

出國報告（出國類別：海外實習訪視暨海外實習洽談）

海外實習訪視暨海外實習洽談報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：鄭凱文、萬光滿、李靜旻、程健行、王穎駿

航空暨運輸服務管理系教師群

派赴國家：澳門，香港

出國期間：2016.01.26-2016.01.29

報告日期：2016.02.16

目次

摘要.....	3
目的.....	3
過程.....	4
參訪紀實.....	8
心得與建議.....	16
圖片附件.....	19

摘要

本報告係由教育部【104A006-4】第二階段 104 學年度師生實務增能計畫補助，主要目的為輔導及訪視本校航空暨運輸服務管理系 104 學年度於澳門威尼斯人酒店禮賓部實習同學及銀河酒店系友，瞭解實習生於澳門實習及生活現況，並增進航運系教師對旅館及博弈產業之理解，以規畫海外相關實習事宜。此外，為拓展本系 105 學年度大三校外實習單位，此行由澳門至香港拜訪香港怡中航空服務有限公司(Jardine Aviation Services Limited)，洽談自 2016 年 7 月起於香港赤鱸角國際機場進行為期一年之海外專業實習業務，同時並參訪全球前十大機場—赤鱸角國際機場，以增進教師對航運產業之專業素養。

目的

本次訪視與參訪的目的主要有下：

1. 了解澳門學生實習的狀況、
2. 了解澳門畢業校友工作的情形、
3. 至香港拜訪怡中航空洽談海外實習的機會與合約、
4. 訪視未來學生將於香港機場實習的環境。

過程

感謝教育部【104A006-4】第二階段 104 學年度師生實務增能計畫的補助，讓本系教師可至海外訪視實習學生。此次行程相當緊湊、任務亦非常艱鉅，除了原本計畫的至澳門訪視實習學生之外，另接洽了香港怡中航空服務公司，要進行面對面的海外實習合約洽談，以及海外實習環境（香港赤臘角機場）的評估。經過與澳門及香港企業的聯繫之後，開始了這次 105 年 1 月 26 日-1 月 29 日的海外實習訪視暨海外實習合約洽談之旅。

訪視及參訪過程摘要如下：

首先是 **1/26**，搭乘晚班飛機前往澳門，抵達飯店時已將近晚上 10：00。航運系教師群便先聚在房間內討論訪視流程、所需填寫的訪視表單、出國報告...等等。

接著於 **1/27**，從早上 10 點開始，航運系教師群便陸續與航空暨運輸服務管理系的實習生林昀瑩（於威尼斯人酒店的禮賓櫃檯實習）、航空暨運輸服務管理系的畢業生榮若玟（於銀河酒店的賭場高額投注區擔任副理）見面，了解學生實習與畢業後工作的現況、升遷管道、薪資福利、居住環境、並已邀請畢業校友榮若玟於 105 年 5 月蒞校分享職場經驗。除了與本系學生及畢業生見面之外，教師群亦與昀瑩的主管—威尼斯酒店值班經理 Francis Yang，做了短暫的交談，了解昀瑩的實習狀況，Francis 表示昀瑩剛開始面對陌生的環境，較為害羞，但經過兩個月的磨練後，現在已經駕輕就熟，多所肯定，也希望昀瑩畢業後能夠回威尼斯酒店工作。結束完澳門的參訪行程之後，一行人再匆匆地搭乘下午 17：45 往香港九龍的船班，等抵達香港的酒店、辦完 check-in 之後，已經是晚上 20：30 了。趕緊與香港怡中航空服務公司的聯絡人王偉德先生聯繫，講定 1/28 的會面地點。

至於 **1/28**，感謝香港怡中航空服務公司的安排，於 1/28 早上帶領航運系教師群陸續香港機場 Airside, Landside, BSO, Staff rest areas, TPI, 等。下午則與香港怡中航空服務公司人力資源部門的陸秋明董事會面，洽談海外實習合作細節，做雙向的互動與溝通，會後還搭巴士前往香港東涌新市鎮訪視未來實習同學各項住宿

