，學員在學習時應注意分辨。

基本的應變組織架構係由「應變指揮官」統籌指揮，並由幕僚支援，但若面對的是較大規模的事故，則需要更多人員編組投入，分別組成「操作部門」、「計劃部門」、「後勤部門」及「財務與行政部門」，以使緊急應變工作能妥善完備；因此，除了一線應變處理人員外，相關的課程亦需要後勤、財務與行政等不同部門人員參與，以利實際行動後，相關的經費核銷、報告撰寫等工作順遂執行。

參、美國海岸防衛隊約克鎮訓練中心訓練前生活：

本次受訓的地點是在美國東岸維吉尼亞州，海岸防衛隊約克鎮訓練中心 (USCG Training Center Yorktown，詳見附件 2、約克鎮訓練中心介紹)，本次參訓有提前幾天前往，讓學員有更多的時間適應當地生活。維吉尼亞歷史三角位於美國的維吉尼亞半島，包括詹姆斯鎮、約克鎮和威廉斯堡三個殖民地社區。這三個殖民地社區形成殖民地大路。約克鎮是英國 Cornwallis 將軍率領英軍投降的地方，在此結束美國獨立革命，因此這裡是一個很有歷史意義的地方，在附近亦有許多軍事單位。

約克鎮訓練中心在許多的建築物門口，都有豎立命名者的事蹟，來說明此棟建築的命名是為了紀念誰，如本次住宿的宿舍「Cain Hall」，Cain 是為了紀念一位早期因公殉職的女性海岸防衛隊員，再再讓學員感念到由於先人的努力積累，才有眼前的一切，也讓參訓人員感受到美國海岸防衛隊的悠久歷史傳統。

在 BPEC 01-12 的班隊，只有本人一位外籍學生，但在同時舉行的「搜救規劃班」中，則分別有來自歐洲、非洲、中南美洲等不同國家的海軍或海岸防衛隊學員；像與我同一天班機抵達的，就另有分別來自非洲馬達加斯加海軍及阿拉伯聯合大公國的學員，也從中窺見不同的國情，如那位阿拉伯聯合大公國的學員，就在校外住宿，每天開車來上課，很少看到他身影，讓人切身感受到中東產油國家的富裕；另一位馬達加斯加海軍學員提到，該國原本是法國的殖民地，法語為其官方語言，原本海外受訓都是到法國，近年來美方才提供受訓的名額，不過，他的口音特別，讓我們常常發生溝通上的困難，而我的法文學得太少，也錯失了難得的練習機會，甚感遺憾。

美方在受訓前的最後一個周日，安排了讓所有外籍學員交流的機會，帶我們參觀維吉尼亞州航空太空中心(Virginia Air & Space Center)，在那裡，我們觀看了 4D 電影「城市微觀」，並參觀航空太空中心的展覽，如太空船、飛行器、艦艇、太空世界。在屋頂，可以俯瞰鄰近遊艇碼頭的風光，十分賞心悅目，當然，我們也趁此時，與來自不同國家的海軍或海岸防衛隊學員交流，建立初步認識。最後，我們在附近一個軍方合作的 Outlet-「CGX」用餐及購

物，在週四已經去過另一個類似的地方，知道裡面雖然免稅，但價格並不便宜，只利用購書折扣活動，買了幾本有聲童書回來給兒子當禮物，途中也碰到葡萄牙和瑞典的學員在挑選給女兒的伴手禮，看來天下的爸爸都是一樣地。

另一個要提到的部分是專車接送「Liberty Van」，這是美方一項很貼心的服務，因為美國地大物博，若是沒有車就等於缺了腳，動彈不得，還好訓練中心撥出人力物力，在平日晚間及假日全天，提供車輛搭載學員到附近的 Mall、Wal-mart、Outlet，可以去用餐、購物，或是假日時到電影院、餐廳、酒吧，去體驗美國人的休閒生活。

若有機會辦理與國外人士交流的機會，上述的交流活動及專車接送服務，都是可以大大加分的。雖然，在台北的大眾運輸工具如捷運、公車等十分方便，但對外國人而言，人生地不熟，他們很難利用這些便利的服務，地名上的溝通就足以難倒多數人，所以相關的服務是值得考慮在內。

肆、應變準備規劃班課程內容：

一、關於應變計畫：

(一)首先，Contingency 的定義是緊急情況、意外事件，如天災、人禍、恐怖攻擊、或軍事行動等。

(二)緊急應變計畫(Contingency Preparedness Planning)制定目的：

因為不確定的因素，需要計畫來確保大眾的安全，與人員裝備是

否準備就緒，確保維持強大的反應能力與高度準備狀態，以達成本身多方任務的需求；適當的計畫是成功地訓練與維持的關鍵。

(三)計畫的內涵：是一門藝術，一門不精確的科學，來預想未來結束的狀態。

必須繼續不斷地修正計畫，定期性的檢視、修改與測試。目標是在最短的時間獲得對危機反應的控制，從被動轉變為主動應變。

(四)計畫的功能：幫助指導與協調行動。發展一個共識，產生期望，支援初步行動的演練；型塑計畫者的思想，提供有秩序與協調的行動。提供高層的參與機會。是成功訓練的關鍵。

(五)計畫的好處：確認需求，確認不足之處；提高效率 and 效益，搶占先機、掌握主動權。狀況越複雜，計畫越能良善管理。在未知情形下提供經驗。為長期的成功奠定了基礎。

二、計畫準備循環(Preparedness Cycle)：

良好的緊急應變是一個持續的進程，由五個步驟所構成，分別為計畫、組織與裝備、訓練、演練、評估與精進，分述如後：

(一)計畫：首先，依嚴謹的步驟來詳細制定計畫，使得它可以管理整個潛在危機的生命週期，確定能力需求，並幫助利益關係人學習他們的角色。

(二)組織與裝備：接著網羅合適人員，依需要組織團隊，佈署裝備，執行應變行動的組織包含發展全面性的組織架構，強化每個層級的領導能力，為必要的應變與復原任務來組合合格的團隊。各級政府機關須建立對於不同類

型的反應裝備之能力的共同理解。

(三)訓練：建構全國性的必要應變能力需要系統化規劃，來訓練個別組織與單位，來達到共同的成效與認證之標準底線，使人員熟悉計畫內容。

(四)演練：演練提供一個在無風險環境下，測試計畫與增進熟練的機會。演練評估並驗證熟練的程度。也可以使人們明瞭並熟悉自己的角色與責任。設計優良的演練改善跨機構間的協調與通信，強調能力的缺口與確認改善的機會。

