

出國報告（出國類別：參加國際研討會）

Harvard Business School Case Writing Workshop Program

服務機關：臺灣科技大學管理學院

姓名職稱：謝劍平教授

派赴國家：美國 波士頓

出國期間：2016/01/10~2016/01/22

報告日期：2016/03/10

摘要

Case Writing Workshop Program 會議為哈佛個案撰寫課程之第二階段，第一階段的教學目的主要在學習個案教學方法，而本次研習的宗旨主要在訓練與會者如何撰寫教學個案。來自中國、日本、印度及其他世界各國的商管學院教授齊聚一堂，藉由專業講師的演講和課程小組討論，提升個案教學的核心價值與成效。本次課程充滿各種交流，對於個案教學的重點與傳達的理念都有更加深刻的了解，臺灣的管理教育比起美國在個案式教學上，還有很多可以參考並借鏡的地方。

目錄

壹、	目的.....	4
貳、	過程.....	5
參、	心得與建議.....	7
肆、	附錄.....	8

壹、目的

哈佛個案參與式教學法為哈佛大學特色的教學方法，學生藉由分組的方式討論教材個案內容，而教授以引領者的身分從旁協助討論進行與歸納個案重點。個案教學法藉由描述企業面臨的特定問題與情境，使學生了解企業管理者可能面對的問題，並運用個案提供的資料進行分析，模擬管理者在情境中可能提供的解決方案。個案教學法期望學生們藉由課堂參與及討論，來實現自我學習的效果。

國內常見的管理個案多採用平鋪直敘的分析型撰寫方式。這種類型的個案常過度簡化管理問題的複雜性，同時也不利於進行系統性的討論；而哈佛式的管理個案主要為討論導向的個案，內容通常直接描述管理者面臨的決策問題，使個案閱讀者能夠模擬管理者的情境，讓學生能夠進行更深入的思考與討論。

本次研習將學習如何撰寫參與式教學的實務個案，有效的參與式教學個案由以下幾個重要的內容組成：個案探討的主旨、教學的概念方向、個案來源的企業資料、設計挑戰性的討論問題以及撰寫者希望傳達給個案閱讀者的想法。藉由資深且有經驗的個案教學講師講解，同時利用個案參與式討論，不僅改善個案的撰寫能力，也提升個案教學方法的經驗與思維。

貳、過程

本次研討會的活動安排相當細心與豐富，從住宿環境、課程教學、小組討論的空間及相關資訊的取得都非常完善，整體人員參與的氣氛也相當融洽。

上課方式由幾位資深的個案教學學者帶領討論，探討個案主題如何形成、個案前言的撰寫方式、個案本文的架構、挑戰性問題的構思、以及個案撰寫者希望帶給學生的 *takeaway*。藉由課程討論，可以讓學生發掘個案中的盲點與決策點，提供更多元化的思維模式。

有關本次研習之課程內容，請見如下報告。

Monday, January 11, 2016

Registration 10:00 AM - 12:00 PM
Welcome 12:30 PM - 1:50 PM
Break 1:50 PM - 2:10 PM
Read Cipla Teaching Note 2:10 PM - 3:10 PM
Break 3:10 PM - 3:30 PM
Cipla Teaching Note Discussion 3:30 PM - 4:50 PM
Opening Reception 6:00 PM - 6:30 PM
Opening Dinner 6:30 PM - 7:30 PM

Tuesday, January 12, 2016

Breakfast 7:00 AM - 8:30 AM
Virtualis #1: Case Interview Set-up 8:30 AM - 9:30 AM
Virtualis #2: How to Interview 9:30 AM - 10:45 AM
Break 10:45 AM - 11:00 AM
Virtualis #3: How to Improve a Case Draft 11:00 AM - 12:00 PM

Lunch 12:00 PM - 1:00 PM
Ockham #1: Framework for Case Writing 1:00 PM - 2:20 PM
Virtualis #4: Read Final Version of Virtualis 2:20 PM - 3:30 PM
Break - Class Photo 3:30 PM - 3:45 PM
Virtualis #5: How to Teach It 3:45 PM - 5:00 PM
Dinner Jan 12, 2016 6:00 PM - Jan 12, 2016 7:30 PM

Wednesday, January 13, 2016

Breakfast 7:00 AM - 8:30 AM
Virtualis #6: How to Teach and Modify the Case 9:00 AM - 10:15 AM
Break 10:15 AM - 10:30 AM
Ockham #2: Discussion of Group Takeaways
and Prep for Workshop 10:30 AM - 11:50 AM
Ockham Case Writing Assignment and Take-away Lunch 11:50 AM - 3:15 PM
Break 3:15 PM - 3:30 PM
Executive Education vs. MBA Teaching 3:30 PM - 5:00 PM
Closing Reception 6:00 PM - 6:30 PM
Closing Dinner 6:30 PM - 8:00 PM

