

出國報告（出國類別：考察）

參加 2015 年國際餐旅教育學會年會、
拜訪姐妹校佛州海牛大學及紐約費爾
里·狄金生大學及拜訪康乃爾大學

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：林玥秀教授

餐旅學院院長

派赴國家：美國

出國期間：104/07/25-104/08/08

報告日期：2015/10/15

摘要

本報告書簡述國立高雄餐旅大學餐旅學院院長林玥秀，於2015年7月25日到8月8日，拜訪美國的姊妹校佛州南佛羅里達海牛大學(University of south Florida)，了解學生參與海外實習的狀況，參加國際餐旅教育學會(ICHRIE)年會，並參訪本校未來的姊妹校紐約費爾里·狄金生大學(Fairleigh Dickinson University)，以及世界一流的餐旅學府，康乃爾大學(Cornell University)。

此行參訪者藉參加2015年國際餐旅教育學會在美國佛羅里達州奧蘭多(Orlando)城市舉辦的年會的機會，提前訪視高雄餐旅大學在佛州南佛羅里達海牛大學薩拉索塔(Sarasota)校區交換學習的15位大三學生。希望在學生開學前，先就學生未來在該校正式上課之課業與課後生活安排，以及學校為學生所安排的住宿環境做實地訪察。此外利用回程在紐約轉機的機會，拜訪過去曾進行過互訪的紐約費爾里·狄金生大學，希望能具體洽妥未來的姊妹校關係。另外為拓展高餐大與世界頂尖餐旅學府的未來國際合作關係，此行除了拜會姊妹校並安排到康乃爾大學與其旅館管理學院副院長及推廣教育執行長進行交流，希望能協助拓展高雄餐旅大學與世界一流學府的實質交流關係。

訪問成果豐碩，除了具體完成高餐大與海牛大學兩校未來碩士雙聯學位計畫，並拓展與紐約費爾里·狄金生大學，以及康乃爾大學的未來合作關係。

關鍵字：國際餐旅教育學會、海外實習、實習訪視

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得及建議	6
四、攜回資料名稱及內容	7
五、附錄.....	8

一、目的

本校辦學理念為「人文化」、「專業化」、「企業化」及「國際化」，其中「國際化」(Internationalization)基本理念如下：以「全球在地化」與「在地全球化」之精神為方針，增進師生迎接多元化生活及全球化社會的能力，促使其具備「珍惜本土、擁抱國際」之胸襟，強化其國際視野與競爭力。本院為達成國際化的辦學理念，積極參與國際事務，並透過教學卓越計畫在經費上的挹注，積極申請加入國際餐旅教育學會International Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education (以下簡稱ICHRIE)；此外為推動雙向的國際化，鼓勵本校學生多主動增取參與海外實習的機會。目前學生可以選擇到加拿大、英國、日本、美國、阿拉伯聯合大公國(杜拜)、泰國等國交換學習並實習的機會、以及到新加坡、帛琉、澳洲、澳門等國實習的機會。

本次參訪行程即是結合幾項重要活動一起進行，以擷節旅費與時間並將費用與時間效益最大化。此行首先為參加2015年在佛州奧蘭多(Orlando)舉辦之國際餐旅教育學會(ICHRIE)年會，並因地利及時間之便，拜訪姐妹校佛州海牛大學，正好可以及時訪視與照顧甫抵達美國今年赴該校學習的學生，並在大學部學生的課程之外，商議碩士班的雙聯學制。之後並可以趁轉機之便，拜訪位在紐約市區旁紐澤西州，目前持續在討論締結姊妹校細節的費爾里·狄金生大學(Fairleigh Dickinson University)。此外為拓展本院未來與世界著名康乃爾大學(Cornell University)旅館管理學院(School of Hotel Administration)的合作關係，所以也安排到康大的訪問。

二、過程

(一) 考察單位介紹

本次行程主要拜訪下面這四個單位，以下分別介紹：

1. 南佛羅里達大學(University of south Florida)

