

出國報告（出國類別：國外參訪）

參加教育部國教署主辦

國立蘭陽女中承辦

「104 年度高級中等學校新世紀領導人才

國外參訪體驗活動」

返國報告

服務機關：教育部國民及學前教育署  
學生事務及校園安全組

姓名職稱：葉信村 專門委員

赴派國家：瑞士 義大利

出國期間：104 年 07 月 13 日至 07 月 22 日

報告日期：104 年 12 月 31 日

## 摘要

本計畫自 102 年度起即採行定點深入的方式來規畫行程及議題，除了在既有的良好基礎之上廣續加深加廣以外，同時也設定新的議題及資源，以求能夠有所創新。例如：世界貿易組織(WTO)、我常駐世界貿易組織代表團、我駐日內瓦經濟文化辦事處、世界基督教女青年會(YWCA)等機構仍秉去年模式進行參訪及對談之外，同時前述機構的設定議題也有所調整及精進，尤其是世貿組織分別針對常務運作、智慧財產、資訊安全等議題分別報告研討。而世界基督教女青年會則以女性工作權、早婚現象、就學權利等等層面進行研討，每位學員均能有充份機會參與對話，可謂相當難得，成果豐碩可期。

此外，103 年度則增加國際紅十字會總會的參訪行程，針對國際扶助、難民支持、以及傷病救助等議題進行研討分享，因為是新增議題及機構，所以同團所有師生皆有進行相關背景知識瞭解，以期能提昇對話的深度。透過我駐日內瓦經濟文化代表處的居中協助，紅十字會亦安排最熱忱的接待及簡報，使得團員們對於這個國際人道救援組織有更新的體會與認識。

104 年度感謝日內瓦辦事處用心規畫，配合 2015 年米蘭世界博覽會的環保與糧食議題，結合本團的辦學活動意旨，特別於抵達行程第一天抵達日內瓦下午即刻安排參訪綠十字(GreenCross)總會，就地球暖化、環境倫理、生態保育等議題進行廣泛而深入的研討，同時也參訪紅十字(RedCross Museum)博物館，探討國際互助與人道救援等等人權議題。其中最令學員深象深刻的是於瑞法邊界的登高健行之旅，透過體力及團隊合作的方式，順利登上高點，鳥瞰日內瓦全景，也培養學員鍛鍊心志及領略人生哲學的重要素養。當然，還有米蘭世博會，各國的精彩特色及風土民情一覽無遺，也更提昇促進學員們的視野及國際觀。在威尼斯的世界文化遺產中遊走，更是置入彷彿時光隧道，細細品味這時光的更迭與流逝。雖然我國外交處境相對艱難，但是在駐外單位辛勤耕耘努力下，實質部份更有卓越的進步與成長。此行拜會日內瓦辦事處及羅馬代表處等，與大使及駐外人員皆有深入對話及研討，收穫更是豐碩，也開展了未來的遠景。很感謝承辦單位的邀請，讓我可以參與這次參訪活動，使我在旅程中，可以時時學習並參與孩子們的批判、反省和思考，僅將本次參與參訪活動中所見所聞，提出個人淺見心得與建議，以提供國內高級中等學校辦理類似參訪時參考。

