

行政院所屬機關因公出國人員出國報告書

(出國類別：出國參加會議)

出席「第 49 屆國際政府資訊科技理事會年會(ICA)」出國報告

服務機關：財政部財政資訊中心

姓名職稱：張志龍高級分析師

派赴國家：瑞典斯德哥爾摩市

報告日期：104 年 12 月 2 日

出國期間：104 年 9 月 4 日至 104 年 9 月 11 日

摘 要

國際政府資訊科技理事會年會(ICA:International Council for IT in Government Administration)每年提供成員國會議交流，討論政府如何有效利用現代資訊和通訊技術，透過不同的資訊服務設施（如電話、網路、公用電腦站等），對政府機關、企業、社會組織和公民，在其更方便的時間、地點及方式下，提供自動化的服務，從而建構一個有回應力、有效率、負責任、具有更高服務品質的政府。

ICA 自 1968 年以來提供了一直支持 CIO 和高級管理人員在公共管理部門唯一的國際論壇，以提高政府管理和資訊通信技術的效率和效益。這是一種對等平台，它允許成員國借鑒和利用別人的以成功塑造視野和跨轄區的合作。

每年 ICA 的人員在年度會議上確定至關重要的問題，今年呈現的題目是“釋放移動政府 - 應對社會挑戰”，它設想了一個新的會議的概念。對於第 49 次會議，董事會和計畫委員會、企業和 eGovlab 的瑞典外交部，透過互動研討會和會議，豐富了四天的活動節目，這當中也包括來自許多國家及企業的代表參加會議。

本次會議由本中心代表本國，於會議中發表電子發票在巨量資料之應用，就計畫之內容、推動方式及成果對各國代表報告，頗受好評並開展了一次成功的國民外交。

本次會議各篇論文除讓電子化政府的知識及技術可以繼續延伸外，對於與會人員或研究人員獲益良多。另本中心掌管全國財政與賦稅資訊系統，本次會議有關電子化政府服務之研究，均可作為本中心的參考與借鏡。

目 次

壹、目的	1
貳、過程	2
一、ICA 簡介	2
二、ICA 願景，使命和價值觀	2
三、舉辦地點簡介	3
四、大會相關行程	4
五、研究論文成果報告	9
參、心得及建議事項	20
一、心得	20
二、建議	20
肆、附錄	25
一、活動照片	25
二、演講者資訊	30

壹、 目的

我國地小人稠資源不多，又四面環海，故借助資訊的力量以帶動政經的蓬勃發展，是一件不能逃避的課題，而首要之事就是提升政府服務效能，電子化政府的特點在於它是服務性政府，電子政務則要求政府創新其服務的方式，以便更為快捷、暢通、公平地提供服務，建立服務型政府是推動電子政務發展的關鍵所在。綜觀電子化政府推動歷程，自民國 87 年推動以網際網路為基礎之電子化政府至今，已經順利完成第一階段政府網路基礎建設、第二階段的政府網路應用推廣計畫以及第三階段著重社會關懷、提供民眾無縫隙的優質政府服務，在提升行政效率及服務品質方面，均有相當具體成果，並獲得國際組織多項評比的肯定，顯示推動電子化政府十餘年來已有相當成效。而目前正致力推動的第四階段電子化政府計畫，係以提供主動、分眾、全程服務為目標，期能提升政府行政效能，增進政府整體服務品質。

除此之外，更重要的是能多加與先進國家之重要政府官員交流，吸取他們的經驗，例如：結合大數據分析，感測器（物聯網）和雲端計算的內容，採取分析數據的洞察力，以創造一個服務型的政府。

ICA 每年奉派出席的代表均是各國政府界的菁英，透過聽講、分享與綜合討論，已成功獲得許多寶貴的經驗，尤其是今年本單位奉派出席的代表有幸能在會議上發表，就電子發票在巨量資料的應用與各國代表分享，同時宣揚我國環保節能的理念，也完成了一次不錯的國民外交。

貳、 過程

一、 ICA 簡介

國際政府資訊科技理事會年會(ICA)是一個非營利性的國際組織，它推動和促進的理念是，透過非正式交流中央政府管理資訊和通信技術 (ICT)，支持高階管理人員在 IT 策略的制定，以改善政府效率和效益的國際論壇。

該 ICA 年會匯集了世界上的政府資訊官 (CIO)，ICA 成員和代表們交流自己的知識、諮詢和預測未來的政府的趨勢。每年活動期間不同的成員國、合作聯盟國家的代表探討了各種資訊和通信技術主題。與會者對通過正式演講、研討會、專家小組和圓桌會議，討論自己國家最新的 IT 發展情況。

二、 ICA 願景，使命和價值觀

(一)願景

ICA 是被承認為世界上最重要的國際網絡論壇，並在政府資訊化建設的組織上提供領導級的見解及交流建議。

(二)使命

1. 為從世界各地的政府高級官員提供寶貴的國際論壇，主要集中於資訊技術的最新發展，如何提高效率、政府服務和運營效率；
2. 共享資訊和見解，支持資訊技術戰略，制定法律，政策和做法；
3. 透過召開年度會議，擴大成員國促進思想、知識和經驗，以創造高價值的內容。

(三)價值觀

ICA 的價值觀定義彼此的工作方式：

1. 知識交流網絡 - ICA 是一個非正式論壇，為遍布世界各地的政府官員提供了各種可能的交流思想。

2. 專業- ICA 尋求在資訊和通信技術高品質的專業知識，目標是成為一個符合潮流的應用。
3. 創新 - ICA 打造卓越的 IT 開發和實施，以在政府分享知識和最佳實踐，從而為 ICA 的成員提供持續發展的價值。
4. 全球化 - ICA 是一個全球性的組織，匯聚來自歐洲、非洲、北美洲、南美洲、大洋洲和亞洲的成員。

三、 舉辦地點簡介

斯德哥爾摩是瑞典首都，也是第一大城市。瑞典王國政府、國會以及瑞典王室的官方宮殿都設在斯德哥爾摩。它位於瑞典的東海岸，鄰近波羅的海，梅拉倫湖入海處，風景秀麗，是著名的旅遊勝地。斯德哥爾摩主城由 14 座島嶼和一個半島通過 70 多座橋聯繫成一個整體，以老城為界，將梅拉倫湖劃分為東西兩部分，西側為淡水，東側與波羅的海相接為鹹水。斯德哥爾摩以東是 2 萬 4 千座島嶼組成的群島。因為和義大利威尼斯一樣同為水鄉，所以被譽為北歐威尼斯。除了風景秀麗，還有悠久的歷史文化、造型經典建築、廣大的綠地與水路，成為北歐遊客最多的城市之一。

從 13 世紀起，斯德哥爾摩就已經成為瑞典的政治、文化、經濟和交通中心。斯德哥爾摩由於免受戰爭的破壞而保存良好，現在共有 100 多座博物館和名勝，包括歷史、民族、自然、美術等各個方面。斯德哥爾摩也是一個高科技的城市，擁有眾多大學，工業發達。

