

出國報告（出國類別：國際研討會）

AACSB 2015 Assurance of Learning
Seminar

2015年12月參加AACSB 的教學品保
研習會議報告

服務機關：管理學院

姓名職稱：龔旭陽/管理學院院長

黃文琪/ 農業企業系 副教授

陳灯能/ 資管系 副教授

陳昱螢/ 專案教師

潘嘉芷/管理學院AACSB 行政助理

派赴國家：印尼 峇厘島

出國期間：2015/12/8-11

報告日期：2015/12/21

摘要

本次在印尼峇厘島舉辦的「學習品質保證研討會」(Assurance of Learning Seminar)，主要由亞洲 AACSB 資深副主席 Dr Eileen Peacock 與多次獲選 Saint Louis University 最佳教授的 Dr Arun Pereira 擔任主講者，除了講授 AoL 的主要精神與內涵，並佐以實例外，也針對各國各大學與會者提出的問題進行討論並提出解決之道。本院目前已通過申請資格認證，正在邁向初步自我評鑑階段，在這階段最重要的部分就是 AoL 的部分，並蒐集學生學習成果的相關佐證資料，每年 AACSB 都會在各地區舉辦 AoL 研討會，藉此輔導各校如何來進行 AoL，這個研討會非常實務，參與的學員也須參與討論並報告。此趟行程對於改善本院教育品質具相當之助益。

目錄

壹、目的	3
貳、過程	4
參、心得	6
肆、建議事項.....	7
伍、附件	8

壹、目的

參與此次會議的目的是為更瞭解 AACSB 商學認證中有關學習品保 AoL 的執行過程，並協助本院早日通過 AACSB 認證。AACSB 也從 2003 年 21 項標準修正為 2013 年 15 項標準，而本院目前也因應最新標準開始著手進行 iSER 初步自我評鑑報告，而裡面最為重要的其中一項指標就是 AoL 教學品保，AACSB 也相當重視各校在檢視自我教學品保的過程，希望藉由這些指標協助各校將課程目標、教材、大綱藉由此流程中來協助各校建置一套可以評估學習成效的方法，而這套方法可說是 AACSB 認證中最重要的一個階段，此次研討會的目的便是前來學習如何施行此一 AoL 的認證程序，以確保本院學生的學習。

貳、過程

第一天課程一開始 Dr Eileen 請各校發表對 AoL 有甚麼執行層面上的問題，發表完後 Dr Eileen 則開始介紹 AoL 的目的，並對於實施的程序步驟逐一解釋，且講述了 AoL 執行的四個步驟 1. 訂定學習目標 2. 使用教學方式去確認是否達成學習目標 3. 收集各項證明資料 4. 結束迴圈並對照是否達成訂定之目標。兩位講者很深入的去講述各個步驟，並提出已通過認證學校的實例參考，介紹完後的第二天則是讓各組去分組討論並提出各校的學習目標，並在第二天討論這些學習目標是否適當或是不易達成。

第二天開始就開始討論各校所提出的學習目標，並一一檢視所訂定之目標是否合宜，若是不合宜應該如何去修正，且給予訂定之方向和他校之相關學習目標和檢視方式。接下來則開始討論如何去結束迴圈，每個學習目標需歷時至少一學期或是一學年去檢核是否可以達成此目標，並用相關檢核方式來測量每個學習目標是否可以跟相關課程結合，並透過教學方式、教材、測驗等方法去了解每個課程是否有符合學習目標。在此過程中，學院需要收集相關資料來產生數據，以利證明每個課程均能符合所訂定之學習目標。在課程的最後，講師也將各校所提出的執行問題，一一檢視並回答，讓每個學校都可以解惑並從中了解 AoL 進行的程序和其重要性。

課程過程中，均可透過討論和分享得知其他學校進行的近況和方式，並藉由討論及分享的過程，讓各校獲益良多，且更清楚瞭解如何去進行教學品保以確保各授課教師和學生均能從中獲益。

日程表如下:

日期	時間	行程
104/12/8	6:30-7:20	從高雄國際機場至桃園國際機場
	9:15-14:35	從桃園機場至印尼峇厘島 Nugrah Rai 機場
	15:00-16:00	前往會議會場康萊德飯店
104/12/9	7:30-8:30	報到和他校交流
	8:30 - 10:00	介紹 AoL 的實施過程
	10:00 - 10:30	交流時間
	10:30 - 12:00	AoL 的新制標準流程介紹和他校實施範例介紹
	12:00 - 13:00	午餐
	13:00 - 14:30	AoL 實施過程步驟
	14:30 - 15:00	交流時間
	15:00 - 16:30	AoL 實施過程步驟
104/12/10	7:30 - 08:30	報到
	8:30 - 10:00	討論和分享每間學校所遇到之相關問題
	10:00 - 10:30	交流時間
	10:30 - 12:00	檢視結果及講述如何結束 AoL 實施流程
	12:00 - 13:00	午餐
	13:00 - 14:30	討論如何檢視 AoL 實施結果並根據結果去調整教學、學習目標或課程 回覆各校在實施時所遇到之問題，並且提供各校互相交流和分享之時間
104/12/11	13:00	至峇厘島機場候機
	15:40~20:55	從峇厘島到桃園國際機場
	22:20~23:25	從桃園國際機場至高雄國際機場

