

出國報告（出國類別：其他）

帶領學生參加「陸港工商研習—香港恆生管理學院」計畫

服務機關：國立臺北大學

休閒運動管理學系

姓名職稱：蕭嘉惠 教授兼主任

派赴國家：香港

出國期間：104.07.26-104.08.02

報告日期：104.09.05

摘要(200-300 字)

國立臺北大學每年寒、暑假均辦理國際姐妹校之參訪學習活動，本次辦理之香港恒生管理學院，地處香港新界地區，是一所以商學課程聞名的學院，過去與本校並沒有暑期交流學習團隊之合作機制，2015 年暑假是建立彼此合作關係的好時機。本次為期八天七夜的參訪學習，共進行了 4 堂講演、3 個機構參訪 (Hong Kong Stock Exchange; DHL Asia Pacific Hub at the Hong Kong International Airport; and Cable TV, Hong Kong)、以及 1 次的當地特色景點 (Ocean Park) 參訪，收獲良多。此外，陪同的教師及同學們均熱心的提供各項服務與生活學習建議，是一次良好而成功的交流參訪活動。

目次

壹 目的	1
貳 過程	2
參 心得及建議.....	7
肆 附錄（活動照片）	9

壹、目的

校際交流一直是學校間、老師們及同學們互相學習成長的管道之一，國立臺北大學國際事務處一向致力於本校與國際上其他學校的各項交流事宜與交換生的推動，目前簽訂的國際姐妹學校，含亞洲、歐洲、大洋洲、北美洲等共計 164 個學校及單位。而本團隊所進行的學術交流參訪目的學校為，亞洲地區中國所屬的香港恒生管理學院，參與暑期學習交流訪問團的成員，主要為商學院會計學系、金融與合作經營學系、企業管理學系，還有人文學院的中國文學系及應用外語學系等，共計 15 位學生及 1 位老師。

本次的交流時程，主要配合學校整體規範，訂為八天，在這為期八天七夜的暑期學習交流訪問行程中，香港恒生管理學院安排了校內 4 位教師進行了 4 場專題演講，內容大多偏屬於通識教育類，包含：環保綠建築~針對香港恒生管理學院新的建築理念，進行深入的介紹；香港的經濟發展現況、3 家企業參訪（(Hong Kong Stock Exchange; DHL Asia Pacific Hub at the Hong Kong International Airport; and Cable TV, Hong Kong)）、以及一次的香港知名景點（Ocean Park）參訪，內容充實，對參與交流的學生有一定程度的學習與啟發。

此次的海外學習參訪目的，主要係以增加本校學生在國際文化、國際企業運作等相關知能，提升學生國際移動能力，並與海外姐妹學校建立良好互訪合作交流管道，而在這次的活動中，我們除了認識香港恒生管理學院的教學理念、建築特色、校學環境外，也針對後續交換學生制度、教師互訪制度的可行性，進行初步的溝通。而在學習交流之餘也瞭解了香港股票市場的發展與運作方式、國際企

業選擇香港做為轉運中心的考量，此外還體驗了香港名聞世界的美麗夜景與購物環境，收獲滿滿。

貳、過程

本次暑期交流團隊，在學員部分，乃依本校與姐妹學校之交流機制，統一進行暑期各項交流營隊之招募，而後依相關辦法進行學員之篩選，接著進行說明會及後續行程及活動之通知。在確認學員名單後，與香港恒生管理學院之校際交流窗口周小姐進行密切的聯繫，包括接送機時間、學生宿舍需求與規範、課程時間安排與授課內容、產業實務參觀...等各項內容進行溝通與確認，其間周小姐公出美國，仍心心念念本次之各項交流事宜，令人感動與感謝。

香港恒生管理學院是第一次和本校合作進行暑期學習交流營隊，校方在本次的交流課程安排（如表一）頗具巧思。尤其該學院位於新界大埔地區，交通以公車、計程車較為便利，且因抵達當天適逢周日，校方未免同學們有人生地不熟之不便感，除安排接待人員到機場接機外，還安排了校園周邊生活環境之動線熟悉活動，讓同學們不至於找不著適合用餐的場所，也可以購買一些日用品，相當貼心。

