

出國報告（出國類別：實習訪視）

## 2015 年訪視杜拜姊妹校、 海外實習單位及學生報告書

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：餐飲管理系 賴顧賢 副教授

國際事務處 徐伯一組長

派赴國家：阿拉伯聯合大公國

出國期間：2015/10/08-2015/10/13

報告日期：2016/4/13

## 摘要

本報告書簡述國立高雄餐旅大學推派 2 位教師代表，於 2015 年 10 月赴阿拉伯聯合大公國訪視目前高餐學生在杜拜阿聯酋酒店管理學院(The Emirates Academy Of Hospitality Management)進行交換研修及實習的大三學生，同時也訪視今年第一次與本校建教實習合作的杜拜鼎泰豐的加盟餐廳，就學生海外實習與住宿狀況做實地訪察，另外為拓展高餐與當地餐旅業界的國際合作，還拜會中華民國駐阿拉伯聯合大公國杜拜商務辦事處代表，並與當地飯店業者進行交流，希望能協助學生未來在中東實習與就業發展。

**關鍵字：**阿拉伯聯合大公國、杜拜阿聯酋酒店管理學院、海外實習、實習訪視

## 目次

一、摘要	1
二、目的	3
三、過程	4
四、心得及建議	6
五、附錄：活動花絮剪影	7

## 二、目的

為了解本校海外實習學生在阿拉伯聯合大公國中的實習狀況和住宿現狀，並拓展本校大四學生到中東海外就業機會，餐飲管理系賴顧賢副教授與國際處國際合作組組長徐伯一奉派執行此次杜拜實習聯合訪視行程，除訪視本校姊妹校杜拜阿聯酋酒店管理學院(The Emirates Academy Of Hospitality Management)交換生研修住宿的情況外，還有與本校首次合作的當地餐飲業者，加盟台灣頂泰豐後與本校建立中東新的海外實習據點。另外會同中華民國駐阿拉伯聯合大公國杜拜商務辦事處代表，參訪杜拜當地業主 Al Habtoor 集團，與國際知名酒店喜達屋集團所合作興建的新酒店，將三個該酒店集團知名品牌，包括 St. Regis、W 酒店以及 Westin 三間飯店全部集中在同一地點的大型開發案，其中 St. Regis 計畫 2015 年底開幕，同時也洽談未來本校與該集團實習合作的機會，商務辦事處代表也樂意表示會協助未來本校學生在當地僑居工作的聯絡與照應。最後還到該國境內阿吉曼公國 (Ajman Saray) 的 Luxury Collection 也是喜達屋集團下奢華品牌的酒店，洽商未來實習與合作的機會。

杜拜實習聯合訪視，此行主要目的之一安排與當地國際加盟鼎泰豐的業者面對面討論，針對本校海外實習學生工作安排與其外宿生活起居處所，進一步的了解與掌握，由於學生九月才到杜拜開始實習後，本校陸續接到學生的反應，藉由此次參訪能增進高餐與當地餐飲業者互動與相互溝通了解，並向業者表達本校對海外實習學生工作、生活起居照料的關切。

### 三、過程

日期/時間		活動	與會人員/聯絡人
10/8 (四)	12:00	機場集合	
	13:35-20:55	前往杜拜	KA443 港龍航空 高雄-香港-杜拜13:35 起飛
	22:00	EAHM Hotel check-in	Edward Xue 0559166350 接機
10/9 (五)	11:30-12:30	參訪杜拜鼎泰豐並與學生用餐	會面地址:鼎泰豐餐廳門口(Mall of Emirates, Barsha 1(Level 2 Expansion, Mall of emirates ,Dubai) Justin 0529857037
	13:00-	自由行	
	20:00	住宿 EAHM on-campus Hotel	
10/10 (六)	-	自由行	
	20:00	住宿 EAHM on-campus Hotel	
10/11 (日)	10:00-14:00	拜會姊妹校-杜拜阿聯酋餐旅學院	聯絡人: Dr. John Fong 0555009565 會面人員: 1. Director of Business Development & Consulting, Dr. John Fong 2.Managing Director, Ron Hilvert 3.Dean, Dr Stuart Jauncey
	18:00-20:00	晚餐 with John	
	20:00	住宿 EAHM on-campus Hotel	
10/12 (一)	10:30	EAHM on-campus Hotel→W Hotel	由 KennyYen 接送

