出國報告（出國類別：考察）

# 考察新加坡家庭教育政策及公私部門推動情形

服務機關：教育部
姓名職稱：林政務次長思伶、黃司長月麗、林科長珈夙
派赴國家：新加坡
出國期間：104 年 11 月 16 日至 11 月 21 日
報告日期：105 年 2 月 4 日

# 摘要

我國依據家庭教育法，由中央教育部及各直轄市、縣(市)政府家庭教育中心，結合公私部門資源推展家庭教育，提供預防性及支持性之家庭教育服務。目前我國推動家庭教育之困境包括專業人力不足、人員流動頻繁、父親參與親職教育活動的人數較少，以及尚未能完全有效掌握單親、隔代教養、新住民、原住民族、身心障礙者或其他有特殊情境或需求之家庭，以提供所需之家庭教育服務等。

我國及新加坡有著類似的族群背景及社會變遷，然新加坡政府設置專責機關統整所有家庭施政，並連結民間力量推動成效良好，爰為深化我國家庭教育政策之推展，本次計畫考察新加坡家庭教育政策及公私部門推動情形，希借鏡星國經驗，激盪更多創新想法，作為我國未來擬訂家庭教育政策方向及推動措施之參考。

本次考察特地拜會新加坡社會及家庭發展部(Ministry of Social and Family Development,MSF)，雙方針對兩國推動家庭教育、公私協力等情形進行對談與交流，會中新加坡更分享其家庭教育有關方案及措施，林政務次長及終身教育司黃月麗司長等一行受益良多。其他拜會的新加坡公私部門組織包括裕廊區域圖書館(Jurong Regional Library)、科學館(Science Center Singapore)、恩社區服務協會（En Community Services Society）、飛躍社區服務中心(Fei Yue Community Services)。此次經由考察過程的交流與互動，謹提出下列幾點建議作為未來參考：

(一) 建議政府應以「家庭」為基礎進行跨部門政策規劃；

(二) 建議落實行政三聯制及加強相關實證研究為政策基礎；

(三) 家庭教育之管道應近便可及並加強家庭倫理價值之傳播；

(四) 家庭教育議題融入學校教育之設計應更多元化及專業化；

(五) 加強結合民間企業及社教機構共同推動家庭教育。

# 目　次

**壹、 前言.....1**

一、考察目的..... 1

二、考察問題..... 2

**貳、 考察人員及行程.....3**

一、考察人員..... 3

二、考察行程..... 3

**參、 考察過程及心得.....5**

一、社會及家庭發展部(Ministry of Social and Family Development, MSF) ..... 5

二、恩社區服務協會(En Community Services Society, ECSS)..... 12

三、裕廊區域圖書館(Jurong Regional Library) ..... 15

四、飛躍社區服務中心(Fei Yue Community Services)..... 26

五、新加坡科學館(Science Centre Singapore) ..... 34

**肆、 結論及建議 .....38**

一、政府應以「家庭」為基礎進行跨部門政策規劃..... 38

二、落實行政三聯制及加強相關實證研究為政策基礎..... 39

三、家庭教育之管道應近便可及並加強家庭倫理價值之傳播.. 39

四、家庭教育議題融入學校教育之設計應更多元化及專業化.. 40

五、 加強結合民間企業及社教機構共同推動家庭教育..... 40

**伍、 參考資料.....41**

**陸、 附錄.....41**

附件 1　新加坡一新國家·新生活..... 41

附件 2　INTERGENERATIONAL LEARNING PROGRAMME ..... 41

# 壹、前言

## 一、考察目的

我國自 92 年公布家庭教育法，明定各直轄市、縣(市)政府應遴聘家庭教育專業人員，設置家庭教育中心，並結合教育、文化、衛生、社政、戶政、勞工、新聞等相關機關或單位、學校及大眾傳播媒體推展家庭教育相關事宜。本部推展家庭教育係結合中央及地方相關資源，以「資訊提供」、「教育支持」及「介入輔導」三級預防概念，建置家庭教育與輔導措施，提供預防性及支持性之家庭教育服務。

目前我國推動家庭教育之困境包括各直轄市、縣(市)政府專業人力不足、人員流動頻繁、父親參與親職教育活動的人數較少，以及尚未能完全有效掌握單親、隔代教養、新住民、原住民族、身心障礙者或其他有特殊情境或需求之家庭，以提供所需之家庭教育服務等。

我國及新加坡同為以華人為主、族群多元的社會，同樣面臨人口高齡化之社會變遷，然新加坡政府設置專責機關統整所有家庭施政，包括家庭政策及家庭教育政策，相較於我國對於家庭政策、社會福利政策及家庭教育政策，乃分由政府之不同部門辦理，則有很大不同。此外，新加坡於推展家庭教育方面，政府透過連結民間力量之推動成效良好，並有專責機關規劃與執行家庭政策及家庭教育政策，於新加坡社會發展部(Ministry of Social and Family Development, MSF)中包括「家庭發展與支持」及「社會發展與支持」兩大部分，包括家庭政策、家庭教育、家庭福利服務及社會福利福等重要工作項目，使家庭教育與家庭福利服務等得以橫向連結並達成資源整合，爰本次考察計畫希借鏡該國經驗作為我國未來擬訂相關政策方向之參考。

參酌上述我國推展家庭教育之問題，本計畫擬考察新加坡家庭教育政策及公私部門推動情形。

# 二、考察問題

訪團於本次考察行程前，先預設考察過程擬瞭解之相關問題，包括：

## (一)新加坡政府推動家庭教育之法令、政策、計畫內容及運作機制

新加坡社會及家庭發展部推動家庭教育之政策內容及運作機制為何?近 3 年推動家庭教育之成效如何?

## (二)新加坡運用資訊科技、傳播媒體推動家庭教育的做法

新加坡如何進行家庭教育之推廣及宣導?其推廣及宣導之核心理念為何?

## (三)新加坡有關婚前教育之推動策略

新加坡如何推動婚前預備及透過其合作夥伴網絡組織，提供豐富的婚姻教育活動及訊息，以強化民眾婚姻?

## (四)新加坡學校教育中有關家庭教育之推動策略及執行情形

新加坡學校教育推動家庭生活教育之策略為何?自 2002 年起推動以學校為基礎的家庭生活教育之 School Family Education (SFE)方案的背景、內容及成效為何?本方案推動已 13 年，在學校推動家庭生活教育的政策上，是否有調整建議可供參考?

## (五)新加坡推動家庭教育公私組織，以及公私（含民間企業）合作倡導家庭價值與提供家庭教育支持的情形

1. 新加坡係結合公私部門及民間企業之資源共同推動家庭教育，政府透過何種機制將推展家庭教育事務交由民間辦理，兩者間之關係為何?政府如何鼓勵私部門參與推展家庭教育?又如何督導、考核私部門的推動辦理成效?
2. 民間團體、企業如何推動家庭教育?
3. 圖書館如何辦理家庭教育活動?

## (六)新加坡家庭教育專業之建構及發展

新加坡政府如何培育家庭教育專業人力（如教師、輔導人員）?是否透過補助專責之機關（構）進行人才培育?所需時間有多長?是否有專業人力不足的問題?

如何解決?

(七)新加坡針對跨國婚姻家庭及特定族群家庭之教育及輔導措施

新加坡屬多元種族文化社會,其政府對於跨國婚姻家庭之家庭教育及輔導作法為何?另對於單親、失親、隔代教養、低收入戶家庭，如何進行家庭教育及輔導?

(八)其他議題

新加坡近年來較關注的家庭教育議題為何?新加坡政府在家庭教育方面，如何因應人口高齡化、少子女化、不婚、晚婚、離婚率上升所帶來的問題?新加坡政府鼓勵男性參與家庭教育之具體措施為何?

# 貳、考察人員及行程

## 一、考察人員

| 服務單位 | 職稱 | 姓名 | 官職等 |
|---|---|---|---|
| 教育部 | 政務次長 | 林思伶 | 政務官 |
| 教育部終身教育司 | 司長 | 黃月麗 | 簡任 |
| 教育部綜合規劃司 | 科長 | 林珈夙 | 薦任 |

## 二、考察行程

本次考察新加坡家庭教育計畫原訂於 104 年 11 月 18 日至 11 月 21 日,共計 4 日；惟因行程安排需要，調整為 104 年 11 月 16 日至 11 月 21 日，共計 6 日，每天參訪重點詳如表 1。

**表 1　考察行程一覽表**

| 日期 | | 行程重點 | 備　註 |
|---|---|---|---|
| 第1天 | 11/16（星期一） | 駐新加坡代表處晚宴 | 08:20 搭乘中華航空班機自桃園機場啟程，13:05 抵達新加坡樟宜機場 |
| 第2天 | 11/17（星期二） | 社會及家庭發展部(Ministry of Social and Family Development, MSF) | 雙方互為簡報，並就相關議題交換意見 |
| 第3天 | 11/18（星期三） | 飛躍服務中心 (Fei Yue Community Services) | 1. 參觀中醫課程(由飛躍樂齡學院舉辦的文憑課程之一)<br>2. 14:05 次長搭乘中華航空自新加坡樟宜機場返臺，18:40 抵達桃園機場國際機場 |
| 第4天 | 11/19（星期四） | (一) 恩社區服務協會 (En Community Services Society, ECSS) | 聽取簡報及意見交流 |
| | | (二) 裕廊區域圖書館(Jurong Regional Library) | 參觀及意見交流 |
| 第5天 | 11/20（星期五） | 飛躍服務中心 (Fei Yue Community Services) | 聽取「新加坡家庭政策：策略與執行」簡報及參訪 Project Family (觀摩跨國夫妻支持小組活動) |
| 第6天 | 11/21（星期六） | 新加坡科學館(Science Centre Singapore) | 參訪科學館<br>14:05 搭乘中華航空自新加坡樟宜國際機場啟程，19:10 抵達臺灣桃園國際機場 |

