

出國報告（出國類別：其他－教育展）

2015 印尼臺灣高等教育展

服務機關：國立清華大學

姓名職稱：全球事務處陳信文全球長

全球事務處黃家琪小姐

教務處招生組林淑君小姐

派赴國家：印尼（泗水、雅加達、棉蘭）

出國期間：2015 年 8 月 26 日至 9 月 1 日

報告日期：2015 年 9 月 21 日

摘要

為持續推動本校邁向國際化、開拓學生國際觀與提升本校國際競爭力，本校於104年8月31日至9月1日參加由國立臺灣科技大學／印尼臺灣教育中心受教育部委託，配合印尼留臺校友會（以下簡稱留臺）舉辦之「2015 印尼臺灣高等教育展」。

本次教育展場地除去年的雅加達與棉蘭二地外，更新增泗水場次；參展各校均有獨立攤位，提供一對一諮詢服務，呈現臺灣高等教育之多元發展氣象。此外，主辦單位於特定時段開設「僑生回臺升學輔導座談」，針對僑生及家長進行招生相關說明。於雅加達場次展覽期間，留臺校友總會長更親上當地知名談話性節目，分享自身留臺經歷並提高活動宣傳之成效。

為使當地學生及家長深入了解清華大學之教育優勢，本校參展人員於展覽期間積極對外解說校園特色、生活機能、招生優惠措施，兼行文宣發送，現場即獲不少迴響；返臺後，並持續接獲多位學生之主動洽詢與問候，效益頗豐。

目 次

壹、目的	1
貳、過程	2
參、心得及建議.....	3
〈附件一〉活動留影.....	5

壹、目的

印尼位於亞洲大陸及澳洲之間，東西長 5,160 公里，南北長 1,600 公里。橫跨赤道，由一萬多個大小島嶼組成，是被譽為赤道上的翡翠之群島國家。印尼擁有豐富的天然資源，包括石油、天然氣、錫、銅、黃金等；人口二億五千萬，為全球人口第四大國。

印尼積極加強基礎建設，並努力吸引外資進駐，近年在環球金融危機中仍表現強勢。雖然多數金融評估機構對印尼政府仍有些保留，但對其整體進步之預估皆是正面。且印尼是東協十國的重要成員，而東協市場正是全球最重視的經濟新興地區。隨著經濟發展快速地成長，亦帶動印尼當地追求更優良高等教育的需求。

印尼豐沛的天然資源與人口、以及其為東協成員之重要戰略地位，未來將會是我們人才來源與市場開拓的最佳發展夥伴，非常值得臺灣高等教育界的關注、重視與爭取。

此次教育展包括清大、臺大、政大、成大等校都率團參加，也吸引印尼超過七千名以上學生參加。本校印尼學生尚有大幅的成長空間，希望藉由本次在印尼前三大城雅加達、泗水、棉蘭等地參展，除增加本校知名度外，更能讓當地學生對於就讀清華的優勢與臺灣的求學環境有更深入的理解。

貳、過程

一、泗水教育展

8/26 自臺灣出發半夜抵達泗水後，第二天 8/27 下午即為泗水教育展。原定中午開始場地布置工作，卻因當地警察當局以教育展疑涉及商業活動為由，限制參展學校人員不得進入展場進行宣傳活動。為使活動能順利進行，主辦單位之一臺科大居間斡旋，最後決議下午時段由教育展事前已募集之翻譯人員於各校攤位協助進行宣傳。

泗水為印尼第二大城，當地亦有以華語授課的臺灣學校，為僑生重要學生來源之一。於傍晚時分，參展學校終獲同意可進入展場，雖無法正式進行宣傳活動，但可在攤位外圍協助翻譯人員答覆學生問題。實際參與時數雖僅有 2~3 小時，因為課後時間亦吸引不少中學生前來攤位洽詢，在主辦單位未特地動員且非假日的情況下仍有逾 2000 人次到場，足見臺灣優質的高等教育在當地具有相當的吸引力。

