

出國報告(出國類別:實習訪視及拜訪學術機構)

2015 加拿大訪視及拜訪學術機構 報告書

服務機關:國立高雄餐旅大學

姓名職稱:主任秘書 沈瑞棋

國際事務處國際長 陳文聰

派赴國家:加拿大

出國期間:2015/11/13-2015/11/22

報告日期:2016/01/28

摘要

本次於 2015 年 11 月中旬至加拿大拜訪學術機構及訪視實習單位，行程主要為加拿大卡普頓大學及加拿大漢堡學院，特別拜訪加拿大卡普頓大學，並期許雙方合作簽訂姊妹校以拓展高餐大學生實習機構及兩校學術交流。藉此行程訪視高餐大於漢堡學院之學生，關心學生學習狀況，並給予適當協助。

關鍵字:加拿大、實習機構、學習狀況、加拿大卡普頓大學、加拿大漢堡學院

目次

壹、目的-----	3
貳、過程-----	3
參、心得-----	4
一、Cape Breton University	
二、Humber College	
肆、建議-----	6
伍、附錄-----	7
一、Cape Breton University 活動花絮簡影	
二、Humber College 活動花絮簡影	

壹、目的

- 一、拜訪加拿大卡普頓大學，拓展實習機構及兩校學術交流。
- 二、訪視高餐大學生於漢堡學院學習狀況。
- 三、與拜會之兩校學術交流。

貳、過程

日期	時間	活動/行程	地點	地點/備註
11/13(五)	20:50	高雄-桃園-溫哥華 CI308 20:50-21:45 CI032 23:40-18:10	高雄小港機場	住宿:Holiday Inn Downtown Vancouver Tel:1-604-684-2151
11/14(六)	13:20	溫哥華-多倫多 AC 1162 13:20-20:42	溫哥華國際機場	住宿:Sydney Cambridge Suites Hotel
11/15(日)	00:57	抵達 Sydney 機場	Sydney 機場	接機人員:Isabella Yuan +1-902-574-0747
11/16(一)	09:00-17:00	拜訪加拿大卡普頓大學 (Cape Breton University)		
11/17(二)	05:15	Sydney 機場-多倫多皮爾森國際機場 AC 8795 05:15-06:53		住宿:多倫多 接機人員:Judy Hebner 519-716-8570/ 416-675-6622 EXT4488
11/18(三)	10:00	參加漢堡學院台灣之夜活動 (North Campus)	加拿大漢堡學院	住宿:多倫多
11/19(四)	12:00	參加漢堡學院台灣之夜活動 (Lakeshore Campus)		住宿:多倫多
	18:00	與加拿大海外實習同學餐敘		
11/20(五)	18:30	多倫多國際機場-溫哥華國際機場 CI 9327		
11/21(六)	00:40	溫哥華國際機場-桃園 CI 031		
11/22(日)	05:30	桃園-高雄 CI301		

參、心得

一、Cape Breton University

Cape Breton University 於 2006 年 12 月將商學院(School of Business)，改名為 “Shannon School of Business”。學院下設有一個酒店及旅遊管理學士學程 (Bachelor of Hospitality and Tourism Management, BHTM)。這個學程為三年制的酒店及旅遊管理學士學位課程，課程項目包括酒店、旅遊、商業管理，藝術和科學，學生在修業期間必須由學校安排兩個帶薪實習，每次實習時間為 5 -10 月為期 6 個月。

該校 BHTM 第一年秋季學期 Fall Term (September-December 9-12 月)，冬季學期 Winter Term (January-April 1-4 月) 第二年 Spring/Summer: Hospitality & Tourism Internship I (春/夏：酒店與旅遊實習 I)，5-10 月之間六個月的帶薪至企業實習。第二年秋季學期 Fall Term (October-December 10-12 月)，冬季學期 Winter Term (January-April 1 - 4 月)，第二次 Spring/Summer: Hospitality & Tourism Internship 2(春/夏：酒店與旅遊實習 2)，5-10 月之間六個月的帶薪至企業實習。第三年秋季學期 Fall Term (October-December 10 - 12 月)，冬季學期 Winter Term (January-April 1 - 4 月)。此課程規劃與本校之三明治教學設計有類似之處。

該學程學生實習安置要件，是學生必須到合適的行業去實習，因此由學程實習協調員（保羅·漢納）安排企業招聘說明會，與學生面談以提供適當的實習機會。此種校外實習安置設計方式，與本校學生校外實習規劃方式有異曲同工之處。

在 BHTM 學位課程每年都會要求學生舉辦一個特別的活動，活動作為學生對宴會管理課程的一部分。主要的目的是為了讓學生了解宴會與餐廳設施運作功能相關之多方面知識應用。

該校國際學生來自台灣、中國大陸、沙烏地阿拉伯、韓國、巴哈馬群島、巴西、俄羅斯…等國家，學生宿舍共計有 570 房，有四種不同建築的居住方式可供選擇：傳統的、雙人房、單人套房、公寓式等。為讓學生可以製作自己本國的食物，學生宿舍設置有廚房以學生使用。

該校在課程設計及校外實習規劃方式與本校有許多相似之處，是一個適合合作之學校，唯地處偏遠是最大之缺憾。

此次拜訪 Cape Breton University 係由該校 Isabella Yuan (Liaison officer for Partnerships) 聯繫，並會見 Eleanor Anderson (Director of Recruitment)、Brett MacLean (Manager of International Recruitment)、Mary Jane Morrison (Program Coordinator of Bachelor of Hospitality and Tourism Management)，商討有關兩校合作事宜。

