

出國報告（出國類別：實習）

「104 年度奉派赴駐馬來西亞代表處見習」
出國報告

服務機關：僑務委員會

姓名職稱：顏琬容科員

派赴國家：馬來西亞

出國期間：104 年 7 月 20 月至 8 月 15 日

報告日期：104 年 9 月 3 日

摘 要

為配合推動海外新興市場人才培育當前重要政策及「高等教育輸出－擴大招收境外學生計畫」，達到每年僑生人數成長 10%之政策目標，另為宣導僑務委員會（以下簡稱本會）刻正積極推動之「加值型僑生方案」，爰擇海外華裔子弟來臺就學人數最多之馬來西亞為見習地點，於本(104)年 7 月 20 日至 8 月 15 日派赴駐馬來西亞臺北經濟文化辦事處見習，就近瞭解駐外單位業務運作及駐外人員工作內容，觀摩當地留臺校友組織招生宣導，並隨同駐外人員參與僑社活動。

除造訪雪蘭莪、吉隆坡、馬六甲及怡保等地之獨立中學、國民型中學、地域型僑團組織並參與僑商及臺商活動外，另亦與臺灣 93 所大專校院及開設建教合作專班之職業學校共同參與馬來西亞留臺校友會聯合總會於吉隆坡舉辦之「2015 馬來西亞臺灣高等教育展」，俾爭取馬來西亞學生來臺就學。本次教育展首度於馬來西亞教育部允許下由該部發出公文鼓勵國民型中學教師帶領學生到場參觀，故參訪人次再創新高，2 日展期破 1 萬 2,000 餘人。最終以馬來西亞留臺校友會聯合總會「41 週年紀念文華之夜」結束本次見習，參與之華團領袖約 1,200 人，在在展現中華文化在馬來西亞開展的成就。

目 次

壹、目的	3
貳、過程	4
參、心得及建議	8

附錄

附錄一 馬來西亞見習參與僑社活動照片	10
附錄二 2015 年馬來西亞臺灣高等教育展（吉隆坡場）活動照片及剪報	13

壹、目的

為強化與海外華僑文教服務中心（及本會駐外人員）之業務協輔關係，並提供本會現職人員見習海外僑務實務工作機會，特訂定「僑務委員會派員赴海外華僑文教服務中心見習實施計畫」，由本會業務單位視實際需要推派人選前往駐地見習。有鑑於馬來西亞華人人口眾多，當地華文教育推廣十分完備，為我國僑生最主要生源國，另亦配合馬來西亞留臺校友會聯合總會舉辦之「2015 馬來西亞臺灣高等教育展」，預期將可更瞭解當地推廣僑生政策之實際作為，以增進對輔導馬來西亞華裔子弟來臺升學相關輔導措施之務實度。

本次見習過程除增進對我國僑生政策在馬來西亞推動之瞭解外，亦隨駐外人員參與當地僑社活動，除盛大舉行之「馬來西亞留臺校友會聯合總會 41 週年文華之夜」外，亦到訪怡保、馬六甲、巴生等地，見習駐外人員與僑商（臺商）、僑校、地域性會館之互動過程，俾增加對僑務工作推動實務之具體瞭解。

貳、過程

- 一、7月20日搭乘長榮航空 BR227 班機赴馬來西亞，於下午 2 時 45 分抵達吉隆坡機場，本會駐馬來西亞僑務秘書林素珠前來接機，先行前往住處安置行李，隨後即赴駐馬來西亞臺北經濟文化辦事處報到，並面會公使程祥雲（代理大使）及僑務組組長林渭德等人。
- 二、7月21日得程公使允許接妥手提電腦網路連線，始於林秘書指導下協助處理部分公文，並協助以外網電子郵件與本會同仁進行公務聯繫，另亦協助處理當地報紙剪輯等輿論及重大僑界情報蒐集。
- 三、7月23日中午由林組長宴請馬來西亞中華大會堂總會婦女部主席拿督孫鏗燿等人並交付渠隨團訪臺晉謁總統照片，下午隨林組長及林秘書前往馬來西亞留臺校友會聯合總會參加「專科以上學校維護教學品質應行注意事項」討論會議，由總會長李子松主持，署理總會長陳治光、副總會長洪進興、方俊能、升學輔導組主任魏文地及相關理事等約 20 人出席，就日前馬國僑生接受媒體訪問指出臺灣「地雷大學」之議題作說明及回應，避免影響日後海青班招生及臺灣高等教育展之舉辦，留臺聯總並決議將儘速於高等教育展舉辦前邀集媒體共同說明我教育部對國內大學之審核機制，俾安定赴臺求學僑生及家長之信心。
- 四、7月24日隨林組長及林秘書前往馬六甲瑞園酒店參加「2015 年馬來西亞中華總商會第四屆青商大會」，馬來西亞為 2015 年東南亞國家協會(Association of Southeast Asian Nations) 之主席國，爰擴大邀集馬國、東盟及臺港中澳約 500 名青年企業家躬逢其盛，俾成立策略性商業聯盟，達成資源互補互惠的優勢。
- 五、7月25日上午隨程公使夫婦、林組長及林秘書前往雪蘭莪巴生中華獨立中學參加由馬來西亞逢甲大學校友會主辦之漢字文化節系列活動－「2015 全國中學生正體字書法比賽（第六屆）全國初賽」，本系列比賽共有來自馬國各地百餘間中學約 1,300 位中學生參加，12 月決賽之優勝者將可前往臺灣進行五天的文化參訪，學習中華正體字文化。晚間與程公使夫婦及林秘書前往怡保參加臺商緯鉅膠管公司創立 20 週年暨新廠成立餐宴，體會華人在地奮鬥深耕的成果。
- 六、7月26日中午與林組長及林秘書前往吉膽島（Pulau Ketam）參加雪隆海南會館會員大會，當週並有義守大學電影與電視學系約 20 位學生團隊至該島拍攝