# 參、 考察過程及心得

## 一、社會及家庭發展部(Ministry of Social and Family Development, MSF)

### (一)機構簡介

新加坡的社會及家庭發展部在日據時代屬社會福利部門，主要負責營養失調問題。之後，經過多次組織整併及調整，重要里程碑摘述如下：

1. 1949 年 6 月 29 日，二次大戰期間，McNeice 先生是首任社會福利部的部長，當時食物價格暴漲，社福部門處理營養失調問題。當情勢穩定後，該部的焦點轉變為對婦女及兒童的照顧和保護。
2. 1960 年 7 月 1 日，新加坡在由李光耀領導的新政府下，設立人民協會(The People's Association)，其目的在保護種族和諧及社會凝聚力。
3. 1965 年 9 月 24 日，新加坡獲得獨立 1 個月後，社會事務部(Ministry of Social Affairs)與文化部(Ministry of Culture)合併成「文化與社會事務部」(Ministry of Culture and Social Affairs)。社會福利部門亦納入社會事務部。
4. 1968 年 4 月 16 日，「文化與社會事務部」分成文化部及社會事務部 2 部，社會事務部由 Othman Wok 部長領導，著重於社會福利、復健、消防(1963 – 1981)及法律援助(1963 – 1984)。
5. 1985 年 1 月 2 日，社會事務部擴編，文化部的許多文化單位轉移至社會事務部，並改組成社區發展部(Ministry of Community Development, MCD)。MCD 的目標在促進及培養一個健全的、有活力的、有凝聚力及有愛心的社會。
6. 2000 年 4 月 1 日，新加坡政府認知到運動在國家建立及社區凝聚的重要性，MCD 改組並更名為「社區發展及運動部」(Ministry of Community Development and Sports, MCDS)。
7. 2004 年 9 月 1 日，MCDS 更名為「社區發展、青年及運動部」(Ministry of Community Development, Youth and Sports, MCYS)，以彰顯政府對新加坡青年參與全國事務的承諾。

8. 2012 年 11 月 1 日，MCYS 改組為「社會及家庭發展部」(MSF)，著重於政府在家庭、社會服務及社會安全網等發展的工作。配合組織改組，強化社區聯結、促進自願服務及慈善服務、青年參與、運動發展等業務移至「文化、社區及青年部」(Ministry of Culture, Community and Youth, MCCY)。

新加坡「社會及家庭發展部」的任務在培育有韌性的個體、健全的家庭及有愛心的社會(To nurture resilient individuals, strong families, and a caring society)；價值觀為「我們是專業人員(我們廉正、用心精熟我們的工作)，富有熱情(我們承諾我們所做的、我們是 MSF 的大使)，服務民眾(我們尊重個體、追求雙贏夥伴關係)」。

## (二)考察紀要

新加坡社會及家庭發展部根據 2013 年針對家庭生活的調查結果，發現大部分的新加坡人民對於他們的家庭生活是滿意的(已婚者的滿意度達 95%，未婚者的滿意度達 90%)，而且覺得他們的家庭關係很緊密(在各年齡層都達到 9 成以上的同意)。此外，自 1990 年至 2014 年間，新加坡的結婚率逐漸下降(男性由 52.2% 降至 44.4%，女性由 59.2 降至 40,8)，而自 2004 年至 2014 年間，新加坡人的結婚年齡亦逐年提高(男性由 29.4 歲增加為 30.2 歲，女性自 26.7 歲增加為 28.2 歲)。又新加坡的整體生育率由 1980 年的 1.82 人降至 2014 年的 1.25 人，近年來，年輕夫妻的離婚率也逐年提高。

在這樣的情況下，新加坡的家庭教育政策，以「支持組成家庭」(support family formation)、「促進健全及穩定的家庭」(foster strong and stable families)及「發展相關部門的能(潛)力」(develop sector capability)為 3 大主軸。

1. 支持組成家庭

政府從建立一個家庭、養育及照顧小孩、支持工作和生活間和諧，及鼓勵共同承擔父母責任等，均有相關計畫。例如在建立一個家庭方面，提供將婚的未婚夫/妻申請住宅、鼓勵已婚子女與父母同住、提供家有第 3 個以上孩子的協助等計畫。在養育及照顧小孩方面，每生一個孩子都有生育補助，且提供近便及可負擔的托育照顧並給予補助。在支持工作和生活間和諧方面，提供娩假、孩童照顧假、增進懷孕員工生產照顧等。在鼓勵共同承擔父

母責任方面，提供父職假(paternity leave)及共同分擔親職假(shared parental leave)。

婚姻是人生當中極為重要的一件事，因此，新加坡在婚姻教育方面，有許多支持性的作法，包括在結婚登記時以及在社區裡，提供婚姻準備課程；此外，針對少數族群婚姻、跨國婚姻及再婚者，也提供符合其所需的婚姻準備課程，並給予長期關心與支持。

新加坡針對將婚者提供的婚姻準備方案，包括在結婚登記時接受 2 小時的基本課程，內容為在婚姻生活中實用的溝通技巧；在社區中進行 12 小時的工作坊，主題有如何處理婚姻中雙方的期待、溝通方法、衝突管理及問題解決等，這 12 個小時的方案在 2015 年 5 月開始推出。另一方面，對於跨國婚姻，新加坡也規劃了適合該族群的婚姻準備及長達 2 年的支持方案。上述這些方案，都是由私人或非營利組織辦理。對於少數族群或再婚者提供的婚姻支持服務包括個案諮商、輔導、訊息提供及轉介，繼親家庭之兒童照顧方案等。

隨著跨國婚姻逐漸增加的趨勢，新加坡政府對於跨國婚姻家庭提供跨文化適應議題的方案，分為以下 3 個部分：

(1) 婚姻準備方案(Marriage Preparation Programme)

在結婚登記時提供 2.5 個小時的方案，幫助跨國婚姻的夫妻能夠知覺並瞭解跨文化婚姻可能會遭遇到的問題，在婚姻中的角色以及可能會有的期待，尤其是對於非當地人與新加坡人結婚的情況。

(2) 婚姻支持方案(Marriage Support Programme)

由非營利組織(Voluntary Welfare Organization, VWO)在社區中提供 8 小時的方案，當跨國婚姻的夫妻定居下來後，VWO 協助處理跨文化差異及家庭財務等問題，幫助他們瞭解社區提供哪些資源，以及相關就業的服務。

(3) 友誼方案(Friendship Programme)

民間組織配合政府措施提供語言支持，幫助跨國婚姻的夫妻融入新加坡社會，舉辦活動讓他們的家庭關係更緊密。

2. 促進健全及穩定的家庭

新加坡政府為了促進健全及穩定的家庭，由家庭生活協會(The Families for Life Council)推動以綜整相關資料結果為基礎的家庭教育計畫(broad-based family education programme)。「家庭 365」(Family365)的家庭教育計畫，主要透過新加坡的社區及學校推動，此外，自 2014 年起，在國中及國小裡，實施以實證為基礎對子女教養的先導計畫(pilot evidence-based parenting programmes)—Positive Parenting Programme （Triple P） and Signposts.

(1) 「家庭 365」計畫(Family365)

2015 年 2 月，家庭生活協會針對家庭及婚姻做了一個民意調查，結果顯示新加坡政府推動的 3 大家庭生活計畫，主要著重於「提升家庭生活」(占 75%)、「增進夫妻關係」(占 74%)及「具備教養子女的技巧」(占 68%)。此外，10 個填答者中有 8 個表示，有興趣在職場中參加這些計畫。因此，家庭生活局規劃一個新的計畫，稱為「家庭 365」(FAMILY 365)，在社區及職場中推廣家庭生活。這是一個系列性的談話及互動計畫，每次進行 1 至 2 個小時，內容包括 4 個主要議題—個人的工作和生活(Work-Life)、家庭生活(Family Life)、婚姻(Marriage)及子女教養(Parenting)，計畫實施包括英語、華語、馬來語及淡米爾語。

家庭生活協會是一個針對與家庭有關的政策、議題及方案提供建議及諮詢的單位，致力於透過結合新加坡人及強化家人間的對話，以真誠及積極方式，增進堅強且具韌性的家庭。局長由社會及家庭發展部的部長任命，其組成包括人民、政府及民間部門成員共 10 人，目前由 Ching Wei Hong 領導，他也是華僑銀行(Oversea-Chinese Banking Corp)的首席營運長(Chief Operating Officer)，任期至 2017 年 7 月。家庭生活局的願景是建立一個健全而有韌性(resilient)的家庭，以促使社區健全及增進個人福祉，它扮演一個提供家庭情感緊密結合的平臺。

「家庭 365」計畫的內容包括經由每個月辦理的戶外野餐或行動咖啡館(Mobile Café)推廣「家庭時光，珍貴時光」(Family Time, Precious Time)；透過網站、社會媒體、定期民意調查、廣播及大型活動等，提供家庭聯繫情感的機會；在工作場所及社區辦理與職場生活、家庭生活、婚姻及子女教養有

關的「Family 365」談話和活動。例如 3 月份辦理婚姻會議(Marriage Convention)、7 月份辦理新加坡子女教養會議(Singapore Parenting Congress)及 9 月份辦理家庭生活慶祝活動(Families for Life Celebrations)等，均傳達家庭教育理念—有品質的家庭時光有 2 個重要因素，一個是要有真心的對話(having heart-to-heart conversations)，另一個是走出房子、一起做一件事(getting out of the house and doing something together)。