四、大會相關行程

6-9 September, 2015, Stockholm, Sweden

Sunday, September 6th	
ICA BOARD & COUNCIL MEETINGS Scandic Grand Central Meeting Room- Salong 5	
14:00-14:45	ICA Board Meeting & Programme Committee Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA
14:45-17:45	ICA 49th Annual Council Meeting & Elections Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA Attendees: Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes) <ul style="list-style-type: none"> ● Treasurer Report ● Report back of Study Groups ● Report back on strategy 2.0 ● New website ● Elections-to be conducted by life member
ORIENTATION Scandic Grand Central Meeting Room- Salong 5	
17:45 - 18:15	Welcome and information session for new observing countries Chair: Larry Caffrey, Treasurer, ICA
ICA CONFERENCE WELCOME RECEPTION Stockholm City Hall Stadthuset	
18:45	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby for scenic walk to Stockholm City Hall. (Mini bus will be provided for those opting not to walk)
19:15-19:30	Group Picture - City Hall, Blue Hall staircase
19:30-21:30	City Hall event <ul style="list-style-type: none"> ● Welcome speech by senior city official- Prince Hall ● Welcome speech by ICA Chair-Prince Hall ● Stockholm City sponsored walking buffet-Prince Hall ● Guided tour of the City Hall

21:30	Walk back to Scandic Grand Central Hotel. Mini bus available for those opting not to walk. Dress Code: Smart Casual
49th Conference Programme “Unleashing mobile government - addressing societal challenges”	
Monday, September 7th	
Ministry of Enterprise (MoE) Aula	
08:00	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby to walk together to the MoE (200m from the hotel)
08:30-09:00	Welcome by ICA Chair-Shimon Broner Opening speech by the Swedish Minister for Housing, Urban Development and Information Technology- Mehmet Kaplan
09:00-10:40	Session I: STRATEGY & CHANGE MANAGEMENT <ul style="list-style-type: none"> ● How do you build a comprehensive master plan for IT? ● What tools and services are available to build such a plan? ● What are the constraints which must be taken into account when building the plan? Chair: Shimon Broner, Senior Chief Information Officer Ministry of Economy, Israel Speakers: <ul style="list-style-type: none"> ● Stefan Olofsson, CIO Swedish agency for Social Security, Sweden ● Lars Wigh, IBM, Stockholm Business Region ● Samia Melhem, Senior Operations Officer, The World Bank Group (TBC)
10:40-11:00	Coffee Break
11:00-12:20	Session II: INTEGRATION OF MOBILE TECHNOLOGIES WITH CITIZEN-CENTRIC APPROACHES Chair: Magnus Enzell, Senior Adviser - Ministry of Enterprise and ICT, Sweden Speakers: <ul style="list-style-type: none"> ● Speaker 1 TBC ● Chan Cheow Hoe, Government CIO of Singapore ● Claes Persson, CEO Mobilelearn

12:20-13:15	Lunch at MoE
13:15-15:00	<p>Session III: Government Analytics from Big Data</p> <p>Chair: Peter Bruce, Senior Assistant Deputy Minister, Projects and Client Relationship, Canada</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Joshua Belinko, Executive Director at Agri-Traceability Services, Canada ● Dr. Oliver Popov, Stockholm University, Sweden ● CHANG, Mr. Chi-Lung Senior Systems Analyst E-invoice Promotion Division, Fiscal Information Agency, Ministry of Finance, Taiwan ● Iurie Turkanu, Chief Technology Officer at e-Government Center, Moldova ● Dr. Somya Joshi, eGovlab, Sweden
15:00-16:30	<p>Session IV: Cybersecurity to Protect Our Citizens in the Digital World</p> <p>Chair: Joseph Yew, CIO Ministry of Law, Singapore</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Speaker 1 - TBA, ENISA ● Speaker 2 - TBA, Israel ● Speaker 3 - Intel TBC ● Speaker 4 - TBA, Colombia
16:30	Walk from MoE to Scandic Grand Central Hotel
17:40	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby
18:00-20:00	<p>City boat tour- travel under fifteen bridges and pass through two locks connecting the Baltic Sea with Lake Mälaren. Experience many of the city' s sights-the inner city, the Old Town, the islands Södermalm, Lilla and Stora Essingen, the new area Hammarby Sjöstad and the green areas of Djurgården. Finger food and cocktails will be served aboard the vessel.</p> <p>Dress Code: Casual</p>
20:00	Bus return to Scandic Grand Central Hotel
Tuesday, September 8th	
Kista Science City	
08:00	Meet at Grand Central Hotel lobby

08:15	Buses Depart for Kista Science City
09:00-11:00	Ericsson Experience Center -info to be provided soon.
11:00	Walk to the NOD Building- Participants to be divided into two groups in order to participate to the following demonstration sections: <ul style="list-style-type: none"> ● Digital Art Center (DAC)- ● Screen Interaction
11:30-12:00	Demonstration 1 Topic A: Immersive reality Topic B: Screen interaction
12:00-13:00	Lunch at the NOD Building
13:00-13:30	Demonstration 2 Topic A: Immersive reality Topic B: Screen interaction
13:45-16:45	Session V: ENABLING mGOVERNMENT Chair: Vasilis Koulolias, Director of eGovlab, Sweden Life Event Workshops: <ul style="list-style-type: none"> ● Group 1: Migration ● Group 2: Risk & Disaster Management ● Group 3: Building a house
16:45-17:30	Report-back
17:30-19:30	Networking event
19:30	Bus departure for Scandic Grand Central Hotel
	Free evening
Wednesday, September 9th	
Ministry of Enterprise (MoE) Aula	
08:40	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby to walk together to the MoE
09:00-11:00	Session VI: COUNTRY REPORTS Chair: Larry Caffrey, ICA treasurer, UK
11:00-11:15	Short Coffee break
11:15-12:00	Session VII: FUTURE LEADERS TBC
12:00-13:30	Lunch at MoE
13:30-16:30	Session VIII: JOINT MEETING WITH NORTHERN EUROPEAN COUNTRIES

	<p>Topic 1: shared Nordic infrastructures towards a digital single market</p> <p>Chair: Paco Garcia Morán, Chief IT Advisor at European Commission</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Stefan Krook, CEO KIVRA, Sweden ● Yih-Jeao Wang, Ministry of Finance: Agency for Digitalisation, Denmark (TBC) ● Warren Hero, Chief Technology Officer at Microsoft, S. Africa
14:45-15:00	Coffee Break
15:00 - 16:30	<p>Topic 2: Open innovation; the Nordic ecosystem</p> <p>Chair: Barbara Ubaldi, Division for Public Sector Reform at the Public Governance and Territorial Development Directorate, OECD</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lars Iversen, Partner at Springfellow International, Sweden ● Speaker 2- (TBC) ● Amos Tan, Director, Infocomm Development Authority of Singapore ● Cecilia Magnusson Sjöberg, Professor of Law & Informatics at Stockholm University, Sweden
16:45-17:30	<p>CLOSING SESSION</p> <p>Chair: Shimon Broner, Senior Chief Information Officer Ministry of Economy, Israel</p> <p>Conference Summary: Rapporteur - James Mackison, ICA Contributing Consultant, USA</p> <p>Looking ahead to the 50th ICA Conference: Presentation - Maria Jaramillo, Deputy Minister of IT Ministry, Colombia</p>
17:30	Walk to hotel
18:30	Bus departure from Scandic Grand Central Hotel lobby
19:00-23:00	Closing event- “Meet the Archipelago”
23:00	Bus departure for Scandic Grand Central Hotel

五、 研究論文成果報告

綜觀本次會議，每一篇主題皆能提供獨到之研究見解，值得與會人員學習，亦可作為各領域相關研究或資訊系統建置參考。

(一)How to respond to new expectations on Governments - partnerships and eco systems