南佛羅里達大學，隸屬於佛羅里達州州立大學系統，是該州前三大旗艦型公立研究型大學之一，坐落於美國佛羅里達州坦帕市(Tampa)，成立於1956年。這所新型的大學僅用40多年的時間，從開始的2000名學生發展到2009年擁有註冊學生4.7萬名學生的大學，成為全美20所最大的大學之一，世界排名544，而且仍在不斷地發展。南佛羅里達大學在佛羅里達州聖彼得斯堡設有獨立學院，並在薩拉索塔(Sarasota)和萊克蘭(Lakeland)設有分校。本校目前派送學生前往學習的是位在薩拉索塔的分校，因為該分校才有餐旅與觀光領導學院(College of Hospitality & Tourism Leadership)。

2. 國際餐旅教育學會(ICHRIE)

國際餐旅教育學會(International Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education, 簡稱ICHRIE)創立於1946年，其宗旨在於提倡國際餐旅教育，並協助餐旅教育相關機構，如大專校院等強化教育內容。近年來更擴展其服務內容，除教育外，並致力成為餐旅教育、訓練，與資源開發新資訊、創意、產品研發、研究，及相關服務之交換平台與行銷管道，並致力連結餐旅教育者、產業界觀禮階層及相關組織之互連網路。本校為ICHRIE之會員，ICHRIE每年均定期舉辦各項活動，如國際學術研討會、亞太地區研討會等，提供學術研究者與學生發表與出版餐旅觀光及教育相關之學術研究作品之場所與空間，提供觀光餐旅教育研究與產業技術之研發創新重要之平台。

3. 費爾里·狄金森大學 (Fairleigh Dickinson University)

是一所美國私立大學，創辦於1942年，是新澤西州最大的私立學校。費爾里·狄金森大學擁有兩個主要校區：弗倫翰校區 (College at Florham)位於新澤西麥迪遜市，大都會校區(Metropolitan Campus) 距紐約僅有10英里。該大學同時也擁有兩個位於美國海外的校區，分別在加拿大溫哥華和英國牛津郡，牛津校區前身是屬於牛津大學的Trinity College。它也是第一所在英國擁有校區的美國學校。2007年學校開始在溫哥華提供學位，該校致力於全球教育，擁有全球各地1000餘留學生，也是美國第一所擁有海外校區的大學，與全世界很多著名大學及研究機構有合作項目。該大學在美國的兩個校區都有開設餐旅與觀光管理專業課程，屬於餐旅與觀光管理國際學院(International School of Hospitality & Tourism Management)。

4. 康乃爾大學 (Cornell University)

康乃爾大學位於美國紐約上州手指湖 (Finger Lakes) 地區伊薩卡(Ithaca)市。1865年由埃茲拉·康乃爾和安德魯·迪克森·懷特于建立，為八個常春藤名校中唯一一所在美國獨立戰爭後創辦。康乃爾大學是一所世界頂級研究型綜合大學，另有兩所分校位於紐約市和卡達教育城，是著名的常春藤聯盟成員，共有40多位師生曾榮獲諾貝爾獎。

康乃爾大學是常春藤盟校中第一所實行性別平等的男女合校大學，被譽為美國歷史上第一所具有真正意義的全民大學。康乃爾大學立校之本是任何人都有獲得教育的平等權利，招生錄取上不計貴族身份，不分信仰和種族，並且其校訓的宗旨是創建學科齊全、包羅萬象的新型綜合性大學。康乃爾大學也是常春藤名校中唯一採用公私合營的辦學模式，最初以農工學院為特色而起家，其酒店管理學院、工業與勞工關係學院為全美首創。由於康乃爾大學的酒店管理為餐旅教育世界排名之首。因此，此行也特別安排前往。