## 目次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	2
參、心得與建議.....	10

## 壹、目的

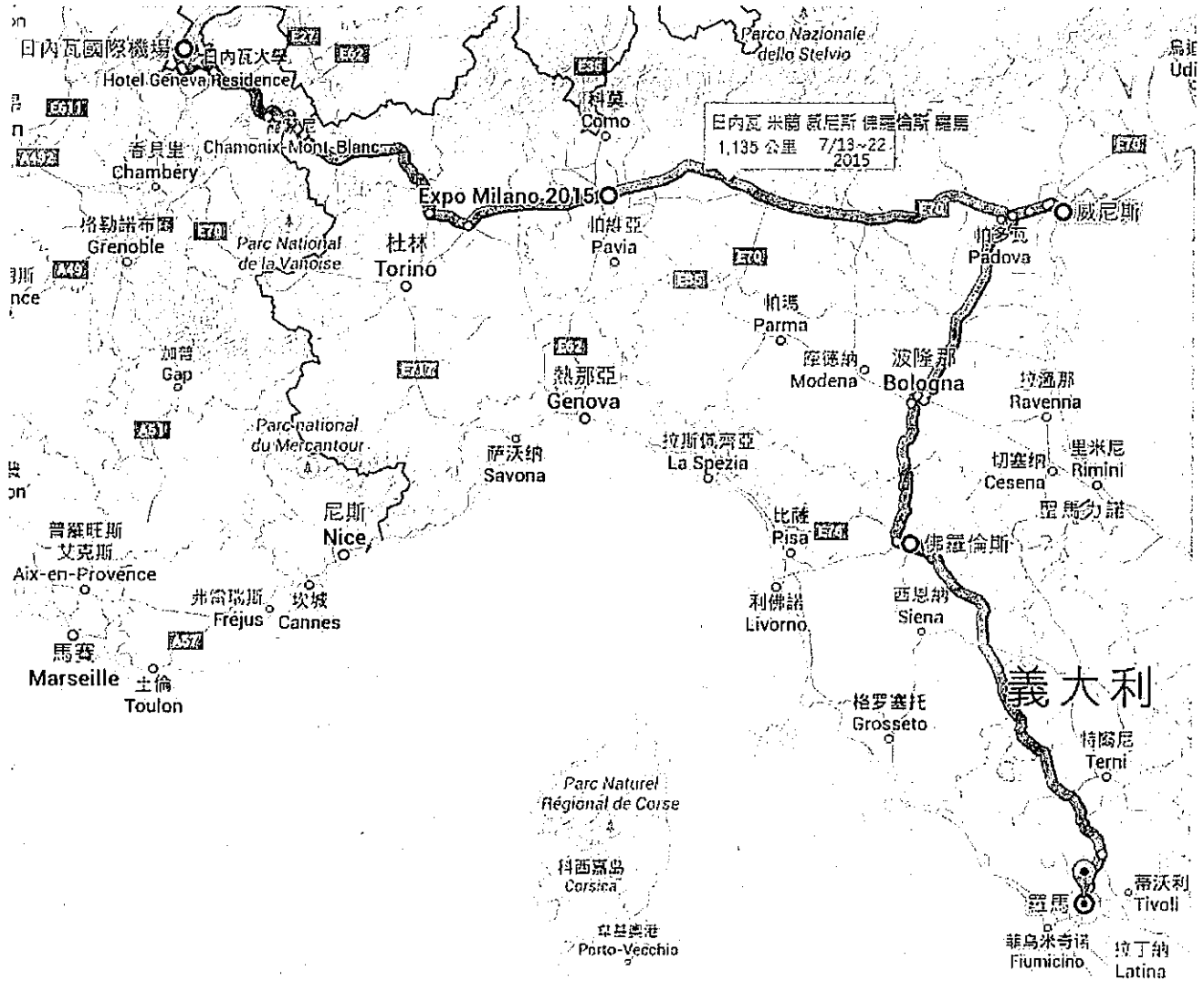
- 「高級中等學校新世紀領導人才國外參訪體驗活動」為教育部「高級中等學校新世紀領導人才培育計畫」的第四階段活動，其目的有：
- 一、促進學生自我認識與成長，培養團體責任感及合作精神，透過典範學習及道德倫理教育，落實資優教育之理念。
  - 二、透過國際交流及文化參訪活動，藉以提升外語能力及建構國際友誼的橋樑。
  - 三、參訪非政府組織，了解其關注之議題及其組織運作方式，分享服務學習之內涵。
  - 四、拓展國際文化交流層面，與國外教育學術機構交流接觸，實際體驗多元文化與促進國民外交。
  - 五、參訪聯合國教科文組織認定之世界自然及文化遺產，親身考察與學習，培養尊重多元文化，珍惜自我文化之維護與傳承。

