

教育部體育署

出國報告（出國類別：考察）

參加兩岸大學國際賽會志工管理參訪交流返國報告

服務機關：教育部體育署

姓名職稱：署本部林主任秘書哲宏

國際及兩岸運動組陳科長莖斐

派赴國家：中國大陸哈爾濱

出國期間：104年11月30日至12月6日

報告日期：105年1月5日

摘 要

本訪問團為 104 年度本署委託大專院校體育總會年度計畫之一。賽會的成功舉辦，志工的自願參與具有關鍵的決定性，也是支援賽會的重要人力資源，因哈爾濱具舉辦第三屆亞洲冬季運動會(1996 年)及第二十四屆冬季世界大學運動會(2009 年)籌辦經驗，且有成功的志工服務典範，特籌組代表團赴大陸進行交流訪問。本團特別安排哈爾濱體育學院、哈爾濱音樂學院、冬季運動項目管理中心、哈爾濱體育學院第二教學區高山滑學場及其教學訓練滑雪場等地參訪及座談，以瞭解志工在國際賽會開閉幕、比賽場館、競賽、維安及貴賓接待等相關規劃及作業流程，有助於協助 2017 年臺北世大運賽會志工順利運作。

此行參訪獲得下列心得及建議：未來辦理 2017 世大運志工招募，可依志工需求，行文請其相關學校協助招募，另建立志工資料庫，可作往後國際賽會運用規劃；善用賽會遺產，創造更多商業價值；為培育人才，可聘請國際專業師資，長期駐校教學，深植實力，與國際接軌。

目 錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	3
參、心得與建議.....	8
附件：參訪照片.....	9

壹、目的

本訪問團為 104 年度本署委託大專院校體育總會年度計畫之一。賽會的成功舉辦，志工的自願參與具有關鍵的決定性，也是支援賽會的重要人力資源，因哈爾濱具舉辦第三屆亞洲冬季運動會(1996 年)及第二十四屆冬季世界大學運動會(2009 年)籌辦經驗，且有成功的志工服務典範，特籌組代表團赴大陸進行交流訪問。本團特別安排哈爾濱體育學院、哈爾濱音樂學院、冬季運動項目管理中心、哈爾濱體育學院第二教學區高山滑雪場及其教學訓練滑雪場等地參訪及座談，以瞭解志工在國際賽會開閉幕、比賽場館、競賽、維安及貴賓接待等相關規劃及作業流程，有助於協助 2017 年臺北世大運賽會志工順利運作。

一、活動日期：104 年 11 月 30 日至 12 月 6 日，計 7 天。

二、團員名冊：由 2017 臺北世大運的重點志工招募學校主管所組成。

職稱	姓名	服務單位/職稱
團長	林啟川	大專院校體育總會 副祕書長
顧問	林哲宏	教育部體育署 主任秘書
顧問	陳莖斐	教育部體育署國際及兩岸運動組科長
團員	蕭淑芬	淡江大學 體育長
團員	葉芋伶	長庚大學 體育室主任
團員	康正男	國立台灣大學 體育室主任
團員	林柏化	明志科技大學 體育室主任
團員	陳天賜	真理大學 觀光休閒與運動學院院長
團員	李詩賓	萬能科技大學 體育室主任
團員	陳慕聰	實踐大學 課外活動組組長
團員	劉榮聰	國立台灣藝術大學 學務長
團員	何建德	大同技術學院 招生事務中心主任
團員	邱奕文	輔仁大學 體育室教學研究組組長
總務	王世豪	大專體總競技組

三、參訪行程

日期	行程內容
11月30日(一)	出發(台北-哈爾濱) 晚上:馮玉龍書記晚宴
12月1日(二)	上午:參訪哈爾濱體育學院田徑館、滑冰館、籃球館、綜合館及觀摩課程 下午:冬季世大運志工培訓大專院校進行參訪座談(哈爾濱體育學院) 晚上:觀賞「哈爾濱體育學院冰上文藝表演」
12月2日(三)	上午:參訪哈爾濱音樂學院並於學生餐廳用餐 下午:與冬季世大運之開閉幕儀軌志工及貴賓接待志工招募重點大專院校進行參訪(哈爾濱音樂學院)
12月3日(四)	與冬季世大運培訓競賽處志工之重點競賽場館進行參訪座談(冬季運動項目管理中心)
12月4日(五)	上午:參訪冬季世大運場重點競賽場地及教學觀摩 下午:至冬季世大運培訓場館志工之重點競賽場地進行交流(哈爾濱體育學院第二教學區-高山滑雪場)
12月5日(六)	上午:與冬季世大運場館維安志工培訓場館進行交流 下午:參訪哈爾濱體育學院第二教學區-學生教學訓練滑雪場
12月6日(日)	回程(哈爾濱-台北)

