

出國報告（出國類別：考察）

「臺灣醫療計畫暨行動醫療團
—諾魯」：諾魯共和國行動醫療團計畫
實地查訪

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：臺北市立聯合醫院陽明院區楊文理院長
衛生福利部國際合作組賴麗瑩科長、徐藝瑋約僱助理

參訪國家：諾魯共和國

出國期間：104年10月2日至10月8日

報告日期：104年10月20日

一、摘要

衛生福利部（以下簡稱衛福部）於本（104）年10月2日至10月8日，邀請具豐富醫療管理經驗之臺北市立聯合醫院陽明院區楊文理院長共同前往諾魯共和國（以下簡稱諾魯），實地查訪「臺灣醫療計畫暨行動醫療團－諾魯」計畫之執行情形與諾國當地醫衛現況。除查核常駐醫師、行動醫療團在諾之醫療及公衛服務，本團於查訪期間亦拜會諾魯衛生部、我國駐諾魯大使館，瞭解當地實際需求，並就計畫發展方向與運作模式交換意見，促進諾我雙邊醫衛合作實質關係。

目次

一、 摘要	2
二、 目的	4
三、 過程	5
四、 心得及建議	9
五、 活動相片	11

二、目的

衛福部於去（103）年度首次接受外交部所請，代為委託國內 8 家醫院辦理「太平洋 6 友邦及友我國家醫療合作計畫」，其中「臺灣醫療計畫暨行動醫療團－諾魯」計畫由臺中榮民總醫院（以下簡稱中榮）辦理。中榮自 2008 年便於諾國進行巡迴醫療，2011 年更與諾魯共和國醫院（Republic of Nauru Hospital，以下簡稱 RON 醫院）簽訂「Taiwan Medical Program To Nauru」備忘錄，協議全年派遣常駐醫師與行動醫療團赴諾，支援當地衛生醫療服務；2014 年 11 月 28 日，中榮並與諾國衛生部簽署轉診備忘錄，協助諾國政要與人民來臺就醫，推進臺灣國際醫療合作實質發展。

本次實地查訪除評核常駐醫師與行動醫療團之運作，同時與諾國衛生部部長 Mr. Valdon Dowiyogo、諾魯醫院院長 Dr. Samul Korovou、諾魯公共衛生中心（Naoero Public Health Centre，以下簡稱公衛中心）主任 Dr. Chanda Garabwan 會晤，掌握當地官員與專家對計畫執行之看法，並拜會我國駐諾魯大使館，瞭解諾國人民對計畫推行之反應，藉以多面向地評估諾魯雙邊醫療計畫的合作成效與未來方向。

三、過程

(一) 諾魯計畫背景概述

諾魯為我國南太平洋重要的邦交國之一。2011 年，中榮與 RON 醫院簽署備忘錄，奠下該院於諾魯提供醫療服務的堅定基石。2014 年起，中榮辦理衛福部「太平洋 6 友邦及友我國家醫療合作計畫」，循相同之執行模式，以強化糖尿病及慢性併發症與婦女醫療照護為目標，致力提升諾國醫事人員專業能力及強化諾國人民自我健康意識。

諾魯全國僅有 RON 醫院及公衛中心兩家醫療機構，醫療設備維修技術缺乏，且以全科醫師（General Physician）為主，專科醫師仰賴鄰近國家不定期支援，整體醫療環境不佳。囿於當地手寫紙本病歷系統的資料存放、整理繁瑣，又人民醫學常識不足，普遍缺乏定期回診及即時就診之觀念，慢性病用藥追蹤及傳染病預防相對困難。

諾國全島約一萬人（2014 年人口統計顯示為 10393 人），六成為當地出生島民，其餘來自亞洲及南太平洋諸島國為主。其人口結構呈現金字塔型，20 歲以下族群計約佔 40-50%，男性平均壽命約 57.5 歲，女性平均壽命約 63.2 歲。2014 年資料顯示，45.1% 諾魯人有肥胖（Obesity）問題，盛行率排名全球第二位。另諾魯成人糖尿病盛行率約 23.3%，島上約 70% 死亡肇因於代謝及相關併發症（2011 年統計資料）。至於傳染性疾病，登革熱與屈公病於當地仍時有所聞，主因氣候炎熱、基礎建設不佳（排水系統缺乏與路面坑洞積水）所致。

