

出國報告（出國類別：參訪、學術交流）

越南移地教學暨企業參訪

服務機關：國立雲林科技大學 企業管理系

姓名職稱：雷漢聲 副教授

派赴國家：越南

報告日期：2015/09/03

出國時間：2015/6/15~2015/6/29

摘要

本次活動與越南農林大學進行合作，辦理海外移地教學暨企業參訪活動，主要課程是希望透過企業參訪、當地授課、文化交流等，使本校企管所碩士學生能夠開拓國際視野、增加國際觀，對於越南企業的經營模式、理念、銷售通路擁有更深入的理解並且與越南學生進行文化交流，從中體驗到不同文化之差異性。

在企業參訪上，實地勘察其主要農業並且與當地企業主進行面對面交流，使學生在學習方面上能夠更加瞭解當地實際企業運作情況並且將平常課堂上學術方面知識應用到實務上，使之增加學習成效且培養學生國際觀與觀察力。

本報告將主要分為五大部分，首先說明本次參訪之目的，隨後透過學術交流、企業參訪、文化體驗這大三部分來報告參訪越南的過程，最後放上心得以及對於本次參訪之建議。

目次

一、	目的.....	1
二、	過程.....	1
三、	心得.....	2
四、	建議事項.....	3
五、	(附錄一、二).....	4

一、 目的

越南為近年來東南亞成長較快的國家，而且也是繼中國大陸後，外國人在東南亞投資的主要據點之一，對於我國而言，近年來臺灣很多企業重心，已漸往東南亞發展，越南也已是我國目前在東南亞最重要的投資據點，儼然成為南向政策的新興目標市場，未來經濟成長前景看好。

越南經濟發展的過程，除國家的大力推動、外資的助力外，政治的穩定、越南人民勤苦耐勞本質，也是原因之一，當然也有不少問題產生，例如貧富不均、低度就業及產品附加價值不高等問題。臺灣經濟發展本質上雖與越南不同，然貧富差距日益嚴重、人才流失等問題，在政策解決面上，也面臨瓶頸。然而如何透過實際觀察參訪中，找回臺灣 60 年代苦幹、實幹之臺灣人本色，也是此行目的之一。

國立雲林科技大學企管所碩士生在 2015 年 6 月 15 號出發至越南農林大學 (Nong Lam University) 進行移地教學研討活動，進行為期 14 天的交流。在這期間課程安排包含實地考察、企業參訪、國際課程……等，協助學生了解企業的組織文化、企業願景、產品研發、工作環境、教育訓練及員工福利……等。藉由實際參觀職場環境以及與當地人員互動中，廣泛認識產業現況與未來發展趨勢，及早進行職涯規劃並儲備職場核心能力，進而提升就業競爭力。

亦希望能夠藉由此活動讓學生能靈活運用所學，增加國際產業的全球化視野，使本系碩士生對於海外的新興市場更加了解，並期望能夠與越南農林大學的當地師生互動與實地參訪當地本土企業，讓學生對於越南當地的文化風情、企業經營、整體經濟、商業理念，從理論到實務有更深入的瞭解與體會。

此外越南地區之臺商已逐年增加，對於本校未來進行越南專班的招募與建立是個可行之方針，可從此著手進行更進一步之交流與合作。未來亦計畫可舉辦體驗營供海外之學子更加認識本校。

二、 過程

越南自在一九九五年加入東協以及參加國際組織，與外國簽訂貿易條約協定等，再致力於國內基本建設的發展，讓越南近年來逐漸擺脫困境，經濟開始發展並對外資企業的政策大步放寬並強調透明化，提供外商多項優惠稅率，鼓勵外資設廠。因此適當的經濟制度轉型及開放，對一國經濟之發展可說是非常重要的。

本次海外移地教學暨企業參訪首先為農林大學(Nong Lam University)安排我們拜訪當地企業參訪如「大叻乾燥花花商」，實地到企業去參觀並且和企業主管們進行交流使我們瞭解到乾燥花創作時，須對所使用的素材有所了解，並考慮作品的色調、作品形式和整體表現。且製作方法亦有有自然乾燥及人工乾燥兩種方式，自然乾燥可選擇無雨、通風、無強烈日光照射處，採用倒吊、平置或乾壓等方法處理。到後來的成品包裝販售……等等

