

出國報告(出國類別：其他)

出席及參展第 21 屆「世界航線發展論壇(World Routes 2015)」報告書

服務機關：桃園國際機場股份有限公司

姓名職稱：楊雅筑 業務員

黃湘婷 事務員

派赴國家：南非 德班

出國期間：民國 104 年 9 月 17 日至 9 月 25 日

報告日期：民國 104 年 11 月

目錄

公務出國報告提要.....	1
壹、目的.....	3
貳、過程：論壇期間活動及會談紀要.....	5
一、論壇行程.....	5
二、桃園國際機場展覽特色.....	8
三、特色機場主題展區.....	11
四、會談紀要.....	19
參、他國機場考察.....	29
一、杜拜國際機場第三航廈 Dubai International Airport.....	29
二、德班沙卡王國際機場 King Shaka International Airport.....	35
肆、心得與建議.....	38
附件：第 21 屆世界航線發展論壇會談資料.....	41

公務出國報告提要

出國目的：出席及參展第 21 屆世界航線發展論壇(World Routes 2015)

主辦單位：UBM EMEA

出國人員姓名：楊雅筑、黃湘婷

服務機關：桃園國際機場股份有限公司

職稱：業務員、事務員

出國類別：5.其他(參加國際會議)

出國期間：民國 104 年 9 月 17 日至 9 月 25 日

分類號：目：

關鍵字：航線、航線發展論壇、航線發展策略、Routes

內容摘要：

本次會議為第 21 屆世界航線發展論壇，由 UBM EMEA 舉辦，是航空業界的年度盛事之一，它提供航空相關業者一個交流的平台以及分享資訊的機會，並針對航線發展相關議題舉辦演，以促進航空網絡的發展。論壇會場的展示大廳亦透過各大特色機場展區的設置，藉此推廣觀光旅遊及提高機場知名度。

今年世界航線發展論壇舉辦地點位於南非德班，本公司今年為連續第 5 年參加此論壇，由航線發展研究計畫顧問團隊(ASM)及專業策展團隊陪同出席，進行航線拓展會談及機場知名度推廣。

在航線拓展面上，本公司與 10 家航空公司及 7 家機場進行會談，分別為卡達航空、紐西蘭航空、雪絨花-瑞士國際航空、法國航空、英國航空、芬蘭航空、漢莎航空、荷蘭皇家航空、LOT 波蘭航空、捷星航空、達拉斯-福沃斯國際機場、希斯洛機場、河南省機場集團、凱因斯機場、丹佛國際機場、蘇黎世機場、布魯塞爾機場等研商開拓航線及彼此合作的可能性。針對桃園機場一年來的最新營運狀況，我們主動更新阿聯酋航空及土耳其航空兩家新外籍航空的開航消息，以及

第三航廈的籌備最新進度。隨著今年年初南跑道整建工程結束後，北跑道整建工程也將在明年年初完工，為了使桃園機場能服務更多元的機型，除了改善跑道的載重之外，亦引進可供 A380 使用的空橋，搭配候機室的改造，我們在今年 7 月迎接第一架阿聯酋航空杜拜飛桃園的 A380 客機，顯示桃園機場在軟硬設備上正積極的與國際接軌。

目前桃園機場不論在客運或貨運航線上，都相當歡迎也開放不同的航空業者來台開航，在亞洲區航線穩定持續成長的情況下，我們亦致力於開拓歐洲與美洲的航線，希望透過更加彈性的收費及獎勵機制，鼓勵外籍航空業者開闢來台新航線，藉以拓展桃園機場的服務網絡。



Taipei Taoyuan targets 40 million



Welcoming Turkish Airlines' daily flight to Istanbul Atatürk, and EVA Air's link to Houston Intercontinental, as well as announcing that China Airlines will be introducing a Melbourne connection from October, Taipei Taoyuan Airport is within reach of its target 40 million passengers. Serving 35 million in 2014, the fast-growing Taiwanese airport is already experiencing more than 7% growth so far this year.

ALL FROM the Business Department at Taipei Taoyuan are: Yachu Yang; Kai-Yuan Cheng; NienTzu Chang; Ssu-Yu Chan; Kitty Wong; Yong-Ching Sun; Chien-Wuei Yang; and Xiang-Ting Huang.

Recording a noteworthy 22% jump in European and Middle Eastern traffic, airline partners including Emirates and Turkish Airlines have considerably boosted the gateway's network in these regions. With North American traffic up 19%, and South East Asian and North East Asian traffic increased by 13% and 11% respectively, Taoyuan's speedy growth requires a large expansion project. Due to complete in 2018, Terminal 2's development will allow an additional five million passengers, while a second runway will open next January. To add to the mix, Terminal 3's project design tender was issued in July, with expectations to finish in 2020, the final part of the development jigsaw will make Taoyuan more than big enough for its target traffic and beyond.

▲論壇期間推出的 Routes DURBAN Daily 雜誌報導有關桃園機場的消息(anna aero 採訪)

壹、目的

第 21 屆世界航線發展論壇今年舉辦地點位於南非共和國德班，共有近 2500 名與會者、650 家機場、250 家航空公司以及近 170 家觀光旅遊業者集聚一堂共享盛會。本公司透過此論壇，安排超過 17 場會談，分別與卡達航空、紐西蘭航空、雪絨花-瑞士國際航空、法國航空、英國航空、芬蘭航空、漢莎航空、荷蘭皇家航空、LOT 波蘭航空、捷星航空、達拉斯-福沃斯國際機場、希斯洛機場、河南省機場集團、凱因斯機場、丹佛國際機場、蘇黎世機場、布魯塞爾機場面對面進行交流。

以航線發展研究計畫顧問團隊所進行的航線發展分析為基礎，我們分別針對參與會談的航空業者，提供了航線現況、運量分析、成長預估、營運成本及獲利等資訊，以做為開發台北航線的決策輔助。

本公司在會談以及接受媒體採訪的過程中，主動更新桃園機場幾項重大計畫的最新進度，包含南北兩條跑道整建工程結束後，明年年初可望回復雙跑道營運、第二航廈擴建與第三航廈籌備進度，以及今年 7 月桃園機場首度迎接 A380 客機的消息，顯示桃園機場不斷求變求新的雄心以及積極與國際接軌的決心。2014 年桃園機場以 11.15% 的旅客成長率、3580 萬旅客人次體驗，在眾多機場中獲得亮眼成績。今年，隨著上半年 7.02% 的旅客成長趨勢，我們可望在年底迎接超過 4000 萬旅客人次。

另外，2014 年阿聯酋航空直飛台北-杜拜以及今年土耳其航空直飛台北-伊斯坦堡營運表現都相當亮眼，我們期望這兩家航空公司的成功案例可以作為其他外籍航空公司經營台北航線的參考。隨著亞洲區航線持續蓬勃發展，我們亦致力於加強台北與歐美地區的航空網絡，在此次論壇中也相當積極地與歐美航空業者進行洽談。

相較於鄰近機場，桃園機場的航空相關收費費率較具有競爭力，我們希望藉此優勢，能說服外籍航空業者將桃園機場納入拓展亞洲市場的選擇之一。回顧以

往參與世界航線發展論壇中所蒐集到的資訊，已有越來越多國際機場祭出獎勵政策以吸引外籍航空公司開闢新航線，航空業者亦將此視為決定駐點機場的重要因素之一。為使桃園機場更具競爭力，本公司正計畫擬定更具彈性的收費方式，隨著新的收費方式啟用，我們期望會有更多航空業者對於開啟台北航線更加感興趣。

為了拓展桃園機場的知名度及宣傳台灣觀光，本公司在會場中設置了專屬的展覽攤位，發放精美的紀念品並招待與會者鳳梨酥、牛軋糖、方塊酥、香腸等台灣特色小吃，另外特別設計以台灣茶作為基底的調酒，邀請大家一同體驗台灣美食文化；在展台上，我們提供台灣及台北觀光小冊，並播放觀光局及桃園機場宣傳影片，希望透過此次展覽，讓大家更進一步認識台灣以及桃園機場。除此之外，我們亦藉此機會觀摩世界各大機場的行銷方式，並透過訪談，彼此相互交流，以觀察與了解航空產業及國際機場的競爭趨勢。



Taiwan aims for terminal velocity as demand soars

Taipei's Taoyuan International airport is seeking government approval to build a new terminal to cope with the expected passenger growth at the already congested airport, before its planned third terminal comes into operation in 2020.

Emily Yang from the airport's business planning and marketing department explains that the proposed terminal will be smaller than the planned third terminal, and hence take a shorter time to build.

Capacity of the proposed terminal has not been firmed, but

the target is for it to be operational by 2018.

The airport has issued the design tender for its planned third terminal, which will have a capacity of 45 million. Taoyuan is also expanding its terminal 2 to add five million to the airport's capacity.

In the first half of 2015, the airport increased passenger numbers by 7%. This year, it is expecting to handle 40 million passengers, up from 35 million in 2014. This exceeds the airport's 32 million capacity.

Taoyuan also faces constraints with the ongoing rehabilitation



Yang: Airport infrastructure is not keeping pace with growth

of one of its runways, leaving it with the ability to handle 36 aircraft movements per hour. When both runways are fully functional in January 2016, they will have a combined capacity to handle 50 aircraft movements per hour.

"Our growth rate is very high and we're worried that we can't wait till terminal 3 is up, so we're building a smaller terminal to serve the growth first," says Yang. "Our challenge is really that our infrastructure is not keeping to pace with our passenger growth."