歷次的海外參訪活動，不僅能有效地培養學生的國際觀與全球視野，增益其溝通與邏輯分析能力，更能提昇其多元文化的體驗與探索知能，深切思考人與自我、人與他人、人與環境之互為主體性的價值，更為所有與會學員打開一扇機會之窗，更具有榮譽心、同理心與責任感，日後能以為他人服務為榮，成為有機的知識份子，為臺灣整體社會向上向善的提昇盡一份綿薄之力，與本計畫的目標相互襯映。本計畫不僅可以延續培育計畫的永續發展精神，也可充實學員的專業知能，更可為臺灣整體發展創造無限的價值。展望未來，臺灣於國際舞臺上唯一可與他國競爭的關鍵能力就是豐沛優質的人力資源，這一點必須一點一滴地從小培養而起，急不得也慢不來，希冀透過本計畫的推動，向下扎根向上延伸，讓培育營三階的創意課程可以有實踐與應用的機制，走向世界，迎向未來，臺灣加油！

全球化時代多元繁複之新局，引導並啟發學生對於多元文化及多元的價值，培養宏觀的知識基礎和獨立思辨的能力，已經是刻不容緩之課題。藉由此次活動希望可以讓這些孩子們成為種子，將其熱力發揮，在不久的將來可以影響身邊的人，成為各領域的新世紀領導人。

## 貳、過程

本次參與參訪活動重點如下圖：



### Day 1 瑞士日內瓦 第一站：綠十字會 (Red Cross International)

從土耳其機場再坐三小時的飛機抵達日內瓦機場，甫下飛機，全團就要趕緊在機場換上正式服裝，準備拜會國際綠十字會 (GCI)。在參訪過程中，我們聽著國際綠十字會的執行長 Adam Koniuszewski 娓娓道來該組織的成立經過以及所關注的地方性和國際性的議題。參訪全程都是用英文對談，學員們是經過一連串低中高階遴選出來的菁英，果然能夠在短時間之內就適應全英文的解說，尤其是聽他用道地加拿大式口音的英文介紹現在的強國如美、德、日等如何扶植該國國內的有機農業或者是如何達成環境污染控管的問題等等，我想這也算是一種應變能力吧。在整個過程當中，Adam 汗如雨下地認真解說，結束後我也順勢脫下西裝外套，代表全團以英文向 G C I 致詞並表達感謝與致贈紀念品，同時我也體醒一些值得學員思考的面向：GCI 的創始人是前蘇聯總理戈巴契夫，可是該組織又標榜是 NGO 組織，既然是非政府

組織又由一個政治強權前領導者領導，其中旨趣亦有可再探討之處？但據曹團員言：或許也因為組織關係夠強硬，該組織前年在萬國宮舉辦成立 25 週年的國際論壇，我們也因此第一次持中華民國護照進入聯合國，某個角度來看 GCI 還真是我們的福星；GCI 在推動事物時也較有力量及效率，同時也不用和其他非政府組織一樣，需要大力做宣傳以期望所作所為能被大眾看見，更甚是協助。對比於綠色和平組織、紅十字會等較為大眾所知的國際非政府組織，國際綠十字會相較之下，「默默無名」了許多。因為這次的參訪行程才對 GCI 有了比較多的了解，另外，執行長提到說美軍其實特別在乎環保議題（尤其是氣候變遷），因為其有三分之一的費用花費在運輸石油上，於是他們在阿富汗的戰場上架設太陽能板，目的就是為了要節省軍方在能源耗損上的花費。這讓學員們覺得有些諷刺：為了要節省打仗的花費而在乎環境議題。可是戰爭過後的結果卻是全人類共同承擔（石油禁運、經濟或政治制裁下極端份子的報復行動等等）參訪 GCI，應該能讓學員了解全球環境和全人類的未來是環環相扣的，沒有一項議題是可以排除其他因素單獨討論和解決。我們能夠做的就是從自身開始身體力行，實際為環境保護盡一份心力。

