

出國報告（出國類別：參加會議）

參加「第六屆 CALIS 全國高校醫學圖書館工作會議  
暨 2015 兩岸三地醫學圖書館館長論壇」報告

服務機關：國立陽明大學圖書館

參加人員：吳肖琪館長

出國地區：大陸，哈爾濱

出國期間：104 年 6 月 1 日(一) 至 4 日(四)

報告日期：104 年 6 月 15 日(一)

## 【摘要】

「第六屆CALIS全國高校醫學圖書館工作會議暨2015兩岸三地醫學圖書館館長論壇」，由CALIS全國醫學文獻資訊中心/北京大學醫學圖書館主辦，哈爾濱醫科大學圖書館承辦，於2015年6月2-4日在哈爾濱翰林天悅大酒店召開，臺灣有陽明大學圖書館吳肖琪館長、臺北榮總圖書館胡豫湘館長及臺北醫學大學邱子恆教授等多位館長參加。本次會議探討當前圖書館領域的關注議題，特別是醫學圖書館在新的資訊環境下的資源建設、服務創新、大數據在醫療衛生領域的應用等。參加心得：1)臺灣圖書館在服務管理方面較大陸圖書館細緻。2)學科館員部分，大陸圖書館招募具有不同專業領域的館員，因此在大數據議題，如南通大學在醫療衛生領域的應用、浙江大學醫學圖書館在圖書館工作的應用、東南大學醫學圖書館建設該館大數據的雲服務平臺進展學科服務，值得臺灣學習。3)大陸圖書館也面臨訂購期刊經費不足的問題。

# 目次

壹、背景	.....	1
貳、會議內容	.....	1
參、心得與建議	.....	3
四、附錄	.....	5

## 壹、背景

北京大學醫學圖書館為大陸地區 CALIS 全國醫學文獻資訊管理中心，曾多次邀請本校參加兩岸三地館長論壇，本館於 103 年 9 月與該館簽署為姊妹館，該館殷切邀請本館參加本(104)年度「第六屆 CALIS 全國高校醫學圖書館工作會議暨 2015 兩岸三地醫學圖書館館長論壇」，並演講交流分享本館管理經驗「提升品質-從滿意度調查做起」。

會議前一天下午飛機抵達哈爾濱後，旋即赴哈爾濱醫科大學圖書館參觀。該館為中式建築，館舍總面積 26,100 平方米，設有 4 個密集書庫、6 個借閱區，閱覽座位 2200 席，館內陳設以仿明清風格之原木家具為主，每個區域皆要刷卡進出，獨特的門禁設計令人印象深刻，俄文醫學書刊收藏豐富，館內最頂層有校史室、中國地方病防治展及人體標本展等頗具特色。該館曲章義館長並贈送「鼠疫斗士--伍连德自述(上 20 世纪中国科学口述史)」一書給本館編目納入館藏。

## 貳、會議內容

「第六屆 CALIS 全國高校醫學圖書館工作會議暨 2015 兩岸三地醫學圖書館館長論壇」由 CALIS 全國醫學文獻資訊中心/北京大學醫學圖書館主辦，哈爾濱醫科大學圖書館承辦，美國 Ovid Technologies Inc. 協辦，於 2015 年 6 月 2-4 日在哈爾濱翰林天悅大酒店召開。來自 60 所高校醫學圖書館的館長和部門負責人 84 位以及資料商代表 20 家出席了本次會議。CALIS 醫學中心主任/北京大學醫學圖書館館長張大慶致開幕辭，哈爾濱醫科大學副校長孫殿軍出席開幕式並致歡迎辭，CALIS 管理中心副主任/北京大學圖書館副館長陳凌，CALIS 黑龍江省中心主任張廣玉，黑龍江省高校圖書館工作委員會副主任劉世英等人在開幕式上講話。

本次會議是 CALIS 醫學中心每兩年舉辦一次的大陸全國性醫學圖書館館長工作會議，進行了四個場次的主題報告和交流討論，共有 14 位專家報告。會議就醫學圖書館的未來發展、醫學電子資源建置、圖書館創新服務、大數據在醫療衛生領域的應用以及對圖書館資訊服務工作影響和變革等多個方面進行學術交流。

本校是被安排在陳凌副館長的大會專題報告之後第三個報告，本人講授「提升品質-從滿意度調查做起」，先介紹本校及臺灣聯合大學系統(UST)圖書館的特色，接著分享讀者滿意度調查在發掘問題、腦力激盪、