Thursday, January 14, 2016

Breakfast 7:00 AM - 8:30 AM
Ockham: Debrief and Wrap-up 8:40 AM - 10:20 AM
Break 10:20 AM - 10:40 AM
Wrap-up 10:40 AM - 12:00 PM
Departure Lunch 12:00 PM

有關本次研習之活動照片，請見本報告書的「肆、附錄」。

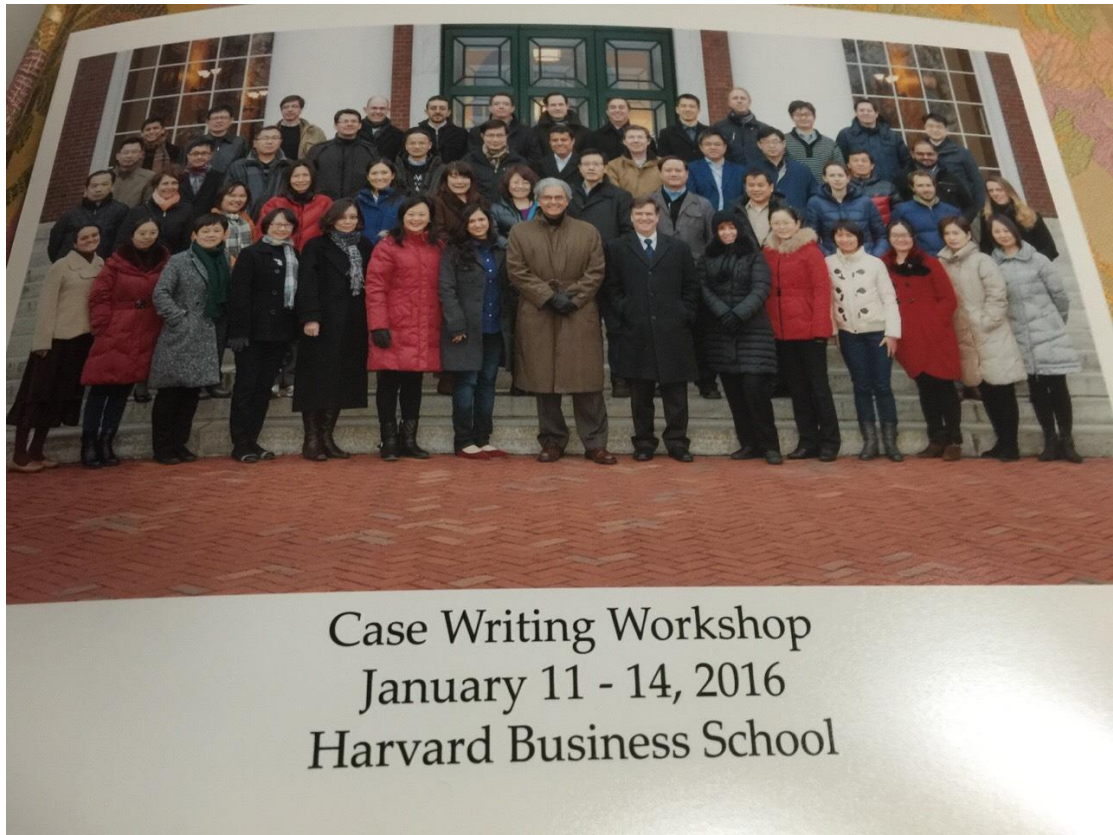
參、心得與建議

此次課程對於我在教學個案的撰寫上有很大的啟發，學習如何用更周延的思慮去描述個案，增加個案中的引導內容，進而更有效的表達個案的重點與管理決策點。

本次研習中讓我認識許多各國管理領域的教授，並互相分享關於個案教學的經驗。在討論的過程中，我也發現臺灣在哈佛個案式教學上有些可以借鏡與改善的地方，臺灣學生與其他國家學生在教學環境、課堂參與文化、內容吸收的程度有所差異。因此，我打算在之後的英語授課課程針對哈佛個案教學做些改善，期望以每學期 5~7 個個案配合課程主題教學。將個案課堂教學將分成三階段：1. 以討論帶領者 **facilitator** 的身分介紹個案的背景與重點概念； 2. 提出 3~5 個問題讓學生即席思考與討論； 3. 讓學生上台報告並歸納個案結論。改善個案教學的手法，使學生能夠更容易參與表達並提升自我研究的創新思維。

近年來，校方與教職人員皆致力於提倡哈佛管理個案教學方法，以訂定更加完善且充實的課程規劃，建議未來可以持續推薦學校教授們參加相關研習課程，提升教師的教學品質與學生們的教學成效。

肆、附錄



2016 Case Writing Workshop 全體人員合影