**(2) <u>Dads for Life Movement</u>**

Dads for Life (DFL)活動自 2009 年開始辦理，是一個全國性的活動，主要在激勵父親主動參與家庭生活，鼓勵父親成為子女生活中正向影響的一股力量。自 2015 年 8 月 1 日起開始在活動部落格及社會媒體平臺上，提供對父親有幫助的資源，幫助父親瞭解父職的重要性，願意成為孩子的榜樣，透過支持與鼓勵提高父職參與程度，並提高其親職技巧。

**(3) <u>FAMILYmatters!</u>**

FAMILYmatters!計畫提供個人及主要生命階段所需的資源。新加坡政府在這個計畫中與政府部門、民間機構及人民組織合作，共同加強家庭生活價值及家庭文化；同時這個計畫也在幫助個人及家庭具備使家庭生活更豐富及健全的知識與技能、增進對家庭正向的心念與態度，及提供家庭需要進一步支持的後盾。

社會及家庭發展部補助非營利組織(VWO)在社區推動 FAMILYmatters@community，補助學校辦理 FAMILYmatters@school，同時補助企業辦理 FAMILYmatters@business。

FAMILYmatters@community 主要是由非營利組織在社區辦理活動，活動主題包括婚姻、子女教養、家庭關係或家庭生活中多重角色扮演的調適；而這些非營利組織在活動結束後，亦可提供進一步的相關支持。

FAMILYmatters@school 主要由學校辦理，活動主題聚焦於子女教養及家庭關係，其辦理成果作為 broad-based programmes 及 Triple P/Signposts 先導計畫的資料。

FAMILYmatters@business 的補助，主要在協助企業建置一個友善家庭的環境(family-friendly practices)。企業透過宣誓(Businesses for Families

Pledge)承諾會將該企變得對家庭更友善，如獲得標章(Businesses for Families Mark)代表新加坡政府認可該企業是一個對家庭友善的企業。

(4) 具有實證基礎(evidence-based)的親職教育方案

2004 年起，社會及家庭發展部開始推動具有實證基礎的親職教育方案(Evidence-Based Parenting Programmes)，這個計畫經驗證是有效的，其 2 個重點方案為 Positive Parenting Programme (Triple P)及 Signposts，對象主要針對有青少年子女的父母，教導父母如何處理子女不良行為的技巧，包括界定父母對子女的擔心是情緒上或行為上的，並協助父母說出來。這些計畫補足了新加坡在高國中及國小階段家庭生活教育計畫的不足，新加坡政府規劃將這 2 個方案由自主團體，推動延伸至家庭。

這 2 個方案推行後初步發現，參加方案的父母認為，他們教養子女的能力有顯著的進步、在教養子女的壓力有顯著的降低，及子女在不良行為表現上有顯著減少。

(5) 對離婚家庭的扶助

離婚扶助專業人員機構(Divorce Support Specialist Agencies, DSSAs)自 2015 年開始運作，主要在幫助離婚家庭及兒童，機構內的實務工作者都具有專業的知識及技能來處理離婚的議題，他們提供建議及諮詢給需要的對象。

DSSAs 所提供的核心計畫包括強制性親職教育方案(Mandatory Parenting Programme)、子女教養協定(Parenting PACT)、在監督下的探訪(Supervised Visitation)、視訊會議(Video Conferencing)、處在離婚父母間的兒童(Children-in-Between)及諮詢與扶助團體(Counselling and Support groups)等。

強制性親職教育方案(Mandatory Parenting Programme)聚焦於離婚後實務上的考量，包括居住問題、財務問題及共同教養子女問題等，此方案協助離婚家庭瞭解離婚對家庭的財務、社會、情感上的衝擊，強調日常生活中的事務(bread and butter issues)；子女教養協定(Parenting PACT)幫助離婚家庭瞭解離婚對兒童的衝擊、學習如何合作來教養子女，及練習藉由社區支持及資源提供進行自我照顧，這是一個由 DSSAs 提供父母及 14 歲以下兒童的一次

性諮商服務，時間為 2 小時；在監督下的探訪(Supervised Visitation)是針對需要在專人陪同監督下，才能探訪子女的父母所提供的協助；視訊會議(Video Conferencing)是與法庭連線來執行維持命令；處在離婚父母間的兒童方案(Children-in-Between)是由兒童專家所發展，屬於以實證為基礎的計畫(evidence-based programme)之一，在以父母為對象部分，教導父母瞭解兒童在與父母衝突時的情感困境，在以兒童為對象部分，教導兒童具備管理自己情感的技巧並發展韌性；諮詢與扶助團體(Counselling and Support groups)是在 DSSA 舉辦 1 對 1 或家庭型式的會談。

3. 發展相關部門的能(潛)力

新加坡政府透過補助(funding)、合格的訓練者(approved trainers)及監督與網絡(audits and networks)的方式，來發展相關部門的能(潛)力。

補助指的是給予服務提供者(service providers)經費，例如 Building Capability for FamilyMatters!係補助辦理發展新家庭生活教育的內容、訓練家庭生活教育人員提升其專業技能、進行有助於家庭生活方案的家庭議題研究。

合格的訓練者指的是家庭教育專家小組(family life education expert panel)對於接受家庭教育培訓的受訓者，建立一套標準，通過者獲得認可，這些合格人員在政府推動的各項家庭教育計畫中，推動、執行家庭教育工作。

監督與網絡指的是品質保證監督(quality assurance audits)，如經由活動蒐集的回饋進行分析及改進，並與服務提供者建立關係網絡，辦理研討會或訓練，以增進推動家庭教育工作之個人及組織的能力。

## (三)考察心得

新加坡設立一個專責單位「社會及家庭發展部」，負責以「家庭」為基礎的家庭生活教育、社會服利及社會安全等相關服務，提供新加坡人民從建立家庭、生育養育到家庭關係之補助與扶助。政府在推動家庭教育工作上，主要是提供經費，透過委辦非營利組織(VWO)及補助學校的方式，在社區及學校推動親職教育、婚姻教育等課程及活動；同時補助企業將工作場所改善為友善家庭的場所，

例如設有哺乳室、家庭廁所等。此外，政府補助經費後，蒐集參加者的回饋，進行分析研究後，發展具有理論基礎及實證研究支持之家庭教育方案計畫。

我國的家庭政策、社會福利政策及家庭教育政策分屬於衛生福利部暨所屬機構及教育部，因此在家庭教育的推動上，須透過跨部會的整合及溝通才能達成。例如必須結合內政部民政局，於辦理集團結婚或婚姻登記時，提供婚姻教育課程或活動；結合衛生福利部，於民眾領取社會福利津貼(如生育、托育補助)時，提供親職教育或婚姻教育課程或資訊。

新加坡與我國在推動家庭教育政策上，最大的差異在於：新加坡是以「家庭」為單位進行政策思考，我國則是以「功能」取向進行專業分工；前者事權統一，減少跨部會間溝通協調成本，後者事權分工，跨部會間溝通協調成本高，且較缺少以「家庭」為單位的整體性規劃，值得進一步思考兩者之優劣得失。

## 二、恩社區服務協會(En Community Services Society, ECSS)

### (一)機構簡介

恩社區服務協會成立於 2003 年 3 月 11 日，為一非營利組織，新加坡稱為 Voluntary Welfare Organization (VWO)，目前計有 22 名員工。ECSS 係由恩群福音堂的基督教教會組織所創立，其願景為「家家有喜樂」(Every Home A Happy Home)，傳達「每個人都很重要，讓他/她轉變自己的家」之理念，透過不同管道提供社區服務計畫，扶助有需要的個人及家庭，服務的範圍包括推廣活躍的老年生活方式、提供課後輔導計畫、創造具影響力的家庭生活教育、規劃多元性的社區服務方案等。雖然 ECSS 服務的對象涵蓋兒童、青少年及老年人，惟仍然是以家庭整體(the whole family)為策略，因為每個人都是家庭的一份子。家庭是國家建立最基礎的單位，因此，ECSS 和家庭在一起，強化家庭功能，強調「陪伴比禮物更好（Present is not equal to present）」。

ECSS 在高中、國中及國小推動 Enhanced STEP-UP (ESU)計畫，幫助有潛在危險的青少年及兒童。為了協助這些家庭功能失調而有潛在危險的青少年及兒童，ESCC 的社工人員進行個案訪問、團體活動、研擬家庭介入方案及短程旅遊等方式來完成工作。雖然這個計畫是由社會及家庭發展部補助，但是補助金額逐

年減少，因此，ECSS 必須自籌財源以維持社工人員的薪資、職員及各項活動執行的花費。

隨著社會越來越多元化，新的挑戰也逐漸產生，許多青少年陷入盲然無措的處境，這個問題如果沒有好好的研究，將會造成層出不窮的社會問題。因此，ECSS 非常關心青少年族群，主動的邀請青少年參加活動，幫助他們找到人生的目的，並發揮他們最大的潛能。在和這些兒童及青少年互動的過程中，ECSS 看到還有一點是相當重要的，就是「父母」的參與，因為父母是引導兒童及青少年最重要的人。因此，ECSS 也積極推動「家庭生活服務」(Family Life services)。

## (二)考察紀要

黃司長與林科長於 11 月 19 日上午 10 點抵達恩社區服務協會，受到陳有敬主席率同王慧慧理事、曾翠嫻（Carol）執行總監、劉明金（Margaret）經理及行政人員 Julie Joseph 的熱忱歡迎，他們表示對於臺灣教育部考察團的到訪覺得很榮幸。雖然 ECSS 推動的工作包括家庭教育及社會工作，而本次考察重點聚焦於家庭生活教育(Family Life Education)。