畢業作品，林組長致詞感謝海南會館會長符傳權提供學生住宿，及當地居民對學生的照顧，並邀請海南會館明年組團前往臺灣交流。

七、7月27日晚間隨林組長及林秘書與馬來西亞華裔青年臺灣觀摩團輔導委員會主席徐忍川商討「向抗戰英雄致敬－紀念抗戰勝利七十週年史料圖片巡迴特展」相關事宜。

八、7月28日晚間隨林組長及林秘書前往樂聖嶺天后宮觀賞由雪隆嘉應會館及隆雪梅州總會聯合主辦之「臺灣哈旗鼓文化藝術團－好客馬來行」帶來結合傳統客語、音樂、舞蹈等元素創作的「臺灣四季·客家真美」表演，駐馬來西亞臺北經濟文化辦事處顧問劉邦全代表程公使出席，讚揚該團是傳承及發揚臺灣客家文化的年輕世代。

九、7月30日協助準備委員長訪馬來西亞相關事宜，晚間隨林組長及林秘書前往巴生宴請已完成吉膽島拍攝影片之義守大學電影與電視學系學生，同席貴賓有留臺聯總副總會長暨雪隆地區留臺校友會會長洪進興等人，洪會長表示希望影片完成後可以在當地華校巡演播放，加強臺馬雙方學生的交流互動。

十、7月31日開始協助處理海外華僑文物數位典藏計畫中有關「百年僑校」、「國父與華僑」、「華僑與抗戰」等主題資料之搜集。

十一、8月4日上午雪蘭莪中華大會堂婦女組一行13人前來代表處拜會，商議明年婦女組30週年慶暨舉辦第33屆華人文化節相關事宜，程公使及林組長說明活動經費補助及講師遴聘方式，鼓勵婦女組於3月8日婦女節及8月25日馬來西亞巫統婦女節可舉辦文化、社區服務、家庭關係等主題之系列活動。晚間隨林組長及林秘書前往巴生與興華、檳華、光華、尊孔、循人等5校獨中校長及留臺聯總總會長李子松等幹部商討來年教育替代役管理、分配及要點訂定情形，校長們期盼有數理專長的替代役能有效填補獨中教師空缺，亦期盼計畫未來能順利步上軌道。

十二、8月5日中午隨林組長及林秘書前往沙登與當地華文小學周校長商討馬國與臺灣締結姊妹校事宜，雪隆留臺同學會會長洪進興亦邀請新紀元學院相關人士一併商討本月底義守大學原住民訪問團前來進行三場演出之細節。

十三、8月8日晚間隨林組長及林秘書出席馬來西亞留臺國立政治大學校友會42週年晚宴（政大之夜），由陳和合會長主持，出席貴賓包括留臺聯總總會長李子松等重要幹部、辦事處程公使夫婦、政大留臺校友暨馬來西亞婦女家庭及社

會發展部副部長拿汀巴杜卡周美芬及政大師長代表資管系系主任李有仁博士等，席間約有 350 人參與，一同唱政大校歌懷念母校。

十四、8 月 10 日上午隨林組長及林秘書前往吉隆坡中華國民型中學商討與臺灣締結姊妹校事宜，並請留臺聯總副總會長洪進興協助商議。該校吳志強校長及李牧桂、蔡廷嬌等 2 位副校長皆表示樂觀其成，並希望 12 月上旬能隨留臺聯總舉辦的參訪團至臺灣瞭解學校重點發展項目及教學環境，俾能陳報馬來西亞教育部後進一步與臺灣學校交流，目前雪隆區規劃將有 4 所國民型中學及中華獨中等 5 校有望與臺灣締結姊妹校。晚間隨林組長及林秘書前往巴生與金門會館領袖聚餐，恭賀呂清便先生新任該會館主席，並轉致僑務榮譽職聘書予署理主席李錫循及秘書長許晉福等人。

