

出國報告（出國類別：海外教學）

高階主管管理碩士班
EMBA-103 級海外參訪活動
之
中國重慶市重慶大學訪問暨企業參訪

服務機關：國立中正大學管理學院

姓名職稱：鄭揚耀教授.崔曉倩教授

派赴國家：中國

出國期間：104/06/06-104/06/10

報告日期：104/07/20

摘要

教室並非學習的唯一場合，「行萬里路，勝讀萬卷書」往往才是學習的最佳方式，尤其本校EMBA著重理論實踐化、個案學理化，因此對拓展視野更為重視。基此，本次參訪之主要目的乃期望學員參與海外研習課程，接觸不同的經營環境與國際營運的各種形式，瞭解台商企業在西進中國時，所實踐的管理策略及其優劣勢，並且了解台商企業於實際營運狀況。

此次海外參訪選定中國重慶為目的地，訪問對象除具有優良傳統的重慶大學經濟與工商管理學院EMBA外，亦安排西進成功的兩間台商公司-台興交通器材有限公司、得意世界（重慶台慶房地產綜合開發有限公司），俾深入瞭解台商在重慶設點經營與實際狀況，並透過行前對於參訪公司進行資料蒐集、初步瞭解，再佐以現場參訪時與企業進行深度對談，達到「深入個案、應證理論」的參訪目的。

目次

壹、參訪目的與流程P01
貳、過程P03
參、心得與建議P17
附件1「籌備分組名單」P21
附件2「參訪手冊」P22

壹、參訪目的與流程

一、參訪目的

「行萬里路，勝讀萬卷書」乃古人智慧之語，走出教室的學習，不僅能在實際狀況中應證理論，更能發掘更多現象，EMBA期望學員拓展事業、洞悉產業的國際脈動，爰將海外參訪列為重點課程。而本次參訪之主要目的，在於期望學員藉由參與海外研習課程，接觸中國市場的經營環境，瞭解台商企業在西進中國時，所實踐的管理策略及其優劣勢，了解台商企業實際營運狀況。並且，利用參訪行程的安排，深入瞭解當地生活狀況、風土民情，培養學員短時間內融入陌生環境、增進社交與蒐集資訊的能力，以提升競爭力。此外，藉由與台商海外企業幹部的深度晤談，啟發經營管理之智慧，進而開拓本EMBA高階主管碩士班研究生「全球化管理專業」視野之宗旨。

海外參訪選定中國重慶為目的地，重慶為抗戰時之陪都，而重慶大學則為抗戰時之最高學府，不僅具有悠久的歷史淵源與傳統，其經濟與工商管理學院EMBA更多次榮獲中國市場最具領導力EMBA、中國最具價值EMBA、西部地區最值得推薦EMBA項目等殊榮

此次參訪共計34人參加，共計訪問「重慶大學大學經營與工商管理學院」、「台興交通器材股份有限公司」、「得意世界（重慶台慶房地產綜合開發有限公司）」等廠商。詳細請見附錄之「國立中正大學管理學院EMBA高階主管碩士班參訪手冊」。

應說明者，海外參訪行為固應著重於參訪本身，然若無充足的行前準備工作，恐即難以順利參訪，因此EMBA103級同學均甚為重視海外參訪準備工作，例如參訪企業的選定與聯繫、行程的規劃與交通安排、紀念品的採購與包裝，甚至到全程的照相與紀錄，無一不鉅細靡遺，完整周到。重要的是，經過這次的活動，全體參訪學員之間的感情更為融洽、向心力更為凝聚，管理學院EMBA高階主管班也加更能盡速邁向更高的樓層。

二、參訪流程

活動名稱：國立中正大學管理學院EMBA高階主管碩士班103級海外參訪活動

活動日期：2015年6月6日（四）至2015年6月10日（一）

參訪地點：重慶市重慶大學暨當地代表性企業

參訪人員：EMBA高階主管班103級師生（含眷屬）共34人

貳、過程

一、重慶市重慶大學訪問與交流

(一)重慶市重慶大學介紹：

重慶大學是中國教育部直屬的全國重點大學，是中國“211工程”和“985工程”重點建設的高水準研究型綜合性大學。學校地處中國西南工商業重鎮、長江上游經濟中心—重慶市，坐落在人文薈萃的文化名區—沙坪壩區。



