

出國報告（出國類別：研討會）

2015 年赴中國大陸廈門大學及福州大學開展藍海新策略研討會參訪報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：進修推廣學院劉院長維群、學生事務處張副學務

長德平

派赴國家：中國大陸

出國期間：104 年 10 月 30 日(五)至 11 月 3 日(二)

報告日期：2016/1/08

壹：摘要

一、 時間：104 年 10 月 30 日(五)至 11 月 3 日(二)

二、 地點：中國大陸廈門大學、中國大陸福州大學及國立金門大學

三、 目的：

- (一) 藉由觀摩增進學校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。
- (二) 藉由參訪發展學校學務與輔導工作特色。
- (三) 健全學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理。
- (四) 為深度瞭解兩岸學生需求及學務輔導之工作方式，透過實地觀摩參訪瞭解兩岸文化差異，增進學生輔導策略之規劃與擬訂，提升學務行政生活輔導品質。
- (五) 透過此平台促進本校與國立金門大學及廈門大學及福州大學等學校就未來推廣教育合作事項討論。

四、 心得與建議：

- (一) 瞭解兩岸校園現況，傳承與整合學務工作經驗，提升學務工作服務品質，其中瞭解 E 化管理、生活輔導、導師制度及社團活動的創新與經驗。
- (二) 瞭解學務工作如何透過系統管理、facebook、Messenger、LINE、APP 及微信等方式，讓學務服務更快速，師生溝通更便捷。
- (三) 瞭解當前學務工作困難、障礙及問題，如何透過 E 化、溝通與分工合作，讓同仁、老師、家長及學生形成共識，達到教、訓、輔三合一協同輔導之目標，讓學務工作翻轉創新，面對未來學務工作的各項挑戰。
- (四) 藉由此研討會平台與國立金門大學、福州大學及廈門大學洽商及行銷進修推廣教育業務交流合作，雙方進行推廣教育課程業務合作討論，期望開拓未來與三校交流合作機會。
- (五) 建議學校研議將社團活動列入必(選)修學分，結合通識課程或專業課程，讓學生透過學術、科技、藝術、音樂、體育、創業及公益等多樣性社團，豐富社團第一課堂，打造教室第二課堂。
- (六) 建議學務處各項工作朝向 E 化管理及中英文界面發展，每年編列資本門經費，逐年建置更新學務 E 化系統及中英文界面，達成 E 化與國際化之目標。
- (七) 建議本校研議成立食物銀行，將本校廚藝相關課程多餘之餐點，定期發放給校內、鄰近國中小及社區弱勢學生或民眾，教育學生取之於社會用之於社會，養成珍惜食物與關懷弱勢之美德。

貳、目的：

為強化大專校院學生事務(訓導)及輔導功能，整合相關人力，提昇服務品質，以協助學校處理學務及輔導問題，增進大專青年身

心之健全發展，特設置大專校院學生事務工作協調聯絡中心。南區學務中心(國立成功大學)：由嘉義、臺南、高雄、屏東、臺東、澎湖及金門等縣市地區內大專校院之學生事務長或訓導主任組成之。104 年度召開全體學務長會議，研討「TED 校園應用學務研討會」，辦理 2 次標竿學習觀摩與參訪，國內參訪樹德科技大學，研討「生命教育-超越生活框架研討會」，另有鑑於兩岸交換學生日益增多，本次經由金門大學、廈門大學及福州大學實地參訪、專題研討及經驗分享等方式相互交流與經驗傳承，瞭解兩岸校園文化現況、凝聚共識暨充實學輔知能，傳承與整合學務工作經驗，提升學務工作服務品質，並藉由此研討會平台與國立金門大學進修推廣部及管理學院、廈門大學及福州大學、金門酒廠實業股份有限公司企劃處等單位洽商及行銷推廣教育業務交流合作事宜。