表一 香港恒生管理學院(HSMC)、國立臺北大學(NTPU) 2015年學生暑期學習夏令營

	上午場 10:00am-12noon	中午 12noon-2:00pm	下午場 2:00pm-5:00pm	夜間活動 (建議) 5:00pm-7:00pm
26 Jul (Sun)	接機、辦理入住學生宿舍相關手續			
27 Jul (Mon)	10am – 開業式 地點：A314 11am – 專題演講 (1) 學生領導、發展與校園環境 講者：Dr Tom Fong, AVP (student Development and Campus Services) 地點：A314	歡迎午 宴 地點： B 棟中式 餐廳	機構參訪 – 香港股票交易 所 Hong Kong Stock Exchange	太平山頂 (自費行程)
28 Jul (Tue)	10am- 專題演講 (2) 香港經濟發展現況 講者： Mr Alex Su, EAF Dept 地點：A215	n/a 自理	機構參訪 – 德國郵政亞洲 配運中心 DHL Asia Pacific Hub at the Hong Kong International Airport (陪同人員： Dr Shirley Yeung, SCM)	碼頭與電車之 旅 (自費行程)
29 Jul (Wed)	文化旅遊景點參訪 – 海洋公園 Ocean Park			
30 Jul (Thurs)	10am- 專題演講 (3) 直覺與政治直覺 講者：Dr Wong Muk Yan, GE Dept 地點：A315	n/a 自理	機構參訪 – 香港無線電視 台 Cable TV, Hong Kong (陪同人員： SCOM staff,	旺角、女人街 (自費行程)

			SCOM)	
31 Jul (Fri)	10am- 專題演講 (4) 英文與英文學習 講者：Dr Siu Sai Cheong, Translation Dept 地點 D205	歡送午 宴地 點： Dim Sum Restaura nt in Shatin	Free time	
1 Aug (Sat)	Free time			
2 Aug (Sun)	送機 (Transport to Airport)			

第二天，開業式中以遊戲方式快速讓同學們能瞭解香港恒生管理學院中的各式建築及相關教學教室之位置，令人印象深刻，我想本校的新生訓練中或許也可參考恒管使用的方式，如此同學們也不易找不著上課的教室了。接著該校方副校長針對學生領導、發展及校園環境進行了教育領導與理念的分享，同時也對校園環境採用竹子材料的環保節能概念，進行了相關深入的介紹。中午，李副校長、學生事務處中任、相關人員設宴校園內設之中餐廳，為我們接風。而下午安排了專車送我們到香港股票交易所進行參訪，行程中也遇到了中國內地同來股票交易中心參訪之團隊，個個正式服裝、整齊劃一，相較之下本校同學們雖在行前及本日出發前已告知，應著正式服裝，但同學們對正式服裝之認知似乎有相當大的落差。

香港交易所立足於亞洲主要國際金融中樞——香港，是全球領先的交易所及結算所營運機構，按市值計是全球其中一家最大交易所集團。在香港，香港交易所的工作包括監管上市發行人，執行上市、交易及結算規則，以及主要在批發層

面向交易所及結算所的參與者和用戶提供服務。證券交易所及結算所在批發層面的服務對象包括發行人以及中介機構，例如投資銀行或保薦人、證券及衍生產品經紀、託管銀行及資訊供應商等，而中介機構則直接服務投資者。證券交易所提供的服務包括交易、結算及交收、存管及代理人服務以至橫跨多種產品及資產類別的資訊服務。

香港交易所透過旗下全資擁有的附屬公司香港聯合交易所及香港期貨交易所經營香港唯一認可的證券市場及期貨市場。香港交易所同時經營香港僅有的四家認可結算所：香港中央結算有限公司(香港結算)、香港期貨結算有限公司(期貨結算公司)及香港聯合交易所期權結算所有限公司(聯交所期權結算所)及香港場外結算有限公司(場外結算公司)。香港結算、期貨結算公司及聯交所期權結算所向參與者提供綜合的結算、交收、存管及代理人業務，而場外結算公司則向會員提供場外利率衍生產品及不交收遠期外匯合約結算服務。香港交易所透過旗下的數據發布公司香港交易所資訊服務有限公司提供市場數據。有關香港交易所還有許多相關資料可由網路上輕易的觀看到，讓有興趣的同學們都可以深入的學習。

