

出國報告（出國類別：其他）

2015 臺灣高等教育展— 泰國曼谷報告書

服務機關：國立屏東大學

出差人員：國際事務處國際合作組黃雅萍
國際事務處國際合作組陳怡慧

派赴國家：泰國

報告日期：105 年 8 月 31 日

出國期間：104 年 7 月 26 日至 7 月 30 日

摘要

「2015 臺灣高等教育展—泰國曼谷」由我國國立屏東科技大學主辦，教育部指導，辦理時間為本（104）年 7 月 26 日至 29 日(5 日)，本年度共計有 30 所臺灣大學校院前往參展，盛況空前。此外，本次教育展更規劃臺灣參展團參訪泰國曼谷三所高校的交流行程，藉以增進臺灣與泰國高校間認識交流的機會，更提供未來兩國高等校院間合作的可能性。

本年度臺灣高等教育展活動由本校國際事務處國際合作組黃雅萍助教和陳怡慧助理前往參展，參展當日各參展單位除以英語解說學校特色介紹外，主辦單位亦特別聘請當地大學就讀華語相關所系學生以泰語協助各攤位宣傳行銷。再者，主辦單位更事前積極向泰國多所高中校推廣本活動，大大增加多所高中學校老師帶領學生進場瞭解臺灣高校入學申請管道的人數，更提升泰國學生進入臺灣就學可行性。此外，本活動亦強化臺泰高校之間學術合作，特安排曼谷大學 (Bangkok University, Rangsit Campus)、法政大學(Thammasat University)和暹羅大學(Siam University)共三所高校拜會參訪行程，藉以增進兩國高校人員的認識，更透過知己知彼的交流經驗，宣傳臺灣高等教育和本校的學校發展及特色。

本校自 2014 年 8 月 1 日合校以來，在古源光校長領導支持及配合教育部我國高等教育與技職教育南向輸出政策，並在因應未來少子化的招生衝擊和增進本校能見度下，積極走出臺灣，前往海外進行招生宣傳，希冀能擴大本校海外招生涵蓋範圍，更期盼能招收更多國籍外籍生，增進校園國際化之目標。

關鍵字：教育展、高等教育、國際學生、臺灣泰國教育中心

目 錄

壹、 目的	2
貳、 過程	2
參、 心得與建議	8
一、心得	8
二、建議	9
附錄一：參訪活動照片	11
附錄二：臺灣教育展活動	13

壹、 目的

本校於2014年8月正式合校，兩校(國立屏東教育大學及國立屏東商業技術學院)在未合校前，考量僑生招生情況，以參加馬來西亞和港澳教育展為主。本次為合校後首次參加泰國臺灣高等教育展活動，期以合校後之“1+1大於2”的結合力量，及結合更多海外教育展參展機會，積極宣傳本校學校特色，藉以招收更多外籍生來校就讀人數，並借鑑其它大學招生策略，瞭解泰國高等教育，拓展與泰國大學交流。

臺灣未來幾年將面臨少子化的衝擊，增闢學生來源為本校首要任務，也是需積極向外招收外籍生原因之一。另在面對激烈的全球化競爭，設法將外籍生移動至本校，亦也是提昇在校生的國際視野和競爭力的方式，更是招收外籍生是重要因素之二。三，臺灣與泰國簽署「臺灣教育合作協定」，兩國並共同推動「臺泰菁英600獎學金計畫」，預計將選送600名泰國大學講師來臺攻讀碩、博士學位。本校期待透過此協定能促使許多泰國講師對臺灣高等教育有興趣，進一步招收泰國大學院校的講師，因此目前本校積極與泰國大學院簽訂姐妹校，希望藉由互惠原則吸引更多講師至本校就讀。

特感謝主辦單位規劃參訪泰國三所高校行程，讓本校能與泰國精英大學有交流、互動的機會，提升本校在泰國高校的能見度，更期盼未來能進一步與這三所大學有更深入的學術交流合作機會。