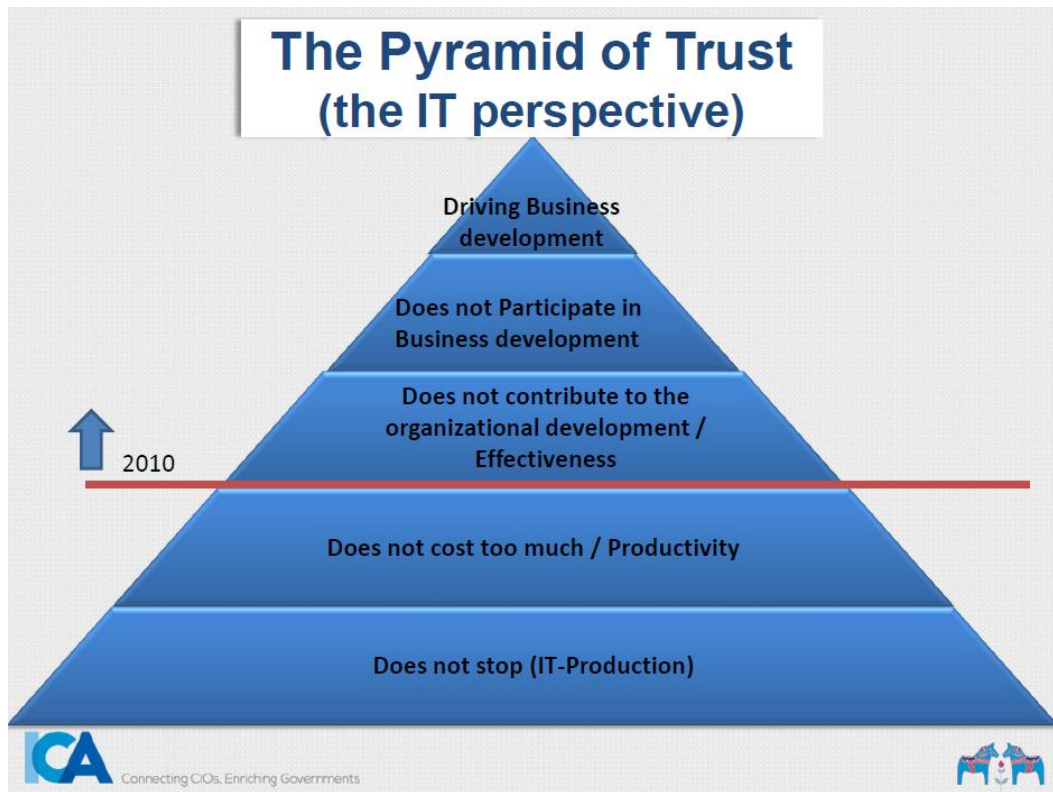


新的數位化智慧政府為平台根據：開放（政府作為一個開放的創新平台）、形成服務提供商的生態系統、政府機構、私人公司、學術界和民間社會之間的合作，提供快速有效的服務。

透過開放資料，可結合政府與民間的創意並經加值後產出更有意義的內容，不論在社會、人文、政治及科學各面向，均有出人意料之發展。

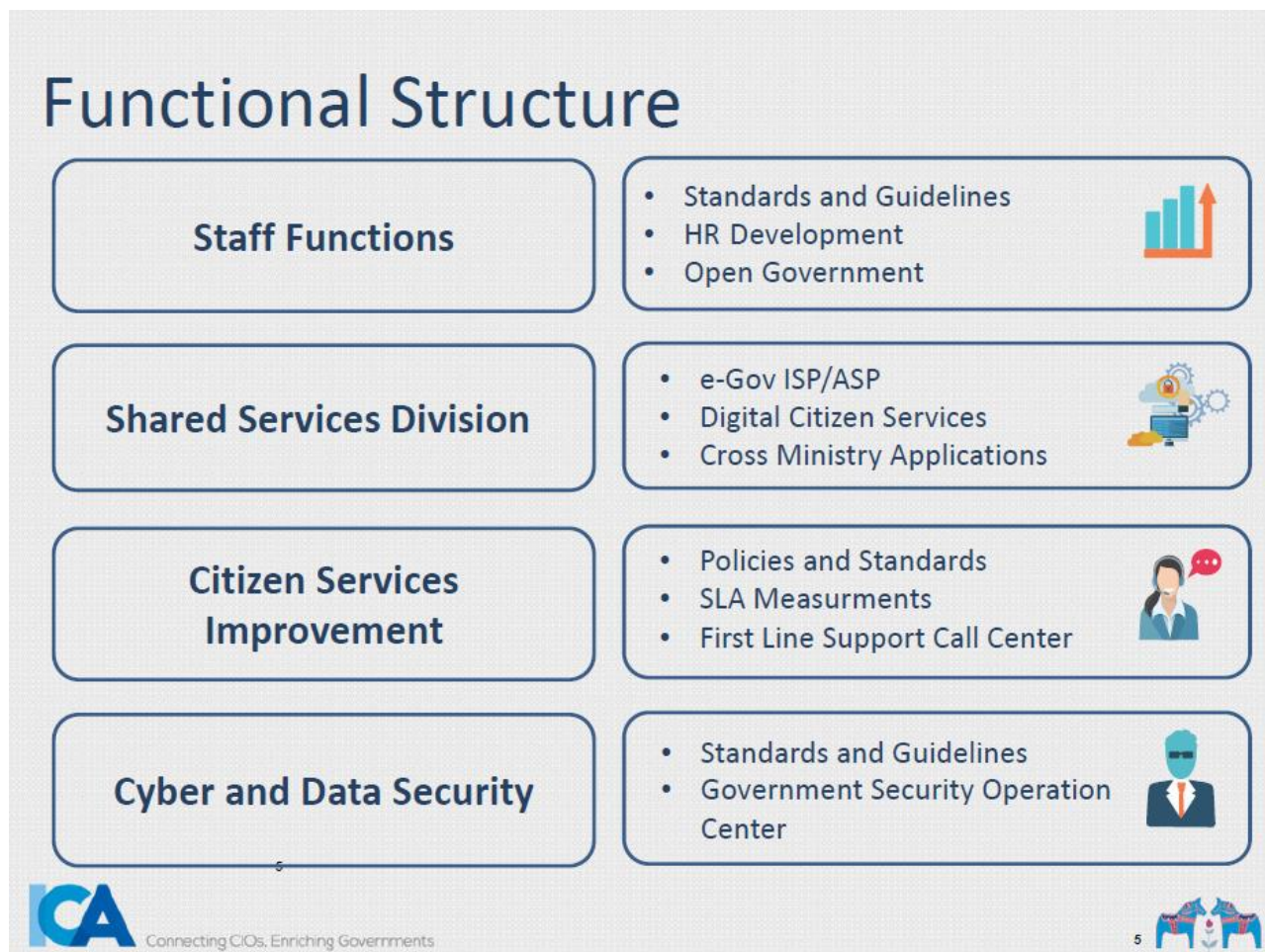
開放資料和網頁 API 要成為政府提供資料的預設要求、現有高品質資料能透過 API 存取、建立數位服務創新中心、利用最新技術和工具來提供數位服務、重要民眾服務優先行動化、運用新科技強化安全等，以提供數位化政府服務。

(二) Master plan of Digitalization in Swedish Social Insurance Agency : ◦



瑞典的社會保險服務提供了 750 萬電話、24 萬多人次、10 種不同語言的服務，也提供我的頁面服務包含：自助服務、數位線上助理及發送 644 種不同形式約 4,000 萬封的簡訊服務。

