

出國報告(出國類別：其他)

# 104 年度執行中華航空及長榮航空 印尼雅加達過境場站檢查報告

服務機關：民用航空局

姓名職稱：張金田/簡任技正

王律凱/適航檢查員

派赴國家：印尼/雅加達

出國期間：104 年 8 月 10 日至 13 日

報告日期：104 年 10 月 6 日

## 頁 次

## 目 錄

壹、 目的.....	2
貳、 行程摘要.....	2
參、 檢查結果.....	3~8
一、 國際線航路查核	
二、 中華航空雅加達站場站設施檢查	
三、 長榮航空雅加達站場站設施檢查	
肆、 心得與建議.....	8

## 壹、 目的

依據民用航空法第五十七條「民航局得派員檢查民用航空運輸業各項人員、設備，並督導其業務，民用航空運輸業者不得拒絕、規避或妨礙；如有缺失，應通知民用航空運輸業者限期改善。」之規定，惟航空器之運行，並不限於我國境內，其目的地可能距出發地數千里之遙，抵達目的地後，需如同在我境內一樣，完成飛航與維護各項作業後起程回到國內機場，外站作業重要性等同於國內主基地，為了確保其作業水準可維繫最基本之飛安等級，本次按照計畫對國籍航空公司於國外之飛航作業，執行雅加達場站作業檢查，對象為中華與長榮航空公司各項作業，包括客運與貨運，主要確認該公司執行各項安全管理及委託作業其人員之適職性，以及行政督導與管理是否符合國際及本國相關民航法規。

## 貳、 行程摘要

項目	日期	查核紀要
1	104.08.10	中華航空 CI-761 TPE-CGK 國際航線航路查核
2	104.08.11~08.12	中華航空與長榮航空雅加達站過境場站及委託維護作業檢查
3	104.08.13	中華航空 CI-762 CGK-TPE 國際航線航路查核

## 參、 檢查結果

### 一、 國際航線駕駛艙及客艙航路查核

#### (一) 台北-雅加達：

中華航空 CI-761 TPE-CGK 國際航線駕駛艙及客艙航路查核：

1. 航班資料：航班 CI-761 航段 TPE-CGK 機號 B-18357 機型 A333。
2. 組員資料：機長正駕駛員陳○偉、副駕駛員溫○達、客艙組員含事務長凌○方共 10 員。
3. 駕駛艙及客艙檢查結果：
  - (1)檢查前艙組員各項證照含體檢證眼鏡兩副及操作按規定，雅加達使用 07R 跑道降落。
  - (2)後艙組員遵守航機前艙後艙協調合作及座艙資源管理規定。
  - (3)觀察 CRM 遵守駕駛艙規定及航機儀表，情況正常。

#### (二) 雅加達-台北：

中華航空 CI-762 CGK-TPE 國際航線駕駛艙及客艙航路查核：

1. 航班資料：航班 CI-762 航段 CGK-TPE 航機，國籍編號 B-18360 機型 A333。
2. 組員資料：機長正駕駛員劉○邦、副駕駛員莫○銘、客艙組員含事務長崔○鳳共 10 員。
3. 駕駛艙及客艙檢查結果：
  - (1) 飛航駕駛員操作合程序，駕駛員與前後艙資源管理能相互協調相互支援，使用桃園國際機場 23L 跑道降落。
  - (2) 本次航行中遭遇不穩定氣流駕駛員皆按規定提示警告，後艙組員均能配合執行乘客安全檢查及廣播。
  - (3) 緊急裝備檢查情況正常。