參、心得

在參加完此次會議後，除了更進一步的瞭解 AACSB 中 AoL 的運作程序外，整個認證過程中強調如何確保學生的學習成效，並訓練本院的學生在畢業後能具備哪些能力，然後清楚地去定義學習目標與核心能力，並要求學院需訂定學習成效來檢討改善機制，整個課程設計均是以學生的需要下去設計，然後進行學習成效評估。另外在執行的過程中教師的配合度也很重要，因為導入 AACSB 認證勢必會增加教師的負擔，因此教師多半會抗拒或不配合，因此要有一些技巧來讓教師投入 AACSB 的認證工作。教學品保的工作需要參與之教師共同討論出一套確保教學品質的系統，並且在資料的收集上也須確實，才有辦法將結果如實的反映出來，以確保本院所訂定之學習目標是否跟課程相符合，藉由此過程去檢視各個科目的教學方式、教材等是否學生有從中獲益。

另外本次會議有來自東南亞各國，也有來自大陸、香港及台灣等的會員學校，大家均可透過這個研討會交流分享彼此執行的經驗，收益良多。

肆、建議事項

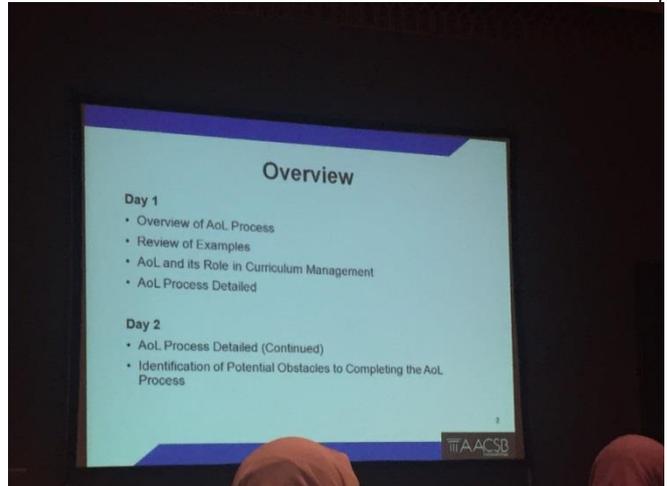
- 1.本院目前已獲得初步認證申請接受，並預備進行第二階段初步自我評鑑報告，在此階段 AoL 又占了很重要的一個區塊，因此建議本院須開始進行啟動教學品保(AoL) 實施流程。
- 2.建議本院共同必修科目蒐集相關科目資料及檢視各科是否對應學習目標。
- 3.建議依據各項佐證資料，建立系統化資料庫。
- 4.針對此項標準，各系所主管及負責老師應出席 AoL 相關之研習會議，獲得並了解教學品保相關流程及進行方式。
- 5.針對 AoL 相關資訊應召開相關討論會議與院內老師共同討論及檢視各科學習目標是否對應。

伍、附件

(1)活動照片



參加 AoL Seminar



12/8~9 日兩天課程大綱



Dr Eileen 講述 AoL 標準



Dr Arun 講述 AoL 過程步驟



討論各校所製訂的教學目標



與兩位主講者(Dr Eileen Peacock 和 Dr Arun Pereira)合影

(2)研討會議程

Date: December 9 — 10, 2015

Location: Conrad Bali

Wednesday, December 9, 2015

Registration & Refreshments (07:30 - 08:30)

Introductions and Overview of the AoL Process (08:30 - 10:00)

Refreshment Break (10:00 - 10:30)

AACSB AoL Standards and Detailed Examples of the AoL Process (10:30 - 12:00)

Lunch (12:00 - 13:00)

AoL Process Steps (13:00 - 14:30)

Refreshment Break (14:30 - 15:00)

AoL Process Steps (Continued) (15:00 - 16:30)

Thursday, December 10, 2015

Refreshments (07:30 - 08:30)

Recap and Individual School Issues (08:30 - 10:00)

Refreshment Break (10:00 - 10:30)

Reporting Results and Closing the Loop (10:30 - 12:00)

Lunch (12:00 - 13:00)

Overcoming Obstacles to AoL and Best Practices in Assessment (13:00 - 14:30)