與生活環境。

最後是 **1/29** 返國日，上午為自由行活動，航運系教師群難得的悠閒，早起吃個香港著名的港式飲茶，再搭巴士至機場，參觀香港機場北衛星客運廊 503 登機門登機作業，傍晚再搭乘港龍航空 KA456 航班回到高雄，該班機以國泰航空 A340-300 客機直飛，是為港龍航空濕租國泰航空之班機，空勤組員全隸屬國泰航空，結束本次出國訪視及洽談業務。

相關行程表如下：

105 年 1 月 27 日行程表：

時間	內容
10:00-11:00	訪視澳門威尼斯人酒店實習學生林昀瑩 實習會談內容： ✧ 瞭解學生工作職務：該生擔任禮賓部Concierge 顧客服務專員，業務包括： - 各項諮詢：酒店設施、商鋪地理位置、娛樂消遣、澳門觀光、交通、澳門最新展覽及活動等。 - 提供渡輪船票CKS服務、酒店工作分派FCS、叫車服務LBS、酒店套票兌換HPS等。 - 預訂服務：餐廳/酒吧、鮮花及蛋糕等。 - 顧客訴願處理 - 緊急狀況處理 - 其他臨時性業務 ✧ 瞭解學生福利與住宿環境。
11:00-12:30	拜訪威尼斯人酒店值班經理Francis Yang 參觀學生林昀瑩禮賓部工作地點

12:30-13:30	與學生林昀瑩餐敘
14:00-17:00	<p>訪視畢業校友榮若玟</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 任職於澳門銀河酒店 擔任顧客服務副理之職位 ◇ 榮若玟副理介紹其工作內容與分享工作甘苦談 ◇ 邀請榮若玟副理返校演講分享海外工作經驗
17 : 00 ~	搭船從澳門前往香港

105年1月28日行程表：

時間	內 容
08:00-09:00	航運教師搭乘巴士前往香港機場
09:00-09:30	航運教師群於香港機場大廳咖啡廳開會討論
09:30-12:30	<p>香港機場實地參訪</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 怡中航空服務公司人力培訓及發展經理葉安玲導覽香港機場實習環境 ◇ 香港機場參觀 Landside 劃位作業流程 ◇ 香港機場參觀 Airside 登機作業流程 ◇ 參觀怡中航空服務公司員工休息室
12:30-13:30	與怡中航空服務公司人事經理陸秋明及葉安玲經理等人餐敘
13:30-14:00	航運系教師參訪怡中航空服務公司辦公室、實體訓練教室
14:00-17:00	<p>交流合作會議：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 香港怡中航空服務公司人力資源董事陸秋明先生簡報交流合作計畫 ◇ 本系教師與陸秋明經理討論海外實習徵才細節 ◇ 本系致贈紀念品予香港怡中航空服務公司人力資源董事陸秋明先

	生 ✧ 航運系教師群討論會後與香港怡中航空服務公司代表陸秋明先生 合影
17:00-18:30	參觀本系香港實習生宿舍環境及周邊環境

105年1月29日行程表：

時間	內容
11:00-12:00	航運教師搭乘巴士前往香港機場
12:00-14:00	航運教師群於香港機場大廳海外實習參訪會議暨午茶
14:00-17:00	香港機場實地參觀 北衛星客運廊 503 登機門登機作業
17:00-19:00	機場劃位、登機
22:00	抵達高雄

參訪紀實

105 年 1 月 26 日 18:30 航運系教師 5 人於高雄小港機場澳門航空櫃檯前集合，在完成報到後，順道訪視於港龍航空實習之周同學，周同學當天主要負責面對客人第一線的 Q Mangement，Q Mangement 工作為引領客人排至正確櫃位、協助客人使用自助報到機器(CUSS)、發姓名條請旅客寫好繫於行李上若要檢查能聯絡到本人、協助櫃檯在 Q LINE 時先將紙箱貼上紅膠帶、協助櫃檯將機邊托運娃娃車掛上行李牌及綠牌等。