貳、 過程

本次活動行程共計五日，活動時間從104年7月27日至7月29日，在曼谷進行，參展團自出發、參訪、參展與返回的行程共計5天，活動行程與內容如下：

日期	時間	活動
第一日 7/26(日)		各參加代表陸續抵達曼谷、入住飯店
第二日 7/27(一)	7:20~17:00	09:30-13:30 參訪 Bangkok University, Rangsit Campus 14:00-17:00 參訪 Thammasat University, Rangsit Campus
第三日 7/28(二)	7:20~17:00	9:30-13:30 參訪 Siam University 14:00-17:00 會場佈置
第四日 7/29(三)	8:00~21:00	9:00-17:30 教育展 19:00-21:00 Taiwan Night 留臺校友餐會
第五日 7/30(四)		各校參加代表陸續返回臺灣

本校參展團活動內容詳細為下：

第一天 7 月 26 日 (星期日)：

第一天抵達曼谷，入住與主辦單位同下榻飯店 Jasmine Grande Residence。

第二天 7 月 27 日 (星期一)：

➤ 上午：拜會曼谷大學朗昔校區 (Bangkok University, Rangsit Campus)

(一) 學校介紹：

曼谷大學朗昔校區 (Bangkok University, Rangsit Campus) 位於巴吞他尼府，周邊有多所高等校院，是曼谷周邊一個大學城區域。該校區面積約 70 萬平方公尺，是大一、大二及傳媒學院、藝術學院、工程學院及工商管理學院教學之地。校區設有蘇拉·鄂撒塔努閣圖書館、傳媒大樓、健身中心、東南亞陶瓷博物館(東南亞陶瓷研究最重要最完整的博物館之一)、曼谷大學歷史館、曼谷大學藝術館等。此校區是第一所得 ISO14001 環境管理體系認證的高等私立學府

(資料來源：http://www.liuxue01.com/Thailand/bangkok_university)。

(二)參訪行程安排：

時間	行程
09：30	抵達曼谷大學朗昔校區 歡迎暨座談會
10：30	分組參觀學校設施 <ul style="list-style-type: none">• Communication Arts Complex & Center for Cinematic and Digital Ars• Tourism Tower• Center of Research in Optoelectronic, Communications and Control systems, School of Engineering• Imagine Lounge & Diamond Complex

(三)參訪過程：

本年度臺灣教育展主辦單位為國立屏東科技大學，教育展辦理地點為曼谷大學朗昔校區。因如此多層的關係下，本參展團抵達該校時，受到該校行政人員們熱忱地招待和介紹。

參訪上午雙方首先以正式歡迎座談會方式，進行臺泰雙方高校的認識、對話和交流，讓彼此都得到初步的共識。緊接著，曼谷大學將本參訪團分組規劃成四個梯次，本校分組所安排到參訪地方為 **Imagine Lounge & Diamond Complex session**，這些建築空間設備異於一般正規的授課空間或學生休閒空間，這些空間設備設計有書牆、貓熊樓梯、閱讀洞穴、盪秋千等等充滿想像地遊樂場，讓學生能無盡想像啟發他們創作的的能力，亦讓我們這些參訪的人感受到這間大學是如此地開放式地辦學方式。

本次參訪路線因採不同路線參觀學校設施、環境，讓團員們能參觀到該校具有學校特色的設施之外，更可以讓團員們互相交流參訪經驗。

午餐地點是在該校所設的餐廳，明亮地採光、乾淨高雅的桌椅佈置及道地的泰國食物，表現了該校在餐飲教育上的成效，值得讓臺灣高校學習。此外，透過這次午餐會談，更讓雙方代表人員們進一步聯繫彼此間的友誼，促進雙方相互瞭解，增進未來可以密切發展的契機。

➤ 下午：拜會法政大學（Thammasat University, Rangsit Campus）

(一)學校介紹：

法政大學創於 1933 年，該校位於泰國曼谷湄南河河畔。1934 年獲准成為法學與政治學方面的「公立大學」，1952 年正名為「泰國國立法政大學」，除了是泰國第二老的大學之外，也是最著名且最受尊敬的大學。該校是首間整合人文學科的大學，也是首度引進人文作為一門教育學問。此為泰國高等教育系統的創舉。

