

出國報告（出國類別：其他）

# 出席 2015 年國際會議協會（ICCA）年會 報告

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：鄭瑛惠副組長

派赴國家：阿根廷

出國期間：104 年 10 月 30 日至 11 月 7 日

報告日期：105 年 1 月 5 日

# 目錄

一、 目的.....	1
二、 過程.....	2
三、 心得與建議.....	4
附錄.....	6

## 一、 目的

ICCA- The International Congress and Convention Association 國際會議協會是由來自 95 國家近 1,093 個公司及組織所成立，是安排、籌組國際會議及活動的專業協會。ICCA 專長於國際協會的會議，提供無可比擬的資訊，溝通的管道及拓展業務的機會，ICCA 的任務就是為它的會員提供絕佳的競爭優勢。

ICCA 成立於 1963 年，最初的目的係為尋找出旅行業在逐漸成長的會展區塊找到切入的管道，並且提供會員交換資訊的平台，隨著會展產業超越預期的急速發展，許多來自其他行業的代表也紛紛加入成為 ICCA 的會員，發展至今 ICCA 已經成為世界上最具影響力的會展組織。

MICE (Meeting、Incentive Travel、Conference、Exhibition) 包括會議、獎勵旅遊及展覽等，因為具有高附加價值、高成長潛力、高創新效益，以及創造就業機會大、產值大、產業關連大等三高三大多元整合的特性，可以有效帶動其他相關產業與觀光的成長，因此，近年來備受各國政府重視，不但積極改善會展接待的軟硬體環境，更是紛紛成立會議局，提供各種優惠條件，爭取會展客源市場這塊大餅，各國使盡渾身解數企圖吸引國際會展到自己的國家舉辦。

本局係 ICCA 資深會員，入會已經超過 20 年，已經多年耕耘 MICE 市場，甚至每年將組團參加世界重要會議專業展列為年度重要計畫，就是為了緊緊跟隨會展市場發展的潮流。此外，為了瞭解國際會議市場的變化、國際會議籌辦的最新趨勢、科技發展對國際會議之影響、擴大國際參與、提升台灣觀光的國際能見度等，每年均派員出席 ICCA 年會，與其他會員互動交流，一來增加台灣在國際會議上的能見度，再者持續耕耘具有高經濟價值的 MICE 市場，為台灣創造更多的觀光外匯。

## 二、 過程

(一) 本次年會在阿根廷首都布宜諾斯艾利斯舉辦，由於地處遙遠，旅費成本昂貴，致使部分會員打退堂鼓，報名情形未如預期。ICCA 會長 Nina Freysen-Pretorius 於本（104）年 9 月下旬偕同副會長 Daniel Palomo、前任會長 Arnaldo Nardone 等來台召開 ICCA 內部核心高峰會議時，在與台灣會員及業者會面時，面對本地會員的質疑，即坦白承認此次年會確實面臨地理位置的挑戰，但是協會將盡力邀請重量級講座，強化年會吸引力，增加會員報名的意願，經過種種努力，今年年會共計有來自 66 國家 766 人與會，算是不錯的出席狀況。

(二) 會員大會由會長 Nina Freysen-Pretorius 宣布開會，並與執行長 Martin Sirk 共同主持。首先為過去一年過世的會員致哀，介紹新的榮譽會員，然後說明會議議程投票機制，提醒大家下載 Spotme App，而且必須在主席宣布開始投票後 15 秒內才可以投票，否則會被視為無效票。需要投票表決的議題如下：

1. 2014 會員大會會議紀錄
2. 2014 財務報告
3. 協會章程修正
4. 2016 年新會員入會費自 1,851 歐元調漲為 1,870 歐元
5. 2016 會員會費自 2,905 歐元調漲為 2,934 歐元
6. 2016 年預算編列

會長提報 ICCA 的新策略計劃，說明面臨巨變的時代，處處危機，所以 ICCA 應該要有新的願景、新的目標任務及核心價值。接著在會中宣布 2019 年會將在美國休士頓舉辦。然後由執行長在會中作 2014 年度報告、2014 年的財務結果、2014 年會員數目增長情形以及各項提案背景說明。

