

出國報告（出國類別：進修）

赴國際勞工組織訓練中心（ITCILO）

參加「青年就業」研習報告

服務機關：勞動部

姓名職稱：陳慧玲科長

派赴國家：義大利（杜林）

出國期間：104年10月12日至10月23日

報告日期：105年7月22日

目次

壹、摘要	01
貳、派訓緣由及目的	02
參、訓練過程及課程重點介紹	03
一、訓練行程	03
二、課程重點介紹	03
(一) 青年就業概念和重要議題	04
(二) 全球青年危機之政策架構	07
(三) 工作權利	11
(四) 非正規經濟	15
(五) 青年就業方案—以冰島為例	17
(六) 非正規經濟轉型正規經濟建議書	19
(七) 非正規經濟轉型正規化和地方發展	20
(八) 青年政策：政策到行動	23
(九) 轉型正規化經濟就業	27
(十) 第三屆地方經濟發展世界論壇	29
(十一) 青年創業	30
(十二) 合作社對青年財務協助—青年和創業	42
(十三) 青年微型貸款	45
(十四) 青年微型貸款—產品多樣化	49
(十五) 計畫/專案發展	53
肆、心得與建議	59
伍、附錄	62
一、勞動部派赴 ILO 義大利杜林國際訓練中心(ITC)計畫	62
二、課程表	63
三、結訓報告題目	65

壹、摘要

青年是國家的重要資產，也是國家經社發展創新與進步動力來源。然而，面對全球化競爭、產業結構調整、勞動力運用國際化與彈性化、少子女化與高齡化人口結構的改變，青年進入職場的就業環境較以往更形複雜。如何使青年順利轉銜就業，促進青年勞動力之發展，已列為政府施政重點。

本次出國係依據「勞動部派赴 ILO 義大利杜林國際訓練中心(ITC)計畫」辦理，並因應上述施政需要，特報名參加「青年就業」課程。本次課程訓練分為兩個階段，第一階段先瞭解尊嚴勞動和增加青年收入的方案，探討並分析方案成功因素。第二階段關注並討論促進青年創業和微型貸款服務。

本報告共分為「派訓緣由及目的」、「訓練過程及課程重點介紹」及「心得與建議」三大部分。其中課程重點部分，有系統地整理「青年就業概念和重要議題」、「全球青年危機之政策架構」、「工作權利」、「非正規經濟」、「轉型正規化經濟就業」、「青年創業」及「青年微型貸款」等 15 項議題。另參考研習的課程內容，並考量我國現況，嘗試提出相關心得與建議，期望對於後續就業政策之推動有所助益。

貳、派訓緣由及目的

1919年國際勞工組織（International Labor Organization, ILO）依據《凡爾賽和約》，做為國際聯盟的附屬機構。1946年12月14日成為聯合國的一個專門機構，總部設在瑞士日內瓦。該組織宗旨是：促進充分就業和提高生活水平、促進勞資雙方合作、擴大社會保障措施、保護工人生活與健康、主張通過勞工立法來改善勞工狀況，進而獲得世界持久和平建立社會正義。國際勞工組織與其他聯合國專門機構不同之處係實行「三方代表」原則，即各成員國代表團由政府2人，勞工、雇主代表各1人組成，三方共同參加各類會議，且獨立表決。「國際勞工大會」是國際勞工組織的最高權力機構，每年6月份在日內瓦舉行一次會議，休會期間理事會指導該組織工作，國際勞工局是其常設秘書處。主要活動有從事國際勞工立法、制定公約與建議書及技術援助與技術合作。

「國際訓練中心（International Training Centre, ITC）」係屬國際勞工組織轄下組織，位於義大利杜林（Turin），創設於1965年。其主要目標在勞工領域、社會正義與社會發展方面，致力提升各國政府、勞工組織、雇主組織或其他相關民間團體的能力與競爭力，並透過專業訓練提升學員技能，達到持續性發展的關鍵要求。

勞動部（以下簡稱本部）為加強我國際交流，自97年皆派員赴義大利杜林國際訓練中心培訓，於吸收訓練課程專業知識之餘，亦與他國派訓人員建立互動網絡，爰訂定「勞動部派赴ILO義大利杜林國暨訓練中心（ITC）計畫」據以執行。參訓資格以本部及所屬機關薦任級以上人員為限，104年度計派訓1名參加。

本次ITC開設訓練課程中之青年就業課程”Youth employment: what works. Focus on entrepreneurship and microfinance for youth”與本部業務直接相關，故擬藉由本次訓練課程學習全球青年危機之政策架構、非正規經濟、青年創業、青年微型貸款等專業知識，期望對於後續業務之推動提供具體的建議。

叁、訓練過程及課程重點介紹

一、訓練行程

杜林（Turin）是義大利皮埃蒙特區和杜林省的首府，為義大利北部重要城市，位於波河左岸，阿爾卑斯山環繞在城市西北。杜林中心區有面積 130.17km²，人口 911,534，是義大利人口第四多的城市。本次訓練行程如下：

日期	課程	地點
10/10（六） 10/11（日）	啟程（臺灣至義大利杜林）	
10/12（一）	青年就業概念和重要議題 全球青年危機之政策架構	ILC 大洋洲大樓 (Oceania)173 教室
10/13（二）	工作權利 非正規經濟	ILC 大洋洲大樓 (Oceania)173 教室、皮埃 蒙特大樓(Piemonte)
10/14（三）	青年就業方案—以冰島為例 非正規經濟轉型正規經濟建議書 非正規經濟轉型正規化和地方發展	ILC 大洋洲大樓 (Oceania)173 教室、皮埃 蒙特大樓（Piemonte）
10/15（四）	青年政策：政策到行動 轉型正規化經濟就業	ILC 大洋洲大樓 (Oceania)173 教室
10/16（五）	第三屆地方經濟發展世界論壇	Palazzo Chiabrese
10/17（六） 10/18（日）	例假日	
10/19（一）	青年創業 合作社對青年財務協助—青年和創業	ILC 大洋洲大樓 (Oceania)173 教室
10/20（二）	青年創業 青年微型貸款	ILC 大洋洲大樓 (Oceania)173 教室
10/21（三）	青年微型貸款—產品多樣化	ILC 大洋洲大樓 (Oceania)173 教室
10/22（四）	計畫/專案發展	ILC 大洋洲大樓 (Oceania)173 教室
10/23（五）	測驗 結訓報告	ILC 大洋洲大樓 (Oceania)173 教室
10/24（六）	返程（義大利杜林至臺灣）	

二、課程重點介紹

全球青年是長期就業危機下的受害者，目前約有超過 7,400 萬失

業青年、約有 2.28 億青年每日賺取薪資在 2 美元以下。許多青年因就業困境而退出勞動市場，成為不就業、不進修、不升學的尼特族。促進青年創業可減少青年失業，青年透過自雇型態或發展企業模式作為進入勞動市場一種途徑。然而，青年創業家易因缺乏經驗、知識或不切實際的看法，導致創業失敗並開始負債人生。透過財務協助方案可協助青年創辦企業，進行財務規劃和風險管理。

本次課程訓練規劃區分為兩個階段，第一階段先讓受訓人員瞭解尊嚴勞動和增加青年收入的方案，探討並分析方案成功因素。第二階段關注並討論促進青年創業方案和微型貸款服務。

（一）青年就業概念和重要議題（10/12）

講師：Naima Pagès (ITCILO)

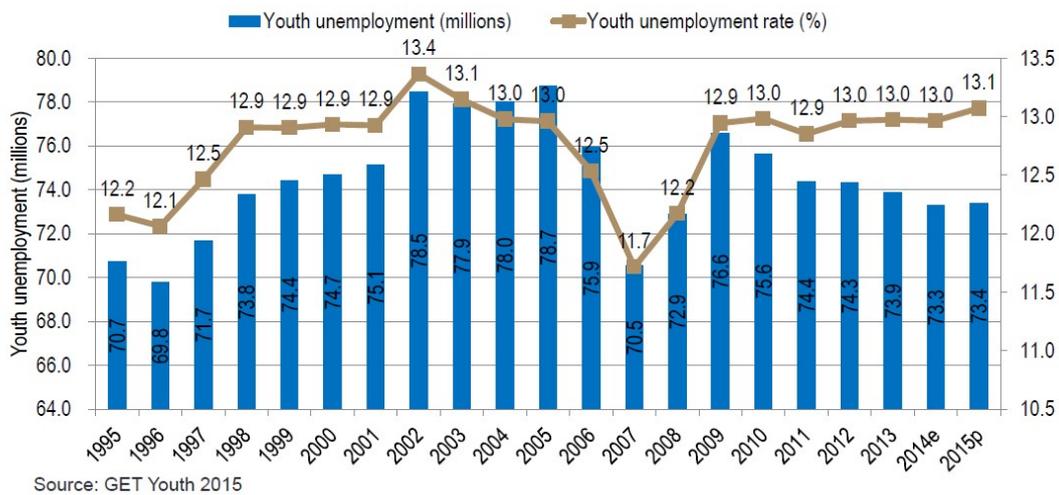
1. 青年就業—情勢分析

首先說明統計指標在勞動情勢分析的重要性包括：可以界定勞動市場重要的議題、可以藉由客觀實證值提出合理的政策措施、可以監測和評估政策措施的影響，並觀察一國勞動市場的發展。好的勞動市場情勢分析包含：「同一時點不同部門（對象、國家）」和「長期時間序列」涉及勞動市場政策成果的分析。利用統計指標進行分析時要注意到數據可用性與限制性。透過整體情勢分析應可以得知：

- （1）多少人（數量或百分比）「想」積極參與勞動市場。
- （2）多少人（數量或百分比）積極尋職但卻找不到工作。
- （3）多少人（數量或百分比）是有酬工作者。
- （4）多少人（數量或百分比）已有工作但仍需要兼職其他工作。

藉由統計資料分析，可以發現青年失業人口雖有減少但青年失業率仍高。且青年失業只是青年就業問題冰山一角，已就業青年中仍有工作貧窮、非正式就業、非正規就業等相關問題等尚待解決。

The total number of unemployed youth is decreasing while the youth unemployment rate is stagnating



資料來源: Global Employment Trends for Youth, 2015

2. 青年的定義：

對於青年年齡的定義，聯合國及國際勞工組織是界定 15 至 24 歲，其中 15 至 19 歲為青少年，20-24 歲為年輕的成年。《非洲青年憲章》則將青年定義為 15 至 35 歲。但不同國家間或因義務教育、法律或政策目的不同，對於青年給予不同的定義。

相較於其他年齡群，青年在勞動參與的特質有：他們經驗較少，但有很強的適應力；他們生產力較低，獲得薪資待遇也低。此外青年群體內也因家庭背景、性別、地區、種族、身心健康程度、語言及技術等因素在勞動參與成就上形成差異性。

3. 勞動力結構

勞動力結構圖示如下：

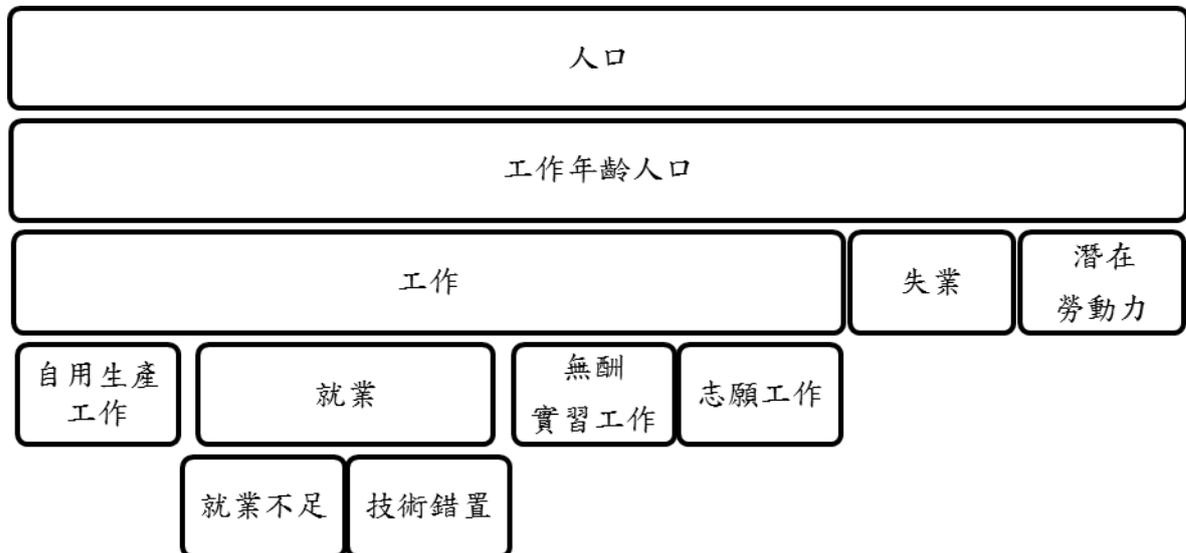


工作 (Work) 在統計上定義為：所有對自己或他人從事生產物品或提供服務的活動都稱之「工作」。工作型式包括「自用生產工作」(own-use production work)、「就業」(employment)、「無酬實習工作」(unpaid trainee work) 及「志願工作」(volunteer work)，各類型式彼此互斥。

就業 (Employment) 是指從事生產或提供有對價的、收益的物品或服務之活動。

勞動力低度運用 (Labour underutilization) 是指勞動力供需錯置，包括屬就業項下「就業不足」與「技術錯置」、「失業」及「潛在勞動力」。

新的勞動力結構圖如下



註：

- 1.造成潛在勞動力 (Potential labour force) 主要原因是勞務市場無組織、範圍有限、勞動力吸收不足或限制勞動力流動，如：季節性工人等待旺季
- 2.就業不足 (Underemployment) 是指就業者的生產力未充足運用，包括給予充足的工作時間或未充分運用就業者能力。

4.勞動市場指標：

傳統勞動市場指標包含勞動力參與率、失業率及就業率，各指標計算方式說明如下：

(1) 勞動力參與率 (Labour force participation rate, LFPR%)：勞動力人數/工作年齡人數×100

(2) 失業率 (Unemployment rate, UER%)：失業人數/勞動人口數 x 100

(3) 就業率 (Employment-to-population ratio, EPR %) : 就業人數/工作年齡人數×100

另還有工作品質指標 :

(1) 工作貧窮率 (Working poverty rate, WPR %) : 就業者家戶所得在貧困線以下之人數/總就業人數×100

(2) 弱勢就業率 (Vulnerable employment rate, VER %) : 自營作業者與無酬家屬工作者人數/總就業人數×100

(3) 勞動力低度運用 : (與時間相關的就業不足人數+失業人數+潛在勞動力人數) / (勞動力人數+潛在勞動力人數) ×100。

(二) 全球青年危機之政策架構 (10/12)

講師 : Naima Pagès (ITCILO)

1. 國際勞工組織法律架構

對於「青年就業」最重要且基礎的法律規範為 ILO 於 1998 年國際勞工大會通過「工作基本原則與權利宣言」(Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work)。此宣言明白宣示禁止強迫勞動、結社自由及集體協商權利、禁止就業歧視及男女同工同酬、禁止童工四項基本權利。其他相關標準還包括 1964 年《就業政策公約》(第 122 號); 1973 年《最低年齡公約》(第 138 號) 可能危及未成年人健康、安全時年齡訂為 18 歲; 1999 年《最惡劣形式的童工勞動公約》(第 182 號) 明確指出兒童是指 18 歲以下; 1949 年《移民就業公約》(第 97 號) 及《移民就業建議書》(第 98 號) 等。另於 2015 年《轉移至正式經濟建議書》也提到大多數青年勞工在非正規經濟中工作, 對於取得勞動權利知識的管道極為有限。

此外, ILO 於 2012 年國際勞工大會提出《青年就業危機: 呼籲採取行動》(The youth employment crisis: A call for actionn), 建議採取立即、新的行動, 以解決青年就業危機。該報告認為促進青年就業及尊嚴勞動是需要國家經濟, 就業, 教育、培訓與勞動力市場等政策連貫且平衡的組合, 尊重青年勞工的權利, 提供就業機會和促進青年創業。

2. 政策回顧 :

首先進行青年就業情勢分析，試著找出最重要且值得關注問題。接著再進行人力供需及勞動市場政策檢視。人力需求端須檢視總體經濟政策，因為經濟政策會影響經濟成長和勞動力需求，至於供給端則須進行教育，培訓、終身學習的政策檢視。

(1) 經濟政策對青年就業影響

總體經濟狀況會對青年就業產生重要影響，勞動市場緊縮常因經濟成長趨緩，且青年相較於成人在就業上更易受景氣波動影響。如果在青年時期就有失業經驗，將會對其未來的所得收入及工作機會造成長期負面的影響。

所謂經濟政策包括國家預算、外債、稅收、貨幣政策、貿易和投資及私營企業發展的政策。然而經濟政策往往不能與就業和社會政策目標一致，但是公共投資和創造就業機會有正相關。經濟政策可刺激青年就業機會的需求。例如：賴比瑞亞（2009年）、斯里蘭卡（2012）、尼泊爾（2010年）等國透過農業部門或農村發展現代化創造青年就業機會。在開發中國家促進農業部門發展是最常見方式，透過提供種子或貸款促進青年在農村發展。另外，摩爾多瓦（2007-2015年）、賴比瑞亞（2009年）等國鼓勵創業（轉移到正規經濟部門）透過改善資金取得、基礎設施或公共服務等方式促進私營部門發展，創造就業機會。最後，根據經濟合作發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）資料顯示，勞動市場政策公共支出愈多，青年就業率高。如馬其頓（2015年）、中國（2011年）透過增加積極勞動市場政策的公共支出等方式，增加對青年人力之需求。

