

出國報告（出國類別：考察）

澳洲護理及其附屬長照產業交流

服務機關：國立臺中科技大學

姓名職稱：陳筱瑀 護理系教授兼中護健康學院院長、

葉月珍 護理系助理教授兼健康產研中心主任

派赴國家：澳洲

出國期間：104 年 11 月 10~15 日

報告日期：104 年 11 月 21 日

摘要

為拓展國立臺中科技大學與國際交流之觸角，以因應教育國際化之需求及培養學生英文此一國際語言之溝通能力，希望藉由到澳洲格里菲斯大學 (Griffith University) 及 Carinity Aged Care 長期照護機構之參訪，增進雙方學校認識以評估未來交換學生之可行性及針對國際老化照顧產業發展與專業課程相連結的內容，將之應用於課室教學，以增進學生的泛文化照護視野。

澳洲係一英語系國家，且距離臺灣不遠，對交換學生或是學生赴海外實習或有地利之便，可節省時間及費用。因此，本次拜訪澳洲格里菲斯大學護理助產學院 (Griffith University, School of Nursing and Midwifery)及長期照護機構 (Carinity Aged Care) 主要目的有二：

1. 了解澳洲格里菲斯大學護理助產學院(Griffith University, School of Nursing and Midwifery)之課程並評估交換學生之可行性
2. Carinity Aged Care 長期照護機構參訪，使參訪的老師能掌握對國際老化照顧產業發展之脈動，得以應用於課室教學，並評估學生赴澳洲長照機構見習之可行性。

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得及建議.....	6

一、目的

為因應 21 世紀教育國際化潮流，拓展國立臺中科技大學與世界接軌的機會，中護健康學院一直積極致力於推動國際交流活動。為提昇師生英語溝通能力，本學院致力拓展與英語系國家之大學及機構交流，除了培養學生國際視野，體驗多元文化學習，有助於學生未來就業競爭力之提升亦能增進學院老師學習觀摩跨國研究合作與教學之機會。另外，藉由參訪考察增進國立臺中科技大學在國際之能見度，並希望藉由此次之參訪，探索兩校是否能相互交流學習，以俾日後簽訂合作意向書之可能性。

考量成本控制及週邊效益，選擇到澳洲參訪考察的原因有二：澳洲係英語系國家，距離臺灣不遠，對交換學生或是學生赴海外實習或有地利之便，如此可以節省往返時間及所需之費用。參與交流之教師也能藉此豐富相關之授課內容。