瑞典從 1892 年建立醫療保險制度，1926 年頒佈「國民保險法」，並自 1982 年衛生立法規定每個居民都有權獲得相同的醫療保健服務，而瑞典的醫療保健服務 90% 由國家開辦的公立醫院及衛生機構提供。瑞典醫療保健服務經費來源三分之二來自地方稅收，三分之一來自中央政府，而醫療保險費用 85% 來自個人稅收，15% 來自國家。固然瑞典的醫療制度也有費用增長的壓力和人口老化的問題。瑞典採取的作法是把醫療重心放在「基層衛生保健」上，一方面以預防重於治療，另一方面避免醫療單位過於集中，除了可以避免醫療大醫院追求高科技儀器、高額藥品，更可以免除民眾與醫療單位的隔閡。

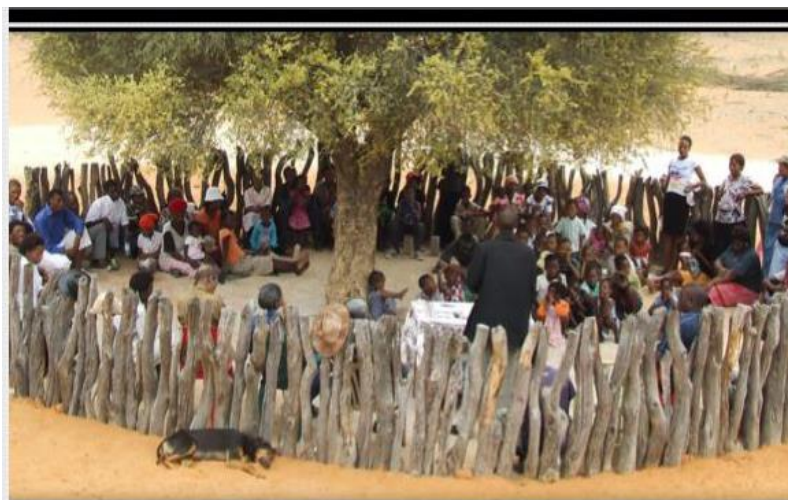


以色列提供一個數位化政府，以市民服務為中心，經由透明度和效率，以促進創新技術，符合公眾利益。

以色列國內先進的基礎建設，讓國內眾多高科技公司得以擁有一個豐富的實驗園地，許多設備製造商最初都是靠國內市場生意得以經營維運，並利用此階段培養出豐富的實驗能力和紮實的技術根基。

以色列廠商發展出高科技通信產品，由於技術領先，在充分滿足國內市場後，也經常獲得海外市場的青睞。

(四) Crowdsourcing Governance: Who is in the driving seat?



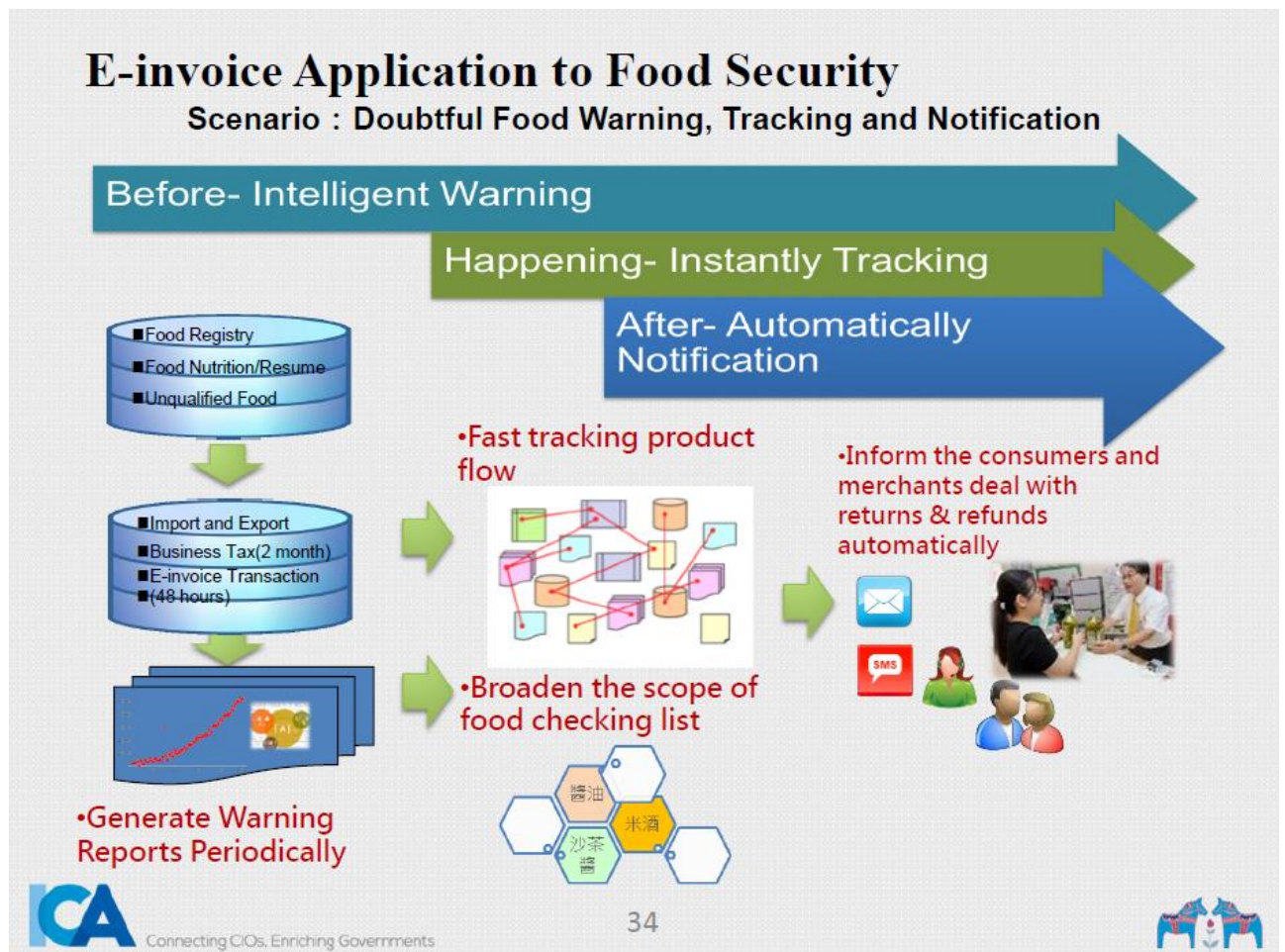
**Outreach
Participation
Integration of services**



策略是：深入引導各種利益相關者的參與和理解，以擺脫各種制式的框架，思考怎樣才能讓公民以知識為基礎（無論是試驗性的，有經驗或無經驗的），以在不同階段的過程中策劃多層次治理。