訪視小港機場港龍航空實習同學

實習同學表示分配到 Q Management 工作時，許多旅客總會一窩蜂地湧上詢問各式各樣問題，包括：其他航空公司位置(與該公司無關之問題)、何處可以打包行李、晚上 9 點的航班是否可以 check in 了、免稅店裡有賣什麼之類問題，旅客總是找到穿制服人就發問，而不管是否與自己搭乘的航空公司相關，雖然覺得無奈，但服務業就是要回答滿足每個人的需求。Q Management 是目前實習同學最常接受的工作項目，雖然較學不到專業，但比起剛來時的不適應，現已完全駕輕就熟。

隨後搭乘 19:00 高雄起飛之澳門航空 KA456 班機至澳門，抵達澳門後於澳門國際機場搭乘飯店接駁車至下榻旅館—澳門金沙城中心假日酒店(Holiday Inn Macau Cotai)休息。

1 月 27 日上午 10 時，與澳門威尼斯人酒店(The Venetian Macao)實習之林 O 瑩同學於下榻飯店碰面，先大致參觀金沙城中心假日酒店部分之設施，合影後由林同學帶領參訪位於下榻飯店對面之威尼斯人酒店。



參訪金沙城中心假日酒店合影

澳門包括澳門半島及離島，由澳門半島、氹仔、路環及路氹城所組成，而威尼斯人(Venetian)位於路氹城填海區金光大道地段。威尼斯人提供的實習部門總共可分為七個，包括 Guest Relations Officer (前檯部 & 禮賓部)、零售部、宴會部、餐飲部(Server & Bartender & Cook)。

實習生林昀瑩同學目前於禮賓部(Concierge)實習，禮賓部正職薪水約為 11,000 澳門幣及 500 澳門幣的房屋津貼，實習生約為 10,000 澳門幣及 500 澳門幣的房屋津貼。威尼斯人一年提供實習生六天年假；澳門有 12 個公眾假期，有上班的話能拿到所謂的「三功」，也就是 Double Pay 又能拿到一天補假。福利方面相當優渥，住宿優惠有金沙集團旗下的酒店 (威尼斯人、金沙喜來登 Holiday Inn、Conard、Four Season 及新加坡的濱海灣金沙酒店) 享有員工價(本人入住)及親友價之優惠。醫療方面於威尼斯人內有診所及牙醫，員工免費看診；或者可以到公司指定的診所則會獲得全額補助醫藥費；交通上提供 24 小時免費員工巴士上下班，員工車從居住地走路只需兩分鐘即可到達乘車地點，相當方便。伙食免費提供 24

小時員工餐廳，就算上大夜班還是有餐食可以用，採自助式。娛樂方面有撞球檯、桌台，也有下象棋看電視地方提供給員工休息放鬆。此外威尼斯人與長榮航空、澳門以及金光飛(澳門到香港船票)合作，享有員工價優惠。

本系教師五人與實習生一人於威尼斯人大廳會見實習生之值班經理(Duty Manager) Francis Yang，經理表示實習生表現良好，與同事互動佳，工作勤奮肯學習，整體表現優良，在致贈本校伴手禮後與之合影。隨後，由實習生帶領教師參訪實習工作內容及地點參訪。

禮賓部在一間設備完善的酒店是不可或缺的部門，隸屬前台部，是旅客第一個面對接觸的酒店人員。在禮賓部工作的都屬於前線人員，經常都作為飯店與外界的溝通橋樑，24 小時值班、年中無休，所以實習同學的班囊括早上 06:30 到晚上大夜班 23:00 都有。

威尼斯人除飯店住宿、賭場宴會議廳演藝以外，3F 為大運河購物廣場，商店共有 300 多間以上，禮賓部涉及的範圍很大需要知道相當多資訊，可說是所有實習部門裡面接觸最廣學習也最多之部門。因為威尼斯人酒店規模很大，共有 3000 間客房，所以特別將行李部挪出來單獨設置一個部門，但與禮賓部同樣算個 Guest Service Officer。