二、雅加達教育展

教育部林思伶政務次長於 8/29 下午為「雅加達臺灣高等教育展」進行開幕剪綵，致詞表明希望擴招印尼學生來臺就學並促進雙方高等教育合作交流之願景。

雅加達為印尼首都，面積約為臺北市的 2.7 倍，都會區人口約 2 千萬人。基礎建設良好，現代化及國際化程度遠超乎想像。印尼留臺校友會聯合總會作為此次教育展主辦單位，展覽期間於當地知名談話性節目宣傳，有效傳播教育展相關消息；同時提供各校攤位至少一名印尼校友進行印尼語翻譯、發送文宣等相關協助。本次雅加達教育展會場設置在當地知名連鎖飯店 Pullman Jakarta Central Park Hotel，鄰近商圈及住宅區域，人潮眾多且展覽時段為周六，觀展人潮熱絡。

三、棉蘭教育展

8/30 上午自雅加達轉往棉蘭，棉蘭位於北蘇門答臘，為僅次於雅加達與泗水的第三大城市，當地擁有五十萬個華人人口為印尼之最，除印尼官方語言外，亦使用英語、中文與福建話，當天下午旋即展開棉蘭場之教育展。棉蘭教育展設於當地知名旅館 Grand Angkasa International Hotel 宴會廳，參展民眾組成較雅加達地區更為單純，九成為結伴參觀之高中生、大學生，以及陪同的家長。

在為期二日的棉蘭教育展上，蒞臨本校攤位進行入學相關諮詢之家長或學生人數雖不若前兩個場次，但平均每組平均會談時間達二十至三十分鐘，亦達到充分介紹本校優勢之成效。

歸納總結三場教育展，學生與家長最關心的問題莫過於學雜費、獎學金、校園生活環境、授課語言與僑生及外籍生不同的申請管道的差別。

參、心得及建議

一、製作簡易 Q&A 單張：

歸納總結三場教育展，學生與家長最關心的問題莫過於學雜費、獎學金、校園生活環境、授課語言與僑生及外籍生不同的申請管道的差別。建議可針對此幾大項常見問題製作宣傳單張，或預存相關電子檔於可攜式電子設備(筆記型電腦、平板電腦等)，以利於隨時展示，也有利於當地翻譯人員可快速取得本校相關資訊後協助宣傳。

二、提供獎學金具體申請細節：

獎學金是吸引外國學生來臺就學的主要誘因之一，本校雖已於文宣內納入獎學金資訊，唯限於篇幅關係，缺少對申請資格、申請流程、申請時程等項目之具體介紹。建議針對名額較多、金額較高的獎學金類別製作申請範例，截取線上申請之操作步驟以為範本，並另行列表敘明各類獎學金之申請資格、管道與時程，提升學生申請本校之意願。

三、加強「海外僑生」與「外籍生」不同入學管道之辦法介紹：

「海外僑生」入學係由海外聯合招生委員會統一辦理，為使學生較易理解申請資格與時程等規定，宜提供前一學年之簡章並輔以海聯會於現場提供之折頁供學生參考。另外，「外籍生」逕由本校網頁進行線上申請，建議同獎學金資訊一併製作線上操作範本，以幫助學生初步建立對本校申請流程之概念，同時針對申請中較不易釐清之操作面，提供現場即時諮詢。

四、規劃華語課程配套措施：

實際參展發現印尼中學生若非就讀學費較高昂的國際學校或臺灣學校，並無學

習華語的機會，即使身為華僑後裔仍無法流利聽、說華語。至攤位諮詢之家長與學生，對於授課、平常考試使用語言等各方面皆有疑慮，建議如欲深耕印尼僑外生生源，應規劃華語配套課程，以協助至本校就讀之學生儘快融入當地生活。本次參展他校即規定外籍生每週需至華語中心修習一定時數的課程，值得借鏡。

〈附件一〉活動留影

泗水教育展（8月27日~8月28日）



雅加達教育展（8月28日~8月29日）





棉蘭教育展（8月30日~8月31日）