參、訪視過程：

一、行程表

【第一天 104/10/30 (五) 金門、廈門】

時間	內容	主持人
05:50-06:10	高雄機場立榮櫃台報到，辦理登機手續	
08:00-08:30	赴金門大學	【接駁車接送】
08:30-09:20	【專題講座與 Q&A】 當個快樂的教育事業合夥人 主講者：顏郁芳學務長(國立金門大學)	董燦院長(國立金門大學管理學院院長、前學務長)
10:00-10:30	搭船赴廈門【金門--廈門(五通) 1000 / 1030】	
14:30-17:00	廈門大學觀摩與參訪 - 14:30-14:40 拜會&開幕式 14:40-14:50 介紹雙方出席人員 14:50-15:10 廈門大學簡報與座談 15:10-15:30 廈門大學工作研討 15:30-16:30 廈門大學校園參訪 16:30-17:00 歡喜合影，情誼長存	廈門大學林東偉副書記 董召集人旭英 (國立成功大學學務長兼南區學生事務工作協調聯絡中心)
17:00-19:30	1. 與廈門大學工作交流研討 2. 經驗交流分享與餐敘	
19:30	休息及自由活動	86-592-6037373

【第二天 104/10/31 (六) 廈門－武夷山 【武夷山文化重點交流參訪】

時間	內容	主持人
08:30-12:00	搭高鐵往武夷山 【G324 廈門－武夷山 09:02 / 12:01】	
12:00-13:30	參訪心得交流分享與餐敘	【接駁車接送】

13:30-18:00	【武夷山文化重點參訪】	董召集人旭英
18:00-19:00	經驗交流分享、餐敘	

【第三天 104/11/1 (日)【武夷山當地特色文化交流參訪】

時間	內容	主持人
09:00-12:30	【當地特色文化參訪】	董召集人旭英
12:30-13:30	經驗交流分享、餐敘	
13:30-18:00	【文化重點參訪】	
18:00-19:00	經驗交流分享、餐敘	
19:00-22:00	搭高鐵往福州 【G5303 武夷山－福州 20:00 / 21:11】	

【第四天 104/11/02 (一) 福州大學工作標竿學習觀摩參訪及交流】

時間	內容	主持人
08:00-09:15	活力健康早餐，辦理退房及整理行裝，09:15 準時集合上車	
09:15-09:30	前往福州大學	【接駁車接送】
09:30-12:30	【福州大學工作標竿學習觀摩與參訪】 09:30-09:40 拜會&開幕式 09:40-10:00 介紹雙方出席人員 10:00-10:40 福州大學簡報與座談 10:40-11:30 福州大學工作研討、交流 11:30-12:15 福州大學校園參訪 12:15-12:30 歡喜合影，友誼長存	福州大學王耀華副校長(黨委常委) 董召集人旭英
12:30-14:30	1.與福州大學工作交流研討 2.經驗交流分享與餐敘	
14:30-17:30	【在地特色文化與學術交流】	【接駁車接送】
17:30-18:30	參訪心得交流分享與餐敘	董召集人旭英
18:30-19:00	前往福州車站	
22:00	自由活動	

【第五天 104/11/3 (二) 廈門-國立金門大學標竿學習觀摩參訪及交流】

時間	內容	主持人
09:30-10:00	赴國立金門大學	
10:00-10:10	【開幕式】 ※黃校長奇(國立金門大學) 董召集人旭英(國立成功大學學務長兼南區學生事務工作協調聯絡)	

	中心)	
10:10-11:00	【專題講座與 Q&A】 工作的創新與藍海願景 主講者：黃校長奇（國立金門大學）	顏郁芳學務長 （國立金門大學學務長）
11:00-11:40	【工作實務經驗交流傳承分享】 學務大觀園—學務工作的心路歷程 分享人：鄭亦君(台南應用科技大學) 工作心得 分享人：賴正文(崑山科技大學)	劉院長維群 (國立高雄餐旅大學)
11:40-12:00	綜合座談與經驗交流分享	
13:00-17:00	1.金門大學校園與工作特色導覽參訪 2.金門在地文化特色產學參訪	
17:20-19:50	搭機回台【立榮 880 金門 1850 / 高雄 1950】	

