

行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：會議)

出席國際政府資訊科技理事會(ICA) 第 49 屆年會會議報告

出國人：服務機關：國家發展委員會

職稱/姓名：處長 /簡宏偉

職稱/姓名：高級分析師 /王誠明

服務機關：財政部財政資訊中心

職稱/姓名：高級分析師 /張志龍

服務機關：文化部

職稱/姓名：高級分析師 /莊舜清

出國地點：瑞典 斯德哥爾摩市

出國期間：104 年 9 月 4 日至 11 日

報告日期：104 年 12 月 8 日

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：出席國際政府資訊科技理事會(ICA)第49屆年會會議
報告

頁數：22 含附件：否

出國計畫主辦機關/聯絡人：

國家發展委員會/王誠明

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱：

簡宏偉/國家發展委員會/處長

王誠明/國家發展委員會/高級分析師

張志龍/財政部/高級分析師

莊舜清/文化部/高級分析師

出國類別：其他（出席會議）

出國期間：104年9月4日至11日

出國地區：瑞典 斯德哥爾摩市

報告日期：104年10月20日

分類號/目：

關鍵詞：電子化政府、數位政府、資通訊技術、雲端運算、政府資訊

開放

內容摘要：

「國際政府資訊科技理事會(International Council for Information Technology in Government Administration, ICA)」係由約 20 個國家的中央政府機關所組成，為參與電子化政府等資訊科技應用有關之國際專業組織，網址為 <http://www.ica-it.org>。國家發展委員會(前行政院研究發展考核委員會)代表我國加入該組織，為履行會員國義務，加強與各會員國之交流溝通，每年均派員出席該組織年度會議。經過多年努力，我國於 2010 年成功爭取由 ICA 仲會員 (associate member) 提升為 ICA 正式會員 (full member)。2011 年 ICA 第 45 屆年會亦由我國主辦，本會藉由該次機會邀請來賓參加百年國慶相關活動，讓所有外賓均體驗到臺灣的創新與進步。

本(2015)年第 49 屆年會由瑞典主辦，大會前一日之國家代表會議通過由日本擔任下一屆主席，我國國家代表本會資管處簡處長宏偉續擔任 ICA 副主席並兼任 ICA 計畫委員會委員。

本次 ICA 大會主題為「解放行動化政府 - 著重社會挑戰 (Unleashing mobile government - addressing societal challenges)」，我國除於會議中與各機關交流討論外，並以電子發票之巨量資料分析為報告主題，邀請財政部財政資訊中心派員與會報告。

目 次

壹、目的	-----	5
貳、過程	-----	5
參、心得與建議	-----	9
肆、附錄	-----	11

壹、目的

本次參加 ICA 第 49 屆年會會議，除了與其他國家分享相關電子化政府經驗、並且加強與各會員國之交流溝通之外，亦透過與各國交流討論機會，了解各國近期電子化政府規劃方向以及實際遇到的困難，作為我國推動下一階段電子化政府參考。

本次會議主題為「解放行動化政府－著重社會挑戰(UNLEASHING MOBILE GOVERNMENT - ADDRESSING SOCIETAL CHALLENGES)」，討論議題包括策略與變革管理(STRATEGY & CHANGE MANAGEMENT)、以民為本的行動科技整合(INTEGRATION OF MOBILE TECHNOLOGIES WITH CITIZEN-CENTRIC APPROACHES)、政府巨量資料分析 (GOVERNMENT ANALYTICS FROM BIG DATA)、數位世界的公民資安保護 (CYBERSECURITY TO PROTECT OUR CITIZENS IN THE DIGITAL WORLD)，以及賦能行動政府(ENABLING mGOVERNMENT)。其內容與我國下一階段電子化政府計畫－數位政府有高度關聯性，各國規劃之構想與經驗非常值得我國參考借鏡。