(五)評估與精進：評估與持續不斷的改進過程是有效準備之基石。在總結演練上，有管轄權之單位應評估對有關能力目標的性能，確定己之不足，並制定矯正過的行動計劃。改善計畫應發展出對於練習中的改變、執行的時間軸、完成的工作之更精確的建議。所以各級政府單位應制定改正過的演練行動計劃去評估演練的參與及應變，獲取教訓，並改善應變能力。

三、與關係人合作(Stakeholders Engagement)：

(一)實際執行緊急應變工作時，並不是只有海岸防衛隊單獨投入，需要與當地的關係人共同合作，建議在制定計畫之初，應先建立關係人名單，可在建立名單後，詢問主要關係人，是否有遺漏者，再予以列入，並依狀況改變作滾動式修正。

主要目的是確認在準備預防管理過程中，可能涉及計畫的關係人，並確認其能參與計畫制定過程。

關係人是為了達成準備之目標，而需要被考慮進去的個別組織與團體，因為他們有能力影響計畫的結果與最終(根本)，一個有效的全國性應變計畫需要分層互助的支援能力，透過各級政府、民間企業、非政府組織之間相互協調合作。

(二)決定誰是關係人的十個步驟：

1. 緊急應變的過程中誰會直接被影響(正面或負面的)。
2. 誰是這些被影響者的領導者或代表。
3. 什麼樣的機構會被牽涉進來緊急意外事件。
4. 誰是聲音最小，但應該要被列進來的利益關係人。
5. 緊急意外事件造成的衝擊是什麼？
6. 對於被影響的區域誰有司法管轄權。
7. 誰參加可以更效率的制定計畫。
8. 誰能貢獻後勤支援。
9. 誰能提供專業技術意見。
10. 在自己的組織中誰是基本利益關係者。

(三)選出後要開始分析關係人：對什麼感興趣、如何被影響、可能對計畫或應變的影響及其程度。

接觸所有關係人是不實際且不必要的，要有策略且清楚的知道要與誰接觸，並依據關係人分析評估對計畫的重要性後，排列出優先順序，由於狀況是動態的，所以關係人也許或改變感興趣的事物。

(四) 排列關係人優先順序的十種方式：

1. 哪種關係人的接觸是由法律或其他需求所委任的。
2. 誰會被潛在的環境與社會衝擊所反對地影響。
3. 在潛在的衝擊中誰是最容易被攻擊的。
4. 計畫中哪個階段會影響到誰。
5. 關係人感興趣的有那些會影響計畫或應變。
6. 誰會促進計畫或應變。
7. 在早期的議題與衝擊中，誰最能給予協助。
8. 誰有什麼工具。
9. 誰能提供技術支援。
10. 誰是最急著要接觸的，為什麼？

(五)機關間同意事項(Interagency Agreement)：

為確立不同機關間的分工原則，以釐清責任歸屬，常會於正式協調後簽訂備忘錄(MOU 或 MOA)，這部分可以列為計畫的附件，且應該每年或定時檢視修訂，以符合現實所需。備忘錄可分為：

1. (諒解)備忘錄 MOU (Memorandum of Understanding)：不具完整法律效力，僅表示不同機關間認可的分工原則，若未執行，除非法律有清楚律定釐清責任歸屬，否則無法追究未執行的責任。
2. (同意)備忘錄 MOA (Memorandum of Agreement)：具完整的法律效力，若未執行，將可據以追究未執行機關的法律責任。

四、執行計畫(OPLAN)的內容：

一個完整的計畫，可以提供給下級單位正式的任務與額外的指導。執行計畫共包含五個部分，取其英文單字開頭，可簡稱為『S.M.E.A.C.』原則，分別為：

- 狀況(Situation)
- 使命(Mission)：任務 Task +目的 Purpose= Mission.
- 執行(Execution)
- 行政與後勤(Administration and Logistic)
- 指管通資(Command, Control, Communication, and Computers)

分述如後：

(一)狀況 SITUATION：全面描述單位可能會遇到的問題，意外事件會發生在何處，有哪些友軍單位可參與事件應變，相關歷史資訊。

1. 概要：描述計畫的目的(如針對惡劣天氣事件或是大規模救援行

動)，相關規定程序及應變準備，海巡的角色，如在惡劣氣候下，應確保民眾生命財產安全。

2. 責任範圍：確認責任範圍，有些計畫只關注在責任範圍內的一小部份，這一小部份也要說清楚。

3. 事故衝擊：以打擊犯罪來說，此階段為敵情報告。以惡劣氣候來說，則是描述氣候會造成的衝擊，例如：

(1)對海巡單位的潛在影響，包含日常例行工作的影響、設施的破壞，

備用指揮所的選定，艦艇移泊等防災措施。

(2)對港口的潛在影響，海上殘骸漂流物進入航道港口被迫關閉、沉船、有害物質洩漏。漏油，重新開港前對當地經濟的影響。

(3)對公用事業的潛在影響，下水道、電信、電力、飲用水不足是否會帶來疾病。

(4)對交通建設的潛在影響，重要道路橋樑隧道可承受的風力及雨量。

(5)對敏感區域的潛在影響，生態保育或原住民部落保護區，漂流物進入是否造成污染。

(6)對當地民眾的潛在影響，對此區域內民眾的生命財產之威脅。

4. 預防：事先的預防，才能減緩事發時所產生的衝擊，因為事件的發生不一定有預警。訓練-人員移動。各單位相對應的預防措施，如移船、撤哨。緊急聯絡名單每半年更新，有異動隨時更新。裝備-檢查所需應變裝備、行動工具、發電機。

5. 友軍單位：列出所有可提供協助的友軍單位，並說明友軍在事件中所扮演的角色，及可以提供的協助(工作)及資源。

6. 假設：最少假設 4 種問題來幫助計畫成功，因為計畫之撰寫包含許多未知數。

7. 法律依據：明確列出緊急應變各項行動，是基於哪些法律條文規定的授權。

(二)使命 MISSION：

五何，即 who、what、when、where、why。清楚陳述計畫焦點，什麼單位於何時、何地、該做何事與為何目的。

(三)執行 Execution：

1. 計畫的目標：

(1)各階段行動的意圖與最終結果。

(2)指揮官對狀況評估後，對行動擁有的概念。

(3)重新部署規劃勤務，脫離例行任務，並賦予新的任務。

(4)緊急應變的各階段，海巡單位應執行之行動，如自我防衛、救援與搜索(SAR)、重建、基本職責。

(5)復原。任務結束後，人員裝備要返回原職務、原單位，何時與如何復原，所需交通運輸時間等。

2. 任務：指揮官指示部屬所賦予之任務，使下級單位有機會瞭解要做什么，並提出問題。

3. 協調說明：海巡單位如何與其他友軍單位協調共事，包含特定時間。

4. 狀況報告：何時提報狀況報告。

(四)行政與後勤 Administration and Logic：

1. 支援概念：監督管理後勤支援的指導，或標準作業程序。

2. 人員支援：

(1)確認人力支援的政策、規定、指導與程序。

- (2) 確認計畫執行所需要的人力需求。
- (3) 討論人力需求行政管理資源。
- (4) 確認被派遣人員睡覺、盥洗、用餐場所。
- (5) 確認被派遣人員回報程序及報到程序。