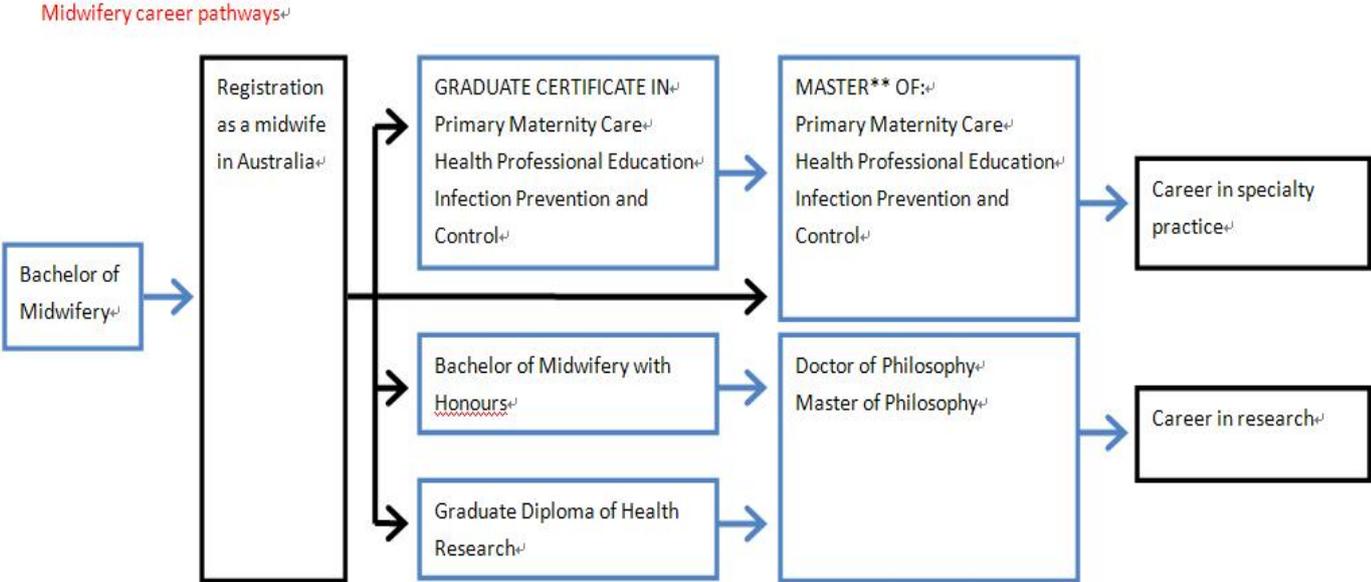
二、過程

(一) 拜訪澳洲格里菲斯大學護理助產學院 (Griffith University, School of Nursing and Midwifery)

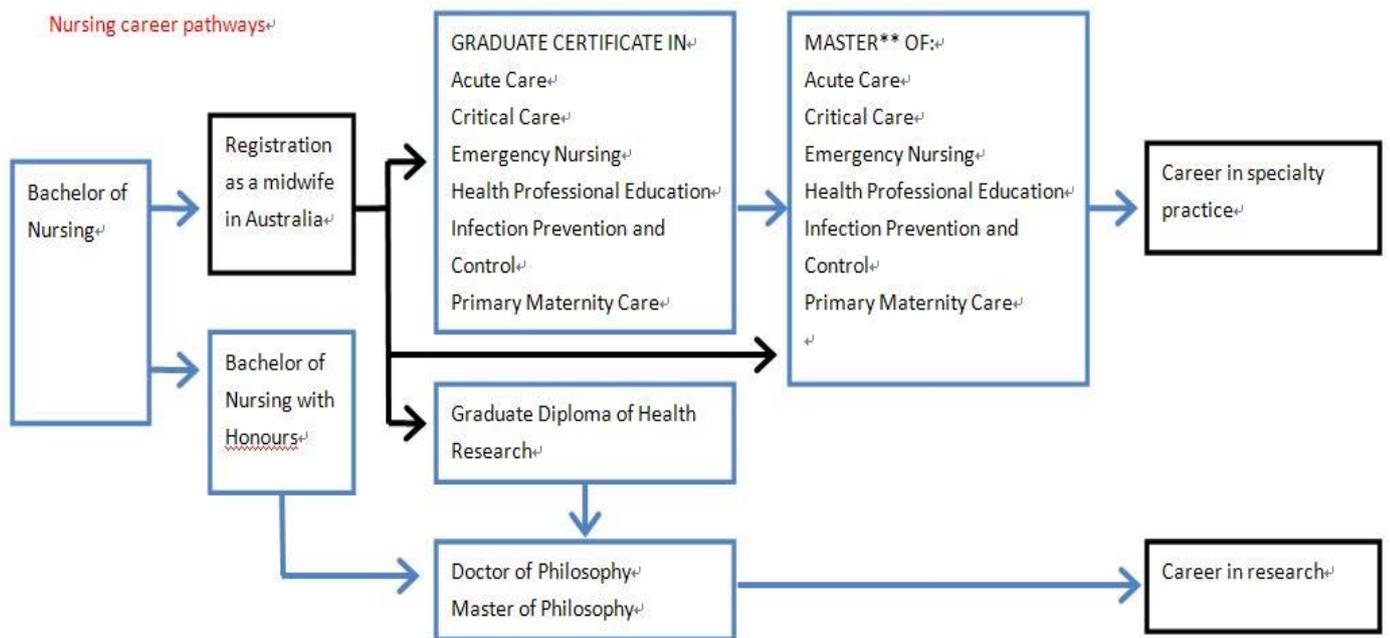
格里菲斯大學係一國立大學，創立於 1971 年，是澳洲排名前十五名的大學，該校坐落在一個結合讀書與生活機能方便的城市布里斯本及黃金海岸。格里菲斯大學共設有五個校區，包括黃金海岸 (Gold Coast) 分校，洛根 (Logan) 分校，Gravatt 山 (Mt Gravatt) 分校，內森 (Nathan) 校總區。有 10 個學院；包括文學院、商學院、教育學院、工程暨資訊學院、健康醫學院、法學院、環境學院、理學院、昆士蘭音樂學院及昆士蘭藝術學院。格里菲斯大學有超過三千兩百名全職教職人員，四萬名學生，該校近年積極與亞洲國家締結姊妹校，使許多國際交換學生前往研讀，其中有超過一萬名國際學生來自於一百二十三個國家。其教育理念期望對社會培養優秀人才並透過教育及科技技術，積極建

