

出國報告（出國類別：其他）

出席 2015 年國際實驗室認證聯盟(ILAC)暨 國際認證論壇(IAF)聯合會議出國報告

服務機關：經濟部標準檢驗局

姓名職稱：徐智遠技士

派赴國家：義大利米蘭

出國期間：中華民國 104 年 11 月 3 日
至 11 月 7 日

報告日期：105 年 2 月 4 日

目 次

	頁次
壹、介紹.....	3
貳、目的	6
參、過程	6
肆、心得及建議	10
伍、會議相關照片	11
陸、中英文對照表	13

摘 要

2015 年國際實驗室認證聯盟(International Laboratory Accreditation Cooperation, ILAC)暨國際認證論壇(International Accreditation Forum, IAF)聯合會議於 104 年 10 月 28 日至 11 月 6 日在義大利米蘭舉行，會期 10 天。我方出席人員除本局徐技士智遠外，尚有財團法人全國認證基金會(Taiwan Accreditation Foundation, TAF)陳介山董事長、周念陵執行長、楊淳如副處長、李步賢副處長及葉薇芬經理等共 10 人。本局出席代表參與之會議為 11 月 5 日之聯合會員大會，而本次會議重要結論摘述如下：

- 一、財團法人全國認證基金會(TAF)於本次大會簽署食品安全管理系統及資訊安全管理系統之 IAF MLA(Multilateral Recognition Agreement, 多邊相互承認協議)，基於一致的認驗證標準，未來可提供企業一個平臺，減少重複驗證成本、降低被市場拒絕之風險，強化市場接受之信心，以及減少世界貿易技術障礙。
- 二、2016 年世界認證日的主題是「認證對於公共政策的支持」，本次大會倡導藉由 www.publicsectorassurance.org 網站，介紹及分享各國認證機構被權責單位接受之實例，未來可以就此主題同步展開 2016 年度世界認證日研討會的活動設計。
- 三、2016 年 ILAC/IAF 期中會議將於 2016 年 3 月 29 日至 2016 年 4 月 7 日假德國法蘭克福舉辦。
- 四、ILAC ARC (Arrangement Committee, 協議委員會) 已展開關於 ILAC 跨境認證政策之調查，並請各會員國提供資料，我方財團法人全國認證基金會(TAF)可依據調查結果與建議，同步審查及更新該會跨境認證政策。
- 五、ILAC 秘書處於大會提出感謝各會員國代表自願協助參與 ILAC 對應 ISO 相關標準制定聯絡小組活動，我方財團法人全國認證基金會(TAF)廖志恆副處長及張倚銘專案經理兩位同仁於本次獲得 ILAC 秘書處提報感謝，表示該會積極參與國際標準制定活動之貢獻已獲得肯定。

壹、介紹

一、國際實驗室認證聯盟(International Laboratory Accreditation Cooperation ,ILAC) 介紹

ILAC 最早於 1977 年以會議形式開始運作，並由實驗室和檢驗單位的認證機構所組成。旨在透過推廣對認證的測試及校正結果的接受來發展國際合作，促進貿易。

認證是對符合性評鑑機構依公認標準進行評估，證明其執行特定活動的公正性和能力。透過國家及國際標準的應用，政府、採購者和消費者對校正和測試結果、檢驗報告以及驗證具有信心。