透過簡報及座談瞭解，ECSS 辦理工作坊來協助父母發展他們教養子女的技巧，包括積極正向的子女教養觀念、青少年教養、瞭解多元智慧、工作與生活的平衡、與青少年溝通、有效的紀律管理等議題。該會是承接 MSF 學校家庭教育（SFE）方案的 63 個推廣團體之一，該方案從 2002 年試辦時的 4 校，到 2012 年已有 257 校（含小學 139 校、中學 111 校、高中 4 校及其他 3 校）參與，累計約有 200 萬人次參加，因成效良好，MSF 繼續推出 FAMILYmatters!計畫，由政府提供專業訓練及補助民間團體經費，在社區、學校和職場提供個人主要生命階段所需的家庭教育資源及協助。MSF 最新推出的家庭教育政策是 Triple P 方案（Positive Parenting Programme），以小學三年級、小學四年級及國中一年級、國中二年級的學生和家長為實施對象，先找 50 校試辦，再逐步擴大試辦校數，透過問卷及電腦分析，測試家長的優缺點並了解其潛能，再依家長個別需求提供諮商進行輔導，執行過程會注重隱私權及避免標籤化。ECSS 人員指出：新加坡政府要求受補助的 VWO 要資訊公開，MSF 很鼓勵企業發揮企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR），並推出很多重視家庭觀念的公益廣告，

都深植人心，感人肺腑。

此外，ECSS 針對年長者推動一個名為「Kopi and Toast」計畫，這個計畫是由個性外向、會說華語的年長者，幫助 50 歲以上但個性較內向的華語年長者，能夠開放心胸、走向人群。報名參加的年長者，會先進行配對，由受過訓練的 Kopi，來帶領內向的另一名年長者找到自己生活的興趣，就像 Kopi and Toast，每個人都有自己獨特的風味，而被配對在一起的兩個人，彼此間在個性或興趣上有互補之處。

(左起：ECSS 家庭生活教育組經理 Margaret 、ECSS 執行總監 Carol、ECSS 主席 Tan Yew Keng 與本部黃司長、林科長於會談後合影留念)

## (三)考察心得

整體感覺，新加坡政府與民間建立了很好的合作夥伴關係，ECSS 所在的大樓樓層是新加坡政府買下來再以很優惠的價格租給非營利組織團體，讓這些家庭 VWO 團體集中辦公的好處是可以促進其彼此的交流與合作。其次，新加坡政府由社會與家庭發展部（MSF）主責掌理一切與家庭相關的政策規劃，MSF 依據

計畫執行結果，檢討計畫方案，在不斷改進及推陳出新的情況下，從 SFE 到 FAMILYmatters!再到 Triple P 的各種計畫與方案，都是以理論與實證研究為基礎來制定政策，充分落實計畫、執行、考核的理念!再者，光有計畫不足為行，執行者很重要，所以新加坡政府在補助民間團體執行計畫之前，都要透過訓練加強相關人員對計畫的瞭解、認同及具備相當專業知能，才能拿到准證。參訪 ECSS，深有同感：家庭安定，社會就會安定；家長改變 1%，孩子就會改變 100%！未來如何透過運用大眾傳播媒體宣揚家庭的價值，改變家長，影響孩子，值得思考。

## 三、裕廊區域圖書館(Jurong Regional Library)

### (一)機構簡介

新加坡於 1995 年 3 月 16 日通過「國家圖書館管理局法案」，同年 9 月 1 日成立國家圖書館管理局(National Library Board, NLB)，該局是由財團法人董事會監督管理，並由通訊及資訊部(Ministry of Communications and Information, MCI)所管轄。新加坡圖書館的服務系統，包括 1 所國家圖書館、26 所公共圖書館(含 3 所區域圖書館)及 1 所國家檔案局。裕廊區域圖書館是新加坡的公共圖書館，是繼淡濱區域圖書館（Tampines Regional Library）及烏蘭區域圖書館（Woodlands Regional Library）之後，最晚完成的一間區域圖書館；位處於新加坡西南端、東裕廊工商中心的裕廊區域圖書館，扮演著提供該區域 80 萬居民資訊及休閒場所的功能，其目標群眾從兒童到專業人士均屬之。

裕廊區域圖書館早在 1988 年 8 月 1 日就開始提供服務，原為裕廊東社區圖書館(Jurong East Community Library)，在 2002 年閉館進行整修，經過 2 年後，於 2004 年 6 月 4 日重新開館，由當時的教育部長 Tharman Shanmugaratnam 進行開館儀式，並改為區域圖書館；目前是新加坡國家圖書館管理局下的第 3 個區域圖書館，也是新加坡最大的公共圖書館，共有地上 4 層，地下 1 層，樓地板面積達 1 萬 2,020 平方公尺。

地下室為兒童圖書區，提供兒童諮詢服務，同時也是兒童資源中心。這個區域共有 11 萬 8,000 冊圖書，包括古典文學、民間故事、獲獎圖書及強調亞洲內容的書籍等。

1 樓是成人英文小說、視聽媒體、雜誌、報紙及 24 小時自動服務的大廳，

讀者可以在咖啡區放鬆一下，或在音樂區聽音樂。

2 樓是成人借閱區及讀者諮詢中心，其中有一間獨立空間，提供個人單獨座位，讀者可以申請至該空間閱讀，不受其他人干擾。

3 樓是參考區，共有 17 萬 3,000 冊的參考書籍，在 2004 年整修之前的裕廊東社區圖書館，並未提供參考區的服務。

裕廊區域圖書館致力於提供一個有助於民眾閱讀、學習及參與的環境，並歡迎各年齡層的新加坡人民。

## (二)考察紀要

裕廊區域圖書館的特色包括規劃青少年專區、學前圖書區(Early Literacy Library)及設有創客實驗室(IDA Labs@NLB)。

1. 青少年專區

裕廊區域圖書館是新加坡第一個提供青少年專區服務的圖書館，稱為「接近所有青少年」(Verging All Teens, V.A.T)，這個專區是由青少年所構思，並鼓勵青少年同儕們加入創意發想。專區內收藏了各式各樣的漫畫書及圖畫小說，是所有公共圖書館中擁有最多漫畫藏書的圖書館，同時還有開放式公演，讓青少年可以跟同儕們展現他們的才華。

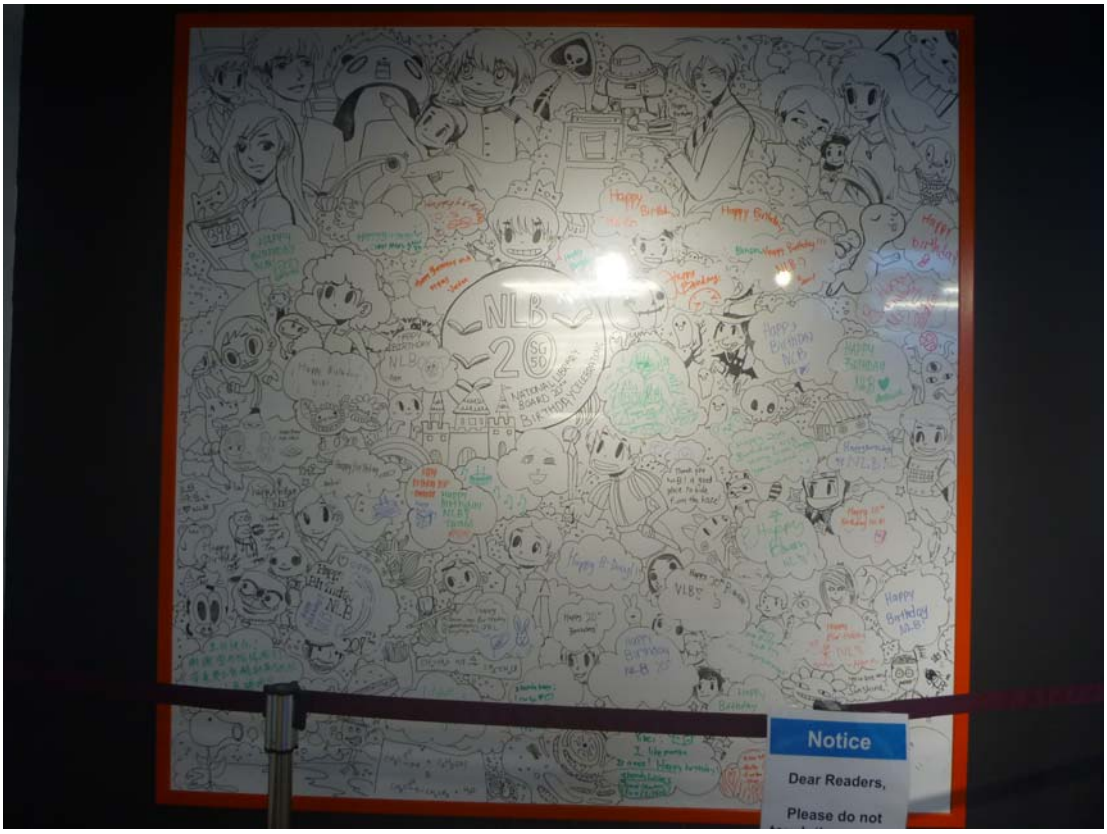
青少年專區(Verging All Teens, V.A.T)

(開放式公演場地)

(青少年閱讀專區一隅)