## Day 2 我駐日內瓦辦事處

第一天晚上曹校長帶著學員一起沙盤推演，值星組、負責的小隊乃至於每一位學員們都能盡量模擬參訪時可能會發生的狀況，並且隨時做好臨機應變的準備。第二天的正式行程最為緊湊，而首先的官方行程便是拜會日內瓦辦事處。我國駐日內瓦辦事處的地方不大，過了不久，俞大雷大使走了進來，撥冗和我們談談現在臺灣的外交處境及為何選在日內瓦設立辦事處等等。俞大使提到瑞士日內瓦為推動許多歐洲事務的前哨戰，許多會議的前置工作都會在此舉行，也因為其為中國立國，所以大部分的非政府組織都會在此設立總部。另外還提到我國駐外人員的艱辛與不易，離鄉背井為中華民國的外交、尊嚴而奮鬥，在光鮮亮麗的背後其實充滿了很多嚴峻的考驗。對此，學員們更加尊敬駐外人員。俞大使還勉他們要眼光放遠，身處世界，不要忘記自己的家鄉，而最令我印象深刻的一句話是：「Be the best of the best.」在自己的專業領域上做那個無可取代的人，為自己、為臺灣盡一份心力。我在車上則與學員分享：當我國駐外人員舉步維艱地在為國家打拚的時候，臺灣內部更應團結讓外交人員有力量對外奮鬥，所以團員們更加體會到團結的重要，一個人民團結的國家它的力量是很大的，對外團結一致，我們國家才有力量邁入國際社會。

## WTO 常駐代表團

上午因為行程緊湊，我們在駐日內瓦代表處稍作停留和分享後就趕去我國常駐世界貿易組織代表團參訪。我們還未下車，映入眼簾的就是一棟華美又寬敞的灰白石雕建築，後院則為草皮。室內裝潢之氣派整潔，採光自然而明亮舒適，尤其入門大廳即可看見禮運大同篇之書法，非常有中華文化色彩，而其禮運大同篇之內容更與世界貿易組織之精神目的不謀而合。進了會議廳，我們圍著大會議桌坐下，接待我們的是賴幸媛大使、丁公使、陳參事、鄭秘書等駐外長官。在與會過程中，賴大使除了跟學員們分享了自己「永不妥協、永不放棄」的駐外心路歷程，更勉勵我們要多閱讀，增加自己的知識背景，並且要有膽識去做決定。其中很重要的一點就是要讓自己不斷的學習、進步、有宏觀思維還要能夠接受批評的聲音，賴大使說，這是臺灣學子們要站上世界舞台必須要具備的能力，並且還要建立民主價值觀。另外，針對目前 WTO 所進行的會議談判，賴大使也有跟我們說明：臺灣雖然加入 WTO，但因為身分的關係，在一些會議上仍有所限制，不能參與。再來，現在的國際局勢由之前的美國主導到現在變成多國把持，因此多邊談判盛行，FTA（自由貿易協定）亦如此。但是臺灣目前的產業走向仍然是和二十多年前一樣的半導體產業，至今仍未完全轉型。要如何於現在開放市場的強大競爭下使我國產業屹立不搖，我覺得這是必須去思考的。再來，賴大使強調：中華民國為一個主權獨立的國家，對大陸的態度維持著現在的走向，健康穩健，共同交流。現在的年輕人要了解臺灣當前處境並且壯大自己也壯大國家。

## WTO 總部

緊接著，下午我們抵達世界貿易組織的總部，那是一處很壯觀的地方，緊鄰日內瓦湖，在門口還要先通過安檢才能放行，進去之後有一處中式的庭園造景特別吸引學員們的注意，樑柱上還有題字，學員們很高興地向外國友人介紹樑柱上之文字意涵也是一種行銷國家文化軟實力的機會，也是展現學員英文能力的最佳時機。在歐洲看到如此具有東方風味的建築，我想起了中華文化的淵遠和廣博，泱泱大國的文化歷史沒有地域的差別，不論是對岸還是臺灣，所傳承下來的文化血脈是一致的；因此，如果兩岸在傳統文化基礎上能夠有更多交流和心得分享，我想這對彼此都會是有所裨益的。全團一行人穿過了典雅寬敞的長廊來到會議室，聽著新聞官介紹該組織的運作機制和規則（因為稍早就聽聞賴大使說過所以現在以全英文版的再說一遍更能馬上進入狀況）、爭端解決機制的使用時機等等。新聞官還跟學員們解釋了目前杜哈回合的情況，此回合目前還在延宕當中，因為有九項議題需要討論，而且因為是單一認諾的模式，意思就是所有討論的議題必須要全數通過，只要有一項議題遭到反對，該議案就要退回再討論，繁瑣的通過機制雖然嚴謹卻會使協商效率降低，導致談判進度延滯。現在