立提供對當地健康體系的支持系統。2004 年以後，黃金海岸校區奉准成立醫學院並興建黃金海岸大學醫院 (Gold Coast University Hospital)，該醫院在當地的醫療照護水準享有盛名。

此次參訪的護理助產學院位於內森 (Nathan) 校總區，係排名前10大澳洲研究學院，培養多領域且深入探討先端的護理、藝術、科技和文化產業等優秀人才，畢業學生進入職場後能馬上發揮競爭力。該護理學院有護理及助產學士、碩士和博士課程，其路徑有兩中分別是助產和護理學習路徑 (見表一和表二)。



圖一：助產學位路徑



圖二：護理學位路徑

此行除了了解該學院的課程亦作了校園巡禮，此校區（Nathan），素以昆士蘭獨有的山林環境而聞名，地處繁榮的南郊卻為茂密的灌木和森林所包圍著。除了環山車道旁的人行道之外，尚有多條林間小徑通向山下的附屬體育中心。校園人文薈萃、校園寬敞、學生活動面積大，圖書館藏書豐富學生可以悠遊於書香的氛圍。



圖書館一隅



圖書館一隅

值得一提的是，該校擁有四十多個專業研究中心，學生們得以在高品質的教學環境下從事研究與學習。此行目的除了了解該護理學院之課程安排之外，亦拜訪護理助產學院附屬的中心， Centre for Health Practice Innovation，該中心由 Professor Wendy Moyle 領軍，擁有高品質的研究團隊，尤其在老年護理及失智症研究之領域，昆士蘭州挹注大量之研究經費發展該中心之失智老人研究，近五年來共發表近百篇的相關研究。Professor Moyle 帶領我們參觀該中心的 Robot Therapy 實驗室，Paro 是隻身長 57 公分，重達 2.7 公斤的毛絨絨小海豹機器人。它的身體裡面隱藏著多個觸覺感測器和馬達能偵測聲音來源，也有語音辨識功能。這些技術讓它可以用叫聲、眨眼、擺動頭部和尾巴來回應人的觸摸與聲音。廣泛應用於輔助陪伴年長者或是失智症老人，有助於人們的心理和身體健康。