(2) 教育和訓練政策

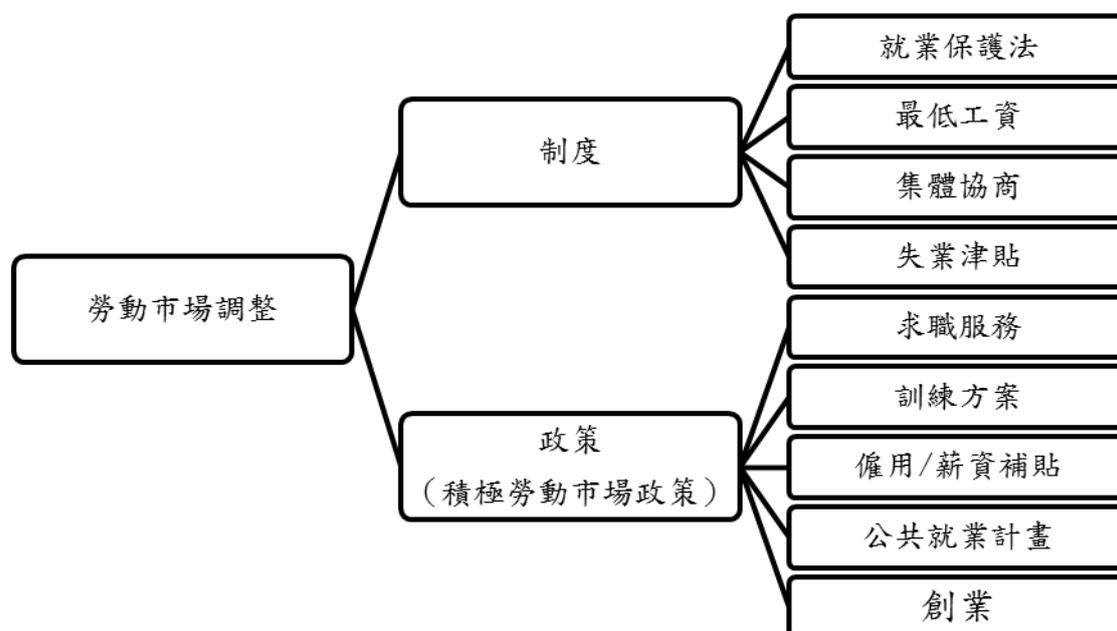
教育和訓練政策必須符合經濟發展的變化，以使勞動力具有經濟發展和產業結構轉型時所需技能。在發展中國家推動青少年就業面臨，包括「義務教育」的質量及「技能不匹配」問題。義務教育入學率愈低和教育品質愈差，易使青少年處於非正規經濟工作。而受過良好教育的青年則常發生找不到符合期望的工作，技能不匹配問題。教育政策成效會透過勞動市場勞動力質量來檢視，常見檢視資料包括入學率、輟學率及各教育程度勞動力之就業與失業情況。

(3) 勞動市場政策

所謂勞動市場政策是指政府採取一些措施調節勞動力供給和 demand，讓人力供需順暢匹配。勞動市場政策包含消極的對失業者提供所得替代（補貼）政策及積極的對失業者提供一連串整合的協助措施。積極的勞動市場政策（Active Labour Market Policies）是政府協助失業者進入（或重新進入）勞動市場，以防止長期失業狀況發生。積極的政策是幫助求職者有更好的機會找到工作，透過積極的尋職換取福利給付。青年就業問題常是多重原因造成，所以必需提供綜合協助方案包括：職業訓練、求職協助和津貼。

目標	政策類型
解決技能錯置	勞動市場訓練
求職支持	就業服務
增加勞動力需求	公共工作 就業津貼 促進創業

勞動市場制度和政策概念架構如下：



積極勞動市場政策的目標包含促進和穩定勞動需求、提高求職者的就業能力、提供社會保障覆蓋面。成功的積極勞動市場特色包含政府需提撥充足的資金提升公共就業服務能量；公共就業服務和強制失業青年參加評估措施，以防止長期失業發生；良好的薪資補貼機制可

增加勞動力需求（因為財稅獎勵可抵減初期培訓年輕勞工的成本）；政府和社會夥伴間合作與參與。

消極的勞動市場政策（Passive Labour Market Policies）關注失業者在失業期間或尋找工作期間替代性的收入。失業給付是一種所得替代方案，對失業者而言，領取失業給付金額亦能反映出個人過去對社會安全制度貢獻的程度。但失業給付協助對象未包含非正規經濟的勞動者。全球經濟活動的人口中，低於 30% 人口享有失業給付。即使在失業給付率較高的國家，年輕的勞工也常不符領取資格，因為他們工作年資較短、從事非正規經濟工作。另外，失業協助方案是針對已領取完失業給付或不符請領失業給付的失業者提供一定期間（通常為一年）的現金補助，必需採取資產調查方式，以確定失業者及其家庭資產低於貧困線。對長期失業者及家庭而言，通常是透過社會救助計畫提供所得支持。

青年創業和自僱型就業是解決和促進青年人力運用方案之一。青年有潛力成為成功的企業家，但他們在創業時會面臨一些障礙。青年缺乏工作經驗和人際網絡，但可透過政府和雇主組織間的夥伴關係獲得支持，另可透過合作社方式學習經驗。青年創業另一個障礙就是缺乏資金（本），政府可以透過較低的利率、信用擔保、稅收減免等方式鼓勵青年創業。此外，學校的創業教育及創業諮詢服務都能幫助青年解決缺乏創業技能的問題。

障礙	協助項目
缺乏經驗和網路	<ul style="list-style-type: none"> • 政府和雇主之間的夥伴關係 • 合作社
獲得融資	<ul style="list-style-type: none"> • 信用擔保、稅收減免、津貼等。 • 缺乏技能和創業教育不足
缺乏技能和創業教育	<ul style="list-style-type: none"> • 在學校創業教育 • 企業發展計劃的指導

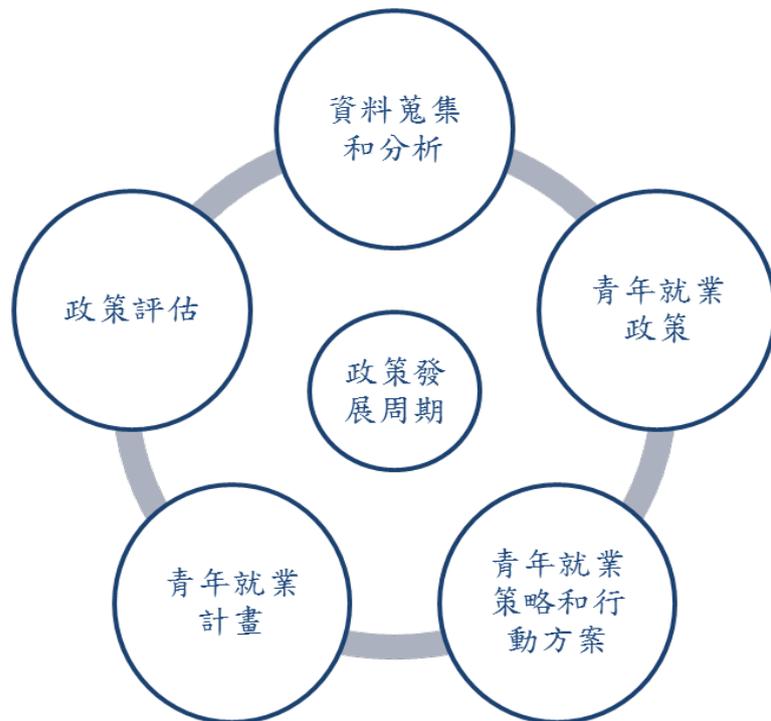
青年和所有勞工應一體適用相同的勞動法令和協議，政策方向應朝向由臨時到穩定的工作，於政策制定社會對話過程應要讓青年代表參與，且在國家發展架構及就業政策發展上應以青年就業為優先。在許多發展中國家，尤其是非洲國家，青年人口在人口結構扮演重要的是重要的份額。這種人口紅利代表也代表著有利於社會各階層包容性

發展的機會，國家應將青年就業列入優先且長期的發展順序，而且制度和政策間協調極為關鍵，政府需要跨部門單位負責協調和處理青年就業問題。

3. 青年就業的國家行動計畫（National Action Plan on Youth Employment）

青年就業問題是需要持續和一致性作法，國家行動計畫是在各方共識的基礎上推動，必須結合總體和個體經濟、勞動力供需與就業數量與品質平衡的政策組合。目前不存在一個通用國家行動計畫模式，但不同國家面對問題時，可對應的政策和工具是有其共通性。

青年就業應該在國家發展框架及青年發展策略之中。政府和所有社會夥伴的承諾是非常重要的。政府應先清楚知道青年就業的挑戰是什麼，迄今已提供那些作為，要有完整的統計資料做為分析基礎。另外青年深受國家行動方案影響，在擬訂方案時要考慮他們的需求和代表的參與。



（三）工作權利（10/13）

講師：Franco Amato; Naima Pagès（ITCILO）

國際勞工組織的立法形式包括公約（conventions）和建議書（recommendations）。所謂公約是國際條約，各成員國一經批准即具

法律約束，有遵守的義務。而建議書則是一種政策工具屬非正式的文件，供成員國在制定相應的國內法律或政策時參考，沒有法律約束效力。

1. 國際勞動基準

核心公約：所有會員國應批准並遵守八大核心勞動基準公約及其所揭櫫四大權利。

四大權利	國際勞工公約
結社自由及團體協商	第 87 號《結社自由及組織保障公約》 第 98 號《組織權及團體協商權原則之應用公約》
強迫勞動的禁止	第 29 號《強迫勞動公約》 第 105 號《廢止強迫勞動公約》
就業歧視禁止	第 100 號《男女同工同酬公約》 第 111 號《歧視（就業與職業）公約》
童工禁止	第 138 號《最低年齡公約》第 182 號《最惡劣形式的童工勞動公約》。

此外，公約也對勞動議題的行政治理提供基本機制，如勞動檢查（第 81 號公約、第 129 號公約）、三方諮商（第 144 號公約）、就業政策（第 122 號公約）。1998 年第 86 屆國際勞工大會通過「工作基本原則與權利宣言」（Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work）及附則，明白宣示強迫勞動的禁止、結社自由及集體協商權利、禁止就業歧視及男女同工同酬、童工禁止四項基本原則，並要求各會員會應予尊重與實踐。

2. 青年就業危機：採取新行動（The youth employment crisis: A call for action）

國際勞工組織於 2012 年第 101 屆國際勞工大會通過「青年就業危機：採取新行動（The youth employment crisis: A call for action）」，呼籲各國政府和社會伙伴立即採取新的行動，包括透過宏觀經濟、就業、勞動力市場等政策、青年創業創造成長和尊嚴的就業機會；透過宏觀經濟政策和財政激勵措施，改善獲得資金、增加生產性投資以促進與支持就業；透過公共就業計畫、就業保障計畫、工資和訓練補助等方案等干預措施，以解決青年就業危機。

（1）勞動條件

在工作彈性化、經濟結構調整、經濟危機的趨勢之下，非典型就業逐漸增加，青年就業益顯弱勢，尤其是女性青年更容易在非典型及非正規經濟中就業。青年面對企業大量將工作外包、大量非正規、穩定的就業型態、及就業集中於低增值服務產業，致使其工作條件更為惡化。定期契約工、三角或隱蔽的僱傭關係（如分包或假自僱）等兩種危險的就業類型大量出現。有關僱傭關係可參閱國際勞工組織於 2006 提出《僱傭關係建議書》（第 198 號）。

（2）薪資

隨著教育普及，青年勞工教育程度逐漸提升，但其薪資水準仍明顯低於成年勞動者。薪資給付標準應依據能力和工作年資，而非以年齡為基礎。有關最低工資可參閱國際勞工組織於 1970 提出《最低工資訂定建議書》（第 135 號）及《男女同工同酬公約》（第 100 號）、《歧視（就業與職業）公約》（第 111 號）。

（3）工時

22% 勞工每週工時超過 48 小時。工作時間不足的人多因失業或低度就業，很多年輕人從事部分工時工作。工時的標準是很重要的，促進兩性在就業和職業平等。

（4）職業安全與衛生

職業安全與衛生涵蓋工作場所和環境的危害的領域，童工（18 歲以下）常在不安全的環境下工作，國際勞工組織極為重視此項問題。各國政府應致力提高職業安全健康意識、防止未成年人於危險職業工作、強化勞動檢查制度。有關職業安全與衛生可參閱 1981 年《職業安全與衛生公約》（第 155 號）。

（5）社會保障

所謂社會保障就是社會為個人和家庭遭遇生活風險時提供叨醫療、失業、生育、失能給付或收入的保障。有關職業安全與衛生可參閱 1952 年《社會安全最低標準公約》及 2012 提出《社會保護地板建議書》（第 202 號）

國際勞動標準的經濟效益包括改善並促進社會和政治穩定、促使勞動市場良善運作、保障結社自由權利、不受歧視的權利、消除童工，以提高生產力、提高就業率、最低工資標準，安全的工作條件等。

(6) 就業政策

國際勞工組織認為各國應促進充分的、生產的及自由選擇的就業政策，確保從事並尋找工作者均有工作。力求所有工作的生產價值；每位勞工不分種族、性別、宗教、政治主張均有選擇就業之自由，並有充分機會利用其技術與才能獲取適任之工作。有關就業政策可參閱1964年《就業政策公約》(第122號)、1975年《人力資源發展公約》(第122號)、1948年《就業服務公約》(第88號)、1997年《私立職業介紹所公約》(第181號)、1998年《中、小型企業工作職位創造建議書》(第189號)、2002年《促進合作社建議書》(第193號)。

4. 結論

青年未獲得尊嚴勞動和高品質的工作，可透過適當的法規、政策手段加強保障青年勞工。此外，為了維護青年勞工的權利，在政策制定過程應加強青年參與。目前並未針對青年工作權利訂定國際文書，但國際勞動基準是適用於所有人。

5. 分組討論

採角色扮演(顧問與諮商者)方式討論案例涉及那些工作權利與國際勞工公約

情境1：22歲的安德烈斯在一家大公司擔任秘書，他熟悉於操作影印機及解決卡紙等小問題。有一天，他的上司要求他裝訂很厚的文件，而他從未使用自動訂書機。

情境2：你在一家快餐店擔任兼職的服務生，年薪4,000美元。你的朋友在同一家快餐店工作擔任全職服務生，他的薪資是以假日薪資計算。你想知道你是否也可以採假日薪酬計算，你要怎麼向老闆提出呢？

本組獲演練情境2，經討論後認為員工可向雇主反映部分工時工作者如其工作內容與全職工作者相同，基於同工同酬理念應給予相同對待，即薪資給付水準應相同。另員工亦可向雇主表達願意參與在職訓練，以提升並精進個人技能，獲得轉任全職工作者機會。此外，如與雇主會談後，仍有差別待遇或遭受不利對待，員工可向工會尋求支援。

(四) 非正規經濟 (10/13)

講師：Coumba Diop (ITCILO)

1. 分組討論

本課程先透過馬利、墨西哥及印度等國家非正規經濟現況及個案故事檢視 (包含：在巴西一位非正規的家事勞動者；在厄瓜多爾一位小雜貨店的女性老闆；在越南一位季節性的農場工人；在烏克蘭一位未獲雇主列名申報年輕勞工；在約旦一位僱用 5 名工人的企業家；在肯亞一位小農場的主人) 先由小組討論非正規經濟定義、何種類型或特徵的人 (性別、年齡、教育...等) 可能從事非正規經濟，造成非正規經濟原因、大量從事非正規經濟的後果等議題。

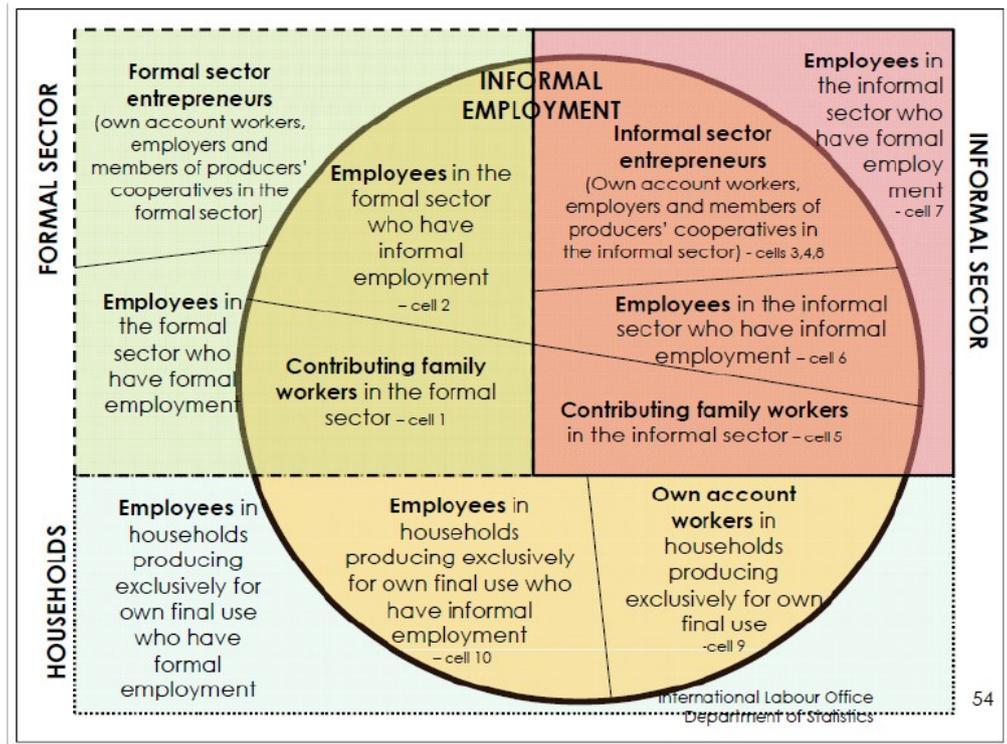
本組獲分配討論「何種類型或特徵的人可能從事非正規經濟？」，經討論後認為婦女、單親媽媽、青年、無法在一般勞動市場找到工作的弱勢者、移民、偏鄉地區的人較可能在非正規經濟部門就業。

2. 非正規經濟定義

國際勞工大會於 2002 年對「非正規經濟」定義為在法律或規範下，從事未獲得認可及保護之經濟生產活動。部分國家對農業勞工、家事勞動未立法予以保障。部分國家雖有立法保障但實際執行機構仍無法保障從業勞工 (2002 年)。依據上述定義，非正規就業 (Informal Employment) 應包括：(1) 在非正規部門 (Informal Sector) 中的就業，包括雇主及受僱者、(2) 在正規部門 (Formal Sector) 中從事非正規就業，包括家庭工、臨時工、兼職工人、外包工人及未註冊或未申報的受僱者。

生產單位 類型	就業狀況								
	自營作業者		雇主		家事工 作者	受僱者		生產合作社 成員	
	非正式	正式	非正式	正式	非正式	非正式	正式	非正式	正式
正規經濟部 門企業		■		■	■	■	■		■
非正規經濟 部門企業	■		■		■	■	■	■	
家庭	■					■	■		

註：紅色色塊為非正規經濟就業



2004-2010 年非正規經濟就業（非農業部門）統計

地區	比例
東南亞（不包括中國）	65%
南亞	82%
拉丁美洲	51%
撒哈拉沙漠以南的非洲	66%
中東和北非地區	45%
東歐和中亞地區	10%

資料來源：ILO:2012, Women and Men in the Informal Economy: A Statistical Picture, 2nd edition