(二) 出國期間行程訪問過程

參訪、學術交流、業務接洽-各參訪點參訪活動，以下以表格方式逐日呈現。

日期	時間	活動	與會人/連絡人	備註
7/25 (六)	17:30	由桃園國際機場搭乘華航CI0012班機前往紐約甘迺迪	無	由高雄自行前往桃園機場
	20:15	抵達紐約甘迺迪 機場 TERMINAL 4第四航站	無	飛行時程14小時45分鐘
	20:30-07:40	在紐約甘迺迪機場等待班機	無	機場等待11小時
7/26 (日)	07:40-10:40	美國國內線B6163由紐約甘迺迪至佛羅里達Sarasota城市	海牛大學 Jim Curran院長	飛行時程3小時
	10:40-12:00	與海牛大學Jim Curran院長碰面 入住飯店稍事休息	海牛大學 Jim Curran院長	入住 Hilton Garden Hotel
	12:00-17:00	午餐並討論學生抵達後續行程	海牛大學 Jim Curran院長	

日期	時間	活動	與會人/連絡人	備註
		參觀佛羅里達Sarasota城市	及國際處 Amela Malkic	
	17:30	晚餐	海牛大學 Jim Curran院長	
	20:00	休息		國際航班加上在機場過夜
7/27 (一)	10:00-13:00	拜會海牛大學校園導覽 午餐	國際處 Amela Malkic	
	13:00-14:00	學術交流討論-碩士雙聯學制	Terry Osborn Sarasota 地區副校長	學生班機是在一小時車程外的 Tampa 國際機場，本欲去接機，但主人強烈表示不建議，所以遵照主人建議，以免增添主人麻煩。
	14:00-16:00	了解該校全球拓展運作狀況	國際處 Amela Malkic	
	18:00	晚餐	Curran院長 國際處Amela	
7/28 (二)	10:00-12:00	參加本校今年赴海牛大學新生訓練	國際處 Amela Malkic	前晚班機誤點，原定9.53抵達，且部分學生行李延誤，學生抵達飯店已是深夜1點以後
	12:00-16:00	學生熟悉環境，整理行李		
	18:00	海牛大學招待歡迎晚宴	Curran院長 國際處Amela	
7/29 (三)	8:00-10:00	自行到學生住宿處， 確認學生安頓良好並一一道別		
	10:00-12:30	由 Sarasota 城市開車轉往 Orlando	Dr. Susan Gordon	
	14:00-17:30	參加國際餐旅教育學會年會		
	18:00-19:00	大會專題演講	Dave George, Olive Garden	
	19:00-21:00	歡迎酒會		
7/30 (四)	9:00-10:00	參加國際餐旅教育學會年會		
	10:00-14:00	參觀南佛羅里達大學校本	Cihan Cobanoglu	

日期	時間	活動	與會人/連絡人	備註
		部		
	15:00-16:00	大會專題演講	STR 的 Steve Hood 副總裁	2014曾出席並贊助本校舉辦的APF
	16:00-19:00	參觀中佛羅里達大學(U. of Central Florida) Rosen學院	Dr. You Cheng Wang	該校羅森旅遊飯店管理學院副院長為華人
	19:30-22:00	ICHRIE 與各地分會理監事晚宴	ICHRIE 與各地分會理監事	
7/31 (五)	07:30-09:00	與亞太餐旅教育學會理事長及理事共進早餐	香港理工大學蕭曲理事長，菲律賓Lyceum大學校務發展執行長，及Dusit Thani 學院校長	
	09:00-10:00	特殊主題討論 發表國際實習經驗	Cihan Cobanoglu	
	10:00-11:30	亞太餐旅教育學會會議		
	11:30-12:45	大會午宴		
	13:00-17:00	自由聆聽會議發表		
	17:00-18:30	趕赴機場		擔心周末塞車
	21:20-23:51	國內線奧蘭多至紐約紐華克		提早到機場
	8/1 (六)		連日活動疲累，時差應在調適中，且初抵美國在機場過夜，耗費體力甚多，因此大睡一場，晚上參觀古巴之子餐廳	
8/2 (日)		參訪紐約當地著名餐旅地點: 參觀著名餐廳 Bergdorf Goodman & 美國著名歷史飯店 JW Marriott Essex House		周末擬欲拜訪單位均放假，所以只能安排自費參觀行程
8/3 (一)	08:00-12:00	拜訪姐妹校 Fairleigh Dickinson University 大都會校園	餐旅與觀光管理國際學院 Director, Dr. Joseph Tormey	含車程及拜會參觀校學設施

