

出國報告(出國類別:國際會議)

參加 2015 年美國公共衛生學會  
第 143 屆年會及博覽會  
(American Public Health Association  
143<sup>TH</sup> Annual meeting & Exposition)

服務機關:衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會

姓名職稱:林慶豐執行長

派赴國家:美國芝加哥

出國期間:104 年 10 月 30 日至 104 年 11 月 6 日

報告日期:105 年 2 月 1 日

## 摘要

美國公共衛生學會(American Public Health Association, APHA)為歷史悠久之國際公共衛生專業學術性團體，是現今歷史最悠久的公共衛生團體，美國公共衛生協會為影響美國聯邦衛生政策及全球最具影響力的公共衛生組織之一。APHA 每年舉辦的年會及博覽會更是提供給世界各國的學者專家及從事公共衛生的工作人員一個分享與交流的國際平台，將歷年來在公共衛生的研究成果、工作經驗及最新公衛趨勢分享給國際。除了致力於促進公共衛生、尋找並支持可能提高公眾的健康政策和做法，期望能解決公眾健康問題。

2015 年的美國公共衛生年會於 2015 年 10 月 31 日至 11 月 4 日於美國芝加哥舉行，本屆會議主題為「Health in all policies」，此次美國公共衛生學會國際會議將近超過 15,000 人參加。

參加本次會議除了學習各國的衛生福利政策之經驗與研究成果，參與國際公共衛生民間團體建立夥伴關係的經驗交流，擴大國際視野，瞭解未來全球發展趨勢，也將成為制定未來公立醫院管理及推動健康政策之參考。

## 目錄

壹、目的	4
貳、過程	5
一、會議簡介	5
二、與會行程	5
三、會議重點	6
參、心得及建議	12
肆、附錄	15

## 壹、目的

美國公共衛生學會(American Public Health Association, APHA)為歷史悠久之國際公共衛生專業學術性團體，是現今歷史最悠久的公共衛生團體，美國公共衛生協會為影響美國聯邦衛生政策及全球最具影響力的公共衛生組織之一。參加人員除了各國的公共衛生學者與專家也包括了衛生官員及實際從事公衛及醫療專業人員等。一起關注全球重要公共衛生新興議題、醫療體系發展趨勢、最新研究成果及健康促進策略。

參加本次會議目的如下：

- 一、 學習各國的衛生福利政策之經驗與最新的研究成果。
- 二、 參與國際公共衛生民間團體建立夥伴關係的經驗交流，擴大國際視野、國際公共衛生及健康促進政策新趨勢。
- 三、 了解國際公共衛生及健康促進政策新趨勢成為制定未來公立醫院管理及推動健康政策之參考。
- 四、 透過國際公共衛生平台認識公衛合作夥伴，建立未來聯繫與交流管道。

## 貳、過程

### 一、會議簡介

第 143 屆年會暨博覽會，於 2015 年 11 月 1 日至 11 月 4 日，於美國芝加哥市舉辦，大會主題為「Health in all policies」(健康政策)，本次年會議程涉及本會重要公共衛生議題，包括：健康政策、醫療照顧、醫院領導與管理等。藉由參與本次會議，學習各國的衛生福利政策之經驗與研究成果，參與國際公共衛生民間團體建立夥伴關係的經驗交流，擴大國際視野，瞭解未來全球發展趨勢，也將成為制定未來醫院管理及推動健康政策之參考。

### 二、與會行程

日期	說明
10/30~31	啟程，台灣至美國芝加哥
11/1~4	1. 大會開幕 2. 專題演講 3. 展場海報參觀學習 4. 大會開幕
11/5~6	返程

### 三、會議重點

#### (一)大會開幕典禮

由 APHA 秘書長 Dr. George C. Benjamin、馬里蘭州立大學校長 Dr. Freeman Hrabowski、美國外科理事長 Dr. Vivek Murthy、伊利諾州公共衛生學會理事長 Dr. Miriam Link-Mullison 及 APHA 理事長 Dr. Shiriki Kumanyika 等致詞並進行專題演講。

