

出國報告（出國類別：國際組織實習）

美國華府「泛美發展基金會」
實習報告

服務機關：外交部

姓名職稱：鄭薦任科員郁儒

派赴國家：美國

出國期間：104年9月1日至105年5月31日

報告日期：105年11月

摘要

職於上（2015）年 9 月至本（2016）年 5 月奉派赴美國華府之「泛美發展基金會」（Pan American Development Foundation, PADF）總部實習，旨在瞭解國際非政府組織（INGO）運作模式，並實際參與由我國資助之專案計畫，學習跨國合作經驗。

「泛美發展基金會」係由美洲國家組織（Organization of American States, OAS）於 1962 年創立，宗旨為整合各界資源，協助拉丁美洲及加勒比海地區各國人民改善生活水準、因應天然災害、促進人權及保護環境等。我國自 2012 年起與基金會簽署為期五年之「災害援助與重建基金計畫」，由基金會逐年提案，並與我國合作在拉美及加海地區推動有關氣候變遷、災害防治及重建計畫。

職於報到後分派在災害管理部門（Disaster Management Unit）見習，主要協助在我拉美及加海友邦國家執行天災防治、青年發展及災後重建計畫，期間並赴聖文森及貝里斯兩國實地考察及支援計畫推動進度。透過此實習機會，除得以瞭解 INGO 運作模式外，並結識美洲國家組織、美國國務院、華府智庫等各界友人，語言能力及國際視野均有所增進，盼未來續在工作崗位上貢獻所學。

目錄

一、實習目的.....	4
二、實習過程與內容.....	4
三、實習心得與建議.....	8
四、附件.....	9

實習目的

為期九個月的實習計畫旨在瞭解「泛美發展基金會」(PADF)此一國際非政府組織之運作模式，並實際參與由我國資助之專案計畫，以增進我國與 PADF 相互瞭解及合作關係。在主管 Caterina Valero、Camila Payan 與 Liza Mantilla 帶領下，職參與學習基金會計畫 (Programs)、公關與文宣設計 (Communications)、人資 (Human Resources)、財務 (Finance)、契約與捐贈 (Contracts and Grants)、企劃與贊助 (New Business)、資訊 (Information Technology) 等各部門工作內容，並從中累積實務經驗。

實習過程與內容

(一) 瞭解 PADF 創立宗旨及國際非政府組織運作模式

PADF 係由美洲國家組織 (OAS) 於 1962 年創立，主要目標為創造經濟機會、推動社會進步、強化社區及公民社會、回應自然災害等四大項，歷年來推動之計畫遍及拉丁美洲及加勒比海各國。在 2015 年，基金會共籌募逾 9,000 萬美元、推動超過 45 項發展計畫，總計嘉惠逾 1,200 萬人。

PADF 主要捐款來源包括政府單位 (如美國國際發展署、哥倫比亞、海地、墨西哥及我國政府)、多邊組織 (如聯合國及世界銀行)、企業 (如皇家加勒比國際郵輪、卡特彼勒、波音、默克等公司) 及非政府組織 (如美國紅十字會)。針對各項發展計畫，PADF 均會在當地聘僱專案經理負責執行任務，並由總部負責統籌聯繫及督導，以共同向捐助者提交進度報告。

(二) 協助執行基金會與我國合作之「災害援助及重建基金合作計畫」

1. 聖文森「強化青年災害防治及適應氣候變遷計畫」(Supporting Youth and

Strengthening Disaster Risk Reduction and Climate Change Adaptation) :

- (1) 基金會自 2014 年 7 月至 2016 年 1 月在聖文森災害風險較高之三區域 Georgetown、Bequia 及 Cumberland 實施為期 19 個月之計畫，招募並訓練逾百名青年有關災害防治及氣候變遷課程，並陸續由基金會協助安排就業。
- (2) 職於 2015 年 10 月赴聖文森協助辦理計畫結訓典禮，當日我駐館葛大使葆萱、聖國青年部長及相關部會首長均出席與會，並由聖國青年以影片、歌唱及簡報方式分享結訓心得，場面熱鬧溫馨。職另於出差期間訪問聖國青年對訓練計畫之感想及回饋，並草擬計畫結案報告。

