

出國報告 (出國類別：其他)

拜會北京首都機場及參訪山東省日  
照市日照山字河機場建成啟用  
出國報告

費鴻鈞 總經理 桃園機場公司

王天湘 特別助理 桃園機場公司

丁源宏 副理 桃園機場公司

派赴國家：中國大陸北京、日照

出國期間：104.12.28-104.12.30

報告日期：105.3.22

# 提要表

計畫編號				
計畫名稱	拜會北京首都機場及參訪山東省日照市日照山字河機場建成啟用			
報告名稱	拜會北京首都機場及參訪山東省日照市日照山字河機場建成啟用 參訪報告			
出國人員	姓名	服務單位	職稱	職等
	費鴻鈞		總經理	
	王天湘	總經理室	特別助理	
	丁源宏	企劃暨行銷處	副理	
出國地區	中國大陸北京、山東			
參訪機關	北京首都機場、山東日照市山字河機場			
出國類別	<input type="checkbox"/> 實習(訓練) <input checked="" type="checkbox"/> 其他 ( <input type="checkbox"/> 研討會 <input type="checkbox"/> 會議 <input checked="" type="checkbox"/> 考察、觀摩、參訪 )			
出國期間	104.12.28-104.12.30			
報告日期	105.3.22			
關鍵字	北京機場、山東日照山字河機場			
報告頁數	頁			

報 告 內 容 摘 要	<p>本公司為深耕兩岸機場業務交流，深化兩岸四地業務合作，推動姊妹機場交流，再次拜會北京首都機場洽談姊妹機場合作機會。同時因應山東省日照市山字河機場建成通航啟用，禮貌性拜會進行業務交流，洽談未來可能商業合作機會。</p> <p>本次拜會除對桃園、北京雙方機場近期業務發展進行分享與意見交換外，雙方更已展開籌備設置兩地旅客友好機場專區網頁，期能提供姊妹機場之兩地旅客更多專屬服務。此次首度拜會日照山字河機場，除參觀其嶄新之機場與航站樓建設外，主要目的在於針對該機場的未來商務拓展需求進行初步了解。該機場除積極拓展國內航線外（目前已優先開通上海，其次預計將開航東北城市），更預備將爭取韓國與台灣航線之開通。除客運發展外，日照機場亦十分關心貨運物流之發展機會，本公司特別根據日照優越地理位置，提出將日照機場作為華北地區沿海冷鏈貨物集散中心之概念，期許未來有機會可進一步率本公司團隊為日照機場提供專業服務，進行評估興建冷鏈物流倉與提供有關建議。</p>
----------------	--

# 目次

壹、 目的.....	4
貳、 過程	
一、 行程總表.....	5
二、 內容記要	
(一) 拜會北京首都機場公司.....	6
(二) 拜會山東日照山字河機場.....	9
參、 心得與建議.....	12

## 壹、目的

繼 104 年 9 月份出席北京首都機場集團主辦之「2015 全球友好機場 CEO 論壇」後，桃園機場持續與北京首都機場公司保持交流合作，根據雙方簽署之姊妹機場備忘錄內容，雙方在機場運行管理，特別是樞紐機場建設、旅客服務及人員知識學習等領域進一步加強合作交流，推動雙方在新技術、新觀念等方面的探索，共同推動全球化機場行業的快速發展。鑒此，本次出訪北京機場公司，係特地針對雙方針對機場建設、旅客服務領域交換意見，並針對目前共同推動之友好機場合作專案進行討論。

同時，本次出訪大陸地區，亦同時首次拜會甫於 104 年 12 月 22 日通航啟用之日照山字河機場，除參觀其嶄新之機場與航站樓建設外，主要目的在於針對該機場的未來商務拓展需求進行初步了解。該機場除積極拓展國內航線外（目前已優先開通上海，其次預計將開航東北城市），更預備將爭取韓國與台灣航線之開通。除客運發展外，日照機場亦十分關心貨運物流之發展機會，本公司特別根據日照優越地理位置，提出將日照機場作為華北地區沿海冷鏈貨物集散中心之概念，期許未來有機會可進一步率本公司團隊為日照機場提供專業服務，進行評估興建冷鏈物流倉與提供有關建議。

## 貳、 過程

### 一、 行程總表

日期	行程說明
12/28 (一)	0755~1130 搭乘 CI511 桃園->北京 1300~1800 參訪北京首都機場
12/29 (二)	1000~1400 與北京首都機場商務副總經理杜 軍暨國際事務部門舉行午餐會議 1510~1830 搭乘 MU473 北京->青島->日照
12/30 (三)	0800~1100 參訪及拜會日照機場 1225~1530 搭乘 CI532 返台