▲Fightglobal 於大會期間採訪桃園機場

貳、過程：論壇期間活動及會談紀要

一、論壇行程

Event Programme 2015

Saturday 19th September

Time

Various	Delegate Tours	
13:00-16:45	Registration opens	
18:00-19:00	Transfers to the Saturday Reception	
18:30-20:30	Saturday Reception, sponsored by Brand USA	Location: Greyville Race Course

Sunday 20th September

Time

09:00-17:00	Registration & Dairy Advice Open	
09:30-18:30	Hosted Networking Stands Open	Location: Networking Village
10:00-17:30	World Routes Strategy Summit	Location: Hall 1A, Durban ICC
10:30-13:00	Face-to-Face Meetings	Location: Airline Meeting Halls 1, 2, 3 & 4
13:00-14:00	Networking Lunch	Location: Networking Village
14:00-17:30	Face-to-Face Meetings	Location: Airline Meeting Halls 1, 2, 3 & 4
15:00-15:50	Route Exchange Briefing: The Art of Route Forecasting	Location: Room 12
18:00-19:00	Transfers to the Welcome Reception	
18:30-20:30	Welcome Reception	Location: uShaka Marine World

Monday 21st September

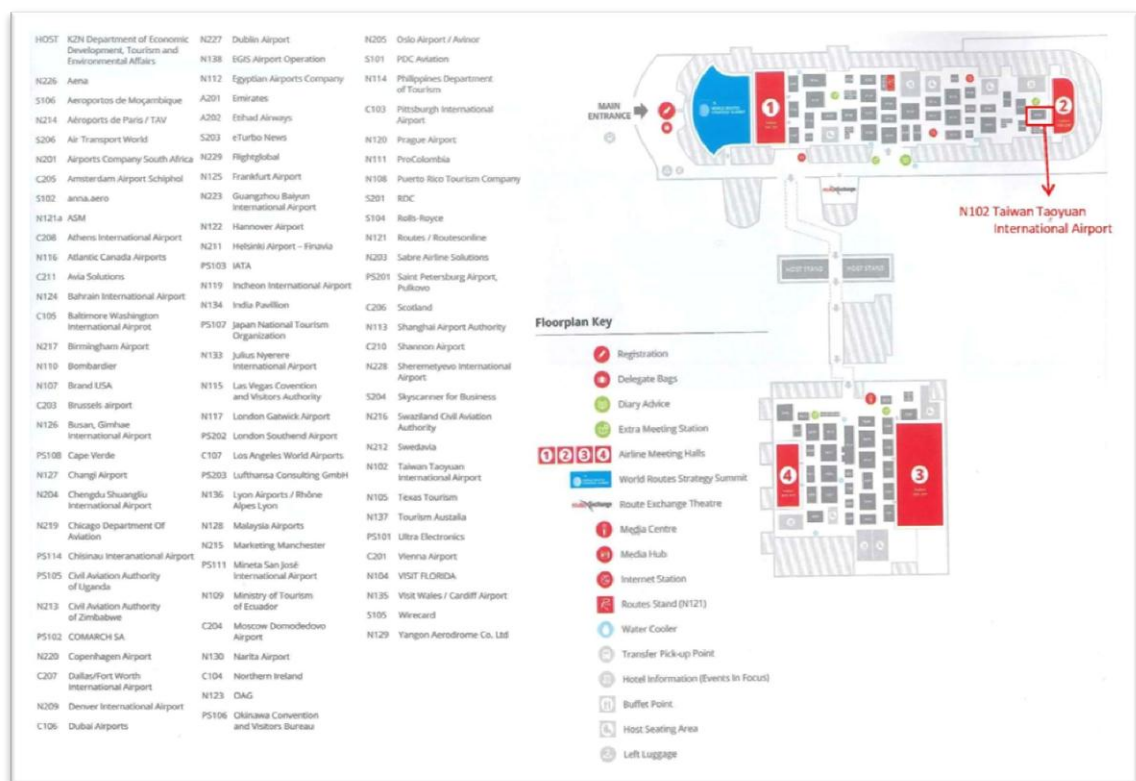
Time		
07:30-17:30	Registration & Dairy Advice Open	
07:30-18:30	Hosted Networking Stands Open	Location: Networking Village
08:30-10:50	Face-to-Face Meetings	Location: Airline Meeting Halls 1, 2, 3 &4
10:00-16:00	World Routes Strategy Summit	Location: Hall 1A, Durban ICC
10:30-10:50	Route Exchange Briefing: Brand USA	Location: Room 12
11:05-12:35	Face-to-Face Meetings	Location: Airline Meeting Halls 1, 2, 3 &4
12:35-14:00	Networking Lunch	Location: Networking Village
13:40-15:30	Face-to-Face Meetings	Location: Airline Meeting Halls 1, 2, 3 &4
14:10-14:30	Route Exchange Briefing: Brazil Airports	Location: Room 12
14:40-15:30	Route Exchange Briefing: Finnair	Location: Room 12
15:30-15:45	Refreshment Break	Location: Networking Village
15:45-16:35	Route Exchange Briefing: ACMI 24	Location: Room 12
15:45-17:35	Face-to-Face Meetings	Location: Airline Meeting Halls 1, 2, 3 &4
19:00-20:00	Transfers to the Networking Evening	
19:30-23:00	Networking Evening including the World Routes 2015 Marketing Awards	Location: Moses Mabhida Stadium

Tuesday 22th September

Time		
07:30-17:30	Registration & Dairy Advice Open	
07:30-20:00	Hosted Networking Stands Open	Location: Networking Village
08:30-10:50	Face-to-Face Meetings	Location: Airline Meeting Halls 1, 2, 3 &4
10:00-10:50	Route Exchange Briefing: Air India	Location: Room 12
10:50-11:05	Refreshment Break	Location: Networking Village
11:05-12:35	Face-to-Face Meetings	Location: Airline Meeting Halls 1, 2, 3 &4
12:05-12:55	Route Exchange Briefing: easyjet	Location: Room 12
12:35-14:00	Networking Lunch hosted by World Routes 2016 Host, Chengdu Shuangliu International Airport & Partners	Location: Networking Village
13:40-15:30	Face-to-Face Meetings	Location: Airline Meeting Halls 1, 2, 3 &4
15:30-15:45	Refreshment Break	Location: Networking Village
15:45-17:35	Face-to-Face Meetings	Location: Airline Meeting Halls 1, 2, 3 &4
17:00-19:00	Farewell Reception hosted by World Routes 2016 Host, Chengdu Shuangliu International Airport & Partners	Location: Hall 1
20:00	Event Closes	

二、桃園國際機場展覽特色

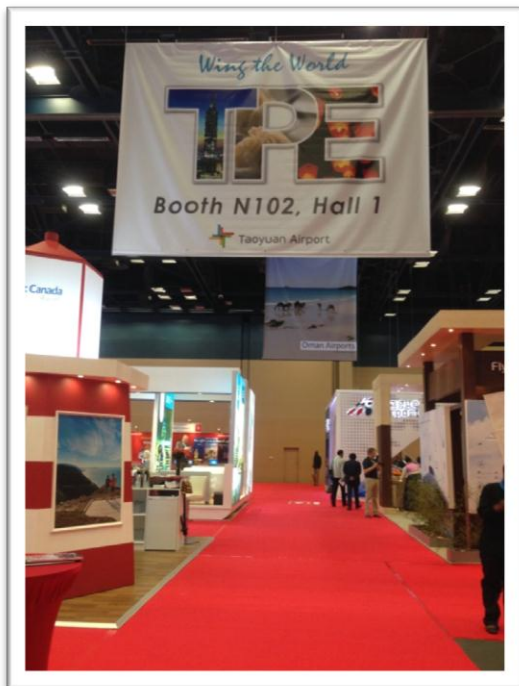
世界航線發展論壇舉辦期間，本公司兩大活動主軸分別為-桃園機場主題展覽活動以及航空業者/機場經營單位的交流會談。在機場主題展覽活動中，桃園機場以白色圓拱空間為主要設計、台北 101 大樓夜景為會客室主題，營造舒適溫馨的氛圍，使會談者一進入會客室即可一覽台北的美麗夜色。為增加與會者與桃園機場的互動，我們特別製作結合台灣及桃園機場特色的精美紀念品於現場發放，希望能加深與會者對桃園機場的印象。另外，我們提供現烤的香腸以及鳳梨酥、牛軋糖、一口酥等台灣傳統小吃，以及使用烏龍茶、春茶製成的調酒邀請大家一同品嚐。下午時段則是舉辦抽獎活動，凡是留下名片的與會者，都有機會成為 iPad mini 及桃園機場音樂盒的幸運得主。