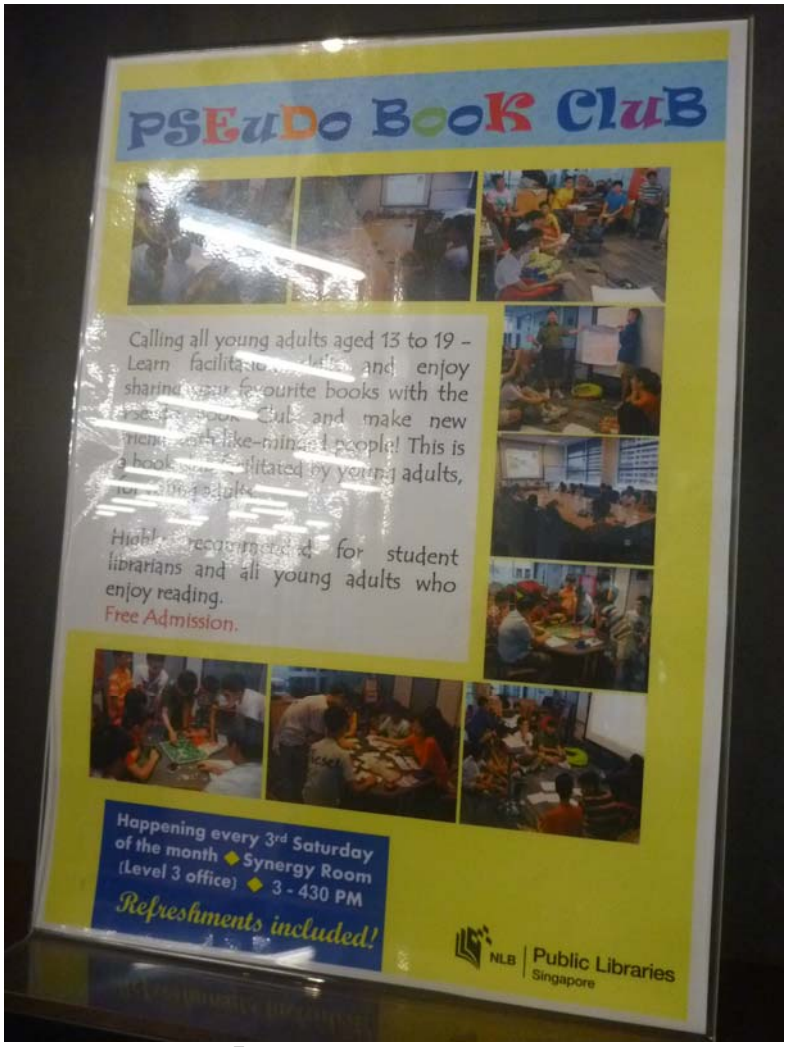
(漫畫書及圖畫小說區)

(漫畫書及圖畫小說區)



(創作塗鴨區)

此外，裕廊區域圖書館在每個月第 3 週的星期六，辦理「擬似讀書會」(pseudo book club)，這個讀書會以 13 歲至 19 歲的青少年為主要參加對象，包括讀書會的帶領人也是青少年，他們除了可以學習導讀及帶領的技巧外，也可以透過跟其他同年齡層的朋友分享自己最喜歡的書籍，結交志同道合的朋友；也就是說，這個讀書會是由青少年所推動，為了青少年而辦理的活動。



(「擬似讀書會」宣傳海報)

2. 學前圖書區

裕廊區域圖書館也是新加坡第一個設有學前圖書區(Early Literacy Library)的圖書館，這個圖書區提供學前兒童許多童書及教育輔助之資源，目標群體以「3 歲以下」及「4 歲至 6 歲」2 個族群為主。此外，圖書區提供的資源著重於對兒童學習及發展相當重要的關鍵領域為主，館區內的藏書及視聽媒材均包括新加坡 4 種官方語言。

位於地下室的學前圖書區十分寬敞，規劃了語言(languages)、概念(concepts)、詩歌與韻腳(poetry & rhymes)、感官與知覺(sense & sensations)等區域，同時設有親子活動區/舞臺，不定期的舉辦適合父母及學前兒童一起參與的活動，如角色扮演、親子說故事，此外，該圖書區特別將有關家庭及教養子女的書籍獨立為一個類別，讓想增進家庭關係及子女教養技巧的父母，得以迅速找到資源，顯示新加坡對於家庭教育的重視。

學前圖書區(Early Literacy Library)

學前圖書區(Early Literacy Library)

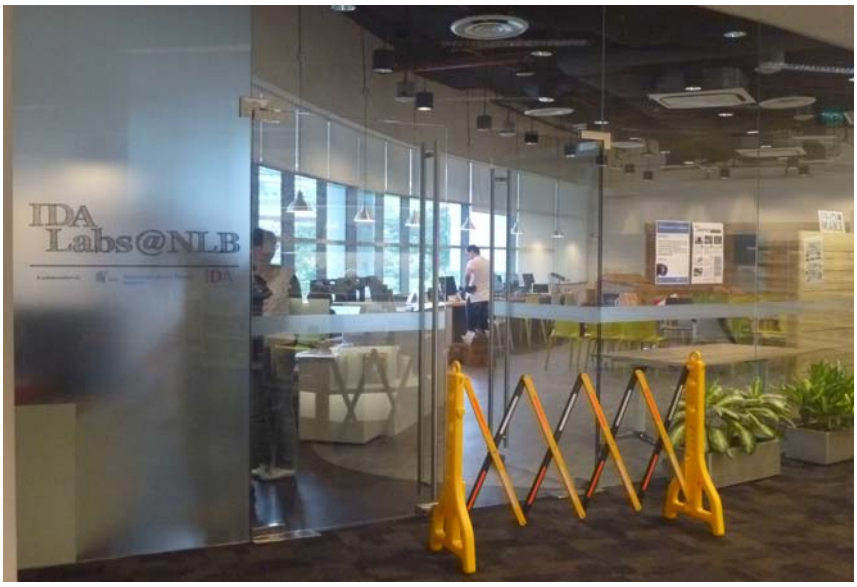
(親子活動區/舞臺)

(家庭及教養子女類之書籍區)

3. **IDA Labs@NLB**

這是由新加坡國家圖書管理局及資訊通訊發展部(Infocomm Development Authority of Singapore)共同合作設立的實驗室，它提供一個專屬空間及設備給能夠就地取材的創客(on-site tinkering)自由進行創作。在這

個實驗室空間裡，不定期舉辦各類主題的活動，包括科技性的或非科技性的主題，適合各個年齡層的民眾報名參加，不論參加者是否具備良好的技術，都可以報名參加相關的計畫或工作坊。此外，實驗室內提供最新的 3D 列印機設備，鼓勵創客發揮創意創新製造(make maker making)。




創客實驗室(IDA Labs@NLB)

創客實驗室(IDA Labs@NLB)布告欄

**(**3D 列印機**)**

**(**3D 列印作品展示**)**

(左起:本部林科長、黃司長與裕廊區域圖書館館長 Faizah Ahmad 及館員 Chan Xin Yi 於入館處合照)

## (三)考察心得

裕廊區域圖書館與其他圖書館最大的差異，在於以兒童及青少年為主體，規劃他們專屬的圖書空間，依不同年齡層的需求，設計符合該年齡層的設施、圖書及活動，吸引兒童及青少年到圖書館參加親子活動或親子閱讀。

此外，新加坡鼓勵父母從小就陪伴兒童一起閱讀，這可以從圖書館特別規劃一個樓層做為學前圖書區可窺見一二；同時，該圖書館還透過兒童最喜歡的戲劇、說故事等方式，不定期在館內舞台區提供節目演出，以傳遞家庭的重要性；不僅如此，隨著社會快速的變遷，該圖書館更以青少年為中心，由青少年自組讀書會、以青少年的角度來分享書籍，並提供開放的公演舞臺，父母可藉由讀書會的分享、青少年自辦的表演，瞭解青少年的想法並進行溝通，有助於親子互動及情感交流；而新設立的創客實驗空間，更提供圖書館讀者親子動手作機會及青少年 3D 實驗及創作的場地，激發創意，發揮潛能！

由此可知，新加坡家庭教育的推動，不僅透過學校及社區推廣各項家庭教育計畫，還結合了圖書館，提供父母、兒童及青少年另一個親子共學的場域，和另一種親子互動成長的方式。

## 四、飛躍社區服務中心(Fei Yue Community Services)

### (一)機構簡介

飛躍服務中心是一個非營利組織（Voluntary Welfare Organization ，VWO），由中國信徒布道會於 1991 年 7 月，在武吉巴督成立第一所家庭服務中心，之後，陸續在不同地點開設輔導中心、樂齡中心、鄰里服務中心、青少年服務中心、特殊幼兒教育及發展中心等，提供多元化的社區服務，以回應日益增加的社會需求。目前中心的執行主任為凌展輝生生。

「飛躍」代表生命轉變的過程，體現一個人如何經歷這樣的改變，即從舊日的生活跨躍到更理想的生活。該中心的**願景**在成為卓越的社會服務組織，透過整合性的社區網絡，幫助人們過著豐富而有意義的生活；而中心的**使命**在透過高品質的社會服務，來達到改變生命的目標。此外，中心的目標包括：1.採用以家庭為本和以實證為根據的課程與服務，來回應社會中不斷改變的家庭需求；2.透過提升技能和知識，以提高服務的專業水準；3.不斷革新，以全面性推動服務的改進；4.透過與國內外的個人或團體分享知識與經驗，來提倡機構的社會責任。

飛躍的家庭服務中心主要對面對經濟困難、婚姻問題、親子問題及人際關係問題的個人或家庭，提供協助與輔導，同時也為兒童、青少年、家庭和樂齡者提供發展性和預防性的課程，希望透過中心的幫助，讓家庭發揮其最大的潛能，支持家庭成員度過挑戰而改變；其核心服務包括專業輔導、諮詢與轉介、預防發展性課程，外展項目包括志工培訓、家庭教育、青少年課程及樂齡服務等。