十五、8 月 13 日上午與國內各校參展相關人員會合，並在留臺聯總相關幹部帶領下進行市政參訪，下午全體參展人員前往吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳（PWTC）進行展場佈置，其間並由主辦單位舉辦簡報會向參展各校說明參展攤位、佈置及注意事項。晚間隨同委員長、林組長及林秘書參加世界臺商總會名譽總會長拿督李芳信僑務委員舉辦之晚宴，與會貴賓包含教育部政務次長林思伶、代表處程公使及江文洲、李子松、吳德芳、丁重誠等本會僑務榮譽職人員暨馬來西亞政商界華人領袖等約 30 人。

十六、8 月 14 日上午 8 時於 PWTC 就緒，9 點開始展出：

- (一) 湧入大批參觀師生及家長至本會攤位，大多詢問本會業務內容、僑生與外籍生有何差別、如何申請來臺就讀大學及海青班、分發學校成績如何採計、如何申請獎助學金及在臺如何工讀等問題。
- (二) 上午 11 時 PWTC 大廳舉行教育展開幕典禮，由馬來西亞留臺聯總總會長李子松主持，應邀與會的貴賓包括本會陳委員長、教育部林思伶次長、代表處程公使、馬來西亞首相署部長魏家祥、海外聯合招生委員會主任委員暨南國際大學校長蘇玉龍等。
- (三) 總會長李子松致詞指出此為留臺聯總第 9 次舉行臺灣高等教育展，參展學校年年增加，自 2007 年之 38 所增加至今年的 93 所，儼然成為馬國學生赴臺求學指南，並首獲馬國教育部批准請國民型中學教師帶領學生赴展場參觀，期望除了優秀僑生外，渴望學習技職教育的同學也能赴臺求取一技之長。

(四) 教育展鳴鑼揭幕，與會嘉賓與參展人員合影後隨即參觀各大專院校之參展攤位，當日展出至下午 5 時結束。

(五) 晚間另隨委員長、林組長及林秘書前往巴生參加馬來西亞華裔青年臺灣觀摩團交流餐會，輔導委員會主席徐忍川致詞表示觀摩團已邁入 26 年，希望能開拓更寬廣的領域供青少年參與，培養未來強化臺馬交流之接班人，也感謝本會適時允諾增加馬來西亞地區名額。

十七、8 月 15 日教育展於 PWTC 進行第二天展出，9 時起人潮即一波波不斷湧入會場，各校參展人員莫不積極把握機會向參觀師生及家長詳盡說明各校特色；本會向參展同學說明僑生多元入學管道及在學僑生輔導及照顧與畢業僑生聯繫服務事項；另海外聯合招生委員會亦提供出席家長同學諮詢相關升學事宜，當日展出至下午 5 時結束。

十八、另 8 月 15 日晚間全體參展學校人員出席於 PWTC 宴會大廳舉行之「馬來西亞留臺校友會聯合總會 41 週年文華之夜」晚宴，本次以「留臺起航承薪火，攜手同心創高峰」為主題，藉以凝聚各成員的聯繫。委員長與教育部林政務次長、留臺聯總總會長李子松及馬來西亞婦女家庭及社會發展部副部長周美芬等全球 1 千多位留臺人共同見證國際教育交流的豐碩成績。李總會長致詞表示留臺聯總今年已獲得「ISO9001 質量管理系統」認證，足以代表總會在行政管理上的專業，也希望憑此為逐年增加的馬來西亞留臺生服務。委員長致詞時表示，臺灣的僑生政策越來越趨開放，包括擴大施行評點配額制，未來有望海青班亦得適用，另外也希望逐年增加建教合作專班學校及人數，臺灣的企業和技職需要有更多國際人才投入；晚會活動計約 1,200 人參加，氣氛熱烈。