重慶大學創辦於1929年，早在20世紀40年代就成為擁有文、理、工、商、法、醫等6個學院的國立綜合性大學。馬寅初、李四光、何魯、馮簡、柯召、吳宓、吳冠中等大批著名學者曾在學校執教。經過1952年全國院系調整，重慶大學成為國家教育部直屬的、以工科為主的多科性大學，1960年被確定為中國重點大學。改革開放以來，學校大力發展人文、經管、藝術、教育等學科專業，促進了多學科協調發展。2000年5月，原重慶大學、重慶建築大學、重慶建築高等專科學校三校合併組建成新的重慶大學，使得一直以機電、能源、材料、資訊、生物、經管等學科優勢而著稱的重慶大學，在建築、土木、環保等學科方面也處於中國較高水準。

重慶大學現設有理學部、社會科學學部、人文學部、工程學部、建築學部、資訊學部，共32個學院，以及馬克思主義理論教研部、研究生院、繼續教育學院、網路教育學院和重慶大學城市科技學院。學校現設有本科專業96個，覆蓋理、工、文、經、管、法、教育、藝術、哲學、歷史學等10個學科門類。全日制在校學生50000餘人，其中碩士、博士研究生21000餘人，本科生28000餘人，留學生1400餘人。在職教職工5200餘人，其中中國工程院院士5人，國務院學位委員會學科評議組成員10人，“973”首席科學家4人，國家級突出貢獻的中青年專家5人，享受政府特殊津貼專家70餘人，全國高等學校教學名師3人，長江學者特聘教授17人、講座教授4人，“國家傑出青年科學基金”獲得者13人，國家“百千萬人才工程”人選20人，中國青年科技獎獲得者5人，國家“四

個一批人才” 1 人，部、市重點人才工程人選 240 餘人，副高級以上專業技術職務 1900 餘人，博士生導師 700 餘人。¹

¹參 <http://www.cqu.edu.cn/Channel/000-002-001-001/1/index.html>

(二)重慶大學參訪過程：

中正大學與重慶大學雖互為姊妹校，但在此之前經濟與工商管理學院並無任何交流，然而基於鼓勵學員拓展人際關係、強化社交能力，本院主動聯繫重慶大學經濟與工商管理學院。此次因時間關係，無法在重慶大學做較長的停留，但學員仍能透過參訪達到相互交流、認識，奠定二校未來合作的基礎。就此，感謝重慶大學經濟與工商管理學院鄧碧兒教授、張茜老師等師生的熱情接待與努力，讓學員在本次參訪座談過程中，激發更深層的思維。（參訪活動人員詳列於後《重慶大學參訪手冊資料》）

當天的座談會中，重慶大學除介紹其EMBA創設背景、師資結構、人員組成外，亦詳細說明EMBA在課程設計、進修活動、國際交流、未來定位發展與走向上的規劃與願景，尤其充滿國際化的課程、活動，相當值得本校參考。當然，雙方EMBA學員的交流，絕非僅限於座談過程，雙方對於座談後更應深入思考日後如何進行安排二校EMBA學生共同上課一事，具有高度共識，並且期盼未來能安排共同的課程與活動，透過規律性的交流，提升學習效果。

「關係」不僅只有建立，更應努力維持，本次參訪重慶大學EMBA的行程，固然敲開本校與重慶大學交流的大門，並且奠定雙方合作的基礎，然而若未能持續努力維持雙方關係，大門恐怕很快地關上。重慶大學為重慶市的最高學府，在政府支持下，已成為中國西南首屈一指的重點高校，不僅國內頗負盛名，而且亦與多所國際名校建立姊妹校關係，逐步建立國際地位，此點實值得吾人學習、深思。此外，重慶大學亦相當重視本次中正EMBA的造訪，透過網路公開了活動記錄²，也留下了美好的回憶。本次參訪為中正、重慶兩校交流的起點，期望日後雙方交流能更加豐富、多元。



【兩方EMBA學員交流中】

(三)重慶大學參訪手冊資料：

² 參 <http://emba.cqu.edu.cn/news/info/id/476>。

台灣中正大學-重慶大學經管學院

EMBA 交流活動議程

時間：	2015 年 6 月 9 日 15:00~17:00
地點：	重慶大學 A 區經管學院 210 教室
參加人員：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重慶大學經管學院黨委副書記袁曉浩 2. 重慶大學經管學院 EMBA 項目主任陳耿副教授 3. 重慶大學經管學院 EMBA 項目執行主任鄧碧會副教授 4. 重慶大學經管學院 EMBA 學員 5. 中正大學 EMBA 項目執行長崔曉倩教授 6. 中正大學 EMBA 項目導師鄭揚耀教授 7. 中正大學 EMBA 學員
議程：	<p>15:00~15:05 重慶大學經管學院黨委副書記袁曉浩致歡迎詞</p> <p>15:05~15:15 重慶大學經管學院 EMBA 項目主任陳耿副教授介紹項目基本情況</p> <p>15:15~15:25 中正大學 EMBA 項目執行長崔曉倩教授介紹項目基本情況</p> <p>15:25~15:40 重慶大學經管學院 EMBA 項目執行主任介紹學員基本情況</p> <p>15:40~16:00 中正大學 EMBA 項目導師鄭揚耀教授介紹學員基本情況</p> <p>16:00~17:00 自由交談</p>

