

出國報告（出國類別：海外實習訪視）

國立高雄餐旅大學
旅運管理系

104 學年度海外匈牙利
實習訪視報告書

服務機關： 國立高雄餐旅大學
 旅運管理系
姓名職稱： 顧景昇 教授兼任系主任
派赴國家： 匈牙利
出國期間： 104 年 12 月 26 日~105 年 01 月 06 日
報告日期： 105 年 01 月 15 日

摘要

本次依照教育部學海築夢計畫目的，訪視本校(國立高雄餐旅大學)與匈牙利首都布達佩，瑞獅旅行社(Rex Holiday)實習單位，瞭解本校旅運管理系學生赴新加坡暨泰國地區觀光旅遊相關產業實習現況，同時維繫業者時習合作關係。本次活動之預算來源主要執行教育部補助之「學海築夢」計畫與本系實習輔導費。

本校為落實國際化與三明治教學，實施一年的海外實習。讓學生於教育階層，培養專業技職能力並且提升語文能力以及抗壓性，將理論與實務密切結合，順利成為國際觀光餐旅界青睞之人力資源。此次訪視並了解 104 學年參與校外實習甄選赴匈牙利實習之 2 位學生，位於匈牙利瑞獅旅行社(Rex Holiday)國外生活情況，並融入當地觀光產業及文化交流。

關鍵字：匈牙利、海外實習、訪視報告

目 次

壹、 目的	3
貳、 過程	5
參、 心得及建議事項	7
附圖：匈牙利訪視同學	8

壹、目的

學海築夢計畫可以提供落實本校積極拓展海外實習項目，並且與合作姐妹校簽訂合作與交流。依本校訂定之校外實習相關規章辦理，包括本校校外實習輔導要點、本校校外實習課程視導實施要點、本校校外實習成績考查辦法、本校校外實習獎懲辦法、以及本校國外實習申請暨成績考核實施要點等。

國立高雄餐旅大學為強化學生國際競爭力成為一名優秀的餐旅觀光技職人員，我們鼓勵學生於學業期間將會前往國外業界進行一整年的實習，不僅符合本校強調「從中學，學中做」的教學目的，同時可以了解及適應不同國家的文化與生活，期許學生能夠融合在校所學的技能充分發揮在職場實務上。

本次訪視目的：

- 一、 了解學生於實習場所有無充分發揮在校所學之技能
- 二、 建立旅運與產業觀光之文化交流
- 三、 探討當地觀光及文化結構

104 學年參與校外實習甄選赴匈牙利實習之 2 位旅運系學生，於 104 年 07 月 01 日開始到匈牙利首都布達佩斯瑞獅旅行社(Rex Holiday)展開為期一年的實習。為了清楚的了解學生在國外的實習狀況，於 104 年 12 月 26 日至 01 月 06 日安排至匈牙利布達佩斯訪視，了解學生在實習期間有無生活上的問題以及職場上的出缺勤狀況與工作態度。此外，所有遴選學生出發前接受國際事務處行前說明會，及本系為學生舉辦之實習說明會，讓學生在出發前能夠做好心理建設與出發相關(護照與簽證)準備工作。本計畫主持人中顧景昇為系主任，負責訪視學生之工作。

本次訪視經費來源自教育部學海築夢計畫經費及本校實習輔導費，訪視重點如下：

- 一、 訪視學生之國外生活情況。
- 二、 了解學生於職場工作表現與態度。
- 三、 訪視實習單位並探討實習名額。
- 四、 交流當地文化及觀光。

貳、訪視過程

一、訪視活動時間：

104年12月26日至01月06日

二、訪視地點：

匈牙利布達佩斯瑞獅旅行社(Rex Holiday)

三、訪視人員：

旅運管理系系主任顧景昇老師

四、訪視學生：

1.段定宜

匈牙利布達佩斯瑞獅旅行社(Rex Holiday)

2.洪瑄愉

匈牙利布達佩斯瑞獅旅行社(Rex Holiday)