參、心得及建議

- 一、本次幸得首批赴海外見習駐外人員工作之機會，對駐馬來西亞代表處長官之提攜及同仁的協助皆甚為感謝。駐外館處就像是中華民國政府的縮影，必須在有限的人力下以最快速便捷的服務照顧我國在外打拼的同胞。職忝任公職 2 年餘來，由於業務專業分工，日常工作內容精而不廣，於代表處見習期間，透過僑務組林渭德組長及林素珠秘書的指導，除了輔導僑生來臺就學之主要業務外，亦能身體力行中華文化教育在異國的發展，以及中華民國的軟實力透過駐外人員及心慕祖國之僑胞一步步推展的成果。不積跬步，無以至千里，在與僑領面對面談話之時，往往有感自己是站在前人努力的成果上，始獲得友善的協助與照顧，更期許自己兢兢業業，不負僑胞對中華民國政府的期待。
- 二、經與代表處其餘各組同仁會談結果，皆對本會見習計畫表示認同，除了對於回到臺灣後之業務協輔工作有所助益，能夠跨越不同層面思考外，更能提升對駐外工作理解之深度與廣度，及經驗的傳承。本會見習計畫雖以派赴海外華僑文教中心為主，然職本次奉派赴代表處，能與不同部會派駐人員共事，相形之下亦能一窺中華民國其他政策在海外的推展，受益良多。
- 三、馬來西亞一直是臺灣僑生最大生源國，當地獨中也因為華文熱興起從過去咬牙苦撐到現在能以入學考試挑選學生。獨中目前教學多以簡體字為主，教育展期間有不少獨中生前來詢問來臺灣就學後正體字之適應問題，另多所大專校院攤位亦因應而以簡體字文宣吸引學生。在留臺聯總努力下，馬來西亞政府本年首次函知各國民型中學，鼓勵學校老師在上課期間帶學生參觀教育展，甚至有單校共發 17 輛遊覽車紀錄。惟國民型中學教師及學生多半對來臺就學管道一知半解，為因應此狀況，除透過面對面的說明告知僑生資格和輔導措施外，亦提供套裝文宣品（含中華民國僑生手冊、印有本會僑生政策之大學指南、海青班摺頁及簡章、僑生服務圈及 OCAC i 僑粉絲專頁 QR Code、臺灣地圖供其標註各學校所在地等），除供教師參閱外也請渠等協助放置學校輔導室，俾達最大宣傳效果。
- 四、吉隆坡由於是每年教育展固定舉辦場次，活動主辦單位經驗豐富且安排得宜。有關教育部大學校院評鑑指標中，招收外籍生及僑生同可增加「國際化」指標已廣為校方瞭解，僅部分學生表示僑生入學管道較為競爭，故考慮以外籍生身分入學，另亦有部分開設海青班學校為留住學生，鼓勵海青班學生在 2 年學成

後以外籍生身分直接就讀原校以獲得 2 年即可獲得大學學位優待，藉本次教育展已藉機宣導本會及教育部立場皆定位海青班為技職教育，續讀大學可以抵免學分並非直接減免修業年限，未來仍宜加強宣導，以免學生入學後發現與認知不同，橫生枝節。

五、本次教育展有許多家長本身即為留臺校友，又希望把孩子再送往臺灣，更以親身經歷向前來本會攤位同學介紹本會對僑生的照顧，無論是一般大專校院、海青班甚至中華函授學校，都在馬來西亞有長足的發展，使本會宣傳事半功倍，而能順利達成任務。

六、馬來西亞留臺校友會聯合總會成員實為本會僑生及僑教政策在馬來西亞推行之最大助力，無論是教育展的舉辦、文化參訪團的接待，以及我國僑教政策在馬國中學推動的聯繫等，都能透過留臺聯總之協力完成任務，而該總會今年新獲「ISO9001 質量管理系統」認證，加上馬國來臺就學人數逐年攀升，倘未來國民型中學學生能成為來臺就學之新生源，將可使我國政策和留臺聯總之壯大達成永續發展之雙贏局面。

附錄一 馬來西亞見習參與僑社活動照片



中華總商會第四屆青商大會（馬六甲）



漢字文化節系列活動（巴生）



獨中學生參與書法比賽（巴生）



參加臺商緯鉅成立 20 週年晚宴（怡保）



探視義守大學拍片學生（吉膽島）



義大學生致詞感謝當地華僑協助（吉膽）



觀看哈旗鼓藝術團表演（吉隆坡）



與留臺聯總成員開會（雪蘭莪）



雪蘭莪中華大會堂婦女組拜會（吉隆坡）



政大之夜（吉隆坡）



中華民國型中學一景（吉隆坡）



馬國華文報紙多有華人助獨中辦學新聞



馬來西亞僑領歡迎委員長及林次長到訪



臺灣觀摩團交流餐會（巴生）



委員長與歷年觀摩團成員合影（巴生）



星洲日報對觀摩團餐會報導

附錄二 2015年馬來西亞臺灣高等教育展（吉隆坡場）活動照片及剪報



本會攤位佈置



本次發放之文宣品



委員長、林次長等貴賓參觀本會攤位



委員長為參觀學生講解



本次參與學校創新高



到本會攤位詢問入學管道者絡繹不絕



義守大學學生為文華之夜揭幕



文華之夜共有千餘華人共襄盛舉



委員長頒授華光獎章



星洲日報對教育展新聞報導



星洲日報對文華之夜新聞報導



星洲日報對文華之夜新聞報導