重慶大學經管學院 EMBA 學員名單

姓名	單位	職務
徐應紅	重慶圖騰裝飾工程有限公司	董事長
李林	廣東志高空調有限公司國內營銷本部重慶產品管理中心	總經理
陳智	重慶泓蘊投資有限公司	總經理
肖華杰	重慶萬道光電科技有限公司	副總經理
楊莉萍	重慶市國治財務事務所	總經理
胡建軍	重慶醫藥新特藥品有限公司	副總經理
袁素清	重慶銀行愉中管理部	支行行長
肖黎明	重慶愉康藥業有限公司	總經理
楊蘊華	國家電網重慶市電力公司	高級工程師
羅麗	重慶機場集團人力資源部	經理
陳澍	重慶銀行大渡口支行	行長

(四)重慶大學網頁關於參訪之記錄與照片：



2015年6月9日下午，台灣中正大學EMBA訪問團共35人訪問經濟學院，并在學院A區210教室與經濟學院EMBA學員開展了沟通交流活動，學院黨委書記蔣曉浩，EMBA項目主任陳取副教授，EMBA項目執行主任鄭碧會副教授出席參加了活動。

學院黨委書記蔣曉浩代表全院師生對台灣中正大學EMBA訪問團的到訪表示感謝和歡迎，并向台灣的朋友介紹了重慶市、重慶大學和重慶大學經濟學院的基本情況，期望雙方能够繼續開展類似的活動，甚者拓展更深更廣泛的合作。學院EMBA項目主任陳取副教授詳細介紹了學院EMBA項目的發展歷史、現狀以及未來的規劃，讓來訪老師和學員更好的了解我們EMBA項目的運作情況，EMBA項目執行主任鄭碧會副教授介紹了出席學員的基本信息，包括所在單位、職務、從事的行業等，為接下來學員自由交流做了鋪墊。中正大學EMBA訪問團領隊蔣曉浩教授也對中正大學以及中正大學管理學院做了詳細的介紹，項目導師鄭曉輝教授詳細介紹了中正大學參訪學員的貴賓情況。經過這一輪基本情況的介紹，中正大學蔣曉浩教授通過一個博奕論小游戏讓雙方學員展開了熱烈的討論和交流，學員間相互交換了名片，留下了联系方式。雖然交流十分短暫，但是學員間已然建立了感情，希望將來還有見面交流的機會，活動最後，雙方合影留念下了這珍貴的時刻。

(五)、合照：



【致贈感謝獎牌】



【致贈禮品】

二、台興交通器材有限公司

(一)公司介紹：

公司名稱：	台興交通器材有限公司
隸屬集團：	臺灣全興集團（GSK）
所處行業：	汽車及零配件
單位性質：	外商獨資/辦事處
企業規模：	150-500 人

重慶台興交通器材有限公司由薩摩亞優利得公司獨資成立，隸屬臺灣全興集團（GSK），總部設在臺灣彰化縣，大陸有四十三家分公司，台興公司是一家集汽車座椅、門飾板及內飾系統零部件、摩托車座墊等研發、生產和銷售於一體的專業廠家，成立於2007年8月。進駐兩江新區，總投資8800萬美元。公司目前主要客戶有成都吉利汽車、力帆汽車、建雅、新感覺、潤通、環松等。

公司正處於成長的階段，需要更多的人才加入，為公司的發展添磚加瓦，公司每一位員工都有著很大的發展空間。

(二)廠區外觀：

首先，須說明的是，為維持競爭力，台興公司相當注重營業秘密，廠區參訪由專人介紹生產線、生產流程，均涉及該公司最核心的業務，為避免營業秘密洩漏，台興公司請參訪人員不要拍照，爰此，廠區介紹部分僅能以文字表達。

台興交通器材有限公司的廠房外觀相當重視環保，隨處可見綠地，種植樹木，並且人性化地在樹下擺放桌椅，供員工休憩。而台興交通器材有限公司為了降低生產時間、減少不良率，均嚴格管理生產線運作，並且採用「看板式管理」，立即解決生產所發生的問題。採用自動化的運輸設備連結不同生產線，此種運送方式，不僅可減少人力使用，亦可降低員工在搬運貨物時的風險。