APHA 秘書長 Dr. Georges Benjamin 於開幕式致歡迎詞，他感謝大家熱情參與會議，期望藉此分享實務經驗，作為未來研議政策之參考。馬里蘭州立大學校長 Dr. Freeman Hrabowski 也特別蒞臨會場以” Holding fast to dreams” 堅守夢想及” Empowering Youth from the Civil Rights Crusade to STEAM Achievement” 由青年賦權的公民權利到成就運動的主題演說，提到他以一個身為黑人的家庭在當時美國白人歧視黑人的社會如何透過教育讓自己能接受高等教育擺脫貧窮與歧視，他特別強調公共衛生也要能透過教育和宣導才能改變人的文化，讓原本可能早期前透過衛教找到資源與協助才能面對健康的挑戰及降低疾病的發生，最後他也期勉每一位公衛從事者成為健康的教育家幫助弱勢者邁向健康的生活。

#### (二) 專題演講

本屆年會有超過 1,500 場會議、圓桌會議及論文海報展示，報告場次密集且多元、研究成果豐富主題多樣，我所參加的會議內容如下：

1. 公共衛生與健康促進:社區健康照護、社區參與、生物統計調查與衛生政策等。
2. 醫院經營管理與領導:績效管理、醫療人力及健康照護與服務、公共衛生的醫療倫理、創意管理、醫學教育與訓練、運用生物統計數據資料做決策、透過創意改變機構的運作、社會與財務影響的結合、透過非典型的參與改善公共衛生等。
3. 醫療品質:提升病人滿意度減少醫療的浪費、醫療計畫提升醫療效益等。
4. 醫療照顧服務:公共衛生實務與政策評估、長期照護
5. 弱勢族群照顧:老人與街友的健康照顧、殘障者的醫療使用等。

其中參加的「經營管理與領導」會議以 “Innovation in health administration and leadership” 為方向，報告者包括 Dr. Betty Bekemeter、Alecia Martin、Hilda Anderson、Renee Hill、David Rabinowitz 及 Erin Malone 等專家學者，共同討論 “如何達成績效管理” (Performance Management) 的主題，其中摘要重點內容：

績效管理是指管理者與員工之間就目標與如何實現目標上達成

共識的基礎上，通過激勵和幫助員工取得優異績效從而實現組織目標的管理方法。績效管理的目的在於通過激發員工的工作熱情和提高員工的能力和素質，以達到改善績效的效果。

一、績效管理要先解決幾個問題：

(1) 如何達到目標需要達成共識。

(2) 績效管理不是簡單的任務管理，它特別強調溝通、輔導和員工能力的提高。

(3) 績效管理不僅強調結果導向，而且重視達成目標的過程。

績效管理是通過領導者與員工之間持續不斷地進行的業務管理迴圈過程，實現業績的改進所採用的手段就是 PDCA 迴圈。

二、影響績效的因素：

影響績效的主要因素有員工技能、外部環境、內部條件以及激勵效應。

在影響績效的四個因素中，只有激勵效應是最具有主動性、能動性的因素，因此績效管理就是通過適當的激勵機制激發人的主動性、積極性，激發組織和員工爭取內部條件的改善，提升技能水平進而提升個人和組織績效。會議中大家討論不同的方式來達成績效，如增加服務量、職能提升、降地成本等等，而激勵效應是績效管理中最重要，我們要因地制宜的規劃激勵制度達成所定的目標、訂定 KPI 及訂定激勵指標並且定期評估，做好 PDCA 迴圈一定能有好的績效管理

(Performance Management)。

另外也參加了大數據、巨量資料(Big Data) 及數據採集與監控(Data Collection and Surveillance)的主題，討論到 Viktor Mayer-Schonberger、Kenneth Cukier 所寫” Big Data” 的概念，其中摘要重點內容：

