

出國報告(出國類別：海外參訪)

跨國企業經營實務課程 海外參訪心得報告

服務機關：國立高雄應用科技大學企業管理系

姓名職稱：李政峯主任、葉惠忠老師、楊敏里老師

余銘忠老師、邱妙惠老師

派赴國家：日本

出國期間：104年4月15日至4月19日

報告日期：104年6月15日

目 錄

一、活動目的	2
二、活動過程	2
三、心得與建議	6

一、活動目的

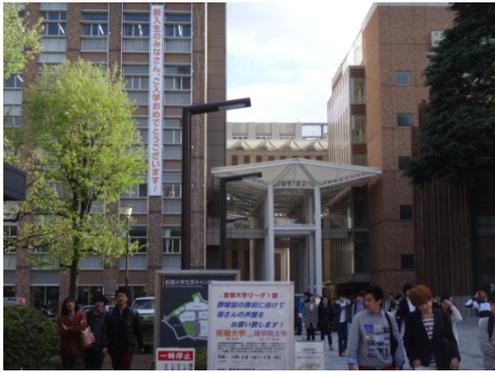
本系於 EMBA 一年級開設「跨國企業經營實務」課程，為使修課學生能藉由學術交流及實務參訪學習，掌握日本地區經濟發展之現況，學習日本國際企業的管理模式，由高階碩專班授課老師及修習該課程之 26 位碩專班學生，至日本拓殖大學與日立集團進行學術交流暨企業參訪。

二、活動過程

本學年度企管系高階經營管理碩士在職專班(EMBA)海外企業參訪，首度安排日本關東地區的見習，共五天四夜的行程。包括第一天在東京訪問拓殖大學，第二天至茨城縣日立工廠參觀，第三、四天主要為體驗世界文化遺產-日光東照宮及輕井澤附近的遊歷，第五天回到東京除了拜訪淺草觀音寺外，最後見識了兩大商場-免稅購物中心及 DiverCity Tokyo Plaza 台場購物廣場。

在學術單位的學習與參訪行程方面，透過拓殖大學台灣校友的安排，受到校方國際合作單位的熱誠接待。該校共分商學、政經、外國語、國際與工學等五大學部(院)十一學科(系)，分布於東京和八王子兩個校區。

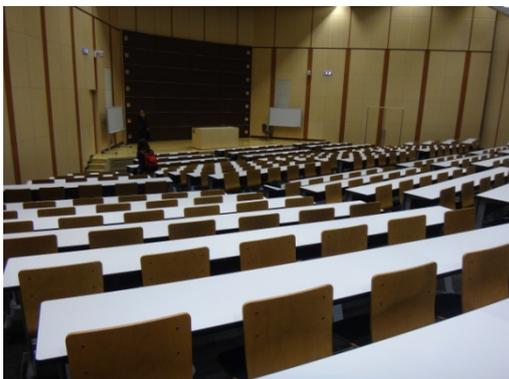
此次參訪的是含商學與政經學部的東京校區，和大部分的學校類似，將政商相關科系配置在市區，有點像台北大學和東吳大學法商學院的味道，面積雖小顯得擁擠，但設施齊全且學生充滿活力。該校自 1900 年創校至今百餘年，國際化程度深厚，2014 年長、短期派遣研修及交換學生近 300 名，外國在學學生達 1000 名，主要來自美、加、英、中、韓等國，台灣留學生也不少，費用不低日本生活費又貴，看不出有像台灣的大學找東南亞國家學生衝國際化業績的現象，這當然是因為日本的科技與經濟實力的吸引力，但校方的政策與努力也不容忽視。