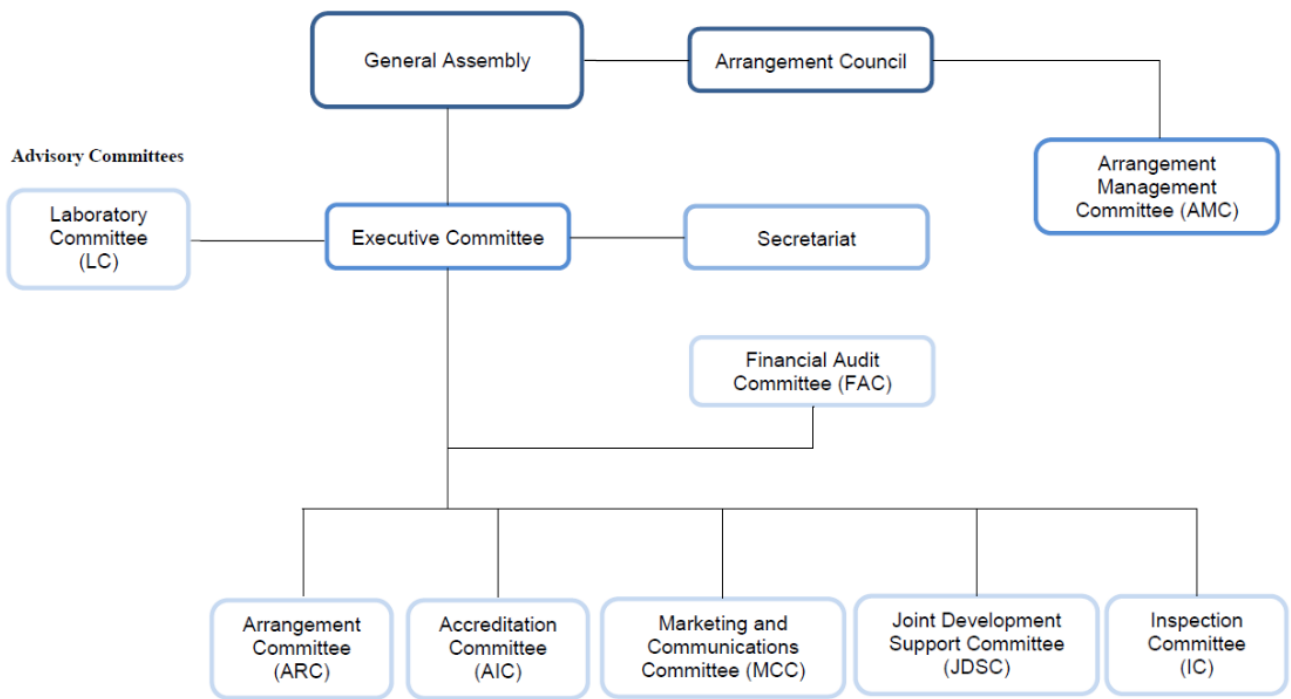
許多經濟體建立認證機構，主要目的是確保符合性評鑑機構受獲得授權的機構監督。通過同行評估證明具備能力的認證機構簽署相互承認協議(Mutual Recognition Arrangement, MRA)以增加跨國產品和服務的接受程度，據此，透過消除技術性貿易障礙來建立國際貿易的架構。

這些相互承認協議在實驗室和檢驗認證領域是由 ILAC 管理，在管理系統、產品、人員和其他食品、溫室氣體等相關符合性評鑑計畫領域則由國際認證論壇（International Accreditation Forum, IAF）管理。ILAC 與 IAF 共同合作和協調努力提升全球的認證與符合性評鑑作業。

ILAC 於 1996 年完成法人化，以認證機構間相互承認協議網絡的建立為其憲章；ILAC 協議係由多年的密集努力集合而成，愈來愈多的實驗室認證機構簽署了相互承認協議以推廣測試和校正數據的接受。

於 2000 年 ILAC 在來自於全球 28 個經濟體的 36 個實驗室認證機構的正會員假華盛頓特區簽署了一份相互承認協議(即 ILAC 協議)，以提倡對進出口貨品的技術性測試及校正數據的接受，本協議於 2001 年 1 月 31 日正式生效，日後並逐漸擴大範圍包括各領域的認證。

ILAC 組織架構詳如下圖一，會員大會為最高權力機構，每年召開 1 次大會，提供會員體認證機構交換意見機會，及調和各國認證機構之認證作法。



圖一、ILAC 組織架構

二、國際認證論壇 (International Accreditation Forum, IAF) 介紹

IAF 的首要目標是在全球建立統一的符合性評鑑體系，確保經過認證的驗證證書的可靠性，來降低業務經營和最終用戶的風險。認證使各行業和最終用戶確信：符合性評鑑機構滿足國際標準和準則，這表明其具備提供驗證所需的能力和公正性。