該中心透過下列方式提供各項服務：

1. 和家庭成員一起設定有意義且可達成的目標。
2. 透過發展一個適當的安全計畫(safety plans)，創造一個對父母及兒童安全的環境。
3. 教導父母或實際照顧者實用的教養子女策略及技巧。
4. 提供諮詢與輔導服務，幫助並強化父母與子女間的關係。
5. 解說相關心理測驗或評量結果的內涵，幫助父母或實際照顧者及兒童能瞭解測驗或評量結果的意義。
6. 連結家庭與其他社區間的資源。

## (二)考察紀要

11 月 18 日下午 2 時，訪團於駐新加坡台北代表處協助下抵達飛躍社區服務中心位於市中心大樓（Tiong Bahru Central Plaza）的服務據點，此次拜訪主要是參觀該中心所提供的中醫保健課程上課情形。該中心自 2008 年開設飛躍 AAA 學院，招收 45 歲以上學員，課程內容包括自我成長、心理探索、中醫保健等系列課程及活動，旨在使學員擁有一個健康、快樂且豐富的樂齡生活，至今已有 500 多名學員完成課程。

(飛躍服務中心許兆宇先生、陳美金小姐向本部黃司長<左一>進行解說)

當天上課學員約有 20 人，對於上課內容表現出高度興趣，部分學員並勤做筆記，在講師帶領下，倆倆相互按壓穴道，課堂充滿愉悅氣氛。中心並為 50 歲以上長者開設「樂齡，活得精彩！」7 堂課，提供老年學課程，透過有趣的活動、遊戲和互動式討論，協助樂齡人士從容面對老年歲月的挑戰，以及面對家庭和社會所帶來的衝擊。

(參觀樂齡學院中醫課程)

(本部黃司長<左二>與許兆宇先生<右一>、陳美金<左一>小姐合照)

訪團於 11 月 20 下午 2 時再度造訪飛躍社區服務中心，訪談該中心凌展輝主任並觀摩跨國夫妻支持小組活動。

（黃司長與凌展輝主任＜右＞交換意見）

從與凌主任的訪談中得知，新加坡政府相當強調家庭的角色及以家庭為重的價值觀，致力於打造親家庭的觀念和環境，除了法律明定子女有奉養父母的責任，房屋政策亦鼓勵與父母同住，如居住靠近父母享有更多房屋津貼，亦有專為三代同堂而設的新組屋（HDB，公共住屋）設計，新加坡政府並建立公積金制度及提供社會援助計畫，公積金部分由政府補助，包括用來買組屋的普通戶頭、用來支付醫療保險的保健儲戶、用來養老的最低存款及補助個人的就業獎助（花紅），而社會援助計畫是以家庭收入而非個人收入做評估。凌主任表示，新加坡政府鼓勵結婚生育，2013 年推出強化婚育的相關鼓勵配套措施包括：育兒優先配屋、補助受孕及分娩費用、補助養育子女費用、營造親家庭的職場環境、鼓勵父母共同肩負育兒責任等，詳細鼓勵措施整理如圖 1。

(本部黃司長<左一>、林科長與凌展輝主任<中>合照)

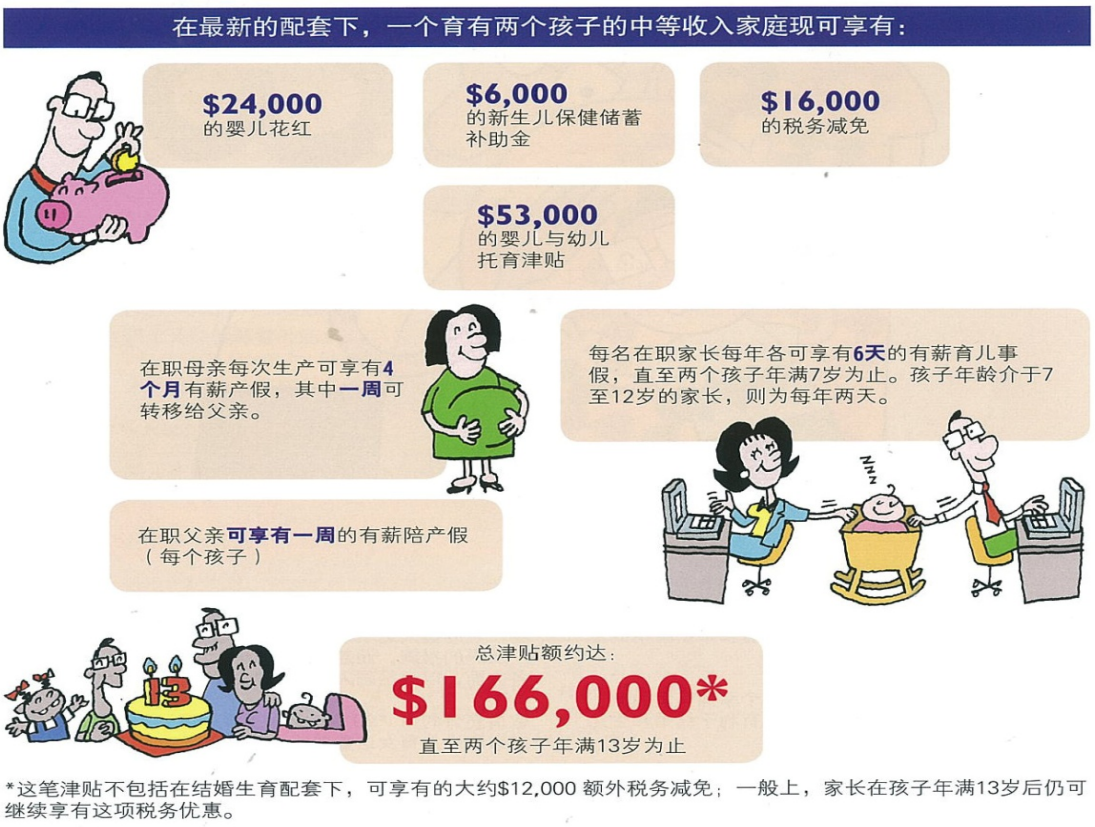



圖 1 新加坡 2013 年鼓勵婚育之配套措施

（資料來源：飛躍社區服務中心）

新加坡家庭教育政策相當重視預防性工作，為不同人生階段的個人和家庭提供一系列優質的活動和資源（詳如圖 2），而且開放接納民間團體的建議與回饋，

並全力提供資源落實計畫。例如該中心於 2002 年建議把家庭教育帶入學校、2003 年建議開辦家長支持小組訓練班及於 2004 年建議開辦家庭教育工作者文憑班，均獲納入相關政策規劃。飛躍社區服務中心提供的家庭教育課程內容包括：初為父母、管教 123、親子兵法、動力親子系列、家庭劇場、婚姻預備課程、美滿婚姻課程、婚姻協奏、專題講座和工作坊等。凌主任表示，新加坡政府推動家庭教育，與公私團體、企業、學校及非營利組織建立了很好的社區夥伴關係，在組屋社區裡都有由人民協會所管理的民眾聯絡所或民眾俱樂部，提供促進社區聯誼及民眾進行各種課程及活動的便利場所，接受補助之民間團體須提出成果報告並公開財務資訊。茲整理新加坡政府補助學校及民間團體推動家庭教育計畫之經費每年約新加坡幣 4 億元，相關措施如表 2。