貳、過程

一、「哈爾濱體育學院」參訪

哈爾濱體育學院 (Harbin sport university) 位於中國大陸黑龍江省，隸屬於黑龍江省教育廳。由哈爾濱市主校區與帽兒山滑雪場組成，創辦於 1956 年，發展冰雪特色運動項目，致力成為教學、科研、訓練成績顯著的高等體育學府，是 2006 年大陸教育部評定為優秀院校。學院有教職工 535 人，高級專業技術職務人員 177 人，其中教授 31 人，副教授 79 人，講師 45 人、碩士生導師 71 人、國際級裁判 16 名、國家級裁判 22 名，學生約 6000 餘人。

目前哈爾濱體育學院有體育教育訓練學、體育人文社會學、運動人體科學等 3 個碩士班；體育教育訓練學為省級重點學科，體育教育專業、運動訓練專業和運動人體科學專業為省級重點專業，其中體育教育專業是全國特色專業。學校分設冬季奧林匹克學院，體育系、運動系、運動科學與健康系、休閒與社會體育系、武術系、體育藝術系、體育人文系和思政部等教學院系，以及運動醫學復健中心、科學實驗研究中心等教輔科研機構，建構了教學、科研、訓練、競賽和社會服務的複合型人才培養模式，並與上海體育學院聯合培養博士研究生，先後培養出頂尖運動競技人才，為冰雪體育事業的發展有卓越績效。

主校區建有標準的室內 PU 跑道田徑館、球類館、體操館、網球場、羽毛球場、競速滑冰、花式滑冰、冰球場等室內外體育場館 30 多個，現代化的綜合訓練館和大學滑冰館的功能、設施在全國體育院校中處於領先地位。尤其是作為 2009 年世界大學冬季運動會冰上項目賽場之一的大學生滑冰館，其科學的設計理念和完備的配套設施，得到了國際大學運動總會專家的高度評價。

另外，與姜龍江副院長閒談間得知，由於去年中國大陸取得 2022 冬季奧林匹克運動會主辦權，有意向國際奧會申請在哈爾濱體育學院設立「冬季奧林匹克大學」，如同索契籌辦 2014 冬奧會時，設立冬季奧林匹克大學，成為賽會重要遺產。

二、「哈爾濱體育學院」交流座談

座談地點為哈爾濱體育學院機關樓 9 樓會議室，由哈爾濱體育學院朱志強校長親自接待，哈爾濱體育學院與會人員有校辦公室解長福主任、教務處郭俊清處長、學生工作部張鋒部長、競賽訓練中心李萬哲主任、冬季奧林匹克學院蒙猛院長、體育教育系熊健主任、休閒與社會體育系宋文利副主任、學生工作部幹部張爽等 9 位，會中相互介紹與會人員及致詞後，由朱志強校長親自介紹學校發展概況；然後雙方就相關志工問題交換意見，重要內容摘要於下：

(一) 志工招募培訓運作規劃

2009 冬季世大運招募方式係由黑龍江省教育廳下達行政命令，依志工需求人數要求省級大學支援人數，再依專業分配志工任務。賽會志工以黑龍江省大學生（如哈爾濱大學）為主，未招募一般民眾參與。志工培訓之前須將一般志工及專業志工進行區分，依照學生各自專業(運動項目)來進行專業志工培訓；理論課程全部志工一同上課，理論課程建議不需安排過多。專業課程則依專業區分授課，且建議專業志工的課程，應以實務賽場經驗為主，並且利用其他賽事作為模擬志工訓練，提供志工實務服務經驗。賽事結束後，將優秀志工資料建檔作為人才庫，下次賽事可直接挑選優秀志工運用。學校每年仍會安排至少兩堂 200 位志工專業培訓課程。另，招募誘因部分，則以學校課程學分、成績加分或以志工服務實務經驗代替紙筆考試作為誘因。

國際志工的部分，膳宿、交通部分皆由政府支付；國際志工原則上數量佔少數，由主辦單位開設所需志工條件和任務，提供志工依各自專業自行選擇項目，考核以招募任務相關資料審查為主，若人數過多則擇優錄取，其餘人員依專業另行安排合適任務。