禮賓部需要提供一系列服務給客人，通常會接到總機、櫃台等各部門打來的詢問題，甚至是直接把客人電話轉給禮賓部來替諮詢解答。因澳門到香港有船可以搭乘，所威尼斯人禮賓部又提供販售船票服務，比起其他酒店，威尼斯人禮賓部所涉及之業務又更多。統括禮賓部主要職責包括：接見與問候客人、回答題及解決所需、渡輪船票 CKS、酒店工作分派 FCS、叫車服務 LBS、酒店套票兌換 HPS、租借服務(輪椅、雨傘嬰兒車等)，轎車服務，船票販售、轎車預定、餐廳/酒吧、鮮花及蛋糕高爾夫、酒店設施、商鋪地理位置、娛樂消遣澳門觀光、交通

最新展覽及活動等。



訪談值班經理 Francis Yang 實習生狀況



三樓購物中心禮賓櫃台

在參訪完威尼斯人酒店實習現況後，由實習生帶領步行至銀河酒店會見本系畢業生榮若玟小姐，目前於銀河酒店擔任賭場副理，該生於澳門工作兩年，因表現卓越獲公司晉升，榮副理介紹賭場 V I P 內設施及工作甘苦談，本系教師也一併邀請其於下學期至本系餐旅講座分享工作經驗。



榮副理介紹賭場澳門銀河酒店(於水晶大堂)

全體參訪教師於澳門銀河酒店鑽石大堂合影於參訪銀河酒店後，全體教師回到下榻飯店搭乘接駁車至氹仔客運碼頭搭乘金光飛船前往香港。經過一個多小時航程，當晚抵達香港九龍並下榻百樂酒店。

本次出國重要的行程之一是落在 1 月 28 日上午的香港機場參訪及下午與怡中航空服務有限公司(Jardine Aviation Services Limited, JASL)洽談本系海外實習事宜。上午 09:30，於香港赤鱗角國際機場一號客運大樓與怡中航空服務有限公司人力培訓及發展經理葉安玲(Irene)女士碰面，由葉經理帶領參訪未來實習生於赤鱗角國際機場之作業現況，首先是督導辦公部門、員工休息室，因為機場作業常有異常狀況需加班，未來實習同學工作時間可能拉得很長，因此員工休息室內備有沙發及床可供職員休息。