參觀拓殖大學校園



參觀拓殖大學校園



參觀拓殖大學系所設備



聽取校方簡報



本系學生校園合影留念



本系學生門口合影留念

在日立工廠參觀方面，早上參觀日立創辦人小平浪平的紀念館及 1910 年代的創業小屋，當年日本全國正瀰漫在追英趕美的氣氛下，優秀青年紛紛投入科技研發的事業，從第一台模仿美製發電機的圖面及原型機上依稀可以感受當年胼手胝足的精神。而同時期的中國卻仍陷入無止境的內亂，從明治維新以後日本的轉變可見一國的領導與政策的影響可謂深遠。下午則位於茨城縣日立市的多賀事業所，包括流理裝置、冰箱與吊車主機等三座工廠(可惜不能拍照)，還有各時期洗衣機與工業印製機的展示。日本地狹人稠，天然資源匱乏，但憑藉其不服輸的民族性與善於模仿的精神從戰後的廢墟中積極復甦。

自 80 年代起“日本製”的各項產品幾乎橫掃世界。除了優異的品質外，「Just In Time」更是日本企業改善製程、降低成本的主要利器。而學術上一向以西方為主流的管理教科書，乃不得不增加「日本式管理」或「精實生產」專章來加以介紹，其主要精神在於日本的「零庫存」管理哲學與深植員工內心養成的「品質」習慣。今有機會實地參觀純日本工廠來實際印證教科書的理論，從流程的順暢就可以探究一個工廠的布置、動線規劃的完善程度，也牽涉到機具保養與供應商管理，現場也可以感受到其人員訓練與士氣 5S 管理的落實等。整體的感受就是稍許擁擠但井然有序，不見得高度自動化但隨處可見合理化自主改善的痕跡，台灣的電子業或裝配製程已學習日本數十年，仍然有許多值得學習與精進之處。



小平紀念館



日立工廠介紹與討論



日立工廠參訪部門簡報



日立工廠參訪部門簡報



日立工廠參訪隨行教師合影



日立工廠參訪隨行教師合影

在日本文化與社會體驗方面，我們一出關行李就已經在等我們了，充分展現日本人的高效率。而日本國民的守法與自律也可以從市容的整潔、看不到頂樓加蓋與違章，尤其廁所的乾淨程度在台灣只有高鐵站可以比擬，奇怪的是居然很少看到清潔人員，難道連外來客也受到感染而守規矩起來了？想到日本廠商到台灣看工廠必先看廁所與 5S 自有其道理。安倍政府這兩年實施寬鬆的經濟政策，觀光客也連帶受惠，連一般消費品超過五千日圓也可以退稅，只見藥妝店都擠滿了台灣客與陸客，有人一晚就血拚超過十萬円，但通常可以退稅的店訂價也較高，有點口惠而實不至。日本公共債務對 GDP 比率雖然超過 200%，但大多由其國民持有卻沒有舉債上限，這是其實施貨幣寬鬆的條件。去年雖然帶來一些成效，但隨後的提高營業稅的政策卻遭到阻礙而延後實施，這也造成政府的預算不足與債務不斷累積的惡性循環，另一方面想用日圓貶值來刺激出口的效果也不如預期。

因此，看來若沒有實質產業創新與競爭力的提升，這些政策只能產生短期的效果而已。政治人物與其經濟智囊並非不了解這一點，主要是競爭力提升等總

供給的增加非一蹴可及，在任期的考量下只能採取特效藥來刺激經濟，僥倖的心態期待國際情勢轉變或許可以保持其持續成長，這也是其不得已之處。但現下各國政府都競相印鈔票，民眾也產生預期心理，其效果必然打折扣，但隱藏的債務與通膨的危機卻不容易去化，不可不慎。



機場的高效率



全體合照



看到殘雪與櫻花是意外的收穫

三、心得及建議

此次的海外參訪學習首次全班參加，還有六位碩士在職專班的同學，全程順利圓滿可謂非常成功。行程的安排全賴同學的關係，透過熟人與參訪單位接洽，或的相當的配合與禮遇，參訪的過程也都有翻譯使大家都能了解，相關問題也都充分獲得解答，難得的是此行共有五位師長參加，在五天的行程裡和同學相處融洽，體會異國的風情之餘，又能吸收新知和課堂上的理論相印證相互討論實在是一大樂事。