2. **貝里斯「沿海社區災害防治及適應氣候變遷計畫」(Coastal Community Resiliency: Community-Based Approaches to Disaster Preparedness and Climate Change Adaptation) :**

- (1) 基金會自 2015 年 6 月至 2016 年 6 月在貝里斯南部沿海鄉鎮 Dangriga 及 Hopkins 推動為期 12 個月之計畫，旨在協助當地社區訂定天災應變之標準作業程序，並增進居民對於各類災害之瞭解及應變能力，從而協助沿海地區居民因應氣候變遷日益加劇的影響。
- (2) 職於 2016 年 5 月赴貝里斯考察計畫執行進度，並針對災害預警系統 (Early Warning System) 及減緩海岸侵蝕 (Coastal Erosion Mitigation) 兩項計畫目標提供行政支援。貝里斯地形平坦，有高達 40% 人口居住在沿海地區，且經濟高度依賴旅遊業、漁業和水產業，因此極易受氣候變遷影響。職實地訪談當地居民表示，氣候變遷在過去 10 年內對沿海區域美觀及生態平衡影響甚鉅，基金會亦盼透過本計畫能使當地居民對因應氣候變遷採取更主動積極之態度。

(三) 協助執行巴哈馬 (Bahamas) Joaquin 熱帶颶風災後重建計畫

- (1) 2015 年 10 月熱帶颶風 Joaquin 侵襲巴哈馬，受創最深的克魯克德島

(Crooked Island) 有八成建築物倒塌，電力輸送系統也遭受嚴重毀損，導致全島幾乎進入斷電狀態。

- (2) 在皇家加勒比海郵輪 (Royal Caribbean) 公司資助下，基金會採購並捐贈 15 臺小型發電機，協助災民維持日常供電；另亦規劃重建該島僅有之兩間醫療診所。學員參與每週和駐巴國顧問 Charo Morley 聯繫會議，協助採購等行政事宜，並撰擬報告向資助者回報重建進度。

(四) 追蹤拉美及加海地區嚴重天然災害及重建情形，並撰擬摘要報告：

- (1) 2015 年 8 月熱帶風暴艾瑞卡 (Erika) 在加勒比海島國多明尼克造成之災害及重建狀況。
- (2) 2015 年聖嬰現象 (El Niño) 在中美洲及加勒比海地區造成乾旱、暴風雨等極端氣候，嚴重影響農作物收成，導致糧食價格波動劇烈，特別重創小規模農耕者之生計。世界氣象組織 (WMO) 亦指出本年各地聖嬰現象為 15 年來最鉅，需要有更多因應及防範措施。
- (3) 2016 年 5 月厄瓜多中北部沿海地區發生芮氏規模 7.8 之地震，造成逾 660 人罹難、逾 3600 棟建築物倒塌或損毀，總計有 72 萬人受震災影響。基金會於災後即與駐厄瓜多之工作人員及當地 NGO 取得聯繫，另於官網發起募款活動，並獲得名人歌手 Nicky Jam、Gian Marco、Ricardo Montaner 等公開響應。職於震災後協助蒐集相關資訊，參與每週討論會議，並協調當地 NGO 運送物資至厄瓜多偏遠災區等。

(五) 出席基金會業務相關之演講及座談會，並製作會議紀錄：

- (1) 2015 年 11 月聖文森總理龔薩福 (Dr. Ralph E. Gonsalves) 在美洲國家組織「常設理事會」會議發表演講，呼籲各界對於殖民時代被迫害之拉丁美洲及加勒比海原住民應有更積極的補償作為。
- (2) 2015 年 11 月「全球發展研究中心」(Center for Global Development) 舉辦《現金轉贈如何改變人道援助》座談會 (How Cash Transfers Can