## 二、 內容記要

### (一) 拜會北京首都機場公司

本公司為深耕兩岸機場業務交流，深化兩岸四地業務合作，推動姊妹機場交流，再次拜會北京首都機場洽談姊妹機場合作機會。同時因應山東省日照市山字河機場建成通航啟用，禮貌性拜會進行業務交流，洽談未來可能商業合作機會。

根據北京首都機場原預估，截至 2015 年 12 月，北京首都機場旅客運量預期達 8970 萬人次，其國際線旅客量大約佔 25% (按 1 月份北京機場提供資訊，實際數據為 8990 萬人次，國際線旅客為 2257 萬人次，佔 25.1%)。鑒於此，北京首都機場持續與國際交流合作，不僅強化國際航網，更將繼續與國際機場緊密交流，據悉首都機場近期更將與古巴與南非機場簽訂姊妹機場。

同時，據北京首都機場杜軍副總經理表示，北京首都為在短期內成為國際規格與高標準服務水準之機場，特別設定 3 座標竿學習領域，即機場規劃管理向法國戴高樂機場學習、機場服務則向香港機場標竿學習、機場商業發展則奉新加坡樟宜機場為圭臬。

本次拜會除對雙方機場近期業務發展多作了解外，雙方更已展開籌備設置兩地旅客友好機場專區網頁，期能提供姊妹機場之兩地旅客更多專屬服務。

目前按照桃園機場之規劃，依據旅客來源地分析最主要來自三地旅客，桃園機場本次提案將優先製作友好機場網頁，於網頁上揭露友好機場（如北京首都機場）之機場資訊、在地旅遊及交通資訊等，尤其將評估針對從桃園機場出發前往友好機場的旅客，提供各種機場服務優惠或特殊免費貴賓級服務。



圖 1：友好機場專區網頁提案構想模擬



圖 2：友好機場專區網頁提案構想模擬

## (二) 參訪山東省日照市日照山字河機場

拜會日照山字河機場為首次參訪一座中國大陸較小型之城市機場，根據山字河機場表示，機場規劃建設為一條跑道( 2600 公尺，CAT-I 類 ) 及一座航站樓( 為國際國內綜合航站樓設計，總樓板面積為 2.46 萬平方公尺 )，按照運量目標年 2025 年旅客吞吐量 90 萬人次、貨郵吞吐量 4500 噸設計。機場航站樓佔地面積 9,000 平方米，飛行區按 4C 標準設計。總投資金額為 13.64 億元人民幣。

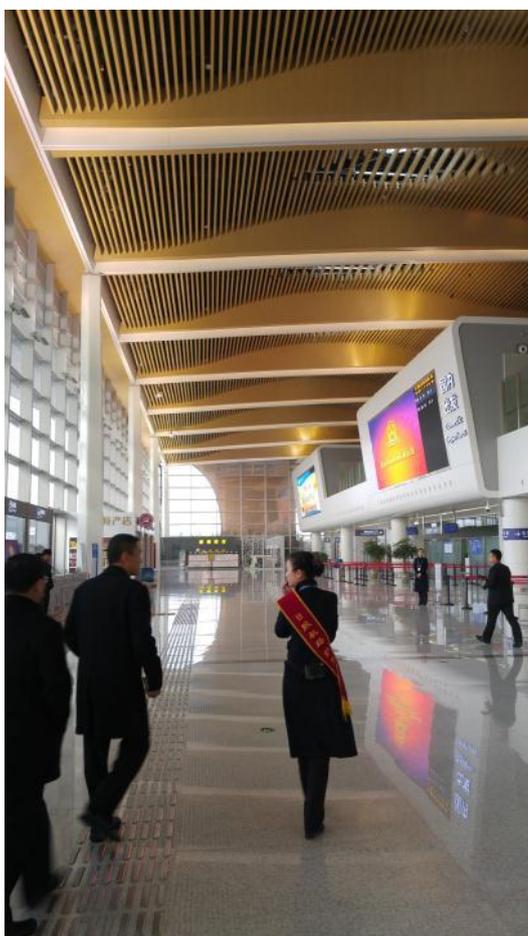


圖 3、圖 4：日照山字河機場出境大廳（國內、國際線分左右區）



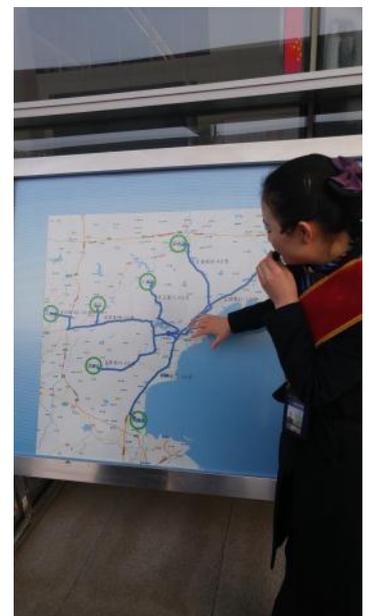
圖 5：日照機場建設規劃簡介



圖 6：機場出境大廳報到櫃台設計

日照山字河機場歷時 2 年興建，在該機場未建成以前，距離日照市腹地最近的鄰近機場包括青島流亭機場（約 180 公里）、連雲港及臨沂機場（分別距離約 150 公里）。故日照機場預計可服務日照市及其鄰近區域腹地之居民約 280 萬人口數。