了解優勢及主動推廣的重要性，經由讀者滿意度調查，來提升圖書館的服務品質。其他臺灣代表發表之報告有：

- 一、臺北醫學大學邱子恒教授介紹 2010-2014 近五年臺灣地區醫學校院館藏預算與館藏類型變遷。
- 二、臺北榮民總醫院館長胡豫湘介紹圖書館的行銷策略，並分享臺北榮總圖書館在此方面的經驗。

大陸方面的報告和經驗交流如下，許多議題值得醫學圖書館進一步推動發展。

- 一、CALIS 管理中心副主任/北京大學圖書館副館長陳凌提出 CALIS 在新的時期繼續推動高校圖書館整體快速發展、建立世界先進水準的綜合資訊協同服務體系和促進建立高校圖書館與資訊產業界的開放協同發展體系等三大任務。CALIS 未來三年的發展重點：

- (一)以“規範基礎業務+創新服務模式”來提升圖書館價值，帶動圖書館整體快速發展—基礎業務外包，優勢業務創新。
- (二)全面實現選採編一體化：以 CNONIX 為契機，通過出版行業和圖書館之間的深度融合，實現編目前置，推動採編外包，提升外包品質，推動大數據平臺應用。
- (三)強化圖書館聯盟—後臺“CALIS 大圖書館”+ 前臺“高校圖書館”，進一步建立和發展各類協同聯盟—圖書館協同發展聯合體為圖書館資源整合和協同服務提供基於聯合體的保障和支撐環境加強與國內外文獻機構和資源分享聯盟的合作，拓寬資源獲取管道，全面保障教學和科研的多層次需求。
- (四)變革資訊技術工作架構，以雲端服務為主導，將“互聯網+”全面應用到業務與服務，為圖書館提供全方位支撐。
- (五)向情報諮詢中心、大數據中心邁進。

- 二、中國醫學科學院醫學資訊研究所/中國協和醫科大學圖書館唐小利教授講述資訊環境的變化對圖書館帶來的影響，從建設大數據時代的資源保障體系、面向使用者需求的知識服務體系、重塑圖書館空間和業務流程、加強學科和創新人才建設等四個方面提出“十三五”時期醫學圖書館發展的思考。

- 三、北京大學醫學圖書館副館長王金玲以大量詳實的資料從引進電子資源現狀、聯盟資料庫使用狀況、使用效益以及開放獲取資源等方面對 2013-2014 年大陸地區高校團購醫學電子資源進行詳細的分析。
- 四、解放軍醫學圖書館羅榮慶老師闡述該館建設智慧圖書館的目標和規劃，展示了智慧節能的綠色建築、優化創新的空間佈局和全面感知技術在未來圖書館中的應用等。
- 五、香港浸會大學中醫藥圖書館館長宋麗分享該館的學習空間建置經驗與服務內容，有系統的推介美國和香港地區具代表性的學習空間。
- 六、同濟大學圖書館副館長章回波以圖片和案例展示該館近兩年來立體閱讀服務的新進展。
- 七、南通大學醫學資訊系董建成教授介紹大數據的特點以及在醫療衛生領域的應用，對開展深層次的醫學資訊服務有著很好的啟示。
- 八、浙江大學醫學圖書館館長陳益君講述大數據在圖書館工作的應用，指出大資料對圖書館資訊服務工作帶來的影響和挑戰。
- 九、東南大學醫學圖書館副主任唐權以該館建設大數據的雲服務平臺為例，探討大數據環境下學科服務進展。
- 十、廣州中醫藥大學圖書館館長張正系統介紹該館以課程為中心的教學參考師生互動平臺，特別是中醫治療相關古書，提出圖書館主動為教學服務的思考。
- 十一、哈爾濱醫科大學圖書館館長曲章義提出目前國外電子期刊資源的保障所面臨的困局，結合自身圖書館的經驗提出破解方案，即重視免費資源、Open Access 資源的整合利用，充分利用 CALIS、NSTL 文獻傳遞平臺，加強與其他圖書館的資源分享，並且自建文獻傳遞平臺來保障對國外電子期刊資源的獲取。

此外，本次會議還包括 2015 兩岸三地醫學圖書館館長論壇，台上嘉賓和台下館長討論熱烈，就醫學圖書館的工作重點和未來發展進行了廣泛的討論和交流，提出了意見和建議。整個會議安排緊湊，學術氛圍濃厚，達到了經驗交流、情感溝通、促進高校醫學圖書館發展的預期目的。