IAF 的第二個目標是在其認證機構成員之間建立多邊承認協議 (MLA)，MLA 的目的是確保每個簽約方承認其他簽約方所認證的驗證證書，進而確保驗證證書在經過一次認證後，就能在不同的市場獲得接受。

MLA 對業務經營的好處在於，如果標準、規範和符合性評鑑方法相同，一張證書或一次驗證即可在國際間得到承認，從而降低產品或服務在國際貿易中被拒絕的風險。

另外，IAF 致力於通過最有效的方式實現統一的符合性評鑑體系，以實現「一次驗證，全球接受」的目標。

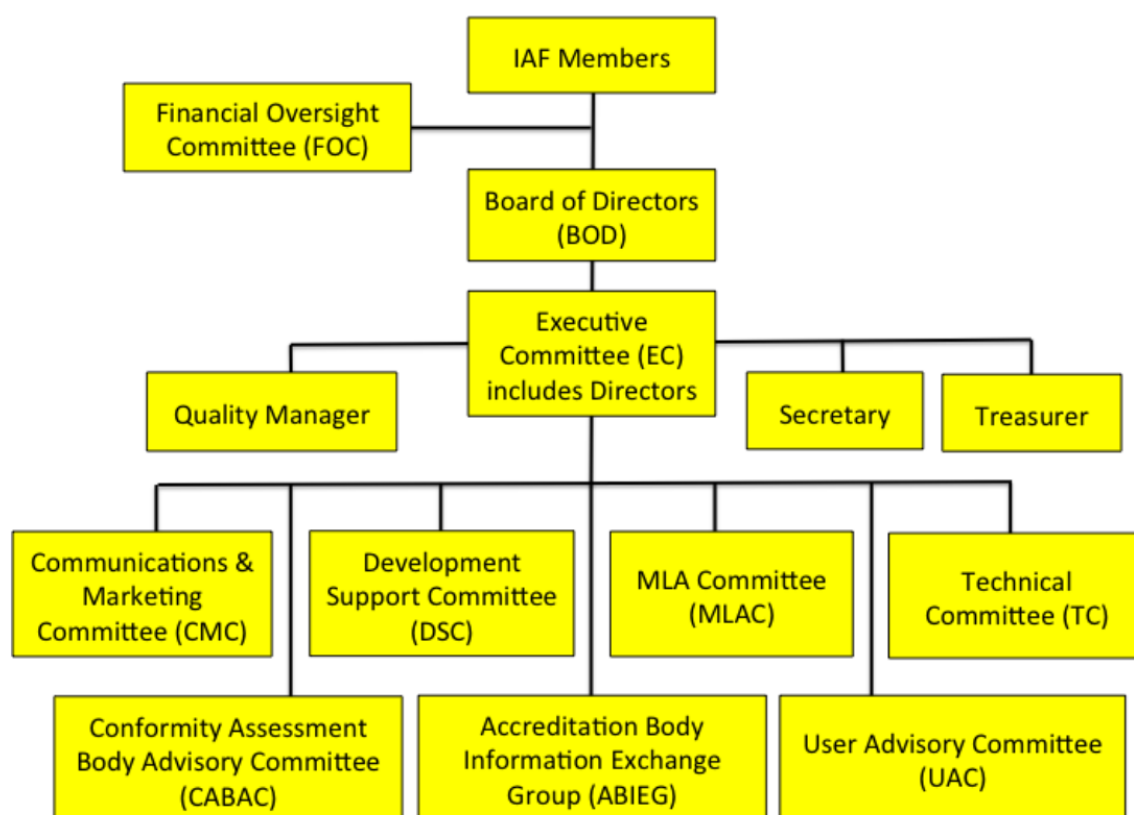
IAF 成員於 2000 年 11 月通過的 IAF 章程正式確立了以下目標：

- IAF 是一個國際協會，其成員組織同意為實現共同的貿易便利化而共同努力。IAF 是符合性評鑑領域一個主要的世界性論壇，為提供市場信心的符合性評鑑活動制定原則和規範，其工作方式是認證那些對管理體系、產品、人員進行驗證的機構和檢驗機構。
- 推動 IAF 的認證機構成員對其認證的驗證機構和檢驗機構所出具的符合性證書在全球獲