(三) ICCA 年會的開幕典禮一向受到當地政府的重視，在阿根廷也不例外，由阿根廷的觀光部長 Mr. Carlos Enrique Meyer 蒞會致詞，除了代表阿根廷總統 Cristina Fernandez de Kirchner 歡迎與會會員，並表示希望透過主辦這次 ICCA 年會，可以藉機將阿根廷定位為全球舉辦國際級活動的重要旅遊地之一。為了爭取會展這塊重要的市場，阿根廷政府在 2008 年推出會展產業發展計畫，確實有助引進許多國際級的會展活動，在阿根廷全國各地舉辦，依據該國會展年度統計報告，2014 年計有 4,871 個會議在阿根廷 281 個城市內舉辦，創造了超過 20 億美元的收入。不過他特別強調會展產業的重要性不僅帶來經濟效益，更是為導入專業知識及教育的重要影響。

阿根廷在實施會展產業發展計畫之前，在 ICCA 統計的會展舉辦地排名為第 36 名，自從推出會展產業發展計畫後，積極參與 ICCA 各項會議及訓練，短短 8 年間排名爬升至第 18 名，國際會議在阿根廷舉辦的次數整整成長 250%，在 2007 年阿根廷僅有兩個城市進入 ICCA 的國際排名，如今已有 12 個城市進入國際排名。觀光部長藉著上述說明不但肯定 ICCA 的重要性，也巧妙的說明阿根廷政府在 MICE 的積極作為，另外也可見 MICE 產業之發展與市場之開拓已經漸為各國所重視，並且採取積極措施極力推動，以創造國家更大的經濟外匯收入。

(四) 為了配合高雄市政府有意申辦 2020 年 ICCA 年會，外貿協會特別安排全體台灣代表陪同高雄市府與會代表前往拜會已經贏得 ICCA 未來舉辦權的杜拜及馬來西亞沙勞越會議局代表。杜拜代表提及應爭取政府與業界之支持，以杜拜年會言，杜拜政府贊助了部分經費，當地旅館提供優惠方案，會議場地提供優惠租金，阿聯酋航空則贊助 Keynote Speaker 一定額度內的免費機票等，有助爭取年會。至於馬來西亞古晉爭取 ICCA 年會，從無人知曉古晉開始，爭取單位不斷行銷古晉的知名度，同時營造古晉整體爭取年會的氛圍，在 ICCA 委員場勘時創造深刻

印象，進而成功取得主辦權。綜述上述兩者建議如下：應該找 ICCA 到台灣來辦理教育訓練，先與 ICCA 建立良好關係；結合中央與地方政府的支持，以整體的力量去爭取；要以 ICCA 及 ICCA 會員為申辦的訴求對象，同時對 ICCA 預期的回收提出保證；申辦投標文件一定要提前送出，不要等到期限前才送出，以防萬一；申辦的簡報一定要做得非常 sexy，而且要使用非常流利的英語；年會的 LOGO 要是先設計好，簡報要練習練習再練習，才能做到完美等。閉幕典禮時，馬來西亞由該國觀光部長及駐阿根廷大使代表上台歡迎大家前往沙勞越，同時也由砂勞越表演團隊演出，在現場創造出沙勞越的文化氛圍，讓與會會員抱著期待的心情，期待明年在沙勞越舉辦的 ICCA 年會的到來。

爭取舉辦大型國際會議具有許多實質的效益，不但可以有效增加國家和城市的曝光度與能見度，創造加乘的經濟效益，提升主辦國與主辦城市的會展專業，凝聚業界之間的團結，更可以提供業者與民眾學習參與國際會議的絕佳機會等，值得主政機關以更積極的作為鼓勵民間或政府機關爭取大型國際會議來台舉辦。

### 三、 心得與建議

- (一) 推廣會展產業開拓會展客源業務自 2004 年即由本局轉移經濟部主政，經濟部自該年起即招商委外辦理該項業務，今年由台北國際會議中心承辦是項業務。該中心為了整合國內與會代表，行前即組成 LINE 群組，通知臺方與會代表於 Tango Night 時，一律著黑色洋裝/西裝，同時台北國際會議中心承辦人特別從臺灣帶去大朵紅色及橘色人造花胸針，分送給臺方代表每人別上胸花，以一字排開的整體氣勢來博得眾人眼光，企圖再創往年晚宴獲獎佳績，團結果然是力量，在次日閉幕典禮中，台灣團隊沒有白費苦心，獲得「The They always win Award」，博得與會會員掌聲喝采。