最難得到共識的議題之一就是農業，各國常因此而未達成共識。此外，WTO的預算來源是藉由各國貿易量的多寡來抽取比率的（有點像累進稅率的徵稅原則）貿易大國繳的「會費」比較多，而小國則反之。參訪結束後，秘書還帶我們稍微觀摩了一下WTO的開會情形（當時正好在開會）戴著即席口譯翻譯後的耳機，坐在樓上觀眾席的我俯瞰樓下各國代表的開會模樣，那場面實在是壯觀，我暗自想：教育部投注如此多心血在這一群學員身上，是否有一天，能有一位代表能夠在會議中扮演舉足輕重的角色，那會是多麼驕傲的一件事！

### 紅十字博物館

馬不停蹄的參訪行程結束後，我們去參觀紅十字博物館。門口的戰俘群像令人有股悲愴的感覺，石像的手全都被綁在後面，一點兒自由也沒有。博物館裡面陳列許多受迫害者的物品和該組織致力於人道救援的成果等等，我邊走邊聽著導覽。當我走到一處放有大量受害者資料的區域時，學員們的眼淚忍不住在眼眶裡打轉，上萬筆手寫資料卡展示在大櫥窗櫃內，那一個場景真的好懾人！這個世界上竟然有那麼多人默默的受苦、受折磨，甚至連死亡都無法使他們安息，學員的心裡好震撼！我則是時引導他們去思考身處在和平的臺灣，沒有災難和戰爭，更加要感恩自己的生活環境。而學員則回饋說到臺灣目前的情況：福爾摩沙、寶島臺灣，這些美麗的代名詞形容的家鄉卻時不時被揭露出地溝油、黑心食品、政治操弄等負面新聞，真是糟蹋了這片瑰麗之地。其實，我們可以生活的更美好，只要商人再多一些良心、消費者少一些貪小便宜的心態、臺灣公民多一些自己的深層批判和思考，便可以遏止這些事情發生。

### 萬國宮門口

在參訪途中，學員經過反地雷組織所設立的斷腳椅前停留（斷腳椅目的是展現被地雷炸傷的意象，故希望世界上不要再有地雷存在），過個馬路即正對著聯合國的萬國宮門口。陽光下，萬國宮外的國旗隨風飄揚，手持優雅綠色梅花護照的我們卻進不去，只能拿著青天白日滿地紅國旗在圍牆外面拍照，一道牆，隔絕護照、隔絕國旗，卻隔不住西裝筆挺的學員們無奈又憤慨的心。我鼓勵學員：未來有一天，我們不是只有在萬國宮前拍照，更要把中華民國國旗高掛在萬國宮裡面。

### 漫步日內瓦

連著兩天，參訪結束後，學員都有一小段時間可以探索日內瓦這個美麗的城市。我們在歐洲的這些天（7/13—7/22）正逢數年來全瑞士最熱的時候，儘管如此，太陽卻很柔和不灼熱，就算是汗流浹背也不會覺得濕黏，只要一陣微風吹拂，那種自然的感覺是說不出的暢快！



日內瓦舊城區較少高樓大廈，華麗的古蹟式建築卻盡收眼底，隨處瀏覽，都是風景。

### Day 3 爬山，不，這是健行

今天一早全團就去自然生態保護區登山，嚮導一路帶著全團走了三個小時。曹校長跟學員說：瑞士的森林為人造林，沒有天然形成的森林，都是人為造林。在爬山的途中，聽著自己的呼吸從急促到和緩，到最後隨著自然呼吸、與自己對話，途中一個人思考沈澱，把自己的心放慢，開始享受大自然。但是，學員當中許多人腿早已沒了力氣，好幾次都快走不下去，而坡路似乎沒有盡頭，在充滿了黃沙石子的森林裡，一路上學員們互相扶持，表現出團隊精神。