得接受，並且透過其工作為所有相關成員提供增值。

- 匯集全世界的認證機構和相關組織的代表，共同推動經過認證的符合性證書獲得接受，以促進全球貿易。
- 執行全球性之符合性評鑑，發展或承認適當的過程或作業，並確保其為 IAF 認證機構成員以及他們所認證的驗證機構和檢驗機構所普遍應用。
- 廣泛徵求相關方意見以規劃相關制度，並致力於提供最理想的符合性評鑑標準。
- 透過與其他重要的國際組織和行業組織的聯繫與合作來影響世界貿易。

IAF 的最高機構是會員大會，會員大會以全體成員的名義作出決定、制定政策。會員大會每年召開一次，由認證機構成員輪流承辦。自 2001 年以來 IAF 先後在日本的東京、德國的柏林、斯洛伐克的布拉迪斯拉發、南非的開普敦、紐西蘭的奧克蘭、墨西哥的坎昆、澳大利亞的雪梨、瑞典的斯德哥爾摩和加拿大的溫哥華召開了會員大會。董事會負責代表會員採取法律行動，多方面為 IAF 提供政策導向以及確保 IAF 依照會員所通過的政策開展相關工作。執行委員會(Executive Committee, EC)對董事會負責，依據 IAF 會員的決定和董事會的指示展開相關工作。IAF 組織架構如下圖二。



圖二、IAF 組織架構圖

貳、目的

本次出席會議之目的有：

- 一、本次參加 ILAC 暨 IAF 聯合會議，目的為蒐集相關實驗室、管理系統以及產品認驗證發展近況與趨勢，提供國內認驗證制度研發與運作之參考。
- 二、藉由此一會議充分瞭解國際未來認證的趨勢及方向，並與國際接軌，另藉由與其他國家對等機構交流的機會，建立友好關係，提升我方認證能力在國際的能見度。

參、過程

一、本次會議行程

2015 年 ILAC 暨 IAF 聯合會議於 104 年 10 月 28 日至 11 月 6 日在義大利米蘭舉行，會期 10 天。我方出席人員除本局徐技士智遠外，尚有財團法人全國認證基金會(TAF) 陳介山董事長、周念陵執行長、楊淳如副處長、李步賢副處長及葉薇芬經理等共 10 人。本局出席代表參與之會議為 11 月 5 日之聯合會員大會，而本次會議完整議程如下：

Day 1 : Wednesday 28 October 2015

- 08:30 – 12:30 IAF WG Management System Certification (ISO/IEC 17021)
- 08:30 – 12:30 IAF WG ITSM (ISO/IEC 20000)
- 08:30 – 12:30 IAF TF Principles for Determining Duration of AB Assessments
- 08:30 – 12:30 IAF TF Competence of AB Assessors & Experts
- 13:30 – 17:30 IAF WG Product Certification (ISO/IEC 17065)
- 13:30 – 17:30 IAF JWG Accreditation Bodies Inconsistency
- 13:30 – 17:30 IAF WG APG/AAPG
- 18:00 – 21:30 IAF WG Forests
- 18:00 – 20:30 IAF Conformity Assessment Body Advisory Committee (CABAC)
(Committee Members Only)

.....

Day 2 : Thursday 29 October 2015

- 08:30 – 12:30 IAF WG Food (ISO 22000)
- 08:30 – 12:30 Joint IAF/ILAC TF Counterfeit Certificates
- 08:30 – 12:30 IAF TF Complex Multi-site Certification without Sampling
- 08:30 – 12:30 IAF WG Greenhouse Gases and Energy (ISO 14065)
- 08:00 – 15:00 IAF MLA Management Committee (MLA MC) (Committee Members Only)

08:00 – 15:00 ILAC Arrangement Management Committee (AMC)(Committee Members Only)
13:30 – 17:30 IAF TF Control of Franchisees and Subcontractors (CFS)
13:30 – 17:30 Inspection Committee WG 4 (WG Members only)
13:30 – 17:30 IAF WG Person Certification (ISO/IEC17024)
13:30 – 17:00 IAF TF Industry Specific Certification Programs (ISCP)
15:30 – 17:30 Joint ILAC AMC & IAF MLA MC (Committee Members Only)
20:00 Welcome Reception