「臺灣醫療計畫暨行動醫療團－諾魯」計畫中每年派遣四梯常駐醫師與兩批行動醫療團，常駐醫師於派駐之 3 個月期間，依其專長在公共衛生中心開設特別門診並協助衛教工作；行動醫療團則配合 RON 醫院之病患實際需求，每團提供 14 天之短期醫療人力支援，協助門診、臨床手術教學示範以及診療技術交流。

(二) 評估團赴諾行程

日期	行程概述
10月2日 (星期五)	赴澳洲布里斯班轉機
10月3日 (星期六)	抵達布里斯班，諾魯航空轉機
10月4日 (星期日)	1. 抵達諾魯 2. 拜會駐諾魯大使館 3. 中榮行動醫療團簡報
10月5日 (星期一)	1. RON 醫院院長 Dr. Samul Korovou 簡報，參訪 RON 醫院 2. 拜會衛生部長 Mr. Valdon Dowiyogo 3. 中榮常駐醫師公衛講座，參訪諾魯公共衛生中心 4. 訪視中榮行動醫療團工作執行狀況
10月6日 (星期二)	1. 訪視中榮行動醫療團工作執行狀況 2. 偕常駐醫師進行社區居家訪視 3. 中榮行動醫療團臨床教學講座 4. 參訪 ICDF 駐諾魯農業技術團
10月7日 (星期三)	搭乘諾魯航空班機赴布里斯班轉機
10月8日 (星期四)	抵達桃園機場

(三) 中榮計畫執行成效

1. 常駐醫師

公衛中心為諾國提供慢性糖尿病人門診、營養師衛教、血液透析服務之主要場所，另結合婦幼衛生教育及眼科基本檢查等社區健康活動。中榮本年度派駐之醫師均服務於公衛中心之糖尿病中心，分別來自腎臟科、新陳代謝科、心臟內科等科別，其任務除開設特別門診，亦協助支援社區居家訪視。經實地查訪，常駐醫師與 RON 醫院院長、公衛中心人員、區域衛生工作人員合作密切，且和病患互

動良好，若遇無法以英文溝通病況之病患，則由公衛中心同仁協助翻譯。計畫原訂之門診及住院服務目標值為 800 人次，截至評估團到訪之時，實際服務量已達 815 人次，達到本計畫目的。

此外，常駐醫師推行衛生教育與公衛調查之專題演講，亦獲中心同仁支持，未來數月將針對學齡兒童之飲食碘攝取進行初步問卷調查，為當地相當缺乏背景數據之碘缺乏病（Iodine Deficiency Disorder）研究提供寶貴的參考資料，中榮常駐醫師推展諾國公共衛生計畫之努力，十分值得肯定。雖然經實地訪查，歷任常駐醫師均未與諾國衛生部直接接觸，殊為可惜；然透過我國駐館之聯繫及協調，亦能有效溝通本計畫與諾國之醫衛需求。

2. 行動醫療團

中榮今年稍早派遣之第一梯行動醫療團共計 4 名團員，分別來自耳鼻喉科、心血管外科、婦產科與護理部，第二梯次行醫團（與本評估團同時訪諾）則派遣腎臟科、眼科、腸胃科、護理部、醫檢人員共 5 名。任務包括：門診、手術、專業人員衛教講座及醫務管理經驗分享，其中，專題演講與媒體採訪之計畫目標值早於第一梯行動醫療團赴諾時達成，實地觀察第二梯行動醫療團之專題演講情況，其講座內容確實相當優異，廣獲 RON 醫院人員踴躍參與。

在門診服務方面，第一、二批行動醫療團門診服務量依序為 130 人次與 334 人次，累計量高於計畫原訂目標（250 人次），且受當地政要歡迎（衛生部部長與總統夫人分別赴眼科及腸胃科門診），實際運作分工及事前物資準備十分出色。至於手術施行，第一、二批行動醫療團依序達成 6 與 9 人次之手術，僅達原訂目標值（30 人次）之一半。主因當地照護能力仍有待加強，部分手術（術後觀察、追蹤時間長，無法於行醫團訪諾期間完成者）並不適合施行，