二、主要過程

2015 年 10 月 30 日上午南區學務中心董召集人旭英等一行人，由高雄小港機場搭機立榮 B7-871 飛抵金門，搭車赴金門大學，由國立金門大學管理學院院長董彞擔任主持人，國立金門大學學務長顏郁芳擔任分享人，研討與分享【當個快樂的教育事業合夥人】，與金門大學進修推廣部張梨慧主任等就進修推廣相關業務進行討論交流，並就未來合作推廣事宜方向進行討論。結束後由金門五通碼頭搭船赴廈門，午餐過後，入住飯店休息及整裝。下午集合赴廈門大學，1430 抵達廈門大學，由林東偉副書記負責接待，進行拜會及開幕式，介紹雙方出席人員，廈門大學學工部簡報與座談，學務工作研討、交流、校園參訪、合照與餐敘。

2015 年 10 月 31 日早上由董召集人旭英帶隊搭動車前往武夷山，中午進行經驗交流分享、餐敘。下午參訪武夷山重點文化虎嘯岩、一線天及當地特色文化劇賞析，晚上進行經驗交流分享、餐敘。

2015 年 11 月 1 日早上由董召集人旭英帶隊搭車前往九曲溪，參訪當地特色文化九曲溪漂流，中午進行經驗交流分享、餐敘。下午參訪仿宋古街及天遊峰，晚上進行經驗交流分享、餐敘。晚上由董召集人旭英帶隊搭動車前往福州。

2015 年 11 月 2 日早上辦理退房及整理行李，由董召集人旭英帶隊參訪福州大學，0930 抵達福州大學，由陳少平副書記負責接待，進行拜會及開幕式，介紹雙方出席人員，福州大學學工部簡報與座談，學務工作研討、交流、校園參訪、合照與餐敘。晚上由董召集人旭英帶隊搭動車前往廈門。

2015 年 11 月 3 日早上活力健康早餐後辦理退房及整理行李搭車赴廈門碼頭，辦理出關手續，搭船回金門五通碼頭，辦理入關手續及提取行李，搭車赴金門大學，由國立金門大學黃校長奇負責接待，進行開幕式及交換紀念品，先由國立金門大學學務長顏郁芳擔任主持人，國立金門大學黃校長奇擔任主講者，【專題講座與 Q&A-學務工作的創新與藍海】，再由國立高雄餐旅大學進修推廣學院院長劉維群擔任主持

人，台南應用科技大學學務長鄭亦君擔任主講者，【學務大觀園-學務工作的心路歷程】，崑山科技大學學務長賴正文擔任主講者，【學務工作心得】，最後中午進行經驗交流分享、餐敘。另與國立金門大學進修推廣部及管理學院洽商推廣教育合作事宜。下午參加金門大學校園與學務工作特色導覽參訪，並搭車進行金門在地文化特色產學參訪，1700 赴金門尚義機場，經驗分享交流與晚餐，1720 辦理搭機回台手續，1850 搭立榮 B7-880 飛高雄，2000 抵高雄辦理出關手續各自歸賦。