Transform Humanitarian Aid)，會中講者分析現金（或購物券）援助在許多情況下較物資援助更有效率，且使受助者擁有自主支配權，然而目前僅占人道援助方式的百分之六，講者提倡在合適的情況下應多考慮使用現金（或購物券）作為人道援助的方式。

- (3) 2015 年 11 月基金會受邀出席「美洲開發銀行」(IDB) 舉辦之《加勒比海國家農業議題青年論壇》(Ignite Caribbean: A youth forum on the future of agriculture)，分享在聖文森推動青年計畫的成果。職負責製作簡報投影片，並和其他與會者交流渠等在加勒比海推廣青年參與農業發展之理念與成果。美洲國家組織幕僚長 Jacinth Henry Martin 大使（係首位擔任該職務之加勒比海國家女性，曾任聖克里斯多福青年部長）及 IDB 代理執行長 Jeremy Butler 亦到場致詞。
- (4) 2015 年 12 月美國智庫「Americas Society / Council of the Americas」舉辦《第 21 屆聯合國氣候變遷大會對西半球的影響》座談會 (COP21: UN conference on climate change and implications for the western hemisphere)，邀請巴西駐美大使 Luiz Alberto Figueiredo 分享本屆巴黎氣候峰會的成果。F 大使談及，會議歷經多方溝通及協商，成功邀集 196 個締約國簽署最終協議，除了推廣「共同但有區別的責任」此一精神外，更鼓勵各國主動提交「國家自主減碳承諾」。F 大使另分享巴西對抗全球暖化的目標，包括至 2025 年減少 37% 溫室氣體排放量（以 2005 年為標準）、終結非法伐木，復原 1200 萬公頃森林等。

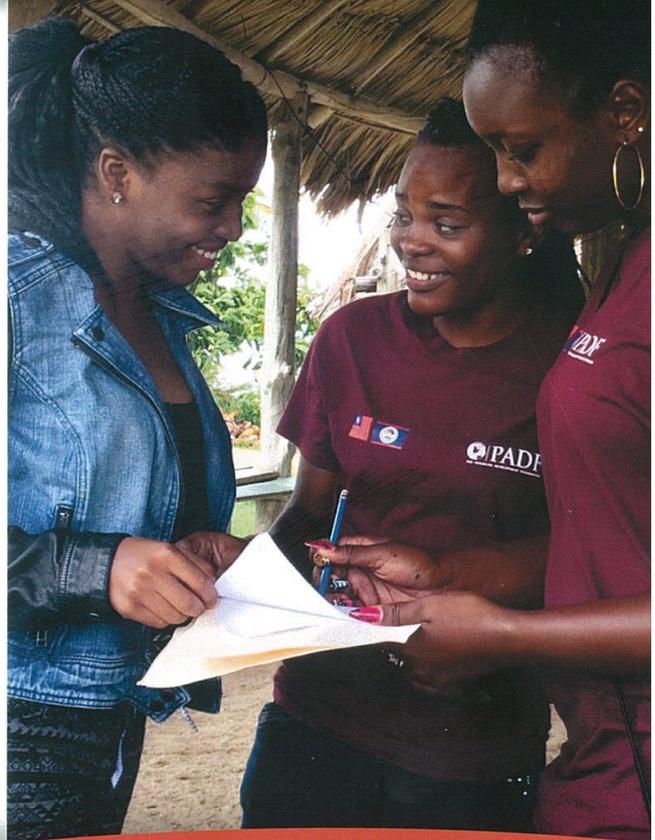
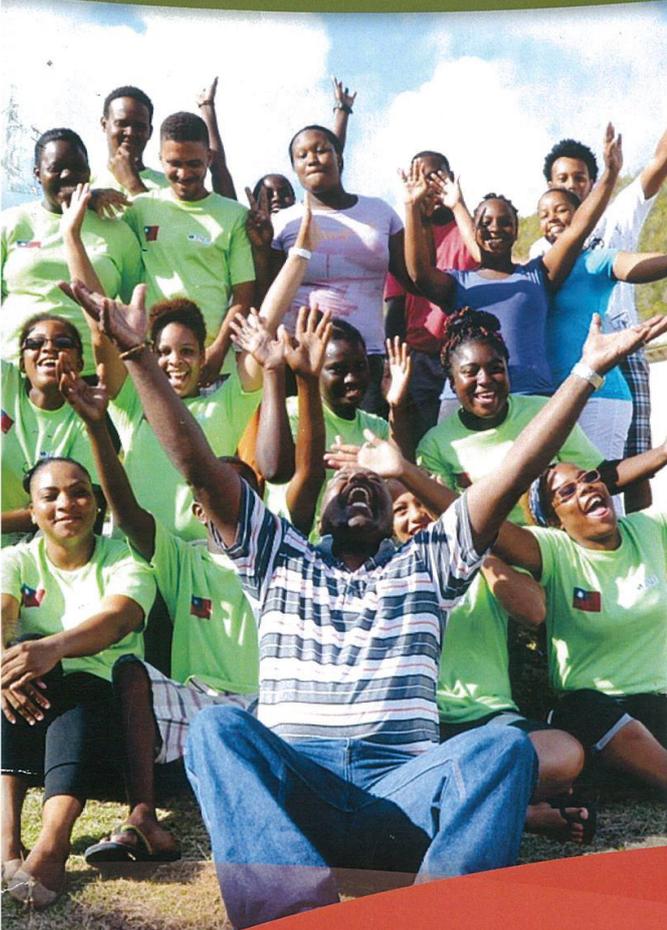
實習心得與建議