『大數據』 『巨量資料』就是所謂的『雲端科技』 『虛擬網路』等名詞大家都已廣為所知；只是大部分人也許早已在享受這類的服務，或是這些類型的服務早已圍繞在我們的生活四周而我們不自覺而已。大家也許最記得的是 2009 年突然冒出來的新流感 H1N1 的疫情，造成全世界人的恐慌，事實上這是一種結合了禽流感和豬流感病毒所從生的一種新的病毒株，當時歐洲有些國家地區還發出警訊，認為這次的疫情爆發可能與在 1918 年西班牙所爆發的流感肆虐疫情很像，在面對 H1N1 可能爆發的疫情，所有各個國家的公共衛生單位唯一能努力的就是減緩新流感蔓延的速度。美國的疾病管制局(CDC)要求醫生碰到新流感病例就必須立即的通報；但醫院的通報系統作業在經過層層的回報作業才到疾病管制局已經是 1~2 星期以後的事了。當時就在 Google 裡的幾位工程師只有在有限的資料統計預測美國地區在冬天來臨之際會有爆發流感的可能，從每天將近 30 多億筆搜尋的資料裡提出可能爆發疫情的地區是那幾個州及可能的時間點。也挑

出美國人常用的五千萬個搜尋字眼與美國疾病管制局流感統計資料做比對，再透過利用不同的數學模型去測試各種不同的搜尋字眼來推算，然後找出它們的相關性(correlation)，結果發現預測居然與美國疾病管制局官方所發布的資料非常的符合。這就是利用『巨量資料』預測對新流感 H1N1 的疫情可能的發展及擴散有非常大的助益及貢獻，而這套方法不需去採集檢體也不需去造訪各地的醫院及診所，而是利用了『巨量資料』創新突破全新的創造出資訊的價值。

#### (四)大會閉幕典禮

即將卸任之 APHA 理事長 Dr. Shiriki Kumanyika 發表閉幕致詞，她表示擔任理事長期間，參訪許多國家，與相關專家學者、政府官員、實務工作者共同研討促進人類健康議題，她期許所有與會人員能將年會所學習的知識，應用於未來相關政策之擬定及推動，以造福更多的民眾，落實真正的健康。

她同時以” Building Health and Just Communities” 為主題，未來我們仍將有許多困難，面對不同的環境與社會文化的差異性，公共衛生人員仍然面臨許多的挑戰，期望我們仍能在更多的公平正義下完成健康的平等，這需要所有的與會人員一起來努力影響我們的社會邁向更好的健康，希望大家投入與參與，大家共聚一堂共同討論找出

更好的解決方法，繼續群策群力完成更美好的未來。她預告 144 屆年會及博覽會將於 105 年 10 月 29 日至 11 月 2 日於丹弗市舉行。

## 參、心得及建議

### 一、汲取國際經驗

本次 APHA 年會與美國、加拿大、英國與亞洲等先進國家的公共衛生專業人員如 Dr. Betty Bekemeter、Alecia Martin、Hilda Anderson、Renee Hill、David Rabinowitz 及 Erin Malone 進行討論有關在醫院管理與領導的議題，特別針對影響績效的因素我們有很好的互動與交流，我也提出台灣公立醫院目前的營運的績效管理，對部立醫院醫師的獎勵金制度對醫院營運的正面激勵制度跟他們交換意見，也報告目前我們對部立醫院院長的遴選特別注視領導風格與營運規劃能力說明，幾位專家學者也給我回應，藉由本次國際會議所收集的資訊及他們在會議上對深入的報告與分析，將列入我們部立醫院在營運績效與管理施政的參考。

### 二、提升我國能見度

本次會議期間，我們也透過杜克大學政策與組織管理研究中心涂碧桂主任的安排，與世界公共衛生學會聯盟(The World Federation of Public Health Associations, WFPHA)前理事長 Dr. Mengistu Asnake 及秘書長 Dr. Bettina Borisch 等公衛界領袖專家會面，針對健康促進、公共衛生與政策、管理與領導等議題進行意見交換與經驗分享。