(二) ICCA 於 1963 年成立於法國巴黎，當時主要成員來自歐洲及美洲，成立之初會員穩定成長，甚至在拉丁美洲也有多位會員參加，總部最後落腳荷蘭，所以成立之始，歐美會員佔了大多數，然而隨著客源市場的變遷，目前 ICCA 歐洲會員計有 597 個、非洲會員 88 個、拉丁美洲會員 87 個、北美會員 112 個，而來自亞太地區會員已經有 221 個，目前仍不斷增加中，從以上會員數字可見亞太地區逐漸居會展重要地位，也說明亞洲各國近來強力推動會展的趨勢，更說明了會展產業不但沒有因為視訊科技的進步而有倒退的情形，反而更進入了各國強力推動會展產業的戰國時代。

(三) 在會員大會當天的歡迎晚宴之前，主辦單位安排所有與會人員前往 Colon Theatre 觀賞歌劇，讓與會人員在歌劇院中充分體驗阿根廷的歌劇音樂。在 11 月 3 日晚上則安排至 Tango Porteno 舉辦 Buenos Aires Tango Night，則是一邊用餐一邊欣賞當代表演藝術，讓與會人員沉浸在阿根廷的文化氛圍中。反思台灣舉辦國際會議或是獎勵旅遊時，往往最欠缺的就是類此表演場所與可以代表台灣藝術文化的表演曲目，希望未來來台旅客衝破千萬以後，可以有足夠的支持人口維持長期性的、定期性的、定點性的、在地性的、具有國際水準的文化表演，不但可以增加國際旅客的文化體驗，更可以創造旅客的加值消費。

(四) ICCA 提供會員爭取國際組織/協會年會的機會，在全球的網絡平台上經營會展業務、參與專業且量身訂製的會展課程，提升專業技能，針對國際會展產業自我行銷的機會，還可以取得具有價值的資訊等諸多好處。這些好處有些是要靠著會員自身積極的參與來獲取這些好處，另外，ICCA 會不定期開辦如何利用 ICCA 統計數據或資訊的課程，由會員自行報名參加。為了盡最大化利用身為 ICCA 會員的好處，本局爾後仍應派員出席 ICCA 年會，參與年會各項活動與課程，如有來台舉辦相關課程，亦應派員參與，以隨時了解國際會展產業發展的趨勢。

## 附錄

- 一、 年會議程表
- 二、 活動照片



一、年會議程表

31/10/2015	
10:00 - 17:00	<b><u>Registration</u></b> Pavilion 9, La Rural
11:50	<b><u>Transfers from Official hotels to La Rural</u></b> Pick up from official hotels
13:00 - 17:00	<b><u>Optional City Tour</u></b> Pick up from La Rural

01/11/2015	
07:50	<b><u>Transfers from Official hotels to La Rural</u></b> Pick up from official hotels
08:00 - 18:00	<b><u>Registration</u></b> Pavilion 9, La Rural
09:00 - 09:30	<b><u>First Time Attendees Welcome Coffee</u></b> Yellow pavilion, La Rural
09:30 - 12:00	<b><u>First Time Attendees Introduction Programme</u></b> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural
10:30 - 11:00	<b><u>Networking Break</u></b> Yellow pavilion, La Rural
10:50	<b><u>Transfers from Official hotels to La Rural</u></b> Pick up from official hotels
11:00 - 12:00	<b><u>Australian Committee Meeting (Closed Meeting)</u></b> Ceibo B, White Pavilion, 1st Floor, La Rural
12:00 - 13:30	<b><u>Welcome Lunch</u></b> Pavilion 8, La Rural