又部分手術時間較長（如第一批行醫團之心臟外科手術），而 RON 醫院僅設有一間手術室，手術量難達原先預期。

行醫團除能快速適應當地生活環境，熱心服務病患，在與我國大使館的互動上，亦互助交流頻繁，雙方關係良好。

3. 轉診備忘錄

中榮與諾國衛生部已於 2014 年簽訂轉診備忘錄，並成功協助諾國衛生部部長來臺就醫，雖部長對治療過程及結果十分滿意，然因澳大利亞與泰國分別具備地域鄰近及醫療費用低廉之優勢，故此二國仍為諾國政府主要之轉診合作對象，中榮轉診備忘錄之實質推展仍需克服交通困難、醫療費用、服務流程順暢度等障礙。

四、心得及建議

1. 常駐醫師

本團抵達諾魯後，與我國駐諾魯周進發大使及中榮行醫團進行工作會議。針對本部「臺灣醫療計畫暨行動醫療團－諾魯」計畫，周大使指出，當地民眾反應良好，常駐醫師亦與公衛中心、RON醫院合作密切，然中榮醫師往往因擔憂流失在臺病人而對赴諾常駐躊躇。面對此一挑戰，周大使建議中榮縮短三個月為一期之派駐機制，或者強化常駐醫師返臺後之升遷管道，藉以鼓勵醫師參與國際醫療合作計畫。大使同時表示歡迎中榮高層實地拜訪諾魯，透過增加對計畫之瞭解與認同，提升院內醫師訪諾之意願。本評估團委員楊院長則指出，中榮可考慮未來視需求將具訪諾意願之兼任醫師納入支援團隊，廣納不同編制下之國際醫衛工作人才。

另一方面，因諾魯資訊流通不若臺灣便利，又常駐醫師由北、中、高榮輪流派駐，建議中榮之國際衛生中心持續強化諾國、我國駐館、三所榮民總醫院之交流與溝通，並強調派駐醫師之經驗傳承，協助就任者及時瞭解駐地醫衛狀況，掌握計畫執行進程與方向。

目前常駐醫師已配合公衛中心進行居家訪視及行動門診計畫，惟諾魯人民醫囑服從性不佳，普遍無及時就診和定期回診之觀念，又許多糖尿病病患不良於行，此節未來可考慮派遣公共衛生護理師進行社區衛教及指導，協助建構諾國人民之自我健康意識。

2. 行動醫療團

查訪期間，明顯可見諾國政要與人民對眼科門診之需求量大（第二批行動醫療團門診服務 334 人次中，眼科佔兩百餘），此外，由於諾國出生率與青少年人口比例俱高（人口一萬餘人，每年新

生兒 360 名，亦即新生兒出生率為 36‰) 又島上缺乏小兒科醫師，未來可優先考慮派遣眼科與小兒科專業，協助診治糖尿病所引起之眼疾、杜絕孩童發展風濕性心臟病之可能。

關於促進我國醫療外交之成效，周大使指出，穿戴具我國國旗圖像之衣物有助形塑整體感及提升辨識度，未來可將國旗納入行醫團團服，強化臺灣耕耘國際醫療合作之正面印象。楊院長則於查核期間耳聞諾國有十餘名唇顎裂病患，建議未來可調查唇顎裂案例實際數量與需求，藉施行唇顎裂手術之效，展現臺灣卓越之衛生醫療能力。

3. 轉診備忘錄

中榮與諾國衛生部雖已簽訂轉診備忘錄，然備忘錄實質效用仍待努力，未來中榮或可加強建置諾人在臺就醫之住宿、交通與照護機制，憑藉完善之轉診流程與優質衛生形象，增加轉診之合作契機，嘉惠諾國人民並鞏固邦誼。

五、活動相片



本部評估團偕中榮行醫團及常駐醫師（右1）拜會我國駐諾魯大使館



本部評估團同周進發大使（左4）、行醫團成員會晤諾魯衛生部部長（右2）



本部評估團與中榮行醫團抵 RON 醫院



本部評估團拜會公衛中心並與中心主任（前排左 4）會晤



評估團楊委員（左1）查核行醫團於RON醫院門診實況



本部評估團查訪常駐醫師於公衛中心之專題演講