貳、過程

一、9月6日下午：召開計畫委員會以及會員代表大會

會中通過由日本籍 Toshiyuki Zamma 先生擔任下一屆主席，我國國家代表本會資管處簡處長宏偉續擔任 ICA 副主席並兼任 ICA 計畫委員會委員。另 ICA 財務長英國籍 Larry Caffrey 先生預計明年退休，因此先由荷蘭籍 Jan Timmermans 先生擔任副財務長，明年正式接任為財務長。

本次會議決定由臺灣主導辦理 2 個研究小組計畫。第一個研究題目是電子治理，另一個研究題目是公民參與。公民參與的部分日本亦加入研究，日本研究著重以公民參與提升災害防救；臺灣研究著重在以公民參與協助政策制定。

針對如何提升 ICA 參與率以及成效，與會委員建議 ICA 會議可以和學術界甚至業界適度合作，從產官學角度討論議題，增加 ICA 會員參與興趣，也可以正式發行各國國家報告刊物，增加財源並且讓更多人了解 ICA 成效。

二、9月7日-9月9日：

(一). 專題演講及討論:

從本次 ICA 大會各項報告與討論得知，瑞典、歐盟和以色列報告電子化政府的推動，都強調開放政府(open government)、開放源碼(open source)、開放檔案格式(open document format)以及開放平台(open platform)，在電子化政府的推動上強調智慧政府與數位政府(smart government/digital government)，以及人本服務(citizen centric)的概念。這與我國理念相當，我國下一階段電子化政府將推動數位化政府發展，並且更加重視資料力量，以公私協力帶動社會及經濟發展。針對於所謂的開放技術標準(open technology standard)部分，很多國家都認為直接採用業界的標準，與英國係由國家從上而下定義開放技術標準有所不同。此外，就行動化而言，各國主軸之行動化服務均與在地(LBS)個人服務有關，包括 App 追蹤行蹤確保安全回家、民眾用 App 針對簡單案件照相報案等，新加坡對在地個人服務與物聯網(IOT)投資最大，目前已由政府統籌，在全國各地廣佈感知器，這對於該國日後提供在地或遠距服務，將產生強大效益。

瑞典資訊長在主題演講時提到，該國規劃逐步淘汰專屬辦公軟體，但是目前並沒有策略和時間表，這個觀點與整個大會的「開放平台」、「開放源碼」概念有異曲同工之妙，也獲得一些國家的發言響應。該國資訊長表示，對瑞典而言，其國民有 80%的人擁有手機，因此手機比電腦更能代表該國線上服務。

瑞典社會安全局資訊長說明如何藉由資訊協助，進行決策與數位化策略，來增加其服務效益，在確保安全的情況下，建立更緊密的公私合作。他表示，透過資訊、規則與程序，有 50%的決策是可以自動產生而無需人為介入。

加拿大農業部 TRACECANADA 專案執行長，分享加拿大對境內的畜禽進行追蹤服務(Agri-Traceability Services)，他們目前運用 RFID 以及非電子化標籤，建立世界級的國家畜禽溯源服務的任務。

我國財政部代表，介紹臺灣過去為了解決逃漏稅而推動紙本發票，因應時代變遷演進到電子發票，不但有效節省紙張，也簡化商家報稅整體程序，並且保留紙本發票具備彩票般樂趣的政策。此外，利用發票資料鏈結提供食品生產上下游關聯，確保民眾食品安全與消費者利益，讓與會者對臺灣

印象深刻。

新加坡代表認為政府不是亞馬遜網站，人們並不那麼喜歡上政府網站，因此有效的小型應用服務變得很重要，例如民眾用 APP 照相報案、尋找寵物等。新加坡目前也提供一個平台，並且開放應用介面(API)讓公部門與私部門創造應用服務。

Gavagai 公司的首席資訊長介紹巨量資料分析的定義與問題，以及應用在選舉與全域情緒分析(Global Sentiment Analysis)，其分析方式係以傳統自然語言分析為基礎，利用大量新字詞做關聯學習。

(二). 分組討論:

本次分組討論分 3 個議題，包括移民政策、風險與災害管理以及住房政策，這 3 個議題在歐洲都是值得討論的議題。問題討論時，每一組再分為 3 個小組，對於該組的問題，思考若分別發生在過去、現在、未來時，應該用甚麼方法解決。例如針對風險與災害管理，在過去必須用人力在各處監控可能之災害發生點，並且在可控制或不可控制的災難發生時，只能用廣播、電視、口耳相傳等方式告知避難，而且救災較無效率，無法精確掌控救災資源與人力應如何分配；時至今日，災害潛勢預測、海嘯地震預警等，均已有精密設備提供訊號，救災也可運用各種網路工具通知與調配資源；未來數位社會，所有「管理」面事務必然會更有效率。

思考過去、現在、未來的解決方案對決策分析與制定非常重要，因為在一個社會中，通常同時存在著活在「過去」與「現在」的人群，例如重度使用資通訊設備以及幾乎不使用資通訊設備的群體，如果施政者僅依直覺以資通訊設備使用者的思考模式考慮問題，則政策會失之偏頗。

本次會議另一個創新作法是，在分組討論時首度採用類似敏捷式思考(Agile)與情境導向問題解決模式，討論一個問題應該如何解決。敏捷式思考主要是以反覆調整之原則，針對整個服務或解決方案的發展過程，從需求蒐集至服務提供，分解成不同階段。與傳統的瀑布式規劃比較，可以降低風險，也能在做中學，並持續反覆改善，以回應新的需求與要求，達到開發時設定的目標。傳統瀑布式的規劃或開發方式，可能要到服務或研究結論被正式發表的時候，其他人才能知道結果，但此時若要做任何修改卻已太遲了。過去幾年歐美政府多已體驗到運用傳統方法帶來時程延遲、預算

超支及效果不彰的風險，因此，轉而求助於敏捷方法，英國 GDS 便是一個好的例子。此次 ICA 大會藉由分組討論實際導入敏捷方法，也是一項創舉。

(三). 實地參訪:

9月8日上午赴西斯塔科學城(Kista Science City)參訪易利信體驗中心(Ericsson Experience Center)。對易利信甚至是大部分行動業者而言，電話業務已經不再是主軸，以資料及網路發展的新形態服務漸漸取代成為核心競爭力，物聯網的趨勢也改變其生存模式，包括遠距照護、交通控制、商業應用與控制、智慧建築、物品運輸追蹤、智慧農業等，都成為行動業者新的發展方向。因應物聯網趨勢，易利信致力發展 5G 與 LTE 技術，希望提供更快速更寬闊的傳輸環境，並且研擬智慧城市結合智慧交通之運用。然而在傳統與進化的過程當中，易利信也不斷調適其內部組織與運作方式，至能否成功轉型，有待日後觀察了。

觀察物聯網的應用趨勢，幾乎所有重量級分析報告以及政府或民間組織均認同其重要性，然而對於物聯網的應用方式大多僅能想到遠距照護、交通控制等，當大部分相關企業想到的是同一種應用時，誰能先想到藍海應用，誰就能勝出。

(四). 綜合內容:

隨著近年來新興資通訊科技的快速發展，各種行動裝置和社群網絡普及，傳統政府以施政電子化提高效率的作法，已經不足以滿足現在民眾對於政府施政的期待，政府機關如何善用新興資通訊科技，創新為民服務模式，進一步提升政府服務品質與滿意度，對各機關而言，極具挑戰性。因此本次 ICA 會議主題圍繞在行動化與數位化，希望產生一些創新資訊服務模式，讓政府如何融入現今高度連結的社會，利用資料與科技服務民眾，滿足民眾的需求，同時保障民眾的隱私及權益。透過分組討論交流，我們也發現各國政府目前之電子化政策與我國推動方向大致相同，皆有政府資料開放、行動化政府、政府雲端服務、資料安全等項目，各國代表所分享的執行過程中遭遇的困境以及問題如何解決，均可做為我國後續施政參考。

本次會議從主題即就可看出，ICA 對於短期未來的定位，著重在因應「社會挑戰(ADDRESSING SOCIETAL CHALLENGES)」，在數位世界中，如何保護網路安全日趨重要，政府必須將資安風險將到最低，同時間，如何應用