13:30 - 14:30	<u>Destination Marketing sector meeting</u> Room D - La Boca, Yellow Pavilion, La Rural	<u>Meetings Management Sector Meeting</u> Room B - Recoleta, Yellow Pavilion, La Rural	<u>Transport sector meeting</u> Ceibo B, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	
13:30 - 14:30	<u>Meetings Support Sector Meeting</u> Room E - Palermo, Yellow Pavilion, La Rural		<u>Venues sector meeting</u> Room C - Puerto Madero, Yellow Pavilion, La Rural	
14:30 - 15:00	<b>Networking Break</b> Yellow pavilion, La Rural			
15:00 - 16:00	<u>African chapter meeting</u> Room F - Retiro, Yellow Pavilion, La Rural	<u>North American chapter meeting</u> Room D - La Boca, Yellow Pavilion, La Rural	<u>Scandinavian chapter meeting</u> Room E - Palermo, Yellow Pavilion, La Rural	
15:00 - 16:00	<u>Mediterranean chapter meeting</u> Ceibo A, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	<u>Latin American chapter meeting</u> Terrace El Central, Pavilion 11, La Rural	<u>Iberian chapter meeting</u> Ceibo C, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	<u>Middle East chapter meeting</u> Ceibo B, White Pavilion, 1st Floor, La Rural
15:00 - 16:00	<u>France Benelux chapter meeting</u> Restaurant	<u>Asia Pacific chapter meeting</u> Room B - Recoleta,	<u>Central European chapter meeting</u> Room A - San	<u>UK / Ireland chapter meeting</u> Room C - Puerto Madero,

	Central Salon, Pavilion 11, La Rural	Yellow Pavilion, La Rural	Telmo, Red Pavilion, La Rural	Yellow Pavilion, La Rural
16:00 - 16:15	<b>Networking Break</b> Yellow pavilion, La Rural			
16:15 - 17:30	<b><u>ICCA General Assembly</u></b> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural			
17:30	<b><u>Transfer to La Colon from La Rural</u></b> Pick up from La Rural			
18:25 - 19:20	<b><u>Opera Performance La Colon</u></b> Colon Theatre			
19:30	<b><u>Welcome Reception</u></b> Gran Salón, Panamericano Hotel			
21:00	<b><u>Transfer to The Sheraton Hotel from the Panamericano Hotel</u></b> Panamericano Hotel			

<b>02/11/2015</b>	
08:30 - 17:30	<b><u>Registration</u></b> Pavilion 9, La Rural
08:00 - 08:30	<b><u>Transfers from official hotels to Centro Cultural Kirchner</u></b> Pick up from official hotels
08:30 - 09:45	<b><u>Opening Ceremony</u></b> Centro Cultural Kirchner
09:45 - 10:30	<b><u>Transfer to La Rural from Centro Cultural Kirchner</u></b> Centro Cultural Kirchner
10:30 - 11:30	<b><u>Monday Morning Wake up Call</u></b> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural
11:30 - 11:45	<b>Networking Break</b> Yellow pavilion, La Rural

11:45 - 13:00	<u><b>Models of City Competitiveness - Exploit your global rankings</b></u> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural	<u><b>The ABC of Ambassador Programmes</b></u> Room B - Recoleta, Yellow Pavilion, La Rural	<u><b>PCO Hot Topics: How to transform a single event into a cost-saving and/or profitable re-usable product - Designed in partnership with IAPCO</b></u> Room C - Puerto Madero, Yellow Pavilion, La Rural	<u><b>Venues policies and business practices: The ICCA Venues Survey 2015 (This WAS the explosive growth of the internet of things and what this means for the meetings industry)</b></u> Room F - Retiro, Yellow Pavilion, La Rural
11:45 - 13:00	<u><b>The Fast Show - whats new?</b></u> Room E - Palermo, Yellow Pavilion, La Rural	<u><b>Big Data to Smart Data?</b></u> Room D - La Boca, Yellow Pavilion, La Rural	<u><b>ICCA Data Workshop - An Introduction</b></u> Nogal, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	
13:00 - 14:15	<u><b>Lunch</b></u> Pavilion 8, La Rural			
14:15 - 15:45	<u><b>Entrepreneurial thinking and practices to enhance your marketing, sales and performance</b></u> Room A - San Telmo, Red	<u><b>It's not all about the sport</b></u> Room D - La Boca, Yellow Pavilion, La Rural	<u><b>How can ICCA and ICCA members help associations develop in emerging regions?</b></u> Room E - Palermo,	