而在進入廠房參觀前，台興交通器材有限公司總經理先請學員至會議室聽取簡報，簡報內容包含公司現況、生產項目、生產線介紹，使學員在參訪前有初步認識，藉由詳細解說與熱情接待，讓參訪人員能做好參訪的事前工作，在接下來的參訪可以立即進入狀況。

(三)台興交通器材有限公司參訪過程：

在進入廠房參觀前，台興公司總經理先請學員至會議室，由公司部門主管對公司現況、生產項目、生產線等進行介紹，使學員在參訪前有初步認識。



【會議室進行介紹】

考量參訪人員人數與避免妨礙生產線運作，參訪採取分組分流方式進行，並且由公司高級主管導覽、解說，台興交通器材有限公司的生產線積極地運用自動化機械設備，此次「參訪」雖說是以學習的心態而來，然而學員相當積極投入，從參訪過程中即不時的對生產、管理、障礙排除、人員管理等各個面向提出問題，並且與公司人員深入討論，而在工廠參訪結束之後，一行人又回到會議室，學員仍不斷積極地就營業目標、營業障礙、解決方案等議題提出疑惑，如同以「投資人」身分參與本次參訪，真心地讓台興交通器材有限公司感受到學員投入。

在參觀過程中，首先見到就是隨處可見的綠地、樹木，採光、通風相當良好，讓員工處於環保、舒適的工作環境。而整體生產線的管理井然有序，不論環境清潔、物料存放或是生產流程等，5S在水準之上，而且台興公司不自滿於目前管理生產流程及工序，迄今一直不斷的改善中，研擬提高生產效率、增加產能。另人驚豔的是，廠內竟也使用機器人搬運物料，相信這必是企業未來的趨勢。而台興公司為了降低生產時間、減少不良率，均嚴格管理生產線運作，並且採用「看板式管理」，立即解決生產所發生的問題。此種運送方式，不僅可減少人力使用，亦可降低員工在搬運貨物時的風險。

在人性化的管理下，台興公司感覺就像一個大家庭，員工彼此相處和睦，每個人不僅專注、負責自己的工作崗位，在餘力時還會對落後的同事提供工作協助，以維持整條生產線的順暢運作，這種團隊合作、共存共榮理念，應是台興公司成功的重要因素。



【公司門口團體照】



【致贈感謝獎牌】



【致贈禮品】

三、得意世界（重慶台慶房地產綜合開發有限公司）

（一）企業簡介：

得意世界地處解放碑黃金口岸—較場口中心，是輕軌2號線及地鐵1號線換乘的中心樞紐。三面臨街，毗鄰解放碑步行商業街、好吃街、重慶萬豪酒店、日月光中心廣場、英利國際等大型購物MALL商城，是渝中區的重要樞紐中心。得意世界占地約2萬平方米，總建築面積14.5萬平方米。得意世界A塔是28層黃金寫字樓宇；A郡、B區是得意不夜城—重慶中央娛樂區；B區1、2樓是得意櫥櫃精品中心；C裙是得意裝飾城—重慶第一家政府授牌的“裝飾·建材總部基地”；C塔是30層高尚生活住宅區；得意世界負一樓是得意美食廣場—首推出各種臺灣、港式等名小吃，方便安全的300多個車位的大型室內停車場。3500平方米的室內休閒廣場，時尚前沿的廣場燈光漫射、放心舒適的消費空間、綠色環保的購物保障。

“得意世界”是重慶夜店的標誌。小小一方天地，竟然集中了三十多家大小不一的娛樂場所。它將腐敗的夜生活顛覆成了一種個性的享受，它像一塊巨大的魔方，以“得意”這個名字征服了大多數人，並見證著這個城市的消費指數。

【得意不夜城】

每當夜幕落下，喜歡享受生活、品味人生的都市人便從四面八方聚集得意世界，得意不夜城位於重慶中央娛樂區中心區域，是全重慶夜間休閒娛樂的聖地，酒吧、KTV、俱樂部、UME影城、美容美髮保健、露吧、網吧、電玩城、檯球館等眾多休閒娛樂項目，與您共度精彩的不眠夜。