新興巨量資料的技術來協助施政並符合民眾預期，是政府面對新型態數位社會的挑戰。

策略與變革管理(STRATEGY & CHANGE MANAGEMENT)是政府為了要快速因應新型態數位社會挑戰，所需要完備的基礎工作。近年來新資訊科技的出現，使得政府企業現有基礎設施和組織人力資源，產生變革，實施全面的 IT 總體規劃，結合業務流程的需要和新技術使用十分重要。

此外，以民為本的行動科技整合(INTEGRATION OF MOBILE TECHNOLOGIES WITH CITIZEN-CENTRIC APPROACHES)，當行動技術整合民眾、企業和政府資料與流程後，將產生許多化學變化，從民眾的日常生活到政府的政策制定，將引起新形式的聯結。尤其智慧型手機對政府部門和社會產生了極大的創新影響以及廣泛的創新機會。因此，需要新的方法與策略來驅使政府決策，才能滿足公民和企業的預期需求，轉變成為新的合作夥伴關係。

參、心得及建議：

一、心得：

- (一) 本次大會談到雲端技術、行動運用與物聯網巨量資料分析，伴隨著網路安全與隱私防護仍是重要的議題。國內推動相關方案時，也應該先提出安全無虞的論述，以增進民眾信心。
- (二) 政府開放資料、開放平台、開放源碼的議題，在本次會議中仍持續熱烈討論，此等亦為我國電子化政府的重要課題，然而開放所需之法規配套，資料應用所需之公私協力配套，是我國應加強推動之事項。
- (三) 未來數位技術會將民眾食醫住行育樂逐步數位化、聯網化、智慧化，包括各種運輸系統、遠距醫療與照護、教育與學習、智慧化災防、文創產業等，均將有多元的服務樣態，我國應及早因應規劃日後發展與相關應用服務。

二、建議事項

- (一) 本次ICA會議所討論的重點議題，例如雲端、行動與物聯網使用的方法與目標，各國都提出一些獨到的見解與挑戰。建議我國可參考相關意見，進一

步研究相關國家的標竿案例，作為我國後續資訊推動與發展的參考。

- (二)建議後續可組成跨機關工作小組，整合各公私部門資通訊服務經驗及人力資源，持續提升ICA會議各國對我國所提供數位服務之吸引力。
- (三)今年ICA會議，部分會員國所提到的資通訊技術與應用，我國相對其他國家發展較早，建議後續於電子化政府相關法令、協作之配套亦應加快腳步，方能在相關領域保持領先地位，並協助其他國家以爭取國家間的互惠合作與支持。

肆、附錄

附錄一、ICA 第 49 屆會議議程

International Council for IT in Government Administration (ICA)

49th Annual Conference
6-9 September, 2015, Stockholm, Sweden

Sunday, September 6 th	
ICA BOARD & COUNCIL MEETINGS Scandic Grand Central Meeting Room- Salong 5	
14:00-14:45	ICA Board Meeting & Programme Committee Chair: Shimon Broner , Chairman, ICA
14:45-17:45	ICA 49 th Annual Council Meeting & Elections Chair: Shimon Broner , Chairman, ICA Attendees: Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes) <ul style="list-style-type: none">• Treasurer Report• Report back of Study Groups• Report back on strategy 2.0• New website• Elections-to be conducted by life member
ORIENTATION Scandic Grand Central Meeting Room- Salong 5	
17:45 – 18:15	Welcome and information session for new observing countries Chair: Larry Caffrey , Treasurer, ICA
ICA CONFERENCE WELCOME RECEPTION Stockholm City Hall Stadthuset	
18:45	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby for scenic walk to Stockholm City Hall. (Mini bus will be provided for those opting not to walk)
19:15-19:30	Group Picture - City Hall, Blue Hall staircase
19:30-21:30	City Hall Event - Invitation Only