	Pavilion, La Rural		Yellow Pavilion, La Rural	
14:15 - 15:45	<b><u>CEO Deep Dive - Essential leadership skills</u></b> Room B - Recoleta, Yellow Pavilion, La Rural	<b><u>Fundamentals of Bidding</u></b> Room C - Puerto Madero, Yellow Pavilion, La Rural	<b><u>Reverse Hybrid - Star speaker corner</u></b> Room F - Retiro, Yellow Pavilion, La Rural	
15:45 - 16:15	<b><u>Networking Break</u></b> Yellow pavilion, La Rural			
16:15 - 17:45	<b><u>Strategic content orchestration</u></b> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural	<b><u>Growth &amp; Opportunities in the Latin American meeting market</u></b> Room E - Palermo, Yellow Pavilion, La Rural	<b><u>New ways to create international association meetings</u></b> Room D - La Boca, Yellow Pavilion, La Rural	
16:15 - 17:45	<b><u>CEO Deep Dive continued...</u></b> Ceibo A/B or C, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	<b><u>Fundamentals of Bidding continued...</u></b> Room C - Puerto Madero, Yellow Pavilion, La Rural	<b><u>Reverse Hybrid continued...</u></b> Room F - Retiro, Yellow Pavilion, La Rural	
18:00	<b><u>Transfers from La Rural to official hotels</u></b> La Rural			

18:00 - 19:00	<b><u>Development Counsellors</u></b> <b><u>International (Closed Meeting)</u></b> Ceibo C, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	<b><u>Introduction to CMP</u></b> Room E - Palermo, Yellow Pavilion, La Rural
18:00 - 19:00	<b>Business Exchange Session</b> Room C - Puerto Madero, Yellow Pavilion, La Rural	
19:00	<b><u>Transfers from La Rural to official hotels</u></b> La Rural	
19:20	<b><u>Transfers from official hotels to Argentinian CAT Night</u></b> Pick up from official hotels	
20:00	<b><u>Argentinian CAT night</u></b> Sheraton Hotel	
22:00 - 23:59	<b><u>Transfers from Argentinian CAT night to official hotels</u></b> Sheraton Hotel	

03/11/2015				
08:15	<b><u>Transfers from Official hotels to La Rural</u></b> Pick up from official hotels			
08:30 - 17:30	<b><u>Registration</u></b> Pavilion 9, La Rural			
09:00 - 10:15	<b><u>ICCA Best Marketing Award</u></b> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural			
10:15 - 10:45	<b><u>Networking Break</u></b> Yellow pavilion, La Rural			
10:45 - 12:00	<b><u>Presidents</u></b> <b><u>Choice 2015:</u></b> <b><u>Why</u></b> <b><u>empowerment</u></b> <b><u>and equality for</u></b> <b><u>women is a</u></b> <b><u>critical</u></b>	<b><u>Change</u></b> <b><u>management</u></b> <b><u>for small</u></b> <b><u>companies</u></b> Room B - Recoleta, Yellow Pavilion, La	<b><u>How to</u></b> <b><u>re-invent your</u></b> <b><u>venue -</u></b> <b><u>refurbishment;</u></b> <b><u>expansion;</u></b> <b><u>rebranding;</u></b> <b><u>tech-upgrades;</u></b>	<b><u>Advanced</u></b> <b><u>Ambassador</u></b> <b><u>Programme</u></b> <b><u>knowledge</u></b> <b><u>exchange -</u></b> <b><u>Pre-registration</u></b> Room D - La

	<b><u>international meetings industry issue</u></b> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural	Rural	<b><u>demolish or replace</u></b> Room C - Puerto Madero, Yellow Pavilion, La Rural	Boca, Yellow Pavilion, La Rural
10:45 - 12:00	<b><u>How to intelligently add Airlines to your bids, offers, and marketing strategies</u></b> Room E - Palermo, Yellow Pavilion, La Rural	<b><u>Sustainability &amp; CSR on trial: Is this really a way to win more business, or only generally good for the planet?</u></b> Room F - Retiro, Yellow Pavilion, La Rural	<b><u>ICCA Data Workshop: An Introduction</u></b> Nogal, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	
12:00 - 13:30	<b><u>Lunch</u></b> Pavilion 8, La Rural			
13:30 - 15:00	<b><u>Visual Storytelling: How to transform your presentation into an engaging story</u></b> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural	<b><u>PR Excellence - Learning from the best</u></b> Room E - Palermo, Yellow Pavilion, La Rural	<b><u>Staff-centric marketing success stories</u></b> Room F - Retiro, Yellow Pavilion, La Rural	
13:30 - 15:00	<b><u>Using neuroscience to design unforgettable quest</u></b>	<b><u>Healthcare Meetings - Critical topics, trends and challenges</u></b>	<b><u>Meetings Industry Advocacy Issues - What should we</u></b>	