五、 訪談過程內容：

訪視項目	訪視內容
學生實習情形與工作表現說明	<ul style="list-style-type: none"> ● 實習工作：匈牙利 瑞獅旅行社 Rex Holiday ● 二位同學主要工作內容為旅行社內 OP 人員，除了例行性處理旅客旅行中相關的工作之外，同時也學習行程規劃的部份，與本系教學目標符合。 ● 實習單外提供住宿舍，居住地點搭電車約 20 分鐘可以到達工作地點，每日免費提供餐點一餐。 ● 實習單位同事對二位同學工作盡教導與照顧之責，在語文上以英文為主要溝通的語言。 ● 業者依照當地法令給予假期。 ● 兩位皆第一次前往布達佩斯實習，有很多要適應的如:天氣、飲食文化等等。對於當地的自然風情定宜與瑄愉皆非常有興趣，並且於休假期間遊玩歐洲。 ● 用餐期間聆聽學生們於國外生活的情況，他們不僅熱愛此份工作更喜歡這個國家，於實習期間一切良好並且成長很多；不僅語文能力的提升、專業技職的活用更從行萬里路中發掘更多於學校中尚未學習的，相信這一年的磨練對於定宜與瑄愉會有很大的收穫。
業者對學生表現評語及課程改進建議	<ul style="list-style-type: none"> ● 主管表示定宜與瑄愉皆有良好的工作態度，不遲到、不早退、無曠職。 ● 建議學生們在匈牙利實習的這一年不僅學習到旅行社的實務技巧也能利用休閒時間於歐洲多走多看，累積經驗成為一名技職與語言兼具的優秀觀光人才。
業界考評：薪酬福利制度、教學目標的配合、建教合作之建議	<ul style="list-style-type: none"> ● 瑞獅旅行社除了提供薪酬制度及員工宿舍，其餘學習目標均按照與高餐大所訂定之合約辦理。 ● 業者依照當地法令給予假期，同時單位同事對二位同學工作盡教導與照顧之責，在語文上以英文為主要溝通的語言，讓學生不致於無法溝通。

參、心得及建議事項

讓台灣走出去，讓台灣新一代年輕人的學習與工作能力受到國外僱主的肯定與鑑賞，持續推動選送大學生出國進行海外專業實習絕對是一件深具意義且值得付出心力的工作，期盼本校在此一海外專業實習計劃的推動能成為標竿範例；布達佩斯為匈牙利主要的觀光城市之一，大力推廣觀光旅遊事業，每年觀光客約三百萬人次，為歐洲主要觀光客選擇旅遊城市之一，政府以文化藝術為主軸推廣觀光事業，

學生表示感謝本校讓學生於大三期間至國外實習一年，不僅能學習技能的運用及磨練，對於第一次離開家鄉的同學們來說更是一大挑戰。訪視期間也建議學生們於排休之餘能多遊玩歐洲，了解在地風情民俗並認識歷史人文。

定宜及瑄愉也提到雖然至國外實習是一樣人人稱羨的工作，但所面臨的壓力以及環境適應不良的問題卻比其它人還多。所幸同事們與老闆都會好好教導，即使他們做錯也不會用責備的語氣而是好好勸告讓學生們於職場中從錯誤中學習。

此次訪談與學生用餐時談論到定宜及瑄愉前陣子利用排休時間至維也納熊布朗宮、自然史博物館、百水公寓還體驗維也納的聖誕市集並品嚐貝多芬莫札特以及列寧都曾到過的Central Café，從中可發現學生至國外實習不僅是業務上的學習還能開拓自己的國際觀並強化自我的語文能力且喜愛自己的工作、樂於其中，這正是旅運管理系學生所具備之特質。

附圖：新加坡訪視同學



訪視同學聚餐



訪視同學聚餐



訪視匈牙利實習同學



訪視匈牙利實習同學



訪視匈牙利實習同學



訪視匈牙利實習同學



訪視學生宿舍



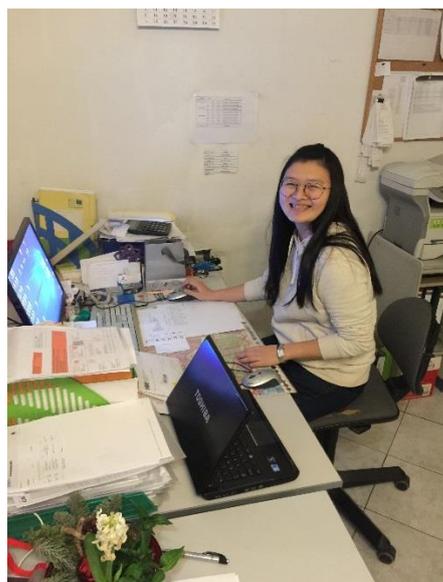
訪視學生宿舍



訪視學生宿舍



訪視學生宿舍



訪視學生工作環境



訪視學生工作環境



定宜及瑄愉遊玩維也納



定宜及瑄愉遊玩維也納



貝維德雷宮



羅馬競技場



訪問匈牙利業者



訪問匈牙利業者