	<ul style="list-style-type: none"> • Welcome speech by Eva-Louise Erlandsson Slorach, President of the Stockholm City Council- Prince Hall • Welcome speech by ICA Chair-Prince Hall • Stockholm City sponsored walking buffet-Prince Hall • Guided tour of the City Hall
21:30	<p>Walk back to Scandic Grand Central Hotel. Mini bus available for those opting not to walk.</p> <p>Dress Code: Smart Casual</p>
<p>49th Conference Programme</p> <p>“Unleashing mobile government – addressing societal challenges”</p> <p>Cybersecurity to protect our Citizens in the Digital World; providing practical solutions on how governments can minimize security risks for citizens’ personal data and own agency enterprise data; what sources of big data are being used by governments around the world but most importantly, how are governments applying this emerging field of information technology to make decisions and achieve desired societal outcomes for their citizens, enabling mGovernment to address societal challenges are some of the topics this year’ s conference will focus on.</p>	
<p>Monday, September 7th</p>	
<p>Ministry of Enterprise (MoE) Aula</p>	
08:00	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby to walk together to the MoE (200m from the hotel)
08:30-09:00	<p>Welcome by ICA Chair-Shimon Broner</p> <p>Opening speech by the Swedish Minister for Housing, Urban Development and Information Technology- Mehmet Kaplan</p>
09:00-10:40	<p>Session I: STRATEGY & CHANGE MANAGEMENT</p> <p>The world of IT has in recent years witnessed a series of significant transformations caused by simultaneous emergence of new technologies. These transformations have practical impact on the enterprise’ s existing computer infrastructure and the organization’ s human resources, especially the interaction between the two without receiving the attention it deserves.</p> <p>The formulation of a comprehensive master plan of IT implementation, which combines the needs and requirements of the business processes with diverse opportunities the new technologies enable is imperative, however this macro view is usually set aside for other more “critical” short term demands on IT services. The open issues we will confront during this session are:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • How do you build a comprehensive master plan for IT? • What tools and services are available to build such a plan? • What are the constraints which must be taken into account when building the plan? <p>Chair: Shimon Broner, Senior Chief Information Officer Ministry of Economy, Israel</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stefan Olowsson, CIO Swedish agency for Social Security, Sweden • Lars Wijgh, European Union and Business Development Executive Public Sector and Energy market , IBM Nordic • Yair Frank, Government CIO, Prime Minister’ s Office, Israel
10:40-11:00	Coffee Break
11:00-12:20	<p>Session II: INTEGRATION OF MOBILE TECHNOLOGIES WITH CITIZEN-CENTRIC APPROACHES</p> <p>The steady integration of mobile technologies into the everyday lives of people, businesses and governments provides a new context for policy-making for governments and can give rise to new forms of engagement and relationships in the public sphere. Smart phones in combination with easily accessible apps creates opportunities for a fast and wide penetration of digital public and social innovations – and not simply a support for existing government processes. As a result, new approaches are needed to support a shift from governments anticipating citizens’ and business’ s needs (citizen-centric approaches) to citizens and businesses determining their own needs and addressing them in partnership with governments (citizen-driven approaches). This session explores different ways of coping with this new policy-landscape.</p> <p>Chair: Dr. Magnus Enzell, Senior Adviser - Ministry of Enterprise and ICT, Sweden</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Somya Joshi, eGovlab, Sweden • Cheow Hoe Chan, Government CIO of Singapore • Claes Persson, CEO Mobilearn
12:20-13:15	Lunch at MoE
13:15-15:00	Session III: GOVERNMENT ANALYTICS FROM BIG DATA