【得意美食】

無論您是情侶約會、還是親朋小聚、又或者是商務洽談，得意世界彙聚各派美味料理，不僅有專業臺灣大廚烹製的地道臺灣菜，更有港式美味、海鮮料理、韓國鐵板燒、渝派麻辣秀、巴渝香鍋、全牛料理等，且中餐、晚餐、下午茶、夜宵一應俱全，特色風味邀您品嚐。

【得意潮館】

得意世界傾力打造重慶首家夜間購物中心，區別于傳統商場營業時間，得意潮館將營業至凌晨2點，填補重慶夜間消費購物盲區，與中央娛樂區的完美結合；得意潮館彙聚全球潮流時尚，努力打造重慶特色主題旅遊購物專案，再造如同臺北、香港的夜間消費熱潮。³



【得意世界門口團體照】

³參 <http://www.cqdevi.com/>

(二)參訪過程：

蔡得儀建築師為得意世界的負責人，在10多年前，帶著膽識與非贏不可的信念來到重慶，在約一個小時的座談中，蔡建築師分享經營事業的個人經驗：



【蔡建築師分享個人經驗】

- (一)在面對困難、挑戰時，蔡建築師採取了與眾不同的「跳躍式的思考」，不按牌理出牌、不受框架規範的個性，往往讓人覺得難以預測、沒有規劃，甚至覺得過於冒險，但蔡建築師的「跳躍式思考」卻也充分感受到靈活、彈性，面對變遷快速的市場，能夠迅速反應，不會淪為畫地自限。
- (二)面對電子商務的挑戰，得意世界的出租率銳減不少，但蔡建築師仍然保持信心，尋找差異化的商品與服務，思考著何種服務是電子商務所不及之處，不斷地保持「差異化」，也是得意世界成功之處。
- (三)在重慶經商的經驗中，法律風險往往是最難評估的領域，蔡建築師提到明確法律規範，固然具有高度預測性，可以在事前作完善的評估，然而卻也增加許多限制、降低彈性，而中國法律的不明確之處，雖然不免讓投資者卻步，但若能有遊走於法律灰色地帶之處，法律彈性之處往往就是利潤來源之處。



【EMBA同學認真聆聽中】

得意世界是個充滿著娛樂活動，蔡建築師表示起初這讓當地官方人員難以接受，而其解決困難的方式，就是讓官方人員實地參訪，因此蔡建築師帶領官方人員來台灣參訪、

考察，在官方人員瞭解後，也逐漸地減少抗拒的阻力。因此，強化溝通往往會是解決問題的最佳方案。



【致贈感謝獎牌】



【致贈感謝獎牌】

參、心得與建議

此次參訪五天四夜的參訪行程，透過拜會重慶大學經濟與工商管理學院，開啟中正大學EMBA與重慶大學EMBA合作大門，藉由參訪台興交通器材股份有限公司、得意世界（重慶台慶房地產綜合開發有限公司），亦實際瞭解台商在中國西部開疆闢土的艱辛，而對此次參訪的心得與建議，爰說明如下：

一、關於學術參訪部分

本次學術參訪對象為重慶大學經濟與工商管理學院EMBA，參訪過程先以座談會方式進行，與該校EMBA交換彼此未來發展重點以及學員組成結構，之後學員之間進行接觸、對話，就企業經營現況進行交流。此參訪行程除瞭解重慶大學的經濟與工商管理學院EMBA的規劃與願景外，更有強化學員社交能力、拓展視野的意涵，即一般高階主管在自己的事業圈、生活圈內的社交，固然得心應手、毫無滯礙，然長期以來若僅在自己熟悉的事業圈、生活圈打轉，不僅眼光極易流於狹隘、保守，社交能力更有可能退縮，此極可能使日後發展受限。而此行程所接觸的對象，均非原本熟悉的人、事、物，藉由與陌生對象接觸的過程，不僅可以鍛鍊社交能力，更能吸收新知、拓展視野。

而此行程中，尚有一事值得學習，即中正大學EMBA執行長崔曉倩教授為強化兩校學員間的交流，以經濟學上「賽局」作為開端，將「賽局理論」融入於遊戲之中，充分展現寓教於樂的精神，此「輕鬆而不失嚴肅」的方式，不僅讓兩校學員在短時間內瞭解「賽局理論」的主要精神，亦因有此共同話題，而展開活絡、深入的對談。