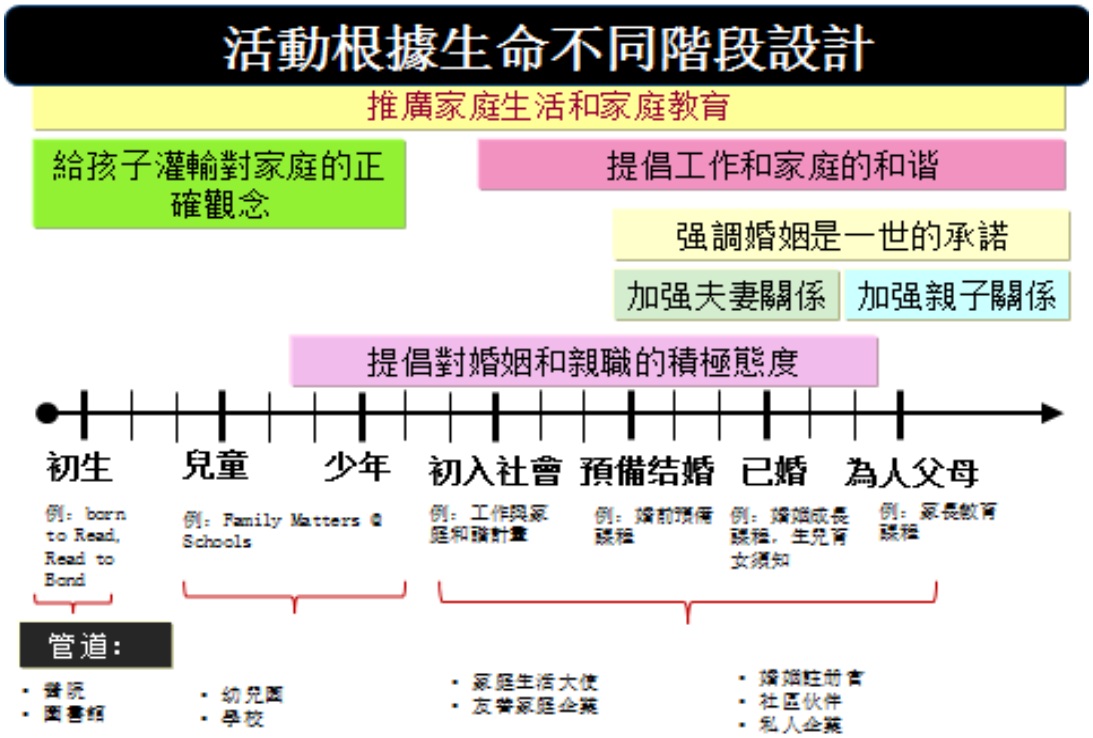



**圖 2 新加坡以個人生命歷程觀點設計之家庭生活和家庭教育相關措施**

（資料來源：飛躍社區服務中心）

表 2 新加坡政府推動 FAMILYmatters 計畫補助家庭教育相關措施一覽表

| 項目 | 說明 | 補助情形 |
|---|---|---|
| FAMILYmatters @home | 在家就可輕易取得與家庭有關的資源和服務 | 未受理補助。 |
| FAMILYmatters @school | 讓家長和學生能在校園內學習家庭教育課程，以幫助家長學習加強家庭生活、親子管教和親子關係的知識和技巧，並幫助學生學習生活技能、與家人和同儕建立健康的人際關係、建立對家庭的正確態度和價值觀念 | 由學校提出申請，再於官網公開招募民間團體提供服務，MSF 每年補助學校新加坡幣 2 萬元、生活協調員新加坡幣 1 萬 2 千元，學校於校內設置家庭教育中心，須完成 100 小時的活動（家長 70 小時、學生 30 小時），學校可參考 MSF 網路上的活動建議，並須每月提交活動報告。 |
| FAMILYmatters @work | 讓單身及已婚員工在工作場所學習家庭教育課程（例：家庭日、利用午餐時間進行講座） | 於活動 1 個月前提出申請，MSF 補助 80%經費，每項活動補助上限為新加坡幣 2400 元。 |
| FAMILYmatters @community | 與社區伙伴合作，在最方便的地點提供廣泛的家庭教育課程及活動 | 於活動 1 個月前提出申請，MSF 補助 80%經費，每項活動補助上限為新加坡幣 2400 元。 |
| FAMILYmatters @business | 鼓勵及幫助商家為有家庭的顧客提供親家庭設施及以家庭為主的服務 | 以鼓勵通過認證為主，未補助經費。 |

資料來源：訪團整理

黃司長一行與凌主任會談後，及驅車前往飛躍社區服務中心位於市中心百貨公司大樓內的上課地點，參觀該中心舉辦之跨國夫妻支持小組活動，教室內坐滿了約 30 位新婚跨國夫妻，正聽講師講解「婚姻補助計畫」指導手冊（如附件 1）內容，包括新加坡的多元文化和社區生活、心理調適、社交禮儀、交通資訊、居住和工作、休閒活動及社區資源等。中心人員表示，外國配偶在新加坡並未因結婚而取得工作權及永久居留權，而參加跨國夫妻支持小組活動有助於較快取得工作權，課程內容也對其生活適應有很大幫助，提供必需之生活資訊。

(參觀飛躍服務中心「婚姻輔助計畫」的課程)

值得一提的是，飛躍社區服務中心於各個服務學校內所推動的代間學習課程（The Intergenerational Learning Programme，ILP），課程目標除了促進終身學習，更希望打造年輕世代與高齡長者間的代間連結（如附件 2）。因此，在校內家庭教育中心實施免費的代間學習課程，以 50 歲以上高齡者為對象，設定主題（如電腦技能、QR code 掃描、體適能舞蹈、藝術創作、陶作及國際語言學習等）由學生與高齡者一對一教學，透過世代互動，高齡者學到新知和技能，而年輕學生也可以從高齡者身上學到重要的價值觀和生活經驗。

## (三)考察心得

結束飛躍社區服務中心的參訪，覺得民間組織真是政府推動家庭教育的好伴！新加坡政府因家庭政策及家庭教育都統由社會及家庭發展部主責規劃，因此可以從住屋政策、醫療保險、養老給付、就業獎助、社會援助及鼓勵結婚生育等相關政策配套方案整體思考規劃，再交由學校、非營利組織及企業等執行，較能有效落實打造以親家庭為主的友善環境、以生命歷程需求為導向的家庭教育相關措施。反觀我國，人口政策及移民家庭屬於內政部門、家庭政策及社會救助屬於衛生福利部門、就業政策屬於勞動部門，而家庭教育則屬於教育部門，各有職司，要進行跨部門政策整合，實屬不易！

其次，新加坡在政府的鼓勵下，企業善盡社會責任，於百貨公司大樓及商業大樓均留有樓層，由政府以非常優惠價格出租作為非營利組織服務據點，再加上組屋聚落中也都設有民眾俱樂部，足以提供很便利的家庭教育及終身學習場所，

有助於民眾就近學習。而對於跨國婚姻的家庭教育，新加坡以融入跨國夫妻支持活動方式辦理，並有助於工作准證之取得，增強參加者動機，值得思考我國可如何結合內政部移民署對於新住民相關規定設計誘因。

第三，在代間學習方面，新加坡成功的在國中小校園裡推動代間學習課程，透過課程設計，讓祖孫世代相互交流學習及成長，互補不足，讓長者智慧及經驗得以傳承，並讓學生從小即接觸親老教育，自然養成敬老態度及習慣，此為我國目前校園較為缺乏之措施，值得學習。

## 五、新加坡科學館(Science Centre Singapore)

### (一)機構簡介

新加坡科學館於 1977 年 12 月 10 日開館，由 Raymond Woo 所設計，座落於一塊 10 公頃的土地，硬體設施主要由主建築(Main Building)、次建築(Annexe Building)、戶外花園(Outdoor Gardens)、劇場(Omni-Theatre)及雪城(Snow City)所構成，迄今已有 38 年的歷史，為一居領導地位的區域性科學中心。

科學館**設立宗旨**在於展示物理、生命科學、應用科學、科技及工業等方面的展覽，以及推廣科學及科技知識的傳播；其**願景**在與所有至該館參觀的民眾成為朋友，並且改變他們的想法；**核心價值**為「熱情」、「創意」、「專業」及「品質」，其內涵如下：

1. 熱情：對於科學及其豐富我們生活的能力充滿熱情。
2. 創意：不斷地創新學習及精進。
3. 專業：在工作上保持最高的專業性。
4. 品質：提供可以激發及促進學習的經驗。

科學館長久以來致力於推廣學生及民眾培養對科學及科技的興趣與創新學習，因此在各展廳內陳列了許多跨學科領域及互動性的展示品，給予學生或民眾基礎科學的知識，及自己動手做的探索學習，而非正式教科書式的學習，範圍包括與科學、科技及數學相關的各種與日常生活相關的主題。該館希望各年齡層的民眾都能夠體驗到科學可以啟發靈感而且是有趣的。

新加坡科學館透過下列方式來達到上述的目標：

1. 舉辦展覽闡明科學及科技的基本原理，並將該學理與我們日常生活相關

的事物做連結。

2. 對學校進行的科學教學做研究，以彌補學校科學教育的不足。
3. 編印科學雜誌來增進學生與一般民眾的科學知識及對科學的認識。
4. 舉辦活動推廣科學知識，讓新加坡人民跟科學更接近。

這 38 年來，科學館秉持著推廣科學及科技的興趣、學習及創意與創新的精神，透過具創造力及愉快的經驗，以獨特的展覽及陳列方式，記錄科學發展的演進，同時持續地激發青年學生對科學的求知心，幫助國家促進人力資源的發展。此外，科學館也提供學生豐富的活動，除了彌補學校正式科學教育的不足外，也讓每個人經歷多元化的科學競賽或延伸活動。

## (二)考察紀要

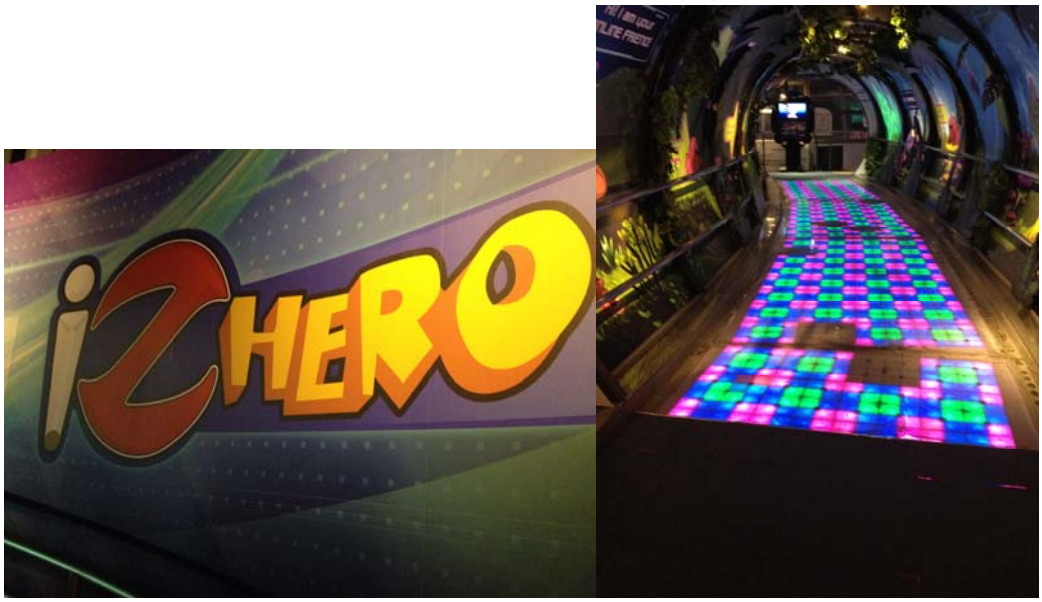
行程最後一天因遇假日，於前往機場前，特地安排到新加坡科學教育館參訪，雖只停留短短 1.5 小時，林館長的熱忱及館內相關設施卻令人印象深刻，可惜未能有充分時間詳細參觀瞭解，館長提到很受歡迎的雪屋不及前往，僅就所見略述一二。