(一) 實習心得與收穫

- (1) **深入瞭解國際非政府組織運作模式：**PADF 為華府重要國際非政府組織之一，上年總計募款逾 9 千萬美元，在拉美及加勒比海地區共 21 國推動相關計畫（據基金會執行長表示，此預算規模已超過美洲國家組織總和）。透過本次實習機會，職得以深入學習計畫自提案、得標、執行乃至評估等各階段之實務經驗，有助未來評估及考察類似之合作計畫。
- (2) **強化語言能力、累積跨文化工作經驗：**基金會總部係由來自美國、德國、墨西哥、哥倫比亞、委內瑞拉、厄瓜多、多明尼加及聖文森等國之同事組成，背景相當多元。實習期間除以英語為主要工作語言外，另需與駐地辦公室以西語進行會議及書信往來，有效增進語言及溝通能力。
- (3) **社交及建立人際網絡：**實習期間，職有機會透過基金會及我國駐美代表處參與各項活動，並從中結識美洲國家組織、美洲開發銀行、美洲農業合作組織、美國國務院、華府各個智庫及大學相關人士。

(二) 建議

- (1) **預先與基金會協商實習計畫內容：**職在實習期間瞭解到該組織人事更迭似較一般同業頻繁（尤其是基層人員），職實習之「災害管理組」一度僅有主管及職兩人負責相關業務。建議未來或可先與基金會協商學員之具體工作範圍，以明確規範雙方權利及義務。
- (2) **延續本實習計畫：**職於實習期間除於總部工作外，另有機會赴海外（貝里斯及聖文森）考察，有助完備相關經驗。此外，基金會總部設在華府市中心美洲國家組織大樓內，時常可就近參與各國際組織及智庫舉辦之研討會等活動，提供難得之多邊參與機會。儘管實習期間有一定工作壓力，惟職在個人視野、語言能力及業務相關領域均頗有收穫，盼未來此計畫得以延續，提供本部同仁歷練機會。