(二) 籌辦冬大運期間所面臨的難題與建議

1. 世大運選手村管理是否完善，將攸關著賽事風險高低。
2. 各賽場所需之志工人數需要事先概估安排，志工人數掌控得宜，出錯機率就降低。
3. 建議交通方式以時間作為發車依據，並以定點式接駁(場地<->選手村)，勿規劃各國專車，以免資源浪費。
4. 安全維護部分，某些特定國家需加強關注，賽會期間是不容許發生任何維安事件。

5. 集體管理之選手村建議需設立交通專用道。
6. 需事前作突發事件管理，將其可能發生狀況進行備案及演練，即使可能用不到，但能需有備無患。例如：開幕兩天備案、場地問題…等。
7. 競賽管理非常重要，應以項目為中心的屬地管理，例如：由在地的管理者(學校為體育室主任)負責管理。測試賽應於舉辦前兩年開始，各項目一定要有測試賽，不一定要正式比賽，但須符合 FISU 規則來辦理，從測試中不斷修正找尋軟硬體及人員配置問題，確保機電設施都能完善運作。

(三)國際賽會安排城市觀光規劃

我方團員提出大型賽事對國家觀光有實質效益，是否安排城市觀光，城市觀光景點是否有設置志工服務解說?或是形成是否具有觀光專業志工陪同等問題。朱校長表示，大型賽會辦理原則上不提供城市觀光志工陪同及解說，僅提供觀光景點指南書籍。建議大學生運動會還是以教育文化交流為主，可以在選手村辦理各國文化交流活動，如：舞蹈、歌唱的交流晚會，讓學生在比賽之餘能體會世界各國不同文化風情。

(四)辦理國際賽會效益

我方團員提出舉辦綜合性國際賽會後，對哈爾濱市或是學校得到甚麼優勢效益，朱校長說明賽會期間對於城市觀光人數大幅提升，帶動了哈爾濱市的城市觀光，帶動人民生活素養及消費能力。場地部分費用由政府提供建設，賽會過後場地能供教學使用，像帽兒山滑雪場賽後回歸學校管理，除能教學使用外，還能對外營業，增加學校營收。另外辦理完冬季世大運後，許多教師獲得國際裁判資格及雪上救援證照等，提升專業知能，培育很多體育人才，除有助於課程教學，且有助於滑雪場經營管理。

(五)賽會場館利用及師資培訓

目前黑龍江省教育廳推廣「百萬青年上冰雪」課程，將冰雪課程列為大專選修課程，其經費由黑龍江省教育廳補助，每位學生每人另行支付 100 元人民幣(含膳宿及教學費用)，其目的就是普及冰雪運動，讓冰雪運動成為哈爾濱市的主要運動項目。師資部分來源有國外受訓及國內培育兩種，各校教師需接受有計畫、有組織的培訓，教師培訓之後再進行推廣教學。

中國大陸先前爭取主辦 2022 冬季奧運會，習近平主席提出 3 億人上冰雪，為成功取得主辦的要件，為提高冰上運動人口，申辦城市由哈爾濱為改為張家口，這將使大陸更多哈爾濱以南的人口從事冰上運動，也為北冰南移帶來商機，對於哈爾濱的經濟發展是另一項利多。

三、觀賞「哈爾濱體育學院冰上文藝表演」

晚上哈爾濱體育學院在 2009 年冬季世大運的滑冰館舉行一場盛大的冰上文藝表演，滑冰館坐滿學生約 3000 多人，場面非常盛大，參訪團與張自強校長同坐貴賓席觀賞，精彩表演從冰壺表演、單人花式滑冰、雙人花式滑冰、短道競速滑冰、到最後冰上曲棍球對抗，精彩萬分，場上學生賣力演出，觀眾席的學生們也認真觀賞，整場熱情的氣氛感動了所有團員，學校規模不大，但全校上下一條心團結凝聚，為學校目標冰雪特色學校共同努力的氣勢，才得以受到國內及國際所肯定。

四、「哈爾濱音樂學院」參訪及交流

哈爾濱音樂學院是黑龍江省目前唯一獨立設置的藝術類大專校院。主要定位在培育菁英人才，強調國際化教學，與俄羅斯聖彼得堡音樂學院、赫爾欽國立師範大學簽訂合作備忘錄，建立聯合人才培養方案、聯合實施教學計畫等教學合作機制，目前有 88 位學生，8 位俄羅斯大學講座到校教學，設有外籍老師宿舍，長駐教學，並配有翻譯人員，除此外校內本國老師及學生也需學習俄語，如此與國際接軌教學，非常專業與先進，值得效法學習。