政府應思考如何成為一個開放的平台，可以讓外面的專家進入組織內部，並進行創新；並透過政府與民間之互動，展現良性的循環。

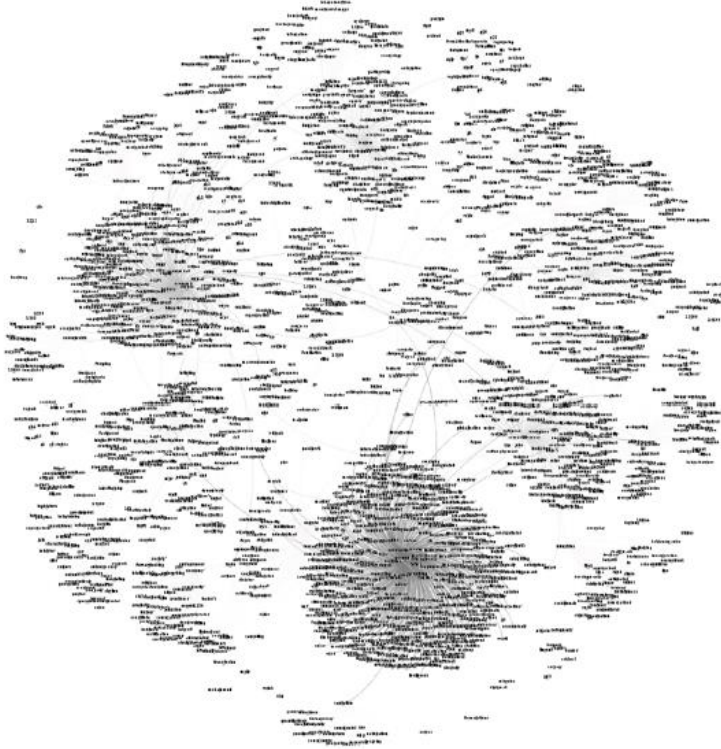
(五)Application of E-Invoice Big Data: A Case on Ensuring Food Safety And Consumers' Benefit



電子發票在台灣的應用領域，已擴大到對食安問題的處理，經由質化和量化風險管理可以在問題發生的早期即作預警報告，經由供應鏈分析可以在食安事件發生時追蹤上下游的廠商以儘速處理，並在 B2C 的應用上協助消費者做退換貨處理。

(六)Big Data Analysis “teaching computers to read”

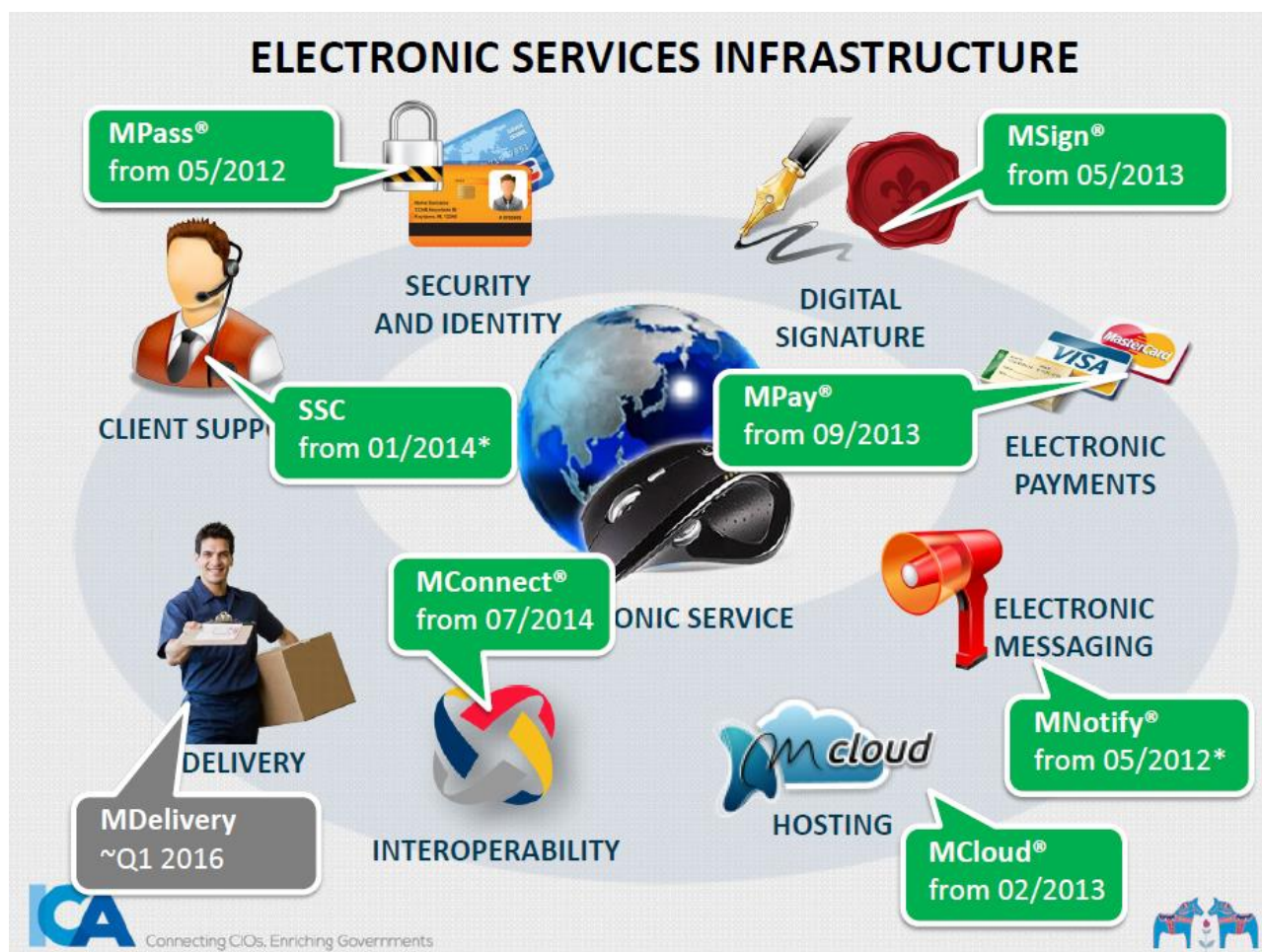
Gavagai's approach to solving the problem



可分析非常大的數據集計算揭示模式，趨勢，以及關聯，特別是與人的行為和相互作用，透過視覺化展現，可讓使用者清楚理解內容並做觀察、分析及預測。

利用計算機生成的圖像，以深入了解數據的模式結構和邏輯關係。其次，人類視覺感知系統不僅在過程中廣泛指導和解釋各類複雜對象，而且在模擬和採集來自不同科學領域中的巨量數據中也發揮著關鍵作用。

(七) Identity Resolution Technique



識別技術發展很快，相關技術的產品正向多功能、遠距離、小型化、軟硬體並列、信息傳遞快速、安全可靠、經濟適用等方向發展，因此出現了許多新型技術裝備。其應用也正在向縱深方向發展，面向企業資訊化管理是未來應用發展的趨勢。隨著人們對自動識別技術認識的加深，其應用領域的日益擴大、應用層次的提高以及中國市場巨大的增長潛力，集中服務能夠將通知在不同的事件發送給不同的身份，如服務請求，狀態變化等資訊，均有長足的發展。

(八)Livestock and Poultry Traceability in Canada

NATIONAL TRACEABILITY DATABASE

Developing a single livestock and poultry traceability service for all of Canada

Ability to incorporate numerous livestock sectors:

PIGS
CHICKEN
CATTLE
BISON
GOATS
HORSES
SHEEP
CERVIDS

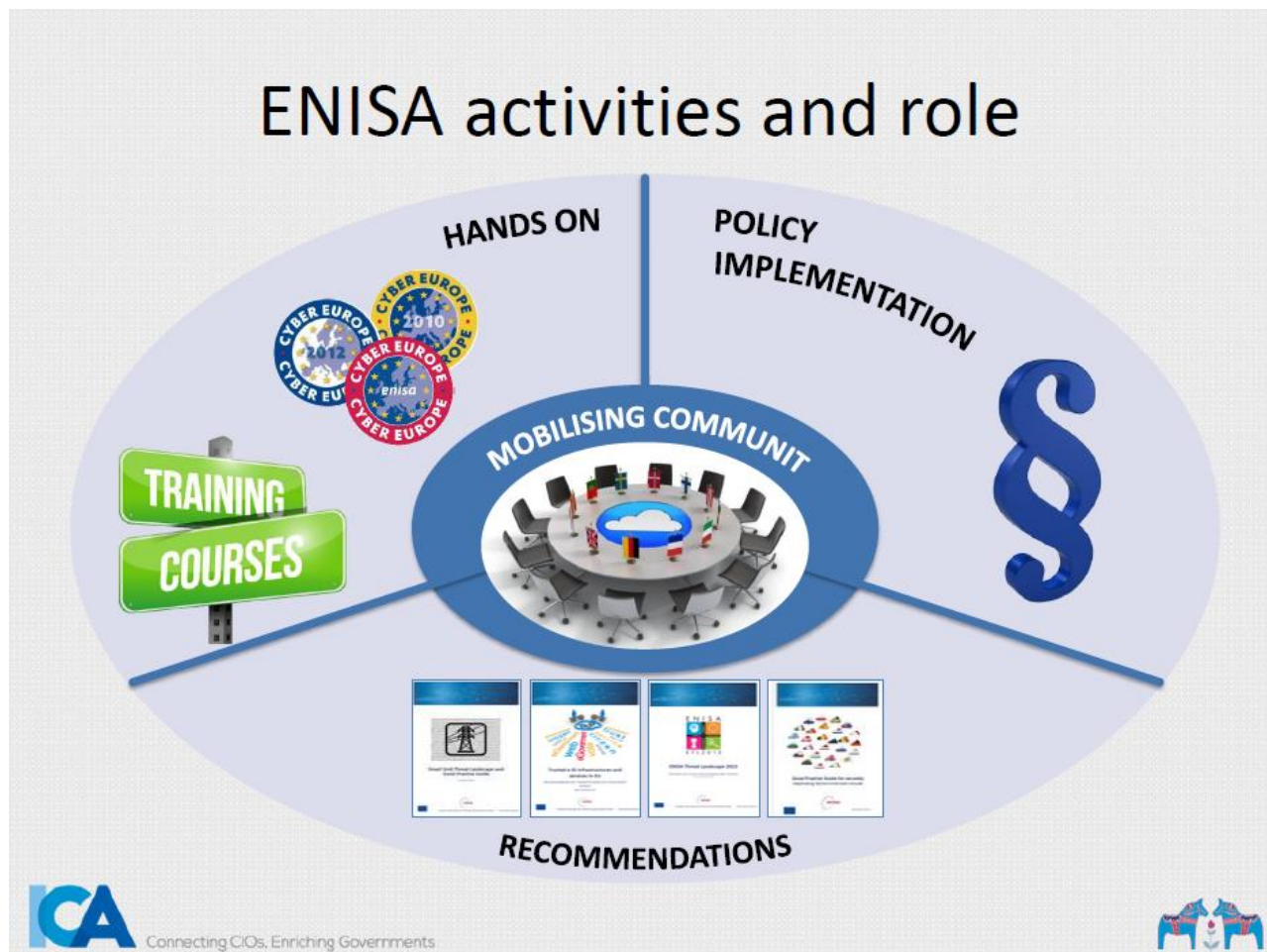


ONE NATIONAL LIVESTOCK TRACEABILITY SERVICE FOR ALL OF CANADA.

IT'S HAPPENING NOW.

可追溯性優勢風險管理提供行業和政府及時且準確的資訊，它可以用來限制一個衛生問題影響的資訊，食品安全通過家畜可追溯性提供的資料補充了現有的食品安全和質量，通過關鍵屬性的跟蹤以滿足市場需求使企業能夠更好地滿足國際市場需求競爭優勢。可追溯系統允許的附加值和市場機會，可以在市場上創造競爭優勢農墾管理以減少農場勞動和處理成本，並提高飼養動物的營運管理。

(九) Cyber Security Strategies in the EU



網路安全是社會和經濟良好運行的重點，關鍵服務和基礎設施應該得到更好的保護。鑒於網路安全威脅所帶來的衝擊效應已漸受重視，新的歐盟網路安全策略，以「開放、安全與可靠網路空間」(An Open, Safe and Secure Cyberspace)為主軸，對應所面臨的網路安全威脅，某些重大基礎設施領域的維運者(金融服務、交通、能源或醫療)、資訊社會服務的推動者(APP 電子商務平台、線上支付、雲端運算、搜尋引擎、社群網路)和公家行政部門必須在其核心服務上，進行風險管理及通報重大網路安全事故並做成報告。

(十) Mozambique Country Report



莫三比克建立組織結構與政府 IT 服務發展的整體視圖，藉由電子政務操作改善發展夥伴之間的協調機制，經由完善電子政務專案和公共部門改革專案提供電子政務服務。

在資訊和通信技術的變革力量，將有助於加速創造財富，為國家的可持續發展的企業精神，有效地利用資訊和通信技術以支持快速傳播知識，提高國家的治理。

(十一)Unleashing mobile government - addressing societal challenges

Observations



藉由通過單一接入點可用性的公共電子作業，並採用 M 化到 U 化的介接機制以提供不同組織的複合電子服務。為更有效地發展和提供電子服務，一個重要的手段是建立國家資訊資源互動操作平台，並發展國家整合資訊建設及驅動 100%無紙化政府，以進一步提升開放之電子化政府服務。

參、心得及建議事項

一、心得

運用資訊和通信科技，以提供「興利創新」的 e 化重點服務，經由提高行政效能提升便民服務品質，支援政府再造，邁向知識型政府，是我們願景和目標。而本中心推動之電子發票，不論在資料量、服務的族群及提供的服務項目數，均能深切密合上述目標。

二、建議

除立足台灣，我們還要放眼世界，僅就「我國電子發票經驗行銷國際整廠輸出」提出建議。

(一)我國電子發票推動成效

自民國 99 年底開始實施實體消費通路開立電子發票作業，經過 2 年多的努力，截至民國 102 年 12 月底，已有 410 家以上的營業人加入，合計 16,700 個以上營業據點，業態涵蓋超商、超市、量販、百貨、宅配運輸、3C 量販、資訊服務、服飾、醫療、餐飲、油品與國營事業等行業。營業人導入電子發票後，除紙張成本降低外，後續查帳、對帳、申報之人力、倉儲及運送等成本，皆可因為電子化後而大幅降低。

另為利推廣電子發票之業務，財政部財政資訊中心(本中心)於辦公場所設置電子發票展場與電子發票時光長廊，供國內、外單位參觀學習，自 101 年 1 月開放參觀以來，已有蒙古國、日本、大陸、越南、斯洛伐克、亞美尼亞等超過 23 個國家參訪，其他公務機關及民眾等訪客亦絡繹不絕，參訪人數超過 1,200 人以上。

此外，本中心於 101 年 10 月受邀赴斯洛伐克參加「ITAPA 2012 年會併舉辦臺斯電子化政府會議」，會中報告台灣導入電子發票制度之經驗，獲得熱烈迴響，促使該國旋即於 11 月派員參訪本中心，瞭解電子發票實際導入狀況，作為日後斯洛