### 世界動物基金會

爬完山，下午我們去拜訪 WWF。講者共有四位，皆講述關於陸生、海洋動物的保育。他們的宗旨是讓動物不再受到獵殺，但是我對其中闡述的理念有不同的想法：像是日本的文化就是海洋文化，喜歡吃生魚片和海鮮，這是他們的歷史更是習慣，我覺得該組織要做的不是完全杜絕獵殺，而是用溝通來達成共識；再者，世界動物基金會特別反對獵殺犀牛，並且以中醫用犀牛角當中藥為負面例子呼籲我們不要再購買該類中藥以杜絕犀牛的殺戮，但想提醒學員的是，能否以一個更宏觀的角度切入該主張，像是共同提倡（甚至研發）高科技藥材代替犀牛角的功效等，這樣更能互惠雙方。因為事件不能只有單方面思考，文化不同、歷史不同，本不能一起比較。

在參訪完這些非營利（NGO）組織後，我發現這些組織都在傳達一個強烈的精神：為了一個理想的目標而努力，即使目前事實不允許、理念還不能全面落實，仍然不會放棄，永不放棄自己要闡揚的願景，不論路多難行，心中的夢永遠不會熄滅。我深深的敬佩這樣的堅持，在這個時代就是需要有這樣的熱情，才不會在資本主義盛行、金錢掛帥的勾心鬥角下喪失了人類和自然共存的初衷。

### 義大利

天色微亮，我們便從瑞士驅車前往米蘭。沿途我眺覽瑞士白雪皚皚的山峰，欣賞著美景，在四、五個小時的車程中，時而與周遭夥伴們談天，分享想法和價值觀；時而靜靜的回想這幾天發生的一切和得到的感悟。中途我們稍停在離山巒不遠處，在清晨露水尚未消散的涼意中用餐真是舒爽！義大利和日內瓦的感覺有些不同：日內瓦給我一種

比較內斂又具現代的美，義大利則因為歷史悠久、古蹟眾多；米蘭的優雅、威尼斯的熱情、翡冷翠的高貴和羅馬的莊嚴，這隻靴子充滿了各式情調。在歐洲有許多步行區，街道幾乎都是石板路，都很平坦走起來很舒服，對照臺灣，到處都是柏油路，看似平坦卻因為常常修路而越修越崎嶇；歐洲的馬路不長，在過斑馬線的時候人雖然多卻不會擁擠，也不會有汽車不耐煩的按著喇叭催促行人，更沒有車輛闖紅燈，歐洲人的守法和良好的交通氣質儼然是種美學，值得我們學習。在路上，領隊提醒我們義大利越往南邊治安越不好、扒手越多，所以一直叮囑我們要將隨身背包背於胸前，隨時警戒以免被扒手偷走。所幸行出國期間都沒有人東西被偷走。

#### Day4 世博在米蘭&小組任務

一大早就去參觀世界博覽會。世博佔地之大讓我們必須要隨時加快腳步參觀館場。因為時間有限（我們只有一上午午）再加上排隊，我們只進去了阿拉伯館、歐盟攤位和亞塞拜然館，還要利用時間督促學員進行小組任務——行銷臺灣。鼓勵他們會利用排隊、走路或用餐時進行小組任務，剛開始學員看到陌生人完全不敢上前搭訕，不是怯於開口而是覺得好尷尬。鼓勵其中學員芳妤主動出擊後，其他學員才漸漸拋開生怯，有機會推銷家鄉，最後也覺得這樣的經驗很好玩有趣。令人驚訝的是學員訪問的對象都聽過臺灣，反倒是學員分享時認為自己把國家想的太無名了。另外，在參觀世博的時候，覺得並不是每個國家都很熱衷參與這項五年一次的活動，本次世博主題是食物

（Feeding the planet, energy for life）各參展國都會展示該國對食物的保存、生產、創新。但是有些國家卻只有一個小場地也沒有人員介紹，放任訪客走馬看花；有些國家卻卯足全力積極推廣該國的成果，反差之大讓我思考：世界博覽會的起源就是在展現一個國家的經濟、科技等發展，強國有資源有財力自然可以在世博會上一枝獨秀，新興國家即使參展，耗費大量人力財力仍然只是陪襯，可是如果不辦的話眾人就不能夠看到這個人類的文明和進步有多麼快速、驚奇。想到最後，如果各國少一些惡性競爭，多一些和平友愛還是很美好的。短短數小時，相較於我熟悉的亞洲快速步調，我在世博體會到義大利人的悠閒：在過安檢時，並不是每個閘口都有訪客，但是空閘口的安檢人員只是在聊天，並沒有引導其他旅客快一點入場；世博會場裡面看不到紀念品店（在外面的兩、三個小攤子）不像是在亞洲，販賣攤位隨處可見；購買餐點時，服務態度雖然親切和藹，但是結帳速度超級慢結帳到一半甚至可以跟隔壁的同事聊起天來，這就是不同的民族風情，很高興可以開眼界。