一號客運大樓內之值班督導辦公室



一號客運大樓內值班督導辦公室之公司招牌

一號客運大樓內公司員工休息室香港國際機場有兩條跑道及 173 個停機坪，本次葉經理引導本系教師進入管制區觀摩上海航班之登機作業。

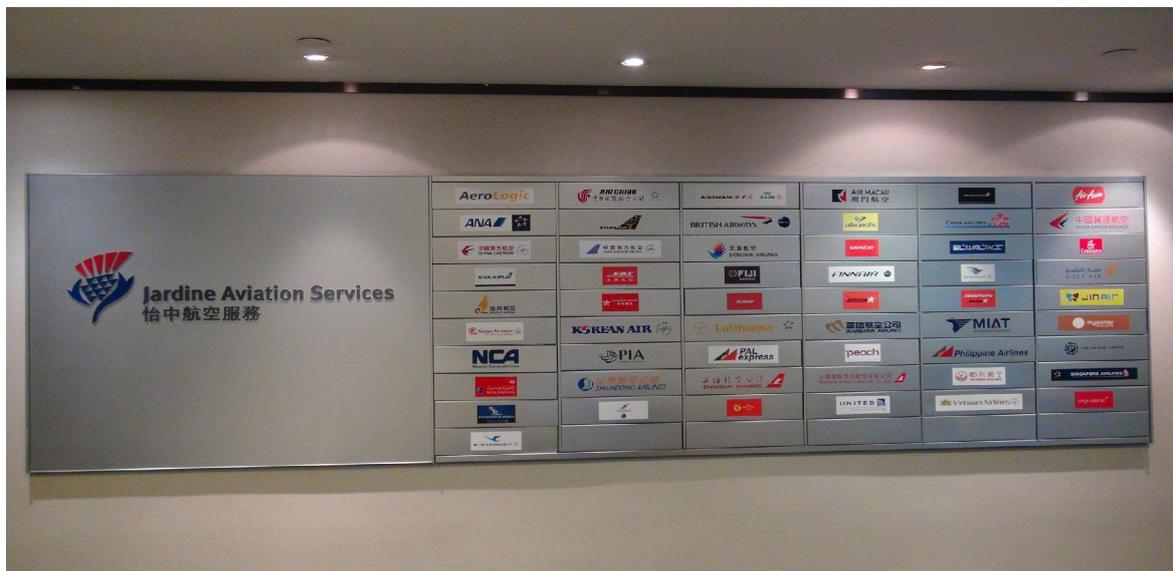


香港機場之航空公司服務櫃台(怡中服務位於照片之最右側)



全體教師於怡中一號客運大樓之櫃台合影

下午則由機場驅車前往香港國際機場東輝路 12 號中航大廈 4 樓的香港怡中航空服務總公司，由人力資源董事陸秋明(Danny)先生及產品拓展顧問陳守光(Anthony)先生全程接待解說公司對於本校實習生之人力培訓方案。



中航大樓 4 F 怡中航空服務公司

香港怡中航空服務有限公司為香港老字號的怡和集團子公司，在香港國際機場成立已將近有七十年歷史，主要服務內容包括有旅客服務、飛機停機坪服務、行李及貨運服務、飛行調度及載重平衡控制、機組管理等。是一家穩居香港國際機場地面服務市場領導地位的地勤公司，現今為超過六十家的國際性航空公司在香

港機場提供其旅客和貨運專業運輸服務。該公司決定與本校航運系進行為期一年的海外實習學生招聘合作計畫，該公司人力資源部董事陸秋明先生除了對於本校航運系具有航空運輸服務領域的專業教學內容感到肯定外，同時他也希望藉由此次的合作計畫，能將香港國際機場的實務運作經驗分享給更多兩岸三地的年輕學子們認識。



人力資源董事陸秋明(Danny)先生簡介香港怡中航空服務有限公司相關業務

於結束怡中航空總公司之洽談後，公司另安排人力資源主任黎美蓮(Eva)小姐與本系教師搭乘公車至東涌新市鎮訪視未來實習同學各項住宿與生活環境。地鐵東涌線的東涌站附近生活便利且鄰近機場，是良好且便利之住宿地，怡中航空將會在此地安排實習同學免費住宿事宜。



東涌新市鎮訪視未來實習同學各項住宿與生活環境

心得與建議

本次出訪於澳門訪視實習同學及校友，實地瞭解實習同學實習現況及適應情形，讓航運教師理解過去有別於航運系同學在航空公司實習之迥異，增進對於未來航運系實習作業分發之瞭解，並對於本校既有之旅館及博弈產業更一層深入學習，增進航運教師對於餐旅產業之學習面向。

另一方面，本系積極拓展航空業海外實習地點已有斬獲，藉由本次與香港怡中航空服務有限公司(Jardine Aviation Services Limited)洽談進行為期一年的海外專業實習獲得重大進展，提供此次海外實習名額的香港怡中航空服務有限公司人力資源部董事陸秋明先生於 2 月 1 日專程自香港飛抵高雄，除了代表該公司與高餐大校方簽署雙邊實習合同書之外，並同時以全程英文一對一面談方式親自甄選已報名參加面試之高餐大航運系學生，甄選 8-12 位大三在校學生前往香港赤鱗角國際機場，獲錄取學生將由怡中航空協助辦理香港政府所核發之工作簽證，並於 2016 年 7 月開始實習期間由該公司擬定完整之培訓實習計畫，同時發給學生每月生活津貼、住房津貼以及往返高雄香港間之機票津貼等優渥實習待遇。