二、關於企業參訪部分

企業參訪台興交通器材股份有限公司、得意世界（重慶台慶房地產綜合開發有限公司），二者共同特點均係台商企業。

台興交通器材股份有限公司（下簡稱台興公司）與臺灣的全興國際集團淵源甚深，以製造汽車內裝系統部品為台興公司，目前正面臨市場的快速變遷，尤其是勞動力市場中勞工工資的提升，毋寧宣示公司成本的提升，此對上游汽車大廠影響甚鉅，台興公司原本即有異地經營、開疆闢土的艱辛，如今又面對同業對手強大競爭、市場變遷快速等挑戰，其選擇鞏固目前的經營基礎，除繼續強化生產線的規律、提升產品品質、減少不良率外，更在現存基礎下嘗試滿足客戶特殊化、客製化的需求，在控制成本的條件下，

充分運用既有資源，增加服務項目、滿足客戶需求。

得意世界（重慶台慶房地產綜合開發有限公司）為蔡得儀建築師所創立，為重慶市第一間綜合商城，透過出租店面賺取租金，作為其利潤基礎，然而電子商務的興起改變消費者的習慣，越來越多的消費者揚棄過去到實體店面逛街的習慣，而逐漸轉往網路購物，此亦造成得意世界的實體店面出租率急速下降，使營收大幅減少。蔡得儀建築師面對電子商務競爭的因應之道，先是找出「消費者一定會走到實體店面才能消費的行業」，例如餐飲業、電影業、視聽歌唱業等行業，進而招攬上開行業辦理承租，並且提供經營上所需之援助，使雙方均能互蒙其利，因此，即使面對同業競爭與電子商務雙重壓力下，得意世界在重慶仍能游刃有餘。

三、其他部分

重慶可說是兩岸最有共同記憶的城市，過去曾為中華民國陪都，如今為中國發展西南地區的重點地區，且為中國四個直轄市之一。在發展經濟之下，可看到重慶主城區內，不僅高樓大廈林立，隨處可見大興土木，在硬體上的繁華程度，顯然不亞於臺灣都會區，然而，有形的硬體可靠大量投資短期成長，無形的人文素養、社會風氣的形成絕非一朝一夕之功，而須倚靠教育、日常上的身體力行來潛移默化，此或許即為中國發展經濟時，應一併兼顧、考量的。

而在參觀天生三橋、印象武隆的行程中，除看到氣勢磅礴景象，更重要的是看到中國不斷致力利用電影產業，行銷中國的風景，進而提升中國的觀光產業。中國政府此部分的政策不僅定位明確，實際上更是貫徹執行，尤其在上開觀光勝地當中，更有放置諸多人力進行環境、秩序的維持，更可見中國政府在落實政策上的執行力與決心，此點實值得企業經營者、政府官員學習。

討論中國經濟時，不論何人均不否認其充足、穩定的內需市場，為中國經濟成長的重要因素，僅重慶市人口約3,000萬人一事觀之，即可知道中國內需市場之龐大，然從另一角度觀之，臺灣在經濟發展上，固然面對各方競爭，企業經營者對此無不兢兢業業，然而此種競爭壓力並未向下發展至學校教育當中，學校中輕鬆、愜意的生活，讓學生感到生活安逸、危機意識薄弱，有時不免令人擔憂這些日後將成社會菁英的學生，是否準備好面對多元的競爭壓力。

此次參訪感想是：「坐而言，不如起而行」，要在經濟競爭中生存，不能僅有想法，而主動、積極與計劃性的執行，學習台商企業在西進時面對壓力、克服困難之拖荒者精神。台灣有夢有創意，但如何找到自己的定位和利基並佐以積極的行動力，該是每一個人都該思考的方向。

參訪行程的順利、圓滿，有賴於全體學員在事前準備工作的投入與用心，以下略述本次參訪行程於事前準備工作之步驟與重點內容，並提出自我檢討意見，俾供後續的EMBA同學參考。

(一)責任編組：

- 1.事前準備工作至為繁瑣、細微，在確定參訪行程的原則、方針後，即應擬定具體細節、工作，並且切實執行、落實各項工作，為求諸事鉅細靡遺、避免掛一漏萬，應先進行責任編組，將事前準備工作與班上學員分組，明確各組人員與事務內容，建立timeframe、要求定期報告進度，以使權責相符，本次參訪前後均是教育、學習。
- 2.此次參訪責任編組內容如附件1所示，然而此次責任編組在事務分配上，仍存在事務分配不明確的缺點，因而導致勞役分配不均、責任不明等缺失；再者，在參訪事務決定上，仍有未能讓學員全體參與之憾，以致在參與感、認同感的建立上稍有不足，值得日後規劃參訪活動的借鏡。