非正規就業的特色是較差的就業條件（強制加班、積欠工資）、逕行解僱、不安全的工作環境、缺乏社會福利（如老年給付、醫療保險）。通常都是婦女、移民或無正規工作機會的弱勢勞工在非正規經濟中從事低質量的工作。

3.非正規經濟尊嚴勞動赤字

非正規經濟發展趨力來自於經濟失能無法創造足夠的正規工作；法規管制不足；公部門機構的信任不足；較低的生產效率；低教育程度的勞動力；性別、年齡、種族歧視；缺少話語權的弱勢團體（如家事勞工）等。女性、新進入勞動力市場者（如：青年）、農村勞動

者、移民、弱勢團體（如：印度種姓群體）最易成為非正規經濟就業者。非正規經濟可以為鄉村青年與農民工提供就業機會，他們大多數是自營作業者或經營自己的農場（或非常小的企業），並大量運用童工從事工作。

非正規就業者面對尊嚴勞動赤字較正規就業者嚴重。非正規就業者尊嚴勞動赤字情形包括：長工時低薪資、未享有完整的「工作基本原則與權利」保障、未享有安全的工作條件和社會福利服務、缺乏集體協商及代表權、不穩定的僱傭關係。對企業而言，主要的影響為較低的生產力及績效表現（包含：有限的企業發展協助資源、有限的人力資源、有限的市場通路）、轉型為正規經濟部門成本考量（包括：企業註冊登記的時間成本、複雜的稅制）及轉型為正規經濟部門誘因不足（缺少資金、技術、企業發展計畫）。正規經濟是理想的目標，面對非正規經濟首要任務應為降低非正規經濟就業者尊嚴勞動的赤字。

4.非正規經濟轉型正規化

「非正規經濟轉型正規化」方式包括將「經濟單位正規化」如增加企業登記設立、遵守並落實法令規章；「工作正規化」如擴大勞動法規適用、社會保障範圍、確認僱傭關係、自營作業者登記制；「在正式經濟部門創造生產性就業」如增加正式經濟部門就業機會。

對個別勞工而言，由於缺乏正規經濟工作機會因而進入非正規經濟就業，「非正規經濟轉型正規化」可以讓其獲得尊嚴勞動的工作條件、完整的社會保障、參與國家政策管道。

對企業而言，「非正規經濟轉型正規化」可減少腐敗、透過正式管道進出口擴大市場參與、取得資金貸款等生產要素。

對社會而言，「非正規經濟正規化」可擴大稅基、提高政府財政預算及再分配政策、增強社會團結力。

（五）青年就業方案—以冰島為例（10/14）

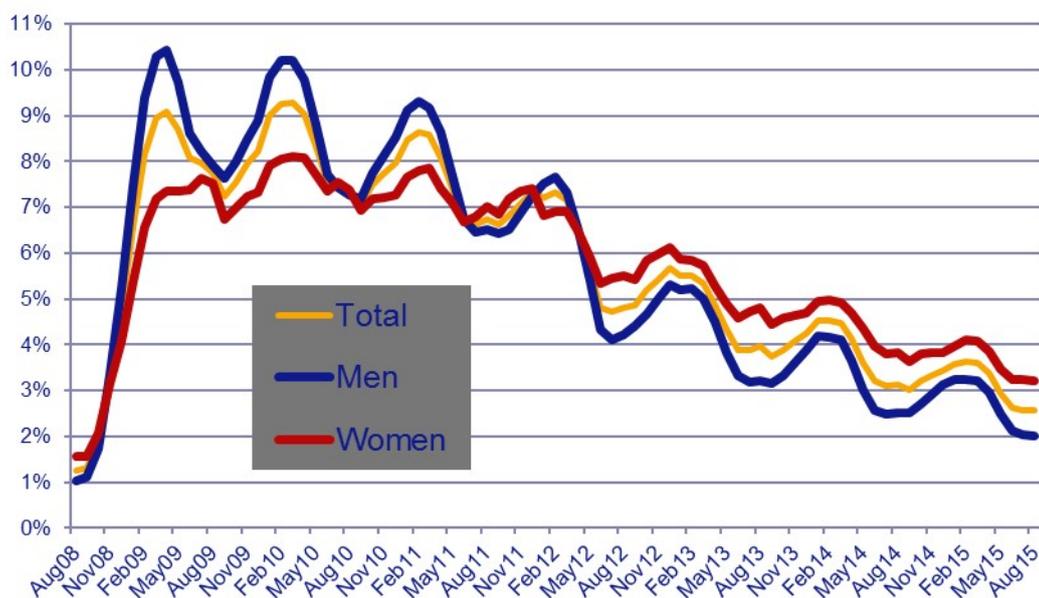
講師：Soffia Gísladóttir; Naima Pagès (ITCILO)

1.冰島 (Iceland) 簡介

冰島位於北大西洋，為一個島國，國土面積約為 10.3 萬平方公

里，人口約 32.6 萬人，首都為雷克雅維克 (Reykjavik)，全國約有三分之二的人居住於雷克雅維克及其周地區，母語是冰島語，貨幣為冰島克朗 (Icelandic Krona)。

2008 年至 2015 年失業率 (按性別分) 圖



2. 青年培訓方案介紹

(1) School of Work

冰島於 1951 年開始推行 School of Work 方案，所有 14-16 歲青少年每年必須提供六週工作，每天工作 3-6 小時，工作內容包含城鎮道路清潔、種植花木、在幼兒園、養老院和博物館等機構提供勞務。此方案目標包含教導青少年對工作的尊重、傳授工作方法及遵守紀律、創造性思考、建立對不同團體的信任、整理環境等

(2) Youth Occupational Training Centre

本方案主要對象為不升學、不就業、不進修之 16-24 歲的尼特族青年 (NEET, Not in Employment, Education or Training)，受訓計畫期間 6 個月至 1 年，受訓地點包括餐廳、汽車清洗和汽車修復商店，每日工作 6 小時 (上午 9 時至下午 3 時)，學員也可以至合作的高中學習有興趣的課程。有關工作實習津貼由工會決定，有關訓練費用由勞動局、教育部和工會共同分擔。這些在青年職訓中心受訓的學員由於已獲得良好訓練，非常受企業雇主喜愛。

(3) Big Bang

本方案是冰島和其他 4 個歐洲國家共同推行，主要對象為街頭邊緣青少年，透過訓練方案引導他們進入勞動市場，企業部門人資人員接納並僱用這群青少年，參與企業可獲得勞動局 6 個月訓練協議。

(4) Young Entrepreneurs TOWER Project

本方案認為工作不會在某個地方等著求職者上門，所以鼓勵青年成為一位創業家。每個人可以帶著創意或構想參加（沒有創意或構想也可以）。3 個月訓練計畫包含課前訪談、創意的產生和評估、網絡和合作夥伴關係建立、擬訂商業計畫、財務管理、銷售和行銷計畫、管理和領導及自信練等課程。

3. 小故事



一群小青蛙參加攀塔比賽，很多青蛙聚集在塔的周圍觀看比賽。比賽開始後，沒人相信小青蛙們可以到達塔頂。大家不斷耳語「哦，這太難了！」、「塔太高了，這太困難了！沒有人會做到！」，於是很多小青蛙放棄了，最後只有 1 隻小青蛙爬到塔頂。大家都想知道他怎麼做到呢？原來.....那隻勝利小青蛙是個聾子！

故事啟示：千萬不要聽信其他人的消極或悲觀的話語，因為所有你聽到的話會影響你的行為。因此當人們告訴你，你不能完成你的夢想時，記得當一位聾子。

(六) 非正規經濟轉型正規經濟建議書 (10/14)

講師：Vicky Leung (ITCILO)

國際勞工組織大會於 2015 年第 104 屆會議通過《非正規經濟轉型正規經濟建議書》(第 204 號)，該建議書包含序言、9 個部分 42 點次、附錄，適用於非正規經濟中的所有工人和經濟單位(包括企業、企業家和家庭)，特別是在非正規經濟中擁有和經營經濟單位者，包括自營作業者、雇主、合作社成員(或社會互助經濟單位)、家事勞工(含在正規經濟或非正規經濟中工作)、僱傭關係不受承認或監管的勞工。

該建議書的目標是向成員國提供指導，以促進工人和經濟單位從非正規經濟轉型正規經濟，尊重勞工的基本權利，並確保其收入和創

業機會；促進正規經濟創造、保留和保持尊嚴工作；防止正規經濟工作的非正規化。

該建議書第 2 部分列有 12 項指導原則，指導原則在促進非正規經濟轉型正規經濟，設定基本價值觀和權利，及因應國情不同提供衡平的方法。其中第 7 點次 (i) 提及特別關注易於遭遇非正規經濟尊嚴勞動赤字的人群，包括婦女、青年、移民、老年人、土著和部落居民、感染愛滋病的人、身心障礙者、家事勞動者和自給農民…等。

該建議書提供有用的方法和行動指導，分別第 3 部分「法律和政策框架」、第 4 部分「就業政策」、第 5 部分「權利和社會保護」、第 6 部分「鼓勵措施、遵守和執行」等。此外，第 7 部分「結社自由、社會對話及勞雇組織的角色」，強調透過政府和其他利害關係人三方對話，以促進並落實本建議書。最後，第 8 部分提及「資料蒐集及監測」和第 9 部分「執行」。

(七) 非正規經濟轉型正規化和地方發展 (10/14)

講師：Sandra Yu; Naima Pagès (ITCILO)

許多發展中國家正在改革政府體系，將中央的權力和資源下放地方政府。分權 (decentralization) 是指政府治理的重組，透過中央和地方政府合作治理，從而提高政府治理的效益和效能。分權能強化地方治理並使決策更為透明化，透過人民直接參與政策，增加社會連結，進而改進政府服務效率，提出較佳的減少貧窮方案，也能提高地區資源的調動。

1. 地方發展：

所謂地方發展 (local development) 是地方政府、團體與社區代表透過談判、對話和協商過程，結合經濟和社會的利益，以提高當地人民的生活品質為目標。國際勞工組織對「地方經濟發展計畫」的定義為鼓勵公私夥伴參與的過程，讓各種利益團體運用當地的資源和競爭力，在全球化結構下創造尊嚴的工作，並提升經濟動能。地方經濟發展有許多不同定義但共同元素為參與和夥伴關係、在同一塊土地、當地資源動員及競爭優勢、當地管理行政組織。

鑑於區域分權化，地方發展是一種趨勢。透過地方發展能讓窮人

和非正規經濟就業者參與勞動；使地方政府決策和服務更有效率；讓地方政府關注全球化和生產要素移動的議題，如資本（直接投資增加/投資移出）、勞動（就業機會增加/人才流失）、產品（進出口增加/進口產品）。

地方發展面臨的挑戰包括，以前政府治理能力以服務提供為主，較少考量整體經濟。現在政府治理須包含經濟規劃、地區統計和分析能力。另外因為政策複雜性較高，須同時考量經濟發展和服務提供，且要加強政府機關及民間團體之間進行橫向聯繫與協調。

2.經濟正規化：

經濟正規化是指「經濟單位正規化」（包括企業登記、適用勞動和社會安全規範等）、「工作正規化」（含適用勞動法規、擴大社會保障範圍、確認僱傭關係、自營作業者登記制）；「在正式經濟部門創造生產性就業」（讓初入職場者有機會進入正規經濟就業，增加正式經濟部門就業機會）。

非正規經濟轉型正規化之政策

<p>就業 (Employment)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 規劃（土地使用，投資，社會經濟） • 基礎設施 • 企業登記 • 稅收政策 • 產業政策 • 就業登記與服務 • 農業事務服務 • 技能培訓 • 創業促進
<p>權利 (Right)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 勞動法令 • 勞動契約 • 勞資爭議處理及地方司法 • 產權
<p>社會保障 (Social protection)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 社會安全法令 • 社會安全 and 健康保險 • 職業健康和服務 • 勞動檢查
<p>社會對話 (Social dialogue)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 工會組織和工會法 • 三方委員會 • 童工監測委員會 • 其他公私部門的對話

3.地方政策和國際勞工組織的工具

地方政策	對應國際勞工組織相關的工具
地方發展規劃和財政	勞動力市場資訊和分析 土地評估工具信息
企業登記和許可	政府部門核章評估工具
投資政策	價值鏈和部門分析
就業服務包含職業諮詢、職業訓練、就業媒合、創業	國際勞工組織的農村就業服務 國際勞工組織「開始及改善你的企業計畫」
基礎建設投資	國際勞工組織的農村綜合輔助計畫
司法	勞動權利教育、工會組織及談判
其他(含健康服務、社會健康保險)	國際勞工組織的工作改進計畫

4.結論

非正規經濟轉型正規化和地方發展是極為複雜的議題。面對此議題時應瞭解地方政府治理結構和民間組織扮演角色，政府單位和民間組織制定政策的能力，加強中央政府和地方政府政策間協調，確實評估並瞭解經濟正規化、創造就業對地方政策衝擊與影響，及倡議參與機制。

5.分組討論：

案例：法國歐舒丹（L'Occitane en Provence）化妝品公司在布吉納法索（Burkina Faso）生產乳木果油的經濟發展模式。該公司的乳木果油原料主要來自布吉納法索（下稱布國），而在布國主要是由農村婦女負責牛油樹堅果的採集和處理，亦為農村婦女主要的經濟來源。時至今日，歐舒丹公司主要是向布國 5 個生產合作社（100 多個婦女團體、1.5 萬農村婦女）採購乳木果油，而生產合作社亦將乳木果油銷售收入提撥一定比例至地區社會發展基金。歐舒丹和布國乳木果油生產者之間的合作關係，創造雙贏結局。

問題 1：誰是非正規經濟的勞工及生產單位？

本組答案：生產乳木油的婦女和合作社。

問題 2：案例中可能涉及那些政策？」

本組答案：環境保護（牛油樹保護）政策、性別政策、合作社政策、

公平貿易政策。

問題3：政策如何促進經濟正規化？

本組答案：鼓勵或要求生產合作社登記註冊，可促進經濟正規化。乳木果油生產、議價、銷售作業標準化也會逐步促進經濟正規化。

(八) 青年政策：政策到行動 (10/15)

講師：Somaya Moll (United Nations Industrial Development Organization)

1. 包容和持續性工業發展：

聯合國工業發展組織期望透過包容性和持續性的工業發展，來減少貧窮的發每個國家都有繁榮的生產部門，以增加參與國際貿易，並維護國家環境與利益。

所謂「包容和持續性工業發展」係指每個國家在經濟上都能實現並展現較高水準的工業化，並受益於工業產品和服務市場全球化的好處。所有國家不論男女都能獲得工業發展的益處。在永續環境發展的框架下更廣泛的支持經濟和社會成長。所有參與者獨特的知識和資源結合將使「包容和持續性工業發展」發生最大的影響。

「包容和持續性工業發展」有別於過去工業發展的模式，倡導「共創繁榮」、「環境永續」及「經濟競爭力」。依據過往經驗，「共創繁榮」是指有效地將勞動力引導至高收入產業工作，故國家更應重視青年和婦女特殊需求，促進包容性就業，以提高社會凝聚力。「環境永續」是指優化利用資源，減少對環境的破壞和污染，推動綠色就業（工作）。「經濟競爭力」是指加強科技研究與運用、提升技術能力、鼓勵創新，以推動經濟持續成長。

2. 分析

青年人口佔全球人口 17%，且青年失業人口佔全球失業勞動力 40%。2014 年全球青年失業人口約 7,400 萬人，失業率為 13%（相較成年人口平均失業率為 4.5%）。青年失業是社會動亂原因之一，未積極運用婦女和青年等潛在勞動力會造成經濟成長的損失。不同的國家有不同的青年失業原因，但一般而言主因為經濟成長趨緩、緊縮的勞動力市場，及青年人擁有的技能和工作的不匹配。

青年失業和貧困是由於公部門和正規勞動力市場對青年人力需求有限。面對青年就業問題，聯合國工業發展組織的解決方案就是推動微型或中小型企業的發展。創業有助於經濟成長、創造就業及組織變革與創新。此外青年創業除可解決青年失業和促進國內投資，亦可作為引外國直接投資指標。

3.綜合的微型（中小型）企業價值鏈

<p>宏觀層面（Macro Level）</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 推動親商的投資環境，包括彈性的勞動力市場，及微型或中小企業發展的有利的商業環境 • 改善初創企業和微型或中小企業融資 • 推動社會創業文化 • 推動公私夥伴關係 • 通過全球論壇提升意識和經驗交流
<p>中間層面（Meso Level）</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 加強發展公私部門對企業發展服務 • 金融機構對初創及微型或中小企業的協助 • 強化學校及職業訓練機構與產業連結，以降低畢業生與市場需求之間技能不匹配 • 協助中學開設創業訓練 • 加強出口貿易和投資
<p>微觀層面（Micro Level）</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 對於潛在企業家提供創業技能培訓、輔導和諮詢 • 如同其他具有成長潛力的部門給予微型或中小企業升級和擴展支持 • 促進職業和技術訓練，以符合市場需求 • 鎖定婦女和青少年擔任微型或中小企業領導者，並提供客製化服務。 • 促進企業間夥伴關係與合作

自雇型就業 (Self-employment)	青年就業 (Youth employment)
<ul style="list-style-type: none"> • 為青年創業者提供財務和非財務服務 • 在大學和職業訓練機構引進創業課程和創業培訓，以推動創業文化。 • 協助青年企業家分析市場和價值鏈，建立商業計畫，企業經營理念的財務評價，確定適當的財務計畫，並提供創業融資 • 提供各種支持服務，包含促進投資、技術升級、技術支援輔導 	<ul style="list-style-type: none"> • 加強和擴大技術培訓，改善市場進入管道 • 改善公私部門提供商業服務的能力和素質 • 技術移轉和投資 • 高成長行業之就業技能地圖，發展現有訓練機構，並加強所有利益者之間的合作

4. 聯合國工業發展組織計畫

- (1) 亞美尼亞 (Armenia) ① 金融機構與創業培訓、輔導、諮詢，技術援助相結合；② 加強青少年的技能在農業，使他們的企業成為特定行業之價值鏈的股東。
- (2) 突尼西亞 (Tunisia)：主要在創業培訓，加強資訊科技和提供企業發展服務之機構能力。
- (3) 莫三比克 (Mozambique)：高中的創業課程。
- (4) 坦尚尼亞 (Tanzania)：在大學提升青年就業力和創業發展。
- (5) 伊朗 (Iran)：為通過能力建構之青年創造就業機會。