伐克施政之重要參考，並於 102 年 5 月由國會通過使用電子發票，成為歐洲第一個來台學習並成功導入電子發票之國家。

鑑於歐盟會員國斯洛伐克來台學習並導入電子發票之經驗模式，未來將可以此模式，擴展至歐盟其他會員國，開創電子發票經驗結合 ICT 產業「整廠輸出」的新契機。

(二) 電子發票領先全球之創新措施

綜觀我國電子發票自 89 年揭開序幕，並於 99 年全面推動 B2C 消費通路開立電子發票以來，無論在作業、制度、流程或產業產品上，發展了許多領先全球的創新措施，足為國際上其他國家學習和效仿。茲分述如下：

1. 為全球率先且唯一將 B2B、B2C 及 B2G 發票整合在一起的公有雲端服務平台

電子發票雲對於消費者、營業人、社福團體、政府機關、外部機關與專業代理等六大類服務對象，分別提供不同的服務需求功能，可節省傳統紙本發票需要的紙張消耗與倉儲等成本。且所有的服務全部免費，為公有雲的服務典範。

2. 領先全球用載具索取電子發票

透過載具(例如 RFID 卡、會員卡)索取電子發票，發票資訊透過載具號碼上傳至財政部電子發票雲網站，所有發票資訊雲端儲存，民眾可隨時上網查詢消費紀錄，完全無紙化。對於不習慣用載具索取的民眾，則用紙本的電子發票證明聯替代，長度一律為 5.7cm 寬 × 9cm 長，發票與明細分開，可直接透過智慧型手機的 APP，掃描電子發票證明聯上的 2 個 QR code，就可以查詢交易明細，不用再索取交易明細，同樣能減少紙張的消耗。

3. 電子發票雲端服務自動幫民眾對獎與獎金轉帳

為配合台灣特有的發票對獎制度，民眾持載具索取電子發票，並至電子發票雲網站完成註冊歸戶的步驟後，每期統一發票開獎後將透過雲端資訊系統自動幫民眾對獎，中獎獎金亦會自動轉帳至指定的金融機構帳戶，完全主動式，服務安全又便利。

4. 創新一維條碼應用新領域

為便利民眾用載具索取電子發票，財政部推出「手機條碼」索取電子發票，民眾可於電子發票雲網站以手機號碼與電子郵件信箱，申請列印出個人專屬的手機一維條碼，日後用該條碼即可至所有開立電子發票的店家，刷條碼索取電子發票，完全無紙化，發票資訊統一雲端儲存與管理。

5. 電子發票愛心捐贈，嘉惠中小型社福團體

統一發票在台灣因有對獎制度，使得發票中獎獎金成為社福團體重要的收入來源之一。電子發票實施後，為照顧到社福團體這樣的需求，提供更多元的捐贈管道，包括了1. 消費前，直接將載具設定為捐贈，每筆發票直接捐給指定社福團體。2. 消費時，可直接捐給跟店家合作的社福團體，或是使用愛心條碼進行捐贈。3. 消費後，可連結至財政部電子發票雲網站，點選載具中的發票捐贈給社福團體。

6. 節能減紙隨手做環保愛地球

台灣一年80億張的發票量，將需消耗8萬多棵樹，實施電子發票後，不但能讓民眾享有政府雲端提供的各項免費服務，經由載具索取更可以隨手做環保，減少傳統紙本發票的消耗，節能減紙環保愛地球全國一起來。

7. 資訊服務業者另一新營業服務模式

導入電子發票需有資訊技術的支援，除有資訊能力之大型營業人可自行導入電子發票外，國內中小企業多半並未設立資訊部門，因此，在電子發票制度實施後衍生了許多終端設備、網路傳輸及應用軟體相關等資訊服務業者，也開發許多新型之電子發票開立系統，應用軟體，提供中小企業相關電子發票資訊服務。

8. 國稅局電子查帳新模式

目前財政部規範對導入使用電子發票之企業，其保存環境及認定進銷項憑證應以電子化形式為依據。因此，不論開立形式為電子形式或紙本電子發票證明聯，均得免以紙本形式儲存。

因此，國稅局調閱電子發票資訊，現已採取電子方式進行，不再調閱紙本形式之發票，便利營業人帳務作業。

綜上，我國電子發票的發展，帶動多項創新措施，而在終端設備、網路傳輸及應用軟體服務上，也衍生了許多相關產業，由這一、二年各國陸續來台參訪我國電子發票制度及其發展情形，足以說明電子發票將是我國整廠輸出行銷國際的重要產品。

(三) 電子發票經驗行銷國際整廠輸出

台灣發票制度為台灣奠定了良好稅收基礎，而電子發票推動以來，不僅為企業節省了開立發票的依從成本，也創造了許多產業價值，在世界各國競相來台觀摩學習下，我們應當思考整廠輸出之觀念，在將我們電子發票經驗輸出國外同時，如何結合各部會及各產業，連同電子發票相關 ICT 產業及其產品，整廠輸出，創造台灣整體產業價值，將是我們當前重要之課題。

電子發票上游產業包含電子發票平台相關規劃及建置廠商以及加值中心；中游產業則包含雲端運算業、系統軟體業、資訊硬體業、通訊業、資安服務業、文創產業及社福團體等；下游產業則包含資訊服務業(如 ERP、CRM 等業者)、載具業(如悠遊卡、會員卡及手機業者)以及 POS 及 Kiosk 業者(含行動 POS 業)。

若我們將電子發票經驗及推動經驗行銷國際同時，也能將電子發票所衍生之相關產業及產品同時行銷至國際，將可為台灣帶來無限的商機，而這些都必須結合各政府部門及企業團體共同的合作及努力才能畢其功，首先外交部門可將電子發票推動經驗於國際廣為宣傳，而於外賓來訪時，在分享我們的電子發票制度與經驗同時，亦能安排至企業實際參訪電子發票相關產品，並建立溝通管道，由民間企業團體的互相往來與政府的雙邊合作，才能事半功倍，達到整廠輸出之目標。

(四)結語

立足台灣放眼世界，電子發票為我國獨一無二之產品，是日本重視的、大陸跟隨的，是歐盟的典範，也是全世界學習的對象，其發展將引領稅務會計的徹底改變，帶動商業會計的全面電子化，而其整體作業流程更將創造科技產業無限的商機，在無紙化的世界潮流中，是一個劃時代革命的產品，未來以推動電子發票經驗結合科技產業整廠輸出至全世界，將是我國創造經濟產值之新契機。

肆、 附錄

一、活動照片



瑞典大臣對會議致歡迎詞



中華民國出席會議代表



出席代表發表電子發票在巨量資料之應用



瑞典官方接待會議代表



瑞典官方接待會議代表



瑞典官方接待會議代表



Ericsson 總部參觀



eGovlab 參觀



Ms. Daiva Chetcuti-Kirkilaitė



Mr. Lourino Chemane



前後任主席合照 (T. Zamma, P. Bruce, S. Broner, F. McDonough)