會議網址：<http://library.bjmu.edu.cn/calismet/index.jsp>

## 參、心得與建議

此次哈爾濱之行，有助於兩岸三地醫學圖書館間的互相學習和建立交流，可知己之優勢與劣勢，僅提出此行一些心得與建議。

- 一、臺灣圖書館在服務管理方面較大陸圖書館細緻。
- 二、建置學科資源，推廣館藏使用：大陸圖書館招募具有不同專業領域的館員，在大數據的應用，如南通大學對醫療衛生領域的應用、浙江大學醫學圖書館在圖書館工作的應用、東南大學醫學圖書館建設該館大數據的雲服務平臺進展學科服務等，值得臺灣圖書館學習。本館於 2013 年建立「學科聯絡館員」制度，期許館員進一步建置「學科資源」，提供學科主題服務的機制，幫助使用者從學科角度來使用圖書館的資訊資源進行教學與研究，創造知識。
- 三、發展學習空間：本館 2013 年將三樓南棟視聽資料搬遷至一樓北棟，可近性讓視聽資料借閱大幅成長，同時三樓南棟空間開發了「發呆、輕討論區」，將可學習借鏡他館經驗，進一步讓空間結合館藏、設備發展為學習共享空間。
- 四、經費不足，加入館際合作互印文獻成趨勢：大陸(哈爾濱醫科大學圖書館)也面臨國外期刊取得、圖書經費不足的問題，本館加入 NDDS、RapidILL 館際合作互印文獻，晚一些時間獲得期刊文獻會是替代資源不足的趨勢。

## 肆、附錄

### 附錄一：議程表

6月2日(二)報到		
6月3日(三)		
07:00-08:00	早餐	翰林天悅大酒店
08:30-09:30	主持人：曲章義/哈爾濱醫科大學圖書館館長	翰林天悅大酒店 10樓多功能廳
	開幕式	
	嘉賓致辭：張大慶/CALIS 醫學中心主任/北京大學醫學圖書館館長	
	哈爾濱醫科大學校領導	
	陳凌/CALIS 管理中心副主任/北京大學圖書館副館長	
	張廣玉/CALIS 黑龍江省中心主任	
	劉世英/黑龍江省高校圖書館工作委員會副主任	
	代表合影：全體代表	
09:30-11:50	主持人：謝志耘/北京大學醫學圖書館副館長	
	<09:30-10:00>	
	主題報告：CALIS2015-2017 行動計畫-普遍服務下的高校圖書館整體跨越式發展	
	報告人：陳凌/CALIS 管理中心副主任/北京大學圖書館副館長	
	<10:00-10:30>	
	主題報告："十三五"時期醫學圖書館發展的思考	
	報告人：代濤/醫科院醫信所/北京協和醫學院圖書館所館長	
	<10:30-10:55>	
	主題報告：提升品質，從滿意度調查做起	
	報告人：吳肖琪/臺灣陽明大學圖書館館長	
	<10:55-11:20>	
	主題報告：近五年來臺灣醫學校院圖書館館藏預算與館藏類型變遷之研究	
報告人：邱子恒/臺北醫學大學教授		
<11:20-11:50>		
主題報告：2013-2014 年高校集團採購醫學電子資源統計分析		
報告人：王金玲/北京大學醫學圖書館副館長		
11:50-13:30	午餐及午休	翰林天悅大酒店
13:30-17:30	主持人：曲章義/哈爾濱醫科大學圖書館館長	翰林天悅大酒店 10樓多功能廳
	<13:30-13:55>	



	<p>主題報告：智慧圖書館建設  報告人：羅榮慶/解放軍醫學圖書館讀者服務中心主任  &lt;13:55-14:20&gt;</p> <p>主題報告：走出圖書館!!!——貼近讀者身  報告人：胡豫湘/臺北榮民總醫院圖書館館長  &lt;14:20-14:45&gt;</p> <p>主題報告：學習共用空間 營建合作互動環境  報告人：宋麗/香港浸會大學中醫藥圖書館館長  &lt;14:45-15:10&gt;</p> <p>主題報告：同濟大學圖書館的創新服務  報告人：章回波/同濟大學圖書館副館長  &lt;15:10-15:30&gt;</p> <p>報告題目：現代醫學教育模式和醫學教育要求  報告人：李鳳翟/OVID 公司  &lt;15:30-15:45&gt; 茶歇</p> <p>&lt;15:45-16:00&gt;</p> <p>報告題目：Springer 與您攜手促進醫學科學發展  報告人：杜曉亮/Springer 公司  &lt;16:00-16:15&gt;</p> <p>報告題目：和中國的各大圖書館合作  報告人：郎蓉/查理斯沃思 中國  &lt;16:15-16:30&gt;</p> <p>報告題目：協助醫學研究人員科研成果更快被發現及  提供完整計量的新服務：PlumX  報告人：任曉裕/EBSCO 公司  &lt;16:30-16:45&gt;</p> <p>報告題目：開啟解剖學教學的新紀元-Primal  Pictures 推出全新中文版三維即時解剖學資料庫 3D  Real Time-Chinese  報告人：龔勳/英國 Primal Pictures 三維解剖學資料  庫公司  &lt;16:45-17:00&gt;</p> <p>報告題目：Bentham Science--專注藥學  報告人：張玉玲/Bentham Science Publishers  &lt;17:00-17:15&gt;</p> <p>報告題目：牛津醫學線上資源回顧與展望  報告人：潘群/牛津大學出版社  &lt;17:15-17:30&gt;</p> <p>報告題目：Nature 醫學期刊與最新子刊介紹  報告人：姚貫虹/Nature 公司</p>	
18:00-20:00	晚宴	翰林天悅大酒店 10樓多功能廳