（資料來源 http://www.liuxue01.com/Thailand/bangkok_university）

(二)參訪行程安排

時間	行程
14：00	抵達法政大學 Pridi Banomyong Conference Room
14：30	校園參觀

(三) 參訪過程：

到達該校後，由該校國際事務副校長 **Asst. Prof. Dr. Nitinant Wisawaisuan** 接待本參訪團。會議過程中因本參訪團之學校數量相當多，且參訪時間有限，在經過雙方代表簡略的彼此介紹和互贈禮品後，即分批前往參觀各校有興趣之學院或是單位。

本校同仁和實踐大學等人前往參訪藝術學院，由該院院長 **Parichat Jungwiwattanaporn** 親自帶領，乘坐校園車並由院長法政大學隨行介紹校園環境和各學院分布狀況。隨後，本團人員抵達藝術學院，參觀院內所之授課教室設施，如：染房布料創作室、紡織教室等，看到該校除了法學與政治學權威專業外，對於該校在培育學生於人文藝術氣息培養和實務操作創作上的努力。此外，院長 **Parichat** 亦帶領我們一行前往院辦旁的會議室做簡略說明，並介紹詳細資料，行程充實圓滿。

第三天 7 月 28 日 (星期二):

➤ 上午：參訪暹羅大學 (Siam University)

(一) 學校介紹：

此所大學創立於 1965 年，是泰國五大私立大學之一，位於曼谷市西南近郊，距市中心商業區 10 公里，是泰國名列前茅的綜合性大學，設有工程學院、護理學院、法學學院、管理學院、人文學院、傳媒藝術學院、國際學院和研究生學院等。在 2014 年時成立醫學院，是泰國第二所設立醫學院的私立綜合大學 (資料來源 http://www.siam.edu/siamedu_chinese)。

(二) 行程安排：

時間	行程
09：00	抵達法政大學 Pridi Banomyong Conference Room
10：00	校園參觀
11：00	參訪教育部菁英來臺留學資料中心

(三) 參訪過程

本團於上午抵達該校後，首先由該校簡介，接下來由該校校長 Pornchai Mongkhonvanit 一一地聽取臺灣代表團的簡介及互贈禮品，該校與臺灣代表團在和樂的氣氛中展示出友誼的開始。接著參訪該校的圖書館及其它教室。午餐時刻由該校餐飲科系師生幫本代表團準備餐點及服務，讓該校學生有個實習的舞臺。

最後我們來到由該校校長 Pornchai Mongkhonvanit 邀請下所設立教育部菁英來臺留學資料中心，此中心目的為推廣臺泰菁英 600 獎學金，並吸引泰國大學講師與優秀人才來臺攻讀碩博士學位。該中心特別為臺灣高教資訊設置展示區，包含數位展示區、文宣展示區，電腦展示區每周有兩小時 Office hour 與臺灣 ESIT 專人視訊連線，回覆申請問題、提供 ESIT 線上申請；文宣展示區則為臺灣各聯盟學校的文宣資訊，該中心的使用皆由暹羅大學協助與 ESIT 統籌管理。

結束完該校的參訪，接下來就要準備此趟的重頭戲，到曼谷大學市區校區佈置會場。每所學校皆緊鑼密鼓的佈置被分配的場地、擺放文宣資料和紀念品，佈置結束後，看見每所學校所展示的特色，琳琅滿目讓人期待隔天的教育展博覽會。因而又結束了一天的行程。