.....
Day 3 : Friday 30 October 2015

08:30 – 17:00 ILAC Executive Committee (Committee Members Only)
08:30 – 12:30 Inspection Committee WG3 (WG Members only)
08:30 – 17:00 IAF Technical Committee (TC)
18:30 – 21:00 IAF User Advisory Committee (UAC) (Committee Members Only)
18:30 – 21:00 IAF AB Information Exchange Group (ABIEG) (AB Members Only)

.....
Day 4 : Saturday 31 October 2015

08:30 – 17:00 ILAC Marketing and Communications Committee/IAF Communications and Marketing Committee/Joint MCC & CMC
08:30 – 17:00 ILAC Inspection Committee (IC)
08:30 – 17:00 IAF Technical Committee (TC)
18:00 – 21:00 JEC TF on the Regions (Task Force Members Only)

.....
Day 5 : Sunday 01 November 2015

08:30 – 17:00 ILAC Accreditation Committee (AIC)
08:30 – 17:00 ILAC MCC/IAF CMC/Joint MCC & CMC
08:30 – 17:00 IAF Multilateral Arrangement Committee (MLAC) (Committee Members Only)
18:00 – 20:00 Joint IAF/ILAC Orientation Session for New Members and Delegates

.....
Day 6 : Monday 02 November 2015

08:30 – 17:00 ILAC Arrangement Committee (ARC)
08:30 – 10:30 ILAC Laboratory Committee (Committee Members Only)
08:30 – 17:00 ILAC WADA Liaison Group (Committee Members Only)
08:30 – 17:00 IAF Executive Committee (Committee Members Only)
11:00 – 17:00 ILAC Laboratory Committee
17:30 – 20:30 Joint IAF-ILAC Executive Committees (JEC) (Committee Members Only)

.....
Day 7 : Tuesday 03 November 2015

08:30 – 12:00 ILAC Laboratory Committee
08:30 – 17:00 Joint Development Support Committee (JDSC)
08:30 – 17:00 JWG A-series & 17011 Apps (Committee Members Only)
17:30 – 19:00 ILAC Executive Committee (Committee Members Only)
17:30 – 19:00 IAF Executive Committee (Committee Members Only)

.....
Day 8 : Wednesday 04 November 2015

08:30 – 12:00 IAF General Assembly
13:00 – 17:00 ILAC General Assembly
17:00 – 18:00 ILAC Arrangement Council

.....
Day 9 : Thursday 05 November 2015

08:30 – 17:00 Joint General Assembly
Evening Signing Ceremony & Farewell Reception

.....
Day 10 : Friday 06 November 2015

08:30 – 12:00 IAF General Assembly
13:00 – 17:00 ILAC General Assembly
14:00 – 17:00 IAF Board (Committee Members Only)

二、主要工作之詳細內容

本次會議先進行 IAF 工作小組、任務小組會議，再進行 ILAC 各委員會會議，最後為 IAF 會員大會、ILAC 會員大會及 ILAC/IAF 聯合會員大會會議。以下謹陳報所參加會議情形：

(一)ILAC/IAF 聯合會員大會

1. 確認本次議程及 2015 年會議紀錄。
2. Mr. Peter Unger (ILAC 主席) 報告聯合執行委員會(Joint Executive Committee Meetings, JEC)之工作事項摘要：
 - 2.1 2018 年後聯合大會將不再由認證組織舉辦，將建立準備聯合大會之作業程序，並公開招標由專業公司進行規劃與執行。
 - 2.2 有關區域聯盟與 ILAC/IAF 間定位決議：

短期階段：釐清區域聯盟與 ILAC/IAF 的責任及區域聯盟在 ILAC 及 IAF 的角色，以運用區域聯盟的資源於全球領域。

中期階段：重新思考同行評估，並運用聯合工作群組之系列文件，評估決定程序與會議架構。

長期階段：強化承認與達成永續一致性，藉以推廣良好的監督管理實踐和評鑑機制。

3. 國際專業組織報告摘要：

3.1 ISO (International Organization for Standardization, 國際標準化組織) and ISO/CASCO (Committee on Conformity Assessment, 符合性評鑑委員會)：說明 ISO 2016 至 2020 年策略方向與 ISO/CASCO 工具內容，並報告目前工作小組進度，包含釐清“validation”與“verification”的定義與 ISO/IEC 17021-2 預計於 2016 年初進行改版。另外未來工作如 ISO 45001 發展稽核員資格要求及技術委員會將建立稽核員資格要求等事項。