3. 後勤支援：

- (1) 後勤支援的規定、程序。
- (2) 確認所有單位所需後勤支援。
- (3) 確認被派遣人員後勤支援，包含機動與運輸議題。
- (4) 單位獲得所需補給與裝備的程序。
- (5) 所有應變行動的安全規定。
- (6) 公共關係事務的支援。
- (7) 獲得額外或特別支出費用的規定與程序。
- (8) 獲得最新氣象與海洋資訊。
- (9) 醫療支援的規定及程序。
- (10) 行政報告，確保執行計畫產生的費用或損害能妥適的賠償。也包含人員報告、行動後報告。

(五) 指揮、管制、通信與資訊(Command, Control, Communication, and Computers，又可稱為 C4)：

- 1. 指揮關係：計畫執行中的組織架構，通常是口頭描述，但最有效的是提供指揮關係示意圖。並說明可能會用到的 MOU 或 MOA (備

忘錄或支援協定)

2. 指揮所：列出指揮所開設地點。在惡劣氣候應變行動中，備用指揮所的選定是有必要的，因為預期會帶來大量災害，並導致原指揮所暫時斷電停擺，所以要明白說明指揮所應轉移至何處。
3. 指揮權轉移：最主要是當指揮者無法視事時，為避免產生困擾，指揮權接替原則要相當明確。
4. 通訊系統：如何運用通訊系統。使用的裝備類型、規格、無線電頻率，以及如何保持通訊安全暢通。

五、應變計劃演練：

演練(Exercises)是應變週期裡非常重要的階段，提供各級政府、非政府組織、民間企業等單位可以練習與測試自我能力的機會，並透過演練來確認計畫、訓練、裝備及表現是否確實有效。

(一)演練類型：

1. 討論型：可分為研討會(Seminar)、工作小組(Workshop)、桌上演練(Tabletop, TTXs)、模擬行動(Game)。
2. 實際操作型：操練(Drill)、功能演練(Functional Exercise)、完全規模演練(Full Scale Exercise)。

(二)桌上演練(TTXs)流程：

1. 將制定的計畫，向對方簡報，使其明瞭內容。要讓每個人知道，

在哪種情形下，依據何種標準，誰該做甚麼事？

2. 假設場景：如以惡劣天氣為例，設定颶風來臨前、後，以及可能的救生救難狀況。
3. 學習會議場地擺設，並由學員扮演各單位代表發表意見。
4. 主持人開場，並說明演練議題。
5. 制定計畫一方依計畫內容對演練人員提出問題，並要求依計畫內容尋找答案回答。分組攻防，以促進瞭解計畫內容。
6. 所有學員皆須參與演練、討論想法。
7. 演練後檢討(HOT WASH)，可質疑問題，但不對抗場景(Fight for the questions, don't fight for the scenario)，利用各類人才，針對演練成果，找到精進計畫之處。

伍、心得與建議：

一、持續派訓、穩定交流：

建議可派員參加進階課程，帶回更多觀念。通過本次課程可以取得 ICS-300 證書，但後續仍有進階課程，如 ICS-400 至 ICS-800 等，帶班人員亦建議回流參加進階課程，若有人員參與，定可帶回更多觀念。

二、桌上演練與計畫修訂：

應變計畫修訂後，可利用桌上演練方式定時檢視之，並依結果研議修正，避免實際執行時發生重大失誤。

三、建立網路學習測驗題庫：

本署針對各類作業規定、案例宣導、法律修正、語言教材等，均已於內部網路建置大量資料，供同仁查詢參考。建議針對參加訓練班隊人員，除須預先研讀相關資料外，亦可針對基礎課程內容，建立各段落及最終測驗題庫，可督促學員落實學習，以提升參訓效果。

四、辦理涉外活動注意事項：

若有機會，未來應多辦理國際活動，邀請外籍人士來台參與，促進交流，讓彼此能有機會熟悉，另外休閒時活動安排、車輛派遣等事宜亦須留意。

五、延續海巡歷史傳承：

在約克鎮訓練中心各個建築物內可以發許多美國海岸防衛隊的歷史文物，甚至可以說建築物就是非常寶貴的歷史資產，筆者認為適當保存海巡文物，除了可以教育國人外，亦能發揚海巡文化與精神，同時傳承經驗予以後進。