5. 亞美尼亞案例介紹

- (1) 計畫名稱：青年生產性工作—支持亞美尼亞青年企業家
- (2) 亞美尼亞成功案例

Luiza Nalbandyan (25 歲) 原來在自己的廚房為當地家庭及商家小量地製作鹽漬花生。後來，她申請量產鹽漬花生創業培訓。透過培訓後，她所提出的商業計畫獲批准，獲得資助購買烘焙和包裝設備進行大量生產。此外，這項計畫還幫她的公司提供新的行銷策略，包括新的標籤和包裝設計、參與國家展覽會、向新的銷售通路進行談判。透過培訓方案，不僅她的產品已是連鎖超市最流行商品，而且由於更好的包裝和標籤，因而獲得較佳的銷售價格。

Harutyun Hakobyan (32 歲) 是一位年輕牙醫，在亞美尼亞有 6

年不同診所的工作經驗。他規劃在一個偏遠小鎮開一家牙科診所，因為當地居民要花很久的路程時間才能獲得優質牙科服務。他翻新自家建物以符合牙科診所需求且需要額外的資金採購牙科椅等必要的醫療設備。在取得貸款之後，他可以聘請 2 位有經驗的醫生一起工作。在短短一年不到的時間已擁有一群忠實的顧客。

Karen Ghazaryan (33 歲) 擔任市場開發經理專精於當地餐巾紙市場，他從一臺機器開始生產自己的產品。他的貸款申請獲得批准，在培訓期間獲得的管理，組織和財務分析技能。這筆貸款被用於購買新的生產線，並引入廣泛的產品組合（從廚房毛巾衛生紙）。他的產品迅速擴大，不僅在地區市場獲好評，也打入國際的市場。新品牌、包裝、低廉的價格已超過出口品牌的競爭優勢。

- (3) 在亞美尼亞「青年生產性工作」成功證明青年是有信譽的，且青年是可透過支持創業的財務和非財務服務，將貸款取得資源變成賺錢的生意。亞美尼亞設有「循環基金」，該基金是由政府與聯合國工業發展組織共同創立，青年創業家可透過該基金取得低息貸款、顧問諮詢、商務服務和技術援助。2013-2015 年 6 月止，該基金的績效為協助 230 位參與計畫者（其中 36% 為女性）。批准的貸款總額為 42 萬 6,835 歐元（約新臺幣 1,557.9 萬餘元）。在創業初始階段已創造 57 個就業機會，預計會有更多就業機會提供。
- (4) 亞美尼亞運用政策工具（方法）包括：金融機構提供周轉金、遴選受益者、創業家培訓、諮詢與輔導顧問協助、運用聯合國工業發展組織開發財務評價軟體等。在「計畫設計」階段時，進行國家經濟情勢、青年經濟情勢、性別觀點、金融機和金融產品等財務資源、相關利益關係人的觀點等分析；於「計畫施行」階段，工作重點為活化國家產權、監測和評估、彈性應變機制、周轉基金的資金來源；「期中評估」階段，則為追蹤並瞭解計畫執行、評估法規和周轉金規模、技術和諮詢輔導的機制、關注性別議題等。
- (5) 亞美尼亞成功經驗啟示，資金的取得是協助青年微型和中小型企業創（就）業關鍵，且貸款後管理、技術援助亦是青年企業

家成功條件。另國家資源配合運作是重要的，友善的法制環境有助於青年企業家和企業成長，進而透過創業創造更多的就業機會，「產業價值鏈」診斷是有助微型和中小型企業成長，計畫執行期間亦應有強而有力的監測和評估機制。

6.分組討論

小組成員分別扮演青年創業者、政府官員、企業發展服務人員、倡議者、銀行人員等角色就獲分配案例(亞美尼亞—花生產品創業家)討論下列問題：

問題 1：青年創業家面臨那些問題？

本組答案：品牌與打入市場的管道、產品行銷、品質控管及維持。

問題 2：那些方法或措施可以解青年創業家問題？

本組答案：

- 1.青年朋友應辦理公司登記，政府部門應提供註冊登記協助。
- 2.政府或企業發展服務單位應提供品牌顧問諮商服務。
- 3.企業發展服務單位提供行銷策略及計畫協助。
- 4.政府提供產品標準化資訊、企業發展服務單位可提供市場標準訊息。
- 5.企業發展服務單位提供創業者有關「企業發展計畫」協助。
- 6.政府、企業發展服務單位及銀行提供貸款資金協助。

(九) 轉型正規化經濟就業 (10/15)

講師：Naima Pagès; Linda Deelen; Coumba Diop (ITCILO)

本課程以國際勞工組織於 2012 年提出「青年就業危機：該採取行動」及《非正規經濟轉型正規經濟建議書》(第 204 號)等 2 項資料進行分組研讀及討論。

1.青年就業危機：該採取行動：

全球金融危機使得青年就業困境更為雪上加霜，青年失業率平均為成年人失業率 3 倍，但部分國家(地區)差距甚至高達 5 倍。當代青年面臨著長期失業、就業能力下降問題，即使有能力找到工作，也很難獲較高品質的工作、提高收入。許多發展中國家現正面臨著創造就業下滑的局面，低生產率的非正規經濟創造的新就業機會所占比重

越來越大，越來越多的年青人被迫接受農村和非正規經濟中比較差的工作。青年就業危機的加深，不僅造成世代間問題，亦會造成青年群體內部不平等差距的拉大。青年就業危機已經到了令人無法忍受的地步，其特點是失業率高、就業品質低、青年被邊緣化、青年群體從學校向工作的過渡緩慢而不安全。

國際勞工組織長期關注青年就業議題，國際勞工組織無數報告和會議一再強調應促進各方採取行動將就業和社會保護列為經濟政策和發展戰略的關鍵目標。大部分國家對於青年就業的計畫和方案主要關注供給面的干預，雖說這些措施本身是有用的，但是無法根本解決危機。必須注意需求面管理，重視促進就業的經濟改革，促進創造高品質的工作，使就業和社會保障成為經濟政策和發展策略的主要目標。就業促進政策的制定過程需要用穩定的資源和預算分配等手段緊扣青年主題。

鑒於大部分青年生活在發展中國家，要高度重視在正規經濟部門創造更多的生產性就業機會的增長模式，大量青年從農村和非正規經濟中向正規部門過渡的政策措施。在制定和實施政策的過程中，應讓青年享有就業安全和尊嚴收入的公平機會，促進性別平等，妥善制定工資補貼或提供在職福利，以避免讓青年陷入臨時性工作或支付較成人低的工資。促進青年創業的計畫可以有效增加年輕人的就業機會，應指導年輕創業家如何開辦企業，並防範啟動階段的高風險。

積極的勞動力市場政策對於緩解危機中的青年失業上升能發揮重要的作用，並遏制尼特族數量的上升。此外，社群媒體和網路是聯絡青年重要載具，也是青年就業政策的潛在工具。

2. 國際勞工組織提出青年就業策略目標

- (1) 增加就業創造，改善勞動市場需求面：包括成長和經濟政策、促進創業和自僱工作、公共就業方案等。
- (2) 加速從學校到工作的過渡期：推動勞動市場需求面措施，如教育、技職訓練政策；積極勞動市場措施，如工資補貼、稅賦減免、促進供需媒合的求職諮詢服務等。
- (3) 改善青年就業的品質及社會保障。
- (4) 保障權利、提升勞動標準、強化社會對話，確保青年有更多的

參與及發聲。

(十) 第三屆地方經濟發展世界論壇 (10/16)

1.地方經濟發展與挑戰

講者：Ban Ki Moon (Secretary-General, United Nations)

在 2015 年 9 月，世界各國領導人採納並通過「2030 年可持續發展議程」，這份文件包括 17 項新永續發展目標及 169 項相關指標，在今後 15 年內將為我們勾畫出如何消除貧窮、戰勝不平等不公平、遏制氣候變化保護地球。雖然世界越來越全球化，但絕大多數人是在 500 公里半徑範圍內過著自己的生活。當我們重視全球協定時，必須瞭解地方、地區發展才是成功的核心，因為地方經濟發展提高生活水準，促進社會包容，有助於社會穩定與和平。

聯合國為了確保所有人都能享有尊嚴的生活，致力促進高質量的醫療服務、較佳教育、性別平等、及其他涉及自由和安全的事項。這是一項艱困的任務，有太多的女孩遭受暴力和虐待；有太多的人遭受饑荒，為生存而掙扎；有太多的家庭遭受戰爭、貧困等威脅。現在有超過 200 多萬失業人口，貧富之間的差距越來越大，造成社會緊張。此外，相較於以前人們更容易受遭受極端氣候影響。這就是「2030 年可持續發展議程」列入首要解決目標，而各國政府領導也都正面回應並響應。身為聯合國秘書長，曾在世界各地社區看到有創意性的解決方案；曾在已發展國家參觀低碳的能源設施；曾和女孩們對談，聽到她們談及學校的教育將為她們帶來更好的機會，改變自己的未來。「2030 年可持續發展議程」是一份有遠見且具實踐性的文件，呼籲各國家自願地審查與檢視，首先鼓勵地方政府參與審查與檢視；其次，蒐集公民意見，最後促成國家審查。

聯合國努力落實「放眼全球，行動在地」，國際勞工組織在世界各國致力促進就業尤其是綠色就業。聯合國發展計畫努力促進財富增加、生產力提高、及地方社區賦權。全球對氣候變遷回應地方行動也是重要的關鍵，2015 年 12 月將於巴黎舉行聯合國氣候高峰會，全球暖化將影響整個地球，但每個人都可以成為解決問題一份子。當我們能成功於地方推行相關解決方案，就有機會帶動全球進步，希望大家

能攜合作，共創美好的未來。

2.埃及青年尊嚴工作：共同面對挑戰

講者：Reem Elsherbini (ILO,Egypt)

- (1) 計畫簡介：自 2011 年 4 月至 2016 年 3 月為期 5 年；主要贊助者為加拿大外交事務與貿易發展部門，贊助金額為 100 萬加幣；執行機構為國際勞工組織。
- (2) 計畫背景：在埃及疲弱的經濟發展下，15 至 29 歲青年缺少尊嚴勞動機會。男性青年失業為 14%，女性青年失業率為 45%，還有許多青年低度就業，從事低生產力、低薪資及不安全的工作。這個計畫目標是要從地區層級、社會夥伴、私部門創造尊嚴工作機會。
- (3) 計畫目標
 - ①改善埃及人力資源及移民部等政府部門的績效。
 - ②選定 3 個地方省份，發展地區青年就業行動計畫，增強地方部門促進青年就業。
 - ③增強並發展訓練機構能量，使青年獲得就(創)業所需技能。
 - ④強化地方公共就業服務機構與青年組織能力，使青年能獲得適宜就業服務與推介就業。
 - ⑤改善政策環境、強化企業服務，促進創業和自營作業者發展。
- (4) 計畫成效：為青年提供 2,700 個尊嚴工作機會，透過國際勞工組織工具，提供超過 10400 個創業機會。此外，這項計畫亦對埃及於綠色就業、性別平等、社會企業、創業文化、企業發展服務等議題發展或改善造成影響。

(十一) 青年創業 (10/19、10/20)

講師：Linda Deelen; Pranati Mehtha (ITCILO)

1.創業的定義：

創業是創造價值的機會及實踐這些機會的過程。創業是一種企業發展，將想法轉變成可經營獲利的企業。創業的類型分為經濟創業 (Economic entrepreneurship)、社會企業 (Social entrepreneurship)、

合作創業 (Cooperative entrepreneurship)、內部創業 (Intrapreneurship) 等。

青年創業定義為 18-34 歲從事設立企業或是經營企業之經理或老闆，初估全球約有 400 萬創業家，其中 41% 為 18-25 歲青年。

創業者因目的、動機、技能和知識不同，而具有高度異質性，經濟創業不但有地區上不同，還有基於「需求創業」(necessity-based entrepreneurship) 或「機會創業」(opportunity-based entrepreneurship) 不同。研究顯示基於「機會創業」與經濟成長較為相關。

2. 青年創業概況：

在所有地區 (撒哈拉以南非洲地區 29%、拉丁美洲和加勒比地區 18%、北美洲< 美國除外> 13%、中東和北非地區 10%、歐盟 9% 和非歐盟歐洲國家 8%) 18-34 歲青年比 35 歲以上成人更可能成為創業家。其中在撒哈拉以南非洲地區、中東和北非地區、非歐盟歐洲國家約有 30% 屬「需求創業」，而於歐盟，亞洲和北美地區約有 78% 多屬「機會創業」(opportunity-based entrepreneurship)。

在所有地區，83% 創業家僅僱用 1 人，對就業的貢獻是有限的。創業家多從事零售工作 (撒哈拉以南非洲地區 65%、亞洲 50%)。

3. 青年創業的挑戰：

許多青年創業是基於「需求創業」而非看到機會才創業。青年創業最常面臨問題為資源、經驗和人際網絡缺乏，且在不友善的環境下創業，所以青年創業失敗高，附帶創造就業職缺是有限的。

創業的趨力與阻力

	趨力	阻力
市場	有高的市場需求	無市場需求、寡占市場
服務和公共建設	友善及可信的服務	不可信的服務
機構、政治和法規	友善的法規制度 完整的訓練體系	複雜的行政程序、政府 預算不足、缺少專業服務人員
文化與態度	風險承擔的態度 創業教育普及 創業楷模獎	不安全感、害怕失敗的態度

創業：變遷的典範

典範 1
企業層級的支持

典範 2
營造有利環境

典範 3
競爭力

→營造有利環境
→企業發展服務
→資金服務

→市場發揮作用
→價值鏈發展
→營造有利環境
→企業發展服務
→資金服務



青年創業發展重要概念包括在正式和非正式教育系統及從小學到大學應提供創業教育和訓練；提供資金貸款之財務支持；提供訓練、諮詢、輔導及監控等企業發展服務。

成功的青年創業協助計畫應針對特定群體提供財務和非財務服務、由非政府組織及私部門提供小型協助方案（較政府部門提供大型協助方案有效），進行嚴格影響評估、納入尊嚴工作議題（如：性別平等、職場健康安全、勞動條件、勞動權利等）。

4. 青年創業的公共政策

根據已發展國家和新興國家實證顯示青年創業不再是解救青年失業靈丹妙藥，青年創業的政策應只是更廣泛的青年就業政策一環，只有少部分的青年可以成為成功的企業家，甚促進經濟並提供就業機。公共政策扮演著營造一個有利創業的環境，排除青年創業的障礙。

5. 價值鏈分析和發展

Price	Rs 25.-/l	Rs 40.-/l	Rs 45.-/l	Rs 75.-/l	Rs 80.-/l	Rs 95.-/l
INPUT SUPPLY	FARM	COLLECT CHILLING	TRANSPORT	FACTORY	RETAIL	CONSUMER
Costs	Labour Land Feed Equipment Cowshed Animal care	Testing Chilling tank Building Electricity Labour	Vehicle Fuel Repair Driver	Machines Building Electricity Packaging Marketing Admin.	Shop rent Storage Labour Advertising Admin. VAT	Consumer pays for all costs added

價值鏈是指產品從最初的構思和概念直到最終進入市場所需的

一系列活動。這些活動包括設計、生產、市場、銷售和支援服務，直至最終消費者。價值鏈活動可以在單一公司內部或同一區域內不同企業，由原始的產品藉由加入其他資源組合（例如工具、人力、知識和技能、其他原料），產生一系列的增值過程，使該產品的價值增加。

6. 價值鏈發展的五大趨力包括

（1）系統效率

價值鏈上利益相關者的合作與協調，可以降低成本和提高效率。買家希望以最低的價格購買最高的質量，而且希望在最短的時間內完成訂單交貨。

（2）產品質量

今天市場變化快速，競爭日趨激烈，如果企業想在市場上生存，必需確保產品和服務可以配合市場需求調整。

（3）產品差異化

價值鏈上利益相關者的合作和協調愈好，競爭對手複製產品和生產過程就愈困難。瞭解競爭對手做什麼是很重要的，發現他們的競爭優勢。如果企業想保持市場競爭力，整個價值鏈的創新和學習是重要的。

（4）社會和環境標準

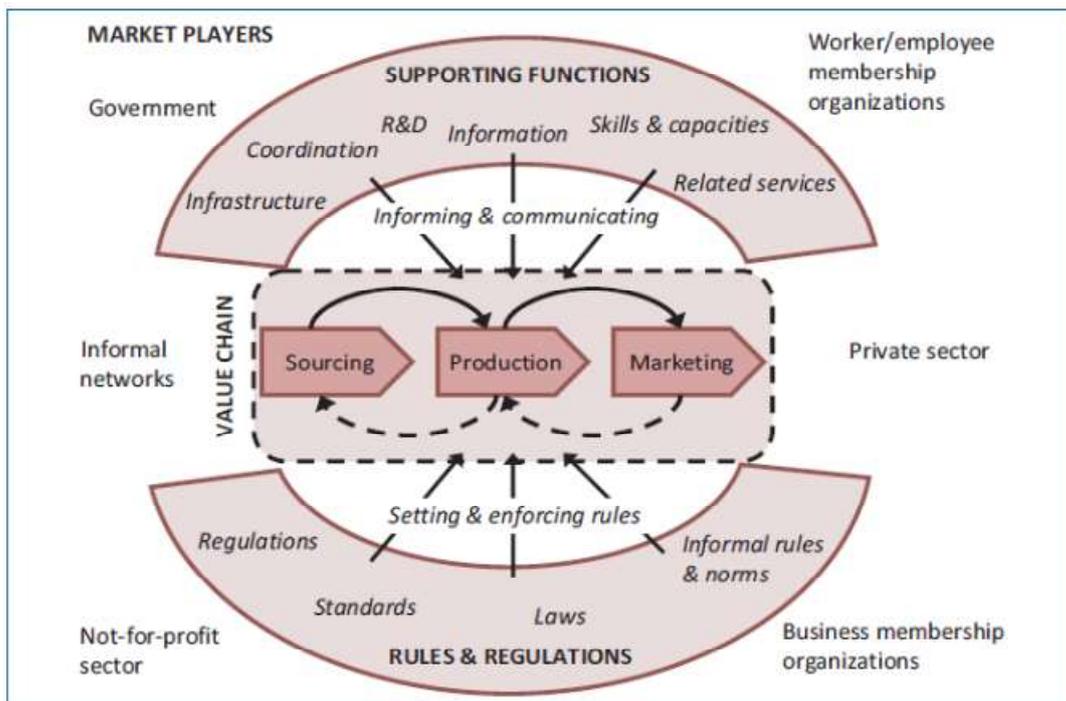
消費者越來越重視社會和環境標準，並要求產品生產過程要符合標準。跨國公司感受到了來自消費者組織、媒體、政府和非政府組織的壓力，提高其供企業社會責任標準，並盡量減少對環境的影響。