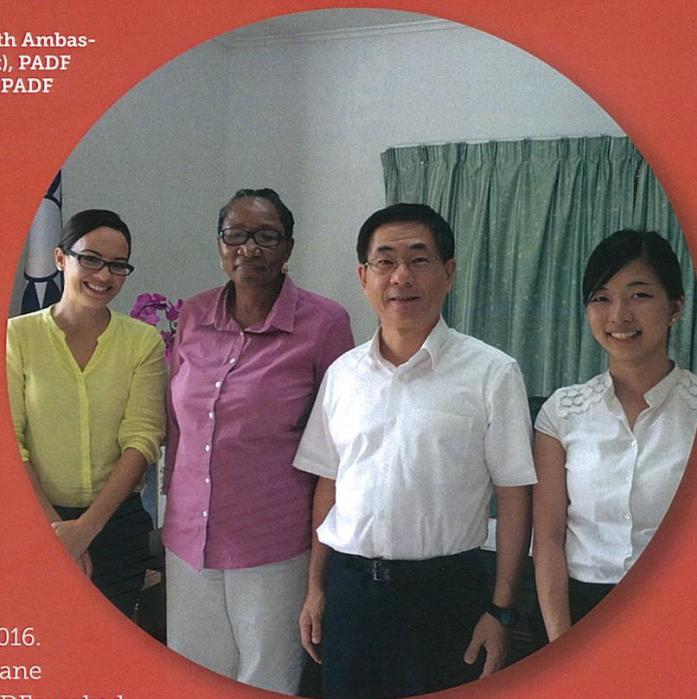
Taiwan PADF
Disaster Assistance and
Reconstruction Fund for Latin
America and the Caribbean

2015 Annual Report

Junior Diplomatic Fellow Yu-Ju (Yolanda) Cheng (far right) with Ambassador of ROC-Taiwan to SVG, H.E. Bau-Shuan Ger (center right), PADF SVG Project Coordinator, Christobelle Ashton (center left) and PADF Director of Disaster Management, Liza Mantilla (left).

As a member of the Group of Friends, PADF mobilized the network after Tropical Storm Erika passed through and caused extensive damage on the island nation of Dominica in late August 2015. In response, PADF liaised with the OAS, Ambassador of Dominica to the OAS and the U.S., H.E. Hubert J. Charles, the Inter-American Institute for Cooperation on Agriculture (IICA), and the Dominica Office of Disaster Management (ODM). As a result, PADF has designed an early recovery strategy focused on revitalizing the agricultural sector and strengthening emergency preparedness mechanisms for implementation in 2016.

In addition, after the devastation incurred by Hurricane Joaquin in The Bahamas in late September 2015, PADF worked closely with The Embassy of the Commonwealth of The Bahamas, The National Emergency Management Agency (NEMA), and The Pan American Health Organization (PAHO), to design an early recovery strategy to be implemented in early 2016.



PADF Taiwan Junior Diplomatic Fellowship Program

PADF Taiwan Junior Diplomatic Fellow: Yu-Ju (Yolanda) Cheng

Yu-Ju (Yolanda) Cheng joined PADF in September as a diplomatic fellow under the Taiwan PADF Agreement. Since September 2015, Ms. Cheng has been supporting the Disaster Management team, playing a crucial role in assisting project implementation in Central America and the Caribbean, reporting on deliverables, and providing overall support to the team. Through the experience, Ms. Cheng has deepened her knowledge and understanding of technical areas such as DRR and CCA. She has also been exposed to how leading international organizations such as PADF operate in the LAC region.

PADF also learned valuable lessons from Ms. Cheng, with her background in International Relations and expertise in diplomacy, she has contributed significantly to projects in the field. Ms. Cheng was able to accompany PADF Disaster Management staff to SVG in October 2015 to support project monitoring activities. Ms. Cheng also significantly supported the organization and implementation of the Graduation Ceremony under the Resilient Livelihoods project in SVG. Her participation in the organization of the event, and coordination with the Taiwanese Embassy in SVG, was instrumental to the overall success of the ceremony.

Ms. Cheng comes to PADF from MOFA, where she has been working since July 2013. Prior to her work at MOFA, she participated in the MOFA Youth Ambassador's Program in El Salvador and The Solomon Islands. She studied at National Taiwan University where she received her Bachelor's degree in Political Science and International Relations. Lastly, as a true diplomat, Ms. Cheng is also trilingual and speaks Mandarin Chinese, English, and Spanish.