第四天 7 月 29 日（星期三）

本次主辦單位”國立屏東科技大學 “為了提供一個交通方便的教育展的場地，可以說是費盡心思。最終，今年度教育展選擇位於曼谷市區的曼谷大學朗昔校區。該校區為曼谷大學國際學院設置處，藉由地利和環境等多方面因素，藉以更多國際學生參與人數。再者，當日教育展亦規劃相當豐富活動，除了臺灣參與高校賣力推銷學校特色、系所之外，主辦單位另安排表演節目和文化交流教學，讓整個教育展不只是行銷，更讓泰國人民看到臺灣文化特色展現。

本次教育展開始時間為上午 9:00，但在還未到開展時間，就已有多群曼谷或附近地區的高中學生由老師領隊來參加教育展。參展過程中，帶隊老師很熱烈在各攤為幫學生詢問興趣系所、系所屬性、獎學金等相關訊息，讓本次教育展攤位們都能有很大推銷效果。此外，為數不少的泰國學生詢問有關華語文課程，主要為因學生於當地學校已學得了華語課程，也具有簡單華文知識，但希望能更加強華語文能力，甚至未來可以返回泰國教導華語文。因此，他們希望能臺灣繼續修讀華語文相關課程。

在經過一批接著一批至本校攤位詢問泰國學生後，發現很多泰國學生詢問了有關本校商管相關科系，如：企管、行銷系、休閒等，且泰國學生很有意願至本校修讀相關科系，也為提供商管學院增加學生生源的大好機會。此外，本校姐妹校武塔拉帝皇家大學(Uttaradit Rajabhat University)的國際長 Dr. Panu Sittiwong 及工業科技學院院長 Dr. Siwat Kamonkunanon 亦來本校參展會場幫本校加油打氣。

此次參與教育展的學生有很多些是父母陪同來的學生，且大部份是當地的華裔後代，除了父母很殷勤地幫小孩詢問相關資料，如：所系、住宿、學校地點的方便性，並也表示對於臺灣高等教育即具有信心，也非常願意將子弟送到臺灣就學，此亦也我們招生契機。

在各校努力地行銷自己同時，展覽場一旁亦有播放”Study in Taiwan”、”臺灣獎學金簡介”、臺灣美食 DIY(客家擂茶及珍珠奶茶動手作)場地，舞臺上還有當地泰國學生報名參加表演競賽節的目更是琳琅滿目，將展覽會場展示的有趣又熱鬧。

中午休息時段，由當地工讀生留守攤位，參展的人員到曼谷大學的另一棟會議廳用餐，此午餐是由曼谷大學的準備，用餐人員除了臺灣參展團外，還有各校姐妹校的教師及學生一起共享豐盛的午餐，亦讓我們更感到主辦單位及地主學校的用心。

用完餐後，各校又陸續趕忙回攤位鎮守，可惜下午人潮已不像上午如此熱絡，學生不少是以走馬看花的型態，主動來諮詢的不多。雖說人潮不如預期，但相形之下就可對詢問的學生、家長、老師，做更深入的解說，也有較多的交流。

此次參展活動大約 5 點結束，各校參展代表也陸續整理場地並打包，為期 1 天的參展招生宣傳活動結束，招生任務圓滿完成。

第五天 7 月 30 日（星期四）

賦歸

參、心得與建議

一、心得

本校自 2014 年 8 月 1 日正式整合屏東教育大學和屏東商業技術學院，並更名為”國立屏東大學”，在兩校合校之系所的整合性及多元性下，讓本校招生更有競爭性。本校此次教育展參展的二位人員都是第一次參加教育展，也是首次到泰國進行教育展參展，就本次參加泰國教育展，歸納出以下幾點心得：

(一)臺灣高校具有吸引力：

臺灣高等教育對泰國學生仍具相當高的吸引力，且臺灣政府和大學校院對於外國學生臺就讀相當鼓勵且順暢，另臺灣學習學費、生活費等費用，相較於歐美國家仍便宜很多。此外臺灣社會環境相當安全，且對外國學生來臺學習友善，故外國學生仍有相當高意願來臺就讀。