(二)行程安排：

- 1.事前準備工作首重為行程的安排，由於參訪時間適逢旅遊旺季，且參訪地點亦為旅遊勝地，且鑑於各旅行社的住宿及航班安排會因價格及團員人數而有所不同，以及機票需考量淡旺季、直飛或轉機出發地點等需求，因此行程安排應在出發日前二個月定案。而且除上開考量外，更重要者係在確定參訪行程後，盡速與參訪對象聯繫、確定參訪行程。
- 2.此次參訪行程安排如附件2，不過實際操作上，對於航空公司因機位分配所造成「不同班機」、「分批出發」的情況，仍然無法避免，若能更早確定參訪行程，或許可防止此情；再者，參訪行程在旅行社的協助下固可順利規劃，然而卻可能增加學員的依賴感，而減少參與的精神。

(三)參訪對象：

- 1.此次參訪對象經全體學員討論後，擇定中國西南地區重點高校－重慶大學經濟與工商管理學院，而企業部分，以「台商西進」為重點，進而擇定台興交通器材股份有限公司、得意世界（重慶台慶房地產綜合開發有限公司）二所台商企業。而於擇定參訪對象後，除由與上開學校、企業確認參訪時間、行程外，更先將中正大學EMBA、本班學員基本資訊提供予參訪對象，亦請參訪對象提供出基本資訊，讓彼此在參訪前有基本認識，並要求學員主動蒐集參訪對象的背景資料、擬定討論題綱。透過事前扎實的pre-study，使參訪時可迅速融入狀況，並且可以在現場有更深入交流。
- 2.實際操作上，參訪活動固然順利完成，然而參訪行程的安排上，忽視參訪對象地理位置所衍生的交通問題，導致讓交通時間壓縮了參訪時間，此點較為美中不足，因此，日後在參訪行程的安排上，建議務必考量參訪對象地理位置、反覆確認交通時間，以爭取參訪時間。

(四)禮品準備：

- 1.此次參訪備有紀念牌、EMBA錦旗、紀念筆、以及阿里山茶葉、方塊酥等嘉義地方特產外，亦製作了中正管院EMBA與參訪人員的簡介，加深對方對我方的印象，且為強化參訪人員的向心力，要求參訪人員使用統一格式的名片，建立中正大學EMBA團隊合作的形象。手冊內容如附件3，名片格式如附件4。
- 2.本次參訪禮品擇定，學員從兼顧學校、地方特色、參訪行程的時間、禮品保存期限等各方角度思考，可說甚為周全圓滿，亦不落俗套，在禮品數量上，亦能妥善安排，此部分可謂十分圓滿。

附件1

【籌備分組名單】

在決定中國重慶市為參訪目的地之後，籌備會成立了籌備小組，選出總籌與各組負責人。其中各組任務內容如下。

共計5組：

【總召集】	負責溝通與協調，並與領隊教授保持聯繫，報告進度與決議事項。
【活動組】	負責洽詢旅行社、行程規劃。
【海外組】	負責連絡海外參訪機構(公司與學校)。
【禮品組】	準備錦旗及致贈參訪機構之禮品。
【文書組】	負責整理參訪人員之各項資料、手冊印製以及照相攝影。

附件2

【參訪手冊】

手冊設計型式：三摺頁

《第一面》

李福健 (FU CHIEN)
台灣化學纖維股份有限公司/高級工程師
Formosa Chemicals & Fibre Corporation/
Advanced Engineer
leefun0630@gmail.com

簡 季倫 (ALLEN CHIEN)
廈門三優光電股份有限公司/董事
Xiamen San-U Optronics CO.,LTD./
Director of the Board
jxiallen@gmail.com

盧 智賢 (JONATHAN)
陽明醫院神經外科/主任
Neurosurgical department, Yang Ming
Hospital/DIRECTOR
calleducationchildren@gmail.com

王 博瀚 (WILLIAM)
博愛復健診所/院長
Dr. Wang Orthopedic Rehabilitation
Clinic/Chief
doc5276k@yahoo.com.tw

林 綉珠 (HSIU CHU LIN)
台灣企銀民雄分行/經理
Taiwan Business bank
tbbhclin@gmail.com

戴 台津 (DERICK DAI)
戴台津建築師事務所/建築師
Tai Tai Chin Architecture Design Corpora-
tion/Architect
a0917525737@gmail.com

潘 睿勇 (JAMES PAN)
有德機器股份有限公司/業務經理
Neotek Corporation/Sales Manger
james.pan@neotekauto.com.tw