3.2 國際法定計量組織 (International Organization for Legal Metrology, OIML) 於 2014 年 10 月 16 日與 IAF/ILAC 重新簽署技術瞭解備忘錄 (Memorandum of understanding, MoU)，合作事項為共同建立主評審員及技術專家名單。

4. ILAC/IAF 聯合工作小組報告摘要：

4.1 請各會員國將已完成之維護聯合工作組的系列文件，提供給聯合執行委員會 (Joint Executive Committee Meetings, JEC)。

4.2 進行評估報告格式之討論，說明區域聯盟間相似與不同之處，並強調在於認同見證活動中的關鍵要素。

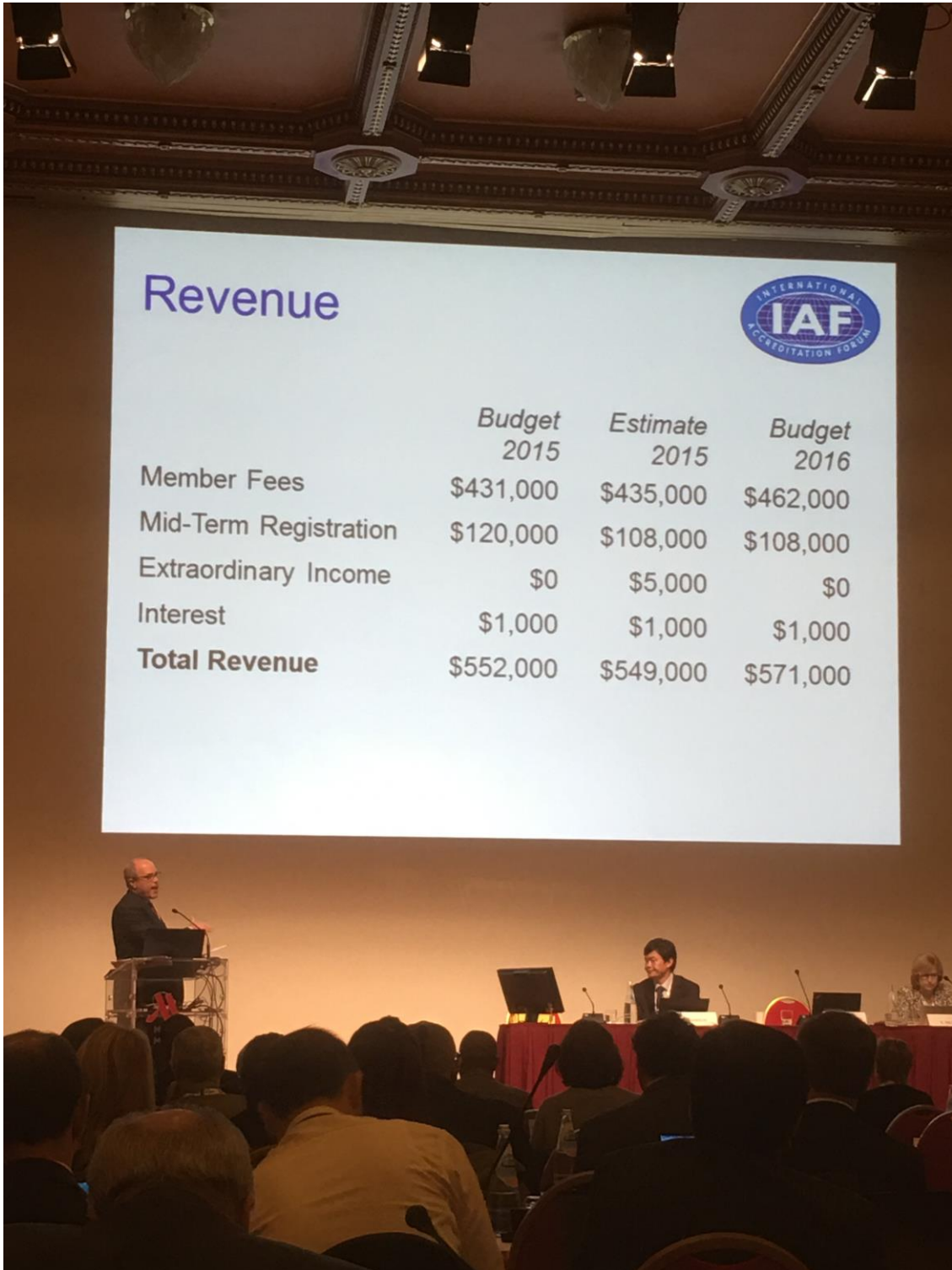
(二) 簽約儀式及歡送晚宴

本次大會於晚宴間辦理 IAF MLA (Multilateral Recognition Agreement, 多邊相互承認協議) 簽約儀式及拍照留念 (見伍、會議相關照片)，TAF 陳介山董事長於當晚簽署食品安全管理系統及資訊安全管理系統之 IAF MLA，未來可提供企業一個平臺，減少重複驗證成本及降低被市場拒絕之風險，以及減少技術性貿易障礙。

肆、心得及建議

- 一、本次為個人首次赴國外參加大型國際會議，因公務上的安排，雖僅能參加一天的會議稍嫌可惜，但在出席會議的過程中，深深感受國際會議流程安排之用心與主席掌控會議之良好表現，且對於國際認證組織的運作和發展方向，有更進一步直接的認知與瞭解，建議本局同仁有機會都應積極參與相關活動，相信對職守業務及公務生涯發展上都會很有助益。
- 二、本次會議中，ILAC 秘書處於大會提出感謝各會員國代表自願協助參與 ILAC 對應 ISO 相關標準制定聯絡小組活動，我方 TAF 有兩位同仁(廖志恆副處長及張倚銘專案經理)於本次同時獲得 ILAC 秘書處提報感謝，表示 TAF 的積極參與國際標準制定活動之貢獻已獲得肯定。然目前 TAF 在國際組織擔任重要職務以在區域認證組織(APLAC/PAC)為主，尚未發展至全球性認證國際組織如 IAF、ILAC 等，未來應可再積極爭取擔任全球性國際認證組織之職務，以期在國際認證組織上貢獻我方一己之力，並發揮更廣大之影響力。