(二)本校商管學院系所具有競爭性：

經此次教育展的參展後，可發現泰國學生對於本校的商管學院的系所詢問度相當高，尤其是在休閒、財金等系所。此部分可以強化為本校招收泰國學生特色和行銷重點。

(三)學校行銷應無時不在：

本校自去年合校後，很多學校對於本校特色和專長仍不清楚，因此行銷本校，增加本校能見度，不單單只是在每年各地區的教育展上去行銷，更要鼓勵和宣導本校學校教職員工有共識去推動本校學校，讓更多人瞭解本校發展情況和學校特色。

(四)臺灣高校招生積極性：

本次參加教育展臺灣高校共計 30 所，每一所學校無不將學校可以表現的特色和內容展現出來，可看到臺灣各高校在面對少子化趨勢和國際化的挑戰、威脅下，不管是國立或是私立大學無不努力行銷學校和增加學校學生人數。

二、建議

(一)建置外國學生招生流程：

在少子化和教育國際化趨勢下，招收外國學生已經是勢在必行。自合校後，國際事務處成立也是將象徵著“招生”為本校未來這幾年很重要的目標之一。但在向外進行招生前，我們要首要任務是要先建置出招收外國學生相關流程和在校學習的相關資料，以下為需要盡快建置的部分：

1. 外國學生入學申請管道：

外國學生若要向本校進行申請，可至本校網站進行下載表格資料，但目前網站放置地點不是很明顯，也沒有提供很清楚詢問管道，往往無法讓外國學生可以明確知道如何進行申請。

2. 單一窗口：

外國學生申請到入學輔導建議採單一窗口，否則很容易讓外國學生無法知道他的問題須向誰告知，也會產生沒人處理外國學生的問題狀況。如此一來，對於招生的口碑會大大打折。

3. 統整校內系所招生策略：

因不同國家的學生對於想就讀系所會有所不同，建議可以統整出各國家學生來臺想就讀類別，在即將前往該地進行宣傳時，可以以重點式去推

廣行銷，才可以擊中更多學生來本校就讀。譬如：泰國學生最想來至本校商管學院系就讀，但因華語文能力不行將沒辦法申請。為此院可以提出一班英文授課的學程模式，在未來推銷上才能更吸引國際學生至本校就讀。

(二)推動「華語文課程」與「華語教學學程」行銷策略：

泰國學生基本上都能使用英語溝通，但中文溝通能力能有待進步，且因泰國觀光產業的蓬勃及中國大陸觀光客的增長下，「華語文課程」和「華語文教學」成為泰國學生很有意願去學習的科系，這對招募東南亞地區的外籍學生是一個值得宣傳的重點。

在此次參展過程中發現許多詢問中文課程的學生，除了想學習中文外，更希望返國後泰國後能擔任華語師資，教授華語文。因此，建議未來可以強化行銷本校「華語文課程」和「華語文教學學程」課程，以增加外籍學生來校就讀的人數外，更可以對於擔任華語文教師之本國籍畢業生，也能在職場上獲得更好的競爭能力。

(三)推動本校「商管全英文國際學程」：

因本次教育展參展後，泰國學生對於本校商管學院課程相關有意願和興趣，但如上所提及因學生中文能力有限，建議本校學院若可以推動每學年一班「商管全英文國際學程」，並前一年度在本校所參加教育展上強力行銷推廣本學程，以課程規劃結合來校學習的生活輔導和獎助學，增加外國學生來校人數和提升本校師生國際長，此可為雙贏的招生策略。

附錄一：參訪活動照片



臺灣參展團與曼谷大學代表座談



學生在曼谷大學Image lounge討論課業



臺灣參展團與法政大學代表座談



致贈禮品給法政大學副校長Nitinant Wisaweesuan



臺灣參展團與暹羅大學代表座談



參訪暹羅大學圖書館合影



2015年臺灣教育展開幕活動-武術表演



2015年臺灣教育展展市產學合作開發產品



泰國姊妹校至會場參觀



泰國當地高中生治本攤位詢問



7月29日教育展當日照片一



7月29日教育展當日照片二

附錄二：臺灣教育展活動