都是一種學問。

我們也參觀了當地「農業蔬果商」，由於越南國土分布跨越不同緯度，除主要的熱帶季風氣候外，也形成許多特殊型態的氣候區，如大叻高原(Da Lat)等地區，十分適合蔬菜的生產。主力蔬菜是小黃瓜、西瓜、番茄、辣椒、苦瓜、甘藍菜、芥菜(*Brassica juncea*)、甘藍型油菜(*Brassicaintegrifolia*)、長年菜(*Chinese mustardgreens*)、大頭菜(*Brassica campestris L.sp. rapifera Matzg*)、蔥、紅蘿蔔、蒜頭、豌豆、四季豆、長豆等。

多數農民受到通路所控制，保守農戶怕收購商不肯收購，只敢栽培現有主流品種，只有少數積極的農戶願意自行找尋新品種。蔬菜配銷的形式十分多元，包括：傳統市場、超市、商店、傳統市場小販等，其中傳統市場是最主要的銷售形式。除傳統市場外的銷售系統，大賣場、超市、食品店已快速發展，形成蔬菜的供應網絡，供應消費者的需求，此一經營模式頗似台灣超市行銷模式。

隨後，安排農林大學越南籍教師向全體師生講解越南當地政治情勢、整體經濟發展、文化風情與過去歷史，本系亦有請同學進行台灣當地台語與經點國語的帶動唱與台下師生互動、交流與探討，討論兩國之差異性與連結相關性，並配合本校企業管理所碩士班學生在校之所學商業理論與實務，與當地越南教師互相交流。

因此，期望藉由此交流活動能夠讓台灣雲林科技大學企業管理所與越南農林大學拉近彼此的距離，不但讓台灣學生能夠增廣見聞、開拓視野和培養探索新世界的驅動力，還能夠藉此增進友誼以及學術交流。

三、心得

這次文化交流以及教學，我相信對於學生是具有很好的學習成效，對於日後未來的職場上，多了一份難忘的經驗，也增加不少課外知識，希望這次出國參訪能夠是學生們在未來出社會或是生活中，不光光只是一個難忘的回憶，而是一種對國外世界改觀的體驗，能夠在未來事情感觀上，以不同的角度看待事情，且擁有不同的國際觀。

對於在大叻參訪的企業，其中對於花農產業，巧妙的利用大叻完美的地區、氣候優勢，產出玫瑰花，此外再將玫瑰染色並做成可永久保存的乾燥花，維持其永久美貌，賦予玫瑰花更高的附加價值，替玫瑰花產業開闢一條新的道路，是我們台灣農業可以深思探討的案例之一，倘若台灣其他農產業，也能夠將其農產品，加以加工，藉此增加此產品之價值，使之能夠在市場上，擁有更高的價值。

就以整體而言，越南擁有明顯的城鄉差距，且能夠清楚地感受到越南的貧富差距懸殊。另外，近年來由於大量勞力密集之外資廠商前來越南投資，導致在投資重點地區的勞工發生嚴重不足之現象，尤其是勞工密集的產業，專業技工及及普通操作員階層，發生缺工現象。然而這一方面，學生們可以藉由他山之石所建立起來的視野來反思台灣未來該如何發展，以及解決即將面臨或甚至已經發生的問題，對於日後即將成為管理者的學生們，應要把握任何學習機會，拓展視野，增加洞悉力，在以後管理層面上能夠及時發現問題並解決問題。

越南興建國家建設的速度飛快，未來的越南產業具有非常大的潛力，隨著中國大陸的時薪調漲，將會有許多工廠遷移到勞力薪資較低的東南亞一帶地區，包含越南，而這樣的現況更是帶動越南經濟市場發展動力，越南應當把握此機會，讓越南經濟越來越好。