	<p>This discussion picks up from last year’s top rated panel on big data initiatives. We have allocated two hours for presentations and table discussions that will allow us to learn from each other’s experience. What sources of big data are being used by governments around the world? What can be inferred from social media? What can we discover by tapping into the Internet of Things (IoT)? What techniques are being used to manage and analyze the tremendous volume of data? Finally and most important, how are government’s applying this emerging field of information technology to make decisions and achieve desired societal outcomes for their citizens?</p> <p>Chair: Peter Bruce, Senior Assistant Deputy Minister, Projects and Client Relationship, Canada</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Joshua Belinko, Executive Director at TraceCanada, Canada • Dr. Oliver Popov, Stockholm University, Sweden • Chi-Lung Chang, Senior Systems Analyst E-invoice Promotion Division, Fiscal Information Agency, Ministry of Finance, Taiwan • Iurie Turcanu, Executive Director at the e-Government Center, Moldova • David Craelius, CEO Gavagai
15:00-15:15	Coffee Break
15:15-16:45	<p>Session IV: CYBERSECURITY TO PROTECT OUR CITIZENS IN THE DIGITAL WORLD</p> <p>Cyberattacks are clearly on the rise. Government CIOs consistently rank Cybersecurity high on their agendas. Even as governments across the world invest heavily to protect its citizens' data and other information assets, all that could be easily undermined through the actions of an unwitting employee or contractor. This panel will give us an all-round view by sharing what their governments are doing to protect their information assets, the citizens' data.</p> <p>Chair: Yew Joseph, CIO Ministry of Law, Singapore</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimitra Liveri, NIS Officer, Information Security & Data Protection Unit, ENISA • John Stienen, Senior policy advisor, Ministry of the Interior and Kingdom Relations, The Netherlands • Mo Cashman, Director, Enterprise Architects, EMEA, McAfee, Part of Intel Security, Amsterdam, Netherlands

	<ul style="list-style-type: none"> • Victor Villar, Member of the Board of Directors of AGESIC, Uruguay
17:40	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby
18:00-20:00	<p>City Boat Tour - Invitation Only</p> <p>Travel under fifteen bridges and pass through two locks connecting the Baltic Sea with Lake Mälaren. Experience many of the city's sights-the inner city, the Old Town, the islands Södermalm, Lilla and Stora Essingen, the new area Hammarby Sjöstad and the green areas of Djurgården. Finger food and cocktails will be served aboard the vessel.</p> <p>Dress Code: Casual</p>
20:00	Bus return to Scandic Grand Central Hotel
Tuesday, September 8th	
Kista	
08:00	Meet at Grand Central Hotel lobby
08:15	Buses Depart for Kista
09:00-11:00	<p>Ericsson Experience Center - 'Horizontal technology platforms'</p> <p>Presentation will cover the logic to plan cross sector. The 2014 edition of the Networked Society City Index examines and ranks 40 cities from around the world, looking at their performance, challenges and opportunities in terms of ICT, sustainability and development. The extensive research gives us a glimpse into the future of the city. The 40 min demo tour will be where we are able to show different industry solution examples and research projects.</p>
11:00 - 12:00	<p>Session V: ENABLING mGOVERNMENT</p> <p>Focus on gov app innovation. Most governments collect and publish enormous amounts of data, but have limited resources to get it into the hands of their citizens in creative and engaging ways. This Session will provide the opportunity to be part of an event that draws together people from government, industry, academia and of course, the general public to mash up, reuse, and remix data by focusing on "life events." Keyword "mobile."</p> <p>This session aims to provide some examples of possible gov apps that are based on a whole of government approach and can trigger innovation based on a private-public-research partnership.</p> <p>Following a small presentation of similar approaches visualized by MoE and eGovlab and depending on participation, we will split in groups during this workshop (ideally 2-3). Each group will address a societal challenge and</p>