▲展區配置及參展單位



▲桃園國際機場主題展區



▲桃園國際機場展區掛軸 Wing the World



▲紀念品：多功能吊牌、電子秤、朱銘太極紙鎮



▲台灣美食體驗：提供現烤香腸、鳳梨酥及以台灣茶為基底的調酒，並舉辦抽獎活動，增加與參訪者的互動

三、特色機場主題展區



▲雅典機場



▲樟宜機場



▲成田機場



▲杜拜機場



▲仁川機場



▲挪威機場



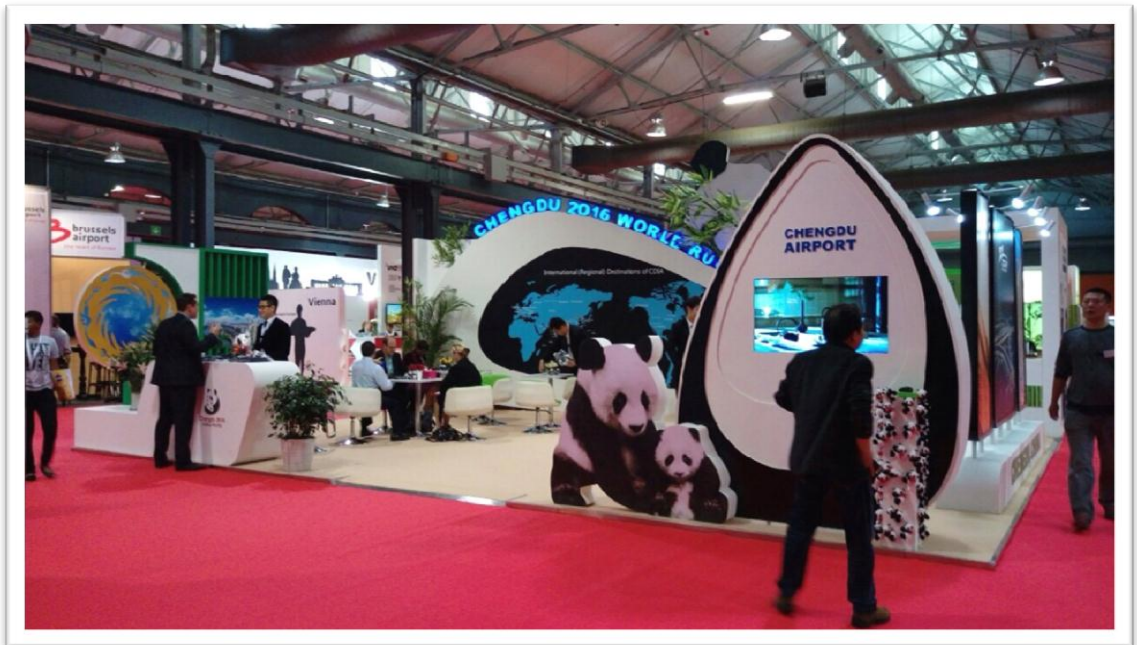
▲赫爾辛基機場



▲埃及機場公司



▲芝加哥機場



▲成都機場



▲上海機場集團



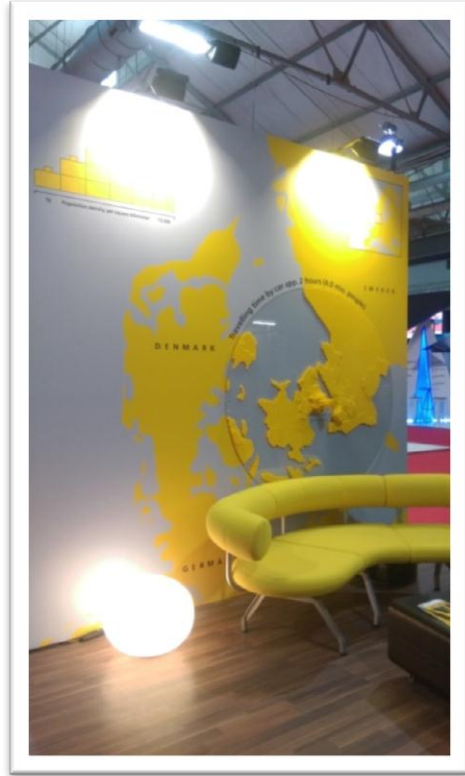
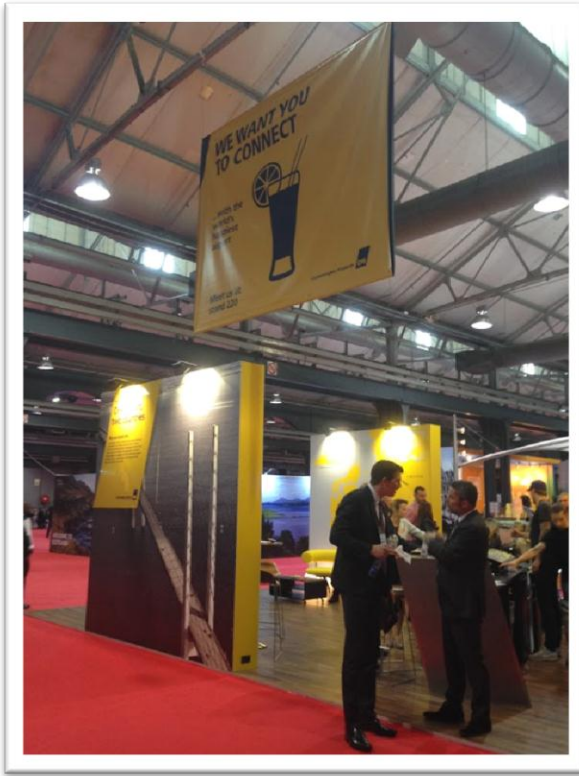
▲布魯塞爾機場



▲法蘭克福機場



▲阿姆斯特丹機場



▲哥本哈根機場



▲馬來西亞機場

四、會談紀要

在會談方面，我們主動邀請幾家具有商業潛力的外籍航空業者進行交流，針對顧問團隊建議開發的航線進行研究分析，將市場現況、未來5年旅客成長分析、營運成本以及獲利等資訊提供給航空業者，以吸引並說服新的外籍航空業者來桃園機場開闢新航線。另外，我們也透露，近期於桃園機場開闢新航線的外籍航空公司經營狀況都非常良好，尤其是阿聯酋航空於2014年開啟的台北-杜拜航線以及土耳其航空於今年開啟的台北-伊斯坦堡航線，營運表現都相當亮眼。土耳其航空在開航短短半年內便更換成更大的機型服務台北-伊斯坦堡航線，而阿聯酋航空隨著桃園機場引進A380空橋及候機室的改造，於今年7月份首度以A380機型降落桃園機場，成為首架服務桃園機場的A380客機。

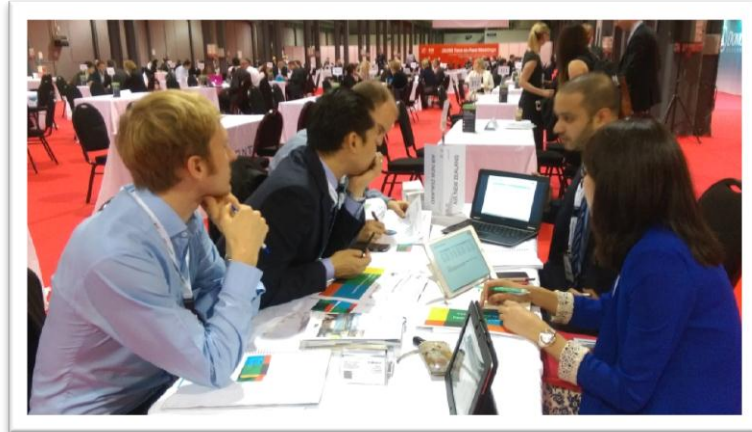
隨著近年來桃園機場各項重大計畫陸續展開，藉著參與論壇的機會，我們主動說明機場最新狀況及近期規畫，在工程建設方面，隨著今年年初北跑道整建工程結束後，南跑道翻修工程也將在明年年初完工，屆時桃園機場將恢復雙跑道營運，相信未來可讓機場效率更高、航班準點率的表現更加優異；第三航廈的設計標在今年7月展開，2020年航廈主體將預計完工；2016年桃園機場將有直達台北市中心的機場捷運及預辦登機服務。

在旅客拜訪人次的表現上，2014年桃園機場的旅客總人次達到3580萬，成長率為11.15%；今年2015年上半年統計，旅客成長率較去年同期成長了7.02%，預計在今年年底，可以突破4000萬旅客人次，因此，第二航廈的擴建已經勢在必行，目前正積極的規劃中。在新闢航點方面，今年則陸續新增了台北-伊斯坦堡、台北-休士頓、台北-墨爾本等航點。

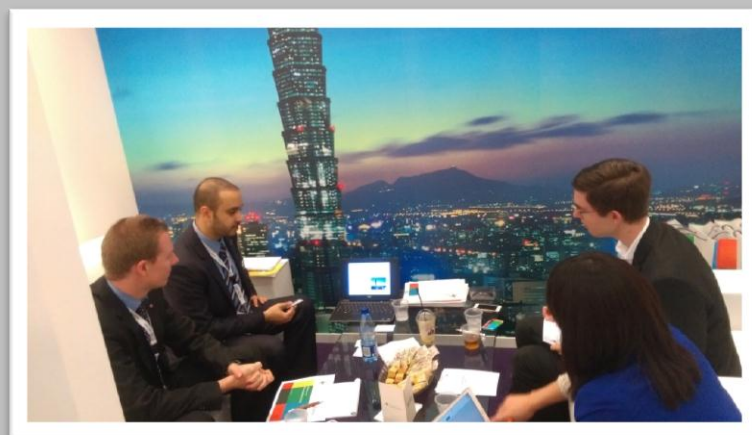
此次與本公司進行會談的航空公司有10家、機場管理單位7家，分別為卡達航空、紐西蘭航空、雪絨花-瑞士國際航空、法國航空、英國航空、芬蘭航空、漢莎航空、荷蘭皇家航空、LOT波蘭航空、捷星航空、達拉斯-福沃斯國際機場、

希斯洛機場、河南省機場集團、凱因斯機場、丹佛國際機場、蘇黎世機場、布魯塞爾機場，共計 17 場會談，以下就各場會談內容，綜整如下：

會談單位	會談內容
Qatar Airways 卡達航空	<ol style="list-style-type: none">1. 卡達航空表示，台北為目前尚未服務的亞洲航點中，最具發展潛力的市場；且已二度於內部提交直飛台北的規劃。因其高層考量台灣與中國大陸間的政治問題，目前仍持續觀望中。2. 對於卡達航空高層的疑慮，本公司建議可參考土耳其與阿聯酋航空公司之前例，透過何種方式克服政治因素。
	
Air New Zealand 紐西蘭航空	<ol style="list-style-type: none">1. 紐西蘭航空表示，目前尚未有復航計畫，但將持續觀察華航奧克蘭航線的營運表現。2. 欲多加了解紐西蘭與台灣之的旅客類型結構，另對貨運市場的發展潛力相當感興趣。



- Edelweiss Air
- Swiss Intl
Air Lines
雪絨花航空 -
瑞士國際航空
1. 瑞士航空表示，目前開航台北的可能性不高，但其旗下的雪絨花航空對台北很有興趣，如能再多了解台灣的觀光市場，台北可能成為雪絨花航空近期或中期的航線發展目標之一。
 2. 瑞士航空旗下的雪絨花航空則表示，其主要客群為觀光客，偏好觀光休閒與具文化氣息的城市，且瑞士的旅遊市場較其他歐洲地區更為成熟，旅遊的目的不只以單純的觀光休閒為主，而是更深度的文化體驗。



- Air France
法國航空
1. 法國航空表示目前面臨虧損，因此暫無開航計畫。如開闢新航線，將以高收益、主打高端旅客的市場為主。
 2. 因同屬法荷航集團的荷蘭航空目前已營運直飛台北的航線，是否要開闢巴黎台北的直飛航線將視集團的總體策

略而定。



- British Airways 英國航空
1. 英國航空注意到倫敦台北的市場運量具發展潛力，視台北為其中期、長期的航線發展目標。並表示其主打高端旅客，希望能多瞭解台灣與英國間商務往來的資訊；亦提及飛越俄羅斯領空的問題，可能影響航線收益。
 2. 對於本公司目前正在規劃的獎勵計畫非常感興趣。



- Finnair 芬蘭航空
1. 目前芬蘭航空正進入成長期，平均每年一架新機加入機隊，預計將新飛機投入北美及亞洲市場，因此目前芬蘭航空正積極拓展亞洲市場。對於台北市場的發展潛力，芬蘭航空持非常正面的看法。
 2. 芬蘭航空表示，赫爾辛基直飛台北的航路能否飛越俄羅斯及中國領空，為決定是否開航的關鍵之一。



Lufthansa
漢莎航空

1. 因機型的限制，近兩年將不會有新航點，但未來仍將持續開發新市場。
2. 對於航路是否能飛越俄羅斯及中國領空表達疑慮。
3. 漢莎航空表示，與同屬星空聯盟的長榮航空目前未有密切的合作關係，因此對於在台北的轉機客運量可能不太樂觀。



KLM Royal Dutch
Airlines

荷蘭皇家航空

1. 荷蘭航空表示，未能可能會更換機型，改由座位數更多的波音 777-300 執飛，提供更多的載客數。
2. 對於本公司目前正在研擬的獎勵計畫非常有興趣，並希望獎勵計畫的對象能包含目前已在營運的航空公司。