陸、參訓照片



說明： BPEC 01-12 學員合照



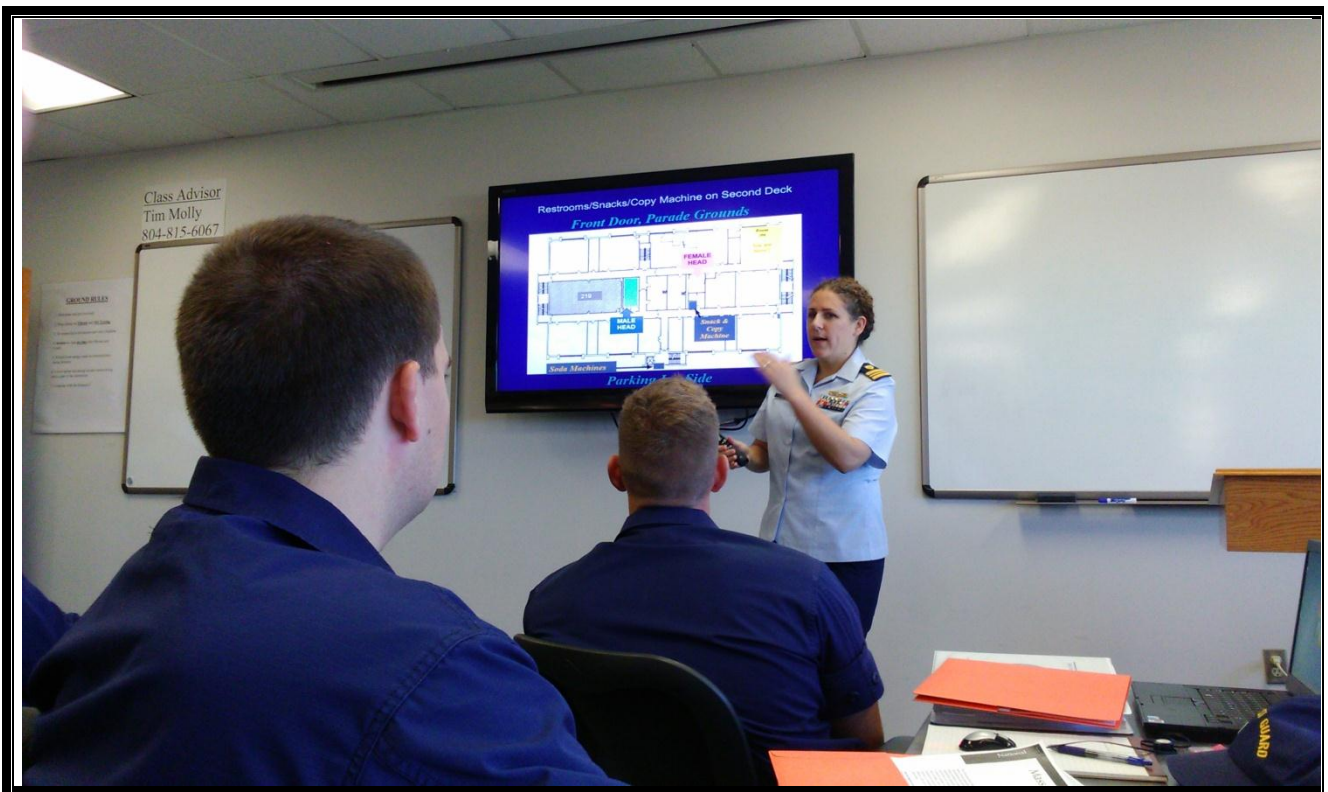
說明：BPEC 01-12 學員合照



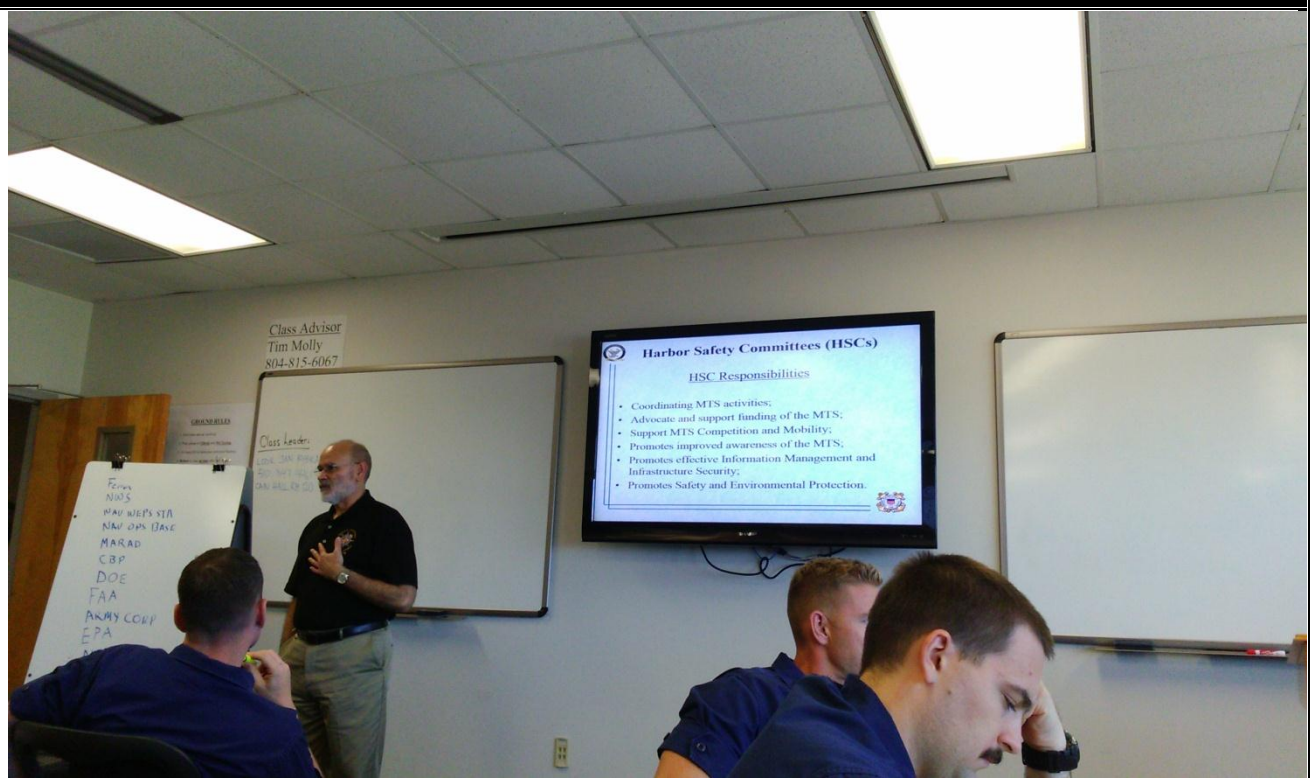
說明：外籍學員交流活動，參觀維吉尼亞航太中心。



說明：拍攝於維吉尼亞航太中心屋頂觀景台。