	<p>come up with app solutions that reflect the topic assigned to this group comprised of ICA members, Nordic/Baltic representatives, Swedish private/public sector and academia.</p> <p>Chair: Vasilis Koulolias, Director of eGovlab, Sweden</p> <p>Life Event Workshops:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Group 1: Migration • Group 2: Risk & Disaster Management • Group 3: Building a house
12:00-13:00	Lunch at the NOD Building
13:00-16:45	Session V: ENABLING mGOVERNMENT(cont.)
16:45-17:30	Report-back
17:30-19:30	<p>Networking event</p> <p>Europe’ s leading ICT cluster – Kista. A close relationship between private enterprise, research and academia has made Kista one of Stockholm’ s most important growth regions. Today, the area hosts more than 1000 ICT companies that combined employ around 25,000 people. The cluster is next to the international academic institution, Stockholm University. Academia, private enterprise and the public sector collaborate in Kista. Kista is an excellent example of how academia, private enterprise and the public sector can collaborate.</p> <p>This networking event is a great opportunity to meet and network with a broad range of stakeholders from Kista to get an insight in the dynamics of Europe’ s leading ICT cluster. Finger food and cocktails will be served.</p>
19:30	Bus departure for Scandic Grand Central Hotel
	Free evening
Wednesday, September 9th	
Ministry of Enterprise (MoE) Aula	
08:40	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby to walk together to the MoE
09:00-11:00	<p>Session VI: COUNTRY REPORTS</p> <p>Chair: Caffrey Larry, ICA treasurer, UK Challenger: Oleg Petrov, Program Coordinator, World Bank</p>
11:00-11:15	Short Coffee break
11:15-12:00	<p>Session VII: FUTURE LEADERS</p> <p>This year’ s Future Leader fellows, Ms. Daiva Kirkilaitė -Chetcuti and Mr.</p>

	Lourino Albert Chemane will be introduced. Presentation of conference summary.
12:00-13:30	Lunch at MoE
13:30-16:30	<p>Session VIII:JOINT MEETING WITH NORTHERN EUROPEAN COUNTRIES</p> <p>The joint session with the northern European countries aims to highlight the potential of a shared Nordic infrastructure towards a digital single market within Europe. By fostering an ecosystem for open innovation towards co-creation of common services it will result in job creation, economic growth and efficient government.</p> <p>This session will provide an excellent opportunity to share best practice, learn from each other and to find new ways for collaboration within an northern, pan European and international context.</p>
13:30-14:45	<p>Topic 1: Shared Nordic infrastructures towards a digital single market</p> <p>Chair: Francisco García Morán, Chief IT Advisor at European Commission</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stefan Krook, CEO KIVRA, Sweden • Yih-Jeao Wang, Head of the Director-General’ s Secretariat, Ministry of Finance: Agency for Digitalisation, Denmark • Warren Lloyd Hero, Chief Technology Officer at Microsoft, S. Africa
14:45-15:00	Coffee Break
15:00-16:30	<p>Topic 2: Open innovation; the Nordic ecosystem</p> <p>Chair: Barbara Chiara Ubaldi, Division for Public Sector Reform at the Public Governance and Territorial Development Directorate, OECD</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siim Sikkut, Digital Policy Adviser - Government Office of Estonia • Amos Tan, Director, Infocomm Development Authority of Singapore • Cecilia Magnusson Sjöberg, Professor of Law & Informatics at Stockholm University, Sweden
16:30-17:30	<p>CLOSING SESSION</p> <p>Chair:Shimon Broner, Senior Chief Information OfficerMinistry of Economy, Israel</p>

	<p>Conference Summary:James Mackison, Rapporteur, USA</p> <p>Looking ahead to the 50th ICA Conference: Presentation - María Isabel Mejía Jaramillo, Deputy Minister of IT Ministry, Colombia</p>
17:30	Walk to hotel
18:30	Bus departure from Scandic Grand Central Hotel lobby
19:00-23:00	<p>Closing event- “Meet the Archipelago” Enjoy traditional Swedish cuisine while cruising through Stockholm’ s Archipelago, home to over 30,000 islands. Our tour will depart from downtown Stockholm and will last for approximately 4 hours.</p> <p>Dress Code: Formal/cocktail</p>
23:00	Bus departure for Scandic Grand Central Hotel