	<u>experiences</u> Room B - Recoleta, Yellow Pavilion, La Rural	Room C - Puerto Madero, Yellow Pavilion, La Rural	<u>shout about, and how can we get the right people to listen?</u> Room D - La Boca, Yellow Pavilion, La Rural	
15:00 - 15:30	<b>Networking Break</b> Yellow pavilion, La Rural			
15:15 - 17:45	<u>Outside The Box: Piazzolla Tango - Pre-registration (40 max capacity)</u> Sarmiento Ave. 2704, La Rural	<u>Outside The Box: Boca Juniors Football Stadium - Pre-registration (40 max capacity)</u> Sarmiento Ave. 2704, La Rural	<u>Outside The Box: Visit to the New Buenos Aires Convention Centre - Pre-registration (50 max capacity)</u> Sarmiento Ave. 2704, La Rural	
15:30 - 17:00	<u>So long big idea! Branding and marketing just isn't what it used to be</u> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural	<u>Getting away from it all - turning relative isolation into competitive advantage</u> Room E - Palermo, Yellow Pavilion, La Rural	<u>Use creative thinking hands-on!</u> Room F - Retiro, Yellow Pavilion, La Rural	
15:30 - 17:00	<u>Using neuroscience to design unforgettable</u>	<u>Healthcare Meetings - critical topics, trends and</u>	<u>Meetings Industry Advocacy Issues - What</u>	



	<u>quest experiences continued...</u> Room B - Recoleta, Yellow Pavilion, La Rural	<u>challenges continued...</u> Room C - Puerto Madero, Yellow Pavilion, La Rural	<u>should we shout about, and how can we get the right people to listen? continued...</u> Room D - La Boca, Yellow Pavilion, La Rural	
17:15 - 18:15	<u>EU Next Cities Meeting (Closed Meeting)</u> Ceibo A, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	<u>World PCO Alliance Meeting (Closed Meeting)</u> Ceibo B, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	<u>Japanese ICCA member meeting (closed meeting)</u> Ceibo C, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	<u>Global science &amp; Convention alliance meeting (Closed Meeting)</u> Room E - Palermo, Yellow Pavilion, La Rural
17:15 - 18:15	<b>Business Exchange Session</b> Room C - Puerto Madero, Yellow Pavilion, La Rural			
18:30	<u>Transfers from La Rural to official hotels</u> La Rural			
19:15	<u>Transfer to Tango Night from the Sheraton</u> Sheraton Hotel			
19:30	<u>Buenos Aires Tango Night</u> Tango Porteno			
22:00 - 23:59	<u>Transfers from Tango night to The Sheraton hotel</u> Tango Porteno			

04/11/2015

07:30 - 08:25	<b>CMP Breakfast (closed meeting)</b> Panamericano Hotel			
08:15	<b><u>Transfers from Official hotels to La Rural</u></b> Pick up from official hotels			
08:30 - 14:30	<b><u>Registration</u></b> Pavilion 9, La Rural			
09:00 - 10:00	<b><u>The Copenhagen Denmark Lecture</u></b> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural			
10:30 - 11:45	<b><u>The Big Debate - are we draining the swamp or wrestling with alligators?</u></b> Room B - Recoleta, Yellow Pavilion, La Rural	<b><u>Getting more out of ICCA - why you're (almost certainly) missing out, and what you can do about it! - Pre-registered</u></b> Room F - Retiro, Yellow Pavilion, La Rural	<b><u>PCO Hot Topics - Boosting delegate numbers in the New Digital Age - Created in collaboration with IAPCO</u></b> Room D - La Boca, Yellow Pavilion, La Rural	<b><u>The explosive growth of the internet of things and what this means for the meetings industry (This WAS the venues policies and business practices session - now scheduled for monday morning)</u></b> Room E - Palermo, Yellow Pavilion, La Rural
10:30 - 11:45	<b><u>International association strategic challenges and solutions</u></b> Room C - Puerto Madero, Yellow Pavilion, La Rural		<b><u>ICCA Tools Training: How to use Big Data, the Statistics Tool and the PR Kit</u></b> Nogal, White Pavilion, 1st Floor, La Rural	