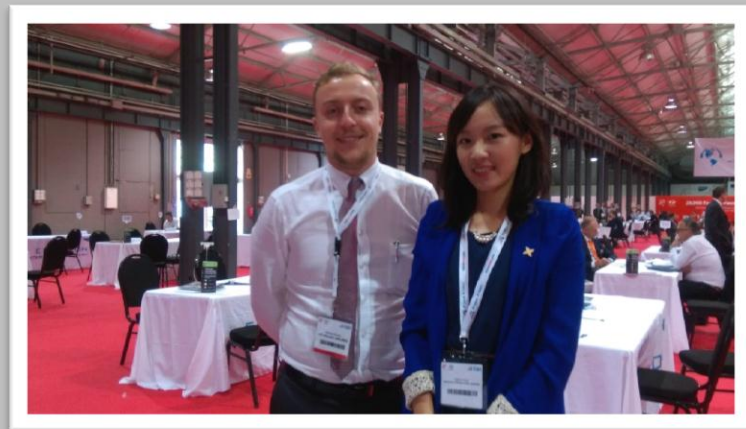


LOT Polish
Airlines

1. 波蘭航空相當積極拓展亞洲市場，明年預計將開航直飛日本成田及韓國仁川。

LOT 波蘭航空

2. 對台北的市場成長潛力相當感興趣，但目前客運量仍有大幅成長的空間。
3. 希望桃園機場能提供完整的獎勵計畫，鼓勵航空公司發展新航線。



Jetstar Airways
捷星航空

1. 捷星航空日本即將開航日本成田、大阪及名古屋直飛至台北，將持續拓展日本的新航點；並想瞭解台灣與日本二線城市間的市場是否具發展潛力。



- Dallas - Fort Worth Intl Airport
- 達拉斯-福沃斯國際機場
1. 本公司與達拉斯福沃斯機場為姊妹機場，本次會面互相交流近況，並更新目前雙方目前跑道整建情況、第二航廈擴建計畫以及今年的航線網路發展。
 2. 達拉斯機場詢問有關陸客來台中轉政策實施時間，並希望持續共同合作推展航線業務。

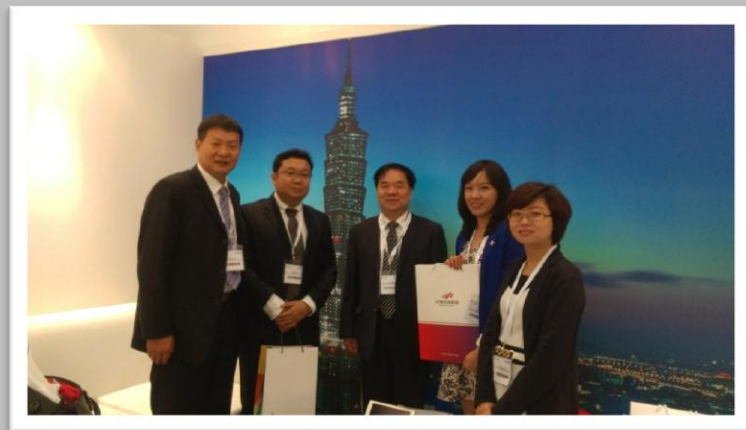


- Heathrow Airport
- 希斯洛機場
1. 本公司表示目前致力於拓展歐洲網絡，欲瞭解倫敦希斯洛機場對於台灣市場的看法。
 2. 倫敦希斯洛機場表示，目前台灣並非其在亞洲市場優先考慮發展的航點，但仍會列入未來亞洲市場發展的規劃中，建議本公司與英國航空多接觸。
-



Henan Province
Airport Group
Co., LTD
河南省機場集團

1. 河南省機場集團公司表示，目前兩岸飛航班次雖然相當頻繁，但仍有配額限制，希望未來兩岸的航班配額限制再放寬，並看好兩地未來客運量的成長。



Cairns Airport
PTY Limited
凱因斯機場

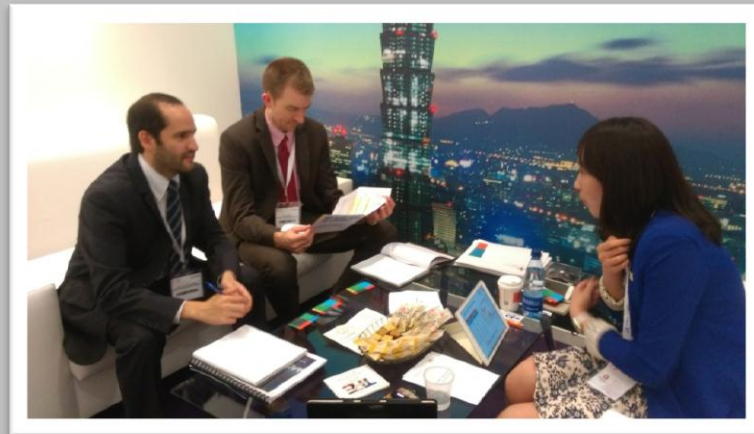
1. 凱因斯機場表示，相當看好亞洲與澳洲之間的市場發展，希望兩地間能有更多的直飛航線，並詢問華航與長榮與其合作的可能性。
2. 針對陸客在台中轉議題相當感興趣，並預期此政策的實施將會帶來更多客源，刺激澳洲旅遊市場。



Denver Intl
Airport

丹佛國際機場

1. 丹佛機場表示去年曾拜訪長榮航空，建議長榮航空開闢台北直飛丹佛的航線。
2. 丹佛機場相當看好未來亞洲市場的發展，但目前只有一條直飛亞洲的航線，希望能再多開發此區域的市場。



Zurich Airport
蘇黎世機場

Brussels
Airport

布魯塞爾機場

1. 蘇黎世機場表示，曾與華航和長榮接觸過，並建議長榮可開闢台北-維也納-蘇黎世的三角航線。
1. 布魯塞爾機場表示因布魯塞爾航空尚未營運亞洲航線，且整體亞洲航線不足，希望同屬星空聯盟的長榮航空能考慮開闢直飛服務，並提出中停巴黎、維也納或曼谷等三種方式。

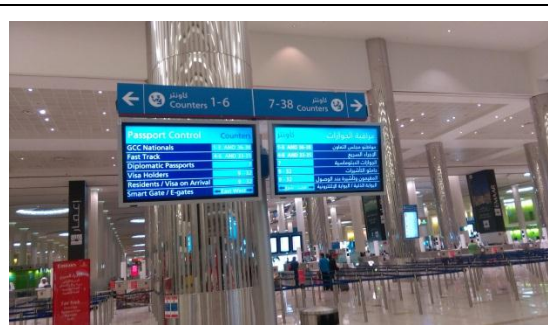


參、他國機場考察

本公司於前往南非途中，於杜拜國際機場第三航廈轉機，再到目的地機場南非德班沙卡王國際機場，藉此機會於此二機場依路緣、報到、安檢與出關、免稅商業區、行李提領等面向進行考察，以下就機場較具特色的設施及服務照片整理如下圖：

一、杜拜國際機場第三航廈 Dubai International Airport

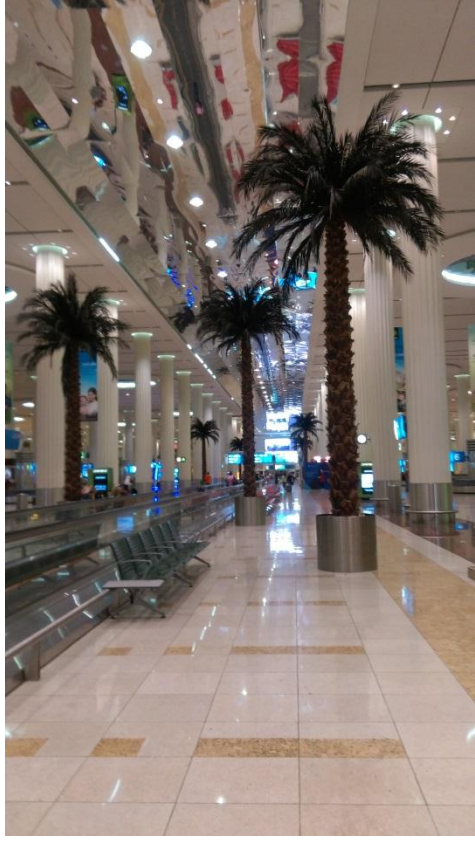
位置	阿拉伯聯合大公國杜拜
簡介	<ul style="list-style-type: none"> •1960 年啟用，為阿拉伯聯合大公國杜拜的主要機場。 •共有三個航廈，第三航廈為阿聯酋航空專用大樓，且為全世界最大航廈、「全球最大樓地板面積」建築中排名第二。 •為全球國際旅客最多的機場、全球第三大旅客吞吐量機場、全球第六大貨運吞吐量機場。
營運數據(2014)	<ul style="list-style-type: none"> •旅客量 7,047 萬人次。 •35 萬航機架次。
跑道資訊	<ul style="list-style-type: none"> •兩條跑道 <p>12L/30R 4,000m 瀝青鋪面</p> <p>12R/30L 4,450m 瀝青鋪面</p>



入境查驗分區



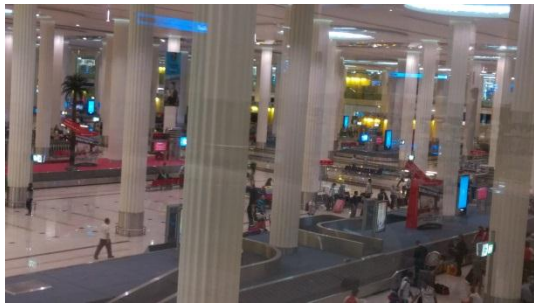
嬰兒車放置區(入境)



行李提領大廳 1



行李提領大廳 2



行李提領大廳 3



行李提領大廳 4(服務人員)