米蘭記憶

下午們去了米蘭大教堂附近稍微探索一番，米蘭雖為時尚之都在古色古香的歐式建築物裡面竟然完美的融合了現代商店，像是蘋果公司的旗艦店就在老建築物裡面等，對比之鮮明卻不會突兀，我想起了臺灣常見的騎樓特色：遠觀很整齊，近看卻通常看到公共空間裡堆滿了雜物和攤販的貨品，我覺得如果能夠把多餘的東西撤掉，並在騎樓底下做一點裝飾，不但能維持整潔更是一種臺灣特色之美。走到艾曼紐二世拱廊，金色一片，羅馬式的穹頂籠罩熙來攘往的人群，該區是國際精品的群聚所在，精品店內多是擁有驚人消費能力的大陸人，當地服務人員用一口流利華文與他們交談著，同時也意識到亞洲崛起的強大。幾十年前，以美、英為首的強權國家一手主導世界的經濟脈動，如今亞洲崛起華文躍升為經濟語言，不再是英美獨霸。這是靜靜觀察他們之間的互動而衍生的感觸。

### Day5 迷路？流浪？威尼斯

我對水都的印象是不斷的在橋樑間穿梭。這座水上城市沒有米蘭的莊嚴典雅，更多是活潑熱情，路上到處可以看到依傍運河而立的用餐區。我們參觀了嘆息橋、道奇宮等著名景點，此次之外，曹校長給了學員一項任務：在限規定時間內找到並走回住處。沒有嚮導指引，沒有地圖參照，大家以小組為單位，每一組都有不同的方法。很多組員憑直覺和大致方向一路走走看看，各組不是走大路，而是漫步在街道小巷融入當地。威尼斯的房屋就像迷宮一樣到處都長得差不多，不仔細觀察看不出差異。在走路與找路中，我發現一個滿有趣的事：威尼斯的門牌排序方式是同一排按照同一個方向遞增，過一座橋就增或減一百號，到了個位數的門牌號時過一座橋又繞回千號門牌，非常有規律，這個跟臺灣很不同，我國門牌號碼為單雙號分開排列，直通到底，而且每戶的門牌都有標示該路的路名，威尼斯卻沒有，房舍只有號碼，路名則貼在街道轉角處。看著貢多拉、水上計程車在運河上緩緩行駛似乎覺得威尼斯的人生活步調更加悠閒了，最終全體學員皆如期回到旅館，有些學員表示故意不沿著路直走，反而更多去體驗當地風情的迷路探索，如此分享倒是讓我有了新的想法：學員從中體會到迷路也是一種歸途，一路直走，有時候反而會錯過細微處的美麗。我想人生不也是如此，不是只有朝著目標一路向前，有時候轉個彎欣賞一下不同的風景也是一種樂趣。

### Day6 佛羅倫斯

終於看到了作家和詩人筆下的翡冷翠，這座優雅的城市到處都是藝術。在烏菲茲(Uffizzi)美術館聽著當地資深嚮導介紹梅蒂奇家族歷史(義大利政府規定所有古蹟導覽人員只能為義大利人)，每一幅畫都透露著對宗教的虔誠，眾多雕像都是以前在書本上看過的，現在能夠親

眼見到感受更加真實、感動了。走在路上，濃濃的文藝氣息讓我目不暇給，不愧是美學重鎮。走進聖母百花大教堂，室內的光亮只來自蠟燭和穹頂的圓洞，看著馬賽克鑲嵌的窗櫺我讚嘆人類的工藝技術的美，在微暗中顯得好莊嚴。我們走在翡冷翠的街道上經常看到該城市的標誌，我想，如果臺灣也在重要都市中發展自己的市徽也不失一項推廣特色。