- 二、 雅加達（CGK）華航場站設施查核結果：
- (一) 查核範圍：依據檢查員手冊規範之場站設施檢查表內容包括：人員組織、手冊、記錄、訓練、設施/裝備/機坪作業、法規遵守、飛航作業勤務支援、管制等要項。
- (二) 組織編制：華航於雅加達站，全名為蘇卡諾哈達國際機場 (Soekarno-Hatta International AIRPORT)，設有印尼分公司總經理 1 員 (台北外派 DM)，下轄機場運務部、貨運部、客運營業部、機場機務部及會計行政部，及泗水分公司、峇里分公司和棉蘭小型營業所；正職員工 66 員(含華航外派 10 員及當地聘僱員工 56 員)。本地華航員工均接受各項運務訓練課程及各項安全訓練課程，訓練及學習記錄皆由系統自動建檔備查，地勤代理公司 GPA。
- (三) 使用機型：747/A340/A330
- (四) 每週航班：CI761/762 及 CI679/680 每日
- (五) 航線：CI761/762 TPE-CGK-TPE；CI679/680 TPE-HKG-CGK-HKG-TPE
- (六) 航班/機型：目前客機班表每週 28 班 (14 班 Inbound、14 班 Outbound)，貨機航次 CI5853/5854 每週 6 班、機型 B747F、航線 TPE-KUL-CGK-TPE。
- (七) 代理作業情況：代理 GAPURA 公司由印尼航空公司及 Angkasa Pura I 及 Angkasa Pura II 三方投資組成，主要業務如下：
1. GROUND HANDLING
  2. CARGO SERVICES & WAREHOUSING
  3. OTHER BUSSINESS (S B U) :
    - Airport Assistant
    - Executive Lounge
    - Gapura Learning Center
    - Aircraft Interior & Cabin Cleaning
    - Loading - Unloading
    - Aviation Security

▪ Passengers Boarding Bridge (Aviobridge)

(八) 航務與簽派作業：航務簽派代理作業主要由 GAPURA 代理提供 WEATHER、NOTAM 及載重平衡。該站由台北總公司集中簽派。飛航計畫(Flight Plan)由華航桃園機場聯管集中簽放，經由華航網路傳至站；雅加達站由 GAPURA 簽派作業員送交飛航組員簽署，含提供 Weather、NOTAM、Fuel Sheet、Load Sheet。GAPURA 計有 16 位領有華航授權工作證(Letter of Authorization)之裝載作業人員(Load sheet coordinator)，每三年於電腦複訓考試及手作載重平衡表測驗後，將成績傳送回華航桃園機場聯管建檔。相關飛航文件均依規定期限保留 3 個月，經實際參與及觀察作業流程，情況合要求。GAPURA 建有飛航監控與通報(Flight Watch)機制，情況合要求。

(九) 緊急應變：該站依中華航空公司緊急應變手冊及相關手冊、雅加達站作業手冊及機場相關單位建立有緊急聯絡通訊資料，作為狀況反應及處置之依據，公司配合雅加達機場緊急應變計畫(CGK Airport Emergency Plan)備有事案發生狀況之緊急應變程序及連絡網。雅加達站員工與日航代理稱對於緊急裝備（例如飛機移離時使用之吊帶），依印尼民航法並非必備裝備，而需由雅加達站緊急由外站(目前為國內)支援，以應緊急應變之須。

(十) 自我督察

1. 依據機坪作業安全管理系統 ROS(<http://ros.china-airlines.com>)中之檢查表以做為機坪作業安全督察之依據。機坪作業安全督察之結輸入「機坪作業安全督察管理系統」。針對所紀錄之不符合事項，要求所負責之代理公司進行改善並留存相關紀錄。
2. 自我督察總公司要求實施每半年各一次之場站自我督察，督察頻率：場站督察頻率為該場站每月客貨班次之 20%：含以下工作

- (1) 安全及服務作業檢查
- (2) 場站保安作業檢查
- (3) 總稽核室年度稽核
- (4) 航機務年度查核
- (5) 安全管理查核
- (6) 服務品保年度查核
- (7) 貨運場站作業與載重平衡查核