滿意度調查



計程車櫃台 1



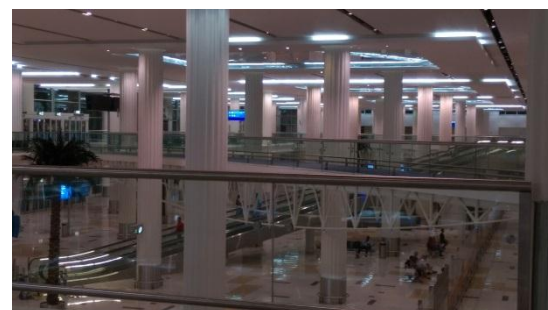
計程車櫃台 2



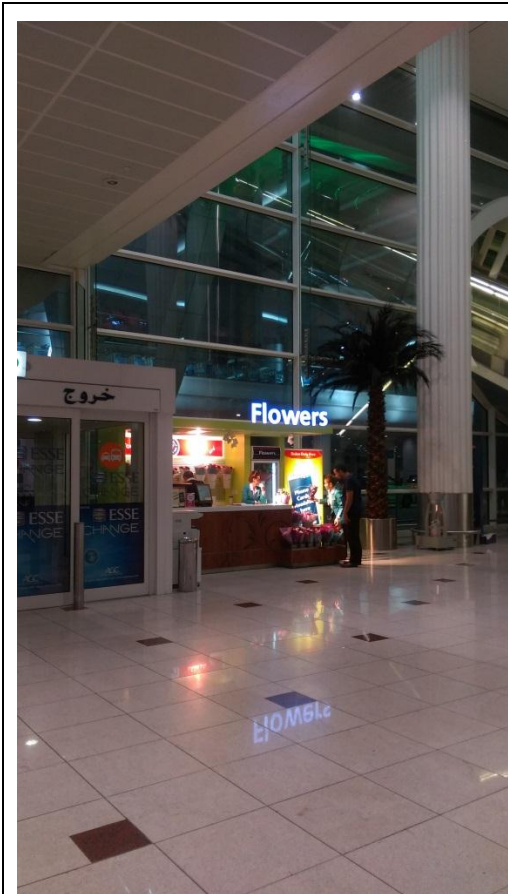
計程車等候區



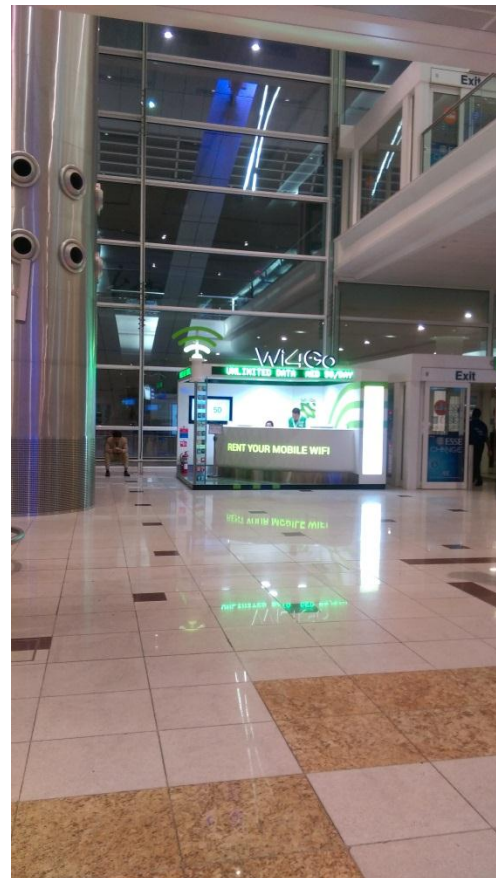
女性專用計程車(粉紅色)



出(上層)入(下層)境大廳



花店(入境大廳)



Wifi 租借(入境大廳)



一般報到



自助報到行李托運



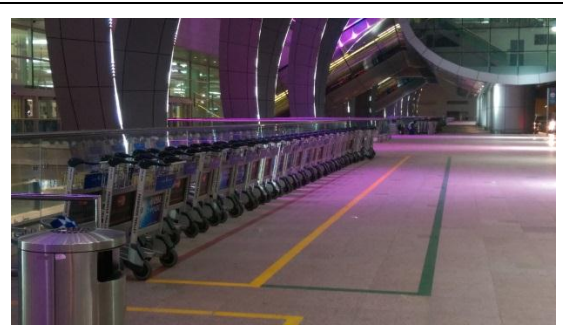
一般報到及自助報到行李托運分區



自助報到



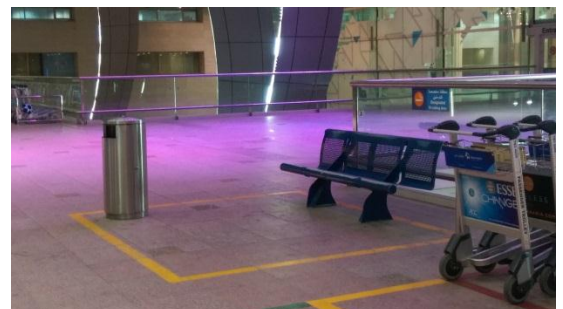
手推車回收作業



手推車放置區，以顏色區分補車程度



行李磅秤：每件 2 迪拉姆



戶外吸菸區



電車候車大廳 1



電車候車大廳 2



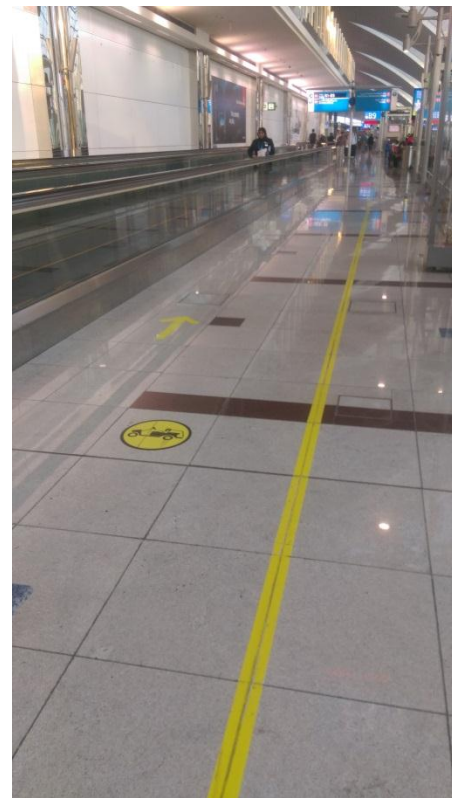
室內吸菸區



電動車停放區



電動車專用標誌



電動車專用通道



兒童遊樂區 1



兒童遊樂區 2



自助查詢台：可掃描登機證顯示登機門

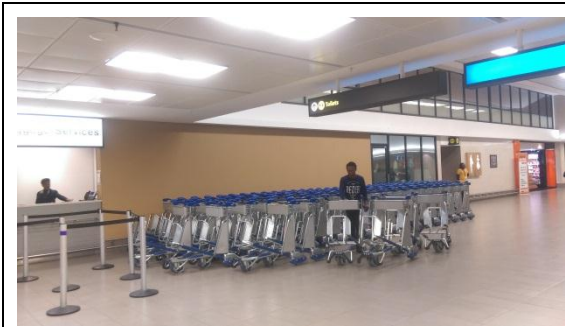


自助查詢台

	
<p>雙出入口電梯 1</p>	<p>雙出入口電梯 2</p>
	
<p>出境長廊座椅及候機區 1</p>	<p>出境長廊座椅及候機區 2</p>

二、德班沙卡王國際機場 King Shaka International Airport

<p>位置</p>	<p>南非 德班</p>
<p>簡介</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2010 年隨著世界盃足球大賽於南非舉辦時啟用，取代德班機場，成為德班最主要的機場。 • 以南非祖魯王國的創立國王為機場名稱。 • 航站大樓可容納 750 萬年旅客量。
<p>營運數據(2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 旅客量 446 萬人次。 • 5 萬航機架次。
<p>跑道資訊</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 單跑道 <p>06/24 3,700m 瀝青鋪面</p>



行李提領區手推車服務員



手推車標誌



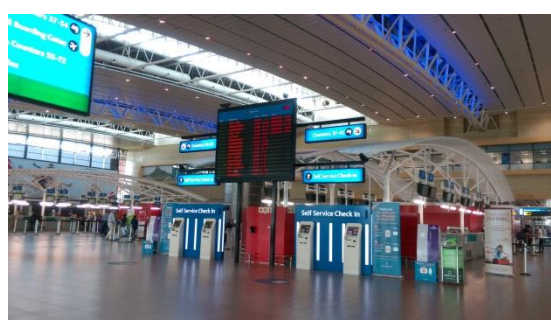
餐廳(航廈主體外-入境)



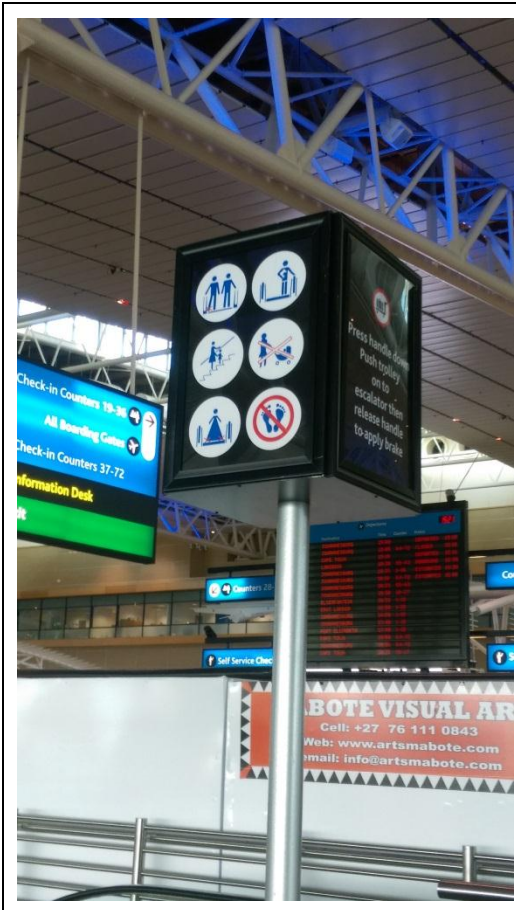
銀行



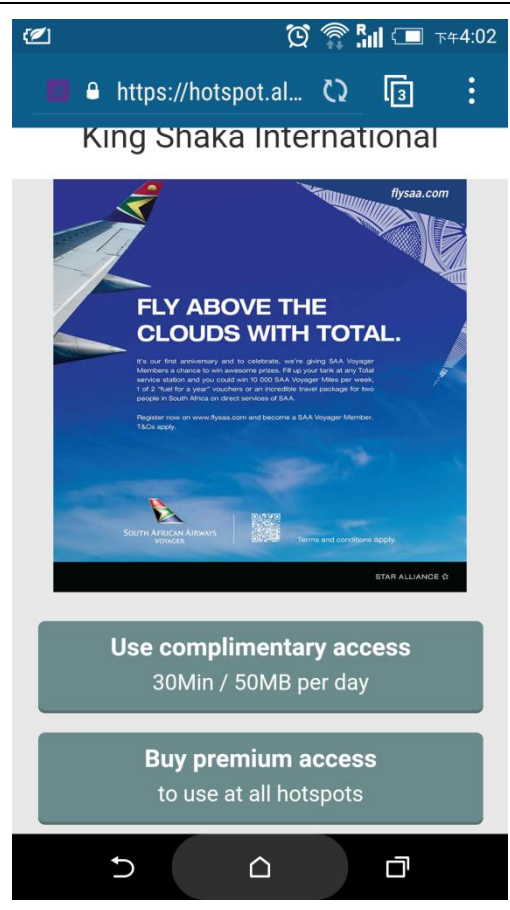
出境路緣



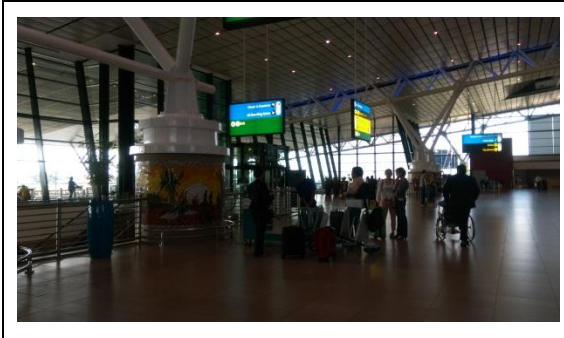
自助報到



電坡道標誌



機場免費網路 30 分鐘 50MB



行李打包機



機坪吸菸區

肆、心得與建議

今年是本公司第 5 年參與世界航線發展論壇，也因為前幾年在會談上的努力，使得桃園機場近幾年在拓展國際航線以及增加機場知名度上，漸漸地看到成果，例如阿聯酋航空以及土耳其航空兩家外籍航空公司皆是本公司於前幾屆論壇中積極接觸的對象，這兩家航空公司成功地分別在去年及今年年初開啟新的航點，相信透過世界航線發展論壇，本公司可以有計畫地促成具有商業潛力的航空業者開啟新的航線與航點。