## Day7 羅馬

我們最後一個正式參訪行程是拜會代表處的高碩泰高大使、賈公使等駐外長官。羅馬代表處要負責整個臺灣在義大利的事務，與教廷國不同，其中，高大使說到義國的島嶼眾多、南北風情不同，在多黨制的政治體系中方能充分表達個地方的意見，但是也因為歷史背景複雜不易取得共識，造成政局不是非常穩定。我國和義大利現在的關係能是和平且穩定的，這都是外交人員在長久耕耘和協商後的成果。此外，高大使還勉勵學員：「Never take anything for granted.」當要飲水思源，我們出國使用的護照非常方便好用，因為國人在世界各地旅遊的品質和水準都很優良、守紀律，所以絕大多數國家看到臺灣的護照都會給予通行。學員體認到拿著臺灣的護照的驕傲感，也會繼續用實際行動來證明臺灣的價值，讓臺灣更被世界看見。在羅馬，街道並沒有想像中的乾淨整齊，在路上還是看得到垃圾和紙屑，以一個外地人看到這樣的街景，心中難免會有些失望、不舒服，於是提供學員反思：觀光產業興盛的臺灣如果再一些景點處更加注意一些細節，像是公廁整潔、垃圾桶清理等，對於外訪的觀光客而言，對我國的印象會更加分。

## 參、心得與建議

### 一、心得

1. 本次所有行程均依企劃書及合約進行，旅行社能充分配合官方參訪行程而調整用餐時間，使活動順利圓滿，部分住宿飯店冷氣臨時損壞，影響住宿品質。
2. 四天三夜行前研習活動成效良好，學員對於參訪之 NGO 組織、駐外單位與參訪城市都能有完整之先備知識，建議日後承辦學校可採用此模式。
3. 我駐外單位協助本團參訪事宜備極用心，勇於創新突破且成效良好，今年結合米蘭世博主題，安排綠十字基金會、自然生態公園導覽、與 WWF 世界自然基金會，建議本署函致外交部表示感謝盛情。
4. 與駐外單位聯繫及安排相關行程至少需要半年時間，建議相關的作業時程可以儘早啟動，以避免臨時無法因應與配合。
5. 住宿建議不要排在太偏僻或交通不便之處(巴士進不去而需要拖行李走一段路)，至少要有電梯，若是以後參訪還是要安排在七月初，為考量氣候變遷，住宿條件建議需要冷氣，畢竟睡眠品質與安全會影響隔天的學習精神。
6. 學員於參訪前都會做足事前功課，對於即將參訪的組織及城市會有一定的了解，建議隨團導遊能考量學員們已具備基礎的相關認知，在做城市或景點介紹的時候能更加深入，或是能提供網路上找不到的資訊，激發學員們更深的學習興趣。
7. 在地導遊的安排合宜，有問必答且具備專業的素養，雖然大部分的學員因為英文口音適應上的問題，而沒有完全聽懂介紹較為可惜，但積極取向的學員就會主動詢問了解，也藉此能激發學員精進英文能力的動力。
8. 如果當天有官方行程，希望能主動安排一些自由活動時間。除了官方行程這難得的學習機會外，從自由活動時間中，一窺當地的風土民情與生活習慣。
9. 此次的飲食安排都非常不錯，尤其是品嚐到米其林一星的餐廳，讓大家有新的飲食體驗。整體而言，中式餐廳可以不用排那麼多次。

### 二、建議

1. 希望增加學員錄取名額並至不同國家探索學習，讓更多學員有機會拓展國際視野。
2. 建議學員所屬學校，邀請學員回母校演講做經驗分享。
3. 爾後活動解散時，請擬定緊急會面點以備在通訊不便的情形下，萬一發生緊急狀況，仍可以有效集合學員。
4. 學生自費的部份建議仍予保留，以養成其惜福感恩之素養，同時培養其榮譽感及責任心。
5. 每年的回饋學員表現優異，對活動的進行提供建議及分享，讓學員們藉由同儕的視野學習更多，對活動提供非常多的協助。
6. 帶學生出國，協調工作、生活協助和偶發事件處理，非常繁雜，建議增加

輔導老師名額，以分擔繁重的雜務和對學員的照顧。畢竟本團活動屬性和旅行團不同，每天晚上的檢討會議是無法委託旅行社辦理。