- 三、ILAC/IAF 聯合會議為全球認證組織間之交流活動，本局為認證制度之實施與發展計畫之主管機關，參加本次會議能加強瞭解 ILAC/IAF 運作情形與國際最新的認證領域發展趨勢，以有效掌握政策制定方向及促使我方相關業務發展與國際接軌。
- 四、TAF 積極與其他認證機構間簽署合作協議，經由技術諮詢及訓練協助，能有效強化與其他認證機構間友好關係，並持續精進彼此間認證體系及能力，未來亦能有助提升 TAF 在國際間主導及影響地位。

伍、會議相關照片



照片一、2015 ILAC/IAF 聯合會議現場

(IAF 主席 Mr. Randy Dougherty 報告年度預算及收入情形)



照片二、TAF 陳介山董事長接獲簽署食品安全管理系統及資訊安全管理系統之 IAF MLA



照片三、我方出席會議部分代表合照

陸、中英文對照表

英文縮寫	英文全稱	中文翻譯
ARC	Arrangement Committee	協議委員會
CASCO	Committee on Conformity Assessment	符合性評鑑委員會
EC	Executive Committee	執行委員會
IAF	International Accreditation Forum	國際認證論壇
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation	國際實驗室認證聯盟
IEC	International Electrotechnical Commission	國際電工委員會
ISO	International Organization for Standardization	國際標準化組織
JEC	Joint Executive Committee	聯合執行委員會
MLA	Multilateral Recognition Agreement	多邊相互承認協議
MRA	Mutual Recognition Arrangement	相互承認協議
OIML	International Organization for Legal Metrology	國際法定度量衡組織