本次實習之洽談有別於以往餐旅產業對於實習生僅作為廉價及補充人力不足之態度，香港怡中航空服務有限公司對於實習同學有一套完整之訓練計畫，令本次洽談之教師耳目一新，除了感受到公司誠意外，也學習到香港師承英國人嚴謹及守法之制度，對實習生完全比照正職員工一視同仁，著實令人佩服。由此可見，要將本校高品質優秀之同學推出校門實習，若只把自己鎖定在國內產業談實習合作，就僅能受限於大環境之低薪與工作環境之不良，實在埋沒本校所培育之餐旅人才，也無國際視野。香港是全球人類移動及交流的重要國際據點之一，多次蟬聯「全球最佳機場」之赤鱗角國際機場更是全世界最大機場之一，相信本次之實習洽談能讓未來的實習同學有不一樣之國際觀及工作經驗。

國立高雄餐旅大學交流合作計劃 - A 組 (禁區 Airside)

Week	Date 日期	Details 詳情
1		Arrival Day 到港日
		Staff ID card and airport permit application 人力资源部安排申請職員證及機場禁區證 Introduction to Training Program & Familiar with living environment 培訓計劃簡介及熟悉香港生活環境
2		Orientation Programme 迎新課程 + Dangerous Goods Awareness Course 危險品認知課程
		Ticket Reading & Acceptance Course + Grooming Training 票務課程 + 儀容課程
		Airside Basic Training Course 旅客接待培訓課程
		Airport tour 參觀機場
		Attachment - Arrival Services 現場跟班 - 旅客到港接待服務
3		Attachment + Own roster - Arrival Services 現場跟班 + 獨自執勤 - 旅客到港接待服務
4		Airside Enhanced Training course 旅客接待進階課程 + Attachment - Departure Services 現場跟班 - 旅客離港接待服務
5		Attachment - Departure Services 現場跟班 - 旅客離港接待服務
		General CM boarding course 離港系統培訓
6		Own roster - Departure + Arrival Services 獨自執勤 - 旅客到港/離港接待服務
7-11		Own roster 獨自執勤 + Achieving Service Excellence Workshop 卓越服務工作坊
12		On Leave 集體休假 (一週)
13-23		Own roster - Departure + Arrival Services 獨自執勤 - 旅客離港 / 到港接待服務
		Ramp safety briefing (a.m.) / Ramp handling familiarization (p.m.) / Safety management
		Baggage loading onsite support
		Department experience - Ramp
24		On Leave 集體休假 (一週)
25-35		Own roster - Departure + Arrival Services 獨自執勤 - 旅客離港 / 到港接待服務
		HR and L&D Briefing (1 day) 簡報-人力資源/人才培訓及發展 (1 天)
		Basic Check-in Course 基礎值機課程 + Attachment - Check-in Services 現場跟班 - 櫃台服務 (2 weeks)
		Department experience - ADSC
36		On Leave 集體休假 (一週)
37-47		Own roster - Departure + Arrival Services 獨自執勤 - 旅客離港 / 到港接待服務
		Risk Management workshop 危險管理工作坊(a.m.) + Sharing session with CSDM 跟值班經理分享體驗 (p.m.)
		Managing for success (1 days) 管理課程(1 天) by Danny
48		On Leave 集體休假 (一週)
49-50		Own roster - Departure + Arrival Services 獨自執勤 - 旅客離港 / 到港接待服務
		Attachment (HR/L&D/MP/Marketing/QA) 現場跟班
		Road to be CEO & Role of CEO by David Walker (a.m.)
		Sharing Session with PSMs (p.m.) 跟部門主管分享學習體驗 (p.m.)
		Final review & Graduation Ceremony 最後檢討及畢業典禮

Last updated on 02Nov15

香港怡中航空服務有限公司對於本系實習同學之年度訓練計畫
(管制區內實習同學)

國立高雄餐旅大學交流合作計劃 - B 組 (非禁區 Landside)