此次論壇亦是讓世界各地認識桃園機場的一個機會，本公司藉此平台，讓世界各地與台灣桃園機場進行互動，體驗台灣特有的文化及美食；另一方面，各國機場的主題展覽區亦是卯足全力推出創意行銷手法及互動遊戲吸引與會者駐足，在宣傳品及會場的視覺設計上則結合代表國家的文化元素以加深與會者的印象。

因長期以來與航線發展發展研究計畫團隊合作下所累積的經驗，我們可以更有系統性的找出具有潛力的航線與航點、蒐集市場供需及成本收益等相關資料以做為說服航空業者開闢新航線的參考，促使我們達成加強桃園機場航空網絡以及旅客轉機便利性的目的。下面就此次論壇中與航空業者會談的內容及展覽體驗，整理歸納為本次出國行程之綜合心得及建議：

一、加強機場間之交流，分享機場營運經驗並了解國際機場競爭趨勢及經營走向：

從與航空業者的會談內容中我們發現外籍航空業者最常詢問的問題是「機場提供甚麼樣的優惠條件鼓勵航空公司開拓新航線及新航點？」，目前桃園機場最大的優勢之一即是在於我們的航空相關收費費率比起鄰近機場來說相對較低，然而，他國機場所祭出的優惠政策比起較低的一般性收費費率的條件來說，更能成功吸引航空業者開拓新航線航點，這也使得桃園機場無法再依賴費率低廉的優勢作為行銷手法。因此，了

解國際機場的營運趨勢及如何順應時勢因地制宜的調整行銷策略是我們要加強學習的課題之一。

二、有關航權及航空政策等議題需要政府相關單位協助：

航空業者及各國機場對於開放陸客來台中轉的消息已有所耳聞，紛紛藉著此次論壇的機會打探最新近況，且大部分的業者對於此項政策皆抱以相當正面的看法，並預期此項措施實施後對於旅客搭機轉機將會帶來更大的便利性。然而目前此項措施尚無明確實行時間，我們對於此項措施所能提供的訊息相當有限。

對於歐洲航空業者來說，飛往台灣或其他東南亞國家的最短路徑往往需飛越俄羅斯及中國大陸領空，往往為了避免政治因素而更改飛行路線，造成飛行時間拉長及營運成本的增加。目前荷蘭皇家航空、阿聯酋航空及土耳其航空經營的歐亞航線都須飛越俄羅斯或中國大陸領空，而這幾條航線的經營狀況亦相當穩定，我們在論壇上建議航空業者可以參考荷蘭航空、阿聯酋航空及土耳其航空之前例，透過何種方式可以克服此項難題。

三、結合觀光旅遊資源，積極開發新的旅遊市場，以提高客運需求：

觀光旅遊產業乃是目前創造航空客運需求及商機的主要來源，觀光旅遊產業如能持續創新，推出不同的旅遊體驗及創造新的觀光景點，勢必可吸引更多觀光客源及航空產業的發展，進而促進台灣的經濟發展以及機場知名度。未來在此論壇中從事相關推廣活動時，若能結合旅遊觀光等相關資源，勢必可達到資源集中、效益延伸的效果。

四、增加航線航點多樣性與機場航廈、跑道容量限制的兩難：

為使桃園機場能成為東亞樞紐，兼具航線、航點及航空業者的多樣性與豐富性是成功的主要因素，然而，每條跑道每小時可容納的航機起降架次數量有限，亦受到台灣地形的影響及空域的限制，使得機場腹地的拓

展以及硬體設施可增設的數量有限。在面對旅客人次、航機架次的急速增長以及航線航點拓展的需求上，桃園機場的設施及環境是否能夠充分即時的因應，乃是目前我們面臨的兩難。

附件：第 21 屆世界航線發展論壇會談資料



Taoyuan Airport
Taiwan

Connecting the World with Heart



World Routes 2015

Presentation to Qatar Airways

Ver. 1.2 Sep, 2015

Contents

- Taiwan Overview
- Taoyuan International Airport Overview
- Market Update
- Next Steps

Taiwan Overview

- 23 million population
- Average GDP (PPP) of \$42,617, (*Japan \$38,897*)
- Number 1 Semiconductor producer in the world
- 90% of the world's laptop computers are produced in Taiwan
- Tourism product developing fast, with 9 million visitors, up 24% (2014)



Taoyuan International Airport

- 35 million passengers (11.15% Growth in 2014, 7.02% Growth in 1H2015)
- 24-hour operations
- Dual runway operations
- 162 International destinations (48 Mainland China cities)
- Key network developments in 2014: TPE-DXB, TPE-VKO, TPE-SYD-CHC
- Key network developments in 2015 : TPE-IST, TPE-IAH, TPE-MEL-CHC

Current Network



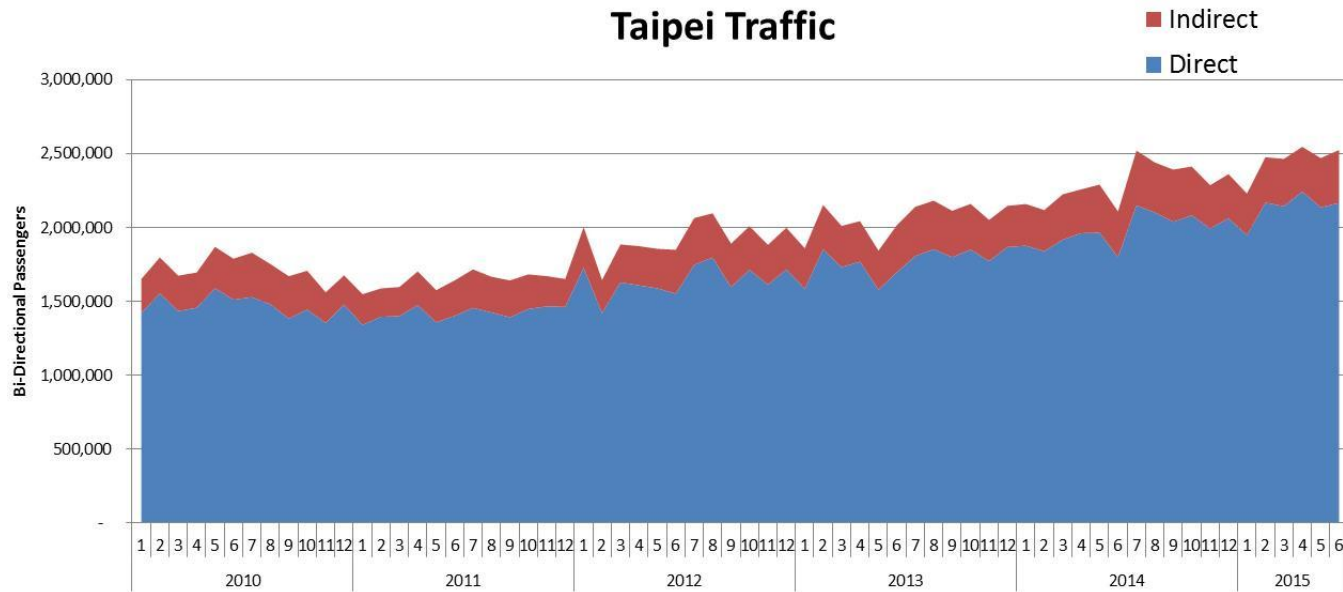
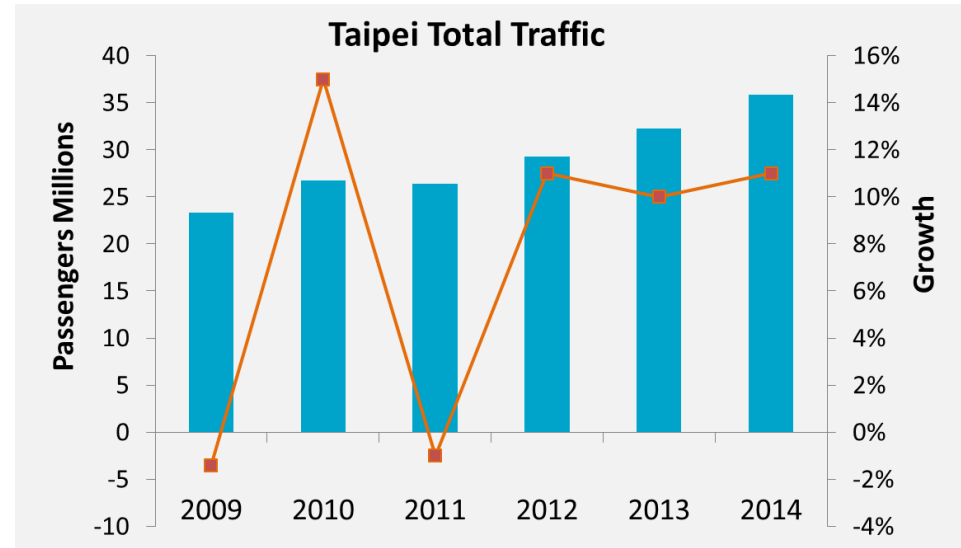
Taoyuan International Airport

- Expect to reach 40 million passengers this year
- In-town check-in service will be available in 2016
- T2 expansion will be completed in 2017-2018 and increase the capacity by 5 million
- T3 Project design tender issued in July
- T3 Project is expected to be completed by 2020