五、「第二教學區高山滑雪場」及「第二教學區教學訓練基地」參訪

哈爾濱體育學院一直堅持冰雪辦學特色，不斷加強冰雪人才的培養和基礎設施建設。1999 年至今，學院投入近億元資金，在距哈爾濱市 80 公里處的帽兒山鎮先後建立了佔地面積 259.6 萬平方公尺的高山滑雪場和滑雪教學訓練基地。其中，高山滑雪場，共有 7 條雪道，能同時容納 2,000 多人滑雪，1,000 多人食宿；滑雪教學訓練基地有 1 條雪道，5 棟宿舍，能同時容納 300 多人滑雪、食宿，主要作為學院學生上課所用。據了解，當初學校投資 30 萬人民幣整理教學訓練基地，也帶動當地農村的物

價與繁榮。

目前高山滑雪場已是全國大學規模最大、設施先進、管理現代化的雪上項目教學、科研、訓練、競賽中心。為大陸單板滑雪 U 型場地技巧訓練基地、中國大學生雪上運動項目訓練基地和 2009 年世界大學生冬季運動會雪上項目主賽場之一。該雪場在保證完成學院正常的教學、訓練任務外，多次承辦大陸、省級賽事及各級各類會議，同時，對外營運開放，充分滿足廣大滑雪愛好者的需求，為黑龍江省發展冰雪旅遊業和推廣冬季全民健身運動。

參、心得與建議

一、行文請相關學校協助支援志工，建立志工資料庫

2017 世大運目前也是以大專院校為主要學生志工招募來源，以學校為群組概念建立志工支援平台（召集學校：15 所，群組學校：51 所），共計新竹以北 66 所大專院校參與招募。雖 2009 年冬季世界大學運動會志工招募，是以公權力請學校支援志工人力，我國可先將志工專業細分，提出需求數，再仿效發文請求相關學校行政支援(如：藝術大學可支援開閉幕表演、外賓接待可請具有語言專業科系學校支援)，並建立志工資料庫，以利後續大型賽事舉辦運用規劃，亦可挑選表現傑出志工進行經驗分享相關課程。

二、善用賽會遺產，創造更多商業價值

由於承辦冬季世大運，使得哈爾濱體育學院第二教學區滑雪場擁有完善的冬運設施，除在賽後留下有形的場館，並作為國家雪上訓練基地，及大學體育課程使用，且後續營運有效運用場館優勢，創造更多商業價值，成為觀光旅遊熱點，很值得學習效仿。

三、聘請國際專業師資，長期駐校教學，培育人才，深植實力

哈爾濱音樂學院為培育國際級表演人才，不僅教學設備完善，還與俄羅斯知名學校簽定合約，聘請國際專業師資，長駐學校，來培育國內菁英人才，打穩基礎，深植實力；藝術及體育教學同屬技術類學習，或許體育金牌選手的培育也能朝此作法去思考規劃。

四、兩岸大體協對口單位關係建立尚待加強

大專體總這次組團赴大陸參訪，大體協是責成參訪地區學校接待，大體協人員並無參與，原大體協楊立國秘書長要前來與會，也因甫當選國際大學運動總會副會長，而留在北京無法到來，與原委辦兩岸大專體總能充分交流的目標也有所落差。往後仍請大專體總及大體協，建立兩會領導人員會晤交流，以強化關係建立。畢竟建立對等交流平臺，對於協助解決兩岸參與國際體育運動賽會及活動爭議問題較有助益，尤其面對即將到來的 2017 臺北世界大學運動會。

附件：參訪照片



哈爾濱體育學院大門



參訪哈爾濱體育學院室內田徑館



哈爾濱體育學學生上課情形



參訪哈爾濱體育學院滑冰館



冬季世大運志工招募培訓之座談



林主任秘書與朱校長互贈禮物



冬季奥林匹克学院简介



冬季奥林匹克学院组织架构图



哈尔滨体育学院冰上文艺表演-开场



哈尔滨体育学院冰上文艺表演-冰壶表演



哈尔滨体育学院冰上文艺表演-短道竞速滑冰



哈尔滨体育学院冰上文艺表演-冰上曲棍球比赛



參觀哈爾濱音樂學院



哈爾濱音樂學院多功能體育館



「哈爾濱體育學院第二教學區高山滑學場」參訪



第二教學區高山滑學場滑雪道



哈體學生在滑雪教學訓練基地上課情形



團員在滑雪教學訓練基地合照