6月4日(四)		
07:00-08:00	早餐	翰林天悅大酒店
08:30-11:50	主持人：王金玲/北京大學醫學圖書館副館長	翰林天悅大酒店 10樓多功能廳
	<08:30-09:00>	
	主題報告：大資料在醫療衛生領域的應用	
	報告人：董建成/南通大學醫學資訊學系主任、教授	
	<09:00-09:30>	
	主題報告：大資料與圖書館資訊服務工作的變革	
	報告人：陳益君/浙江大學醫學圖書館館長	
	<09:30-09:55>	
	主題報告：東南大學圖書館基於大資料的雲服務平臺	
	報告人：唐權/東南大學圖書館醫學分館副主任	
	<09:55-10:20>	
	主題報告：圖書館主動為教學服務的思考和實踐-廣州中醫藥大學以課程為中心的教學參考師生互動平臺建設	
	報告人：張正/廣州中醫藥大學圖書館館長	
	<10:20-10:35> 茶歇	
	<10:35-11:00>	
	主題報告：館藏數字期刊資源建設的困局及破解方案	
	報告人：曲章義/哈爾濱醫科大學圖書館館長	
	<11:00-11:15>	
	報告題目：全球廣泛使用的愛思唯爾醫學產品—ClinicalKey 和 Amirsys	
	報告人：趙飛帆/Elsevier 公司	
<11:15-11:30>		
報告題目：BioMed Central：為圖書館提供開放獲取方案		
報告人：鄭翔/BioMed Central		
<11:30-11:45>		
報告題目：Karger 125 years - long history one focus and our perspective		
報告人：周邦喜/S. Karger AG (卡格爾醫學出版社)		
<11:45-12:00>		
報告題目：從 PubMed 到 PubMed+		
報告人：鄭友紅/北京唯博賽科技有限公司		
12:00-13:30	午餐及午休	翰林天悅大酒店
13:30-16:00	主持人：謝志耘/北京大學醫學圖書館副館長	翰林天悅大酒店 10樓多功能廳
	<13:30-13:45>	
	報告題目：對評估科研影響力的再思考	
	報告人：嚴軍/Wiley 出版公司	
	<13:45-14:00>	

	報告題目：McGraw-Hill 醫學教學電子資源概覽	
	報告人：韓香婷/麥格勞－希爾教育集團	
	<14:00-14:15>	
	報告題目：BMJ 數字工具和醫學教育	
	報告人：孔雨煙/BMJ 公司	
	<14:15-14:30>	
	報告題目：iGroup 高品質 OA 資源助力學術科研	
	報告人：胡瀟瀟/iGroup 公司	
	<14:30-14:45>	
	報告題目：雲時代下的藥學新發展	
	報告人：黎楨/Truven Health Analytics Inc.	
	<14:45-15:00>	
	報告題目：Informa Healthcare 的最新進展	
	報告人：王廣偉/Taylor & Francis-Informa Healthcare	
	<15:00-15:15>	
	報告題目：用讀者驅動的方式 DDA 滿足電子書的需求	
	報告人：楊晶晶/ProQuest 公司	
	<15:15-16:15>	
	館長論壇	
	閉幕辭：張大慶/北京大學醫學圖書館館長	
16:15-17:30	哈爾濱醫科大學圖書館參訪	
18:30-20:30	晚宴	龍華漁村

## 附錄二、相關照片



哈爾濱醫科大學圖書館門口歡迎看板



哈爾濱醫科大學圖書館曲館長介紹



哈爾濱醫科大學圖書館鎮館之寶：醫學古書



哈爾濱醫科大學圖書館古代醫學藏書專區



哈爾濱醫科大學圖書館解剖標本



哈爾濱醫科大學圖書館中國式桌椅



大會合照