新加坡科學館為了推廣科學教育知識，創造生活中愉快的科學經驗，與大學或中小學都有合作計畫，如透過「廚房實驗室」(kitchen lab)教導學生科學知識，學校可事先向科學館預約，於科學課程時間，至科學館使用實驗室，透過實際動手做的方式，體驗生活中的科學。

(新加坡科學館館廚房實驗室)

隨著科技的日新月異，兒童及青少年花在網路上的時間較過去增加了許多，但由於他們心智尚未完全成熟，容易受到心懷不軌的誘惑，因此，科學館規劃了

一個「iZ HERO」專區，透過電玩遊戲、跳舞機等方式，設計一連串與網路使用相關的問題，讓兒童及青少年一邊遊戲、一邊回答問題，學習如何安全使用網路，並且能夠隨時提高警覺，減少誤入有心人設計的網路陷阱。




(iZ HERO 專區)

(iZ HERO 專區內之遊戲機)

(新加坡科學館館長林直明向本部黃司長介紹該館各展廳位置)

(新加坡科學館館長林直明＜中＞與本部黃司長及林科長於科學館入口處合照)

## (三)考察心得

家事分工在家庭中一直是個容易產生爭執的議題，到底男性在家庭中要分擔哪些家務？女性是否應該在準備三餐方面多盡一份心力？普遍來講，男性在家務上的表現不如女性佳，是天生如此或是缺乏練習？如果臺灣的科學教育，也能夠透過類似新加坡「廚房實驗室」的方式，讓學生不論男女，從小就有機會接觸廚

房，在煮飯、炒菜等過程中學習科學知識，並從中獲得愉快的生活經驗，或許長大後，對於男女共同分擔家務、一起下廚等家務分工，就會變得是自然而然，水到渠成，完全不需要勉強的一件事，而且因為從小有機會練習，長大之後也會越做越熟練，越做越好。

現代父母常因工作忙碌，無暇陪伴子女，反而讓 3C 產品陪伴兒童長大，如此一來，不僅造成兒童及青少年曝露於不安全的網路世界，也增加家人關係的疏離感。既然網路科技已成為現代社會及生活中不可或缺的一環，父母應該陪伴子女學習如何正確使用網路，新加坡科學館以「寓教於樂」的方式，提供父母、兒童及青少年一個學習網路正用的管道，可說是相當具有創意的作法，親子間亦可在遊戲過程中，增進親子關係，實一舉兩得。

林館長於參觀過程提及：政府編給該館的補助經費除了基本維持費外，會依上一年度的入館人數成長情形核給年度補助經費，因此該館不得不以民眾角度極力發揮創意，設法提升服務品質，以提高入館人數。此以入館人數為補助經費之參考指標，或許可為我國借鏡。

# 肆、結論及建議

本次訪團一行考察新加坡家庭教育政策及公私部門推動情形，因應訪程安排及國內公務需要，臨行前多次調整，幸獲駐新加坡台北代表處張代表大同、黃副代表建良、劉秘書晉佑及王秘書宥蓁之大力協助，居間協調聯繫，才得以順利成行，完成考察，特此表示萬分感謝。此次考察，依據行前預擬相關問題及考察心得，謹提出下列 5 項結論與建議供相關政策參考：

## 一、政府應以「家庭」為基礎進行跨部門政策規劃

新加坡有完整獨立的社會福利行政體系，2012 年改組的「社會及家庭發展部」，回應了聯合國「以家庭為中心的政策發展」方向；反觀國內，「家庭政策」及「家庭教育政策」則主要分屬衛生福利部(社會及家庭發展署)與教育部 2 個部會，新移民家庭又涉及內政部（移民署）。如果說大家都認同「家庭」是社會最基本的單位，那麼政府的各項施政，似乎應該由「家庭」的觀點出發，提供符合「家庭」中個人及整體需求的跨部會整合服務。例如，對於新移民家庭之婚姻支

持措施，即可以「家庭」為出發點，提出整合型之最佳服務方案。

政府可以蒐集並運用各種統計資料及大數據掌握各項與「家庭」有關的資料，如家庭型態的變遷、擁有自有住宅的家庭數、成家後幾年購買自有住宅、家庭消費習慣、消費金額、消費類別、工作及家庭時間等，先瞭解國人與「家庭」相關之基本數據資料，才能據以分析資料找出問題，以整體思考制定可以對症下藥的家庭教育、社會福利及居住正義等有關政策。

此外，為達成以「家庭」為基礎進行政策規劃之目標，短期而言，應加強跨部會間的橫向溝通協調，由行政院成立跨部會專責小組，定期彙集與「家庭」相關之統計數據及政策措施；長期而言，可朝成立專責機構統整所有家庭福利及家庭教育等家庭政策作為，除了符合事權統一之原則，並有利於以「家庭」為基礎進行政策規劃及執行。

## 二、落實行政三聯制及加強相關實證研究為政策基礎

新加坡政府由社會與家庭發展部（MSF）主責掌理一切與家庭相關的政策規劃，MSF 依據計畫執行結果，以實證為基礎，檢討改善計畫方案，再制定政策，充分落實計畫、執行、考核的行政三聯制理念!尤其對於民間團體執行計畫之補助案，都要透過品質保證監督，來發展相關人員的能力，通過者獲得認可，才可在政府推動的各項家庭教育計畫中，推動、執行家庭教育工作，並須提報成果。同時，政府補助經費後，會蒐集參加者的回饋，進行分析研究後，發展出以實證為基礎的家庭教育計畫或方案。基此，建議我國未來對於相關補助案，應加強對執行結果的檢討、考核與回饋機制，並可視需要進行相關實證研究與分析，以為政策修正之參考。

## 三、家庭教育之管道應近便可及並加強家庭倫理價值之傳播

新加坡人民大多居住於政府興建的公共住屋（組屋），而組屋聚落裡普遍設有民眾俱樂部，是提供各種聯誼及學習與資訊服務的近便場所，加上學校內的家庭教育中心亦提供家長家庭教育議題的討論、相關諮詢服務及學習成長機會，家庭教育管道在新加坡可謂近便可及！建議可在中小學校園加強家庭教育理念及價值的宣導與認同，運用家長會的資源，將志工爸媽組成家長資源小組，提供相關親職知能訓練，利用家長的力量形成互助機制，翻轉家長！此外，新加坡政府

相當重視家庭倫理價值的傳播，會透過深入人心的廣告片或生活化的電視節目，宣揚家庭的功能和重要性，值得我國借鏡！

## 四、家庭教育議題融入學校教育之設計應更多元化及專業化

對於學生及學生家長來說，學校是實施家庭教育的重要場域。十二年國民教育課程綱要中，「家庭教育」為重大議題之一，要如何將家庭教育融入課程及活動中，需要老師們在課程與活動設計時多費些心思，而於此之前，應先強化中小學教師及輔導人員對於家庭教育的專業知能。例如在綜合活動學習領域及生活課程中，落實有關家人互動、溝通等，以及祖孫代間的倫理等家庭教育概念之學習；在「自然與生活科技」領域之課程，可納入「廚房實驗」單元，教導學生在生活中，包括煮飯、炒菜、打掃等家務工作，處處都是科學知識，在此過程中，亦可帶入家庭教育理念，推廣家務分工、性別平等的概念，只要身為家庭的一份子，就應當共同分擔家務，盡一分責任，以體諒父母的辛勞，並一併將孝道精神融入課程設計中。又如，我國即將邁入高齡社會，亦可透過服務學習或社團活動，輔導學生設計代間學習活動，自小養成學生敬老及親老的態度與習慣，以促進代間傳承及營造高齡友善的社會。

## 五、加強結合民間企業及社教機構共同推動家庭教育

家庭教育的推廣，是社會的基礎建設，是緩慢漸進逐步累積而成的；除了透過學校及社區兩個主要管道外，適時結合民間團體及社教機構的力量，並善用企業社會責任的資源，應可發揮加乘的效果。國內的社教機構相當多，立案之非營利組織更達上萬個，很多企業主也都很重視家庭價值，每逢假日或連假各類團體普遍辦理適合家庭共遊或共學的活動，建議政府可加強整合這些社教館所及民間團體與企業資源，融入家庭教育理念，設計創新的大型活動，共同推動家庭教育，以收廣效。例如以創客精神，辦理一場設計全家最需要的一項家具或設備的比賽，要求參加對象必須是全家共同參與，營造家庭共同回憶、增進家人相處時光及彼此間之情感交流，同時可配合辦理家庭諮詢服務及相關資源宣導，作為後續推廣家庭教育之延伸。

# 伍、參考資料

Ministry of Social and Family Development http://app.msf.gov.sg/

En Community Services Society http://www.ecss.org.sg/

Fei Yu Community Services http://www.fycs.org/

National Library Board Singapore http://www.nlb.gov.sg/

Jurong Regional Library http://www.jurongregionallibrary.com/

Science Centre Singapore
http://www.science.edu.sg/aboutus/Pages/SCBAboutUsHome.aspx

# 陸、附錄

附件 1　新加坡—新國家·新生活

附件 2　INTERGENERATIONAL LEARNING PROGRAMME