附錄二、照片剪輯



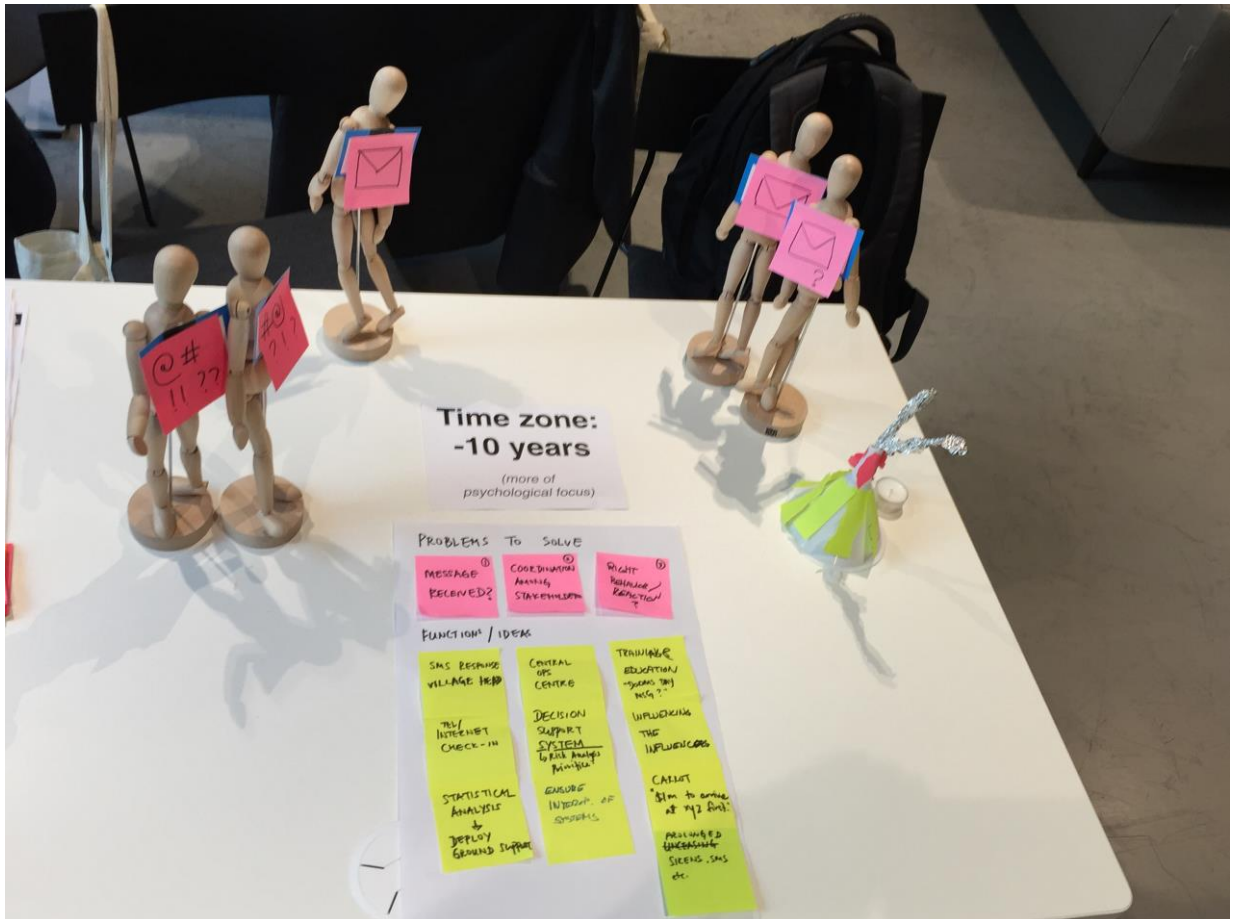
ICA49 各國出席代表合影



ICA49 大會我國出席代表，右起國發會簡處長宏偉、王高級分析師誠明、財政部張高級分析師志龍、政治大學蕭副教授乃沂、文化部莊高級分析師舜清。



ICA49 大會分組討論改以敏捷式思考(Agile)與情境問題解決導向之模式，討論一個問題從過去、現在、未來的角度，應該如何解決。



ICA49 大會分組討論，其中一組之討論成果。



ICA49 大會分組討論結論會議。



ICA49 大會會場一角