（5）有利的商業環境

價值鏈是被嵌入到一個非常複雜、廣泛的商業環境，包括政府政策、經濟穩定、公共服務、國際及雙邊貿易協定、文化和社會因素及氣候環境之中。企業使用各種資源生產出的產品和服務，而產品和服務市場會受法規，制度和干預措施的影響。

7. 價值鏈和驅力嵌入市場體系框架

價值鏈由從生產者到消費者交易的過程，相嵌入市場體系。這個體系參與者包括企業發展服務供應者、政府機構和非政府組織。



(1) 價值鏈交易 (value chain transaction)

價值鏈是市場體系中心，企業在價值鏈上從事產品和服務的交易。價值鏈發展的驅動力顯示整個交易包含將商品或服務換回資金之外，還包含過程中市場需求狀況、貸款、訓練等重要的資訊，以提升系統效率、產品質量或產品差異化。

(2) 支持功能 (supporting functions)

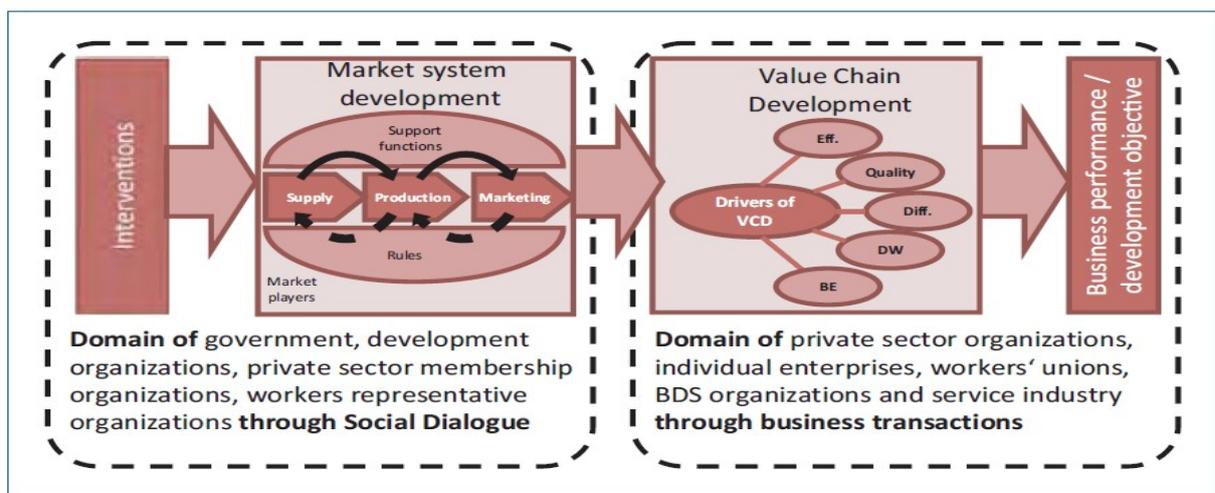
為使交易順利在價值鏈運作發揮功能，成為市場體系重要的一部分，所謂支持功能包括「協調」（透過協會等機制，以確保中小企業進入價值鏈和遊說決策者）、「資訊」（將最新的資訊和知識提供給參與者）、「研發」（不斷創新機制）、「相關服務」（如企業發展服務、金融機構）、「基礎設施」（鐵路、公路、機場、通信技術等公共設施）、「技能和能力」（充足良好的人才）。

(3) 規章制度 (Rules and regulations)

價值鏈會受各種正式和非正式的規章制度的影響。所謂規章制度可以是私部門自訂標準如 ISO 9000、HACCP、GAP，也可以是公部門制定法律，或是宗教、社會規範、文化等非正式建立的框架。必須負瞭解有多少規章制度會影響企業和交易發展，及中小企業是否認知到這些關鍵資訊。

(4) 市場參與者 (Market players)

私部門的企業在價值鏈內從事商業交易，這些交易是市場體系核心。私部門不僅涉及商業交易還參與許多支持功能如：在商業協會、企業發展服務供應者、研發機構，訓練機構等。其他市場參與者包括政府（負責建立規章制度、執行有利商業環境的經濟政策、提供必要的公共設施、建構具競爭力的教育系統等）及其他非政府組織和非營利組織。



8. 制定可持續的變革策略

機構和機制持續的發展將有助於價值鏈上的利益相關者利用既有的資源解決自己的問題和發展自己的未來。為了概念化在更廣泛的價值鏈框架，包含總體、市場和個體層次對價值鏈的影響。運用多元的技術和工具(如:SWOT 分析、波特五力分析模型〈 Porter's 5 Forces 〉) 用來識別和評估對價值鏈總體、市場和個體層次的潛在影響。

9. 價值鏈發展

價值鏈是由 7 個步驟所構成，這 7 個步驟可以視為一個計畫週期，強調創新不是最終的結果，持續學習是必要的，以保持市場之中價值鏈的競爭。基此，價值鏈的產生是一個持續的過程，一連串的行動可以同時發生，然而行動流程的評估並不是一個步驟下一階段開始的基準，此外影響評估是發生於計畫結束和知識管理產出，如出版專書、召開研討會等或進行可持續發展和持續改進的策略審查或檢視。

(1) 部門選擇

發展社會和經濟標準，使用三方性和社會對話，使所有利益相關者從開始到結束都全程參與。

(2) 團隊組織和初始價值鏈分析

組成團隊進行研究分析，完整地進行目標團體背景研究，繪製最初始的價值鏈圖。

(3) 深入價值鏈分析

利用初級研究和利益相關者分析，進行深入分析。

(4) 尋找解決方案

關注企業發展的解決方案。

(5) SMART 目標

設定質量指標和工作計畫書。

(6) 執行

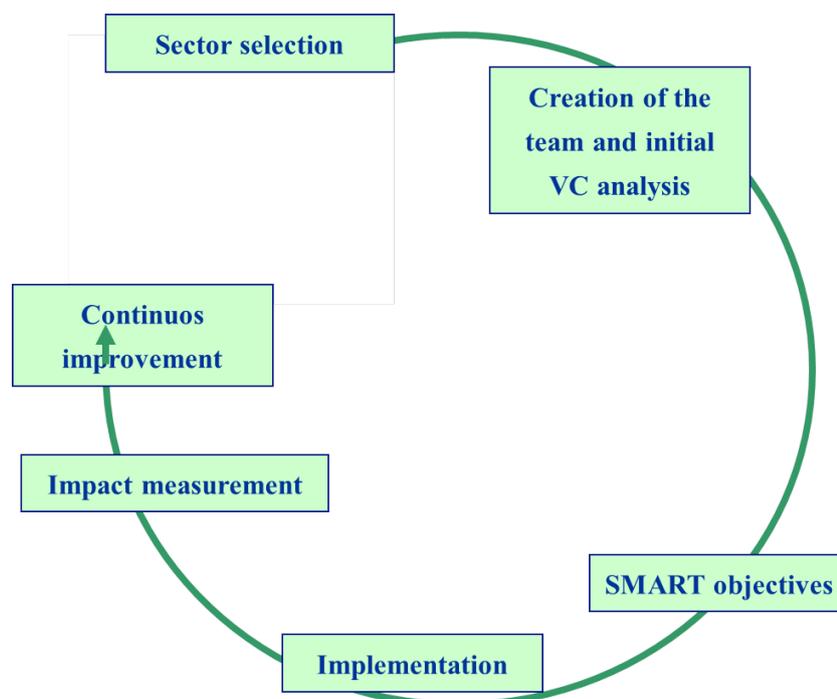
目標、團隊合作、策略合作夥伴。

(7) 影響評估

績效衡量，包含預期和非預期效益、分析干預和影響的關聯性。

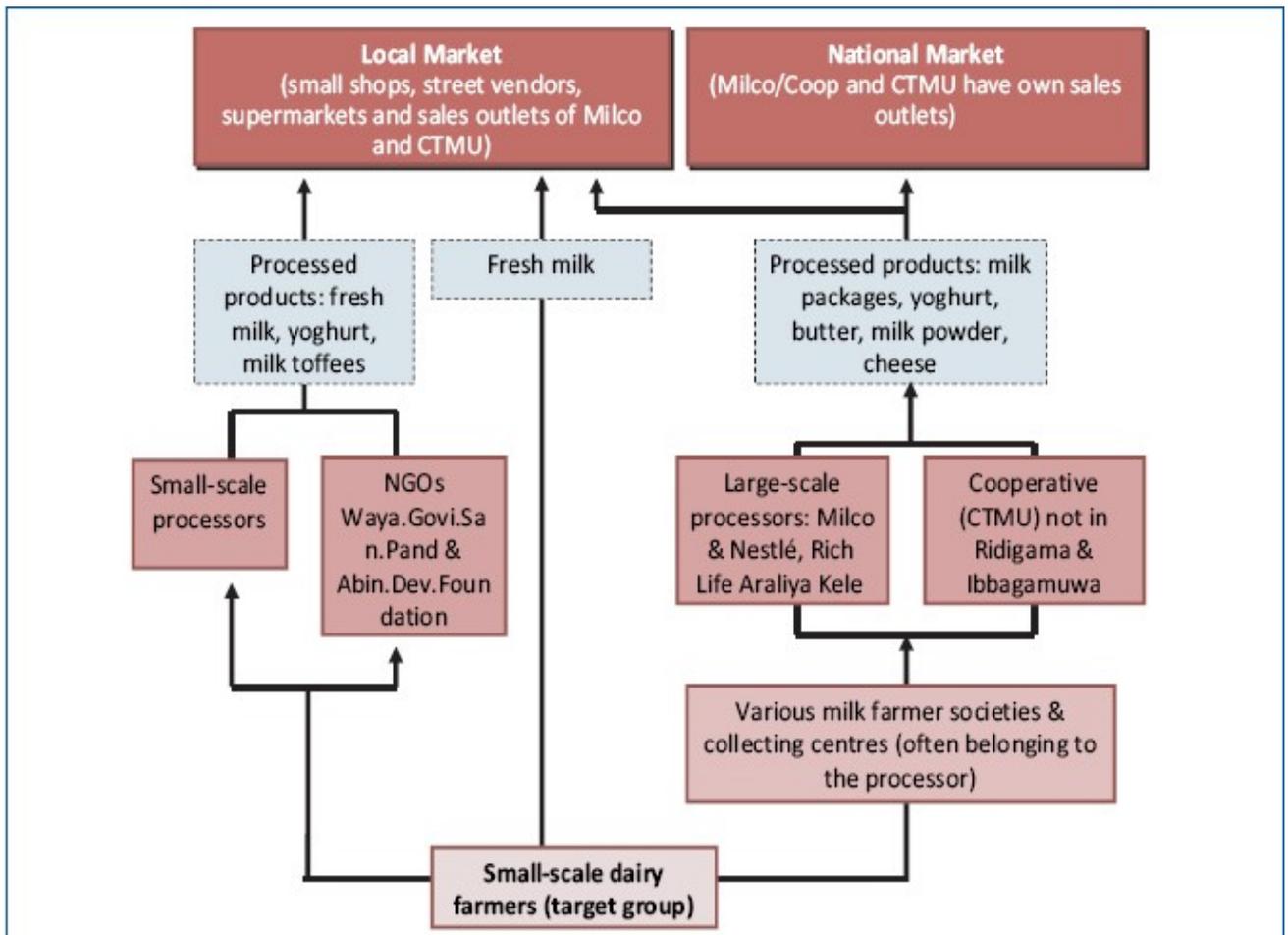
(8) 持續精進

依據建議改進策略和技術



10. 斯里蘭卡案例

在斯里蘭卡庫魯內格勒地區乳品行業有全國市場和當地市場兩個主要市場、5個市場管道，包含直接向酪農購買鮮奶的當地小規模奶製品加工廠；兩個非政府組織直接向酪農購買並推廣其產品；酪農直接向消費者販賣鮮奶；大型乳製品企業透過當地乳品集中中心和農會購買乳品製作加工產品；由省政府成立的合作社透過農會和乳品集中中心購買乳品並製作奶酪、黃油、奶粉等奶製品。



國際勞工組織的方法側重於改善價值鏈，使其提供創造財富、工作崗位和提高工作品質的機會。對於每個專門市場，國際勞工組織關注的是產品如何到達最終消費者、市場動態、鏈內不同主體之間的關係。目的是加強整個市場體系，包括企業、商業關係、市場結構和經營環境，使其能夠確保貧困人口從經濟增長和發展中獲得更多利益。

行動計畫短陣分析 (action plan matrix)

問題	計畫	行動	義務	預期成果
價值鏈中的行動者				
支持系統				
法規				

11.分組討論

(1) 青年創業協助方案應包含事項為何？

本組經討論後認為協助方案應包含開始時創業諮詢訪談，瞭解創業者特質是否適合創業，後續應提供技能發展包括訓練及財務規劃、提供資金協助、事業發展計畫、行銷工具及追蹤輔導機制。

(2) 如何讓創業落實尊嚴勞動—性別平等理念？

- ① 政府推動政策時應納入性別主流化觀點，協助婦女充權的觀點。
- ② 於創業教育和訓練要盡早開始向下扎根，且教材內容應納入促進性別平等議題。
- ③ 可針對女性創業者提供特定貸款額度及利率財務協助。
- ④ 在事業發展服務時，針對女性創業者提供所需訓練與服務。

12.青年就業的挑戰

當今青年面臨著「世代失業」(generation jobless) 問題，全球約有 733 萬青年沒有工作，全球失業者 36.7% 為青年，青年人失業率為成年人 3 倍，2014 至 2019 年青年失業率將上升至 8%。青年從學校轉銜到就業平均約需 19 個月，約有 1.69 億青年面對工作貧窮問題，每天生活低於 2 美元。綜上原因，青年就業政策為各國首要關注重點。

青年創業是一個機會，18 至 24 歲 (12%) 及 25-34 歲青年 (17%) 已創設自己的企業。62% 青年屬「機會創業」，約有 35% 青年打算創業、40% 青年創業者預計在未來 5 年將僱用 1-4 人。

青年就業障礙包括政府對青年就業的目標沒有足夠的政治承

諾、青年非同質團體缺少目標方案、對兒童及青少年教育質與量仍不足、有限的資金及訓練和輔導機制、終身學習和軟實力培訓較少、技能與勞動力市場需求不匹配。

13. 青年創業基金介紹 (Youth Entrepreneurship Facility ,YEF) —解決非洲青年就業挑戰

國際勞工組織 2010 至 2014 年於肯亞、烏干達、坦尚尼亞等國實施地區性計畫，目的為非洲年青人創造尊嚴工作的機會，既為自我創造就業，亦為他人提供就業機會。計畫效益為創造 4 萬個企業，提供 8 萬個工作機會，另包含超過 220 萬青年透過傳播媒體接收協助創業訊息、培訓 1,041 位青年成為企業發展服務者、簽署或批訂 92 項協議受益青年達 9,000 人、在烏干達與坦尚尼亞開設創業課程、企業發展服務提供註冊及商業網絡建立、協助烏干達與坦尚尼亞勞動法規簡化等成就。

14. 創辦和改善你的企業方案 (Start and Improve Your Business ,SIYB) 簡介

國際勞工組織針對微型和小型創業家「創辦和改善你的企業 (SIYB)」方案已於 100 多個國家實施，全球培訓的人數超過 600 萬，創造的新工作崗位約 300 萬個。「創辦和改善你的企業 (SIYB)」方案是管理培訓專案集合，

(1) 產生你的企業想法 (Generate Your Business idea ,GYB)

培訓課程、實地調查研究和諮詢，以幫助潛在的創業家構思商業想法。

(2) 創辦你的企業 (Start Your Business, SYB)

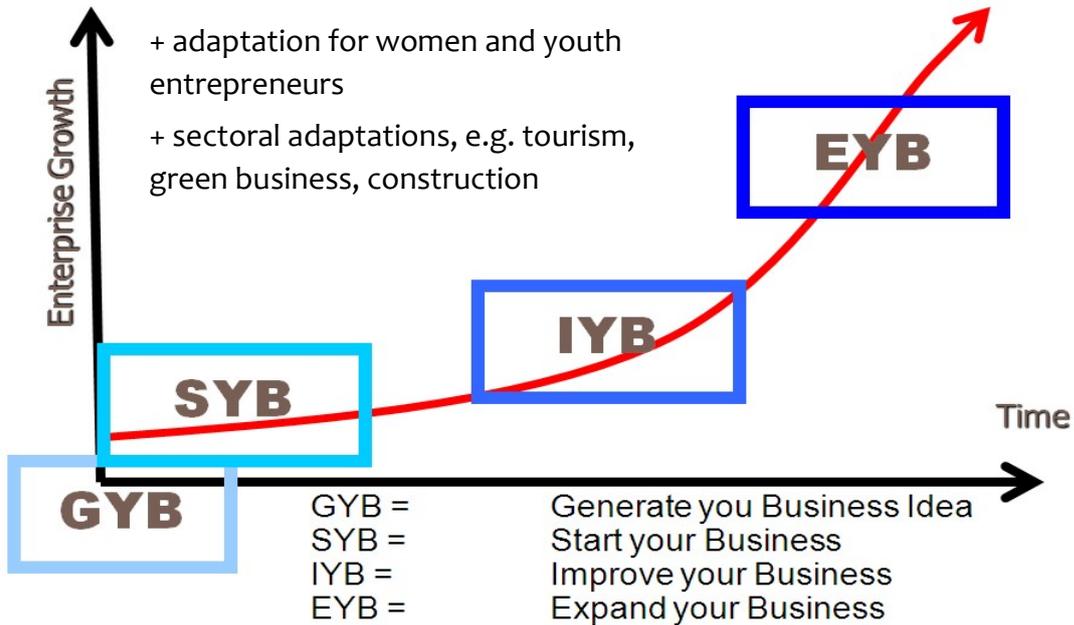
培訓課程和諮詢服務，協助潛在創業家擬定詳細的經營計畫、註冊企業、瞭解融資管道，並採取其他必要措施使企業運作起來。

(3) 改善你的企業 (Improve Your Business, IYB)