肆、參訪心得

- 一、由國立金門大學學務長顏郁芳擔任分享人，研討與分享【當個快樂的教育事業合夥人】，瞭解學生輔導工作必須與時俱進，教育的目的在於生活，生活才是真正的教育，教育是生活的改造，善用語言的力量，激勵學生主動學習，在學生失意時給予適當的稱讚，達到適性發展及全人教育。再由國立金門大學黃校長奇擔任主講者，研討與分享【專題講座與 Q&A-學務工作的創新與藍海】，瞭解導師知能研習辦理方式，由經過受訓之學務志工團，分別向各系導師個別說明及交流意見，並實施業務宣導及介紹學校可提供資源與管道。
- 二、參訪廈門大學及福州大學透過簡報、座談、學務工作研討、交流、校園參訪與餐敘，瞭解兩岸校園現況，傳承與整合學務工作經驗，提升學務服務品質。另瞭解 E 化管理、生活輔導、導師制度及社團活動的創新與經驗。
- 三、由台南應用科技大學學務長鄭亦君擔任主講者，研討與分享【學務大觀園-學務工作的心路歷程】，瞭解如何建置學務 E 化教育宣導影片，透過競賽及獎勵方式，提昇教職員工生上網點閱及認知測驗意願。再由崑山科技大學學務長賴正文擔任主講者，研討與分享【學務工作心得】，瞭解學務工作內容多元，處室業務界線不明，業務繁多各組配合不易，必須放低身段真誠交心，學習如何化壓力為動力，跨單位合作發揮團隊力量。
- 四、藉由此研討會平台與國立金門大學進修推廣部及管理學院、廈門大學及福州大學、金門酒廠實業股份有限公司企劃處等單位洽商及行銷推廣教育業務交流合作事宜。

伍、建議事項：

- 一、建議學校研議將社團活動列入必(選)修學分，結合通識課程或專業課程，讓學生透過學術、科技、藝術、音樂、體育、創業及公益等多樣性社團，豐富社團第一課堂，打造教室第二課堂。

- 二、 學務處各項工作朝向 E 化系統及中英文界面發展，每年編列資本門經費，逐年建置更新學務 E 化系統及中英文界面，達成 E 化與國際化之目標。
- 三、 建議本校成立食物銀行，將本校廚藝相關課程多餘之餐點，定期發放給校內、鄰近國中小及社區弱勢學生或民眾，教育學生取之於社會用之於社會，養成珍惜食物與關懷弱勢之美德。
- 四、 藉由此研討會平台與國立金門大學、福州大學及廈門大學洽商及行銷進修推廣教育業務交流合作，雙方進行推廣教育課程業務合作討論，期望開拓未來與三校交流合作機會。
- 五、 中國大陸積極推動教育與經濟發展，福建為教育重要示範區，福建亦為首先推動至台灣專升本之省市，該地各大專校院配合大陸教育的政策，積極發展並擁有豐沛之資源，建議本校未來宜持續強化與福建大學、廈門大學等福建省境內學校交流合作。

陸、照片：



國立金門大學學務長顏郁芳-當個快樂的教育事業合夥人】



國立金門大學黃校長奇-創新與藍海



參訪人員與廈門大學交換紀念品



實地參觀廈門大學魯迅紀念館



參訪人員與廈門大學經驗交流座談會



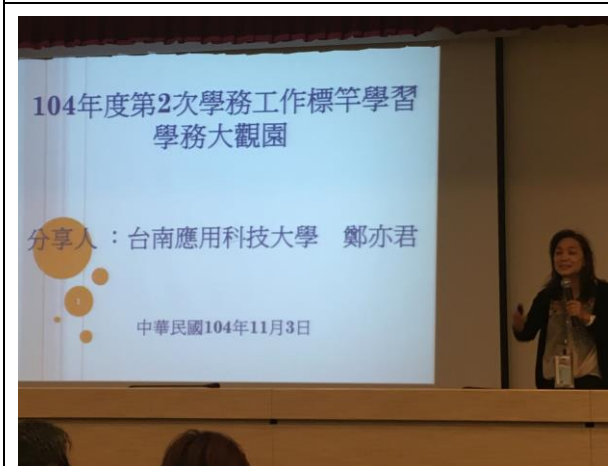
參訪人員與福州大學交換紀念品



參觀金門大學校園設施實地



參訪人員與福州大學經驗交流座談會



台南應用科技大學學務長鄭亦君-學務大觀園-學務工作的心路歷程



崑山科技大學學務長賴正文-工作分享



參觀福州大學校史館



金門大學進行經驗交流分享、餐敘