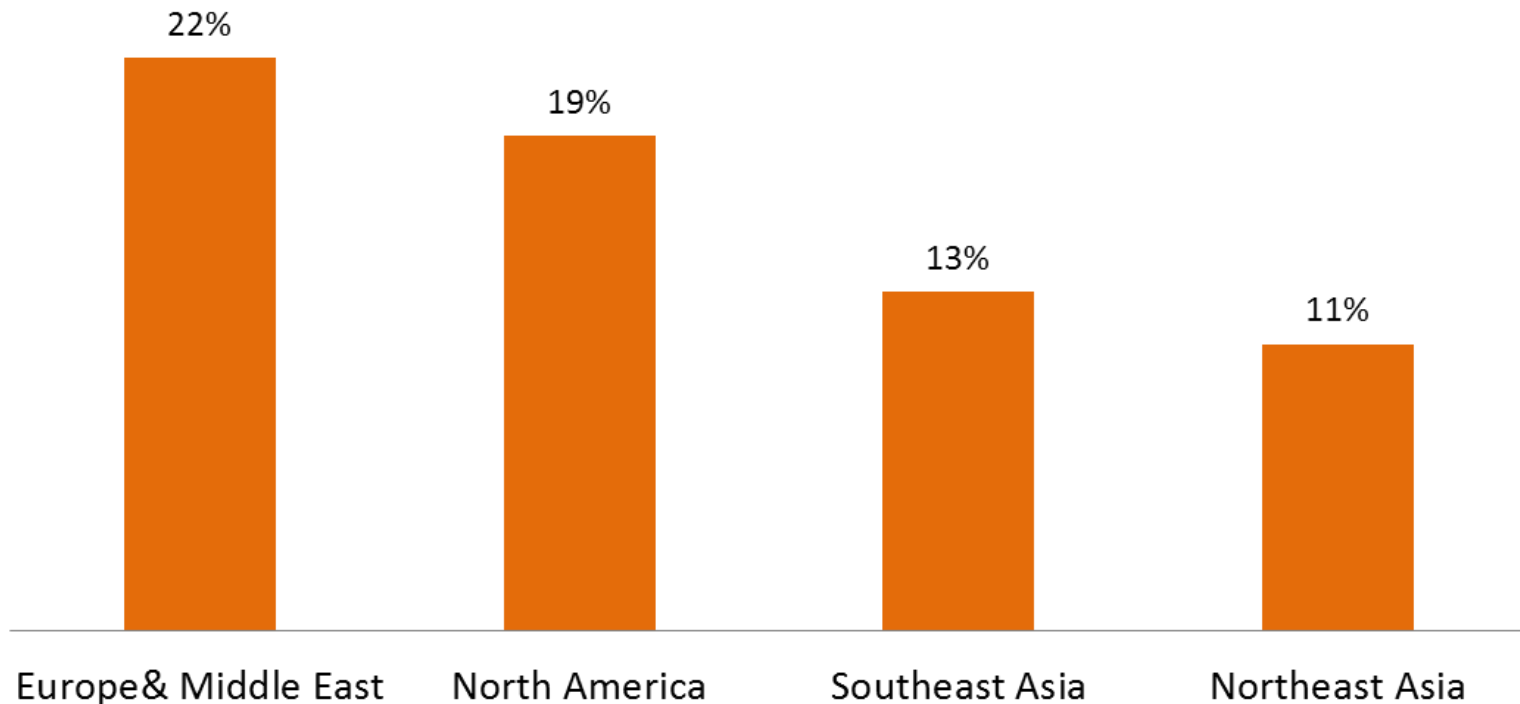
Overall Traffic and Seasonality

- Highest rates of growth were experienced between 2012 to 2014
- Overall growth between 2010 and 2014 was 9.2%
- Seasonality at Taipei is relatively flat



Overall Traffic and Seasonality

TOP 4 Fastest Growing Regions 2015 (by Passenger Movements)



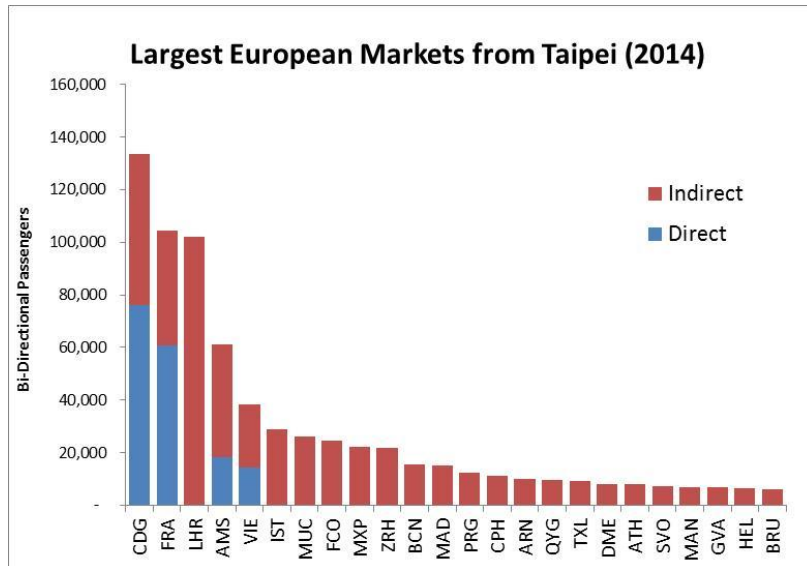
Note: This is 1H2015 vs 1H2014 comparison

Source: TIA

Market Update

DOH-TPE PAX & FARE DATA		
Year	Indirect Pax	\$ Avg. Fare
2010	817	1,090
2011	805	1,380
2012	1,357	1,694
2013	1,704	972
2014	2,252	677

EU/AF/ME-TPE PAX & FARE DATA				
Year	Direct Pax	Indirect Pax	Direct Fare	Indirect Fare
2010	174,080	565,825	770	991
2011	129,158	577,882	924	1,171
2012	141,277	609,516	846	1,182
2013	150,373	646,638	1,040	1,096
2014	186,525	742,974	1,045	820



Market

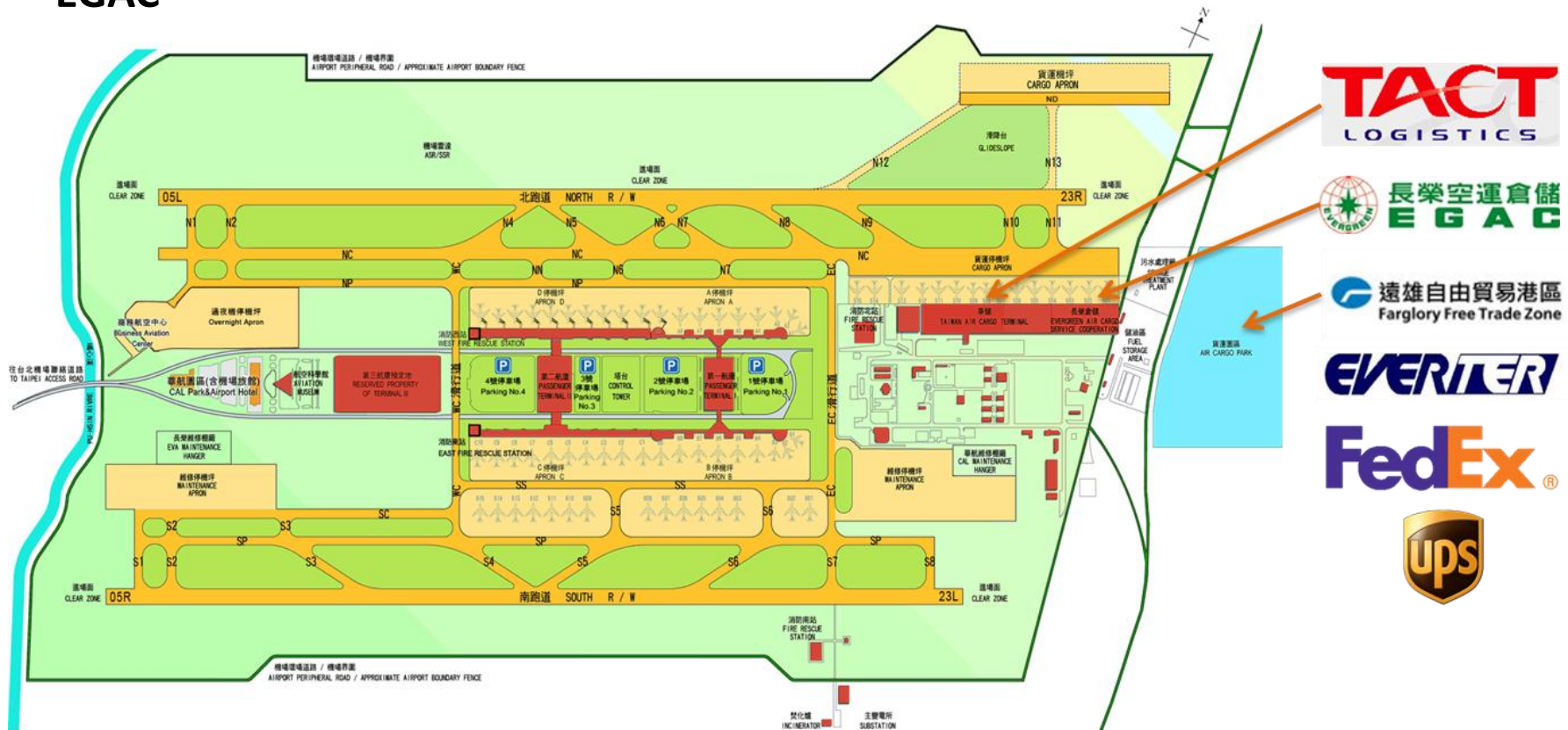
- The entire European market has grown **24%** since 2010. The Doha local market has almost doubled
- CI and BR dominate the Europe market
- Almost 10% of the Europe -TPE market travelled in premium classes

Freight Operation at TPE

Four main cargo handling terminals:

- TACT
- Everter
- Farglory FTZ
- EGAC

- TPE handled 2,088,726 tonnes in 2014
- 10th largest cargo airport worldwide
- Free Trade Zone facility