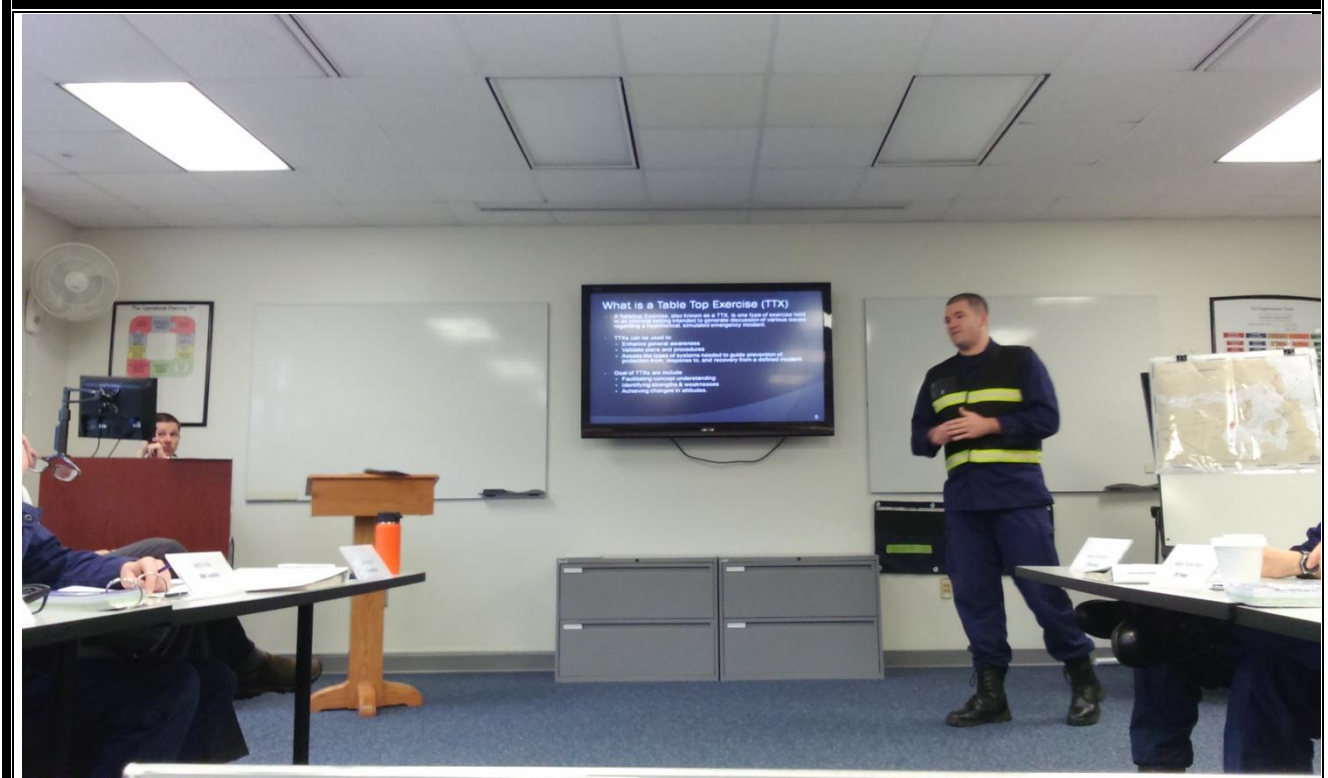
說明： 課前生活規範說明



說明： 課程剪影(一)



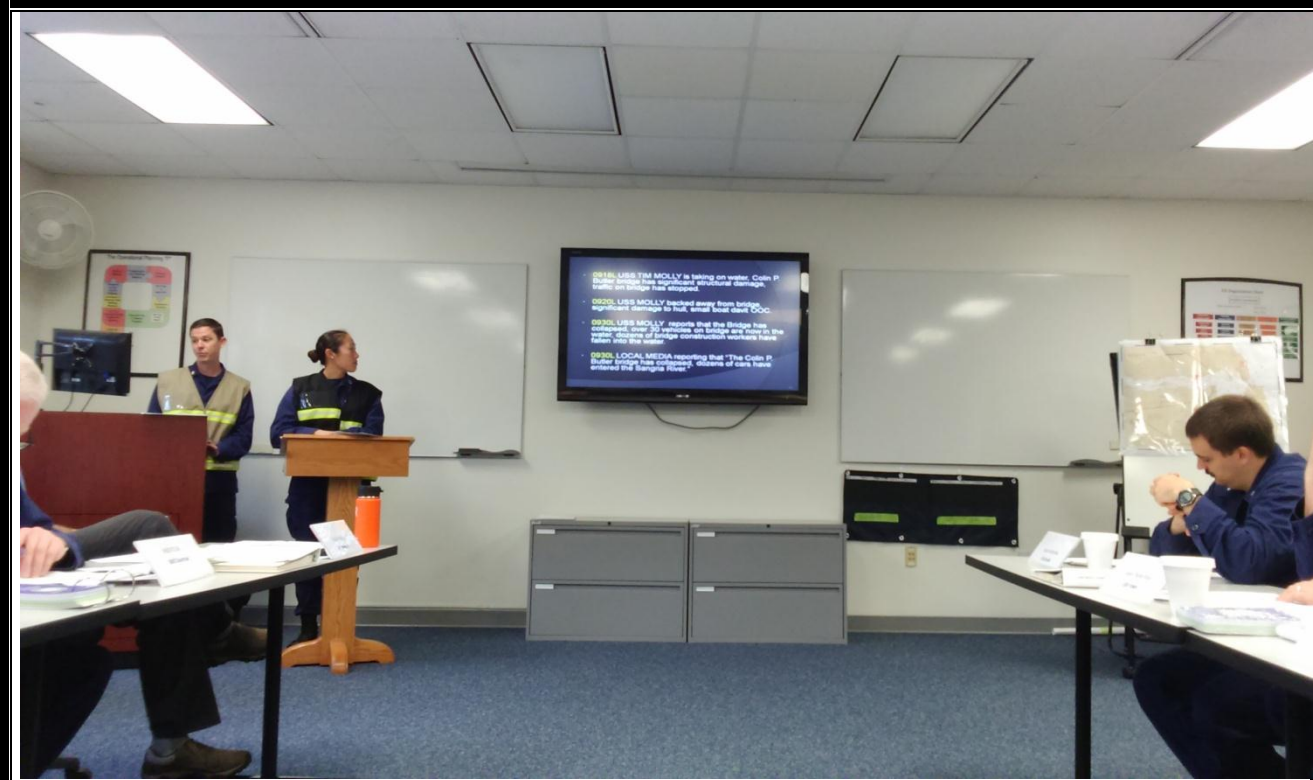
說明：課程剪影(二)



說明：操作計畫簡報(一)



說明：操作計畫簡報(二)



說明：操作計畫簡報(三)