二、演講者摘要資訊

CRAELIUS, Mr. David



CEO Gavagai

Monday, September 7th

13:15-15:00 | Session III: GOVERNMENT ANALYTICS FROM BIG DATA | Speaker 5

BELINKO, Mr. Joshua



Executive Director at Agri-Traceability Services, Canada

Monday, September 7th

13:15 - 15:00 | Session III: GOVERNMENT ANALYTICS FROM BIG DATA |
Speaker 1

BRONER, Mr. Shimon

-
-



Senior CIO, Ministry of Economy, Israel

Sunday, September 6th

14:00 – 14:45 | ICA Board Meeting & Programme Committee | Session Chair

14:45 – 17:45 | ICA 49th Annual Council Meeting & Elections | Session Chair

Wednesday, September 9th

16:45 – 17:30 | CLOSING SESSION | Session Chair

BRUCE, Mr. Peter

-
-



Senior Assistant Deputy Minister, Projects and Client Relationship

Monday, September 7th

13:15 – 15:00 | Session III: GOVERNMENT ANALYTICS FROM BIG DATA | Session Chair

CAFFREY, Mr. Larry



ICA Treasurer

Sunday, September 6th

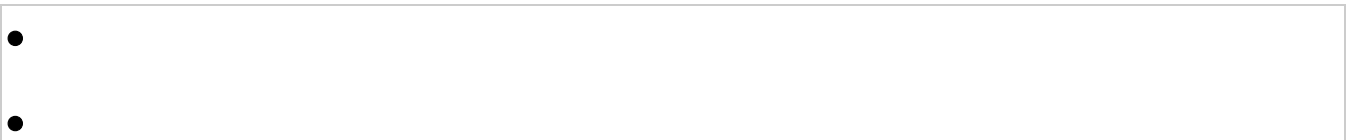
17:45 - 18:15 | Welcome and information session for new observing countries |

Session Chair

Wednesday, September 9th

09:00 - 11:00 | Session VI: COUNTRY REPORTS | Session Chair

CASHMAN, Mr. Mo



Cashman Mo, Director, Enterprise Architects, EMEA, McAfee, Part of Intel Security, Amsterdam, Netherlands

Monday, September 7th

15:00-16:30 | Session IV: CYBERSECURITY TO PROTECT OUR CITIZENS IN THE DIGITAL WORLD | Speaker 3

CHAN, Mr. Chew Hoe

-
-



Government CIO, Singapore – Infocomm Development Authority of Singapore

Monday, September 7th

11:00 – 12:20 | Session II: INTEGRATION OF MOBILE TECHNOLOGIES WITH CITIZEN-CENTRIC APPROACHES | Speaker 2

CHANG, Mr. Chi-Lung

-
-



Senior Systems Analyst E-invoice Promotion Division, Fiscal Information Agency, Ministry of Finance, Taiwan

Monday, September 7th

13:15 – 15:00 | Session III: GOVERNMENT ANALYTICS FROM BIG DATA | Speaker 3

CLASTORNIK, Mr. José

-
-



Executive Director AGESIC, Uruguay

Monday, September 7th

15:00-16:30 | Session IV: CYBERSECURITY TO PROTECT OUR CITIZENS IN THE DIGITAL WORLD | Speaker 4

ENZELL, Dr. Magnus

-
-



Senior Adviser - Ministry of Enterprise and ICT, Sweden

Monday, September 7th

11:00 - 12:20 | Session II: INTEGRATION OF MOBILE TECHNOLOGIES WITH CITIZEN-CENTRIC APPROACHES | Session Chair

FRANK, Mr. Yair

-
-



Government CIO, Prime Minister' s Office, Israel

Monday, September 7th

09:00 – 10:40 | Session I: STRATEGY & CHANGE MANAGEMENT | Speaker 3

HERO, Mr. Warren Lloyd

-
-



Chief Technology Officer Microsoft South Africa

Wednesday, September 9th

13:30 – 16:30 | Session VIII: JOINT MEETING WITH NORTHERN EUROPEAN COUNTRIES | Speaker 3

IVERSEN, Mr. Lars

-
-



CEO Frog Leap

Partner at Springfellow International & Globe Forum

Wednesday, September 9th

Session VIII: JOINT MEETING WITH NORTHERN EUROPEAN COUNTRIES

15:00 – 16:30 | Topic 2: Open innovation; the Nordic ecosystem | Speaker

JOSHI, Dr. Somya

-
-



Senior Research Fellow & Project Manager, eGovlab, Sweden

Monday, September 7th

11:00 – 12:20 | Session II: INTEGRATION OF MOBILE TECHNOLOGIES WITH CITIZEN-CENTRIC APPROACHES | Speaker 1

KAPLAN, Mr. Mehmet

-
-



Minister for Housing, Urban Development and Information Technology, Sweden

Monday September 7th

08:30-09:00 | Welcome by ICA Chair-Shimon Broner

Opening speech by the Swedish Minister for Housing, Urban Development and Information Technology- Mehmet Kaplan

KOULOLIAS, Mr. Vasilis

-
-



Director of eGovlab, Sweden

Tuesday, September 8th

13:45 – 16:45 | Session V: ENABLING mGOVERNMENT | Session Chair

Session V: ENABLING mGOVERNMENT

LIVERI, Ms. Dimitra

-
-



Networks and Information security officer, ENISA

Monday, September 7th

15:00 – 16:30 | Session IV: CYBERSECURITY TO PROTECT OUR CITIZENS IN THE DIGITAL WORLD | Speaker 1

MACKISON, Mr. James

-
-



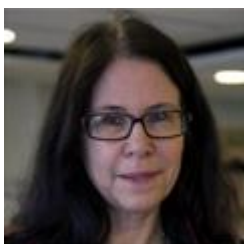
ICA Contributing Consultant

Wednesday, September 9th

16:45 – 17:30 | CLOSING SESSION | Conference Summary

MAGNUSSON SJÖBERG, Ms. Cecilia

-
-



LL.D, professor at the Swedish Law & Informatics Research Institute (IRI),
Faculty of Law, Stockholm University.

Wednesday, September 9th

Session VIII: JOINT MEETING WITH NORTHERN EUROPEAN COUNTRIES

15:00 - 16:30 | Topic 2: Open innovation; the Nordic ecosystem | Speaker 4

MELHEM, Ms. Samia

-
-



Senior Operations Officer, The World Bank Group Global Information and
Communication Technologies Dept

Wednesday, September 9th

09:00 - 11:00 | Session VI: COUNTRY REPORTS | Challenger

STIENEN, Mr. John

-
-



Senior Policy Advisor, Ministry of Interior and Kingdom Relations, The Netherlands

Monday, September 7th

15:00 – 16:30 | Session IV: CYBERSECURITY TO PROTECT OUR CITIZENS IN THE DIGITAL WORLD | Speaker 2

TAN, Mr. Amos

-
-



**Director / Infocomm Development Authority of Singapore
Commission Member, Personal Data Protection Commission, Singapore**

Wednesday, September 9th

Session VIII: JOINT MEETING WITH NORTHERN EUROPEAN COUNTRIES

15:00 – 16:30 | Topic 2: Open innovation; the Nordic ecosystem | Speaker 3

TURCANU, Mr. Iurie

-
-



Executive Director and Chief Technical Officer of the e-Government Centre (eGC),
Government of Moldova

Monday, September 7th

13:15 – 15:00 | Session III: GOVERNMENT ANALYTICS FROM BIG DATA |

Speaker 4

UBALDI, Ms. Barbara-Chiara

-
-

OECD E-Government Project within the Division for Public Sector Reform at the
Public Governance and Territorial Development Directorate

Wednesday, September 9th

Session VIII: JOINT MEETING WITH NORTHERN EUROPEAN COUNTRIES

15:00 – 16:30 | Topic 2: Open innovation; the Nordic ecosystem | Session Chair

WIIGH, Mr. Lars

-
-



European Union and Business Development Executive Public Sector and Energy market , IBM Nordic

Monday, September 7th

09:00 – 10:40 | Session I: STRATEGY & CHANGE MANAGEMENT | Speaker 2

YEW, Mr. Joseph

-
-



CIO Ministry of Law, Singapore

Monday, September 7th

15:00 – 16:30 | Session IV: CYBERSECURITY TO PROTECT OUR CITIZENS IN THE DIGITAL WORLD | Session Chair