圖 7：日照機場服務都會區域含括鄰近 280 萬人口腹地→



此次首度拜會日照山字河機場，除參觀其嶄新之機場與航站樓建設外，主要目的在於針對該機場的未來商務拓展需求進行初步了解。日照山字河機場更特聘本公司費總經理鴻鈞擔任榮譽顧問一職，希望能建立該機場與桃園機場之間的專業交流管道，該機場除積極拓展國內航線外（目前已優先開通上海，其次預計將開航東北城市如大連、瀋陽等），更預備將爭取開航韓國與台灣航線之開通。

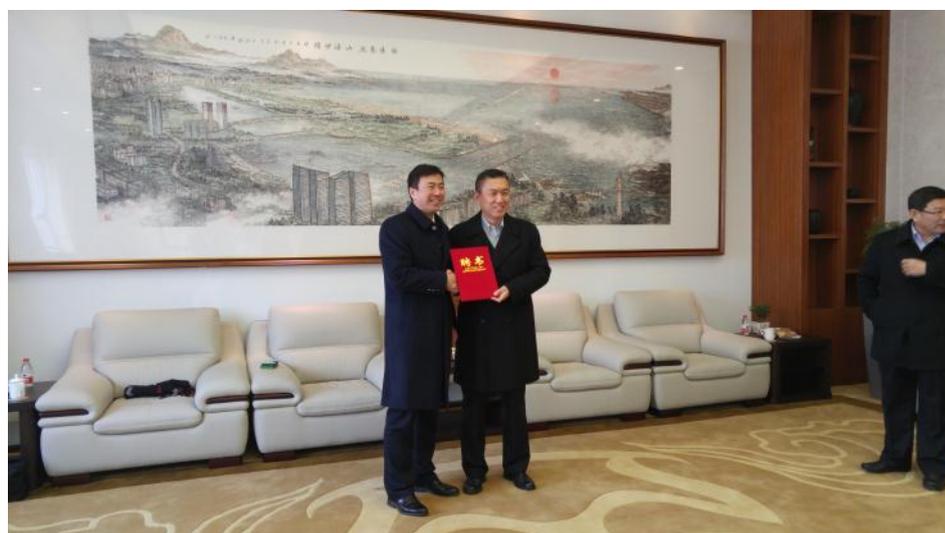


圖 8：日照機場牟偉董事長頒贈費鴻鈞總經理聘書儀式

除客運發展外，日照機場亦十分關心貨運物流之發展機會，目前已規劃臨空產業發展新區，預計將規劃為 5 區，將導入商貿業、物流業、海產品加工業、電子產業、漿紙及印刷包裝產業、汽車及零部件產業及高新技術產業等，加上原已規劃之空港住宅生活圈區域，構築成日照機場航空城市之發展藍圖。



圖 9：日照機場臨空新區前期規劃藍圖

本公司特別根據日照優越地理位置，提出將日照機場作為華北地區沿海冷鏈貨物集散中心之概念，期許未來有機會可進一步率本公司團隊為日照機場提供專業服務，進行評估興建冷鏈物流倉與提供相關建議。

## 參、心得與建議

1. 心得：本次拜會北京首都機場與山東日照山字河機場，對於中國大陸機場基礎建設之發展動能與效率印象深刻。北京首都機場持續積極與國際接軌合作，訂定機場規劃、機場服務及機場商業三大領域，內部組成專業團隊向標竿機場學習，國際評比亦突飛猛進，已達立竿見影之成效。本公司於標竿學習做法上可參考比較，以更具魄力之方式提出學習方案，應有助於本機場加強場站設施建設及服務改善發展。

## 2. 建議：

- (1) 有關與北京首都機場合作案：本公司刻正同步與其他友好姊妹機場（香港機場及日本關西機場）洽談合作並已獲初步共識，包括首都機場在內共三座機場已初步同意桃園機場於本機場官網設置友好機場專區，一次揭露三座友好機場資訊及所在城市之旅遊資訊，以服務我國往返該三座機場的旅行常客。本項建議將持續推動，預期在 2016 年將推動網頁專區上線，並搭配機場提供旅客特定之貴賓服務，以提高旅客之服務滿意度。
- (2) 有關日照機場後續合作業務推動方式：本公司將持續與對方保持聯繫，掌握最新動態，以利掌握後續服務商機。