日期	時間	活動	與會人/連絡人	備註
		拜會該校著名的Kenneth T. Vehrkens 院長 和 Dr. Tormey, 以及 Dr. Aixa Ritz 討論未來合作計畫	Kenneth T. Vehrkens 院長 (Petrocelli College of Continuing Studies)	
	12:00-14:00	考察其實習合作餐廳	Dr. Joseph Tormey主任	
	14:00-17:00	轉往該校校本部弗倫翰校區 (College at Florham)拜會副校長Peter Woolley博士報告此行目的並參觀該校設施	Peter Woolley 副校長 Dr. Joseph Tormey主任	含車程及拜會參觀校學設施
		自費在Dr. Joseph Tormey主任帶領下參觀紐約其他著名餐廳	Dr. Joseph Tormey主任	
8/4 (二)	9:00-16:00	開車前往康乃爾大學(車程5小時加上午餐休息時間)		
	16:00-18:00	入住有名的 Statler 飯店 自行參訪校園		
8/5 (三)	09:30-12:00	拜訪康乃爾大學 總裁教育中心	執行總監 Thomas J. Kline 與顧客計畫經理 Tricia Welch Balk	
	12:00-14:00	拜訪康乃爾大學 旅館管理學院 Statler 飯店共進午餐	副院長 Dr. Steven A. Carvell	
	14:00-1500	與副院長討論未來合作事宜	副院長 Dr. Steven A. Carvell	
8/6 (四)		最後一天，休息整理行囊， 考察紐約會展設施及文創產業		
8/7 (五)	01:35	原訂 01:35 搭乘華航 (CI0011) 班機由紐約甘迺迪機場返回台灣，因颱風延誤在紐約等候13小時		飛行時程14小時45分鐘
8/8 (六)	18:30	搭乘華航CI0011班機返回台灣	飛機延誤 高鐵也到當天七點以後才恢復通車，但人潮壅擠	回到高雄已經是半夜

三、心得及建議

1. 佛州海牛大學(University of south Florida)

本校自 2013 年 7 月開始，第一次選派學生到美國姐妹校佛州海牛大學進行為期半年的校園學習與半年的業界實習計畫，推動以來成效良好，學生人數持續成長。由初始 102 學年度的 9 位學生，今年交換學生人數為 15 位。本次趁參加國際餐旅教育學會之便，安排提前訪視高雄餐旅大學在佛州南佛羅里達海牛大學薩拉索塔(Sarasota)校區交換學習的 15 位大三學生。希望在學生開學前，先就學生未來在該校正式上課之課業與課後生活安排，以及學校為學生所安排的住宿環境做實地訪察。尤其今年六月以來本校為澳洲海外實習事宜，備受爭議，因此美國的實習據點更為重要。佛州是美國及全球最為重要的觀光餐旅遊憩據點，吸引全球各大主題樂園與旅館集團在此投資，學生可以有許多實習的好機會，並了解全球觀光餐旅產業最新發展狀況，所以該校是非常值得我們長期耕耘的學校，與該校持續合作關係，可以協助本校學生順利完成海外實習與未來國際就業發展的機會。

此次參訪除了增進本校與該校之互動與相互溝通了解，並藉由與該校 Sarasota 校區副校長 Terry Osborn 的會議，具體討論了未來的碩士雙聯學制，這部分可望在 10 月下旬該校區校長 Dr. Sandra Stone 來訪即可定案。這對協助本校目前與英國碩士雙聯學制瓶頸的突破很有幫助。

2. 國際餐旅教育學會(ICHRIE)年會

參加國際餐旅教育學會(ICHRIE)年會可增加本校與國際知名之餐旅教育學府與專業機構之學術與技術交流機會，獲知最新之學術與教育資訊，並掌握國際餐旅產業發展之新趨勢與脈動，更可藉由相關學術與專業交流活動，提高本校在國際餐旅教育界之能見度與地位，達成本校餐旅教育國際化之目標。