說明：拍攝於宿舍 Cain Hall 前。



說明：訓練完畢，美方贈送紀念章留念。

附件 1-美國海岸防衛隊簡介：

一、成立經過：

美國海岸防衛隊是一支軍隊，同時也是聯邦執法機構，在任何時候都致力於安全、保安和管理任務。拯救生命、保護環境、防禦國土、在公海上、全國沿海水域和內河航道執行聯邦法律。官方歷史開始於 1790 年 8 月 4 日，美國首任財政部長亞歷山大·漢彌爾頓創立海關緝私船局 (United States Revenue Cutter Service)，亦即後來的海岸防衛隊，首屆國會授權建造 10 艘船舶，以執行聯邦關稅和貿易法律，以防止走私活動。1915 年國會將救生服務合併至船舶服務，從而提供一個單一的海事服務，並致力於海上救生和執行國家海洋法律。富蘭克林·羅斯福總統在 1939 年下令燈塔服務移交給海岸防衛隊，以維持該國的海事導航協助。國會在 1946 年將船舶檢驗局永久轉讓至海岸防衛隊，至此商船執照和商船安全列入海岸防衛隊職權範圍內的。海岸防衛隊是美國聯邦政府最古老的部門之一，是美國五個武裝軍隊及七個紀律部隊其中之一。海岸防衛隊作為海事軍隊，專責處理各類海事執法事宜（職權涵蓋 12 哩領海及國際水域）及執行聯邦法律，海岸防衛隊的司法權有別於其他四個軍隊，地位特殊，受《美國法典》(United States Codes) 第十章以及相關典籍監管，和平時期部隊受國土安全部管轄（也是國土安全部內唯一的軍事組織），戰時部隊聽命於國防部或直接奉總統令履行軍事任務。

其組織整併沿革概可分為以下幾個重要階段：

1790 年：在財政部下的水陸關稅隊 (Revenue Marine)。

1863 年：成立緝私船隊 (Revenue Cutter Service)。

1915 年：緝私船隊與 1848 年成立的海上救生隊 (Life Saving Service) 合併，設置海岸防衛隊 (the Coast Guard)。

1939 年：將燈塔局 (Lighthouse Service) 併入。

1946 年：將船舶檢驗局 (Steamboat Inspection Service) 併入。

1967 年：海岸防衛隊移屬運輸部 (Department of Transportation)。

2003 年：海岸防衛隊移屬國土安全部 (Department of Homeland Security)。

二、業務職掌：

美國海岸防衛隊有三大基本職責，並細分十一項法定任務。

(一) 基本職責：海事安全、海事保安及管理海洋事務。

(二) 法定任務：又可分為國土安全任務和傳統任務兩大類。

1. 傳統任務：海事安全、搜索及救援、協助導航、海洋生態資源(漁政執法)、海洋環境保護及海冰事務。

2. 國土安全任務：包括港口、水路及海岸保安(PWCS)，毒品及移民查禁、防衛預備和其他執法行動。

三、組織架構：

海岸防衛隊總部是設在華盛頓特區的國民公園附近，設置最高指揮官一人為上將階級、副指揮官一人為中將階級、幕僚長一人為中將階

級，並設置人力資源等八個幕僚部門。

海岸防衛隊轄區範圍覆蓋了整個美國本土，沒有中央與地方之分，亦無陸地與海洋之分。所屬機關依據責任區域區分為兩大洋區（亦被稱為海洋國土防禦區），分別為大西洋區（Atlantic Area）及太平洋區（Pacific Area），由中將擔任指揮官，洋區之下共設置九個分區（Districts），由少將擔任分區指揮官。在分區之下又設置 35 個防區（Sectors），防區是大型的勤務運作單位，各防區負責它的責任範圍內的所有海岸防衛隊的任務執行（AOR），擁有所屬艦艇和航空站來支援勤務所需，下級所屬單位通常包括航空站和助導航台（ATON）。

四、人員組成及訓練機構：

（一）正規現役人員（REGULAR）：

包含軍官（Officer）與士官兵（Enlisted）。軍官從海岸防衛隊學院（康涅狄格州新倫敦、四年學制）畢業以少尉任官，法定役期為三年，大部分被分派到艦艇服務，少部分到航空站。除了上述學院，若持有大學學位者可參加候補軍官學校（OCS），地點亦位於海岸防衛隊學院內，17 週的課程，畢業生通常以少尉任官，但已有研究所學位者以中尉任官，法定役期為四年。

士官兵則從入伍開始，至美國海岸防衛隊五月角訓練中心（USCG Training Center Cape May, New Jersey）接受八週的新兵訓練，學習

團隊精神和發展身體技能，新兵訓練目標是：自律、軍事技能、槍法、職業技能和學者、軍事風範、體育健身和健康、水生存和游泳資格、團隊精神、核心價值觀（榮譽，尊重，忠於職守）。新訓畢業後，大部分成員被送到他們的第一個單位，並等待進入「A」學院參加專業培訓。

（二）預備役（Reserve）：

儲備近 8000 名兼職的力量，受過專門訓練的預備役，每月一個週末和每年兩個星期，與現役全職海岸防衛隊員一同執行勤務。

（三）輔助隊（Auxiliary）：

近 30000 名成員，民間性質，來自社會各界，主要任務：公眾宣傳教育、值勤、船舶安全檢查（娛樂船舶等），積極提供水道的安全巡邏，直接協助美國海岸衛隊搜索和救援任務，以及海洋環境保護。

（四）文職人員（Civilian）：

逾 7,700 名平民文職僱員，超過兩百種不同的工作，不受 4 年限制，無軍銜。包含六大職類：職業類（會計、建築師）、行政類（後勤管理專家、海事檢查官、設備專家）、技術類（牙醫、工程技術人員、建築代表）、貿易和勞工類（電氣師，油漆工，機工）、管理支援類（秘書、人力資源、物業管理助理、採購助理）。

（五）其他：

海岸防衛隊沒有醫務人員或隨軍牧師。相反，美國海軍牧師和美國

公共衛生服務團人員被分配到海岸防衛隊執行這些功能。這些人員穿海岸防衛隊制服，但與自己的服務取代海岸防衛隊的徽章。

五、裝備：

(一) 艦艇 (CUTTER)：

最初，海岸防衛隊使用「CUTTER」這名詞其傳統意義上是一種小帆船。今天正式使用在長度為 65 英尺 (20 公尺) 或以上之任何船隻，目前大約 200 艘。其中 180 英尺 (55 公尺) 以上的艦艇由太平洋和大西洋區調度。其餘較小的艦艇由防區調度。所有艦艇上所有船員均有權執法，有權武裝登輪臨檢。

Polar-class icebreaker (WAGB)

三艘極地級破冰船，Polar Sea、Polar Star 為 122 公尺長，駐地於西雅圖，Healy 為 130 公尺長。



National Security Cutter (WMSL)

127 公尺長的新等級艦艇，稱為傳奇級，用來取代漢米爾頓級艦艇。

High Endurance Cutter (WHEC)

漢米爾頓級艦艇，主要任務是執法、協尋與搜救及軍事防禦。



Medium Endurance Cutter (WMEC)