二、Humber College

此次至加拿大訪視對當地的僑社及我國駐多倫多台北經濟文化辦事處的熱情與協助，內心充滿感激與感謝，尤其提供獎學金及贊助相關活動的器材給高餐的學生。

高雄餐旅大學與加拿大漢堡學院的學術與交換合作已逾 10 年，一直都非常順利且成果豐碩。因此，近幾年來高餐大學生申請至漢堡學院研修的學生人數也呈現穩定成長趨勢。同時，漢堡學院的學生也有選擇至本校修讀，漸漸影響校園學習文化，隱然形成一股國際學習的風氣。

此次本校至加拿大漢堡學院交換實習學生共計有 32 人，所有學生均表示至漢堡學院交換實習至今，無論是在學習上或是與同學、師長相處均很融洽成長許多。同學在漢堡學院的表現，深受校方的讚許與肯定，不論在課業上的學習或在業界的實習，都有高水準的表現。不過也有極少數的同學在語言上的閱讀、聽力及寫作能力上較不足，因此在學習上有些許壓力，已將學生情形反應給漢堡學院當局，並請學校能給予適當的輔導，學校表示會給予學生持續的關注，並建議學生前往該校國際學生輔導單位尋求協助。學生除在語言適應上稍有問題外，大致皆可適應學校生活，並規劃在學校寒假期間，前往美國旅遊參訪，囑咐學生旅遊時應注意安全，並互相照應。

另外餐飲管理系王亭昀、倪政煒二位同學表示原本在校時已申請至漢堡學習廚藝，因故無法進入廚藝系，希望下學期能有機會轉系，向漢堡學院表示生意願，學校表示已安排學生進入該校烹飪選手團隊，並接受額外之烹飪訓練，學生表示接受學校的安排。

餐飲管理系學生謝毓仁表示原申請旅館系就讀，但因故無法進入，學校對學生在修課上已給予妥適安排，讓學生滿足個人的意願及需求，學生已接受學校之安排。

行銷系景雯因想家產生學習壓力，本想這學期結束後便回來，不想繼續後續交換實習學習，經與學生懇談了解學生的困難後，並勉勵學生多與師長及同學接觸，如有任何問題應積極尋求協助，學生表示願意繼續完成海外實習學習。將該生情形反應給漢堡學院當局，並建議能給予學生進一步的輔導協助。

本校在漢堡學院交換實習學生，歷年來均會與學校辦理台灣之夜活動，介紹台灣的文化與旅遊資訊，今年該校擴大於 18/11/2015 舉辦國際文化日，本校學生籌劃” Like Taiwan 來台灣” 活動，是今年的活動中最大的亮點，學生的表現獲得當地及僑界、台灣商會領袖的讚賞。駐多倫台北經濟文化辦事處吳處長暨多位僑委會僑務委員、多倫多台灣商會黃會長亦對本校學生優異表現讚譽有加。

此次除訪視本校交換實習學生外，並籌組本校旅加校友會，經與多位在加拿大任職的校友會商後，正式成立” 國立高雄餐旅大學旅加校友會”，除可聯繫校友情誼外，亦可對本校在加拿大交換實習學生、畢業生就業及打工度假之學生給予照應。

肆、建議

- 一、加強對漢堡學院學生的宣導，吸引更多的外籍生或僑生到校研讀，溢注更多的校務基金，並塑造更國際化的校園環境。
- 二、雖然外語能力不是國際化的全部，但如何不斷強化學生的外語能力是非常急迫的事。同時，如何招收到已具有相當水準的外語能力的學生，來校就讀，亦同等重要。因此，招生管道要更多元、更有彈性。
- 三、至於老師交換與學術交流可採短期多位代替 1 年 1 次或 2 年 1 次的方式。

伍、附錄

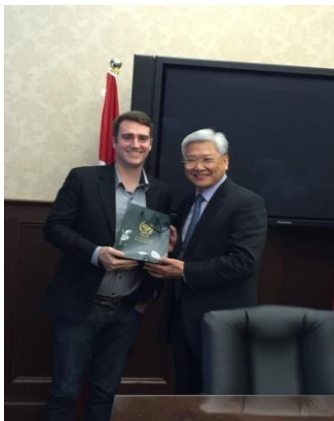
一、Cape Breton University 活動花絮簡影



拜會學校主管與教師



拜會學校主管與教師



拜會學校主管與教師



拜會學校主管與教師



拜會學校主管與教師



學校辦理企業說明會



學校辦理企業說明會



學生宿舍廚房



學生餐廳



圖書館



國際生輔導中心



學生宿舍

二、Humber College 活動花絮簡影



拜訪漢堡主管



拜訪漢堡主管



與漢堡教師餐敘



參觀漢堡教學設施



參觀漢堡教學設施



參觀漢堡教學設施



台北經濟文化辦事處吳處致詞



參加” Like Taiwan 來台灣” 活動



參加” Like Taiwan 來台灣” 活動



參加” Like Taiwan 來台灣” 活動



參加” Like Taiwan 來台灣” 活動



參加” Like Taiwan 來台灣” 活動



參加” Like Taiwan 來台灣” 活動



參加” Like Taiwan 來台灣” 活動



與全體學生餐敘



與學生餐敘



成立旅加校友會



與將來本校交換的漢堡學生合影