本次的與會，除了成功的與國際總會各地分會的理監事加強聯繫，並獲得多方面之協助與成效，包含提升競爭力，獲得餐旅相關學術研究之資源、創新與趨勢之最新資訊，未來將可豐富課程之內容並用於產業界。增強我們跟世界其他組織與國家和學校的聯繫，現任國際總會會長 Dr. Maureen Brookes 目前任職於參訪者畢業的母校(Oxford Brookes University)工作，而歐洲分會副會長 Dr. John Fong，也是今年開始剛跟本校簽訂好海外實習合約的阿聯酋航空學院(The Emirates Academy of Hospitality Management)，企業發展與諮詢部主任(Director of Business Development & Consulting)和酒店管理的副教授。所以在該年度會議中，可以透過各種交流活動交換學術與專業資訊，協助教育者與業者專業之成長並掌握趨勢與機會；藉由參與該會所舉辦之學術與專業交流活動，餐旅教育機構、業者以及學生可拓展視野與交流網路，創造更多機會並拓展知名度。

3. 費爾里·狄金生大學 (Fairleigh Dickinson University)

這次訪問了解該校畢業校友在美國餐旅產業的影響力，因為該校鄰近紐約大都會地區，吸引許多對餐旅產業有興趣的學生，可以用全職或是以半工半讀方式完成學位。此外，因為美國大學學費非常昂貴，更有許多餐旅企業是以整體簽約的方式，贊助其員工在該校就讀，因此，長久以來造就許多企業的高級幹部或是執行長為該校畢業校友，因此該校在產業界的實力非比尋常，也是美國排名第四的餐旅相關專業大學。該系主任 Joseph Tormey 就希望未來可以利用此一優勢，協助台灣餐旅業者拓展國際野光與視野，他願意在未來簽訂姐妹校之後，結合該校在餐旅及旅遊方面的專業，跟本校合作進行遊學之旅，提供給學生或者是與本校有實習合作往來的台灣業者到美國開發更多市場，或是引進國際品牌到台灣。

Tormey 主任特別介紹 Ritz 博士給我，她在旅遊方面的專業，是研發特殊獎勵旅遊，旅遊美國方案，商務旅行管理，激勵方案和會議策劃，總共累積 30 多年的經驗。其實 Ritz 博士的專業正好與本院餐旅行銷與會展管理非常吻合。Ritz 博士曾經為 Sony 這家跨國性公司，發展全球差旅管理方案的概念，並制定與公佈該公司全球旅行指南(Sony Global Travel Guide for Sony Corporation.)，這些作為都值得我們借鏡與思考，如何可以在產學合作上，可以為業者提供更多的實際服務，發揮我們技職大學產學合作與研發的優勢。

4.康乃爾大學 (Cornell University)

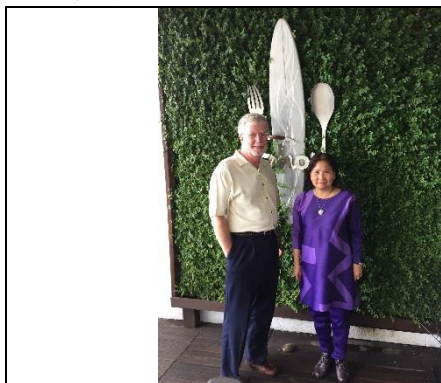
該校為餐旅領域的指標大學，行前透過學術界友人引介，直接與學院的學術單位與類似台灣的進修推廣部同步聯繫，同時均取得會談的機會。整個會談非常順利，先與總裁教育中心(Office of Executive Education) Thomas J. Kline 執行總監與 Tricia Welch Balk 經理洽談未來合作事宜。具體可行的是邀請該大學旅館管理學院學者赴台短期講授課程。回台之後已經積極接洽更多具體的細節，包括收費方式與可以授課的課程內容等。與學院副院長 Dr. Steven A. Carvell 的會談則強調未來康乃爾大學學生到本校進行海外短期交換學生的可行性，以及本校同仁到該校進行短期研究的可能性，以及邀請該校教授到台參加國際研討會與短期教學的可能性，均得到非常正面與具體的答覆。