護理學院合影留念



討論合作意向書草案

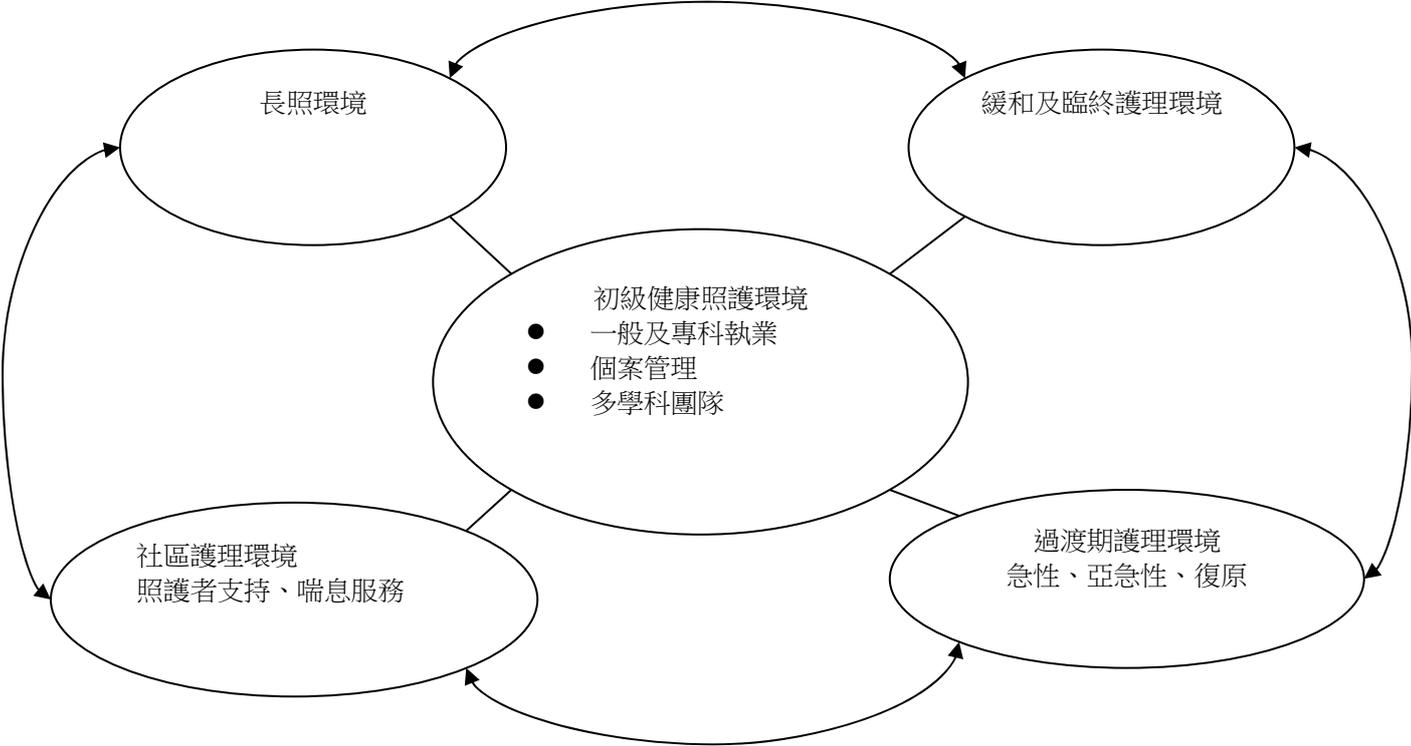


Paro 電子海豹



Professor Moyle 和 Paro 和老年人

會中與 Professor Moyle 討論後續兩校合作意向，包括交換學生、舉辦國際研討會及學術交流等事宜，她展現了雙方合作交流之意向，為發展雙方之合作關係有正面積極的前景。最後，Dr Marguerite Bramble 跟我們做了非常詳細的澳洲老年照護體系 (Australian Aged Care System)，在澳洲老人照護係結合政府與私人資助的服務體系，其宗旨是希望根據老年人的需求「在宅老化」，其所提供的服務包括居家照護(home care packages), 機構照護 (residential care)及過渡期照護(transition care) 、獨居老人之社區服務、出院後的居家護理、家事服務、送餐服務、交通協助及喘息服務。期服務內容與台灣所提供的服務不謀而合。圖三所示係老年護理體系及健康照護環境安置



圖三 老年護理體系及健康照護環境安置

(二) 拜訪及觀摩長期照護機構: Carinity Aged Care

拜訪老人機構亦是此行目的，所拜訪的機構是 Carinity Aged Care 老人機構，該機構自 1949 年成立於澳洲昆士蘭省，目前有 39 個分支老人照護機構，服務項目有安養照顧、輕度養護、重度養護、長期照護、失智症日間照護及喘息服務等照顧專區。Carinity Aged Care 老人機構位於布里斯本近郊 Wishart，此機構交通便捷，提供社區型的照護型態，機構外觀設計溫馨、遠隔塵囂，進入該機構映入眼簾的是一寬敞明亮的空間，突破傳統對老人福利照顧服務機構晦暗不明的刻板印象，機構景觀設計景緻宜人，內部規劃有寬敞高雅的空間、溫馨的色彩設計及舒適的用餐環境和園藝戶外空間。該機構營造一處具有多功能、多元化、多層級、連續性的長期照顧服務機構，並採行社區式及居家式照顧服務整合之連結。工作成員有兩名約聘醫師看診、專任的護理師、護理助理員、廚師等專業團隊共同提供完善的生活照顧、醫師門診、護理照護、就診服務、復健服務、餐飲服務、社會資源、休閒活動及戶外烤肉區(BBQ)。