接著第三天、第五天與第六天，上午分別安排香港經濟現況、直覺與政治直覺、英文能力與其他學習能力等學科課程講授，下午安排了德國郵政 DHL 物流中心、以及香港無線電視台的企業參訪。其中，德國郵政 DHL(Deutsche Post DHL)是全球國際快遞與物流運籌服務的領導品牌，其位於香港機場內的物流分派系統令人欽佩，該公司也說明了選擇香港作為亞洲貨物轉運中心的地理及相關行政配合之重要性，同學們也理解了國際公司在各項管理組織上的多元考量。而在香港無線電視台中也見識到了直播系統整合的運作，副執行長還撥空和同學們互動討

論，分享香港與台灣媒體環境的不同與特色，令同學們印象深刻。

第四天，香港恒生管理學院還貼心的讓所有學生稍為舒緩一下心情，安排了海洋公園景點的參訪，香港海洋公園是一個世界級的海洋動物主題樂園，集娛樂、教育及保育於一體。自 1977 年開幕以來，香港海洋公園不斷更新設施，廣受遊客歡迎，2012 年更勇奪業界最高殊榮的「全球最佳主題公園」大獎(Applause Award)，是亞洲第一間獲得這個獎項的主題公園！位於香港島南面的香港海洋公園，佔地超過 91.5 萬平方公尺，分「海濱樂園」及「高峰樂園」兩個景區，由架空纜車及海洋列車連接。近年來，更陸續登場了多個大型嶄新景區，包括：澳洲歷奇、尋鯊探秘、冰極天地、香港老大街、動感天地、熱帶雨林天地、夢幻水都、亞洲動物天地...等，同學們可以感受到各種不同的體驗，彷彿回到童年回味無窮。

整個夏令營隊更在第六天下午及第七天保留了自由行程時間，讓同學們能規劃自己 1 天半的行程，進行個人或小組之風俗民情探訪。同學們有的規劃了大澳漁村之旅，有的到東涌進行特色商品的採購，也有到同在沙田地區在香港中文大學進行校園參訪，讓八天七夜的行程中，既有正式的課程、正式的企業參訪學習，亦有潛在課程的學習，頗受學生歡迎。

參、心得及建議

此次的學習參訪行程主要在香港恒生管理學院（以下簡稱恒管）校園中進行，恒管位於香港新界沙田，是一所以商學課程為主的學院，成立於 1988 年，校地範圍（如圖一）雖不算大，但建築規劃力求環境永續發展，許多建築都以竹子做為基礎，頗具特色。而校方安排之 4 堂課，第一堂為學生領導、發展與校園環境之永續發展、第二堂為香港經濟現況、第三堂為直覺與政治直覺、以及第四堂為英文與英文學習，4 堂課均是較具通識博雅特色之課程，令人耳目一新，也值得作為本校安排姊妹校到本校進行暑期課程規劃之參考。此外，恒管校方表示進一步進行交換生之合作意願，相信未來兩校應有更多的發展合作機會。



圖一 香港恒生管理學院

而在此次的學習參訪問行程，筆者獲益良多，除感受到恒管教師、同仁與同學們的熱情接待外，更見識到以香港為運營中心的企業特色。惟本次交流中因恒管與本校為第一次進行暑期夏令營之合作，因此在課程與相關事務安排之不確定

性頗高，又因適逢承辦人員公出，許多細節均到要出發前才敲定，此外，為本校安排之住宿場所品質較為不佳。然因恒管刻正進行學生宿舍新建工程，明年若持續進行暑期之營隊交流，想必定有極大的改善之空間。

最後，建議學校在相關連繫作業能提早進行與確認，如：課程規劃、企業參訪規範、學生交流注意事項、帶隊教師責任與權限..等，以利實務交流之進行與良好互動關係之維繫。

肆、附錄



圖二 開幕式後合影



圖三 香港恒生管理學院留影



圖四 香港股票交易所留影



圖五 香港DHL物流中心留影



圖六 送別餐會合影