	11:00-15:00	參訪實習單位 -The Westin Hotel、W Hotel and St.Regis Hotel	<p>與會人員:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Director of Style - Kenny Yen - W Dubai - Al Habtoor City</li> <li>2. Complex Assistant Human Resources Manager - Kimberly Loke</li> <li>3. Complex Human Resources Supervisor - Mudita Singh</li> <li>4. Butler - St. Regis Dubai - Jill Peng Yi Hua(高餐畢業生)</li> <li>5. Commercial Office of Republic of China to Dubai 駐杜拜台北辦事處- Asad Cheng 鄭舜丞秘書</li> </ol> <p>預計行程:</p> <p>11:00am - Begin Tour at St. Regis Dubai by Jill</p> <p>12:00pm - Lunch @ Staff Cafeteria</p> <p>12:30pm - Meeting with Human Resources with Kimberly and Mudita @ B1 Meeting Room</p> <p>1:30pm - Visit Staff Accommodation</p> <p>3:00pm - Travel by Taxi to Luxury Collection Ajman from Staff Accommodation</p>
	17:00-20:00	拜會阿吉曼公國 Luxury Collection Hotel	<p>聯絡人: Mr.Ren Wong 0509929618(mobile) 67142275(direct)</p> <p>與會人員</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Director of HR Mr. Yasser Sharkawy</li> <li>2. Assistant director of HR, Mr.Ren Wong</li> </ol>
	23:00	返回高雄	CX738 國泰航空 杜拜-香港-高雄 23:00起飛
10/13 (二)	14:10	抵達高雄小港機場	

#### 四、心得及建議

1. 本次訪視今年第一次與本校建教實習合作的杜拜鼎泰豐的加盟餐廳，發現該加盟者過去並無任何國際加盟經驗，九月開幕後餐廳的營運還處在試營運與學習的階段，導致本校的實習生產生許多工作及生活起居適應不良的現象，建議爾後國際新加盟餐廳，應該等到對方營運上軌道後，再開放本校實習生前往實習。
2. 訪視本校第一家在中東地區所簽立的姊妹校杜拜阿聯酋酒店管理學院，過程中剛好碰巧參加國際連鎖飯店希爾頓集團的人資說明會，除了深刻感受到台上台下熱烈的互動過程，對該校學生的 dress code 印象深刻，每位學生不是西裝就是套裝，建議本校學生的制服穿著，應該是每位學生由內而外自動自發衍生出一種學校文化與同儕壓力，而不是由相關單位糾正學生及一再要求服裝儀容。
3. 參訪阿吉曼公國(Ajman Saray)的 Luxury Collection，發現有幾位中國籍的學生先前至歐洲學習餐旅專業，然後再分發到中東該飯店實習，業者也反應慢慢有雇用雙語(中、英文)員工的需求，主要是來自中國的旅客在該國持續增加，建議本校積極與當地飯店業者海外建教合作，增加中東知名酒店為學生海外實習的新據點。

五、附錄：活動花絮剪影



由 EAHM 代表 John Fong 接待  
參觀帆船酒店



希爾頓飯店集團至 EAHM  
人資說明會教室一景



徐老師與本校交換生在 EAHM 合影



賴老師與本校交換生在 EAHM 合影



本校在杜拜鼎泰豐實習學生餐敘合影



阿吉曼公國的 Luxury Collection 飯店



參訪杜拜業主 Al Habtoor 集團三合一  
其中的 St. Regis 飯店



杜拜業主 Al Habtoor 集團三合一集合飯店  
三個品牌的員工 T-Shirt