四、建議事項

首先非常感謝越南農林大學國際交流辦事處的精心安排，讓我們能夠在越南擁有美好時光，並且對於越南的當地政治情勢、整體經濟發展、文化風情與過去歷史了解許多，為了讓後續交流更加完美，因此提出以下建議事項：

1. 台灣學生與越南學生交流時間過短且寶貴，期望可以增加學生們文化交流互動時間，讓雙方彼此學生能夠更進一步認識彼此，且期望日後回台能夠保持聯絡。
2. 課程內容以及行程安排規劃可以更加多元化、充實，讓學生能夠對於越南有更加的瞭解，相較於越南台灣生活步調較快，希望能夠增加行程，使之更充實。
3. 安排參訪廠商的部分，應事先充分準備安排事項以及規畫好路線，並且確認實際到達時間，這些將節省許多時間在尋找正確道路上和等待廠商。

活動照片



(附錄二)

本次參訪重點行程規劃如下：

時間/Time	主題/Theme	內容/Program
18 June, 2015	Visiting companies at Dalat (Flower Forest) 參訪大叻乾燥花花商	玫瑰花製成乾燥花，使之能永久保存，且染色讓花顏色鮮艷，增加其產品價值。
19 June, 2015	Seminar at Plaza hotel 大叻廣場飯店訪談會	位於市區的飯店，解說其集團所擁有地區之旅遊與觀光景點，帶動整地區發展。
20 June, 2015	Visiting companies at Dalat (Agriculture) 參訪當地農業蔬果商	巧妙的利用當地氣候、地形、溫度的優勢，種植蔬果，使之味道更加香甜。
21 June, 2015	City tour in Dalat 大叻市區導覽	市區內導覽，感受其文化風情與體驗當地美食。
農林大學(Nong Lam University) 課程：		
23 June, 2015	Module 1: Vietnamese Culture and Business Module 2: Economic context and Business in Vietnam	當地教師授課，詳細介紹越南過去歷史、當今經濟、商業經營模式、文化風情、政府政策……等，讓學生和當地教師互動交流並深入探討研究越南商業相關議題。
24 June, 2015	Module 3: Economic Growth and Policy	
25 June, 2015	Module 4: Successful and potential industries	
26 June, 2015	Cultural Exchange Day	與越南學生進行文化交流，利用歌唱、表演、烹飪、校園導覽……等，來增進彼此情誼並且互相交流，推廣台灣文化。

我們在胡志明市區並且在越南農林大學國際關係交流事務處帶領下，參觀許多著名景點及博物館，許多管內佈置、景點導覽、路線安排，都使現場氣氛彷彿還存在戰爭發生時當下，讓學生們在這過程之中，體驗越南的文化並且在解說人員的細心講解下，充分瞭解越南過去歷史。

本次參訪重要景點如下：

景 點	景點簡介
戰爭遺跡博物館 (War Remnants Museum)	此博物館主要以越戰時期為主題，展出許多相關的文物、照片、言論，讓參觀民眾感受到當時越戰的氛圍與狀況。整館內部共有八個展覽室，包含戰爭時所遺留的文物照片、歷史回顧文章、當時新聞、戰時留下的戰車、武器等。
藩切市古廟 (Phan Thi ê t temple)	位於藩切市郊區的古廟，據說是已存在三千年的古廟，具有相當久遠的歷史，從古廟外觀以及牆面，可以看出這座古廟歷史悠久，當地越南人將其管理與維護，盡力保留這古廟，也顯示越南當地對於宗教信仰的虔誠。
大叻市 (Da Lat City)	當地路途跋涉遙遠，與市區有一段距離，但該城市空氣清晰、風景優美、氣候涼爽，地點位於山區，海拔約 1500 公尺，房屋多為法式建築風格，與先前法國殖民有關，且當地氣候、地形，相當適合農業發展。
越南總統府 (Dinh Thống Nhất)	總統府為越南著名景點之一，裡面佔地寬敞，風景優美，其中房間有總統辦公室、內閣會議室、外交大廳、總統夫人室和電影室等，最頂端為直升機降落平台和木質舞廳。