(十一)機務作業情況：

1. 飛航雅加達的航班為客機每周 28 班，貨機每周 3 班，雅加達站無宵禁時間限制，機型主要以 A330(客運)與 B744F(貨運)為主，其他機型因應需求如加班機亦會飛航至雅加達。
2. 代理公司 GMF 上班時間為 12 小時制，且代理多家航空公司機務業務如南航、廈航、國航、歐,亞,中東地區航空公司等，有機務維修需求時，需向 GMF 告知調度人力配合 CI 航機維修。
3. 如有任何航材需求或 AOG 事件發生時，除華航及 GMF 存放在 CGK 站之航材或 FLT KIT 上之器材外，最快速之提供方式為台北修護工廠經最快航班由桃園機場送至 CGK。
4. 本站機務經理與代表皆由台北外派，GMF 可全代理該公司 A330 客機與 B744F 貨機，但無 A343 機種授權和所有機型之發動機試車授權，無法執行相關工作之簽放，皆須由駐站代表執行。
5. 檢查 GMF 停機線辦公室之工具/裝備管理，其校驗管制情況均正常，GMF 對其客戶管理有每日工作日誌記載客戶每班次服務人員、工作之內容、缺點發現，及更換器材，紀錄可追溯性，資訊完整詳盡。
6. 華航本站器材存放於 GMF 庫房，檢查其存儲環境、器材儲齡管制，情況正常。
7. 除防冰計畫：此外站無除防冰之需求。
8. 燃油品質檢查：每日實施含水量測試，加油前油車都須按公司規定，

檢測緊急停止裝置，所有壓力表、流量表、滅火器皆需檢查校驗日期。

(十二)機坪作業：檢查 8 月 11 日 B18351 CI-761 TPE/CGK 及 CI-762 CGK/TPE 班機停機坪作業。

1. 加油作業：加油公司為 Pertamina，華航依規定定期向其索取油品檢測報告，並於每一航班加油時皆執行燃油密度及含水測試，華航本身亦定期執行稽查工作。

(十三)機坪安全作業：停機坪非常寬敞，D1~D7 號空橋係我國籍線航班使用，觀察含加油、裝載、停機坪車輛活動等，均運作正常，如 Catering、Cargo Loading 等作業無論人員、裝備及車輛等皆符合。

三、雅加達（CGK）長榮場站設施查核結果：

(一) 使用機型：A330

(二) 每週航班：BR237/238 每日

(三) 航線：BR237/238 TPE-CGK-TPE

(四) 航班/機型：目前客機班表每週 14 班（7 班 Inbound、7 班 Outbound）

(五) 代理作業情況：代理公司為 PT. JAS 其負責項目為：

- Passenger Check-in & Services
- Baggage Handling
- Boarding gate
- VIP Lounge
- Flight Operations
- Load Control & Ramp Handling
- Cargo & Warehouse Handling

(六) 航務與簽派作業：航務採集中簽派，電腦飛行計畫資料由南崁運航單

位製作後傳至該站，載重平衡表及裝卸表係由該站長榮作業人員製作後會同前項文件由 PT.JAS 人員傳遞至機組飛航人員簽收使用。

(七) 緊急應變：緊急應變作業係配合雅加達(CGK)國際航空站緊急應變作業程序及公司相關文件辦理，並將各項聯絡電話置於特定位置，以便立即使用。

(八) 自我督察：該外站按長榮自我督察計畫執行內部查核，不定期執行停機坪作業及飛機安全抽查，檢視客服、貨服、機坪、機務、航務及保安各項自我督察紀錄，紀錄留存完整，整體結果滿意。

(九) 機務作業情況：

1. 該站長榮航空公司派駐機務經理李○明簽放 A330-200 客機，並委託當地代理公司 PT JAS 執行維修簽放業務；PT JAS 作業人員均完成相關訓練後執行當地放飛簽放作業，授權機型為 A330-200，經實際查證作業流程，情況合於要求。

2. 備用航材係存放於 PT. JAS 停機線庫房，由專人執行清點及管理，機務經理並定期至此庫房查核。

3. 技術文件與手冊存取皆可由電腦網路取得。

4. 除防冰計畫：此外站無除防冰之需求。

5. 燃油品質檢查：加油公司為 Pertamina，每日實施含水量測試，加油前油車都須按公司規定，檢測緊急停止裝置，所有壓力表、流量表、滅火器皆需檢查校驗日期。

#### 四、心得與建議

華航與長榮雅加達場站運務機務代表皆為國籍，其餘均為印尼籍員工，實際觀察相關資料或紀錄檢查瞭解該站工作人員與代理公司間溝通順暢，且代理公司作業均能符合各公司相關手冊之規定，適職性表現均能充分支援航機相關作業，本次外站檢查航、機務以及地勤相關作業系統運作能充分發揮其應有之功能。