有 82 公尺與 64 公尺長的艦艇，主要任務亦是執法、協尋與搜救及軍事防禦。



USCGC Mackinaw

73 公尺長的破冰船，行駛於北美五大湖。

USCGC Eagle

專供海岸防衛隊學院訓練使用之帆船。



Seagoing Buoy Tender (WLB)

69 公尺長的 Juniper 級浮標(筒)供應船(航標船)，用來維持助航也可協助執法、協尋與搜救。

Patrol Coastal (WPC)

55 公尺長的巡邏船，是向美國海軍租借來的。



Coastal Buoy Tender (WLM)

53 公尺長的 Keeper 級浮標(筒)供應船(航標船)，用來維持助航。

Bay-class icebreaking tug (WTGB)

43 公尺長的破冰船，主要用於國境內破冰任務亦包括執法、助航、協尋與搜救。



Patrol Boats (WPB)

34 公尺長的島嶼及巡邏船與 27 公尺長的海洋保護者及巡邏船。



(二) 船舶 (BOAT) :

海岸防衛隊約有 1400 艘小於 65 英尺長之小船，一般航行於近

海和內陸水域，最常見的是 47 英尺長的小船，總數超過 200 艘。

<p>47' Motor Life Boat (MLB)</p> 	<p>45' Response Boat-Medium (RB-M)</p> 	<p>41' Utility Boat (UTB)</p> 
<p>36' Long Range Interceptor (LRI)</p> 	<p>Aids to Navigation Boats (TANB/BUSL/ANB/ANB)</p> 	<p>25' Response Boat-Small (RB-S)</p> 
<p>25' Transportable Port Security Boat (TPSB)</p> 	<p>23' Over-the-Horizon (OTH) boat</p> 	<p>23' Short Range Prosecutor (SRP)</p> 

(三) 航空器 (AVIATION) :

海岸防衛隊約有 204 架固定翼和旋轉翼飛機，配置於 24 個航空站遍佈美國大陸，阿拉斯加，夏威夷，波多黎各。美國海岸衛隊飛行員接受主要（固定翼）和進階（固定或旋轉翼）飛行訓練，被視為是海軍飛行員。獲得海軍飛行員認證後，海岸防衛隊飛行員向美國海岸防衛隊航空培訓中心 阿拉巴馬州的

莫比爾報到，接受 6 至 12 週有關海岸防衛隊機隊的專門訓練。

固定翼飛機執行長時間的飛行任務，直升機可以部署在不同的艦艇上主要任務是拯救生命或攔截偷運移民或毒品的船隻。海岸防衛隊目前正在開發的無人機計劃。在 2011 年，美國海岸防衛隊公布執行搜索和救援任務時，每飛行小時的成本是 H-65 直升機一萬一千零六十一美元、H-60 直升機一萬四千三百一十八美元，成本可說是非常昂貴。

固定翼	Lockheed HC-130H Hercules	Lockheed HC-130J Super Hercules
		
	CASA HC-144A Ocean Sentry	Dassault HU-25 A/C/D Guardian
		

旋轉翼	Sikorsky HH-60 J/T Jayhawk	Aérospatiale MH-65 C/D/E Dolphin
		
固定翼 VIP	VC-37A Long Range Command and Control Aircraft	
		

(四) 武器 (WEAPON):

海岸防衛隊使用多種小型武器。手槍，獵槍和步槍的用於武裝船員和登檢小組，艦艇及直升機上配有機槍。

M4-Transparent	Barrett M82	Canadian C7A2 Rifle
		
SIG SAUER P229R DAK	M14 rifle	M240 machine gun



(五) 通信設備：

海岸防衛隊電台涵蓋廣泛的地域，同時使用特高頻、高頻及中頻頻率，有八個主要的廣播電台。目前的通信系統正在被「Rescue 21」取代，「Rescue 21」是一種先進的海事計算，指揮，控制，通信（C4）的系統，設計來管理美國海岸防衛



隊的通信。

六、核心價值：

美國海岸防衛隊，和美國其他軍種一樣，擁有一套核心價值觀的基本道德準則，所有海岸防衛隊現役，預備役，

輔助隊和平民文職都一樣。美國海岸防衛隊的核心價值觀是：

榮譽(Honor)：誠信是我們的標準，我們表現出不妥協的道德行為和道德行為在我們的所有個人行動，我們是忠誠和負責任的公眾的信任。

尊重(Respect)：我們珍視我們的多元化的員工隊伍，我們對待彼此公平，尊嚴和同情，我們鼓勵個人機會和經濟增長，我們鼓勵通過權力的創造力，我們作為一個團隊工作。

忠於職守(Devotion to Duty)：我們是專業人士，軍事和文職人員，尋求責任，接受問責，並致力於為我們的組織目標的成功實現，我們存在的服務。我們的服務感到自豪。

美國海岸防衛隊格言為「Semper Paratus」(拉丁文)，寓意 **Always Ready/Always Prepared** (「隨時就緒」)。

附件 2-約克鎮訓練中心介紹

一、願景：

約克鎮訓練中心(US Coast Guard Training Center Yorktown)幫助優化員工績效和使單位準備就緒，以支持整個海岸防衛隊，並自豪地維護海岸防衛隊的座右銘是 "Semper Paratus"，畢業的學生時刻準備著應付當今的挑戰。訓練中心格言「Forging Today's Force to Exercise Tomorrow's Mission」。

二、地理位置：

訓練中心位於維吉尼亞州的詹姆斯鎮(Jamestown)、威廉斯堡(Williamsburg)及約克鎮(Yorktown) 的歷史三角區域，其在華盛頓特區南方約 180 英里，在維吉尼亞州諾福克(Norfolk)北方 30 英里。有兩個維吉尼亞東南地區的機場服務。最近的機場到訓練中心是紐波特紐斯(PHF)/威廉斯堡機場距離約 12 公里，另一個為諾福克 (ORF) 機場，距離約 35 公里。

三、住宿(Berthing Facility)：

階級在 E-6(上士)以下者分配於 Lafayette Hall，宿舍房間是三到四人一間；E-7 以上的資深士官、軍官及文職則入住 Cain Hall，宿舍房間是二人一間，美國海岸防衛隊