11:45 - 12:00	<b>Networking Break</b> Yellow pavilion, La Rural
12:00 - 13:00	<b>Closing Session</b> Room A - San Telmo, Red Pavilion, La Rural
13:00 - 14:30	<b><u>Next Destination Lunch</u></b> Pavilion 8, La Rural
14:30 - 18:30	<b><u>Optional City Tour</u></b> Pick up from La Rural

二、活動照片



向馬來西亞古晉 ICCA 年會主辦單位請益



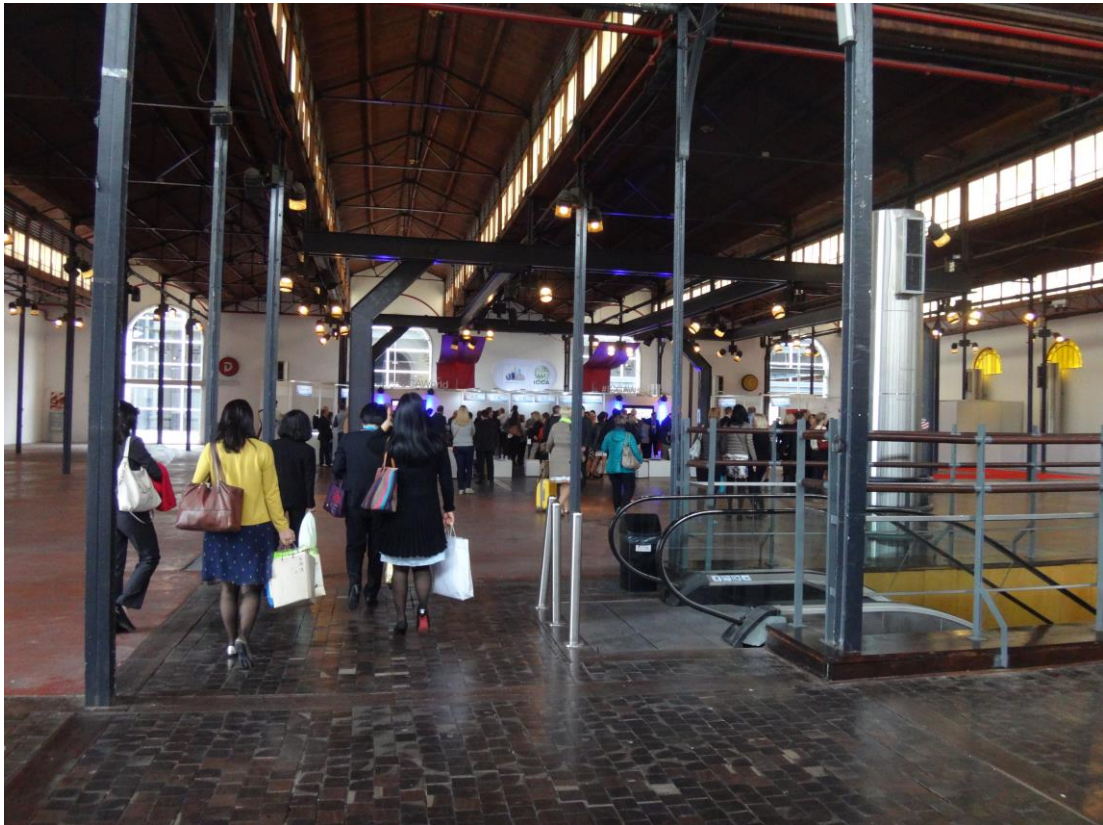
向杜拜 ICCA 年會主辦單位請益



閉幕典禮宣布台灣代表團在 Tango Night 服裝獲得 The They Always Win Award



會場一隅



會場報到情形



La Rural 會議中心附設的大型餐廳