### 三、部立醫院的管理與資訊改革

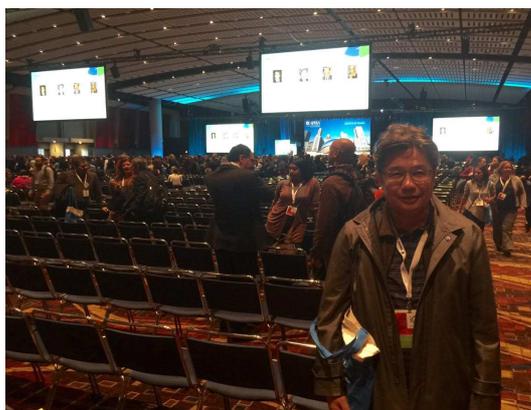
看到國際上使用大數據成功地運用在醫院營運與資訊管理，反觀我們部立醫院的資訊系統已經沿用舊系統將近 20 多年，過去這些年間我們皆不太敢正視此世界的潮流與改革效率，所以已經無法應付目前及未來的資訊挑戰也無法與國內其他公私立系統的醫院有競爭力，特別是面對大數據的時代及如何有效的利用科學數據是我們現今部醫的醫療管理與公衛工作的關鍵與挑戰，所以更支持我們部立醫院的資訊改革系統。我們的資訊改革除了要進入 HIS 2.0 版提升我們門診、住院、急診及行政的資訊管理，也要朝向整合型的數據來分析我們醫療與公衛問題；再來要運用新的社交媒體資料改善公衛事件的即時性評估並要有屬於部立醫院量身訂做的資訊系統之工具測量進行收集與分析資料，更有助於醫院管理與公衛的調查及活動；更能提供決策者有效及科學性的分析參考。也隨著國際上隨時使用智慧型行動裝置進行互聯網的瀏覽及應用，如個人行動載具及銀行交易等，使得資料收集是倍數增加，訊息的傳播也是以即時性方式，更可以提供更多社區健科及公衛資訊的分析，可以用來促進健康和預防疾病。

### 四、建立公私部門夥伴關係

從此次 APHA 的會議中刊到美國、加拿大、歐洲及亞洲等各國先

進國家研議與推動新興公共衛生議題時都會與非政府組織進行合作與參與研究讓我印象深刻，所以我國的公共衛生政策除了要結合中央與地方政府的力量外，更要與 NGO 與 NPO 等人民團體協調溝通一起成為夥伴關係才能讓政策成功推動。整合各級政府資源，善用民間力量，讓民眾充分了解影響健康的因素，包括社會環境因子等，欲擁有良好的健康，需全民共同參與才能達成世界衛生組織及本次大會主題的全民健康(Health for All)及健康政策 (Health Policy)。

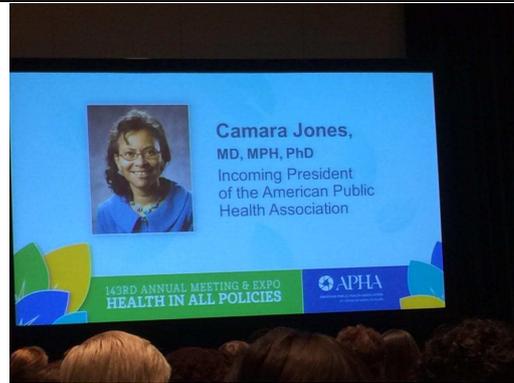
## 肆、附錄

	
<p>大會開幕典禮會場</p>	<p>大會開幕典禮首 APHA 執行長 Dr. Georges Benjamin 致歡迎詞</p>
	
<p>本次 143 屆 APHA 美國公共衛生學會理事長 Dr. Shiriki Kumanyika</p>	<p>馬里蘭州立大學校長 Dr. Freeman Hrabowski</p>
	
<p>參加的「經營管理與領導」會議以 “Innovation in health administration and leadership” 為方向，報告者包括 Dr. Betty Bekemeter、Alecia Martin、Hilda</p>	<p>參加大數據、巨量資料(Big Data) 及數據採集與監控(Data Collection and Surveillance)的會議主題，一起討論 Viktor Mayer-Schonberger、Kenneth Cukier 的” Big Data”</p>

Anderson、Renee Hill、David Rabinowitz 及 Erin Malone 等專家學者



2015 年美國公共衛生學會  
APHA 第 143 屆年會閉幕式



下一屆 144 屆 APHA 公共衛生學會理事長  
Dr. Camara Jones