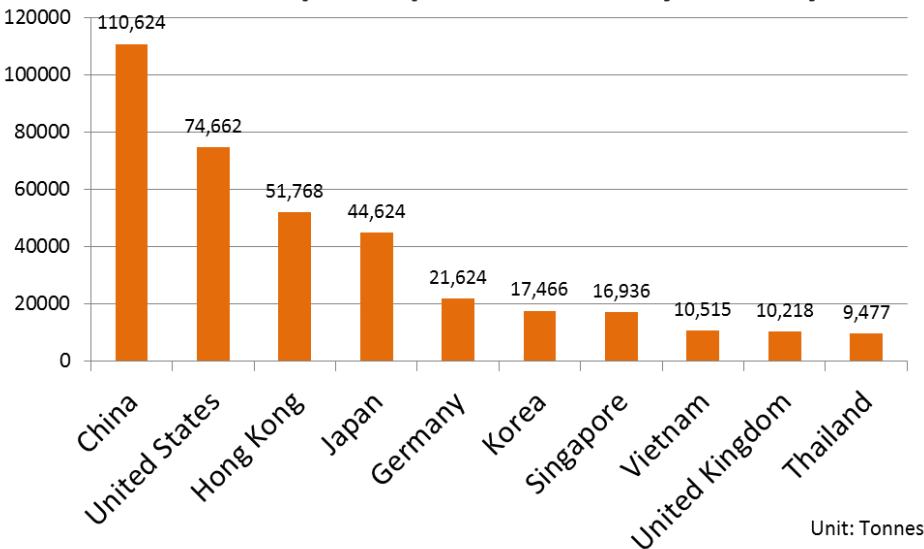


Cargo Market

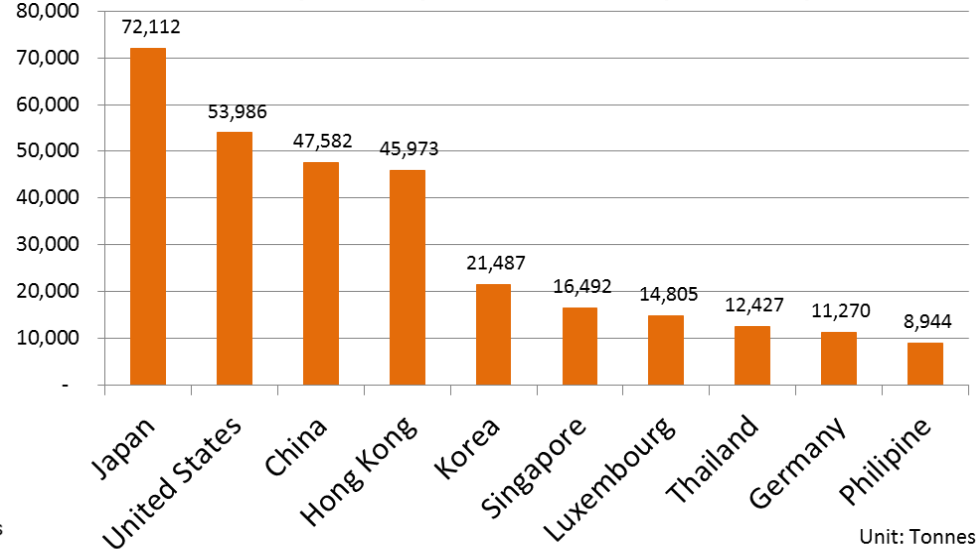
- 40% of Cargo is transfer
- Cargo carried is mainly electronics and other manufactured goods



2014 Top10 Exports Market by Country



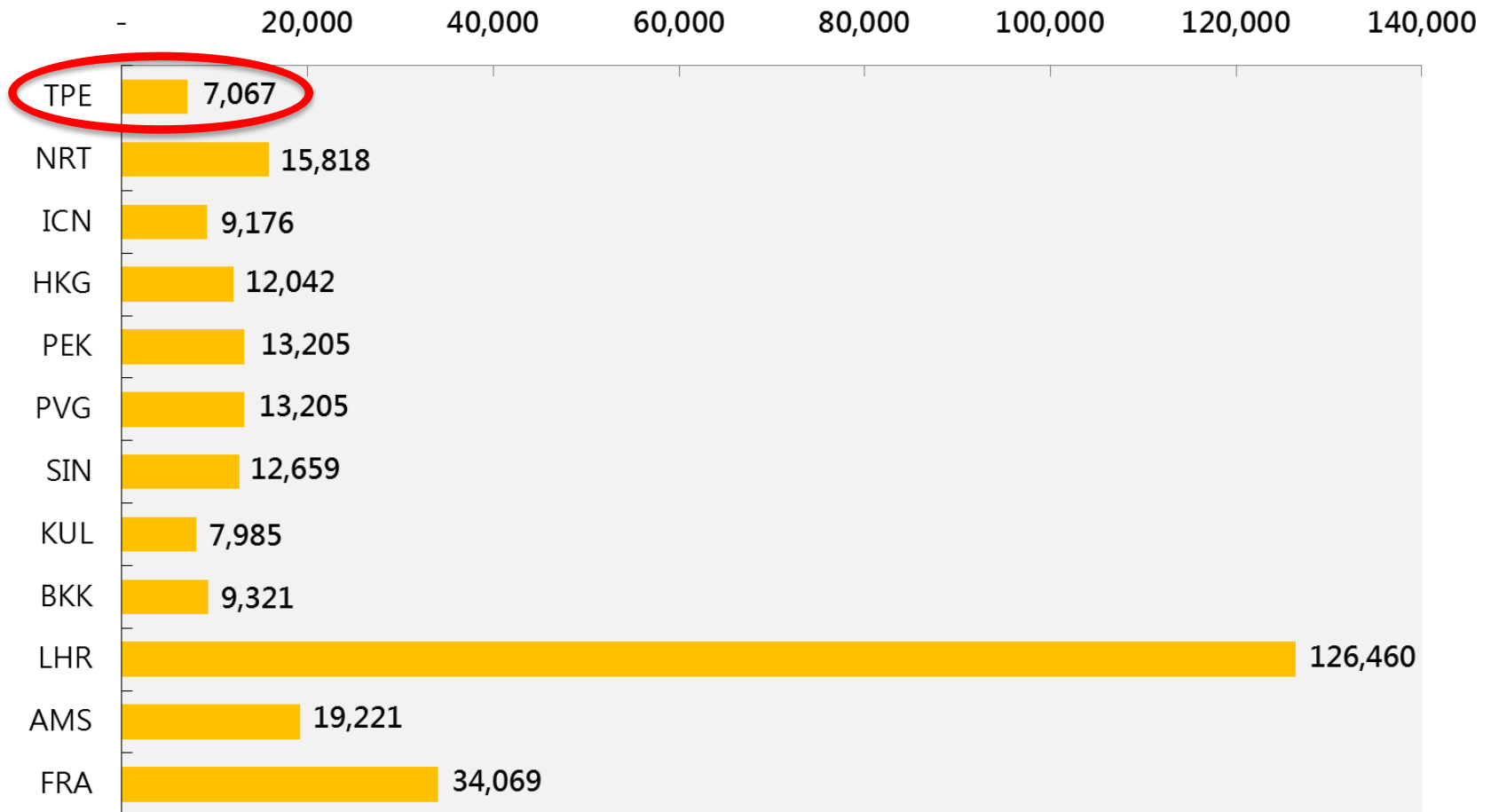
2014 Top 10 Imports Market by Country



•Source: TIA

Cost-Competitive in East Asia

Total Airport Charges Comparison



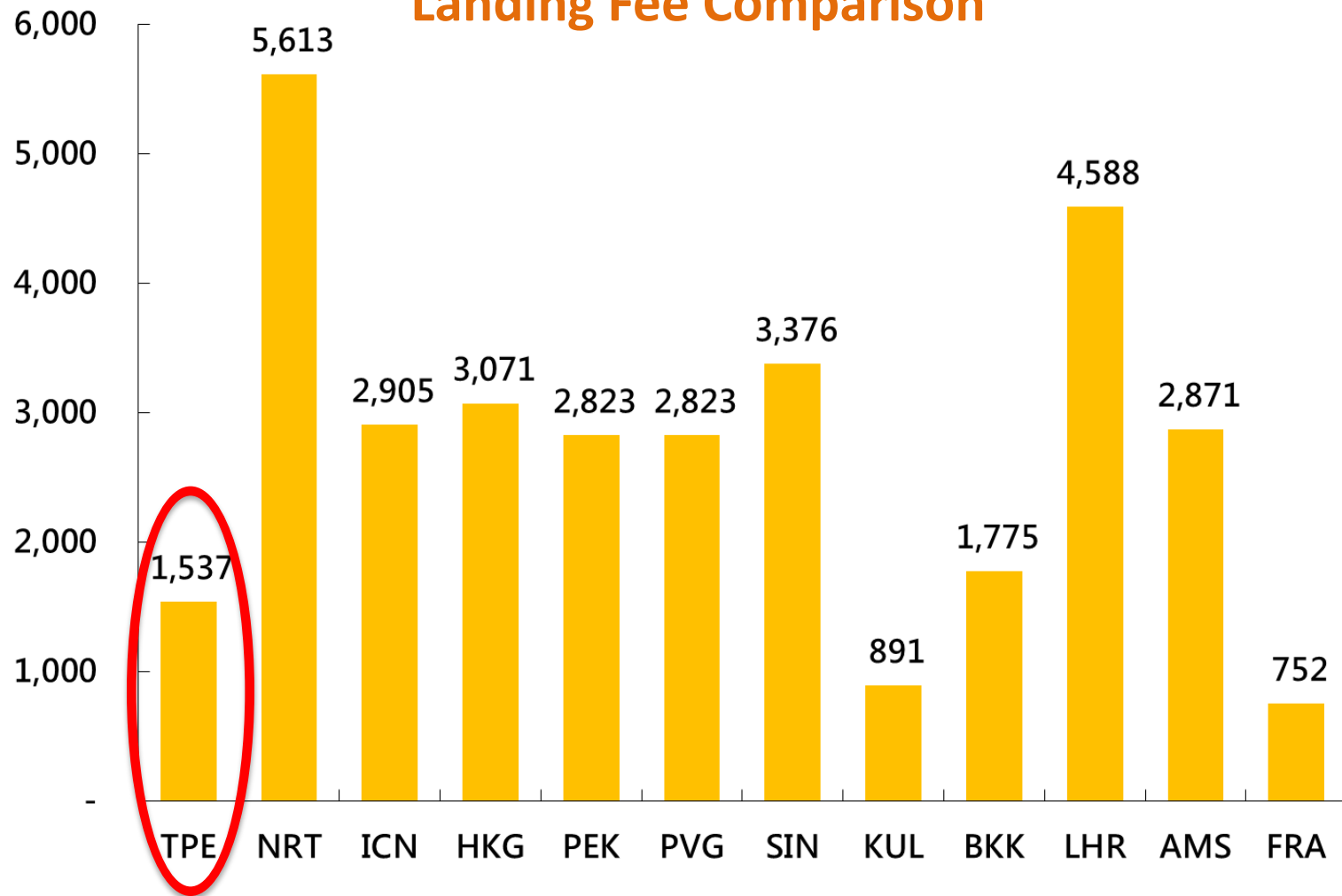
Assumptions:

• Aircraft type A747-400 with 360 pax, Currency USD

• Source: TIA

Cost-Competitive in East Asia

Landing Fee Comparison



Assumptions:

- Aircraft type A747-400 with 360 pax, Currency USD
- Source: TIA

How to start your operation in TTIA?

1

Decide to operate in TTIA

Contact CAA for official permission of operation in Taiwan



2

Apply for and get below document :

- Air route certificate
- Permission of the branch (if you decide to have a branch)

Contact TIAC for operation in Taoyuan Airport



3

Confirm below issues:

- which terminal?
- Check-in counter arrangement
- Boarding gate arrangement
- IT & communication system
- Office rent
- Other administration affairs

Any questions please contact:

Ms. Fischer Lee

TEL:+886-3-273-5355

FAX: +886-3-273-5322

Email: fischer@mail.taoyuan-airport.com

Taoyuan International Airport Corporation Ltd.(TIAC) Business Department





Taoyuan Airport
Taiwan

Connecting the World with Heart

Look forward to
hearing from you!!