林 欣怡 (SUNNY)
富邦人壽/行銷主任
FUBON LIFE INSURANCE CO.,LTD
sunnysunny1717@gmail.com

陳 俊哲 (JAMES)
億家藥國際股份有限公司/總經理
q600801@yahoo.com.tw
系統維護/浴廁隔間/魚菜共生&創新/研發/生產

國立中正大學
NATIONAL CHUNG CHENG UNIVERSITY

高階主管管理碩士
在職專班-103 級
EMBA - 103

【中正大學 網址】
<http://www.ccu.edu.tw/>
【中正大學-管理學院 網址】
<http://www.colmgt.ccu.edu.tw/colmgt/index.php>
【中正大學-管理學院EMBA 網址】
<http://www.emba.ccu.edu.tw/view/default/content/index.php>



國立中正大學

學校位於台灣嘉義縣民雄鄉，創立初衷乃為兼顧高等教育之南北平衡，秉持

校訓「積極創新，修德澤人」建立以人為本的核心理念，鼓勵創造實踐，善盡大學職責。目前，是 2006~2013 年獲得中華民國教育部補助「獎勵大學教學卓越計畫」與「邁向頂尖大學計畫」之頂尖研究中心的國立大學，更被網友們票選為全台灣最美麗的大學排名第一。創校迄今 25 多年來，已躋入國內優質綜合研究型大學之列，各項教學、研究、創新研發等相關指標均在全國十名之內。

中正大學-
管理學院



管理學院是中正大學設校時所規畫的最初五個學院之一。格局設計屬H型六樓紅磚建築，空間相當寬敞，一樓面積就超過了一萬九千平方公尺。高品質國際化的博士師資及具實務經驗的研究學者是本院的特色，目前有五個學系、九個研究所碩士班、五個博士班、及七個研究中心。

院長



洪新原 教授兼管理學院院長(SHIN-YUAN HUNG)
國立中山大學資訊管理博士
研究領域：決策支援系統、知識管理、電子商務
syhung@mis.ccu.edu.tw

執行長



崔曉傳 教授(TSUI, HSIAO-CHIEN)
Ph.D. in Economics, University of Tsukuba, Japan
研究領域：產業經濟、亞太經濟
ecdht@ccu.edu.tw

EMBA 103級導師



鄭揚耀 教授(CHENG, LEE-YOUNG)
Univ. of Mississippi 財務博士
研究領域：公司理財、投資學、財報分析、市場微結構
finlyc@ccu.edu.tw

EMBA 103級

百不 1 遇，
化 0 為整，
3 生有緣來相聚~



黃炎煌(YEN-HUANG HUANG)
台灣製罐工業股份有限公司/特別助理
Taiwan Can Corporation
yhhuang 1688@gmail.com



林逸蘋(AMY)
私立全美幼兒園/補習班/負責人
Chuan Mei kindergarten/Founder
ping60528@yahoo.com.tw



談國榮(K.J.TAN)
華聯工程股份有限公司/建設部經理
China Engineers Associates, INC/
Manager of Construction Dept.
kj-tan@ceai.com.tw



吳美儀(JESSICA)
大權聯合會計師事務所/總經理
DA CHYAU UNITED CPA OFFICE
jesica2366138@yahoo.com.tw



洪廣誠(CARY)
交通部嘉義區監理所/主任
Chia-yi Motor Vehicles Office, Ministry of
Transportation And communications/Director
micro99dn@gmail.com



陳芳琦(CLAIRE)
品尚會計事務所/負責人
Pin Shang Accounting firm/Founder
candy579chen@yahoo.com.tw



蘇亦洵(EASON)
張北兩岸聯合法律事務所/律師
OVER-NORTH ATTORNEY-AT-LAW/
LAWYER
klin828@gmail.com



江明祚(DEMING CHIANG)
友信醫療集團/客戶服務部經理
Unison Healthcare Group/
Customer Service District Manager
demingchiang@unison.com.tw



林明德(ERIC LIN)
集英工程股份有限公司/經理
Ji Mei Engineering Co. Ltd.
ilimit.abc@msa.hinet.net



張俊傑(JYUN JIE CHANG)
私立張傑文理補習班/負責人
Private CHANG JIE Busiban/Founder
dragon.elfin@msa.hinet.net



林沛璇(ANNY LIN)
瑞士銀行高雄分行/助理副總裁
UBS AG Kaohsiung Branch/
Associate Director
anny3367@gmail.com



蔡家渝(CARA)
長頸鹿英語與書分枝/班主任
Giraffe English Language School-Chiayi
Xingjia Franchise School/Director
c0972839868@gmail.com



李淑睿(SHU-RUI LI)
派帝酒業有限公司
BLESSTREE WINE BUSINESS
blesstree119@gmail.com