喜歡用人名來為各建築物命名，如 Lafayette 是英美獨立戰爭時率領法軍隊協助美國打勝仗的法國將軍，雖然與美國海岸防衛隊沒有直接關係，但當地 Yorktown 是英美獨立戰爭中最後一場戰役發生地，所以也算是有淵源。而 Cain 則是一位美國海岸防衛隊預備役的女性直升機駕駛，在一次救援任務中不幸於夏威夷山區墜機，為紀念表彰其傑出表現，故以其名為建築物命名。筆者官階是 O-6，所以入住 Cain Hall，此棟宿舍依飯店模式管理，每日上午會利用學員外出上課時，由委外廠商到房間內實施清潔並更換毛巾，當然房間內務還是要保持軍人應有之規範，學校各班隊負責人會不定時至學員房間檢查內務，並定期向學員公布檢查情形。寢室內擺設單人床及書桌各兩套，小冰箱及小電視各一台，在這裡電視只有基本頻道，其餘頻道需要付費使用，但各樓層的有一間交誼廳，裡面的電視就有已付費頻道，應該是希望學員可以聚在一起交流培養感情。宿舍內有洗衣間，可免費使用洗衣機與烘衣機，雖然寢室皆有張貼節省用電的警語標示，但在這裡就算天氣晴朗，所有人還是會使用烘衣機，不知是否有規定可晾曬衣服，但實在有些浪費能源。另外，宿舍無線網路是需要付費才

能使用，另外在教室或 cyber cafe 才有提供免費無線網路。美國機場、商場或餐廳，目前多有提供免費網路，但建議可在台灣購買美國預付卡(期限內，可無上限撥打台灣市內電話，另含有定額 4G 上網額度，上網超量部分將降速至 2.75G)，以便隨時查詢當地資訊。

四、膳食：

訓練中心內分別有 Dining Facility 餐廳、The Port of York 餐廳、CGX Exchange(福利站)裡的 SUBWAY 三明治速食店、Cyber Café 咖啡廳、Liberty Lounge(酒吧)、加油站裡的 Mini Mart 小商店有供應膳食，選擇多樣。最主要還是以 Dining Facility、The Port of York 餐廳為主。Dining Facility 學員常稱之為「Galley」，原意是艦艇上的廚房，這裡的食物較便宜也較大眾化，所有學員皆可在此用餐，早餐 2.45 美元、中晚餐皆為 4.55 美元，分左右兩區，左邊這一區每天都是漢堡熱狗等美式食物，右邊這一區較屬於異國料理，有中國菜、墨西哥菜等，中間還有沙拉、水果、熱湯、果汁、汽水、咖啡、牛奶、麵包、蛋糕可供取用，以食材之豐富性而言，價錢尚屬合理範圍，但每天都這麼豐富就有點吃不消。

另一間 The Port of York 餐廳就顯的比較高級，也規範穿著不可太過隨便，這裡有限制人員資格的，必須要在 E-6(上士)階級以上者才能進入用餐，所以對於在「A School」受訓的是官兵就無福享用，早餐 2.55 美元、中餐 4.55 美元，除部分食材限量供應外，其餘均是自由取用，但較 Galley 為精緻，尤其每週四中午是「Steak Day」有提供厚煎牛排，早上 11 點就會有人開始在餐廳外面排隊，盛況空前。

其餘 Cyber Café 咖啡廳與加油站裡的 Mini Mart 小商店僅賣餅乾及飲料，Exchange(福利站)裡的 SUBWAY 三明治速食店與台灣相同，Liberty Lounge(酒吧)有爆米花、雞翅等下酒菜。

五、交通：

因為訓練中心位置較為偏僻，為方便受訓學員，訓練中心設有 Liberty Van(專車接送)，每日定時接送學員至附近的大型商場 MALL、Walmart 及暢貨中心，也可以直接租用車輛，學生手冊內提醒學員駕駛車輛除依規定限速每小時 35 英里，另須格外注意訓練中心周圍地區有為數不少的野生鹿，由於鹿是被國家公園所保護，請

謹慎在這些道路上駕駛，以避免撞上鹿，因為它們會隨時穿越馬路。

六、休閒娛樂：

訓練中心內設有下列休閒娛樂設施，如：

(一) Cyber Café：

供應星巴克咖啡、免費電視和免費無線網路。

(二) 健身房(Gymnasium)：

體育館內健身設施十分豐富，包括一個多用途的籃球場，健身房內配備了跑步機、固定自行車、踏步和賽艇、健美操室(有專責教練教學)、兩個重量室、兩個壁球場、桑拿浴室、室內游泳池。健身房也提供免費無線網路。戶外還有一個多用途的壘球/田徑場、沙灘排球場、室外籃球場和網球場

(三) 釣魚碼頭(Fishing Pier)：

碼頭在約克河畔延伸約 1.5 英里，如果想要使用碼頭，需要購買碼頭通行證，每日通行證 4 美元，可以從日出釣到日落。

(四) 電影院(Movie Theater)：

每週五、六、日在 Washington Auditorium 華盛頓禮

堂內播放，免費入場。

(五) 自由酒吧(Liberty Lounge)：

供應各式啤酒、免費無限上網、Xbox 360 遊戲機、撞球桌、飛鏢、卡拉 OK，特定時段有 DJ 播放音樂，筆者在最後一晚與同學聚會時，還有現場演唱，演唱人員是訓練中心內的士官長。

(六) 售票中心(Ticket Sales)：

販賣美國各地著名景點門票、折價機票等。如當地最有名的 Busch Garden 遊樂園或 IMAX 電影票等，不用排隊又免稅。售票中心標語「努力工作，盡情玩樂」。

(七) 汽車出租：

除了汽車出租外還有野營拖車、帳篷、野營裝備、自行車、獨木舟、皮划艇、漁具、高爾夫球等。

七、其他設施：

訓練中心內設有郵局，福利站(Exchange)、教堂(Olde Yorke Chapel)、診所(Craik Clinic)、藥局等設施。

八、營內規範：

依據學員手冊，所有學員必須穿著工作服 (Operational Dress Uniform, ODU)，不可攜帶個人槍械進

入營區，行走時不可手插口袋、不可使用行動電話、不可吸煙、不可飲食，攜帶背包或書包需用左手提(右手要隨時敬禮)，不可從行軍隊伍前走過，永遠向階級較高者敬禮，不可賭博，不可濫用藥品，並依據維吉尼亞州州法未滿 21 歲學員不可飲酒、不可用假證件購買酒，依法最低可罰 500 美元或 50 小時的社區服務等，雖然都是小細節卻也最常令人忽略，能明確規範在學員手冊內，可以看出美國海岸防衛隊做事一絲不苟的態度。學員手冊內另有很大篇幅在討論不正當關係與接觸、性騷擾的議題，因訓練中心宿舍只分官階不分男女，所以同一層樓可能隔壁住的就是女性學員，因此必須清楚規範。