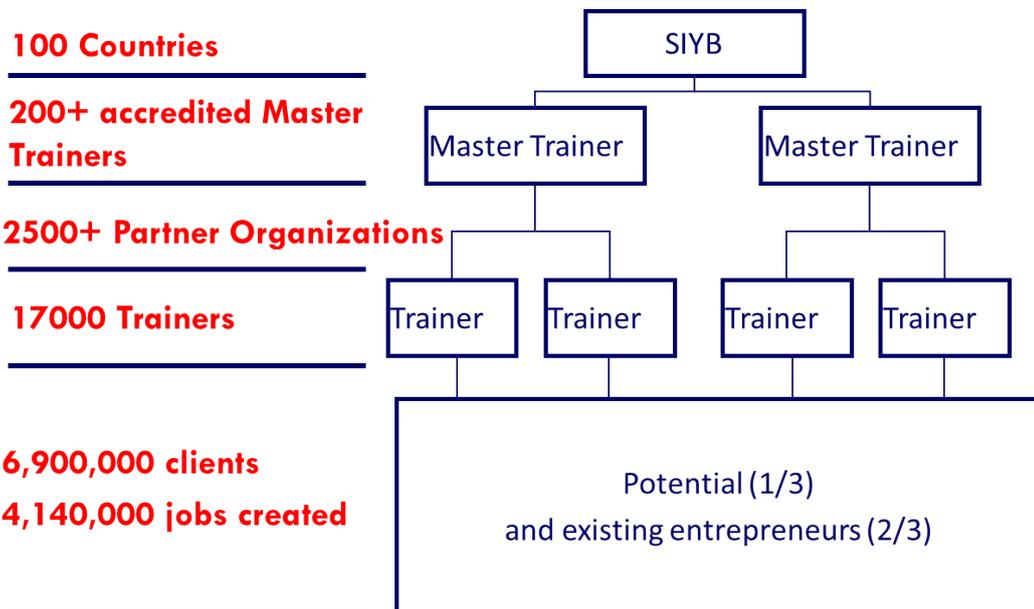
是一個培訓模組，包括市場行銷、成本管理、採購和存貨控制、財產記錄、商業金融規劃、人力資源管理，課程主要目的在改善現有企業家的基本管理技能，以提高企業的成功率。

(4) 擴大你的企業 (Expand Your Business, EYB)

為擴大規模的企業設計 5 個模組訓練，包括管理培訓與個人的諮詢。



國際勞工組織開發市場評估、培訓師和高級培訓師培訓和認證及企業管理培訓的品質保證和可持續性發展系統等支援工具。「創辦和改善你的企業 (SIYB)」方案採取乘數效應策略，由國際勞工組織認證的高級培訓師作為主導者，高級培訓師負責聯繫、選擇和培訓企業服務提供者以及培訓師。國際勞工組織在 100 多個國家授權了 200 名高級培訓師。他們再聯手 2,500 家合作機構計培訓了 17,000 名培訓師，這些培訓師再向 690 多萬名學員提供培訓，最後創造出 414 萬工作。



「創辦和改善你的企業 (SIYB)」方案長期目標是促進經濟發展和創造新的、更好的工作，降低環境成本，使企業規劃和經營活動更正規、更可持續，而短期直接達成目標為：

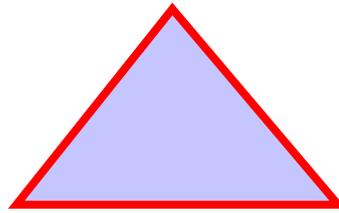
- (1) 使得潛在、現有的小型企業經營者都能創辦可獨立生存的企業，提高現有企業的生命力和獲利能力，並在此過程中創造高品質就業機會。
- (2) 使企業發展服務機構能夠促進新企業的創辦，並向潛在和現有的創業家提供完善的培訓和支援。
- (3) 使政府部門、私部門和社會夥伴能夠制定出全國「創辦和改善你的企業 (SIYB)」方案。

15. 干預模式

永續發展之三面向

財政面：成本回收及財務誘因

機構面：管理能力，合法的機構和人員



技術面：保持或提高訓練質與量，包括開發新教材和不斷學習

16. 分組討論

問題 1：政府和私部門面對永續發展之優勢與挑戰為何？

本組答案：面對挑戰為企業持續獲利、政府資源有限，而優勢則為透過能力建構提升競爭力、政府持續支持並參與。

問題 2：在國際勞工組織結束對個別國家支援後如何確保計畫永續？

本組答案：將計畫相嵌於各國政府體系或機構、於計畫結束前提升並擴大服務提供者能量。

問題 3：國際勞工組織 3 項優先處理議題？

本組答案：支持各國政府包含訓練及協助設計與推動計畫、協助私部門獲得計畫支援與服務、協助落實監控機制。

(十二) 合作社對青年財務協助—青年和創業 (10/19)

講師：P. Sanrosh Kumar (Secretary-ICA-AP Committee on Youth Co-operation); Linda Deelen (ITCILO)

當前約有 10 億青年人口，其中男性 5.25 億、女性 5 億，佔全球人口 18%，這代表著每 5 人就有 1 人為 15-24 歲青年。全球約有 85% 青年生活在發展中國家，其中亞洲地區國家約佔 60%，非洲，拉丁美洲和加勒比地區約佔 23%。推估在 2025 年，青年生活在發展中國家的人數將增加至 89.5%。儘管全球處於大規模都市化趨勢，但大多數青年生活在撒哈拉以南非洲、東南亞、中南亞、大洋洲等地區農村，且有 5,700 萬男性青年和 9,600 萬女性青年為文盲不識字。

然而，當今青年面臨著職業教育和技能訓練不足、不適當的青年政策、缺少不同企業模式之意識（特別是合作社）、生理與心理健康及社會福利的缺乏等問題。因此，將青年問題納入國家政策思考確有其必要性。

1. 各國合作社介紹

(1) 韓國：

在韓國，大學校園合作社是由學生、教師和職員等社員一起設立運作之非營利組織，透過合作社提供服務，以滿足他們的日常需求，使他們更能專注於自己的工作，獲得更好的發展。合作社提供服務包括餐廳、咖啡廳、書店，合作社朝向大學和社區互惠互利的方式，在校園提供最好的服務。大學校園合作社為學校成員提供最好的福利服務，努力實現基於成員自願參與合作的價值，並支持他們的學習和成長。

(2) 菲律賓：

在菲律賓青年合作社提供服務類別很廣，包括經營雜貨店和超市、書店、電子產品販售（筆記型電腦、手機）、餐飲、影印、貸款（房屋、商務、旅行、醫療）、投資和儲蓄等。菲國政府針對合作社制定並發布相關法律規範，國家對於合作社政策是灌輸未成年公民對於合作社社員之間合作的價值觀、財務規範和領導能力及菲律賓社會和文化合作的價值觀，進而透過合作社促進經濟持續發展。

(3) 尼泊爾

VYCCU 儲蓄信貸合作社，依循國際信用聯盟準則，從股東彙收資金提供存款利息，並以合理的利率借錢給股東。目前該合作社有 9,638 社員。這個合作社是由 VDRC 沿續而來，由於 VDRC 註冊問題，因而更名為 Vijaya Youth Club，此後被稱為 VYCCU，並依該國合作法相關法規運作。

青年俱樂部目的是將社會從貧困、文盲解救出來，發展儲蓄的好習慣，調動社員間的儲蓄，並鼓勵小規模的創業精神。該俱樂部已為社員提供儲蓄、貸款、匯款、合作教育、醫療和家庭計畫等服務。

(4) 日本

45% 學生是大學合作社的成員。合作社範圍包括教育與研究設備、圖書；食品（米，加工食品，油，調味料）；旅遊（海外旅遊，語言課程，機票，旅遊）；影印、自動販賣機、文具、家電、家具等；互助計劃。

(5) 印尼

印尼青年合作社 Kopindo 於 1981 年 6 月 11 日於東爪哇成立，經營多項業務包括迷你超市、複印中心、咖啡廳、手機商店和學生宿舍。該社社員 99% 為學生，且大多數 Kopindo 社員是合作社消費者。

2. 合作社定義

聯合國定義合作社為社員創造、改善和保護收入及就業機會，透過匯集有限的個人資源創造企業，使社員能夠參與生產、利潤分享、分擔成本和風險。國際合作聯盟（International Cooperative Alliance, ICA）對合作社定義為合作社乃是基於共同所有及民主管理的企業體，為滿足共同的經濟、社會、文化需求與願望，而自願結合之自治團體。

3. 合作社的價值

合作社是以自助、自負責任、民主精神、平等、公正、團結之價值為基礎，社員承襲創立者之傳統，秉持公正、公開、社會責任及關懷他人之倫理價值為信念。

4. 合作七大原則

(1) 第一項原則「自願與公開的社員制」(Voluntary and Open Membership)，合作社乃自願之組織，凡能利用合作社之服務

並願承擔社員責任者，均可入社，不受性別、社會、人種、政治以及宗教之歧視。

- (2) 第二項原則「社員的民主管理」(Democratic Member Control)，單位合作社社員，享有平等議決權(一人一票)，其他聯合社階段的合作社亦以民主方法，加以組織。
- (3) 第三項原則「社員的經濟參與」(Member Economic Participation)，包括股息限制、按交易額分紅以及準備金(為發展合作社，盡可能撥列至少有一部份不得分配的準備金)。
- (4) 第四項原則「自治與自立」(Autonomy and Independence)，合作社乃社員管理的自治自助之組織。即使與政府機關在內的其他組織有所協定，或從外部引進資本，合作社仍應保證社員的民主管理及維持合作社的自治。
- (5) 第五項原則「教育、訓練與宣導」(Education, Training and Information)，為了有效奉獻合作社的發展，合作社對其社員，選任人員，經營者及職工提供教育與訓練，對一般大眾，特別是年輕人及意見領袖，宣導合作社的特質與優點。
- (6) 第六項原則「合作社社間合作」(Cooperation Among Cooperatives)，藉由地方性、全國性、地域性及國際性的合作社間的合作，使合作社對其社員提供最佳服務，並強化合作運動。
- (7) 第七項合作「關懷地區社會」(Concern for Community)，合作社經由社員認可的政策，為地方社會的持續發展而努力。

4. 國際合作社協會亞太委員會青年合作社(ICA-AP Committee on Youth Cooperation, ICYC) 計畫

該計畫主要於不丹、印度、尼泊爾等三國推動。不丹「青少年社會合作」來自各界青年成立社會合作社，提供影音/視頻媒體平臺、出版社及自助餐廳等服務。印度「大學生訓練學生在校園管理和經營合作社」，提供長期互助儲蓄和信貸等服務。另外正在新的業務領域，如電子廢物管理、老人照護、洗衣及旅館等提供服務。尼泊爾「青年儲蓄俱樂部」有超過 100 所學校參與。

5. 如何開始籌設合作社？

討論並確定共同需求，是否真要成立合作社？財務素養，訓練財務管理，組織和管理委員會、需要實物儲蓄及合作社的 7 個原則。

6.義大利 CoopUp 簡介

CoopUp 致力於將創意變成企業，鼓勵新公司在合作空間下獲得創新發展，主要協助非傳統行業的經濟合作社和新的創業家，尤其是成立不超過 1 年的合作社，目前服務全國 2 萬家合作社。CoopUp 為青年（35 歲以下）及婦女（不限年齡）合作社提供高達 5 萬歐元資金貸款及最高 3.90% 利率。CoopUp 目標是促成新的合作社和社會企業的發展，為創業家的想法和企業的發展徵求意見和建議，進而創造出新的想法。

CoopUp 是基於合作精神，匯集眾人的技能和精力共同實現成果。在 CoopUp 合作不僅是企業追求的目標，也是互動和運作模式。CoopUp 會員包含農業合作社和農業食品、社會合作社和社會企業、健康、醫療、製藥專業化合作社、消費合作社、合作銀行、勞動合作社等。

由於 CoopUp 服務中心和地方工會的援助網絡，創業家得以將經營理念轉化為市場上的成功。例如在創始階段，取得資金協助及創業輔導計畫，幫助創業者的想法變成生意；在發展階段，透過 CoopUp 網絡尋找新的市場，創造新的就業機會；在變革階段革新，透過 CoopUp 尋找新產品和解決方案。

（十三）青年微型貸款（10/20、10/21）

講師：Margarita Lalayan (ITCILO)

1. 社會金融 (social finance)

在經濟活動中金融服務是在謀求金融機構利益和客戶資金需求之間衡平。而社會金融（又稱公益金融）是一種有別於傳統金融模式的新型投資及財富管理方式。社會金融包括社區投資、小額信貸、社會效益債券、可持續商業及社會企業貸款等多種形式，都強調可為社會與環境帶來正面的影響，具有可責信、包容性及創新的特質。社會金融的重要性係因其可以為弱勢對象創造收入、提供就業機會、風險預防並將人群更為緊密的連結。

2.聯合國的「永續發展目標」(Sustainable Development Goals)與財務、創業相關內容如下：

(1) 目標一：消除各地一切形式的貧窮

1.4 在 2030 年前，確保所有的男男女女，尤其是貧窮與弱勢族群，在經濟資源、基本服務、以及土地與其他形式的財產、繼承、天然資源、新科技與財務服務（包括微型貸款）都有公平的權利與取得權。

(2) 目標二：消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

2.3 在 2030 年前，使農村的生產力與小規模糧食生產者的收入增加一倍，尤其是婦女、原住民、家族式農夫、牧民與漁夫，包括讓他們有安全及公平的土地、生產資源、知識、財務服務、市場、增值機會以及非農業就業機會的管道。

2.4 在 2030 年前，確保可永續發展的糧食生產系統，並實施可災後復原的農村作法，提高產能及生產力，協助維護生態系統，強化適應氣候變遷、極端氣候、乾旱、洪水與其他災害的能力，並漸進改善土地與土壤的品質。

(3) 目標三：確保健康及促進各年齡層的福祉

3.8 實現醫療保健涵蓋全球的目標，包括財務風險保護，取得高品質基本醫療保健服務的管道，以及所有的人都可取得安全、有效、高品質、負擔得起的基本藥物與疫苗。

(4) 目標五：實現兩性平等，並賦予所有婦女權力

5.a.進行改革，以提供婦女公平的經濟資源權利，以及土地與其他形式的財產、財務服務、繼承與天然資源的所有權與掌控權。

(5) 目標八：促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

8.3 促進以開發為導向的政策，支援生產活動、就業創造、企業管理、創意與創新，並鼓勵微型與中小企業的正式化與成長，包括取得財務服務的管道。

8.10 強化本國金融機構的能力，為所有的人提供更寬廣的銀行、保險與金融服務。

(6) 目標九：建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

9.3 提高小規模工商業取得金融服務的管道，尤其是開發中國家，包括負擔的起的貸款，並將他們併入價值鏈與市場之中。

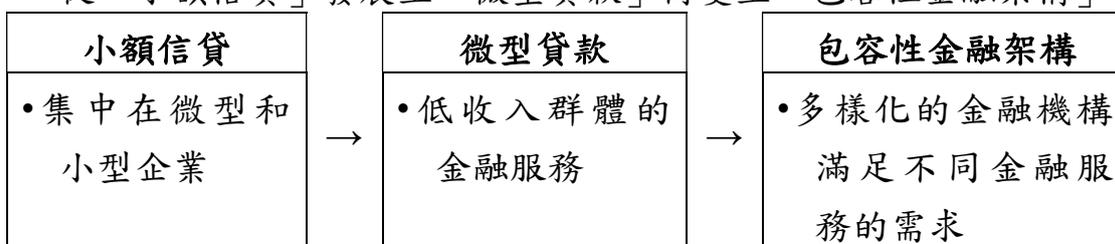
(7) 目標十：減少國內及國家間不平等

10.5 改善全球金融市場與金融機構的法規與監管，並強化這類法規的實施。

(8) 目標十三：採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

13.1 強化所有國家對天災與氣候有關風險的災後復原能力與調適適應能力。

3. 金融服務可以幫助改善家庭福利，刺激小型企業的活動。金融服務從「小額信貸」發展至「微型貸款」衍變至「包容性金融架構」。



微型貸款 (microfinance) 是對貧窮者及遭市場排除的人提供不同類型的信貸、儲蓄、保險、匯款等的金融服務，提供更好生活的機會、促進團結、使工作貧窮者充權，被視為一種減少貧窮的工具。

「包容性金融架構」(Financial system framework) 是希望不分身份及所得高低，均能夠享受到優質且適合的金融服務，特別是希望貧窮階級能因此脫貧。

金融體系架構由小至大分別「個人」；「微觀層面」包括銀行、保險公司、零售商等；「中間層面」包括金融基礎設施 (如：信用、審計單位、科技技術服務商等)；「宏觀層面」包括有利的環境、政策 (如法令規章、監管等)



4. 金融服務的類型

類型	目的	金融服務項目
支付管理 (Payments Management)	賬單支付、匯款、 確保現金安全	電匯、匯票、銀行賬戶
現金流管理 (Cash Flow Management)	收入和消費的平滑	活期儲蓄、消費信貸
投資管理 (Investment Management)	維持和增強儲金或 其他資產的採購能 力	定期存款、投資基金、 購買房屋及其他財產貸 款
商業服務 (Business Services)	協助小企業的金融 需求	企業貸款、薪資服務、 商業保險、風險投資
風險管理 (Risk Management)	降低經濟壓力	目標儲蓄、緊急信貸、 保險

5. 貧困者從那些管道獲得金融服務？

正式	半正式	非正式
商業銀行、開發銀行、 儲蓄銀行、非銀行金融 機構、財務公司、融資 租賃公司、保險公司	非政府組織、信用合 作社、儲蓄和信用 社、私人公司(機構) 放貸者、 供應商或採購商	村鎮銀行、自助團 體、當舖、個人放貸 者、朋友和家人

6. 分辨下列情境運用金融服務

情境1：「免費」的小學教育費用不斷上漲，Janice如何取得3個小孩制服費、書籍費、學費的財務？

答案：存款、消費貸款。

情境2：Van的父親仍住在農村，且因年紀太大無法工作。Van一直鼓勵父親與他同住，但父親不想住在城市，他需要每個月給父親一筆錢，以確保父親生活無虞。

答案：老年年金、存款。

情境3：每次下雨時，Nidhi必需拿出水桶接屋頂漏水，且這個問題越來越嚴重。然而就在他急需修房前，小孩卻生病了。

答案：存款、保險。

情境4：Daniel的黃牛在忠實服務12年後死亡。Daniel對黃牛的死亡沒有預期，他不知在即將到來播種季節如何是好。

答案：貸款、存款、動物保險。

情境5：在經過多年議價後，Jarot的鄰居終於同意將地賣給他，但前提是Jarot必需在本週結束前以現金支付所有全額。

答案：貸款、存款。

(十四) 青年微型貸款—產品多樣化 (10/21)