Week	Date	Details
1		Arrival Day 到港日
		Staff ID card and airport permit application 人力资源部安排申請職員證及機場禁區證 Introduction to Training Program & Familiar with living environment 培訓計劃簡介及熟悉香港生活環境
2		Orientation Programme 迎新課程 + Dangerous Goods Awareness Course 危險品認知課程
		Ticket Reading & Acceptance Course + Grooming Training 票務課程 + 儀容課程
		Basic Check-in Course examination + Airport Tour + Landside Briefing 基礎值機課程考試 + 參觀機場 + 簡介-旅客服務(非禁區)
3		Airline Products Course 航空公司產品及程序課程 + Attachment - Check-in Services 現場跟班 - 櫃台服務
4		Airline DCS Check-in Course 航空公司離港系統值機課 + Attachment - Check-in Services
5-6		Attachment - Check-in Services 現場跟班 - 櫃台服務
7-9		Own roster - Check-in Services 獨自執勤-櫃台服務+Achieving Service Excellence Workshop 卓越服務工作坊
10-11		Own roster - Check-in Services 獨自執勤 - 櫃台服務
12		On Leave 集體休假 (一週)
13-23		Own roster - Check-in Services 獨自執勤 - 櫃台服務
		Ramp safety briefing (a.m.) / Ramp handling familiarization (p.m.) / Safety management
		Baggage loading onsite support
		Department experience - Ramp
24		On Leave 集體休假 (一週)
25-35		Own roster - Check-in Services 獨自執勤 - 櫃台服務
		Airside Basic Training Course 旅客接待培訓課程+Attachment - Arrival Services 現場跟班-旅客到港接待服務
		HR and L&D Briefing 1 day 簡報-人力資源/人才培訓及發展 (1 天)
		Department experience - ADSC
36		On Leave 集體休假 (一週)
37-47		Own roster - Check-in Services 獨自執勤 - 櫃台服務
		Risk Management workshop 危險管理工作坊(a.m.) + Sharing session with CSDM 跟值班經理分享體驗 (p.m.)
		BSO briefing + Attachment 行李部簡介及跟班體驗
		Managing for success (1 days) 管理課程(1 天) by Danny
48		On Leave 集體休假 (一週)
49-50		Own roster - Check-in Services 獨自執勤 - 櫃台服務
		Introduction of ISAGO (1 day) 國際航協地服公司安全審計方案介紹 (1 天)
		Attachment (HR/L&D/MP/Marketing/QA) 現場跟班
		Road to be CEO & Role of CEO by David Walker (a.m.)
		Sharing Session with PSMS 跟部門主管分享學習體驗 (p.m.)
		Final review & Graduation Ceremony 最後檢討及畢業典禮

Last updated on 02Nov15

香港怡中航空服務有限公司對於本系實習同學之年度訓練計畫
(管制區外之實習同學)

圖片附件



航運教師與威尼斯酒店值班經理Francis Yang合影



航運教師與畢業系友於澳門銀河酒店鑽石大堂合影



航運教師搭乘巴士前往香港機場合影



航運教師群於香港機場內討論合影



怡中航空服務公司人力培訓及發展經理 Irene 親自導覽香港機場實習環境



航運教師群至怡中航空服務公司參訪員工休息室



航運教師群至香港機場參訪登機系統與作業流程



香港機場實地參訪



香港怡中航空服務公司簽約合作對象



本系教師與對方談論海外實習徵才細節



航運系教師參訪怡中航空服務公司辦公室



航運系教師參訪怡中航空服務公司實體訓練教室



本系致贈紀念品與香港怡中航空服務公司人力資源董事陸秋明先生



航運系教師群討論會後與香港怡中航空服務公司代表陸秋明董事合影



本系海外實習生宿舍遠景拍攝



邀請香港怡中航空服務公司代表陸秋明董事至本校參訪暨徵才



本校與香港怡中航空服務公司的海外實習合作簽約儀式

高餐大海外實習創舉 首派香港赤鱘角機場

02月01日(一) 16:18

f 推薦 440

Tweet

G+1 0

分享



高雄餐旅大學校長容繼業（中）與香港怡中公司人力資源部董事陸丹尼（左4）簽定海外實習合作意向書。（高雄餐旅大學圖片）

本次合作事項亦刊載於大成報中