此機構為照護型態付費的中高階價位老人長照機構，付費項目包括押金及日付費用。依據住民的押金的金額及房型有所差異。以單人房為例，需要繳交 360,000~450,000 澳幣的押金，或是日繳 60~75 元澳幣，每個月繳住宿費用和伙食費約共 1,800~2,250 澳幣。其付費方式及價位透明彈性，住民可以在網站上清楚了解自己的需求，並依據自己經濟能力選擇適合的房型。此機構共有 140 床，在參訪當天共有養護 (high care) 住民有 48 人，安養 (low care) 住民有 56 人。房間內設備有床、櫥櫃、廁所、個人浴室等，住民可以依據自己的喜好布置房間。共同空間的設設備有多功能空間、廚房、理髮美容室、談話空間、護理站、健康管理室等。此機構提供像家一樣的安穩除了提供醫療照護也提供住民各項生活上的活動，如基本生活照顧、醫生來機構問診、下午茶時間、生日派對與出外郊遊並規劃文康，園藝，宗教等活動，充實長者精神生活等。



與機構主管合影



庭園及 BBQ 檯



病室一隅



機構理髮美容室

三、心得及建議

此次拜訪的 Griffith University 是一所國立及國際性的大學，該校護理助產學院在澳洲極富盛名，此次參訪已經明確表達未來兩校的交流意向，包括交換學生或到長照機構見習及國際研討會之邀請；Professor Moyle 展現出合作的意願，她當天已代為傳達到校層級的國際事務組評估簽訂合作意向書。相信 Griffith University 與國立臺中科技大學若得以合作交流，必能激盪出學術的火花。經由此次參訪增進彼此認識，期待能促成未來兩校實質的交流，以拓展學生及教職員的國際視野。交流之教師也能藉此豐富相關之授課內容。本學院明年舉辦國際研討會，會邀請 Professor Moyle 到學校演講，做為日後

學術合作及交換學生的實質交流的第一步。在同質性高的兩校進行學術交流，必能激盪出更多的創意及學術的火花。

台灣的社會趨勢將經歷與澳洲一樣的少子高齡化社會，而長期照護機構之設置在台灣仍處於萌芽階段，因此澳洲的老人照護機構的發展狀況，非常值得台灣借鏡。雖然此次的參訪對安排未來學生到機構見習的機會雙方還在磨合，但是藉由此次的國際交流有助於增加本校的國際能見度並培養教職員及學生的國際觀，日後得以提供具有文化敏感度的教學內涵及職場服務。Carinity Aged Care 老人機構係屬於付費的中高階價位老人住宅機構的經營模式可供參考點共三點：

1. 照顧人力比偏高，即使住民年齡偏高，高達五成有失智症症狀，也可以落實以客為尊及在地老化的服務概念。除了日常生活照顧外，也提供臨終照顧服務。
2. 機構的照顧人力流動率比與台灣低，工作人員年資比台灣資深且以中年齡者為主要員工。建議臺灣工作人員的在職訓練應依據機構發展強化照顧人員對照顧技能的訓練與照護知識的傳遞，並加強職員間的交流及強化組織承諾。或者以中年齡者為主要員工。
3. 提供入住付費方式的多元方式，可依據住民的需要加以調整配合。

對於未來之建議：

1. Griffith University 與本校商學院、設計學院及健康學院同質性高，值得持續與對方聯繫，並進一步發展雙方的學生、學術、教師等交流內容，朝向簽訂學術交流備忘錄之目標，得以持續與對方進行學術交流，包括交換學生及教師的學術交流及進行泛文化研究，並合辦國際研討會。
2. 有關澳洲社區型態付費的中高階價位老人住宅機構的經營模式，可以思考其營運方

式活用於本校的校區，或做為日後整合各學院特色作為本校發展的重點方向。

3. 安排教職員及學生到澳洲老人長照機構見習，除了學習老年照護技能及失智症之研究譬如絨毛寵物之應用、發展以設計符合我國老人的商品之外，更能配合台灣甫通過的長照保險能夠學習長期照護機構之設立、經營及保險以發展台灣的長期照護。