此外拜訪康乃爾大學入住該校有名的 Statler 飯店，許多來自該校各個科系的學生在飯店內工作。我了解到他們有著名的 Hotel Leadership Development Program (HLDP)，協助學生逐步建立它們在餐旅產業的專業與領導統御上需要的知識技能與態度。這些值得我們學習並結合我們的菁英實習與產業學院，在高餐大逐步推動。

四、攜回資料名稱及內容

拜會各校之簡介文宣及刊物、各校致贈紀念品、拜會學校參與人員之名片。

五、附錄



抵達佛羅里達 Sarasota 城市與海牛大學 Jim Curran 院長碰面



拜會海牛大學校園導覽



師生餐廳一角



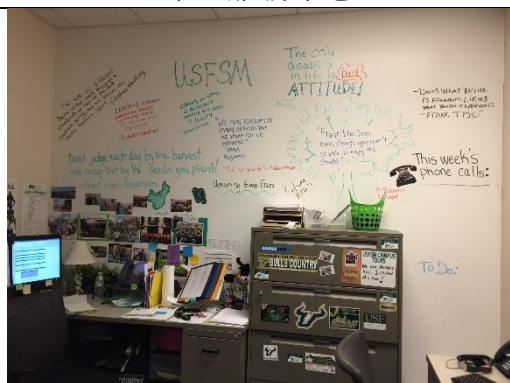
學生職涯諮商中心



學生服務中心



學生有關課業學習問題可在此解決



學生服務中心內部



學校大樓入口



校園導覽的迷你高爾夫球車



該校未來的拓展計劃



校園中學生布告欄



參觀佛羅里達 Sarasota 城市



學校為學生安排住宿汽車旅館
距離學校約 10 分鐘



典型的旅館設備(因學生剛打開行李房間
還太亂，不放照片了)



這是學生可以用早餐的地方



藉此先開說明會



這旅館還特別為學生設置小廚房



大家擠在廚房合照



海牛大學招待歡迎晚宴



專題講者 STR 的 Steve Hood 副總裁



參觀中佛羅里達大學 Rosen 學院



參觀中佛羅里達大學 Rosen 學院



羅森旅遊飯店管理學院副院長



歡迎酒會



ICHRIE 與各地分會理監事晚宴



與亞太餐旅教育學會理事長及理事共進早餐



發表國際實習經驗



亞太餐旅教育學會會議



大會午宴



拜訪姐妹校 Fairleigh Dickinson University 大都會校園



拜會該校著名的 Kenneth T. Vehrkens 院長



和 Dr. Tormey, Dr. Aixa Ritz 討論未來計畫



在餐旅與觀光管理國際學院與主任合影



紀念創校校長的圖書館藏



校本部弗倫翰校區 (College at Florham)



校園一景



拜會副校長 Peter Woolley 博士



紐約最早的餐廳 Delmonico



餐廳創辦人與主廚



紐約華爾街上歷史飯店



Fraunces 餐廳



登記為國家歷史古蹟



拜訪康乃爾大學



有名的 Statler 飯店



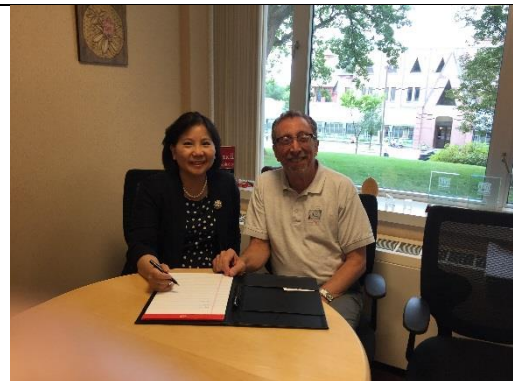
由該校學生發出的歡迎入住飯店信函



拜訪總裁教育中心洽談未來合作事宜



與該中心Thomas J. Kline執行總監
與 Tricia Welch Balk 經理合影



拜訪旅館管理學院副院長 Dr. Steven A. Carvell



學院教學跟產學卓越榮譽榜



學院院長的顧問團隊