講師：Margarita Lalayan (ITCILO)

全球約有 2.6 億貧困者每日基本生活費低於 2 美元。國際勞工組織 (ILO) 認為微型貸款可幫助實現了人人享有尊嚴工作的理想。小額信貸和微型貸款提供小型投資、自雇就業、創造工作的機會。

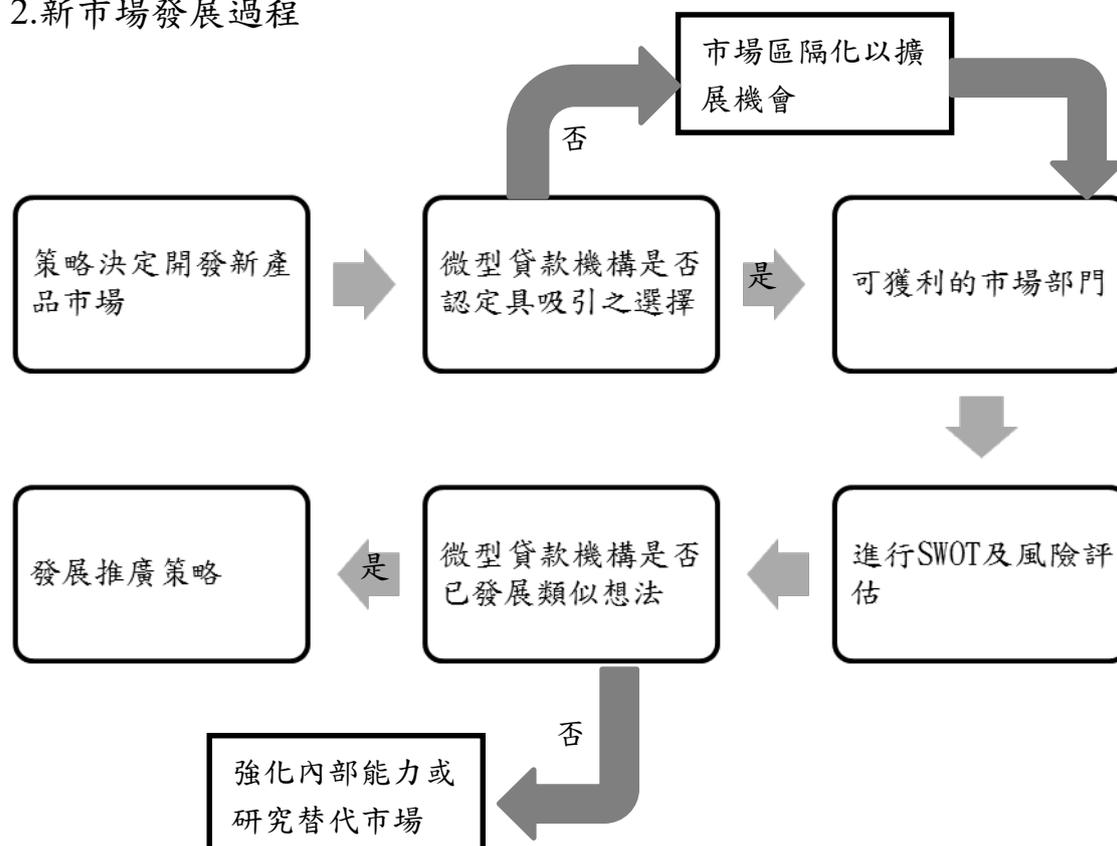
1. 分組討論

依據所屬國家 (埃及、孟加拉、辛巴威、冰島、臺灣) 的狀況討論 18-21 歲青年的各項特質

	項目	低	高
人口特質	1. 性別	40% 男性	60% 女性
	2. 全職學生情形	20% 為兼職學生	80% 為全職學生
	3. 收入來源	少部分來自貸款	大部分來自父母
	4. 家庭狀況		大部分單身者仍父母同住

項目		低	高
行為特質	1.時間區分		大部分青年將時間區分為學校時間與休閒時間
	2.主要花費		食物、休閒活動及3C產品
	3.存款		大部分青年存款金額不高
	4.資訊來源		大部分青年來自於同儕團體或社群媒體
	5.專長事項		大部分青年專長於科技用品及休閒活動
	6.風險觀念		大部分青年毫無風險觀念
	7.對自己期望		想成名及成功
	8.未來什麼是重要的		有好的工作或職涯發展
	9.信任的人		父母或朋友

2.新市場發展過程



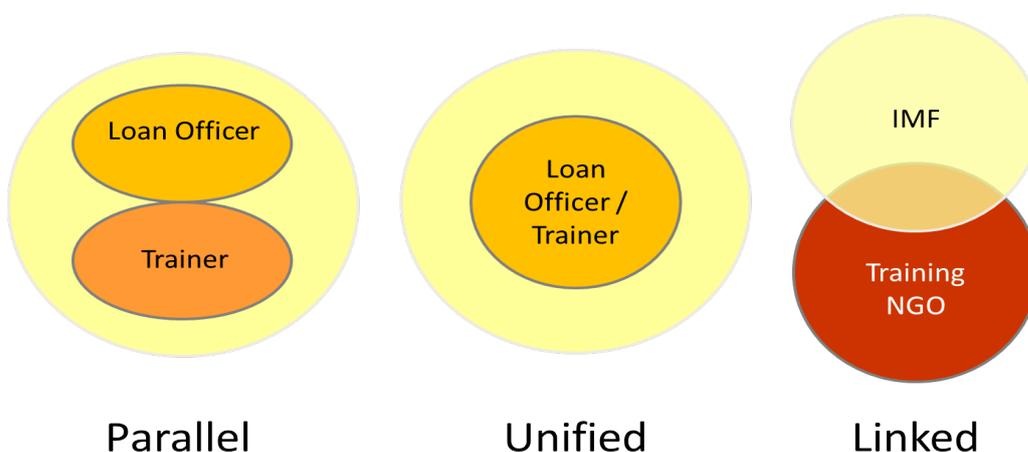
3. 金融服務包括教育或學費貸款、創業貸款、營運資金貸款、資產抵押貸款和租賃、存款、緊急貸款、保險、匯款等皆可促進青年創業或使其成為自營作業者。

4. 非金融服務類型

<p>社會中介 (Social Intermediation)</p>	<p>動員團體、開發團隊凝聚力、組訓團隊成員參與管理、會計或財務等能力、增進個人金融服務意識，使其與金融機構互動時更有自信心</p>
<p>企業發展服務 (Business Development Services)</p>	<p>技術轉讓、企業管理培訓、管理諮詢或顧問服務、法律諮詢、價值鏈分析、市場或買家的連結、進出口貿易服務、建構商業網絡、認證和標準</p>
<p>社會服務 (Social Services)</p>	<p>提供健康、衛生和營養的基礎教育、提供基本健康，衛生和營養服務、掃除文盲、提供人權、個人發展，子女教育等方面指導或諮詢服務</p>

5. 服務提供三種類型

「平行」係指一個機構有兩個不同的組織單位，有獨立會計預算和不同的人員，提供兩種類型的服務；「統一」指一個機構同一批人提供兩種類型的服務；「連結」是指兩個不同的機構在重疊區域產生連結，為客戶提供服務，並進行聯合行銷。



6.分組討論

為青年提出新的金融服務（或商品），並回答下列問題

問題 1：提供新的產品或服務名稱？

本組答案：行動銀行，並需搭配金融教育及社會網絡等非金融服務推行，規劃採「連結」服務類型，為所有青年提供服務。

問題 2：如何對外介紹說明新產品？

本組答案：透過社群媒體、廣告行銷訴求此產品為最便利、最安全、最新的技術。

問題 3：有那些系統、過程或基礎設施必須配合新產品調整？

本組答案：金融教育、手機載具、網路設施、銀行的信用查核與交易機制等需配合新產品一起調整。

7.實例演算

「人民銀行」是一個有獲利的微型貸款機構，提供服務包括商業貸款、房屋貸款和儲蓄帳戶。銀行主要客戶為 30-55 歲型創業的婦女。去年曾在三個分公司試辦青年貸款業務，想要確定這項產品是否有可能在明年獲利。如果這產品前景看好，人民銀行將所有分支機構推出。如果這項產品未有獲利將終止推動。依據下方提供資訊計算人民銀行青年貸款明年是否獲利。

資訊 1：青年貸款明年預計達到 100,000 美元（1200 位青少女借款者）

資訊 2：青年貸款利率和其他微型貸款一樣，每年 38%

資訊 3：青年貸款每月的人事費為 3,000 美元，其中包括訓練費 750 美元和廣告傳單發送人員的費用 250 美元。

資訊 4：每月運營成本為 700 美元，其中包括週六團體會議租用場地費 300 美元。

資訊 5：每月間接費用為 500 美元。

資訊 6：關於諮詢服務、市場研究、產品設計、前導測試、評估、影響監測等啟動成本為 42,000 美元，相關的政府補助 27,000 美元，並分 5 年攤銷。

問題與答案

收入：38,000（ $100,000 \times 38\%$ ）

人事費：36,000（ $3,000 \times 12$ ）

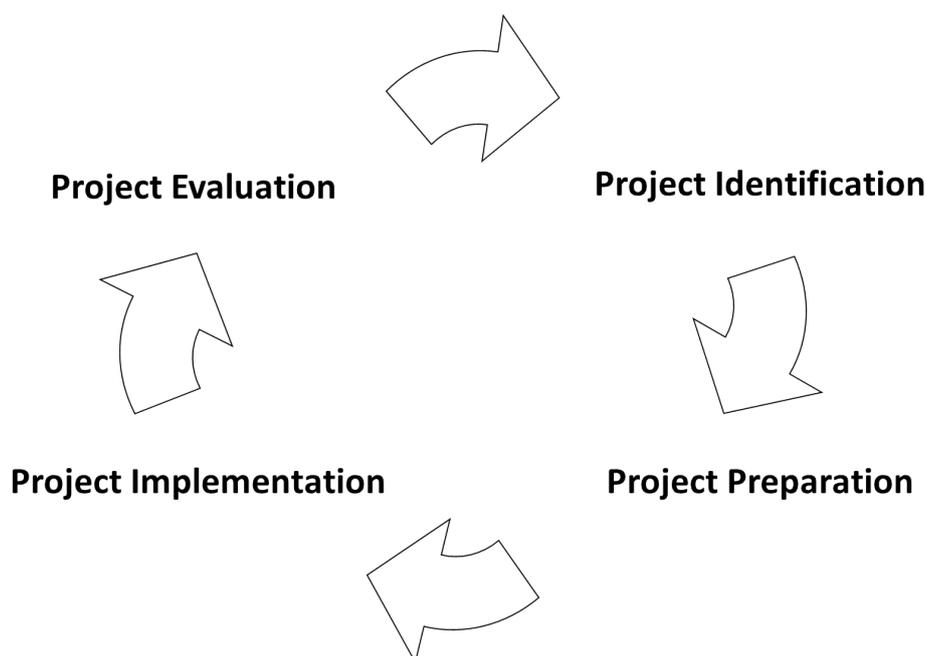
運營成本：8,400 (700×12)
間接成本：6,000 (500×12)
啟動成本：3,000 ((42,000-27,000) /5)
第2年淨收益/虧損為：虧損 15,400

(十五) 計畫/專案發展 (10/22)

講師：Guillaume Mercier (ITCILO)

1. 專案、計畫、專案組合

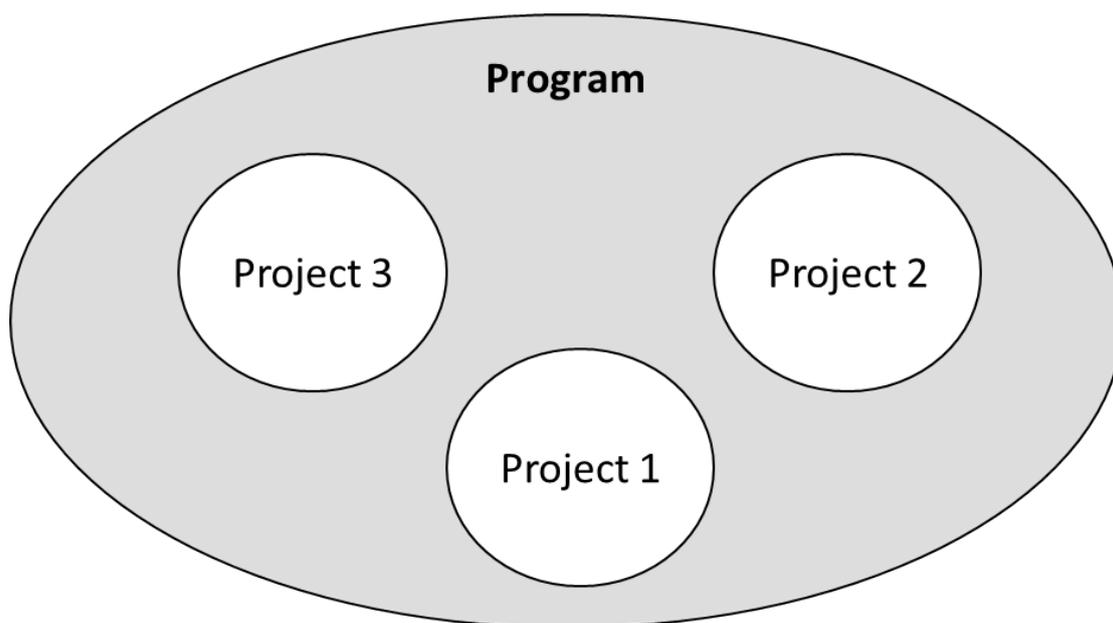
專案 (project) 具有明確的開始和結束時間，透過計畫執行以達成特定的目標和目的，能讓情勢產生轉變且產生有益的變化或增值。專案具有臨時的、獨特性、逐步執行完成、受時間及財力拘束等特質。專案週期管理 (project cycle management) 包含需求確認、準備、執行、與評估等階段。透過專案週期管理可確認專案和執行項是相關、可執行的及有益效性的，並為成果導向管理提供整體分析和決策的架構。



計畫 (program) 可視為一組相互關聯的專案 (project)，計畫管理 (program management) 就是透過協調、整合專案方式，以獲得單一專案無法得到的效益，並提整體效率。

專案組合管理 (portfolio management) 是為規避風險或獲得利益最大化而採取的一系列最優化綜合性的行動或投資，這些行動之間不

一定有關聯，以達最有效利用資源之目的。



2. 監測和評估 (monitoring and evaluation)

執行一項專案或計畫結果一定會造成計畫和預算產生改變，所以必須進行執行前後比較。OECD 採用「關聯 (relevance)」、「效率 (efficiency)」、「效能 (effectiveness)」、「影響 (impact)」、「永續 (sustainability)」等績效指標。

監測 (Monitoring)：是一個常規的、持續性的功能。為管理者及主要利益相關者提供活動執行中的有關訊息，包括活動進展狀況與目標實現程度，以及所分配資金的使用情況等。

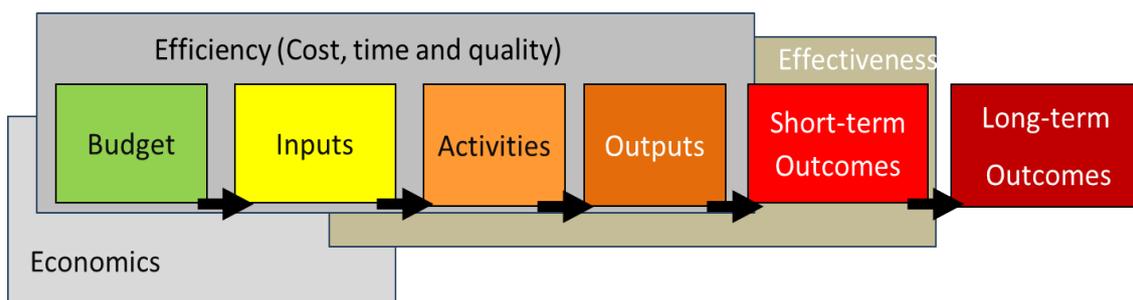
評估 (Evaluation)：系統性評價一個正在實施的或已完成的項目、計畫或政策，包括其設計、實施與結果。評估的目的是確定目標相關性與相應完成情況、效率、效果、影響及可持續性

	監測和控制	評估
時間範圍	短期	長期
何時執行	持續執行	定期執行
目的	解決阻礙專案進行的問題	改進後續的干預措施 s
重視重點	專案的效率、時間、數量和成本	專案的效能：行動—產出—結果的影響

	監測和控制	評估
關注重點	工作計劃、戰術和營運決策的風險	成果鏈和專案成果對後續策略決策的參考
評價事項	與專案營運相關事項	所有相關事項
誰來執行	1.內部：專案團隊 2.外部：出資單位	通常是公正外部單位、自評

3. 成果鏈及其影響

成果鏈 (results chain) 主要是用來制定明確目標、建立指標體系，並用於監測與評估，以確保資源合理利用，獲得預期成效。成果鏈的核心是針對項目或計畫建立一個從”投入” (Input)，到”產出” (Output)，再到”成效” (Outcome)，最後達到”影響” (Impact) 的因果關係



4. 演練活動

將下列專案描述內容對應成果鏈項目

- ①青少年獲得技能提升資訊/②青年在社區獲得更好技能和就業
- ② 更多青年在社區工作/④青年報名參加技能培訓
- ⑤新基金資源可協助完成青年就業專案/⑥針對技能重要性進行宣導

成果鏈項目	專案描述內容
預算 (Budget)	⑤新基金資源可協助完成青年就業專案
投入(inputs)	⑥針對技能重要性進行宣導
執行 (Activities)	① 青少年獲得技能提升資訊
產出 (Outputs)	④青年報名參加技能培訓
短期成果 (Short-term Outcomes)	③ 青年在社區獲得更好技能和就業
長期成果 (Long-term Outcomes)	④ 更多青年在社區工作

3. 指標 (indicators)

- (1) 指標可衡量某個時期專案進度、達成情形及變化狀況，使成果鏈上執行、產出、成果和影響更為明確，讓所有利益相關者確認專案合法性和可責性，此外指標也可幫助評估專案及人員績效。每個專案都應要有少數、簡單且具關聯的指標。
- (2) 指標的組成包含「可變性」(如：花時間找工作)、「參考團體」(如：在加拿大 16-24 歲女性失業者)、「時間範圍」(如：2016 年)、「參考值」(如：6 個月)、「地點」(如：加拿大)。範例：
①2017 年 1 月，在坦桑地區礦工工會的人數增加了 15%
②2015 年 1 月，在達卡紡織業職業災害發生頻率已減少了 75%
③2016 年 3 月，在巴庫小學男/女比已達到 1.35
- (3) 指標表現方式包含「定性」(Qualitative) 如：存在 (是/否)、類別 (高、中、低)；「定量」(Quantitative) 如：數字 (1、20、5000)、百分比 (%)、比例；「定性與定量結合」如：在 2015 年 12 月，75% 德國國會議員認為引進移工是發展國家經濟的好方法。
- (4) 指標有必需符合 SMART 原則：
- 具體 (Specific)：要切中特定的工作事項
 - 可度量 (Measurable)：量化的數據或資訊是可以獲得
 - 可實現 (Attainable)：在付出努力下是可實現，避免設立過高或過低的目標
 - 關聯性 (Relevant)：與專案整體目標具明確的關聯性
 - 有時限 (Time bound)：有完成的期限

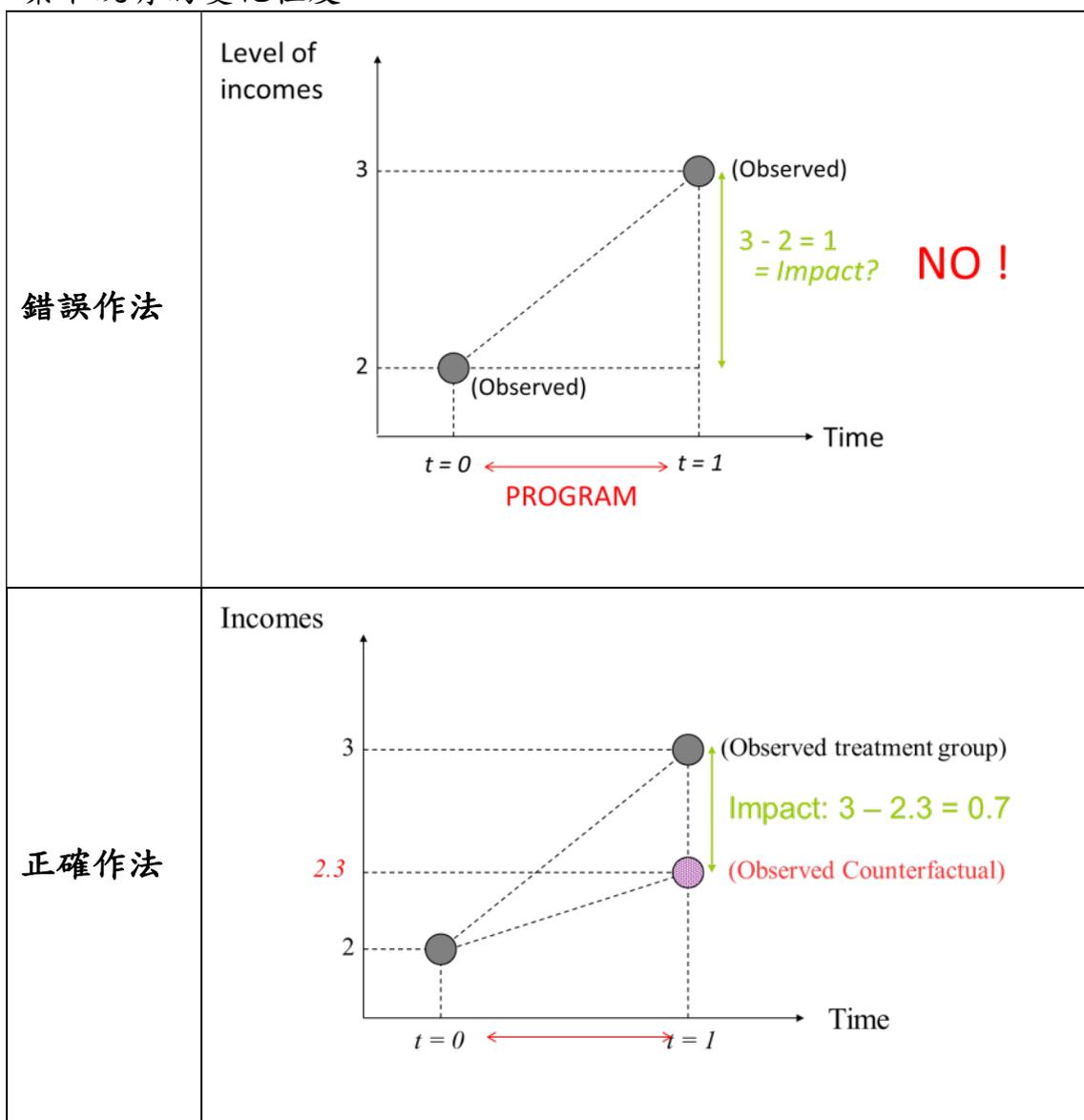
	基準指標值 當前績效程度	+	期望增加的成效 假設透過資源投入 與執行可增加的績 效	=	目標績效 經過特定時間執 行後達到期望增 加的成效
範例	18-24 歲青年 雇主佔所有 雇主 5%		希望在 5 年後， 18-24 歲青年雇主 人數可佔所有雇主 10%		在計畫結束後， 18-24 歲青年雇主 佔所有雇主 15%

(5) 資料蒐集方法包括文獻回顧、訪談、觀察、焦點小組訪談、關鍵人士訪談、專家小組、個案研究、調查。

4. 影響評估

OECD 將影響 (impact) 影響是由活動直接或間接地產生的效果，可能是預期的或未預料到的，影響包括正面和負面的。

觀察方案前後指標變化常犯的錯包括：直接將指標前後值進行比較；直接比較個人參與前後比較，未將時間因素及個人特質納入考量。進行影響評估時應專案受益者的測驗成績為何？專案受益者何時參與？且瞭解無法讓同一個體在兩個自然狀態下進行比較。要確保完成良好的影響評估，就要避免直接觀察，並應試者分析建構在沒有專案下既有的變化程度。



5. 實驗法和準實驗法

實驗法 (Experimental techniques) 是在妥善控制一切無關變項的情況下，操弄實驗變項，而觀察此變項的變化對依變項所產生的影響效果。其主要特色為隨機分派與抽樣及控制實驗變項、無關變項和誤差變項等三種變項對實驗的影響。

準實驗法 (Quasi-experimental techniques) 是指在無法將實驗對象隨機指派到實驗組及控制組、而必須利用現有組群所進行的實驗設計。其主要特色在接近現實的條件下，盡可能地運用真實實驗設計的原則和要求，最大限度地控制因素，進行實驗處理實施。由於準實驗的環境較為自然現實，所以外部效度優於實驗法。

肆、心得與建議

本次為期兩週的青年就業課程，探討勞動情勢分析、政策分析、國際公約、非正規經濟就業、青年創業、合作社、微型貸款、計畫評估等議題之理論、政策及執行等內容，復因學員來自不同國家、政府部門、NGO、工會等多元背景，透過分組討論就相同議題交換不同經驗，同時亦有機會與 ILO 學者專家請益及建立關係，本次研習收穫相當豐富。

國際勞工組織向來關心青年就業議題，近年來全球青年失業人口雖有減少的趨勢，但因青年失業率仍為成年人失業率 3 倍，顯示青年相對於中壯年在就業上相對弱勢，有較高的失業風險。在本次研習過程充分瞭解青年面對就業困境包含技能錯置（學用落差）、正規就業機會減少、工作貧窮等，且青年因就學轉銜就業機制不順暢、就業品質較為差，致其相對剝奪感較高。當前政府除需持續關注青年失業問題外，對於另一群處於非典型就業模式下青年，政府亦需積極研擬對策、投入資源，以改善其就業品質。

綜合本次課程的學習，思考我國青年就業所面臨挑戰，試提出以下建議：

一、落實「包容性成長」理念

國際組織長期倡議「包容性成長」理念，訴求在經濟成長過程中，所有人都能機會均等、平等參與、有所貢獻，共享經濟成長果實。然近年來我國因經濟成長疲軟、勞動者實質薪資停滯、非典型就業人數增加，致就業品質低落。關於如何改善青年就業品質，促進包容性就業，提高社會凝聚力，事涉面向極廣，建議應加強跨部會（國家發展委員會、經濟部、財政部、教育部、勞動部）合作，提出更為有效政策工具，以確保所有勞動者能在公平正義環境下，貢獻自己心力，並獲得經濟成長益處。

二、強化青年政策參與機制

青年世代的發展深受國家政策所影響，因此在政策制定過程應注重世代衡平。我國教育部青年發展署設有「青年諮詢會」聘請青年代表擔任委員，並規劃推動一系列青年公共參與活動（如：青年政策論壇）。本部除廣續參與教育部主辦政府與青年對話、溝通活動外，建

議於研擬「青年就業」相關政策時，能適時邀請青年代表參與，諮詢其意見，俾使政府研擬政策符合青年的需求，進而提升並保障青年勞動者權益。另於政策說明溝通時，應多利用青年擅用的社群媒體、通訊軟體等工具，以收最佳政策宣導之效。

三、加強青年就業服務

為促進並協助青年就業，本部勞動力發展署設有「青年職涯發展中心」，為在校青年提供深度諮詢及職涯規劃服務，以協助青年於在學階段瞭解自己職業興趣與確認就業方向。然青年一旦離校若需就業服務，則由本部勞動力發展署各分署就業中心運用一案到底之就業服務模式，提供求職青年業諮詢，並適時運用各項就業促進工具，協助其儘速就業。為使青年自在校階段至求職階段可獲得完整且連續的服務，建議應盡速建置「青年工作卡」制度，透過工作卡彙整記錄青年求職者服務歷程、職業訓練及證照等個人就業能力，整合「職涯輔導體系」、「就業媒合體系」、「職業訓練體系」三大專業體系之紀錄，以提升「適性就業」、「適訓評估」之就業服務品質。

四、增進技能實作意識，加強技能培訓

臺灣自 1996 年起因廣設大專校院，致青年學子改以升學取得文憑為主，荒廢實作能力培養，造成學校培育人才與產業人才需求產生極大落差。青年進入勞動市場後因「學用落差」，造成尋職困難；部分順利獲得工作機會者，亦面臨到就業不穩定及勞動條件較差的問題。面對青年遭遇到就業困境，根本解決之道應從學校教育開始的導正，方能解決青年技能錯置的問題，建議後續可配合教育部推動「先就業後就學」及「產學訓合作」等方案，以扭轉並改變社會大眾、青年學子對「技職」、「技術」、「學徒」的刻板印象，並提升其就業力。

對於已在勞動市場就業青年，建議賡續激發在職青年自主學習，強化其職業知識、技能，以厚植其就業能力，累積個人實力及競爭力。另外，對於求職待業青年，建議加強與產業合作辦訓，多開設符合產業脈動所需之課程，深化「訓用合一」模式，透過工作崗位訓練，讓參訓青年從做中學，增進專業知能與技能。而企業亦可透過訓練課程聘僱留用表現良好參訓青年，以節省企業招募人才時間成本。

五、持續推動多元創業方案，並適時檢討成效

因創業是就業模式之一，各部會推動與創業相關計畫或方案很多，本部目前已推動「微型創業鳳凰計畫」、「社會企業」、「創客(Maker)」等與創業創新相關方案，建議定期進行成效評估，以使資源獲得最佳運用，發揮最大效用。

本次研習創業議題訴求對象為「青年」，目前國內主要係由經濟部主責青年創業業務，惟本部為協助女性及中高齡國民發展微型企業，創造就業機會，長期推動「微型創業鳳凰」。在透過課程研習及各國經驗分享交流後，關於創業協助措施包括「創業研習」、「創業諮詢」、「創業資金(低率貸款)」、「顧問輔導」等機制，本部現行提供創業協助機制尚稱完善，建議於執行創業貸款審查時，應避免僵化的審查思維，以避免扼殺許多創新創意。

另參考國外極為重視於學校教育啟發青年創業意識，鼓勵進青年創業，建議可綜整所有政府創業提供服務資訊後，於青年職涯發展中心或就業服務中心時對於有創業意願之求職者提供資訊，以協助其獲得創業服務資源。

伍、附錄

一、勞動部派赴 ILO 義大利杜林國際訓練中心(ITC)計畫

(一) 辦理目的：

加強我國際交流、培育熟稔國際事務人才，係本部長期以來不遺餘力推動方向。自 97 年起，本部皆派員赴義大利杜林(Turin)國際訓練中心(International Training Centre, ITC)培訓，於吸收訓練課程專業知識之餘，亦與他國派訓人員建立互動網絡，收穫頗豐。爰此，為延續並擴大派訓效益，特就派訓人員之遴選，訂定本計畫。

(二) 說明：

- 1.參訓資格：以本部及所屬機關（構）薦任級以上人員為限。
- 2.參訓人數：本（103）年度原則為 1 名（依年度預算編列）。
- 3.經費來源：由本部綜合規劃司編列預算支應，包括機票、生活費、學費、簽證費及其他行政費用。

(三) 參訓人員報名方式：

- 1.外語能力證明：欲參訓人員提供外語專長證明，並檢附測驗成績，並須經單位主管核定後，作為報名依據（如附表一）。
- 2.研修課程提案：欲參訓人員逕至國際訓練中心官方網站（網址：<http://www.itcilo.org/en>）參閱，並就 ITC 所開設課程填寫 1,000 至 2,000 字書面提案（如附表二）。

(四) 甄選方式：

經本部綜合規劃司彙整各單位報名提案後，報陳部長圈選核定，依次圈選 3 名人選（正取一名，備取二名），倘正取人選因臨時重大事項無法參訓，經簽核後則由備取人員依序遞補。

二、課程表



International Training Centre

A908152 Youth employment: what works. Focus on entrepreneurship and microfinance for youth
 Language: English/French
 From: 12.10.15 to: 23.10.15
 Pav.: Oceania room : 173
 Manager: Naima Pagès • Course Secretaries: Vija Pavlovska, Sophie Ouine
 WEEK 1

	Monday 12/10	Tuesday 13/10	Wednesday 14/10	Thursday 15/10	Friday 16/10
9:00 – 10:30	Opening Introduction Samuel Asfaha Naima Pagès	Rights at work for youth employment Group work N. Pagès	Labour market programmes targeting youth Soffia Gisladóttir 10:30 Group photo	What works for youth: From policy to action The UNIDO approach Somaya Moll	3 rd World Forum on Local Economic Development Cooperating to advance the new post-2015 development agenda Plenary session (8.45 to 10.15)
	Coffee break				
11:00 – 13:00	Youth and employment: Concepts and key issues N. Pagès	Rights at work for youth employment Franco Arato (videoconference)	Labour market programmes targeting youth Group work S. Gisladóttir and N. Pagès	What works for youth: From policy to action National experiences S. Moll	3 rd World Forum on Local Economic Development Employment Generation for Youth Panel ILO-UNDP (10.30 – 12.00)
	Lunch				
14:30 – 15:30	The policy framework for the global youth employment crisis N. Pagès	Transition to formality Concepts and policy framework Coubba Diop ***** Pav. Piemonte, room 136 (1 st floor)	Transition to formality Rural economies and local development Sandra Yu ***** Pav. Piemonte, room 136 (1 st floor)	Transition to formality targeting youth N. Pagès ***** Pav. Piemonte, room 136 (1 st floor)	
	Coffee break				
16:00 – 17:00	The policy framework for the global youth employment crisis Group work N. Pagès	Transition to formality Concepts and policy framework Group work L. Deelen, C. Diop and Vicky Leung ***** Pav. Piemonte, room 136	Transition to formality Rural economies and local development Group work S. Yu and N. Pagès ***** Pav. Piemonte, room 136 17:30 Turin Sightseeing	Transition to formality targeting youth Group work N. Pagès, L. Deelen and C. Diop ***** Pav. Piemonte, room 136	

time table

A908152 Youth employment: what works. Focus on entrepreneurship and microfinance for youth
 Language: English/French
 From: 12.10.15 to: 23.10.15
 Pav.: Oceania room : 173
WEEK 2

	Monday 19/10	Tuesday 20/10	Wednesday 21/10	Thursday 22/10	Friday 23/10
9.00 – 10.30	Youth entrepreneurship <i>Linda Deelen</i>	Youth entrepreneurship <i>Linda Deelen</i>	Understanding youth as a market <i>Margarita Lelayan</i>	Project cycle management <i>Guillaume Mercier</i>	Final discussion (1) Quiz in teams game <i>N. Pagès</i>
<i>Coffee break</i>					
11.00 – 12.30	Youth entrepreneurship <i>Linda Deelen, Pranati Mehta</i>	Youth entrepreneurship <i>Linda Deelen</i>	Understanding youth as a market <i>Margarita Lelayan</i>	Project cycle management <i>Guillaume Mercier</i>	Final discussion (2) Perspectives and future steps Evaluation Closure
<i>Lunch</i>					
14.00 – 15.30	Youth and cooperative entrepreneurship <i>Linda Deelen</i>	Introduction to financial services and microfinance <i>Margarita Lelayan</i>	Designing outreach strategies for serving youth with financial (and non-financial services) <i>Margarita Lelayan</i>	Project cycle management <i>Guillaume Mercier</i>	
<i>Coffee break</i>					
16.00 – 17.30	Youth and cooperative entrepreneurship <i>Linda Deelen</i>	Introduction to financial services and microfinance <i>Margarita Lelayan</i>	Designing outreach strategies for serving youth with financial (and non-financial services) <i>Margarita Lelayan</i>	Project cycle management <i>Guillaume Mercier</i>	
				19:30 Final course dinner	

time table

三、結訓報告題目

“Training on What Works for Youth”
Turin (Italy), October 12-23, 2015

ACTION PLANS

Please identify between 1 and 3 actions that you can easily carry out over the next months. Ideally, for these actions to be feasible, it would be good if they respond to the following criteria:

- You do not need to ask for any extra money, but you can do the action(s) with the funds you have available or by pooling funds from your institutions and other institutions or enterprises.
- You do not need to ask anyone on a higher level for permission, but you have the authority to plan and carry out this action.

Your name:

The name of your office:

Action 1				
Time frame	Action be carried out	Steps to be taken	Result achieved	Support or assistance needed from someone?
After 1 month				
After 3 months				
After 9 months				

Action 2				
Time frame	Action be carried out	Steps to be taken	Result achieved	Support or assistance needed from someone?
After 1 month				
After 3 months				
After 9 months				
Action 3				
Time frame	Action be carried out	Steps to be taken	Result achieved	Support or assistance needed from someone?
After 1 month				
After 3 months				
After 9 months				